

รายงานการร้องเรียนจากลูกค้า

การประปาส่วนภูมิภาค

ประจำเดือน ถึง

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	วันที่ปิดงาน	ดำเนินการ (วัน)	ผ่าน SLA	สาเหตุที่เกิดจาก SLA	ช่องทาง	เรื่อง	ประเภท ข้อร้องเรียน	เลขที่ร้องเรียน	สถานที่	โทรศัพท์	ประเภทลูกค้า	การประปาส่วน ภูมิภาคสาขา	หมายเหตุ
1	6/2/2020 10:10	6/2/2020 11:10		False	0				S2020070100008				ชลบุรี	
2	6/2/2020 10:20	6/2/2020 11:20		True	0				S2020070100009	ทดสอบ เพิ่มใหม่				
3	6/2/2020 12:15	6/2/2020 1:15		False	0				S2020070100011					
4	6/2/2020 12:30	6/2/2020 1:30		True	0				S2020070100013				บ้านบึง	
5	6/2/2020 12:40	6/2/2020 1:40		False	0				S2020070100015	แหลมฉบัง	0891345678			
6	6/2/2020 1:08	6/2/2020 2:08		True	0				S2020070100016					
7	6/2/2020 1:10	6/2/2020 2:10		True	0				S2020070100017	บ้านเพื่อน				
8	6/2/2020 2:08	6/2/2020 3:08		True	0				S2020070200032	xxff				
9	6/2/2020 1:55	6/2/2020 2:55		False	0				S2020070200033				สุพรรณบุรี	
10	7/15/2020 8:00	7/15/2020 8:00		False	0				S2020071500008		032-621-172		ปราณบุรี	
11	7/23/2020 5:10	7/23/2020 5:10		False	0				S2020072300001				ส่วนกลาง	
12	7/23/2020 5:20	7/23/2020 5:20		False	0				S2020072300002				ส่วนกลาง	
13	7/23/2020 5:30	7/23/2020 5:30		False	0				S2020072300003				ส่วนกลาง	
14	7/23/2020 5:30	7/23/2020 5:30		False	0				S2020072300004				ส่วนกลาง	
15	7/23/2020 5:40	7/23/2020 5:40		False	0				S2020072300005				ส่วนกลาง	
16	7/23/2020 5:40	7/23/2020 5:40		False	0				S2020072300006				ส่วนกลาง	
17	7/23/2020 5:50	7/23/2020 5:50		False	0				S2020072300007				ส่วนกลาง	
18	7/23/2020 12:00	7/23/2020 5:50		False	0				S2020072300008				อ้อมน้อย	
19	7/23/2020 5:50	7/23/2020 5:50		False	0				S2020072300009				ส่วนกลาง	
20	7/23/2020 6:00	7/23/2020 6:00		False	0				S2020072300010				ส่วนกลาง	
21	7/23/2020 6:30	7/23/2020 6:30		False	0				S2020072300011				ส่วนกลาง	
22	7/23/2020 6:30	7/23/2020 6:40		False	0				S2020072300012				ส่วนกลาง	
23	7/24/2020 6:50	7/24/2020 6:50		False	0				S2020072400001				ส่วนกลาง	
24	7/24/2020 6:50	7/24/2020 7:00		False	0				S2020072400002				ส่วนกลาง	
25	7/24/2020 7:00	7/24/2020 7:00		False	0				S2020072400003				ส่วนกลาง	
26	7/24/2020 7:00	7/24/2020 7:00		False	0				S2020072400004				ส่วนกลาง	
27	7/28/2020 3:30	7/28/2020 3:30		False	0				S2020072800001				ส่วนกลาง	
1	7/27/2020 4:50	8/6/2020 4:50		False	0				S2020072700001					
2	7/27/2020 5:00	8/5/2020 5:00		False	0				S2020072700002		-		สมุทรสาคร	
3	7/21/2020 12:00	7/21/2020 7:00		False	0				S2020072100004	ขยับหมด ไล่ เลือก layer พร้อม zet zoom	06666		วัดนนานคร	
4	7/21/2020 12:00	7/21/2020 5:00		False	0				S2020072100007				วัดนนานคร	
5	7/23/2020 7:30	7/24/2020 7:30		False	10				S2020072300017		rrtyrty		เขต1	

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	วันที่ปิดงาน	ดำเนินการ (วัน)	ผ่าน SLA	สาเหตุที่เกิดจาก SLA	ช่องทาง	เรื่อง	ประเภทข้อร้องเรียน	เลขที่ร้องเรียน	สถานที่	โทรศัพท์	ประเภทลูกค้า	การประสานงานภูมิภาคสาขา	หมายเหตุ
6	7/23/2020 6:4	7/13/2020 6:4		False	11				S2020072300013		ffffff		ชลบุรี	
7	7/23/2020 6:5	7/12/2020 6:4		False	10				S2020072300014		yuyuyuyuy		ชลบุรี	
8	7/23/2020 7:0	7/20/2020 7:0		False	10				S2020072300015		uiuiuiuiuiu		ชลบุรี	
9	7/17/2020 7:5	7/19/2020 3:0		False					S2020072900003		9.22548e+008		ส่วนกลาง	
10	7/16/2020 5:1	7/19/2020 3:0		False					S2020072900004		8.42819e+008		ส่วนกลาง	
11	7/17/2020 5:3	7/19/2020 3:0		False					S2020072900005		8.30763e+008		ส่วนกลาง	
12	7/16/2020 7:3	7/19/2020 3:0		False					S2020072900006		8.0709e+008		ส่วนกลาง	
13	7/16/2020 7:5	7/19/2020 3:0		False					S2020072900007		9.81536e+008		ส่วนกลาง	
14	7/16/2020 8:1	7/19/2020 3:0		False					S2020072900008		6.2846e+008		ส่วนกลาง	
15	7/16/2020 3:1	7/19/2020 3:0		False					S2020072900009		8.54988e+008		ส่วนกลาง	
16	7/18/2020 9:5	7/19/2020 6:4		False					S2020072900010		8.32833e+008		ส่วนกลาง	
17	7/16/2020 4:0	7/19/2020 3:0		False					S2020072900012		8.63542e+008		ส่วนกลาง	
18	7/18/2020 8:3	7/19/2020 6:4		False					S2020072900013				ส่วนกลาง	
19	7/19/2020 5:0	7/19/2020 3:0		False					S2020072900014		8.76039e+008		ส่วนกลาง	
20	7/19/2020 5:2	7/18/2020 9:4		False					S2020072900015		9.59411e+008		ส่วนกลาง	
21	7/16/2020 6:0	7/19/2020 3:0		False					S2020072900021		8.19646e+008		ส่วนกลาง	
22	7/17/2020 7:1	7/19/2020 3:0		False					S2020072900022		9.66329e+008		ส่วนกลาง	
23	7/17/2020 4:2	7/19/2020 3:0		False					S2020072900023		9.7086e+008		ส่วนกลาง	
24	7/17/2020 3:3	7/19/2020 3:0		False					S2020072900024		2.81556e+007		ส่วนกลาง	
25	7/16/2020 8:1	7/19/2020 3:0		False					S2020072900025		8.94724e+008		ส่วนกลาง	
26	7/19/2020 5:2	7/19/2020 3:0		False					S2020072900031		9.49482e+008		ส่วนกลาง	
27	7/19/2020 5:3	7/18/2020 8:4		False					S2020072900032		8.26129e+008		ส่วนกลาง	
28	7/20/2020 4:4	7/19/2020 4:4		False					S2020072900033		8.97772e+008		ส่วนกลาง	
29	7/18/2020 9:2	7/19/2020 3:0		False					S2020072900037		8.15928e+008		ส่วนกลาง	
30	7/20/2020 10:0	7/19/2020 10:0		False					S2020072900064		6.4996e+008		ส่วนกลาง	
31	7/20/2020 7:5	7/19/2020 8:0		False					S2020072900079		8.94853e+008		ส่วนกลาง	
32	8/1/2020 9:14	8/1/2020 9:14		False	0				S2020080100001		-		สมุทรสาคร	
33	8/2/2020 8:00	8/2/2020 8:04		False	0				S2020080200001	หมู่ที่ 1 ซ. ถ. รหส์ไปรษณีย์ 74130 อ้อมน้อย กะ			อ้อมน้อย	
34	7/16/2020 12:0	7/16/2020 2:0		False	0				S2020071600005				สามพราน	
35	7/16/2020 11:0	7/17/2020 11:0		False	1				S2020071400003		0909846981		ชลบุรี	
36	7/15/2020 11:0	7/15/2020 11:0		False	1				S2020071500018				อ้อมน้อย	
37	7/15/2020 11:0	7/15/2020 11:0		False	2				S2020071500019		08-4970-3756		ปราณบุรี	
38	7/28/2020 4:0	7/27/2020 4:0		False	0				S2020071200001	อ้อมน้อย	02-8103083		อ้อมน้อย	
39	7/29/2020 4:1	7/21/2020 4:0		True	0				S2020071200002	อ้อมน้อย	089-9206631		อ้อมน้อย	
40	7/27/2020 12:0	7/27/2020 12:0		True	2				S2020071300001		08-4970-3756		ปราณบุรี	
41	7/15/2020 10:0	7/28/2020 10:0		True	1				S2020071500001		0664444444		สามพราน	

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	วันที่ปิดงาน	ดำเนินการ (วัน)	ผ่าน SLA	สาเหตุที่เกิดจาก SLA	ช่องทาง	เรื่อง	ประเภท ข้อร้องเรียน	เลขที่ร้องเรียน	สถานที่	โทรศัพท์	ประเภทลูกค้า	การประสานงาน ภูมิภาคสาขา	หมายเหตุ
42	7/18/2020 12:4	7/18/2020 11:4		False	0				S2020071800001				อ้อมน้อย	
43	7/18/2020 12:4	7/18/2020 5:4		False	0				S2020071800009	fff	02-4291316			
44	7/18/2020 12:4	7/31/2020 5:4		False	0				S2020071800010		02-4291316		อ้อมน้อย	
45	7/18/2020 12:4	7/18/2020 6:4		True	1				S2020071800012		098887666		อ้อมน้อย	
46	7/18/2020 12:4	7/18/2020 8:4		False	0				S2020071800015		02-4291316			
47	7/19/2020 12:4	7/19/2020 12:4		False	10				S2020071900001		0-3262-1067		ปราณบุรี	
48	7/19/2020 7:1	7/19/2020 7:1		False	10				S2020071900003		02-4291316		อ้อมน้อย	
49	7/19/2020 12:4	7/19/2020 11:4		True	15				S2020071900004				อ้อมน้อย	
50	7/20/2020 12:4	7/20/2020 10:4		False	0				S2020072000001		1111111111		เดิมบางนางบวช	
51	7/20/2020 12:4	7/20/2020 10:4		True	15				S2020072000002	โชคพิพัฒน์			อ้อมน้อย	
52	7/20/2020 12:4	7/20/2020 12:4		True	11				S2020072000009		1111111111		ปราณบุรี	
53	7/20/2020 12:4	7/20/2020 12:4		False	0				S2020072000010		1111111111		ปราณบุรี	
54	6/7/2020 12:24	6/7/2020 1:24		True					S2020070700003		088888888			
55	6/7/2020 10:14	6/7/2020 11:14		True					S2020070700004				พัททยา	
56	6/7/2020 10:34	6/7/2020 11:34		True	0				S2020070700005				ศรีราชา	
57	7/21/2020 12:4	7/21/2020 12:4		False	2				S2020070800001		086-1735679		ชลบุรี	
58	7/28/2020 12:4	7/29/2020 12:4		False	0				S2020070800006	77dfdsfds	0909846981		ชลบุรี	
59	7/22/2020 12:4	7/30/2020 12:4		True	0				S2020070900002	สถานที่ไหน	0909846981		ชลบุรี	
60	6/6/2020 4:54	6/6/2020 5:54		True					S2020070600001	cccccc	084-9777-9335			
61	6/6/2020 10:04	6/6/2020 11:04		True					S2020070600002	testsms				
62	6/6/2020 10:04	6/6/2020 11:04		True					S2020070600003		0909846981			
63	6/6/2020 10:04	6/6/2020 11:04		True					S2020070600004	xxxx	0909846981			
64	6/6/2020 10:04	6/6/2020 11:04		True					S2020070600005					
65	6/6/2020 10:14	6/6/2020 11:14		True					S2020070600006	ssss				
66	6/6/2020 10:14	6/6/2020 11:14		True					S2020070600007	44444				
67	6/6/2020 10:14	6/6/2020 11:14		True					S2020070600008	บันทึกครั้งแรกไม่ได้				
68	6/7/2020 12:24	6/7/2020 1:24		True					S2020070700001	สำนักงานประปาภระนวน การประสานงานภูมิภาค ทาง				
69	6/2/2020 1:56	6/2/2020 2:56		True					S2020070100005					
70	5/30/2020 5:2	5/30/2020 6:2		True					S2020063000006		086555555			
71	5/30/2020 5:3	5/30/2020 6:3		True					S2020063000007		88888		แหลมฉบัง	
72	6/1/2020 7:25	6/1/2020 8:25		True	0				S2020063000008		083-7778888			
73	5/30/2020 1:0	5/30/2020 2:0		True					S2020063000004				พัททยา	
74	5/30/2020 1:2	5/30/2020 2:2		True					S2020062900019		777			
75	6/29/2020 1:1	7/26/2020 6:4		True	10				S2020062900003	ลำปาง	0997829933		ส่วนกลาง	
76	5/29/2020 9:5	5/29/2020 10:4		False	0				S2020062900005	บ้านเพื่อน			ชลบุรี	
77	5/30/2020 12:4	5/30/2020 1:4		True					S2020063000001	บ้านเพื่อน	08886666			

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	วันที่ปิดงาน	ดำเนินการ (วัน)	ผ่าน SLA	สาเหตุที่เกิดจาก SLA	ช่องทาง	เรื่อง	ประเภท ข้อร้องเรียน	เลขที่ร้องเรียน	สถานที่	โทรศัพท์	ประเภทลูกค้า	การประสานงาน ภูมิภาคสาขา	หมายเหตุ
78	5/30/2020 1:00	5/30/2020 2:00		True					S2020062900007	บ้านเพื่อน				
79	5/30/2020 1:00	5/30/2020 2:00		True					S2020062900008	บ้านเพื่อน				
80	5/30/2020 1:00	5/30/2020 2:00		True					S2020062900009	บ้านเพื่อน				
81	5/30/2020 1:00	5/30/2020 2:00		True					S2020062900010	บ้านเพื่อน				
82	5/30/2020 9:40	5/30/2020 10:00		True					S2020062900017		0880044710			
83	5/30/2020 11:40	5/30/2020 12:00		True					S2020062900018		0891650941			
1	5/30/2020 2:40	5/30/2020 3:40		True					S2020062900015	บ้านเพื่อน	0997829933			
2	5/29/2020 10:00	5/29/2020 11:00		True					S2020062900006	บ้านเพื่อน				
3	6/29/2020 5:50	7/26/2020 5:00		False	0				S2020062900004	บ้านเพื่อน	087776555			
4	6/2/2020 9:03	6/2/2020 10:00		True	0				S2020070100006					
5	6/2/2020 9:07	6/2/2020 10:00		True	0				S2020070100007					
6	6/2/2020 10:40	6/2/2020 11:40		True	0				S2020070100010					
7	6/2/2020 12:34	6/2/2020 1:34		True	0				S2020070100014				พัทยา	
8	6/2/2020 1:11	6/2/2020 2:11		True	0				S2020070100018					
9	6/2/2020 1:14	6/2/2020 2:14		True	0				S2020070100019					
10	6/2/2020 1:15	6/2/2020 2:11		True	0				S2020070100020					
11	6/2/2020 1:19	6/2/2020 2:11		True	0				S2020070100021	qqqq				
12	6/2/2020 1:40	6/2/2020 2:40		True	0				S2020070100022		0880044710		ชลบุรี	
13	6/2/2020 1:51	6/2/2020 2:51		True	0				S2020070200031					
14	7/9/2020 10:40	7/9/2020 10:40		True	0				S2020070900003	อ้อมน้อย	0891650941		วัดนนานคร	
15	7/29/2020 10:00	7/29/2020 10:00		True	2				S2020070800004		098888777		อ้อมน้อย	
16	6/2/2020 6:03	6/2/2020 7:00		True	0				S2020070200034	สุพรรณ	045533333		บางปะกง	
17	6/2/2020 6:35	6/2/2020 7:31		True	0				S2020070200035	หน้าทาง			ชลบุรี	
18	7/21/2020 12:00	7/21/2020 1:00		False	0				S2020072100001	ตลาดอ้อมน้อย	099777777		อ้อมน้อย	
19	7/21/2020 12:00	7/21/2020 1:40		False	0				S2020072100002	สถานีรถไฟอ้อมน้อย ถนนพหลโยธิน แขวงทุ่งพญาไท	99999		อ้อมน้อย	
20	7/21/2020 12:00	7/21/2020 2:00		False	0				S2020072100003	บ้านดา B			วัดนนานคร	
21	7/20/2020 12:00	7/20/2020 11:00		False	0				S2020072000004					
22	7/19/2020 12:00	7/20/2020 7:00		False	0				S2020071900002		8888		อ้อมน้อย	
23	7/18/2020 12:00	7/18/2020 6:00		False	1				S2020071800013				สามพราน	
24	7/18/2020 12:00	7/18/2020 8:00		True	1				S2020071800014	อ้อมน้อย	02-4291316			
25	7/18/2020 12:00	7/18/2020 6:00		False	0				S2020071800011		099997777		อ้อมน้อย	
26	7/18/2020 12:00	7/18/2020 5:00		False	0				S2020071800007		02-4291316		อ้อมน้อย	
27	7/18/2020 12:00	7/18/2020 5:00		False	1				S2020071800008		+10849703756		สามพราน	
28	7/15/2020 9:40	7/15/2020 9:40		False	0				S2020071500010	โรงเรียนอนุบาลเทศบาลอ้อมน้อย 2 ซอยหมู่บ้านสิวาร์	0618209295		อ้อมน้อย	
29	7/18/2020 12:00	7/28/2020 4:00		True	2				S2020071800005		02-4291316		อ้อมน้อย	
30	7/18/2020 12:00	7/18/2020 3:00		False	1				S2020071800002		08-4970-3756		ปราณบุรี	

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	วันที่ปิดงาน	ดำเนินการ (วัน)	ผ่าน SLA	สาเหตุที่เกิดจาก SLA	ช่องทาง	เรื่อง	ประเภท ข้อร้องเรียน	เลขที่ร้องเรียน	สถานที่	โทรศัพท์	ประเภทลูกค้า	การประสานงาน ภูมิภาคสาขา	หมายเหตุ
31	7/18/2020 12:00	7/18/2020 3:00		False	1				S2020071800003		0849703756		ปราณบุรี	
32	7/16/2020 12:00	7/16/2020 1:00		False	0				S2020071600013	บริษัท เมืองไทยแคปปิตอล จำกัด (มหาชน) เพชรเกษม	0891650941		อ้อมน้อย	
33	7/16/2020 12:00	7/16/2020 1:00		False	0				S2020071600014	บริษัท เมืองไทยแคปปิตอล จำกัด (มหาชน) เพชรเกษม	0891650941		ชลบุรี	
34	7/16/2020 12:00	7/16/2020 1:00		False	0				S2020071600015	บริษัท เมืองไทยแคปปิตอล จำกัด (มหาชน) เพชรเกษม	0891650941		อ้อมน้อย	
35	7/16/2020 12:00	7/16/2020 1:00		False	0				S2020071600016	บริษัท เมืองไทยแคปปิตอล จำกัด (มหาชน) เพชรเกษม	0891650941		ชลบุรี	
36	7/16/2020 12:00	7/16/2020 1:00		False	0				S2020071600017	บริษัท เมืองไทยแคปปิตอล จำกัด (มหาชน) เพชรเกษม	0891650941		อ้อมน้อย	
37	7/16/2020 12:00	7/16/2020 3:00		True	1				S2020071600018		02-4291316		อ้อมน้อย	
38	7/15/2020 11:00	7/15/2020 11:00		True	2				S2020071500002		0618209295		อ้อมน้อย	
39	7/15/2020 1:00	7/15/2020 1:00		False	0				S2020071500003	ทะเลอันดามัน (ตลาดทะเลไทย) ซอยก้านันท์กวัค ตำบล	0618209295		อ้อมน้อย	
40	7/15/2020 1:00	7/15/2020 1:00		False	0				S2020071500004	ปราณบุรีแล็ปเซ็นเตอร์ ทางหลวงแผ่นดินหมายเลข314	0618209295		อ้อมน้อย	
41	7/15/2020 5:00	7/15/2020 5:00		False	0				S2020071500005				อ้อมน้อย	
42	7/13/2020 11:00	7/13/2020 11:00		False	0				S2020071300005	ทดสอบ อ้อมน้อย	0618209295		อ้อมน้อย	
43	7/14/2020 12:00	7/14/2020 12:00		False	0				S2020071400001	โรงเรียนอนุบาลเทศบาลอ้อมน้อย 2 ซอยหมู่บ้านสิวารี	0618209295		อ้อมน้อย	
44	7/14/2020 2:00	7/14/2020 2:00		False	0				S2020071400002	ห้วยกอ	0618209295		อ้อมน้อย	
45	7/16/2020 12:00	7/17/2020 1:00		False	1				S2020071600001				สามพราน	
46	7/16/2020 12:00	7/16/2020 2:00		False	0				S2020071600003				สามพราน	
47	7/16/2020 12:00	7/16/2020 2:00		False	0				S2020071600004				สามพราน	
48	7/15/2020 5:00	7/15/2020 5:00		False	0				S2020071500007	หาดเจ้าสำราญ			ประจวบคีรีขันธ์	
49	7/16/2020 12:00	7/16/2020 10:00		False	0				S2020071600006		02-4291316		อ้อมน้อย	
50	7/16/2020 12:00	7/16/2020 10:00		False	0				S2020071600007	โรงเรียนอนุบาลเทศบาลอ้อมน้อย 2 ซอยหมู่บ้านสิวารี	0618209295		อ้อมน้อย	
51	7/16/2020 12:00	7/16/2020 10:00		False	0				S2020071600009	อัลโหลหาดเจ้า ทางหลวงแผ่นดินหมายเลข3177 ตำบล	0618209295		อ้อมน้อย	
52	7/16/2020 12:00	7/16/2020 10:00		False	0				S2020071600010	โรงเรียนอ้อมน้อยสอนชัยภรณ์ดี ทางหลวงแผ่นดินหม	0618209295		อ้อมน้อย	
53	7/21/2020 12:00	7/21/2020 8:00		False	0				S2020072100005	ร้านซักรีดอ้อมน้อย			อ้อมน้อย	
54	7/21/2020 12:00	7/21/2020 8:00		False	0				S2020072100006	ทดสอบ snap ท่อ	6666		สระแก้ว	
55	7/24/2020 10:00	7/24/2020 10:00		False	0				S2020072400005	หน้าวัดภูมินทร์			น่าน	
56	7/24/2020 11:00	7/24/2020 11:00		False	0				S2020072400006	รพ น่าน			น่าน	
57	7/26/2020 5:00	7/26/2020 5:00		False	0				S2020072600001		087777444			
58	7/26/2020 7:00	7/26/2020 7:00		False	0				S2020072600002		sss		อ้อมน้อย	
59	7/26/2020 7:00	7/26/2020 7:00		False	0				S2020072600003					
60	7/26/2020 7:00	7/26/2020 7:00		False	0				S2020072600004				อ้อมน้อย	
1	7/19/2020 5:00	7/19/2020 5:00		False					S2020072900034		9.87872e+008		ส่วนกลาง	
2	7/18/2020 6:00	7/18/2020 6:00		False					S2020072900035		8.12849e+008		ส่วนกลาง	
3	7/18/2020 8:00	7/18/2020 8:00		False					S2020072900036		6.56395e+008		ส่วนกลาง	
4	7/18/2020 8:00	7/18/2020 8:00		False					S2020072800003				ส่วนกลาง	
5	7/18/2020 8:00	7/18/2020 8:00		False					S2020072800004				ส่วนกลาง	
6	7/18/2020 8:00	7/18/2020 8:00		False					S2020072800005		8.00646e+008		ส่วนกลาง	

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	วันที่ปิดงาน	ดำเนินการ (วัน)	ผ่าน SLA	สาเหตุที่เกิดจาก SLA	ช่องทาง	เรื่อง	ประเภทข้อร้องเรียน	เลขที่ร้องเรียน	สถานที่	โทรศัพท์	ประเภทลูกค้า	การประสานงานภูมิภาคสาขา	หมายเหตุ
7	7/18/2020 8:2	7/18/2020 8:		False					S2020072900001		8.00646e+008		ส่วนกลาง	
8	7/19/2020 3:1	7/19/2020 3:		False					S2020072900002		9.53293e+008		ส่วนกลาง	
9	7/18/2020 8:1	7/18/2020 8:		False					S2020072900026		8.96291e+008		ส่วนกลาง	
10	7/19/2020 4:1	7/19/2020 4:		False					S2020072900027		9.82861e+008		ส่วนกลาง	
11	7/19/2020 4:2	7/19/2020 4:		False					S2020072900028		9.02324e+008		ส่วนกลาง	
12	7/19/2020 4:5	7/19/2020 5:(False					S2020072900029		9.18719e+008		ส่วนกลาง	
13	7/19/2020 7:1	7/19/2020 7:		False					S2020072900030		8.33324e+008		ส่วนกลาง	
14	7/18/2020 6:0	7/18/2020 6:(False					S2020072900016		6.5661e+008		ส่วนกลาง	
15	7/18/2020 8:5	7/18/2020 9:(False					S2020072900017		6.34167e+008		ส่วนกลาง	
16	7/18/2020 7:4	7/18/2020 7:4		False					S2020072900018		8.14791e+008		ส่วนกลาง	
17	7/18/2020 6:3	7/18/2020 6:		False					S2020072900019		9.56646e+008		ส่วนกลาง	
18	7/18/2020 6:2	7/18/2020 6:		False					S2020072900020		6.32037e+008		ส่วนกลาง	
19	7/18/2020 6:1	7/18/2020 6:		False					S2020072900011		8.9519e+008		ส่วนกลาง	
20	7/19/2020 4:0	7/19/2020 4:(False					S2020072900080		8.14276e+008		ส่วนกลาง	
21	7/19/2020 3:5			False					S2020072900081		8.33714e+008		ส่วนกลาง	
22	7/19/2020 8:2	7/19/2020 8:		False					S2020072900065		8.19717e+008		ส่วนกลาง	
23	7/19/2020 2:5	7/19/2020 2:		False					S2020072900066		9.14292e+008		ส่วนกลาง	
24	7/19/2020 11:(7/19/2020 11:		False					S2020072900067				ส่วนกลาง	
25	7/19/2020 9:1	7/19/2020 9:		False					S2020072900068		8.13778e+008		ส่วนกลาง	
26	7/19/2020 9:5	7/19/2020 9:		False					S2020072900069		8.39417e+008		ส่วนกลาง	
27	7/19/2020 9:5	7/19/2020 10:		False					S2020072900070		6.40531e+008		ส่วนกลาง	
28	7/19/2020 2:4	7/19/2020 2:		False					S2020072900071		6.58376e+008		ส่วนกลาง	
29	7/19/2020 12:(7/19/2020 12:		False					S2020072900072		9.59129e+008		ส่วนกลาง	
30	7/19/2020 4:2	7/19/2020 4:		False					S2020072900073		8.14969e+008		ส่วนกลาง	
31	7/19/2020 3:4	7/19/2020 3:		False					S2020072900074		8.17622e+008		ส่วนกลาง	
32	7/19/2020 3:3	7/19/2020 3:		False					S2020072900075		8.36876e+008		ส่วนกลาง	
33	7/19/2020 4:1	7/19/2020 4:		False					S2020072900076		8.18468e+008		ส่วนกลาง	
34	7/19/2020 8:0	7/19/2020 8:		False					S2020072900077		8.22463e+008		ส่วนกลาง	
35	7/19/2020 8:1	7/19/2020 9:(False					S2020072900078		9.43598e+008		ส่วนกลาง	
36	7/19/2020 3:1	7/19/2020 3:		False					S2020072900038		9.10406e+008		ส่วนกลาง	
37	7/18/2020 9:3	7/18/2020 9:		False					S2020072900039		6.16955e+008		ส่วนกลาง	
38	7/18/2020 6:3	7/18/2020 6:		False					S2020072900040		9.16968e+008		ส่วนกลาง	
39	7/18/2020 6:3	7/18/2020 6:4		False					S2020072900041		9.42429e+008		ส่วนกลาง	
40	7/18/2020 6:1	7/18/2020 6:		False					S2020072900042		9.56299e+008		ส่วนกลาง	
41	7/19/2020 11:4	7/19/2020 11:		False					S2020072900043		8.91115e+008		ส่วนกลาง	
42	7/19/2020 11:4	7/19/2020 11:		False					S2020072900044		9.72158e+008		ส่วนกลาง	

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	วันที่ปิดงาน	ดำเนินการ (วัน)	ผ่าน SLA	สาเหตุที่เกิดจาก SLA	ช่องทาง	เรื่อง	ประเภทข้อร้องเรียน	เลขที่ร้องเรียน	สถานที่	โทรศัพท์	ประเภทลูกค้า	การประสานงานภูมิภาคสาขา	หมายเหตุ
43	7/19/2020 5:3	7/19/2020 5:0		False					S2020072900045		8.41402e+008		ส่วนกลาง	
44	7/19/2020 12:0	7/19/2020 12:0		False					S2020072900046		3.81618e+007		ส่วนกลาง	
45	7/19/2020 4:0	7/19/2020 4:0		False					S2020072900047		6.11417e+008		ส่วนกลาง	
46	7/19/2020 3:3	7/19/2020 3:0		False					S2020072900048		8.82695e+008		ส่วนกลาง	
47	7/19/2020 4:1	7/19/2020 4:0		False					S2020072900049		2.6278e+007		ส่วนกลาง	
48	7/19/2020 2:1	7/19/2020 2:0		False					S2020072900050		6.49852e+008		ส่วนกลาง	
49	7/19/2020 10:0	7/19/2020 10:0		False					S2020072900051		8.09548e+008		ส่วนกลาง	
50	7/19/2020 9:5	7/19/2020 9:0		False					S2020072900052				ส่วนกลาง	
51	7/19/2020 5:3	7/19/2020 5:0		False					S2020072900053		8.50615e+008		ส่วนกลาง	
52	7/19/2020 5:1	7/19/2020 5:0		False					S2020072900054		8.60528e+008		ส่วนกลาง	
53	7/19/2020 5:2	7/19/2020 5:0		False					S2020072900055		8.1866e+008		ส่วนกลาง	
54	7/19/2020 7:2	7/19/2020 7:0		False					S2020072900056		8.21427e+008		ส่วนกลาง	
55	7/19/2020 4:3	7/19/2020 4:0		False					S2020072900057		9.7041e+008		ส่วนกลาง	
56	7/19/2020 5:4	7/19/2020 5:0		False					S2020072900058		8.24512e+008		ส่วนกลาง	
57	7/19/2020 4:4	7/19/2020 4:0		False					S2020072900059				ส่วนกลาง	
58	7/19/2020 4:5	7/19/2020 4:0		False					S2020072900060		9.54752e+008		ส่วนกลาง	
59	7/19/2020 5:0	7/19/2020 5:0		False					S2020072900061		8.16857e+008		ส่วนกลาง	
60	7/19/2020 11:0	7/19/2020 11:0		False					S2020072900062		6.55214e+008		ส่วนกลาง	
61	7/19/2020 10:0	7/19/2020 10:0		False					S2020072900063		6.24268e+008		ส่วนกลาง	
62	7/15/2563 12:0	7/15/2020 9:0		True	2				S2020071500009				อ้อมน้อย	
63	7/16/2020 12:0	7/16/2020 10:0		True	3				S2020071600008	ศูนย์การศึกษาณกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย	0618209295		อ้อมน้อย	
64	7/16/2020 11:0	7/30/2020 11:0		False	0				S2020071400004		0909846981		ชลบุรี	
65	7/9/2020 1:33	7/9/2020 1:30		False	0				S2020070900005	อ้อมน้อย	02-4291316		อ้อมน้อย	
66	7/15/2020 5:4	7/15/2020 5:0		False	0				S2020071500006	สาขา			อ้อมน้อย	
67	7/30/2020 1:4	7/24/2020 1:0		True	1				S2020071300002		08-4970-3756		ปราณบุรี	
68	7/12/2020 6:4	7/12/2020 6:0		True	3				S2020071200003	บ้านกานต์	0618209295		สุพรรณบุรี	
69	7/18/2020 12:0	7/18/2020 4:0		False	1				S2020071800004		08-4970-3756		ปราณบุรี	
70	7/18/2020 12:0	7/18/2020 5:0		False	0				S2020071800006		02-8101195		อ้อมน้อย	
71	7/16/2020 12:0	7/16/2020 10:0		False	0				S2020071600012	Dusita 1 Soi Si Samran 1 Om Noi, Krathum Ba	0891650941		อ้อมน้อย	
72	7/20/2020 12:0	7/20/2020 11:0		True	13				S2020072000003		02-4291316		อ้อมน้อย	
73	7/8/2020 11:4	7/15/2020 11:0		False	1				S2020070800005	เหตุเกิดสาขาอ้อมน้อย	089-5981916		ชลบุรี	
74	7/16/2020 12:0	7/30/2020 12:0		True	0				S2020070900001		0909846981		ชลบุรี	
75	6/2/2020 1:53	6/2/2020 2:5		True	0				S2020070100023	บ้านต้น	0833332222		สุพรรณบุรี	
76	6/1/2020 4:47	6/1/2020 5:4		True	0				S2020070100003		0891650941		ปากน้ำประแสร์	
77	5/30/2020 1:0	5/30/2020 2:0		True					S2020062900011	บ้านเพื่อน				
78	5/30/2020 9:3	5/30/2020 10:0		True					S2020062900016		1111111111			

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	วันที่ปิดงาน	ดำเนินการ (วัน)	ผ่าน SLA	สาเหตุที่เกิดจาก SLA	ช่องทาง	เรื่อง	ประเภทข้อร้องเรียน	เลขที่ร้องเรียน	สถานที่	โทรศัพท์	ประเภทลูกค้า	การประสานงานภูมิภาคสาขา	หมายเหตุ
79	5/30/2020 2:0	5/30/2020 3:0		True					S2020062900013	บ้าน 115				
80	5/30/2020 2:2	5/30/2020 3:0		True					S2020062900014	บ้าน 115	020222789			
1	5/30/2020 12:0	5/30/2020 1:0		True					S2020063000003				แหลมฉบัง	
2	5/30/2020 1:4	5/30/2020 2:0		True					S2020062900012	บ้านเพื่อน				
3	6/1/2020 12:4	6/1/2020 1:4		True	2				S2020070100001	ใกล้วัดนครนายก	0821254656		ศรีราชา	
4	6/2/2020 12:2	6/2/2020 1:2		True	0				S2020070100012				ชลบุรี	
5	7/28/2020 12:0	7/29/2020 12:0		True	1				S2020070800002		086-1735679		ชลบุรี	
6	7/29/2020 2:4	7/31/2020 2:0		True	1				S2020070800003		77777		ชลบุรี	
7	7/20/2020 12:0	7/20/2020 12:0		False	0				S2020072000006		08-9425-7578		ปราณบุรี	
8	7/10/2020 10:0	7/10/2020 10:0		True	2				S2020071000001	อ้อมน้อย	098888888		อ้อมน้อย	
9	6/7/2020 11:08	6/7/2020 12:00		True	1				S2020070700007		083-9954258		บ้านบึง	
10	7/26/2020 7:5	7/26/2020 7:0		False	0				S2020072600005				อ้อมน้อย	
1	6/1/2020 10:40	6/1/2020 11:4		True	1				S2020070100004		000000666666		แหลมฉบัง	
2	5/30/2020 10:0	5/30/2020 11:0		True					S2020063000002					
1	7/28/2020 4:0	7/28/2020 7:0		False	0				S2020072800002		-		สมุทรสาคร	
1	7/23/2020 7:2	7/10/2020 7:0		False	10				S2020072300016		ioioioioioioioi		เขต1	
2	5/30/2020 5:0	5/30/2020 6:0		True					S2020063000005		083444555			
3	6/1/2020 4:35	6/1/2020 5:30		False	0				S2020070100002		0891650941		ศรีราชา	
4	7/27/2020 12:0	8/3/2020 12:5		True	0				S2020070900004	อ้อมน้อย	098887777		อ้อมน้อย	
5	6/7/2020 10:40	6/7/2020 11:4		True	2				S2020070700006		899999999		พนัสนิคม	
6	6/7/2020 12:20	6/7/2020 1:20		False	0				S2020070700002				ชลบุรี	
7	7/16/2020 12:0	7/16/2020 10:0		False	0				S2020071600011	บริษัท นีวนัมเบอร์วันกระจกและอะลูมิเนียม จำกัด ทา			อ้อมน้อย	
8	7/12/2020 6:5	7/12/2020 6:0		True	1				S2020071200004	โรงเรียนอนุบาลเทศบาลอ้อมน้อย 2 ขอยหมู่บ้านสิวาร์	0618209295		ศรีประจันต์	
9	7/13/2020 2:0	7/13/2020 2:0		True	5				S2020071300003	อ้อมน้อย	0618209295		อ้อมน้อย	
10	7/13/2020 2:2	7/13/2020 2:0		False	0				S2020071300004		0618209295		สามพราน	
11	7/20/2020 12:0	7/20/2020 12:0		False	0				S2020072000007		1111111111		อ้อมน้อย	
12	7/20/2020 12:0	7/20/2020 12:0		False	0				S2020072000008		032-621-172		ปราณบุรี	
13	7/20/2020 12:0	7/20/2020 12:0		False	0				S2020072000005		08-9122-8412		ปราณบุรี	