



รายงานการร้องเรียนจากลูกค้า

การประปาส่วนภูมิภาค

ประจำเดือน xx/xx ถึง xx/xx

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	วันที่ปิดงาน	ดำเนินการ (วัน)	ผ่าน SLA	สาเหตุที่เกิน SLA	ช่องทาง	เรื่อง	ประเภท ข้อร้องเรียน	เลขที่ร้องเรียน	สถานที่	โทรศัพท์	ประเภทลูกค้า	การประปาส่วน ภูมิภาคสาขา	หมายเหตุ
1	02/06/2020	02/06/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ร้องเรียน		S2020070100008				ชลบุรี	
2	02/06/2020	02/06/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ร้องเรียน		S2020070100009	ทดสอบ เพิ่มใหม่				
3	02/06/2020	02/06/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ร้องเรียน		S2020070100011					
4	02/06/2020	02/06/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ร้องเรียน		S2020070100013				บ้านบึง	
5	02/06/2020	02/06/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ติดตาม		S2020070100015	แหลมฉบัง	0891345678			
6	02/06/2020	02/06/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ร้องเรียน		S2020070100016					
7	02/06/2020	02/06/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ร้องเรียน		S2020070100017	บ้านเพ็ญ				
8	02/06/2020	02/06/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ร้องเรียน		S2020070200032	xxff				
9	02/06/2020	02/06/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ร้องเรียน		S2020070200033				สุพรรณบุรี	
10	15/07/2020	15/07/2020		ไม่ผ่าน					S2020071500008		032-621-172		ปราณบุรี	
11	23/07/2020	23/07/2020		ไม่ผ่าน					S2020072300001				ส่วนกลาง	
12	23/07/2020	23/07/2020		ไม่ผ่าน					S2020072300002				ส่วนกลาง	
13	23/07/2020	23/07/2020		ไม่ผ่าน					S2020072300003				ส่วนกลาง	
14	23/07/2020	23/07/2020		ไม่ผ่าน					S2020072300004				ส่วนกลาง	
15	23/07/2020	23/07/2020		ไม่ผ่าน					S2020072300005				ส่วนกลาง	
16	23/07/2020	23/07/2020		ไม่ผ่าน					S2020072300006				ส่วนกลาง	
17	23/07/2020	23/07/2020		ไม่ผ่าน					S2020072300007				ส่วนกลาง	
18	23/07/2020	23/07/2020		ไม่ผ่าน					S2020072300008				อ้อมน้อย	
19	23/07/2020	23/07/2020		ไม่ผ่าน					S2020072300009				ส่วนกลาง	
20	23/07/2020	23/07/2020		ไม่ผ่าน					S2020072300010				ส่วนกลาง	
21	23/07/2020	23/07/2020		ไม่ผ่าน					S2020072300011				ส่วนกลาง	
22	23/07/2020	23/07/2020		ไม่ผ่าน					S2020072300012				ส่วนกลาง	
23	24/07/2020	24/07/2020		ไม่ผ่าน					S2020072400001				ส่วนกลาง	
24	24/07/2020	24/07/2020		ไม่ผ่าน					S2020072400002				ส่วนกลาง	
25	24/07/2020	24/07/2020		ไม่ผ่าน					S2020072400003				ส่วนกลาง	
26	24/07/2020	24/07/2020		ไม่ผ่าน					S2020072400004				ส่วนกลาง	
27	28/07/2020	28/07/2020		ผ่าน					S2020072800001				ส่วนกลาง	
1	27/07/2020	06/08/2020		ผ่าน			ร้องเรียน	ด้านปริมาณน้ำ	S2020072700001					
2	27/07/2020	05/08/2020		ผ่าน			ร้องเรียน	ด้านปริมาณน้ำ	S2020072700002		-		สมุทรสาคร	
3	21/07/2020	21/07/2020		ไม่ผ่าน		Website กปภ.	ร้องเรียน	ด้านปริมาณน้ำ	S2020072100004	ขยับหมุด ใต้ เลือก layer พร้อม zet zoom	06666		วัดน่านคร	
4	21/07/2020	21/07/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ร้องเรียน	ด้านปริมาณน้ำ	S2020072100007				วัดน่านคร	

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	วันที่ปิดงาน	ดำเนินการ (วัน)	ผ่าน SLA	สาเหตุที่เกิน SLA	ช่องทาง	เรื่อง	ประเภท ข้อร้องเรียน	เลขที่ร้องเรียน	สถานที่	โทรศัพท์	ประเภทลูกค้า	การประสานส่วน ภูมิภาคสาขา	หมายเหตุ
5	23/07/2020	24/07/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ร้องเรียน	ด้านปริมาณน้ำ	S2020072300017		rrtyrty		เขต1	
6	23/07/2020	13/07/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ร้องเรียน	ด้านปริมาณน้ำ	S2020072300013		ffff		ชลบุรี	
7	23/07/2020	12/07/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ร้องเรียน	ด้านปริมาณน้ำ	S2020072300014		yuyuyuyuy		ชลบุรี	
8	23/07/2020	20/07/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ร้องเรียน	ด้านปริมาณน้ำ	S2020072300015		uiuiuiuiuiu		ชลบุรี	
9	17/07/2020	19/07/2020		ผ่าน		WA Call Center 166	ระบุ	ด้านปริมาณน้ำ	S2020072900003		9.22548e+008		ส่วนกลาง	
10	16/07/2020	19/07/2020		ผ่าน		WA Call Center 166	ระบุ	ด้านปริมาณน้ำ	S2020072900004		8.42819e+008		ส่วนกลาง	
11	17/07/2020	19/07/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ระบุ	ด้านปริมาณน้ำ	S2020072900005		8.30763e+008		ส่วนกลาง	
12	16/07/2020	19/07/2020		ผ่าน		WA Call Center 166	ระบุ	ด้านปริมาณน้ำ	S2020072900006		8.0709e+008		ส่วนกลาง	
13	16/07/2020	19/07/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ระบุ	ด้านปริมาณน้ำ	S2020072900007		9.81536e+008		ส่วนกลาง	
14	16/07/2020	19/07/2020		ผ่าน		WA Call Center 166	ระบุ	ด้านปริมาณน้ำ	S2020072900008		6.2846e+008		ส่วนกลาง	
15	16/07/2020	19/07/2020		ผ่าน		WA Call Center 166	ระบุ	ด้านปริมาณน้ำ	S2020072900009		8.54988e+008		ส่วนกลาง	
16	18/07/2020	19/07/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ระบุ	ด้านปริมาณน้ำ	S2020072900010		8.32833e+008		ส่วนกลาง	
17	16/07/2020	19/07/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ระบุ	ด้านปริมาณน้ำ	S2020072900012		8.63542e+008		ส่วนกลาง	
18	18/07/2020	19/07/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ระบุ	ด้านปริมาณน้ำ	S2020072900013				ส่วนกลาง	
19	19/07/2020	19/07/2020		ผ่าน		WA Call Center 166	ระบุ	ด้านปริมาณน้ำ	S2020072900014		8.76039e+008		ส่วนกลาง	
20	19/07/2020	18/07/2020		ผ่าน		WA Call Center 166	ระบุ	ด้านปริมาณน้ำ	S2020072900015		9.59411e+008		ส่วนกลาง	
21	16/07/2020	19/07/2020		ผ่าน		WA Call Center 166	ระบุ	ด้านปริมาณน้ำ	S2020072900021		8.19646e+008		ส่วนกลาง	
22	17/07/2020	19/07/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ระบุ	ด้านปริมาณน้ำ	S2020072900022		9.66329e+008		ส่วนกลาง	
23	17/07/2020	19/07/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ระบุ	ด้านปริมาณน้ำ	S2020072900023		9.7086e+008		ส่วนกลาง	
24	17/07/2020	19/07/2020		ผ่าน		WA Call Center 166	ระบุ	ด้านปริมาณน้ำ	S2020072900024		2.81556e+007		ส่วนกลาง	
25	16/07/2020	19/07/2020		ผ่าน		WA Call Center 166	ระบุ	ด้านปริมาณน้ำ	S2020072900025		8.94724e+008		ส่วนกลาง	
26	19/07/2020	19/07/2020		ผ่าน		WA Call Center 166	ระบุ	ด้านปริมาณน้ำ	S2020072900031		9.49482e+008		ส่วนกลาง	
27	19/07/2020	18/07/2020		ผ่าน		WA Call Center 166	ระบุ	ด้านปริมาณน้ำ	S2020072900032		8.26129e+008		ส่วนกลาง	
28	20/07/2020	19/07/2020		ผ่าน		WA Call Center 166	ระบุ	ด้านปริมาณน้ำ	S2020072900033		8.97772e+008		ส่วนกลาง	
29	18/07/2020	19/07/2020		ผ่าน		WA Call Center 166	ระบุ	ด้านปริมาณน้ำ	S2020072900037		8.15928e+008		ส่วนกลาง	
30	20/07/2020	19/07/2020		ผ่าน		WA Call Center 166	ระบุ	ด้านปริมาณน้ำ	S2020072900064		6.4996e+008		ส่วนกลาง	
31	20/07/2020	19/07/2020		ผ่าน		WA Call Center 166	ระบุ	ด้านปริมาณน้ำ	S2020072900079		8.94853e+008		ส่วนกลาง	
32	01/08/2020	01/08/2020		ไม่ผ่าน		Facebook	ร้องเรียน	ด้านปริมาณน้ำ	S2020080100001		-		สมุทรสาคร	
33	02/08/2020	02/08/2020		ไม่ผ่าน		Website กปภ.	ร้องเรียน	ด้านปริมาณน้ำ	S2020080200001	ช. ถ. รหัสไปรษณีย์ 74130 อ้อมน้อย กระทุ่มแบน ส.			อ้อมน้อย	
34	16/07/2020	16/07/2020		ไม่ผ่าน		Website กปภ.	ติดตาม	ด้านปริมาณน้ำ	S2020071600005				สามพราน	
35	16/07/2020	17/07/2020		ไม่ผ่าน			ติดตาม	ด้านปริมาณน้ำ	S2020071400003		0909846981		ชลบุรี	
36	15/07/2020	15/07/2020		ไม่ผ่าน		Website กปภ.	ติดตาม	ด้านปริมาณน้ำ	S2020071500018				อ้อมน้อย	
37	15/07/2020	15/07/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ติดตาม	ด้านปริมาณน้ำ	S2020071500019		08-4970-3756		ปราชบุรี	
38	28/07/2020	27/07/2020		ไม่ผ่าน		-mail (pr@pwa.co.th)	ติดตาม	ด้านปริมาณน้ำ	S2020071200001	อ้อมน้อย	02-8103083		อ้อมน้อย	
39	29/07/2020	21/07/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ติดตาม	ด้านปริมาณน้ำ	S2020071200002	อ้อมน้อย	089-9206631		อ้อมน้อย	
40	27/07/2020	27/07/2020		ไม่ผ่าน		-mail (pr@pwa.co.th)	ติดตาม	ด้านปริมาณน้ำ	S2020071300001		08-4970-3756		ปราชบุรี	

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	วันที่ปิดงาน	ดำเนินการ (วัน)	ผ่าน SLA	สาเหตุที่เกิน SLA	ช่องทาง	เรื่อง	ประเภท ข้อร้องเรียน	เลขที่ร้องเรียน	สถานที่	โทรศัพท์	ประเภทลูกค้า	การประสานส่วน ภูมิภาคสาขา	หมายเหตุ
41	15/07/2020	28/07/2020		ไม่ผ่าน		GCC1111	ติดตาม	ด้านปริมาณน้ำ	S2020071500001		0664444444		สามพราน	
42	18/07/2020	18/07/2020		ไม่ผ่าน		Website กปภ.	ติดตาม	ด้านปริมาณน้ำ	S2020071800001				อ้อมน้อย	
43	18/07/2020	18/07/2020		ไม่ผ่าน			ติดตาม	ด้านปริมาณน้ำ	S2020071800009	มท	02-4291316			
44	18/07/2020	31/07/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ติดตาม	ด้านปริมาณน้ำ	S2020071800010		02-4291316		อ้อมน้อย	
45	18/07/2020	18/07/2020		ไม่ผ่าน		Facebook	ติดตาม	ด้านปริมาณน้ำ	S2020071800012		098887666		อ้อมน้อย	
46	18/07/2020	18/07/2020		ไม่ผ่าน		Website กปภ.	ติดตาม	ด้านปริมาณน้ำ	S2020071800015		02-4291316			
47	19/07/2020	19/07/2020		ไม่ผ่าน		mail (pr@pwa.co.th)	ร้องเรียน	ด้านปริมาณน้ำ	S2020071900001		0-3262-1067		ปราชบุรี	
48	19/07/2020	19/07/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ร้องเรียน	ด้านปริมาณน้ำ	S2020071900003		02-4291316		อ้อมน้อย	
49	19/07/2020	19/07/2020		ไม่ผ่าน		mail (pr@pwa.co.th)	ร้องเรียน	ด้านปริมาณน้ำ	S2020071900004				อ้อมน้อย	
50	20/07/2020	20/07/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ร้องเรียน	ด้านปริมาณน้ำ	S2020072000001		111111111		เดิมบางนางบวช	
51	20/07/2020	20/07/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ร้องเรียน	ด้านปริมาณน้ำ	S2020072000002	โชคพิพัฒน์			อ้อมน้อย	
52	20/07/2020	20/07/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ร้องเรียน	ด้านปริมาณน้ำ	S2020072000009		111111111		ปราชบุรี	
53	20/07/2020	20/07/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ร้องเรียน	ด้านปริมาณน้ำ	S2020072000010		111111111		ปราชบุรี	
54	07/06/2020	07/06/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ระบุ	ด้านปริมาณน้ำ	S2020070700003		088888888			
55	07/06/2020	07/06/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ติดตาม	ด้านปริมาณน้ำ	S2020070700004				พัทฯ	
56	07/06/2020	07/06/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ติดตาม	ด้านปริมาณน้ำ	S2020070700005				ศรีราชา	
57	21/07/2020	21/07/2020		ไม่ผ่าน		Facebook	ติดตาม	ด้านปริมาณน้ำ	S2020070800001		086-1735679		ชลบุรี	
58	28/07/2020	29/07/2020		ไม่ผ่าน		Facebook	ติดตาม	ด้านปริมาณน้ำ	S2020070800006	77dfdsfds	0909846981		ชลบุรี	
59	22/07/2020	30/07/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ติดตาม	ด้านปริมาณน้ำ	S2020070900002	สถานที่ไหน	0909846981		ชลบุรี	
60	06/06/2020	06/06/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ระบุ	ด้านปริมาณน้ำ	S2020070600001	cccc	084-9777-9335			
61	06/06/2020	06/06/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ระบุ	ด้านปริมาณน้ำ	S2020070600002	testsms				
62	06/06/2020	06/06/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ระบุ	ด้านปริมาณน้ำ	S2020070600003		0909846981			
63	06/06/2020	06/06/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ระบุ	ด้านปริมาณน้ำ	S2020070600004	xxxx	0909846981			
64	06/06/2020	06/06/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ระบุ	ด้านปริมาณน้ำ	S2020070600005					
65	06/06/2020	06/06/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ระบุ	ด้านปริมาณน้ำ	S2020070600006	ssss				
66	06/06/2020	06/06/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ระบุ	ด้านปริมาณน้ำ	S2020070600007	44444				
67	06/06/2020	06/06/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ระบุ	ด้านปริมาณน้ำ	S2020070600008	บันทึกครั้งแรกไม่ได้				
68	07/06/2020	07/06/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ระบุ	ด้านปริมาณน้ำ	S2020070700001	ภูมิภาค ทางหลวงแผ่นดินหมายเลข2110 ตำบลหนองโ				
69	02/06/2020	02/06/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ร้องเรียน	ด้านปริมาณน้ำ	S2020070100005					
70	30/05/2020	30/05/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ติดตาม	ด้านปริมาณน้ำ	S2020063000006		086555555			
71	30/05/2020	30/05/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ติดตาม	ด้านปริมาณน้ำ	S2020063000007		88888		แหลมฉบัง	
72	01/06/2020	01/06/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ร้องเรียน	ด้านปริมาณน้ำ	S2020063000008		083-7778888			
73	30/05/2020	30/05/2020		ไม่ผ่าน		Website กปภ.	ร้องเรียน	ด้านปริมาณน้ำ	S2020063000004				พัทฯ	
74	30/05/2020	30/05/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ติดตาม	ด้านปริมาณน้ำ	S2020062900019		777			
75	29/06/2020	26/07/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ร้องเรียน	ด้านปริมาณน้ำ	S2020062900003	ลำปาง	0997829933		ส่วนกลาง	
76	29/05/2020	29/05/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ติดตาม	ด้านปริมาณน้ำ	S2020062900005	บ้านเพื่อน			ชลบุรี	

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	วันที่ปิดงาน	ดำเนินการ (วัน)	ผ่าน SLA	สาเหตุที่เกิน SLA	ช่องทาง	เรื่อง	ประเภท ข้อร้องเรียน	เลขที่ร้องเรียน	สถานที่	โทรศัพท์	ประเภทลูกค้า	การประสานส่วน ภูมิภาคสาขา	หมายเหตุ
77	30/05/2020	30/05/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ร้องเรียน	ด้านปริมาณน้ำ	S2020063000001	บ้านเพื่อน	088866666			
78	30/05/2020	30/05/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ติดตาม	ด้านปริมาณน้ำ	S2020062900007	บ้านเพื่อน				
79	30/05/2020	30/05/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ร้องเรียน	ด้านปริมาณน้ำ	S2020062900008	บ้านเพื่อน				
80	30/05/2020	30/05/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ร้องเรียน	ด้านปริมาณน้ำ	S2020062900009	บ้านเพื่อน				
81	30/05/2020	30/05/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ร้องเรียน	ด้านปริมาณน้ำ	S2020062900010	บ้านเพื่อน				
82	30/05/2020	30/05/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ร้องเรียน	ด้านปริมาณน้ำ	S2020062900017		0880044710			
83	30/05/2020	30/05/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ร้องเรียน	ด้านปริมาณน้ำ	S2020062900018		0891650941			
1	30/05/2020	30/05/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ร้องเรียน	ด้านท่อแตกรั่ว	S2020062900015	บ้านเพื่อน	0997829933			
2	29/05/2020	29/05/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ร้องเรียน	ด้านท่อแตกรั่ว	S2020062900006	บ้านเพื่อน				
3	29/06/2020	26/07/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ร้องเรียน	ด้านท่อแตกรั่ว	S2020062900004	บ้านเพื่อน	087776555			
4	02/06/2020	02/06/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ร้องเรียน	ด้านท่อแตกรั่ว	S2020070100006					
5	02/06/2020	02/06/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ร้องเรียน	ด้านท่อแตกรั่ว	S2020070100007					
6	02/06/2020	02/06/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ร้องเรียน	ด้านท่อแตกรั่ว	S2020070100010					
7	02/06/2020	02/06/2020		ไม่ผ่าน		Facebook	ร้องเรียน	ด้านท่อแตกรั่ว	S2020070100014				พัทยา	
8	02/06/2020	02/06/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ร้องเรียน	ด้านท่อแตกรั่ว	S2020070100018					
9	02/06/2020	02/06/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ร้องเรียน	ด้านท่อแตกรั่ว	S2020070100019					
10	02/06/2020	02/06/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ร้องเรียน	ด้านท่อแตกรั่ว	S2020070100020					
11	02/06/2020	02/06/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ร้องเรียน	ด้านท่อแตกรั่ว	S2020070100021	๑๑๑๑				
12	02/06/2020	02/06/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ร้องเรียน	ด้านท่อแตกรั่ว	S2020070100022		0880044710		ชลบุรี	
13	02/06/2020	02/06/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ร้องเรียน	ด้านท่อแตกรั่ว	S2020070200031					
14	09/07/2020	09/07/2020		ไม่ผ่าน		Facebook	ร้องเรียน	ด้านท่อแตกรั่ว	S2020070900003	อ้อมน้อย	0891650941		วัฒนานคร	
15	29/07/2020	29/07/2020		ไม่ผ่าน		-mail (pr@pwa.co.th)	ร้องเรียน	ด้านท่อแตกรั่ว	S2020070800004		098888777		อ้อมน้อย	
16	02/06/2020	02/06/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ร้องเรียน	ด้านท่อแตกรั่ว	S2020070200034	สุพรรณ	045533333		บางปะกง	
17	02/06/2020	02/06/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ร้องเรียน	ด้านท่อแตกรั่ว	S2020070200035	หน้าทาง			ชลบุรี	
18	21/07/2020	21/07/2020		ไม่ผ่าน		Facebook	ร้องเรียน	ด้านท่อแตกรั่ว	S2020072100001	ตลาดอ้อมน้อย	099777777		อ้อมน้อย	
19	21/07/2020	21/07/2020		ไม่ผ่าน		Website กปภ.	ร้องเรียน	ด้านท่อแตกรั่ว	S2020072100002	ร้อย ถนนพหลโยธิน แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ	99999		อ้อมน้อย	
20	21/07/2020	21/07/2020		ไม่ผ่าน		-mail (pr@pwa.co.th)	ร้องเรียน	ด้านท่อแตกรั่ว	S2020072100003	บ้านคา B			วัฒนานคร	
21	20/07/2020	20/07/2020		ไม่ผ่าน		Facebook	ร้องเรียน	ด้านท่อแตกรั่ว	S2020072000004					
22	19/07/2020	20/07/2020		ไม่ผ่าน		Website กปภ.	ร้องเรียน	ด้านท่อแตกรั่ว	S2020071900002		8888		อ้อมน้อย	
23	18/07/2020	18/07/2020		ไม่ผ่าน			ร้องเรียน	ด้านท่อแตกรั่ว	S2020071800013				สามพราน	
24	18/07/2020	18/07/2020		ไม่ผ่าน		-mail (pr@pwa.co.th)	ร้องเรียน	ด้านท่อแตกรั่ว	S2020071800014	อ้อมน้อย	02-4291316			
25	18/07/2020	18/07/2020		ไม่ผ่าน		งกรรม กระทรวงมหาดไทย	ร้องเรียน	ด้านท่อแตกรั่ว	S2020071800011		099997777		อ้อมน้อย	
26	18/07/2020	18/07/2020		ไม่ผ่าน		GCC1111	ร้องเรียน	ด้านท่อแตกรั่ว	S2020071800007		02-4291316		อ้อมน้อย	
27	18/07/2020	18/07/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ร้องเรียน	ด้านท่อแตกรั่ว	S2020071800008		+10849703756		สามพราน	
28	15/07/2020	15/07/2020		ไม่ผ่าน		Facebook	ร้องเรียน	ด้านท่อแตกรั่ว	S2020071500010	12 ซอยหมู่บ้านลิวารด์น 3 ตำบลอ้อมน้อย อำเภอกะรุ่	0618209295		อ้อมน้อย	
29	18/07/2020	28/07/2020		ไม่ผ่าน		Website กปภ.	ร้องเรียน	ด้านท่อแตกรั่ว	S2020071800005		02-4291316		อ้อมน้อย	

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	วันที่ปิดงาน	ดำเนินการ (วัน)	ผ่าน SLA	สาเหตุที่เกิน SLA	ช่องทาง	เรื่อง	ประเภท ข้อร้องเรียน	เลขที่ร้องเรียน	สถานที่	โทรศัพท์	ประเภทลูกค้า	การประสานส่วน ภูมิภาคสาขา	หมายเหตุ
30	18/07/2020	18/07/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ร้องเรียน	ด้านท่อแตกรั่ว	S2020071800002		08-4970-3756		ปราชญ์บุรี	
31	18/07/2020	18/07/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ร้องเรียน	ด้านท่อแตกรั่ว	S2020071800003		0849703756		ปราชญ์บุรี	
32	16/07/2020	16/07/2020		ไม่ผ่าน			ร้องเรียน	ด้านท่อแตกรั่ว	S2020071600013	ชรเกษม 91 ทางหลวงแผ่นดินหมายเลข4 ตำบลอ้อมน้อย	0891650941		อ้อมน้อย	
33	16/07/2020	16/07/2020		ไม่ผ่าน		ทไปที่ กปภ.สาขา/ก	ร้องเรียน	ด้านท่อแตกรั่ว	S2020071600014	1) เพชรเกษม 91 ซอยเพชรเกษม 91 ตำบลอ้อมน้อย อำเภอ	0891650941		ชลบุรี	
34	16/07/2020	16/07/2020		ไม่ผ่าน		Facebook	ร้องเรียน	ด้านท่อแตกรั่ว	S2020071600015	1) เพชรเกษม 91 ซอยเพชรเกษม 91 ตำบลอ้อมน้อย อำเภอ	0891650941		อ้อมน้อย	
35	16/07/2020	16/07/2020		ไม่ผ่าน		ทไปที่ กปภ.สาขา/ก	ร้องเรียน	ด้านท่อแตกรั่ว	S2020071600016	1) เพชรเกษม 91 ซอยเพชรเกษม 91 ตำบลอ้อมน้อย อำเภอ	0891650941		ชลบุรี	
36	16/07/2020	16/07/2020		ไม่ผ่าน		ทไปที่ กปภ.สาขา/ก	ร้องเรียน	ด้านท่อแตกรั่ว	S2020071600017	1) เพชรเกษม 91 ซอยเพชรเกษม 91 ตำบลอ้อมน้อย อำเภอ	0891650941		อ้อมน้อย	
37	16/07/2020	16/07/2020		ไม่ผ่าน		-mail (pr@pwa.co.th	ร้องเรียน	ด้านท่อแตกรั่ว	S2020071600018		02-4291316		อ้อมน้อย	
38	15/07/2020	15/07/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ร้องเรียน	ด้านท่อแตกรั่ว	S2020071500002		0618209295		อ้อมน้อย	
39	15/07/2020	15/07/2020		ไม่ผ่าน		Facebook	ร้องเรียน	ด้านท่อแตกรั่ว	S2020071500003	(ทช) ซอยก้านันถัก ตำบลท่าจีน อำเภอเมืองสมุทรสาคร	0618209295		อ้อมน้อย	
40	15/07/2020	15/07/2020		ไม่ผ่าน		Facebook	ร้องเรียน	ด้านท่อแตกรั่ว	S2020071500004	วงแผ่นดินหมายเลข3168 ตำบลเขาน้อย อำเภอปราชญ์บุรี	0618209295		อ้อมน้อย	
41	15/07/2020	15/07/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ร้องเรียน	ด้านท่อแตกรั่ว	S2020071500005				อ้อมน้อย	
42	13/07/2020	13/07/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ร้องเรียน	ด้านท่อแตกรั่ว	S2020071300005	ทดสอบ อ้อมน้อย	0618209295		อ้อมน้อย	
43	14/07/2020	14/07/2020		ไม่ผ่าน		Facebook	ร้องเรียน	ด้านท่อแตกรั่ว	S2020071400001	12 ซอยหมู่บ้านลิวาร์ตน์ 3 ตำบลอ้อมน้อย อำเภอกะรุ	0618209295		อ้อมน้อย	
44	14/07/2020	14/07/2020		ไม่ผ่าน		-mail (pr@pwa.co.th	ร้องเรียน	ด้านท่อแตกรั่ว	S2020071400002	ห้วยกอ	0618209295		อ้อมน้อย	
45	16/07/2020	17/07/2020		ไม่ผ่าน		-mail (pr@pwa.co.th	ร้องเรียน	ด้านท่อแตกรั่ว	S2020071600001				สามพราน	
46	16/07/2020	16/07/2020		ไม่ผ่าน		Website กปภ.	ร้องเรียน	ด้านท่อแตกรั่ว	S2020071600003				สามพราน	
47	16/07/2020	16/07/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ร้องเรียน	ด้านท่อแตกรั่ว	S2020071600004				สามพราน	
48	15/07/2020	15/07/2020		ไม่ผ่าน			ร้องเรียน	ด้านท่อแตกรั่ว	S2020071500007	หาดเจ้าสำราญ			ประจวบคีรีขันธ์	
49	16/07/2020	16/07/2020		ไม่ผ่าน		เดินทางไปพบเจ้าหน	ร้องเรียน	ด้านท่อแตกรั่ว	S2020071600006		02-4291316		อ้อมน้อย	
50	16/07/2020	16/07/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ร้องเรียน	ด้านท่อแตกรั่ว	S2020071600007	12 ซอยหมู่บ้านลิวาร์ตน์ 3 ตำบลอ้อมน้อย อำเภอกะรุ	0618209295		อ้อมน้อย	
51	16/07/2020	16/07/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ร้องเรียน	ด้านท่อแตกรั่ว	S2020071600009	นดินหมายเลข3177 ตำบลหาดเจ้าสำราญ อำเภอเมืองเพ	0618209295		อ้อมน้อย	
52	16/07/2020	16/07/2020		ไม่ผ่าน		ทไปที่ กปภ.สาขา/ก	ร้องเรียน	ด้านท่อแตกรั่ว	S2020071600010	หลวงแผ่นดินหมายเลข3091 ตำบลท่าทราย อำเภอเมือง	0618209295		อ้อมน้อย	
53	13/08/2020			ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ร้องเรียน	ด้านท่อแตกรั่ว	S2020081300001	ช. ถ. รหัสไปรษณีย์ 74130 อ้อมน้อย กระทุ่มแบน ส			อ้อมน้อย	
54	21/07/2020	21/07/2020		ไม่ผ่าน		-mail (pr@pwa.co.th	ร้องเรียน	ด้านท่อแตกรั่ว	S2020072100005	ร้านซักรีดอ้อมน้อย			อ้อมน้อย	
55	21/07/2020	21/07/2020		ไม่ผ่าน		Facebook	ร้องเรียน	ด้านท่อแตกรั่ว	S2020072100006	ทดสอบ snap ท่อ	6666		สระแก้ว	
56	24/07/2020	24/07/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ร้องเรียน	ด้านท่อแตกรั่ว	S2020072400005	หน้าวัดภูมินทร์			น่าน	
57	24/07/2020	24/07/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ร้องเรียน	ด้านท่อแตกรั่ว	S2020072400006	รพ น่าน			น่าน	
58	26/07/2020	26/07/2020		ไม่ผ่าน			ร้องเรียน	ด้านท่อแตกรั่ว	S2020072600001		087777444			
59	26/07/2020	26/07/2020		ไม่ผ่าน			ร้องเรียน	ด้านท่อแตกรั่ว	S2020072600002		sss		อ้อมน้อย	
60	26/07/2020	26/07/2020		ไม่ผ่าน		-mail (pr@pwa.co.th	ร้องเรียน	ด้านท่อแตกรั่ว	S2020072600003					
61	26/07/2020	26/07/2020		ไม่ผ่าน		-mail (pr@pwa.co.th	ร้องเรียน	ด้านท่อแตกรั่ว	S2020072600004				อ้อมน้อย	
1	19/07/2020	19/07/2020		ผ่าน		WA Call Center 166	ระบุ	ด้านคุณภาพน้ำ	S2020072900034		9.87872e+008		ส่วนกลาง	
2	18/07/2020	18/07/2020		ผ่าน		WA Call Center 166	ระบุ	ด้านคุณภาพน้ำ	S2020072900035		8.12849e+008		ส่วนกลาง	
3	18/07/2020	18/07/2020		ผ่าน		WA Call Center 166	ระบุ	ด้านคุณภาพน้ำ	S2020072900036		6.56395e+008		ส่วนกลาง	
4	18/07/2020	18/07/2020		ไม่ผ่าน			ระบุ	ด้านคุณภาพน้ำ	S2020072800003				ส่วนกลาง	

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	วันที่ปิดงาน	ดำเนินการ (วัน)	ผ่าน SLA	สาเหตุที่เกิน SLA	ช่องทาง	เรื่อง	ประเภท ข้อร้องเรียน	เลขที่ร้องเรียน	สถานที่	โทรศัพท์	ประเภทลูกค้า	การประสานส่วน ภูมิภาคสาขา	หมายเหตุ
5	18/07/2020	18/07/2020		ผ่าน			ระบุ	ด้านคุณภาพน้ำ	S2020072800004				ส่วนกลาง	
6	18/07/2020	18/07/2020		ผ่าน		WA Call Center 166	ระบุ	ด้านคุณภาพน้ำ	S2020072800005		8.00646e+008		ส่วนกลาง	
7	18/07/2020	18/07/2020		ผ่าน		WA Call Center 166	ระบุ	ด้านคุณภาพน้ำ	S2020072900001		8.00646e+008		ส่วนกลาง	
8	19/07/2020	19/07/2020		ผ่าน		WA Call Center 166	ระบุ	ด้านคุณภาพน้ำ	S2020072900002		9.53293e+008		ส่วนกลาง	
9	18/07/2020	18/07/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ระบุ	ด้านคุณภาพน้ำ	S2020072900026		8.96291e+008		ส่วนกลาง	
10	19/07/2020	19/07/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ระบุ	ด้านคุณภาพน้ำ	S2020072900027		9.82861e+008		ส่วนกลาง	
11	19/07/2020	19/07/2020		ผ่าน		WA Call Center 166	ระบุ	ด้านคุณภาพน้ำ	S2020072900028		9.02324e+008		ส่วนกลาง	
12	19/07/2020	19/07/2020		ผ่าน		WA Call Center 166	ระบุ	ด้านคุณภาพน้ำ	S2020072900029		9.18719e+008		ส่วนกลาง	
13	19/07/2020	19/07/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ระบุ	ด้านคุณภาพน้ำ	S2020072900030		8.33324e+008		ส่วนกลาง	
14	18/07/2020	18/07/2020		ผ่าน		WA Call Center 166	ระบุ	ด้านคุณภาพน้ำ	S2020072900016		6.5661e+008		ส่วนกลาง	
15	18/07/2020	18/07/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ระบุ	ด้านคุณภาพน้ำ	S2020072900017		6.34167e+008		ส่วนกลาง	
16	18/07/2020	18/07/2020		ผ่าน		WA Call Center 166	ระบุ	ด้านคุณภาพน้ำ	S2020072900018		8.14791e+008		ส่วนกลาง	
17	18/07/2020	18/07/2020		ผ่าน		WA Call Center 166	ระบุ	ด้านคุณภาพน้ำ	S2020072900019		9.56646e+008		ส่วนกลาง	
18	18/07/2020	18/07/2020		ผ่าน		WA Call Center 166	ระบุ	ด้านคุณภาพน้ำ	S2020072900020		6.32037e+008		ส่วนกลาง	
19	18/07/2020	18/07/2020		ผ่าน		WA Call Center 166	ระบุ	ด้านคุณภาพน้ำ	S2020072900011		8.9519e+008		ส่วนกลาง	
20	19/07/2020	19/07/2020		ผ่าน		WA Call Center 166	ระบุ	ด้านคุณภาพน้ำ	S2020072900080		8.14276e+008		ส่วนกลาง	
21	19/07/2020			ผ่าน		WA Call Center 166	ระบุ	ด้านคุณภาพน้ำ	S2020072900081		8.33714e+008		ส่วนกลาง	
22	19/07/2020	19/07/2020		ผ่าน		WA Call Center 166	ระบุ	ด้านคุณภาพน้ำ	S2020072900065		8.19717e+008		ส่วนกลาง	
23	19/07/2020	19/07/2020		ผ่าน		WA Call Center 166	ระบุ	ด้านคุณภาพน้ำ	S2020072900066		9.14292e+008		ส่วนกลาง	
24	19/07/2020	19/07/2020		ผ่าน		WA Call Center 166	ระบุ	ด้านคุณภาพน้ำ	S2020072900067				ส่วนกลาง	
25	19/07/2020	19/07/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ระบุ	ด้านคุณภาพน้ำ	S2020072900068		8.13778e+008		ส่วนกลาง	
26	19/07/2020	19/07/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ระบุ	ด้านคุณภาพน้ำ	S2020072900069		8.39417e+008		ส่วนกลาง	
27	19/07/2020	19/07/2020		ผ่าน		WA Call Center 166	ระบุ	ด้านคุณภาพน้ำ	S2020072900070		6.40531e+008		ส่วนกลาง	
28	19/07/2020	19/07/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ระบุ	ด้านคุณภาพน้ำ	S2020072900071		6.58376e+008		ส่วนกลาง	
29	19/07/2020	19/07/2020		ผ่าน		WA Call Center 166	ระบุ	ด้านคุณภาพน้ำ	S2020072900072		9.59129e+008		ส่วนกลาง	
30	19/07/2020	19/07/2020		ผ่าน		WA Call Center 166	ระบุ	ด้านคุณภาพน้ำ	S2020072900073		8.14969e+008		ส่วนกลาง	
31	19/07/2020	19/07/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ระบุ	ด้านคุณภาพน้ำ	S2020072900074		8.17622e+008		ส่วนกลาง	
32	19/07/2020	19/07/2020		ผ่าน		WA Call Center 166	ระบุ	ด้านคุณภาพน้ำ	S2020072900075		8.36876e+008		ส่วนกลาง	
33	19/07/2020	19/07/2020		ผ่าน		WA Call Center 166	ระบุ	ด้านคุณภาพน้ำ	S2020072900076		8.18468e+008		ส่วนกลาง	
34	19/07/2020	19/07/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ระบุ	ด้านคุณภาพน้ำ	S2020072900077		8.22463e+008		ส่วนกลาง	
35	19/07/2020	19/07/2020		ผ่าน		WA Call Center 166	ระบุ	ด้านคุณภาพน้ำ	S2020072900078		9.43598e+008		ส่วนกลาง	
36	19/07/2020	19/07/2020		ผ่าน		WA Call Center 166	ระบุ	ด้านคุณภาพน้ำ	S2020072900038		9.10406e+008		ส่วนกลาง	
37	18/07/2020	18/07/2020		ผ่าน		WA Call Center 166	ระบุ	ด้านคุณภาพน้ำ	S2020072900039		6.16955e+008		ส่วนกลาง	
38	18/07/2020	18/07/2020		ผ่าน		WA Call Center 166	ระบุ	ด้านคุณภาพน้ำ	S2020072900040		9.16968e+008		ส่วนกลาง	
39	18/07/2020	18/07/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ระบุ	ด้านคุณภาพน้ำ	S2020072900041		9.42429e+008		ส่วนกลาง	
40	18/07/2020	18/07/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ระบุ	ด้านคุณภาพน้ำ	S2020072900042		9.56299e+008		ส่วนกลาง	

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	วันที่ปิดงาน	ดำเนินการ (วัน)	ผ่าน SLA	สาเหตุที่เกิน SLA	ช่องทาง	เรื่อง	ประเภท ข้อร้องเรียน	เลขที่ร้องเรียน	สถานที่	โทรศัพท์	ประเภทลูกค้า	การประสานส่วน ภูมิภาคสาขา	หมายเหตุ
41	19/07/2020	19/07/2020		ผ่าน		WA Call Center 166	ระบุ	ด้านคุณภาพน้ำ	S2020072900043		8.91115e+008		ส่วนกลาง	
42	19/07/2020	19/07/2020		ผ่าน		WA Call Center 166	ระบุ	ด้านคุณภาพน้ำ	S2020072900044		9.72158e+008		ส่วนกลาง	
43	19/07/2020	19/07/2020		ผ่าน		WA Call Center 166	ระบุ	ด้านคุณภาพน้ำ	S2020072900045		8.41402e+008		ส่วนกลาง	
44	19/07/2020	19/07/2020		ผ่าน		WA Call Center 166	ระบุ	ด้านคุณภาพน้ำ	S2020072900046		3.81618e+007		ส่วนกลาง	
45	19/07/2020	19/07/2020		ผ่าน		WA Call Center 166	ระบุ	ด้านคุณภาพน้ำ	S2020072900047		6.11417e+008		ส่วนกลาง	
46	19/07/2020	19/07/2020		ผ่าน		WA Call Center 166	ระบุ	ด้านคุณภาพน้ำ	S2020072900048		8.82695e+008		ส่วนกลาง	
47	19/07/2020	19/07/2020		ผ่าน		WA Call Center 166	ระบุ	ด้านคุณภาพน้ำ	S2020072900049		2.6278e+007		ส่วนกลาง	
48	19/07/2020	19/07/2020		ผ่าน		WA Call Center 166	ระบุ	ด้านคุณภาพน้ำ	S2020072900050		6.49852e+008		ส่วนกลาง	
49	19/07/2020	19/07/2020		ผ่าน		WA Call Center 166	ระบุ	ด้านคุณภาพน้ำ	S2020072900051		8.09548e+008		ส่วนกลาง	
50	19/07/2020	19/07/2020		ผ่าน		WA Call Center 166	ระบุ	ด้านคุณภาพน้ำ	S2020072900052				ส่วนกลาง	
51	19/07/2020	19/07/2020		ผ่าน		WA Call Center 166	ระบุ	ด้านคุณภาพน้ำ	S2020072900053		8.50615e+008		ส่วนกลาง	
52	19/07/2020	19/07/2020		ผ่าน		WA Call Center 166	ระบุ	ด้านคุณภาพน้ำ	S2020072900054		8.60528e+008		ส่วนกลาง	
53	19/07/2020	19/07/2020		ผ่าน		WA Call Center 166	ระบุ	ด้านคุณภาพน้ำ	S2020072900055		8.1866e+008		ส่วนกลาง	
54	19/07/2020	19/07/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ระบุ	ด้านคุณภาพน้ำ	S2020072900056		8.21427e+008		ส่วนกลาง	
55	19/07/2020	19/07/2020		ผ่าน		WA Call Center 166	ระบุ	ด้านคุณภาพน้ำ	S2020072900057		9.7041e+008		ส่วนกลาง	
56	19/07/2020	19/07/2020		ผ่าน		WA Call Center 166	ระบุ	ด้านคุณภาพน้ำ	S2020072900058		8.24512e+008		ส่วนกลาง	
57	19/07/2020	19/07/2020		ผ่าน		WA Call Center 166	ระบุ	ด้านคุณภาพน้ำ	S2020072900059				ส่วนกลาง	
58	19/07/2020	19/07/2020		ผ่าน		WA Call Center 166	ระบุ	ด้านคุณภาพน้ำ	S2020072900060		9.54752e+008		ส่วนกลาง	
59	19/07/2020	19/07/2020		ผ่าน		WA Call Center 166	ระบุ	ด้านคุณภาพน้ำ	S2020072900061		8.16857e+008		ส่วนกลาง	
60	19/07/2020	19/07/2020		ผ่าน		WA Call Center 166	ระบุ	ด้านคุณภาพน้ำ	S2020072900062		6.55214e+008		ส่วนกลาง	
61	19/07/2020	19/07/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ระบุ	ด้านคุณภาพน้ำ	S2020072900063		6.24268e+008		ส่วนกลาง	
62	15/07/2563	15/07/2020		ไม่ผ่าน		Facebook	ร้องเรียน	ด้านคุณภาพน้ำ	S2020071500009				อ้อมน้อย	
63	16/07/2020	16/07/2020		ไม่ผ่าน		เดินทางไปพบเจ้าหน	ร้องเรียน	ด้านคุณภาพน้ำ	S2020071600008	ยาซัยตำบลอ้อมน้อย ซอยเพชรเกษม 91 ตำบลอ้อมน้อย	0618209295		อ้อมน้อย	
64	16/07/2020	30/07/2020		ไม่ผ่าน			ร้องเรียน	ด้านคุณภาพน้ำ	S2020071400004		0909846981		ชลบุรี	
65	09/07/2020	09/07/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ร้องเรียน	ด้านคุณภาพน้ำ	S2020070900005	อ้อมน้อย	02-4291316		อ้อมน้อย	
66	15/07/2020	15/07/2020		ไม่ผ่าน			ร้องเรียน	ด้านคุณภาพน้ำ	S2020071500006	สาขา			อ้อมน้อย	
67	30/07/2020	24/07/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ร้องเรียน	ด้านคุณภาพน้ำ	S2020071300002		08-4970-3756		ปรางบุรี	
68	12/07/2020	12/07/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ร้องเรียน	ด้านคุณภาพน้ำ	S2020071200003	บ้านกานต์	0618209295		สุพรรณบุรี	
69	18/07/2020	18/07/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ร้องเรียน	ด้านคุณภาพน้ำ	S2020071800004		08-4970-3756		ปรางบุรี	
70	18/07/2020	18/07/2020		ไม่ผ่าน		mail (pr@pwa.co.t	ร้องเรียน	ด้านคุณภาพน้ำ	S2020071800006		02-8101195		อ้อมน้อย	
71	16/07/2020	16/07/2020		ไม่ผ่าน		ที่ไปที่ กปภ.สาขา/ก	ร้องเรียน	ด้านคุณภาพน้ำ	S2020071600012	Soi Si Samran 1 Om Noi, Krathum Baen, Samut Sakhe	0891650941		อ้อมน้อย	
72	20/07/2020	20/07/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ร้องเรียน	ด้านคุณภาพน้ำ	S2020072000003		02-4291316		อ้อมน้อย	
73	08/07/2020	15/07/2020		ไม่ผ่าน		Website กปภ.	ร้องเรียน	ด้านคุณภาพน้ำ	S2020070800005	เหตุเกิดสาขาอ้อมน้อย	089-5981916		ชลบุรี	
74	16/07/2020	30/07/2020		ไม่ผ่าน			ร้องเรียน	ด้านคุณภาพน้ำ	S2020070900001		0909846981		ชลบุรี	
75	02/06/2020	02/06/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ร้องเรียน	ด้านคุณภาพน้ำ	S2020070100023	บ้านดั้น	0833332222		สุพรรณบุรี	
76	01/06/2020	01/06/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ร้องเรียน	ด้านคุณภาพน้ำ	S2020070100003		0891650941		ปากน้ำประแสร์	

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	วันที่ปิดงาน	ดำเนินการ (วัน)	ผ่าน SLA	สาเหตุที่เกิน SLA	ช่องทาง	เรื่อง	ประเภท ข้อร้องเรียน	เลขที่ร้องเรียน	สถานที่	โทรศัพท์	ประเภทลูกค้า	การประสานส่วน ภูมิภาคสาขา	หมายเหตุ
77	30/05/2020	30/05/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ร้องเรียน	ด้านคุณภาพน้ำ	S2020062900011	บ้านเพื่อน				
78	30/05/2020	30/05/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ร้องเรียน	ด้านคุณภาพน้ำ	S2020062900016		111111111			
79	30/05/2020	30/05/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ร้องเรียน	ด้านคุณภาพน้ำ	S2020062900013	บ้าน 115				
80	30/05/2020	30/05/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ร้องเรียน	ด้านคุณภาพน้ำ	S2020062900014	บ้าน 115	020222789			
1	30/05/2020	30/05/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ร้องเรียน	ด้านการบริการ	S2020063000003				แหลมฉบัง	
2	30/05/2020	30/05/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ร้องเรียน	ด้านการบริการ	S2020062900012	บ้านเพื่อน				
3	01/06/2020	01/06/2020		ไม่ผ่าน		-mail (pr@pwa.co.th)	ร้องเรียน	ด้านการบริการ	S2020070100001	ใกล้วัดนครนายก	0821254656		ศรีราชา	
4	02/06/2020	02/06/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ร้องเรียน	ด้านการบริการ	S2020070100012				ชลบุรี	
5	28/07/2020	29/07/2020		ไม่ผ่าน			ร้องเรียน	ด้านการบริการ	S2020070800002		086-1735679		ชลบุรี	
6	29/07/2020	31/07/2020		ไม่ผ่าน		-mail (pr@pwa.co.th)	ร้องเรียน	ด้านการบริการ	S2020070800003		77777		ชลบุรี	
7	20/07/2020	20/07/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ร้องเรียน	ด้านการบริการ	S2020072000006		08-9425-7578		ปราณบุรี	
8	10/07/2020	10/07/2020		ไม่ผ่าน		Website กปภ.	ร้องเรียน	ด้านการบริการ	S2020071000001	อ้อมน้อย	098888888		อ้อมน้อย	
9	07/06/2020	07/06/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ร้องเรียน	ด้านการบริการ	S2020070700007		083-9954258		บ้านโป่ง	
10	26/07/2020	26/07/2020		ไม่ผ่าน		Facebook	ร้องเรียน	ด้านการบริการ	S2020072600005				อ้อมน้อย	
1	01/06/2020	01/06/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ร้องเรียน	ด้านบุคลากร	S2020070100004		ีีีีีี666666		แหลมฉบัง	
2	30/05/2020	30/05/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ร้องเรียน	ด้านบุคลากร	S2020063000002					
1	28/07/2020	28/07/2020		ผ่าน		WA Call Center 166	ติดตาม	การติดตามเร่งรัดข้อร้องเรียนเดิม	S2020072800002		-		สมุทรสาคร	
1	23/07/2020	10/07/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ข้อสอบถามทั่วไป	ข้อสอบถามทั่วไป และอื่นๆ	S2020072300016		ioioioioioioi		เขต1	
2	30/05/2020	30/05/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ข้อสอบถามทั่วไป	ข้อสอบถามทั่วไป และอื่นๆ	S2020063000005		083444555			
3	01/06/2020	01/06/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ข้อสอบถามทั่วไป	ข้อสอบถามทั่วไป และอื่นๆ	S2020070100002		0891650941		ศรีราชา	
4	27/07/2020	03/08/2020		ไม่ผ่าน			ข้อสอบถามทั่วไป	ข้อสอบถามทั่วไป และอื่นๆ	S2020070900004	อ้อมน้อย	098887777		อ้อมน้อย	
5	07/06/2020	07/06/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ข้อสอบถามทั่วไป	ข้อสอบถามทั่วไป และอื่นๆ	S2020070700006		899999999		พนัสนิคม	
6	07/06/2020	07/06/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ข้อสอบถามทั่วไป	ข้อสอบถามทั่วไป และอื่นๆ	S2020070700002				ชลบุรี	
7	16/07/2020	16/07/2020		ไม่ผ่าน		Facebook	ข้อสอบถามทั่วไป	ข้อสอบถามทั่วไป และอื่นๆ	S2020071600011	ม. จำกัด ทางหลวงชนบทสท. 1018 ตำบลอ้อมน้อย อำเภ			อ้อมน้อย	
8	12/07/2020	12/07/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ข้อสอบถามทั่วไป	ข้อสอบถามทั่วไป และอื่นๆ	S2020071200004	ร 2 ซอยหมู่บ้านสิวาร์คน์ 3 ตำบลอ้อมน้อย อำเภอกระทุ	0618209295		ศรีประจันต์	
9	13/07/2020	13/07/2020		ไม่ผ่าน		LINE	ข้อสอบถามทั่วไป	ข้อสอบถามทั่วไป และอื่นๆ	S2020071300003	อ้อมน้อย	0618209295		อ้อมน้อย	
10	13/07/2020	13/07/2020		ไม่ผ่าน		LINE	ข้อสอบถามทั่วไป	ข้อสอบถามทั่วไป และอื่นๆ	S2020071300004		0618209295		สามพราน	
11	20/07/2020	20/07/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ข้อสอบถามทั่วไป	ข้อสอบถามทั่วไป และอื่นๆ	S2020072000007		111111111		อ้อมน้อย	
12	20/07/2020	20/07/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ข้อสอบถามทั่วไป	ข้อสอบถามทั่วไป และอื่นๆ	S2020072000008		032-621-172		ปราณบุรี	
13	20/07/2020	20/07/2020		ไม่ผ่าน		WA Call Center 166	ข้อสอบถามทั่วไป	ข้อสอบถามทั่วไป และอื่นๆ	S2020072000005		08-9122-8412		ปราณบุรี	