



รายงานการร้องเรียนจากลูกค้า

การประปาส่วนภูมิภาค

ประจำเดือน xx/xx ถึง xx/xx

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	วันที่ปิดงาน	ดำเนินการ (วัน)	ผ่าน SLA	สาเหตุที่เกิดจาก SLA	ช่องทาง	เรื่อง	ประเภท ข้อร้องเรียน	เลขที่ร้องเรียน	สถานที่	โทรศัพท์	ประเภทลูกค้า	การประปาส่วน ภูมิภาคสาขา	หมายเหตุ
1	02/06/2020	02/06/2020		เท็จ	0				S2020070100008				ชลบุรี	
2	02/06/2020	02/06/2020		จริง	0				S2020070100009	ทดสอบ เพิ่มใหม่				
3	02/06/2020	02/06/2020		เท็จ	0				S2020070100011					
4	02/06/2020	02/06/2020		จริง	0				S2020070100013				บ้านบึง	
5	02/06/2020	02/06/2020		เท็จ	0				S2020070100015	แหลมฉบัง	0891345678			
6	02/06/2020	02/06/2020		จริง	0				S2020070100016					
7	02/06/2020	02/06/2020		จริง	0				S2020070100017	บ้านเพื่อน				
8	02/06/2020	02/06/2020		จริง	0				S2020070200032	xxff				
9	02/06/2020	02/06/2020		เท็จ	0				S2020070200033				สุพรรณบุรี	
10	15/07/2020	15/07/2020		เท็จ	0				S2020071500008		032-621-172		ปราณบุรี	
11	23/07/2020	23/07/2020		เท็จ	0				S2020072300001				ส่วนกลาง	
12	23/07/2020	23/07/2020		เท็จ	0				S2020072300002				ส่วนกลาง	
13	23/07/2020	23/07/2020		เท็จ	0				S2020072300003				ส่วนกลาง	
14	23/07/2020	23/07/2020		เท็จ	0				S2020072300004				ส่วนกลาง	
15	23/07/2020	23/07/2020		เท็จ	0				S2020072300005				ส่วนกลาง	
16	23/07/2020	23/07/2020		เท็จ	0				S2020072300006				ส่วนกลาง	
17	23/07/2020	23/07/2020		เท็จ	0				S2020072300007				ส่วนกลาง	
18	23/07/2020	23/07/2020		เท็จ	0				S2020072300008				อ้อมน้อย	
19	23/07/2020	23/07/2020		เท็จ	0				S2020072300009				ส่วนกลาง	
20	23/07/2020	23/07/2020		เท็จ	0				S2020072300010				ส่วนกลาง	
21	23/07/2020	23/07/2020		เท็จ	0				S2020072300011				ส่วนกลาง	
22	23/07/2020	23/07/2020		เท็จ	0				S2020072300012				ส่วนกลาง	
23	24/07/2020	24/07/2020		เท็จ	0				S2020072400001				ส่วนกลาง	
24	24/07/2020	24/07/2020		เท็จ	0				S2020072400002				ส่วนกลาง	
25	24/07/2020	24/07/2020		เท็จ	0				S2020072400003				ส่วนกลาง	
26	24/07/2020	24/07/2020		เท็จ	0				S2020072400004				ส่วนกลาง	
27	28/07/2020	28/07/2020		เท็จ	0				S2020072800001				ส่วนกลาง	
1	27/07/2020	06/08/2020		เท็จ	0				S2020072700001					
2	27/07/2020	05/08/2020		เท็จ	0				S2020072700002		-		สมุทรสาคร	
3	21/07/2020	21/07/2020		เท็จ	0				S2020072100004	ขยับหมุด ใต้ เลือก layer พร้อม zet zoom	06666		วัดนานนกร	
4	21/07/2020	21/07/2020		เท็จ	0				S2020072100007				วัดนานนกร	

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	วันที่ปิดงาน	ดำเนินการ (วัน)	ผ่าน SLA	สาเหตุที่เกิดจาก SLA	ช่องทาง	เรื่อง	ประเภท ข้อร้องเรียน	เลขที่ร้องเรียน	สถานที่	โทรศัพท์	ประเภทลูกค้า	การประสานส่วนภูมิภาคสาขา	หมายเหตุ
5	23/07/2020	24/07/2020		เท็จ	10				S2020072300017		rrtyrty		เขต1	
6	23/07/2020	13/07/2020		เท็จ	11				S2020072300013		mmmm		ชลบุรี	
7	23/07/2020	12/07/2020		เท็จ	10				S2020072300014		yuyuyuyuy		ชลบุรี	
8	23/07/2020	20/07/2020		เท็จ	10				S2020072300015		nnnnnnnnnn		ชลบุรี	
9	17/07/2020	19/07/2020		เท็จ					S2020072900003		9.22548e+008		ส่วนกลาง	
10	16/07/2020	19/07/2020		เท็จ					S2020072900004		8.42819e+008		ส่วนกลาง	
11	17/07/2020	19/07/2020		เท็จ					S2020072900005		8.30763e+008		ส่วนกลาง	
12	16/07/2020	19/07/2020		เท็จ					S2020072900006		8.0709e+008		ส่วนกลาง	
13	16/07/2020	19/07/2020		เท็จ					S2020072900007		9.81536e+008		ส่วนกลาง	
14	16/07/2020	19/07/2020		เท็จ					S2020072900008		6.2846e+008		ส่วนกลาง	
15	16/07/2020	19/07/2020		เท็จ					S2020072900009		8.54988e+008		ส่วนกลาง	
16	18/07/2020	19/07/2020		เท็จ					S2020072900010		8.32833e+008		ส่วนกลาง	
17	16/07/2020	19/07/2020		เท็จ					S2020072900012		8.63542e+008		ส่วนกลาง	
18	18/07/2020	19/07/2020		เท็จ					S2020072900013				ส่วนกลาง	
19	19/07/2020	19/07/2020		เท็จ					S2020072900014		8.76039e+008		ส่วนกลาง	
20	19/07/2020	18/07/2020		เท็จ					S2020072900015		9.59411e+008		ส่วนกลาง	
21	16/07/2020	19/07/2020		เท็จ					S2020072900021		8.19646e+008		ส่วนกลาง	
22	17/07/2020	19/07/2020		เท็จ					S2020072900022		9.66329e+008		ส่วนกลาง	
23	17/07/2020	19/07/2020		เท็จ					S2020072900023		9.7086e+008		ส่วนกลาง	
24	17/07/2020	19/07/2020		เท็จ					S2020072900024		2.81556e+007		ส่วนกลาง	
25	16/07/2020	19/07/2020		เท็จ					S2020072900025		8.94724e+008		ส่วนกลาง	
26	19/07/2020	19/07/2020		เท็จ					S2020072900031		9.49482e+008		ส่วนกลาง	
27	19/07/2020	18/07/2020		เท็จ					S2020072900032		8.26129e+008		ส่วนกลาง	
28	20/07/2020	19/07/2020		เท็จ					S2020072900033		8.97772e+008		ส่วนกลาง	
29	18/07/2020	19/07/2020		เท็จ					S2020072900037		8.15928e+008		ส่วนกลาง	
30	20/07/2020	19/07/2020		เท็จ					S2020072900064		6.4996e+008		ส่วนกลาง	
31	20/07/2020	19/07/2020		เท็จ					S2020072900079		8.94853e+008		ส่วนกลาง	
32	01/08/2020	01/08/2020		เท็จ	0				S2020080100001		-		สมุทรสาคร	
33	02/08/2020	02/08/2020		เท็จ	0				S2020080200001	ช. ถ. รหัสไปรษณีย์ 74130 อ้อมน้อย กระทุ่มแบน ส			อ้อมน้อย	
34	16/07/2020	16/07/2020		เท็จ	0				S2020071600005				สามพราน	
35	16/07/2020	17/07/2020		เท็จ	1				S2020071400003		0909846981		ชลบุรี	
36	15/07/2020	15/07/2020		เท็จ	1				S2020071500018				อ้อมน้อย	
37	15/07/2020	15/07/2020		เท็จ	2				S2020071500019		08-4970-3756		ปราชบุรี	
38	28/07/2020	27/07/2020		เท็จ	0				S2020071200001	อ้อมน้อย	02-8103083		อ้อมน้อย	
39	29/07/2020	21/07/2020		จริง	0				S2020071200002	อ้อมน้อย	089-9206631		อ้อมน้อย	
40	27/07/2020	27/07/2020		จริง	2				S2020071300001		08-4970-3756		ปราชบุรี	

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	วันที่ปิดงาน	ดำเนินการ (วัน)	ผ่าน SLA	สาเหตุที่เกิดจาก SLA	ช่องทาง	เรื่อง	ประเภท ข้อร้องเรียน	เลขที่ร้องเรียน	สถานที่	โทรศัพท์	ประเภทลูกค้า	การประสานส่วน ภูมิภาคสาขา	หมายเหตุ
41	15/07/2020	28/07/2020		จริง	1				S2020071500001		0664444444		สามพราน	
42	18/07/2020	18/07/2020		เท็จ	0				S2020071800001				อ้อมน้อย	
43	18/07/2020	18/07/2020		เท็จ	0				S2020071800009	มท	02-4291316			
44	18/07/2020	31/07/2020		เท็จ	0				S2020071800010		02-4291316		อ้อมน้อย	
45	18/07/2020	18/07/2020		จริง	1				S2020071800012		098887666		อ้อมน้อย	
46	18/07/2020	18/07/2020		เท็จ	0				S2020071800015		02-4291316			
47	19/07/2020	19/07/2020		เท็จ	10				S2020071900001		0-3262-1067		ปราชบุรี	
48	19/07/2020	19/07/2020		เท็จ	10				S2020071900003		02-4291316		อ้อมน้อย	
49	19/07/2020	19/07/2020		จริง	15				S2020071900004				อ้อมน้อย	
50	20/07/2020	20/07/2020		เท็จ	0				S2020072000001		1111111111		เดิมบางนางบวช	
51	20/07/2020	20/07/2020		จริง	15				S2020072000002	โชคพิพัฒน์			อ้อมน้อย	
52	20/07/2020	20/07/2020		จริง	11				S2020072000009		1111111111		ปราชบุรี	
53	20/07/2020	20/07/2020		เท็จ	0				S2020072000010		1111111111		ปราชบุรี	
54	07/06/2020	07/06/2020		จริง					S2020070700003		088888888			
55	07/06/2020	07/06/2020		จริง					S2020070700004				พัททยา	
56	07/06/2020	07/06/2020		จริง	0				S2020070700005				ศรีราชา	
57	21/07/2020	21/07/2020		เท็จ	2				S2020070800001		086-1735679		ชลบุรี	
58	28/07/2020	29/07/2020		เท็จ	0				S2020070800006	77dfdsfids	0909846981		ชลบุรี	
59	22/07/2020	30/07/2020		จริง	0				S2020070900002	สถานที่ไหน	0909846981		ชลบุรี	
60	06/06/2020	06/06/2020		จริง					S2020070600001	cccccc	084-9777-9335			
61	06/06/2020	06/06/2020		จริง					S2020070600002	testsms				
62	06/06/2020	06/06/2020		จริง					S2020070600003		0909846981			
63	06/06/2020	06/06/2020		จริง					S2020070600004	xxxx	0909846981			
64	06/06/2020	06/06/2020		จริง					S2020070600005					
65	06/06/2020	06/06/2020		จริง					S2020070600006	ssss				
66	06/06/2020	06/06/2020		จริง					S2020070600007	44444				
67	06/06/2020	06/06/2020		จริง					S2020070600008	บันทึกครั้งแรกไม่ได้				
68	07/06/2020	07/06/2020		จริง					S2020070700001	ภูมิภาค ทางหลวงแผ่นดินหมายเลข2110 ตำบลหนองโ				
69	02/06/2020	02/06/2020		จริง					S2020070100005					
70	30/05/2020	30/05/2020		จริง					S2020063000006		0865555555			
71	30/05/2020	30/05/2020		จริง					S2020063000007		88888		แหลมฉบัง	
72	01/06/2020	01/06/2020		จริง	0				S2020063000008		083-7778888			
73	30/05/2020	30/05/2020		จริง					S2020063000004				พัททยา	
74	30/05/2020	30/05/2020		จริง					S2020062900019		777			
75	29/06/2020	26/07/2020		จริง	10				S2020062900003	ลำปาง	0997829933		ส่วนกลาง	
76	29/05/2020	29/05/2020		เท็จ	0				S2020062900005	บ้านเพื่อน			ชลบุรี	

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	วันที่ปิดงาน	ดำเนินการ (วัน)	ผ่าน SLA	สาเหตุที่เกิดจาก SLA	ช่องทาง	เรื่อง	ประเภท ข้อร้องเรียน	เลขที่ร้องเรียน	สถานที่	โทรศัพท์	ประเภทลูกค้า	การประสานส่วน ภูมิภาคสาขา	หมายเหตุ
77	30/05/2020	30/05/2020		จริง					S2020063000001	บ้านเพื่อน	08886666			
78	30/05/2020	30/05/2020		จริง					S2020062900007	บ้านเพื่อน				
79	30/05/2020	30/05/2020		จริง					S2020062900008	บ้านเพื่อน				
80	30/05/2020	30/05/2020		จริง					S2020062900009	บ้านเพื่อน				
81	30/05/2020	30/05/2020		จริง					S2020062900010	บ้านเพื่อน				
82	30/05/2020	30/05/2020		จริง					S2020062900017		0880044710			
83	30/05/2020	30/05/2020		จริง					S2020062900018		0891650941			
1	30/05/2020	30/05/2020		จริง					S2020062900015	บ้านเพื่อน	0997829933			
2	29/05/2020	29/05/2020		จริง					S2020062900006	บ้านเพื่อน				
3	29/06/2020	26/07/2020		เท็จ	0				S2020062900004	บ้านเพื่อน	087776555			
4	02/06/2020	02/06/2020		จริง	0				S2020070100006					
5	02/06/2020	02/06/2020		จริง	0				S2020070100007					
6	02/06/2020	02/06/2020		จริง	0				S2020070100010					
7	02/06/2020	02/06/2020		จริง	0				S2020070100014				พักยา	
8	02/06/2020	02/06/2020		จริง	0				S2020070100018					
9	02/06/2020	02/06/2020		จริง	0				S2020070100019					
10	02/06/2020	02/06/2020		จริง	0				S2020070100020					
11	02/06/2020	02/06/2020		จริง	0				S2020070100021	๑๑๑๑				
12	02/06/2020	02/06/2020		จริง	0				S2020070100022		0880044710		ชลบุรี	
13	02/06/2020	02/06/2020		จริง	0				S2020070200031					
14	09/07/2020	09/07/2020		จริง	0				S2020070900003	อ้อมน้อย	0891650941		วัฒนานคร	
15	29/07/2020	29/07/2020		จริง	2				S2020070800004		098888777		อ้อมน้อย	
16	02/06/2020	02/06/2020		จริง	0				S2020070200034	สุพรรณ	045533333		บางปะกง	
17	02/06/2020	02/06/2020		จริง	0				S2020070200035	หน้าทาง			ชลบุรี	
18	21/07/2020	21/07/2020		เท็จ	0				S2020072100001	ตลาดอ้อมน้อย	099777777		อ้อมน้อย	
19	21/07/2020	21/07/2020		เท็จ	0				S2020072100002	้อย ถนนพหลโยธิน แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร	99999		อ้อมน้อย	
20	21/07/2020	21/07/2020		เท็จ	0				S2020072100003	บ้านคา B			วัฒนานคร	
21	20/07/2020	20/07/2020		เท็จ	0				S2020072000004					
22	19/07/2020	20/07/2020		เท็จ	0				S2020071900002		8888		อ้อมน้อย	
23	18/07/2020	18/07/2020		เท็จ	1				S2020071800013				สามพราน	
24	18/07/2020	18/07/2020		จริง	1				S2020071800014	อ้อมน้อย	02-4291316			
25	18/07/2020	18/07/2020		เท็จ	0				S2020071800011		099997777		อ้อมน้อย	
26	18/07/2020	18/07/2020		เท็จ	0				S2020071800007		02-4291316		อ้อมน้อย	
27	18/07/2020	18/07/2020		เท็จ	1				S2020071800008		+10849703756		สามพราน	
28	15/07/2020	15/07/2020		เท็จ	0				S2020071500010	12 ซอยหมู่บ้านลิวารด์นั 3 ตำบลอ้อมน้อย อำเภอกะรุ่	0618209295		อ้อมน้อย	
29	18/07/2020	28/07/2020		จริง	2				S2020071800005		02-4291316		อ้อมน้อย	

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	วันที่ปิดงาน	ดำเนินการ (วัน)	ผ่าน SLA	สาเหตุที่เกิดจาก SLA	ช่องทาง	เรื่อง	ประเภท ข้อร้องเรียน	เลขที่ร้องเรียน	สถานที่	โทรศัพท์	ประเภทลูกค้า	การประสานส่วน ภูมิภาคสาขา	หมายเหตุ
30	18/07/2020	18/07/2020		เท็จ	1				S2020071800002		08-4970-3756		ปราชญ์บุรี	
31	18/07/2020	18/07/2020		เท็จ	1				S2020071800003		0849703756		ปราชญ์บุรี	
32	16/07/2020	16/07/2020		เท็จ	0				S2020071600013	ชรเกษม 91 ทางหลวงแผ่นดินหมายเลข4 ตำบลอ้อมน้อย	0891650941		อ้อมน้อย	
33	16/07/2020	16/07/2020		เท็จ	0				S2020071600014	1) เพชรเกษม 91 ซอยเพชรเกษม 91 ตำบลอ้อมน้อย อำเภอ	0891650941		ชลบุรี	
34	16/07/2020	16/07/2020		เท็จ	0				S2020071600015	1) เพชรเกษม 91 ซอยเพชรเกษม 91 ตำบลอ้อมน้อย อำเภอ	0891650941		อ้อมน้อย	
35	16/07/2020	16/07/2020		เท็จ	0				S2020071600016	1) เพชรเกษม 91 ซอยเพชรเกษม 91 ตำบลอ้อมน้อย อำเภอ	0891650941		ชลบุรี	
36	16/07/2020	16/07/2020		เท็จ	0				S2020071600017	1) เพชรเกษม 91 ซอยเพชรเกษม 91 ตำบลอ้อมน้อย อำเภอ	0891650941		อ้อมน้อย	
37	16/07/2020	16/07/2020		จริง	1				S2020071600018		02-4291316		อ้อมน้อย	
38	15/07/2020	15/07/2020		จริง	2				S2020071500002		0618209295		อ้อมน้อย	
39	15/07/2020	15/07/2020		เท็จ	0				S2020071500003	ไทย) ซอยก้านันแก้ว ตำบลท่าจีน อำเภอเมืองสมุทรสาคร	0618209295		อ้อมน้อย	
40	15/07/2020	15/07/2020		เท็จ	0				S2020071500004	วงแผ่นดินหมายเลข3168 ตำบลเขาน้อย อำเภอปราชญ์บุรี	0618209295		อ้อมน้อย	
41	15/07/2020	15/07/2020		เท็จ	0				S2020071500005				อ้อมน้อย	
42	13/07/2020	13/07/2020		เท็จ	0				S2020071300005	ทดสอบ อ้อมน้อย	0618209295		อ้อมน้อย	
43	14/07/2020	14/07/2020		เท็จ	0				S2020071400001	12 ซอยหมู่บ้านลิวาริตน์ 3 ตำบลอ้อมน้อย อำเภอกะห้	0618209295		อ้อมน้อย	
44	14/07/2020	14/07/2020		เท็จ	0				S2020071400002	ห้วยกอ	0618209295		อ้อมน้อย	
45	16/07/2020	17/07/2020		เท็จ	1				S2020071600001				สามพราน	
46	16/07/2020	16/07/2020		เท็จ	0				S2020071600003				สามพราน	
47	16/07/2020	16/07/2020		เท็จ	0				S2020071600004				สามพราน	
48	15/07/2020	15/07/2020		เท็จ	0				S2020071500007	หาดเจ้าสำราญ			ประจวบคีรีขันธ์	
49	16/07/2020	16/07/2020		เท็จ	0				S2020071600006		02-4291316		อ้อมน้อย	
50	16/07/2020	16/07/2020		เท็จ	0				S2020071600007	12 ซอยหมู่บ้านลิวาริตน์ 3 ตำบลอ้อมน้อย อำเภอกะห้	0618209295		อ้อมน้อย	
51	16/07/2020	16/07/2020		เท็จ	0				S2020071600009	นดินหมายเลข3177 ตำบลหาดเจ้าสำราญ อำเภอเมืองเพ	0618209295		อ้อมน้อย	
52	16/07/2020	16/07/2020		เท็จ	0				S2020071600010	หลวงแผ่นดินหมายเลข3091 ตำบลท่าทราย อำเภอเมือง	0618209295		อ้อมน้อย	
53	21/07/2020	21/07/2020		เท็จ	0				S2020072100005	ร้านซักรีดอ้อมน้อย			อ้อมน้อย	
54	21/07/2020	21/07/2020		เท็จ	0				S2020072100006	ทดสอบ snap ท่อ	6666		สระแก้ว	
55	24/07/2020	24/07/2020		เท็จ	0				S2020072400005	หน้าวัดภูมินทร์			น่าน	
56	24/07/2020	24/07/2020		เท็จ	0				S2020072400006	รพ น่าน			น่าน	
57	26/07/2020	26/07/2020		เท็จ	0				S2020072600001		087777444			
58	26/07/2020	26/07/2020		เท็จ	0				S2020072600002		sss		อ้อมน้อย	
59	26/07/2020	26/07/2020		เท็จ	0				S2020072600003					
60	26/07/2020	26/07/2020		เท็จ	0				S2020072600004				อ้อมน้อย	
1	19/07/2020	19/07/2020		เท็จ					S2020072900034		9.87872e+008		ส่วนกลาง	
2	18/07/2020	18/07/2020		เท็จ					S2020072900035		8.12849e+008		ส่วนกลาง	
3	18/07/2020	18/07/2020		เท็จ					S2020072900036		6.56395e+008		ส่วนกลาง	
4	18/07/2020	18/07/2020		เท็จ					S2020072800003				ส่วนกลาง	
5	18/07/2020	18/07/2020		เท็จ					S2020072800004				ส่วนกลาง	

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	วันที่ปิดงาน	ดำเนินการ (วัน)	ผ่าน SLA	สาเหตุที่เกิดจาก SLA	ช่องทาง	เรื่อง	ประเภท ข้อร้องเรียน	เลขที่ร้องเรียน	สถานที่	โทรศัพท์	ประเภทลูกค้า	การประสานส่วน ภูมิภาคสาขา	หมายเหตุ
6	18/07/2020	18/07/2020		เท็จ					S2020072800005		8.00646e+008		ส่วนกลาง	
7	18/07/2020	18/07/2020		เท็จ					S2020072900001		8.00646e+008		ส่วนกลาง	
8	19/07/2020	19/07/2020		เท็จ					S2020072900002		9.53293e+008		ส่วนกลาง	
9	18/07/2020	18/07/2020		เท็จ					S2020072900026		8.96291e+008		ส่วนกลาง	
10	19/07/2020	19/07/2020		เท็จ					S2020072900027		9.82861e+008		ส่วนกลาง	
11	19/07/2020	19/07/2020		เท็จ					S2020072900028		9.02324e+008		ส่วนกลาง	
12	19/07/2020	19/07/2020		เท็จ					S2020072900029		9.18719e+008		ส่วนกลาง	
13	19/07/2020	19/07/2020		เท็จ					S2020072900030		8.33324e+008		ส่วนกลาง	
14	18/07/2020	18/07/2020		เท็จ					S2020072900016		6.5661e+008		ส่วนกลาง	
15	18/07/2020	18/07/2020		เท็จ					S2020072900017		6.34167e+008		ส่วนกลาง	
16	18/07/2020	18/07/2020		เท็จ					S2020072900018		8.14791e+008		ส่วนกลาง	
17	18/07/2020	18/07/2020		เท็จ					S2020072900019		9.56646e+008		ส่วนกลาง	
18	18/07/2020	18/07/2020		เท็จ					S2020072900020		6.32037e+008		ส่วนกลาง	
19	18/07/2020	18/07/2020		เท็จ					S2020072900011		8.9519e+008		ส่วนกลาง	
20	19/07/2020	19/07/2020		เท็จ					S2020072900080		8.14276e+008		ส่วนกลาง	
21	19/07/2020			เท็จ					S2020072900081		8.33714e+008		ส่วนกลาง	
22	19/07/2020	19/07/2020		เท็จ					S2020072900065		8.19717e+008		ส่วนกลาง	
23	19/07/2020	19/07/2020		เท็จ					S2020072900066		9.14292e+008		ส่วนกลาง	
24	19/07/2020	19/07/2020		เท็จ					S2020072900067				ส่วนกลาง	
25	19/07/2020	19/07/2020		เท็จ					S2020072900068		8.13778e+008		ส่วนกลาง	
26	19/07/2020	19/07/2020		เท็จ					S2020072900069		8.39417e+008		ส่วนกลาง	
27	19/07/2020	19/07/2020		เท็จ					S2020072900070		6.40531e+008		ส่วนกลาง	
28	19/07/2020	19/07/2020		เท็จ					S2020072900071		6.58376e+008		ส่วนกลาง	
29	19/07/2020	19/07/2020		เท็จ					S2020072900072		9.59129e+008		ส่วนกลาง	
30	19/07/2020	19/07/2020		เท็จ					S2020072900073		8.14969e+008		ส่วนกลาง	
31	19/07/2020	19/07/2020		เท็จ					S2020072900074		8.17622e+008		ส่วนกลาง	
32	19/07/2020	19/07/2020		เท็จ					S2020072900075		8.36876e+008		ส่วนกลาง	
33	19/07/2020	19/07/2020		เท็จ					S2020072900076		8.18468e+008		ส่วนกลาง	
34	19/07/2020	19/07/2020		เท็จ					S2020072900077		8.22463e+008		ส่วนกลาง	
35	19/07/2020	19/07/2020		เท็จ					S2020072900078		9.43598e+008		ส่วนกลาง	
36	19/07/2020	19/07/2020		เท็จ					S2020072900038		9.10406e+008		ส่วนกลาง	
37	18/07/2020	18/07/2020		เท็จ					S2020072900039		6.16955e+008		ส่วนกลาง	
38	18/07/2020	18/07/2020		เท็จ					S2020072900040		9.16968e+008		ส่วนกลาง	
39	18/07/2020	18/07/2020		เท็จ					S2020072900041		9.42429e+008		ส่วนกลาง	
40	18/07/2020	18/07/2020		เท็จ					S2020072900042		9.56299e+008		ส่วนกลาง	
41	19/07/2020	19/07/2020		เท็จ					S2020072900043		8.91115e+008		ส่วนกลาง	

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	วันที่ปิดงาน	ดำเนินการ (วัน)	ผ่าน SLA	สาเหตุที่เกิดจาก SLA	ช่องทาง	เรื่อง	ประเภท ข้อร้องเรียน	เลขที่ร้องเรียน	สถานที่	โทรศัพท์	ประเภทลูกค้า	การประสานส่วน ภูมิภาคสาขา	หมายเหตุ
42	19/07/2020	19/07/2020		เท็จ					S2020072900044		9.72158e+008		ส่วนกลาง	
43	19/07/2020	19/07/2020		เท็จ					S2020072900045		8.41402e+008		ส่วนกลาง	
44	19/07/2020	19/07/2020		เท็จ					S2020072900046		3.81618e+007		ส่วนกลาง	
45	19/07/2020	19/07/2020		เท็จ					S2020072900047		6.11417e+008		ส่วนกลาง	
46	19/07/2020	19/07/2020		เท็จ					S2020072900048		8.82695e+008		ส่วนกลาง	
47	19/07/2020	19/07/2020		เท็จ					S2020072900049		2.6278e+007		ส่วนกลาง	
48	19/07/2020	19/07/2020		เท็จ					S2020072900050		6.49852e+008		ส่วนกลาง	
49	19/07/2020	19/07/2020		เท็จ					S2020072900051		8.09548e+008		ส่วนกลาง	
50	19/07/2020	19/07/2020		เท็จ					S2020072900052				ส่วนกลาง	
51	19/07/2020	19/07/2020		เท็จ					S2020072900053		8.50615e+008		ส่วนกลาง	
52	19/07/2020	19/07/2020		เท็จ					S2020072900054		8.60528e+008		ส่วนกลาง	
53	19/07/2020	19/07/2020		เท็จ					S2020072900055		8.1866e+008		ส่วนกลาง	
54	19/07/2020	19/07/2020		เท็จ					S2020072900056		8.21427e+008		ส่วนกลาง	
55	19/07/2020	19/07/2020		เท็จ					S2020072900057		9.7041e+008		ส่วนกลาง	
56	19/07/2020	19/07/2020		เท็จ					S2020072900058		8.24512e+008		ส่วนกลาง	
57	19/07/2020	19/07/2020		เท็จ					S2020072900059				ส่วนกลาง	
58	19/07/2020	19/07/2020		เท็จ					S2020072900060		9.54752e+008		ส่วนกลาง	
59	19/07/2020	19/07/2020		เท็จ					S2020072900061		8.16857e+008		ส่วนกลาง	
60	19/07/2020	19/07/2020		เท็จ					S2020072900062		6.55214e+008		ส่วนกลาง	
61	19/07/2020	19/07/2020		เท็จ					S2020072900063		6.24268e+008		ส่วนกลาง	
62	15/07/2563	15/07/2020		จริง	2				S2020071500009				อ้อมน้อย	
63	16/07/2020	16/07/2020		จริง	3				S2020071600008	ยาศัยตำบลอ้อมน้อย ซอยเพชรเกษม 91 ตำบลอ้อมน้อย	0618209295		อ้อมน้อย	
64	16/07/2020	30/07/2020		เท็จ	0				S2020071400004		0909846981		ชลบุรี	
65	09/07/2020	09/07/2020		เท็จ	0				S2020070900005	อ้อมน้อย	02-4291316		อ้อมน้อย	
66	15/07/2020	15/07/2020		เท็จ	0				S2020071500006	สาขา			อ้อมน้อย	
67	30/07/2020	24/07/2020		จริง	1				S2020071300002		08-4970-3756		ปรางบุรี	
68	12/07/2020	12/07/2020		จริง	3				S2020071200003	บ้านกานต์	0618209295		สุพรรณบุรี	
69	18/07/2020	18/07/2020		เท็จ	1				S2020071800004		08-4970-3756		ปรางบุรี	
70	18/07/2020	18/07/2020		เท็จ	0				S2020071800006		02-8101195		อ้อมน้อย	
71	16/07/2020	16/07/2020		เท็จ	0				S2020071600012	Soi Si Samran 1 Om Noi, Krathum Baen, Samut Sakhe	0891650941		อ้อมน้อย	
72	20/07/2020	20/07/2020		จริง	13				S2020072000003		02-4291316		อ้อมน้อย	
73	08/07/2020	15/07/2020		เท็จ	1				S2020070800005	เหตุเกิดสาขาอ้อมน้อย	089-5981916		ชลบุรี	
74	16/07/2020	30/07/2020		จริง	0				S2020070900001		0909846981		ชลบุรี	
75	02/06/2020	02/06/2020		จริง	0				S2020070100023	บ้านดั้น	0833332222		สุพรรณบุรี	
76	01/06/2020	01/06/2020		จริง	0				S2020070100003		0891650941		ปากน้ำประแสร์	
77	30/05/2020	30/05/2020		จริง					S2020062900011	บ้านเพื่อน				

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	วันที่ปิดงาน	ดำเนินการ (วัน)	ผ่าน SLA	สาเหตุที่เกิดจาก SLA	ช่องทาง	เรื่อง	ประเภท ข้อร้องเรียน	เลขที่ร้องเรียน	สถานที่	โทรศัพท์	ประเภทลูกค้า	การประสานส่วน ภูมิภาคสาขา	หมายเหตุ
78	30/05/2020	30/05/2020		จริง					S2020062900016		1111111111			
79	30/05/2020	30/05/2020		จริง					S2020062900013	บ้าน 115				
80	30/05/2020	30/05/2020		จริง					S2020062900014	บ้าน 115	020222789			
1	30/05/2020	30/05/2020		จริง					S2020063000003				แหลมฉบัง	
2	30/05/2020	30/05/2020		จริง					S2020062900012	บ้านเพื่อน				
3	01/06/2020	01/06/2020		จริง	2				S2020070100001	ใกล้วัดนครนายก	0821254656		ศรีราชา	
4	02/06/2020	02/06/2020		จริง	0				S2020070100012				ชลบุรี	
5	28/07/2020	29/07/2020		จริง	1				S2020070800002		086-1735679		ชลบุรี	
6	29/07/2020	31/07/2020		จริง	1				S2020070800003		77777		ชลบุรี	
7	20/07/2020	20/07/2020		เท็จ	0				S2020072000006		08-9425-7578		ปราณบุรี	
8	10/07/2020	10/07/2020		จริง	2				S2020071000001	อ้อมน้อย	098888888		อ้อมน้อย	
9	07/06/2020	07/06/2020		จริง	1				S2020070700007		083-9954258		บ้านบึง	
10	26/07/2020	26/07/2020		เท็จ	0				S2020072600005				อ้อมน้อย	
1	01/06/2020	01/06/2020		จริง	1				S2020070100004		ีีีีีี666666		แหลมฉบัง	
2	30/05/2020	30/05/2020		จริง					S2020063000002					
1	28/07/2020	28/07/2020		เท็จ	0				S2020072800002		-		สมุทรสาคร	
1	23/07/2020	10/07/2020		เท็จ	10				S2020072300016		ioioioioioioi		เขต1	
2	30/05/2020	30/05/2020		จริง					S2020063000005		083444555			
3	01/06/2020	01/06/2020		เท็จ	0				S2020070100002		0891650941		ศรีราชา	
4	27/07/2020	03/08/2020		จริง	0				S2020070900004	อ้อมน้อย	098887777		อ้อมน้อย	
5	07/06/2020	07/06/2020		จริง	2				S2020070700006		899999999		พนัสนิคม	
6	07/06/2020	07/06/2020		เท็จ	0				S2020070700002				ชลบุรี	
7	16/07/2020	16/07/2020		เท็จ	0				S2020071600011	ม.จำกัด ทางหลวงชนบทสก. 1018 ตำบลอ้อมน้อย อำเภ			อ้อมน้อย	
8	12/07/2020	12/07/2020		จริง	1				S2020071200004	ร 2 ซอยหมู่บ้านสิวารัตน์ 3 ตำบลอ้อมน้อย อำเภอกระทุ	0618209295		ศรีประจันต์	
9	13/07/2020	13/07/2020		จริง	5				S2020071300003	อ้อมน้อย	0618209295		อ้อมน้อย	
10	13/07/2020	13/07/2020		เท็จ	0				S2020071300004		0618209295		สามพราน	
11	20/07/2020	20/07/2020		เท็จ	0				S2020072000007		1111111111		อ้อมน้อย	
12	20/07/2020	20/07/2020		เท็จ	0				S2020072000008		032-621-172		ปราณบุรี	
13	20/07/2020	20/07/2020		เท็จ	0				S2020072000005		08-9122-8412		ปราณบุรี	