

รายงานร้อยละของการบริหารจัดการข้อร้องเรียน แยกตามช่องทางร้องเรียน (ครส.)

เขต สาขา

ประจำเดือน ถึง

ช่องทางร้องเรียน	จำนวนข้อร้องเรียน (01)		บริหารจัดการตาม SLA (ร้อยละ)			
	เรื่อง	ร้อยละ	ปิดงานได้ตาม SLA (เรื่อง)	ร้อยละ	ปิดงานได้แต่เกิน SLA (เรื่อง)	ร้อยละ
PWA Call Center 1662	343	17.21	329	95.92	14	4.08
Web Site กปภ	90	4.52	86	95.56	4	4.44
E mail (pr@pwa.co.th)	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Facebook	12	0.60	12	100.00	0	0.00
CCC111	0	0.00	0	0.00	0	0.00
จดหมาย / หนังสือ	0	0.00	0	0.00	0	0.00
สื่อมวลชน	5	0.25	5	100.00	0	0.00
โทรศัพท์ไปที่ กปภ. สาขา/กปภ.เขต	1,409	70.70	1,406	99.79	3	0.21
LINE	43	2.16	43	100.00	0	0.00
ลูกค้าเดินทางไปพบเจ้าหน้าที่	91	4.57	91	100.00	0	0.00
ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย	0	0.00	0	0.00	0	0.00
	1,993	100.01	1,972	691.27	21	8.73