# 智能中文实体识别系统

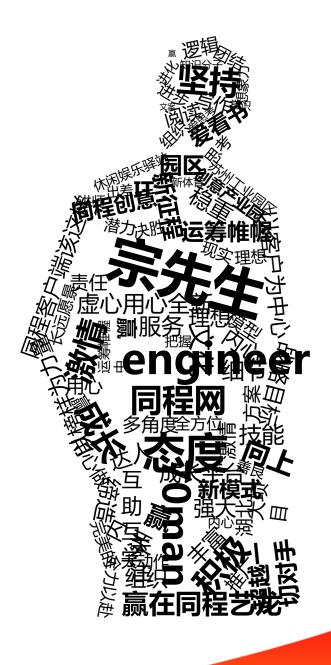
智能搜索研发部--宗寿金



> 姓名:宗寿金

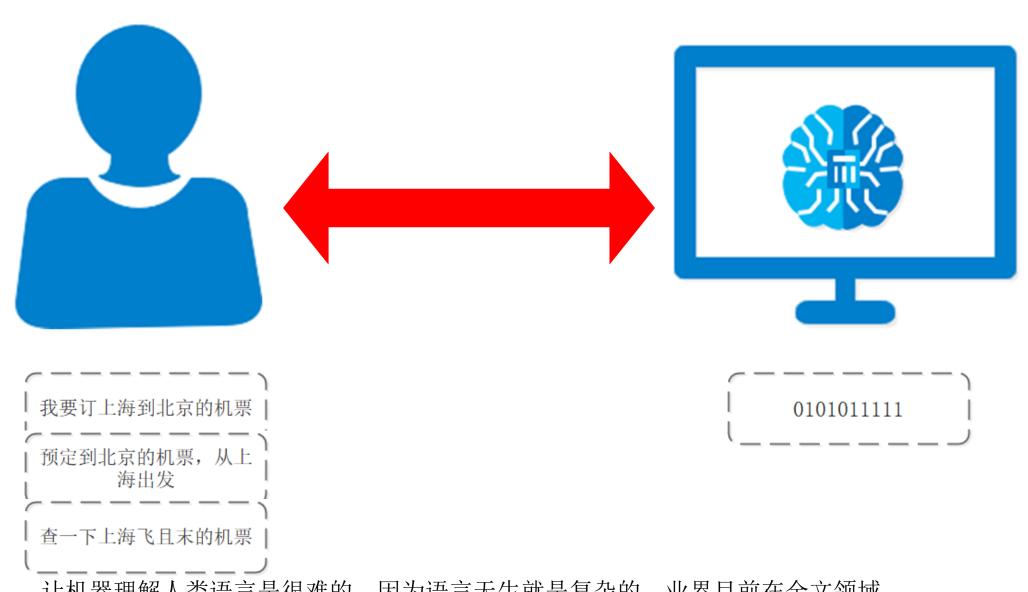
▶ 部门:智能搜索研发部









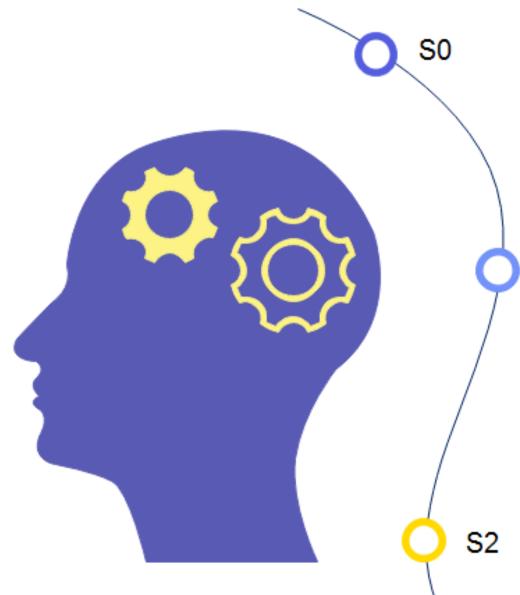


让机器理解人类语言是很难的,因为语言天生就是复杂的。业界目前在全文领域的处理是不够优秀的,但是在特定的垂直领域是有好的表现的。并且有了实际应用,像各类机器人产品。









### 东方明珠附近的如家

意图: 订酒店

位置: 东方明珠附近的

品牌:如家

S1 上悔飞北京

意图: 订机票

出发地: 上海

目的地: 北京

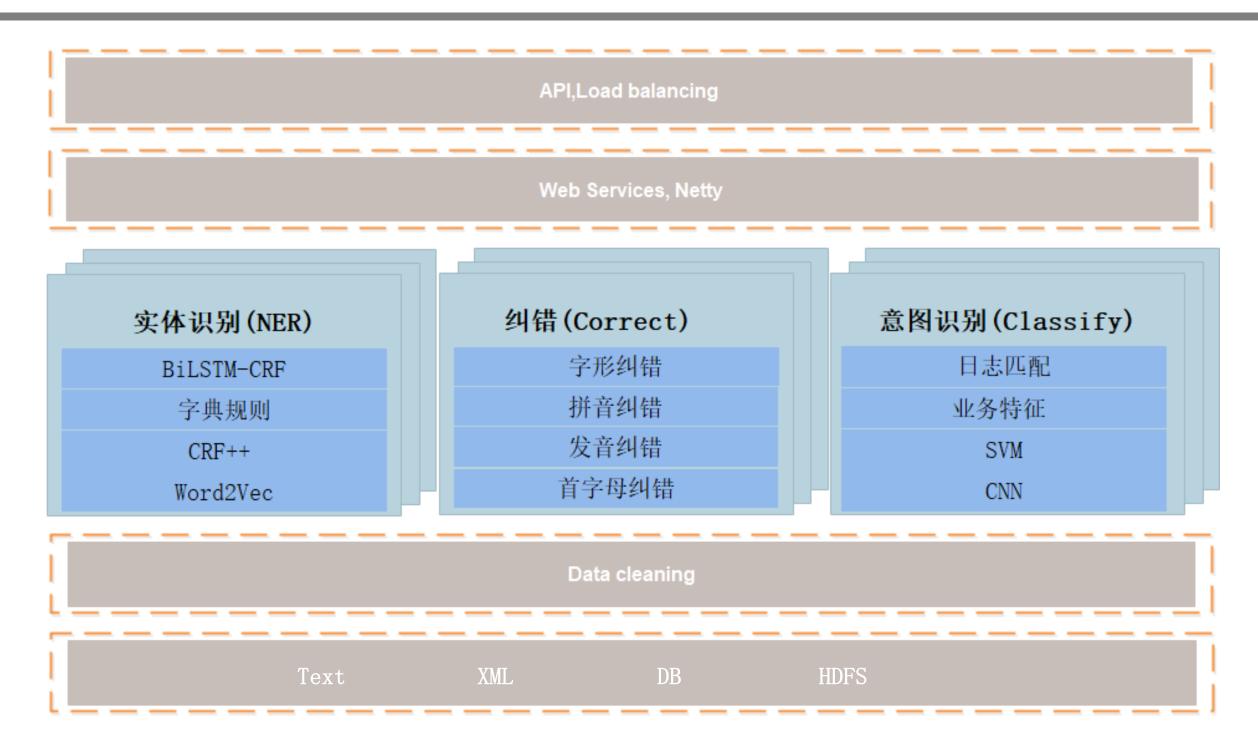
已预定拙政园门票,帮我周边的酒店看看

意图: 订酒店

位置: 拙政园附近的



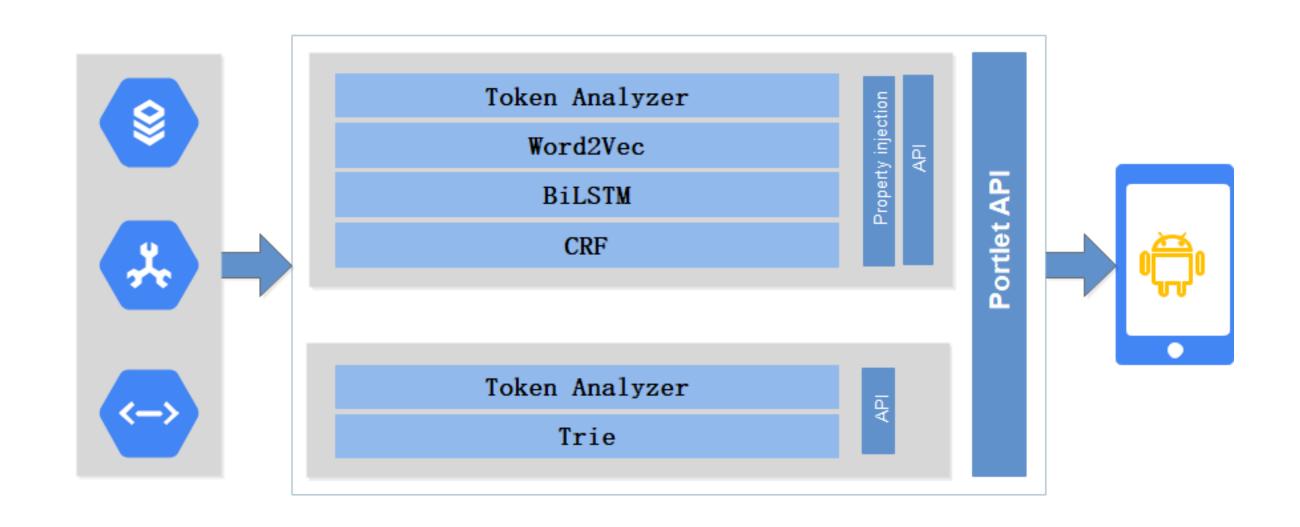


















第一 0.046976987 0.009867641 -0.7570944 0.946452 0.54130673 -0.12159368 0.6204817 0.13075459 0.64436877 0. |次 0.8586752 -0.0033830514 -0.31004173 0.5718351 0.5531515 0.0034371624 0.3425517 0.19923757 0.019328168 ( |来 0.044967934 0.4036975 0.39606753 0.1671985 0.42527685 0.3256366 0.80985934 0.14617704 0.26508832 -0.520 宏村 0.038774718 -0.821415 -0.0627652 0.09608057 0.63518333 -0.22294678 0.0474165 0.34509218 0.39332274 0. . 1.0832804 -0.81887233 -0.06815572 -0.834906 -0.42175865 0.04209236 -0.8169991 -0.7914735 0.5055454 0.64 感觉 -0.014481613 -0.6871397 -0.35476017 -0.029884212 0.9952648 -0.018171955 -0.06145633 -0.6315788 0.7571 |就 1.5487165 0.5153036 0.22363093 -0.82874006 0.50525165 -0.41960517 0.161687 -0.38740015 0.6599034 -0.464 是 -0.7820301 0.44910857 0.5440042 0.15221055 0.7254627 0.7928974 0.4372032 -0.8809837 0.60538864 0.923377 |美 -0.43188626 -0.6928499 -0.31370726 0.17424013 0.83703595 0.2397026 0.13877438 -0.027584264 0.6411822 0. , 1.0589479 -0.511765 -0.30412745 -0.15296313 0.52246344 -0.3599321 -0.67532533 -1.1650944 1.0317103 1.029 古老 0.3271905 0.15529023 0.08716673 0.27165768 0.48993617 0.10764594 0.47878364 0.16330142 0.52194715 0.5 的 0.1948509 0.3968573 0.23971519 -0.6034616 0.05829314 0.46361104 -0.35814217 -0.39090428 0.17520912 0.57 文化 0.16628847 -0.33042908 -0.4870814 -0.17614456 0.28886527 -0.20365526 0.22200266 0.3737608 -0.03528237 值得 -0.8436707 -0.6734584 -0.56877106 0.6226293 0.6547742 -0.40323654 0.73107845 0.021554755 0.39337924 ( ─ 0.5321799 0.14190404 -0.011887787 0.86443233 -0.6859676 -0.014601703 1.1109279 -0.53397816 0.5776924 0. 去 0.21264657 0.5435075 -0.25712153 -0.27577817 0.02570348 0.017156696 0.58853567 -0.035688188 -0.07287674 可以 1.1203761 0.002989558 -0.9685687 0.004069076 1.1697568 -0.05813827 0.24196921 0.16538809 -0.14073017 不错 0.15558587 0.14841036 -0.26350752 0.28769186 1.1193488 0.4964584 0.10302042 0.77626383 0.97578144 -0. 哟 0.23077351 -0.4871792 -0.27177277 0.40461916 0.17646761 -0.16412182 0.39146584 0.007292048 0.7026126 0. |哈哈 -0.08473275 -0.49340478 -0.4431695 -0.0037185496 0.9926002 -0.101199254 0.42340153 -0.1260695 0.60201 高速 0.07892663 -0.5783191 -0.39839178 0.33715907 0.64722365 0.004699737 0.0347277 -0.038368292 0.311369 ( 下来 0.13549761 -0.504659 -0.004344655 0.55801946 0.94196886 -0.40074784 0.47118944 -0.1705189 0.59298414

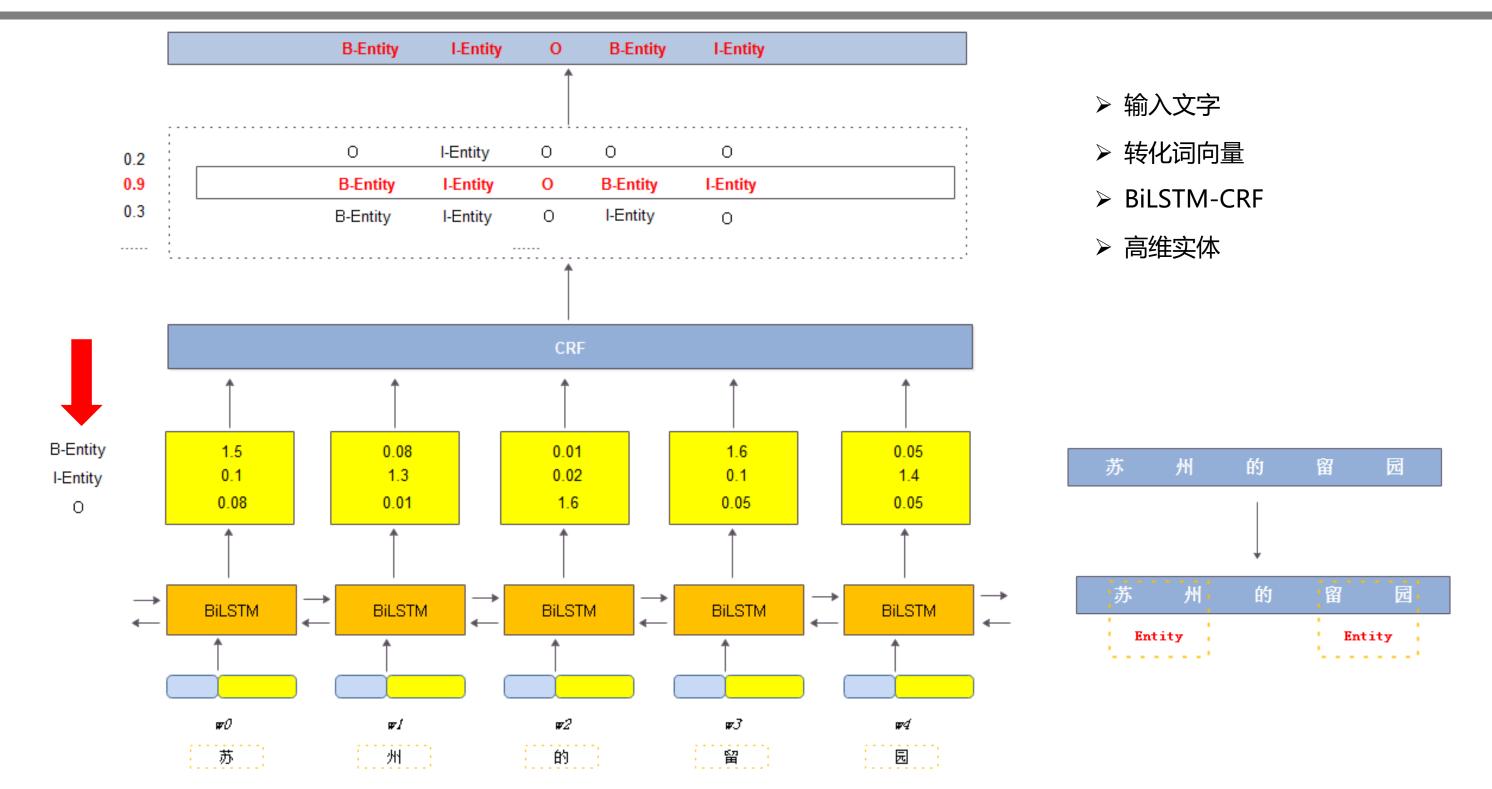






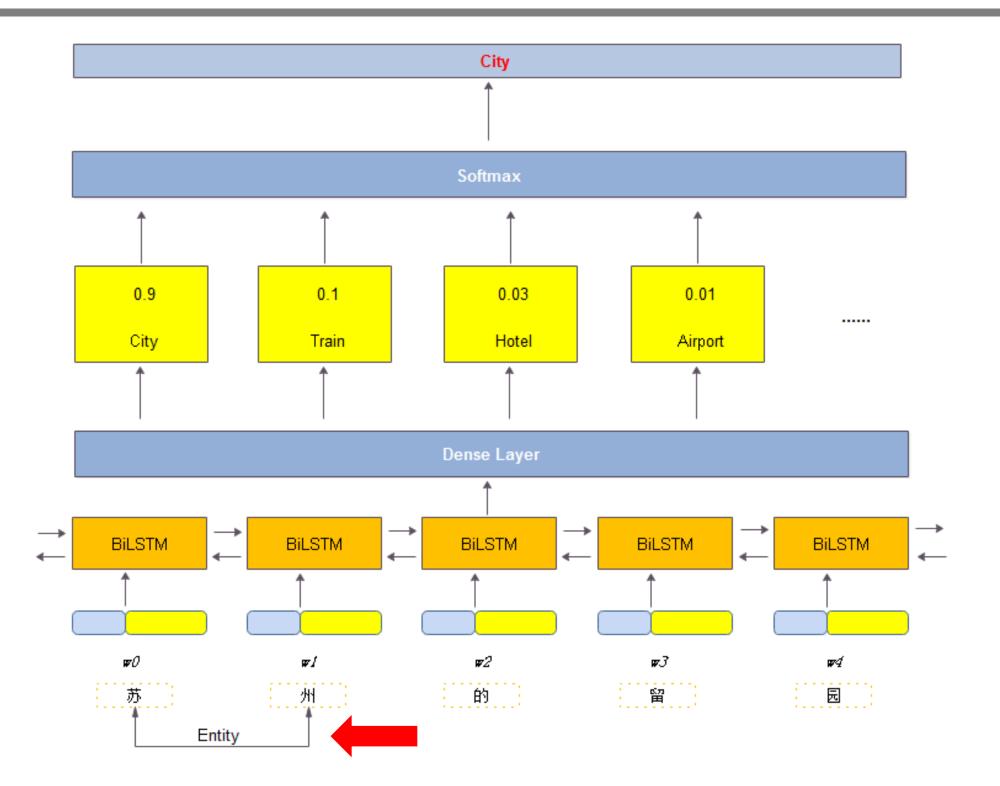
# 实体识别模块



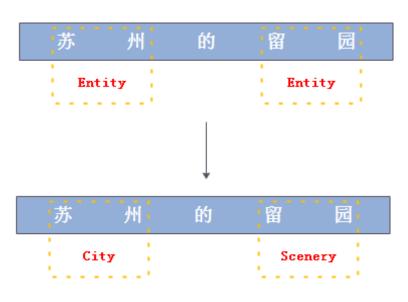








- ▶ 输入高维实体
- > 转化词向量
- > 全链接神经网络
- > 最终实体



# 实体识别模块





| Edit Annotation ×               |
|---------------------------------|
| Text                            |
| 虎门 <u>Link</u>                  |
| Search                          |
| Google, Wikipedia               |
|                                 |
| Entity type                     |
| brand                           |
| hoteltype                       |
| hotel-star hotel-service        |
| O landmark                      |
| O cbd                           |
| common                          |
| business suffix                 |
| trip way                        |
| around                          |
| date                            |
| flightno                        |
| trainno                         |
|                                 |
| Add Frag. Delete Move OK Cancel |







## 纠错前







## 纠错后



友商1







## n-gram模型

在中文错别字查错情景中,我们判断一个句子是否合法可以通过计算它的概率,假设一个句子S = {w1, w2, ..., wn},则可以转换成如下形式:

$$P(s) = P(w_1, w_2, \dots, w_n) = P(w_1) * P(w_2 | w_1) * \dots * P(w_n | w_1, w_2, \dots, w_{n-1}) \in P(w_n | w_n) = P(w_1, w_2, \dots, w_n) \in P(w_n | w_n) = P(w_1, w_2, \dots, w_n) = P(w_1, w_2,$$

Bigram

$$P(w_i|\,w_{i-1}) = count(w_i,w_{i-1})/count(w_{i-1}) +$$

count (wi)

| Ł    | 海   | 到    | 昆   | 明   |
|------|-----|------|-----|-----|
| 2533 | 927 | 2417 | 746 | 158 |

count (wi, wi-1)

| wi<br>wi-1 | 上 | 海   | 到   | 昆   | 明  |
|------------|---|-----|-----|-----|----|
| 上          | 5 | 827 | 0   | 9   | 0  |
| 海          | 2 | 0   | 608 | 1   | 6  |
| 到          | 2 | 0   | 4   | 686 | 2  |
| 昆          | 0 | 0   | 2   | 0   | 16 |
| 明          | 1 | 0   | 0   | 0   | 0  |

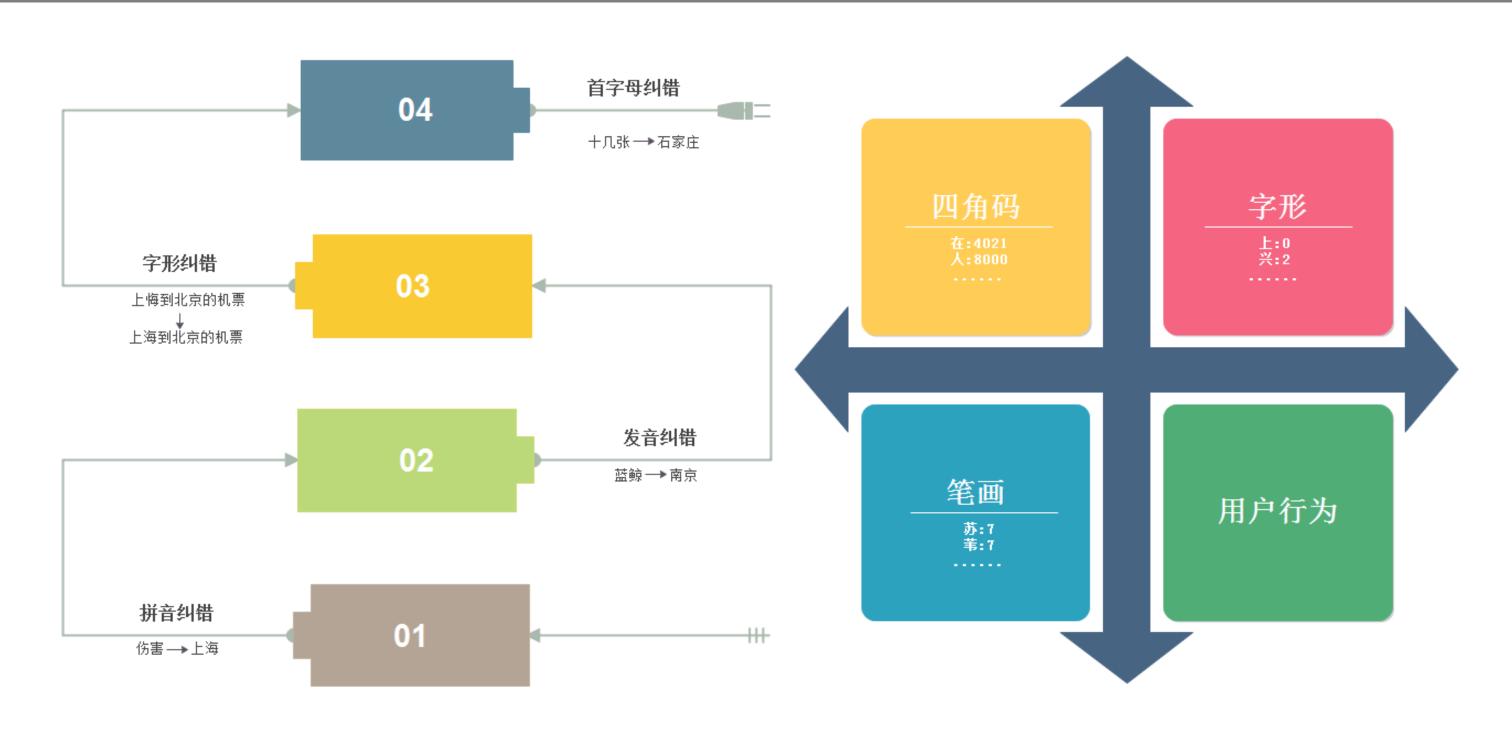
则Bigram概率矩阵计算如下:

| wi<br>wi-1 | 上       | 海    | 到      | 昆      | 明       |
|------------|---------|------|--------|--------|---------|
| 上          | 0.002   | 0.33 | 0      | 0.0036 | 0       |
| 海          | 0.0022  | 0    | 0.66   | 0.0011 | 0.0065  |
| 到          | 0.00083 | 0    | 0.0017 | 0.28   | 0.00083 |
| 昆          | 0       | 0    | 0.0027 | 0      | 0.021   |
| 明          | 0.0063  | 0    | 0      | 0      | 0       |

P(上海到昆明)=P(上)\*P(海|上)\*P(到|海)\*P(昆|到)\*P(明|昆) =(2533/6781)\*0.33\*0.66\*0.28\*0.021











# 意图识别模块

特征: X ────

分类规则

传统编程

(业务后缀[酒店],[门票]…)

特征: X

分类标签: Y

机器学习

(word2vec | [CNN], [LSTM] ···)

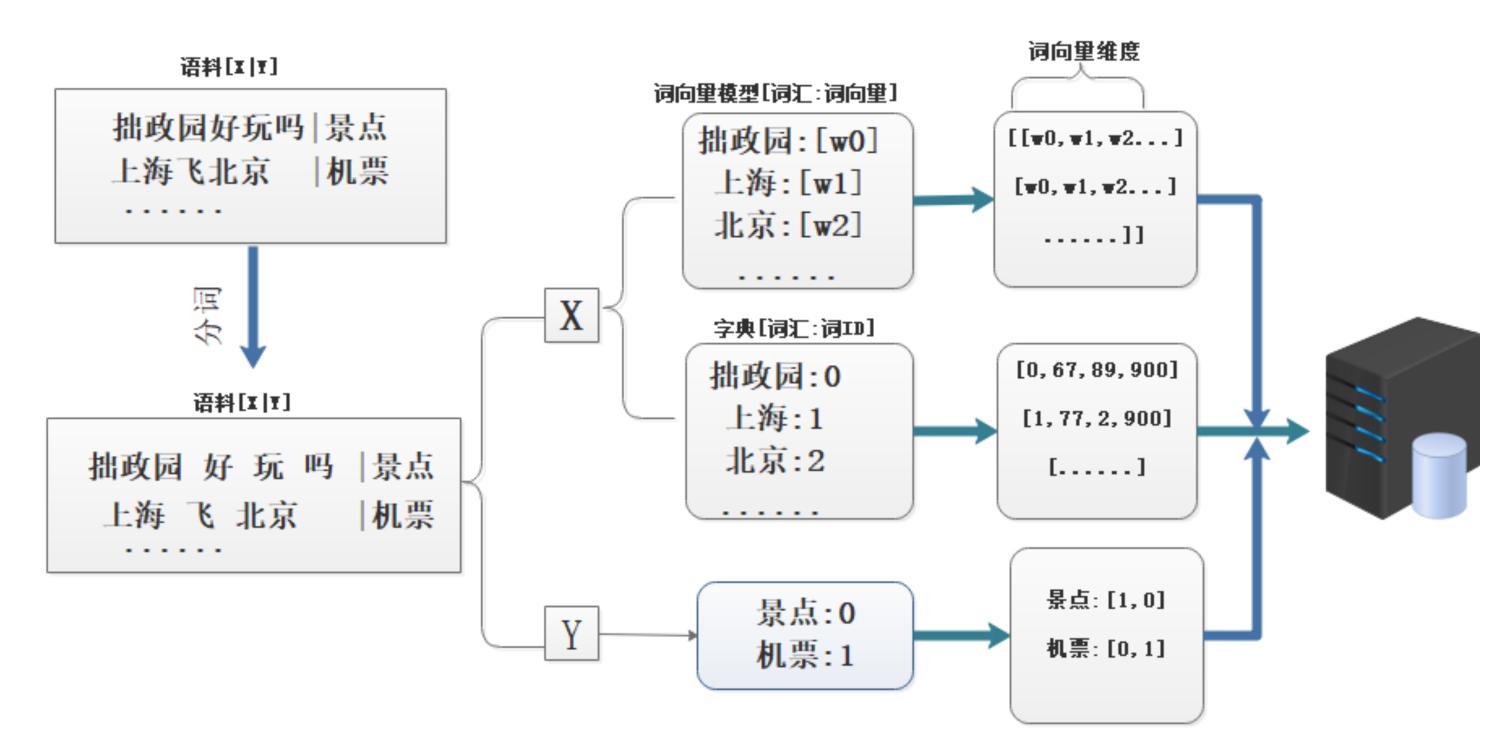
分类模型

分类标签: Y

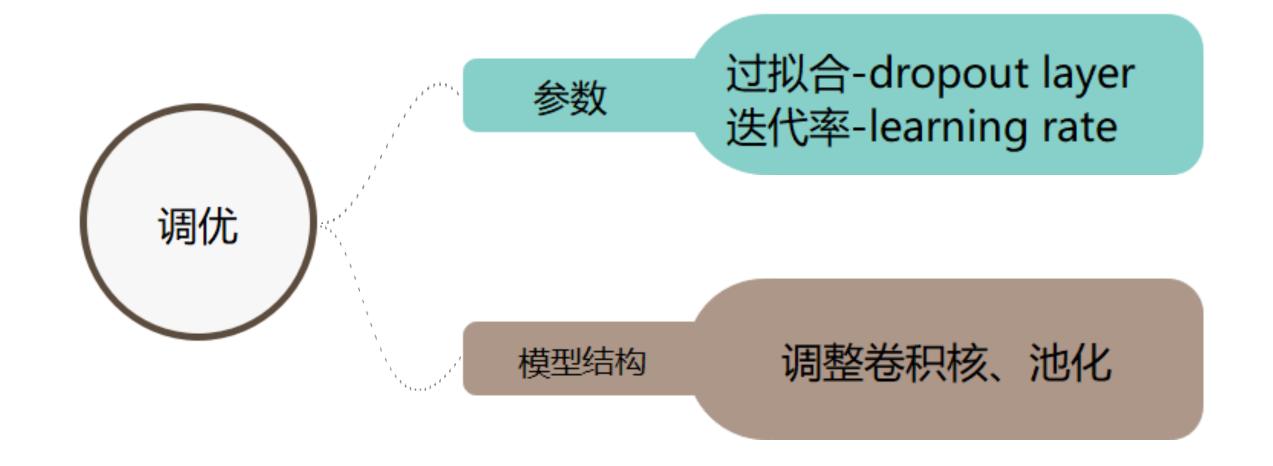












## 项目收益















# 项目收益















友商

同程小程

友商

同程小程







#### 小程序火车票

实体识别访问量 万级/天 万级/天 纠错点击量



日订单贡献 千级 月订单贡献 万级 小程序火车票

小程序全站

实体识别访问量 百万/天 万级/天 纠错点击量

日订单贡献 千级 月订单贡献 万级

## 其他业务接入

景区项目

机票下拉项目

汽车票下拉项目

出境项目

国内游项目

跟团项目

签证项目



实体识别访问量亿级/天



纠错访问量千万级/天



意图识别访问量万级/天

















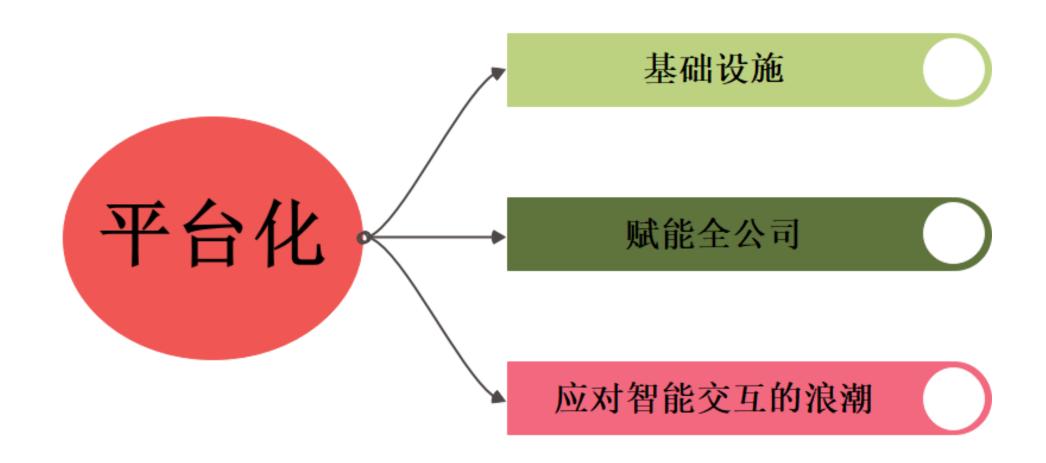
功能模块的完善

搜集更多真实的、有 03 效的数据

NLP技术的升级迭代

04





在各种智能设备越来越盛行的趋势下,NLP技术是其人机对话最关键最核心的技术,各大互联网公司纷纷在储备NLP方面的能力,而作为公司NLP技术的先行者,该系统不使用第三方平台,自行研究储备NLP能力,很好的支持了语音搜索、搜索机器人等智能化产品的落地应用,并且可以支持公司所有需要使用NLP能力的业务,技术先行,助力公司实现从OTA向ITA的转变。



# 谢谢观赏