12. Oferta

La oferta de los productos está dada por su precio en el mercado eso quiere decir que el costo de los productos es uno de los factores determinantes para que el empresario ofrezca su mercancía y para que el consumidor esté dispuesto a comprar, es así como en el mercado se encuentran diversas ofertas del mismo producto, en nuestro caso, el pan de dulce, el cual se puede adquirir en una amplia gama de establecimientos abiertos al público en general.

12.1 Participación de la oferta en el mercado

Siendo la oferta la cantidad máxima de bienes ofrecidos por el empresario a un precio establecido, las Panaderías la Esperanza cuentan con una amplia diversidad de productos, los cuales son elaborados diariamente de manera artesanal, dentro de la gama del pan dulce encontramos: panqués, muffins, cupcakes, donas y otros, la línea gourmet por ejemplo solo se ofrece en la sucursal Polanco.

La diversidad de la oferta del pan varea de acuerdo al día y la época del año, ya que si existe alguna celebración, por ejemplo día de muertos, se elabora el pan de muerto, esta disposición a cambiar la oferta de los productos es una estrategia para poder competir con otras empresas como Lecaroz, La Universal, El Globo o las panaderías locales, además de ofrecer servicios de pastelería y pedidos especiales para eventos.

Panaderías Lecaroz ofrece pan de dulce, pan blanco, pasteles, pedidos especiales para eventos, postres, pays, líneas sin azúcar, gelatinas, pasteles mini, bocadillos, línea gourmet de pasteles, productos de confitería, además de comida preparada como salsas, arroz y pollos rostizados, se pueden visitar sus diferentes redes sociales y servicios de localización.

Por su parte el globo, ofrece pan dulce, pasteles, helados, gelatinas y una gama de productos gourmet de la línea Delibröt, diversos tipos de café preparado, servicios para eventos especiales en la cual se puede agendar una degustación de los productos, cuentan con redes sociales, facturación en línea y localización de sucursales.

Panaderas la Universal ofrece una gama general de productos de panadería, la gama de pastelería es muy amplia ya que existen diferentes secciones especiales para los posibles eventos, ofrecen una opción llamada Fondant en la cual permiten al cliente diseñar su propio pastel, se pueden realizar pedidos en línea y existe preferencia para los restaurantes que realicen pedidos, cuenta con redes sociales y servicios de localización.

La oferta de las panadería locales es muy diversa pero por lo general podemos encontrar pan de dulce, pan blanco en ocasiones un poco de pastelería en algunas es posible hacer pedidos para eventos, en diciembre algunas alquilan sus hornos para las cenas navideñas o las mismas panaderías preparan los alimentos, la mayoría no cuenta con servicios a domicilio o con redes sociales, existen puestos de pan ambulantes pero estos se limitan a ofrecer pan dulce y blanco.

Como se puede observar todos ofrecen pan dulce y blanco, pero el medio de producción y distribución es diferente entre las diferentes empresas lo que provoca que la oferta entre las empresas sea diferente.

Comparando a las Panaderías la Esperanza con las demás panaderías y pastelerías, encontramos que no ofrece productos helados, ni rosticería. Los servicios de encargo son más limitados a los que ofrece las panaderías la Universal al no ofrecer la oportunidad de diseñar un propio pastel, panaderías Lecaros da la impresión de dar una mayor diversidad de los productos ofrecidos al igual que El Globo, por otra parte al no encontrarse cerca de muchos consumidores como lo están las panaderías locales en ocasiones no es de preferencia para los consumidores. Sin embargo estas empresas no hacen énfasis en las promociones de temporada en las cuales Panaderías la Esperanza hace bastante publicidad, dirigida al público de interés.

Por su amplia gama de servicios y productos ofrecidos encontramos que panaderías la Esperanza es altamente competente frente a la demás empresas a pesar de no contar con todos los servicios y facilidades que la competencia ofrece.