รายงานผลการรับฟังและบริหารจัดการข้อร้องเรียนของ กปภ. ระดับเขต (ครส.)

การประปาส่วนภูมิภาคเขต 9

ประจำเดือน xx/xx ถึง xx/xx

ลำดับ	กปภ.สาขา	จำนวน	1.ด้านปริมาตรน้ำ			2.ด้านท่อแตกรั่ว			3.ด้านคุณภาพน้ำ			4.ด้านบริการ			5.ด้านบุคลากร			อัตราร้องเรียน	point/100	รวมข้อร้องเรียน 5 ด้าน						ร้อยละการ	6.การติดตามเร่งรัด ขอร้องเรียน						ติดตาม	30%	Pint/ติดตาม	ผลรวม
		ผู้ใช้น้ำ	รวม	ไม่เกิน	เกิน	รวม	ไม่เกิน	เกิน	รวม	ไม่เกิน	เกิน	รวม	ไม่เกิน	เกิน	รวม	ไม่เกิน	เกิน	(ครั้ง/ผู้ใช้น้ำ	รายr 20%	รวม	ร้อยละ	เฉลี่ย	ไม่เกิน	ร้อยละ	เกิน	จัดการภายใน	รวม	ร้อยละ	เฉลี่ย	ไม่เกิน	ร้อยละ	เกิน	ร้อยละ		เร่งรัด30%	100%
		(ราย)																1000 ราย			ทั้งหมด	วันละ				SLA 50%		ทั้งหมด	วันละ							
1	เชียงใหม่	121,210	653	648	5	257	266	1	32	32	0	185	185	0	0	0	0	9.30	10	1,127			1,121		6	49.74	0			0	99.47	0	0.00	0.00	30	89.74
2	ฮอด	3,292	2	2	0	17	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5.77	14	19			19		0	50.00	0			0	100.00	0	0.00	0.00	30	94.00
3	สันกำแพง	15,306	5	5	0	29	29	0	1	1	0	9	9	0	0	0	0	2.87	17	44			44		0	50.00	0			0	100.00	0	0.00	0.00	30	97.00
4	แม่ริม	21,742	33	33	0	75	75	0	7	7	0	6	6	0	0	0	0	5.57	14	121			121		0	50.00	0			0	100.00	0	0.00	0.00	30	94.00
5	แม่แตง	5,582	33	3	0	8	8	0	2	2	0	2	2	0	0	0	0	8.06	17	15			15		0	50.00	0			0	100.00	0	0.00	0.00	30	97.00
6	ฝาง	5,772	11	11	0	4	4	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2.77	17	16			16		0	50.00	0			0	100.00	0	0.00	0.00	30	94.00
7	จอมทอง	4,340	1	1	0	5	5	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	1.84	18	8			8		0	50.00	0			0	100.00	0	0.00	0.00	30	98.00
8	แม่ฮ่องสอน	6,984	3	3	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0.57	19	44			44		0	50.00	0			0	100.00	0	0.00	0.00	30	99.00
9	แม่สะเรียง	5,981	0	0	0	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.00	18	6			6		0	50.00	0			0	100.00	0	0.00	0.00	30	98.00
10	ลำพูน	17,084	18	18	0	8	75	1	0	0	0	5	4	1	0	0	0	1.81	18	31			29		2	46.78	0			0	93.55	0	0.00	0.00	30	94.78
11	บ้านโฮ่ง	1,275	3	3	0	10	10	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	10.98	9	14			14		0	50.00	0			0	100.00	0	0.00	0.00	30	89.00
12	ลำปาง	42,757	51	50	1	74	73	1	1	1	0	5	4	1	0	0	0	3.06	16	131			128		3	48.86	0			0	97.71	0	0.00	0.00	30	94.86
13	เกาะคา	5,946	0	0	0	19	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3.20	16	19			19		0	50.00	0			0	100.00	0	0.00	0.00	30	96.00
14	เถิน	8,668	17	17	0	20	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4.27	15	37			37		0	50.00	0			0	100.00	0	0.00	0.00	30	95.00
15	แพร่	12,960	9	8	1	27	27	0	1	1	0	10	10	0	0	0	0	3.63	16	47			46		1	48.94	0			0	97.87	0	0.00	0.00	30	94.94
16	เด่นชัย	6,369	12	12	0	9	9	0	1	1	0	1	1	0	0	0	0	3.61	16	23			23		0	50.00	0			0	100.00	0	0.00	0.00	30	96.00
17	ร้องกวาง	3,905	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.26	19	1			1		0	50.00	0			0	100.00	0	0.00	0.00	30	99.00