สถิติการร้องเรียนของลูกค้าแยกตามมวดหมู่ กปกใเขต 1-10 แบบสะสม ประจำไตรมาส

ด้าน	หมวดหมู่การร้องเรียน	จำนวนข้อร้องเรียน (ครั้ง)												
		ส่วนกลาง	ส่วนกลวง จำนวนข้อร้องเรียน (ครั้ง)										รวม	
		61 9 101 101 14	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0 000	
ด้านปริมาณน้ำ	น้ำไม่ไหล	0.00	7,723	4,627	4,102	5,178	1,329	1,499	1,273	1,527	4,122	807	3,264	
	น้ำไหลอ่อน น้ำไหล ๆ หยุด ๆ น้ำไหลเป็น	0.00	1,175	1,004	1,171	430	398	248	451	496	1,171	327	7,051	
	เวลา													
	รวม	0	8,898	5,631	5,273	5,608	1,727	1,747	1,724	2,023	5,293	1,134	10,315	
	% เทียบกับคำชี้แจงทั้งหมด													
ด้านท่อแตกรั่ว	ท่อแตกรั่วขนาดเส้นผ่าศูนย์กลาง 2 นิ้วลงมา	0.00	9,429	7,257	10,447	7,429	6,797	7,671	3,860	4,879	6,802	3,800	66,171	
	(ท่อที่อยู่อาศัย)													
	ท่อแตกรั่วขนาดเส้นผ่าศูนย์กลางใหญ่เกิน	0.00	1,396	886	1,498	651	651	2,886	486	323	740	419	10,267	
	กว่า 2 นิ้วถึง 4 นิ้ว (ท่อเมนรอง)													
	ท่อแตกรั่วขนาดเส้นผ่าศูนย์กลางใหญ่เกิน	0.00	595	205	432	261	261	668	142	135	312	80	3,008	
	กว่า4 นิ้วขึ้นไป (ท่อเมน)													
	รวม	0	11,420	8,348	12,377	8,341	7,709	11,225	4,488	5,337	7,854	4,299	79,446	
	% เทียบกับคำชี้แจงทั้งหมด											2 807 1 327 3 1,134 2 3,800 0 419 2 80 4 4,299 0 0 0 0 0 0 0		
ด้านคุณภาพน้ำ	น้ำมีกลิ่น (เน่าเหม็น คลอรีน)	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	น้ำมีสีผิดปกติ (ดำ ส้ม-เหลือง สารอินทรีย์	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	807 327 1,134 3,800 419 80 4,299 0 0	0	
	สนิม แดง โคลน)													
	น้ำมีสิ่งเจือปนอื่น ๆ (หญ้าเน่า ตัวร้อยขา	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	หนอน แมลง ฯลฯ)													
	น้ำขุ่น (มีตะกอน)	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	รวม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	% เทียบกับคำชี้แจงทั้งหมด													
ด้านการบริการ	ให้บริการล่าซ้า	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

	หมวดหมู่การร้องเรียน	จำนวนข้อร้องเรียน (ครั้ง)												
ด้าน		ส่วนกลาง	จำนวนข้อร้องเรียน (ครั้ง)											
		01 0 101 101 14	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	รวม	
	ให้บริการไม่ดี ไม่เรียบร้อย ไม่ได้รับความ	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	สะดวก													
	ไม่สะดวกในการขอข้อมูลจาก กปภ.	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	แนะนำการให้บริการคลุมเครือไม่ชัดเจน	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	มาตรวัดน้ำชำรุด อุปกรณ์ท่อ ข้อต่อ มีรอย	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	ร้าว													
	ผลกระทบจากการระบายตะกอนของระบบ	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	ผลิต													
	ค่าน้ำและหน่วยน้ำผิดปกติ	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	ข้อผิดพลาดจากการอ่านมาตร	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	รวม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	% เทียบกับคำชี้แจงทั้งหมด													
ด้านบุคลากร	พนักงานปัดความรับผิดชอบ ไม่เอาใจใส่	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	ลูกค้า													
	พูดจา แต่งกาย แสดงพฤติกรรมไม่สุภาพ	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	ปฏิบัติงานไมโปร่งใส มีพฤติกรรมไม่น่าไว้วาง	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	ใจ													
	รวม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	% เทียบกับคำชี้แจงทั้งหมด													
ข้อสอบถามทั่วไป และอื่นๆ	ข้อร้องเรียนใด ๆ ที่ผู้รับข้อร้องเรียนมีฐาน	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

ข้อมูลปัจจุบันจาก กปภ.สาขาและสามารถ ให้ข้อมูลนั้นแก่ผู้ร้องได้ทันที โดยไม่ต้องส่ง ต่อผู้ปฏิบัติหน้างาน

ด้าน	หมวดหมู่การร้องเรียน	จำนวนข้อร้องเรียน (ครั้ง)												
		ส่วนกลาง	จำนวนข้อร้องเรียน (ครั้ง)											
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	รวม	
	ข้อร้องเรียนทั่วที่ลูกค้าเข้าใจคลาดเคลื่อน	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	ความต้องการ ความคาดหวัง การร้องขอ	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	การแจ้งเหตุ การชมเชย และข้อเสนอแนะ													
	เกี่ยวกับการให้บริการของ กปภ.													
	องการเป็นลูกค้าผู้ใช้น้ำ กปภ.	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	ต้องการให้ขยายเขตจ่ายน้ำ	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	ต้องการให้ช่วยแนะนำผู้รับจ้างวางท่อ ซ่อม	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	ท่อภายในบ้าน													
	สอบถามการจำแนกประเภทผู้ใช้น้ำ	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	สอบถามข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับกิจการ กปภ.	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	ได้รับความเดือดร้อนส่วนตัวจากพนักงาน	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	กปภ.													
	สอบถามข้อมูล ร้องเรียน ในพื้นที่บริการของ	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	อบต. กปน. เป็นต้น													
	อื่น ๆ	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	รวม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	% เทียบกับคำชี้แจงทั้งหมด													
โปรดระบุ	โปรดระบุ	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	รวม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	% เทียบกับคำชี้แจงทั้งหมด													