



รายงานผลการรับฟังและบริหารจัดการข้อร้องเรียน (ครส.)

การประปาส่วนภูมิภาค

ประจำเดือน 01-2563 ถึง 12-2563

ประเด็น	การรับฟังและบริหารจัดการข้อร้องเรียน15 ช่องทาง		
	01 การร้องเรียนใหม่	02 การติดตามเร่งรัดข้อขัดเรียนเดิม	03 การสอบถามทั่วไป
จำนวนเรื่องที่ได้รับฟัง	24,598.00	58.00	18,114.00
ร้อยละ บริหารงานตาม SLA	92.51	100.00	99.39
ครั้ง/ผู้ใช้น้ำ 100 ราย	5.34	0.01	3.93