



รายงานผลการรับฟังและบริหารจัดการข้อร้องเรียน (ครส.)

การประปาส่วนภูมิภาค

ประจำเดือน ถึง

ประเด็น	การรับฟังและบริหารจัดการข้อร้องเรียน15 ช่องทาง		
	01 การร้องเรียนใหม่	02 การติดตามเร่งรัดข้อร้องเรียนเดิม	03 การสอบถามทั่วไป
จำนวนเรื่องที่รับฟัง	127.00	25.00	13.00
ร้อยละ บริหารงานตาม SLA	1.57	4.00	
ครั้ง/ผู้ใช้น้ำ 1000 ราย	0.03	0.01	0.00