## รายงานผลการรับฟังและบริหารจัดการข้อร้องเรียนของ กปภ. ระดับเขต (ครส.)

## การประปาส่วนภูมิภาคเขต 9 ประจำเดือน ถึง

	จำนวนลูกค้า	จำนวนข้ออร้องเรียน (01)		ดำเนินการเสร็จ คงค้าง		การบริหารจัดกการข้า	การบริหารจัดกการข้อร้องเรียน (ร้อยละ)		
กปภ.ข.	(ราย)	เรื่อง	ครั้ง/ผู้ใช้นำ	เรื่อง	เรื่อง ร้อย	าะ ปิดงานได้	ปิดงานได้	มีลูกค้าติดตาม	ลูกค้าติดตามเร่งรัด
			1,000 ราย			ตาม SLA	แต่เกิน SLA	เร่งรัดข้อร้องเรียนเดิม	(ร้อยละ)
สนญ	0	0	0.00			0.00	0.00	0	0.00
กปภ.ข.1	0	0	0.00			0.00	0.00	0	0.00
กปภ.ข.2	0	0	0.00			0.00	0.00	0	0.00
กปภ.ข.3	0	0	0.00			0.00	0.00	0	0.00
กปภ.ข.4	0	0	0.00			0.00	0.00	0	0.00
กปภ.ข.5	0	0	0.00			0.00	0.00	0	0.00
กปภ.ข.6	0	0	0.00			0.00	0.00	0	0.00
กปภ.ข.7	0	0	0.00			0.00	0.00	0	0.00
กปภ.ข.8	0	0	0.00			0.00	0.00	0	0.00
กปภ.ข.9	415,460	1,993	4.80			98.95	1.05	0	0.00
กปภ.ข.10	0	0	0.00			0.00	0.00	0	0.00
รวม	415,460	1,993	0.44			98.95	1.05	0	0.00