



รายงานจำนวนผู้รับบริการ แยกตามช่องทางร้องเรียน

เขต สาขา

ประจำเดือน ถึง

ช่องทางร้องเรียน	จำนวนข้อร้องเรียน (01)		จำนวนการติดตามเร่งรัดข้อขัดเรียน เดิม		จำนวนการสอบถามทั่วไป (03)		รวมทั้งหมด	
	เรื่อง	ร้อยละ	เรื่อง	ร้อยละ	เรื่อง	ร้อยละ	เรื่อง	ร้อยละ
1.00. PWA Call Center 1662	343	29.80	0	0.00	808	70.20	1,151	3,881.00
2.00. Web Site กปภ	90	45.45	0	0.00	108	54.55	198	6.68
3.00. E mail (pr@pwa.co.th)	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
4.00. Facebook	12	100.00	0	0.00	0	0.00	12	0.40
5.00. GCC111	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
6.00. จดหมาย / หนังสือ	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
7.00. สื่อมวลชน	5	100.00	0	0.00	0	0.00	5	0.17
8.00. โทรศัพท์ไปที่ กปภ. สาขา/กปภ.เขต	1,409	97.31	0	39.00	3	0.00	1,448	48.82
9.00. LINE	43	93.48	0	0.00	3	6.52	46	1.55
10.00. ลูกค้าเดินทางไปพบเจ้าหน้าที่	91	85.85	0	0.00	15	14.15	106	3.57
11.00. ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
รวม	1,993	551.89	0	39.00	937	145.42	2,966	3,942.19