

รายงานการร้องเรียนของลูกค้าแยกตามหัวข้อการร้องเรียน

การประปาส่วนภูมิภาคสาขาอ้อมน้อย

ประจำเดือน ถึง

ด้าน	หัวข้อการร้องเรียน	จำนวนครั้ง	อัตราการร้องเรียน (ครั้ง/ผู้ใช้น้ำ 1,000	เฉลี่ย (วันละ)	จำนวนที่ยังไม่ปิด (ครั้ง)
		8	0.00	0	0
	รวม	8	0.00	0	0
		1	0.00	0	0
	น้ำไม่ไหล	22	0.01	1	0
	น้ำไหลอ่อน น้ำไหล ๆ หยุด ๆ น้ำไหลเป็นเวลา	2	0.00	0	0
	ท่อแตกรั่วขนาดเส้นผ่าศูนย์กลาง 2 นิ้วลงมา (ท่อที่อยู่อาศัย)	1	0.01	0	0
	ท่อแตกรั่วขนาดเส้นผ่าศูนย์กลางใหญ่เกินกว่า 2 นิ้วถึง 4 นิ้ว (ท่อเมนรอง)	1	0.00	0	0
	รวม	27	0.02	1	0

ด้าน	หัวข้อการร้องเรียน	จำนวนครั้ง	อัตราการร้องเรียน (ครั้ง/ผู้ใช้น้ำ 1,000	เฉลี่ย (วันละ)	จำนวนที่ยังไม่ปิด (ครั้ง)
□□□□□□□□□□ □□□□		3	0.00	0	0
	น้ำไม่ไหล	2	0.01	0	0
	ท่อแตกรั่วขนาดเส้นผ่าศูนย์กลาง 2 นิ้วลงมา (ท่อที่อยู่อาศัย)	41	0.01	1	0
	ท่อแตกรั่วขนาดเส้นผ่าศูนย์กลางใหญ่เกินกว่า 2 นิ้วถึง 4 นิ้ว (ท่อเมนรอง)	12	0.00	0	0
	ท่อแตกรั่วขนาดเส้นผ่าศูนย์กลางใหญ่เกินกว่า 4 นิ้วขึ้นไป (ท่อเมน)	3	0.00	0	0
	รวม	61	0.02	2	0
□□□□□□□□□□ □□□		1	0.00	0	0
	น้ำไม่ไหล	4	0.01	0	0
	น้ำมีกลิ่น (น้ำเหม็น คลอรีน)	4	0.00	0	0
	น้ำมีสีผิดปกติ (ค่า ส้ม-เหลือง สารอินทรีย์ สนิม แดง โคลน)	6	0.00	0	0
	น้ำมีสิ่งเจือปนอื่น ๆ (หญ้าเน่า ตัวรื้อขยะ หนอง แมลง ฯลฯ)	2	0.00	0	0
	น้ำขุ่น (มีตะกอน)	2	0.00	0	0
	รวม	19	0.01	1	0

ด้าน	หัวข้อการเรียนรู้	จำนวนครั้ง	อัตราการร้องเรียน (ครั้ง/ผู้ใช้น้ำ 1,000)	เฉลี่ย (วันละ)	จำนวนที่ยังไม่ปิด (ครั้ง)
□□□□□□□□□□ □□□		1	0.00	0	0
	น้ำไม่ไหล	1	0.01	0	0
	ท่อแตกรั่วขนาดเส้นผ่าศูนย์กลางใหญ่เกินกว่า 2 นิ้วถึง 4 นิ้ว (ท่อเมนรอง)	1	0.00	0	0
	ให้บริการล่าช้า	4	0.00	0	0
	ไม่สะดวกในการขอข้อมูลจาก กปภ.	1	0.00	0	0
	แนะนำการให้บริการคลุมเครือไม่ชัดเจน	1	0.00	0	0
	มาตรวัดน้ำชำรุด อุปกรณ์ท่อ ข้อต่อ มีรอยร้าว	1	0.00	0	0
	รวม	10	0.01	0	0
□□□□□□□□□□□□		1	0.00	0	0
	ท่อแตกรั่วขนาดเส้นผ่าศูนย์กลางใหญ่เกินกว่า 2 นิ้วถึง 4 นิ้ว (ท่อเมนรอง)	1	0.00	0	0
	รวม	2	0.00	0	0
	% เทียบกับคำร้องทั้งหมด				