



รายงานร้อยละของการบริหารจัดการข้อร้องเรียน แยกตาม หมวดหมู่ข้อร้องเรียน (ครส.)

เขต สาขา

ประจำเดือน ถึง

หมวดหมู่ข้อร้องเรียน	จำนวนข้อร้องเรียน (01)		บริหารจัดการตาม SLA (ร้อยละ)			
	เรื่อง	ร้อยละ	ปิดงานได้ตาม SLA (เรื่อง)	ร้อยละ	ปิดงานได้เกิน SLA (เรื่อง)	ร้อยละ
การบริการ	266	13.35	264	99.25	2	0.75
ด้านคุณภาพน้ำ	84	4.21	84	100.00	0	0.00
ด้านท่อแตกรั่ว	741	37.18	734	99.06	7	0.94
ด้านปริมาณน้ำ	902	45.26	890	98.67	12	1.33
บุคลากร	0	0.00	0	0.00	0	1.05
	1,993	100.00	1,972	396.98	21	4.07