□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

การประปาส่วนภูมิภาค
Provincial Waterworks Authority

เขต สาขา

ประจำเดือน ถึง

ช่องทางร้องเรียน	จำนวนข้อร้องเรียน (01)		จำนวนการติดตามเร่งรัดข้อขัดเรียนเดิม (02)		จำนวนการสอบถามทั่วไป (03)		รวมทั้งหมด	
	เรื่อง	ร้อยละ	เรื่อง	ร้อยละ	เรื่อง	ร้อยละ	เรื่อง	ร้อยละ
1.00. PWA Call Center 1662	343	29.80	0	0.00	808	70.20	1,151	3,881.00
2.00. Web Site กปภ	90	45.45	0	0.00	108	54.55	198	6.68
3.00. E mail (pr@pwa.co.th)	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
4.00. Facebook	12	100.00	0	0.00	0	0.00	12	0.40
5.00. GCC111	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
6.00. จดหมาย / หนังสือ	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
7.00. สื่อมวลชน	5	100.00	0	0.00	0	0.00	5	0.17
8.00. โทรศัพท์ไปที่ กปภ. สาขา/กปภ.เขต	1,409	97.31	0	39.00	3	0.00	1,448	48.82
9.00. LINE	43	93.48	0	0.00	3	6.52	46	1.55
10.00. ลูกค้าเดินทางไปพบเจ้าหน้าที่	91	85.85	0	0.00	15	14.15	106	3.57
11.00. ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
รวม	**1,993**	**551.89**	**0**	**39.00**	**937**	**145.42**	**2,966**	**3,942.19**