

KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

BỘ MÔN CÔNG NGHỆ PHẦN MỀM

QUẢN LÝ CÁC DỰ ÁN CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

Bài 5B. Thực thi dự án(tiếp)

Biên soạn : Trần Tiến Dũng, Nguyễn Thái Cường

Trình bày : Nguyễn Đức Lưu

1. Trước khi lên lớp

- Tổ chức các hoạt động học tập online theo nhóm về việc thực thi dự án.

2. Khi lên lớp

- Trình bày các khái niệm về việc chỉ đạo và quản lý dự án, đảm bảo chất lượng, quản lý nhóm dự án, phân phối thông tin, và các khái niệm khác liên quan đến thực thi dự án.
- Phác thảo việc chỉ đạo và quản lý dự án dựa trên hệ thống thông tin Google Sheets.

3. Sau khi lên lớp

- Thực nghiệm lên kế hoạch và thực hiện quản lý dự án bài tập lớn

4. Quản lý nhóm dự án
5. Phân phối thông tin
6. Quản lý kỳ vọng của bên liên quan
7. Tiến hành mua sắm

Loại bỏ các rào cản thực hiện những gì cần để cho phép nhóm dự án phân phối thông tin (truyền thông) hiệu quả nhất

Đầu vào

- 1 Kế hoạch quản lý nguồn nhân lực
- 2 Phân công nhân viên dự án
- 3 Đánh giá hiệu suất nhóm
- 4 Nhật ký phát hành
- 5 Báo cáo hiệu suất công việc
- 6 Tài sản quy trình tổ chức

Công cụ & Kỹ thuật

- 1 Quan sát và trò chuyện
- 2 Đánh giá hiệu quả dự án
- 3 Quản lý xung đột
- 4 Kỹ năng giao tiếp

Đầu ra

- 1 Yêu cầu thay đổi
- 2 Cập nhật kế hoạch quản lý dự án
- 3 Cập nhật tài liệu dự án
- 4 Cập nhật các yếu tố môi trường doanh nghiệp
- 5 Cập nhật tài sản quy trình tổ chức

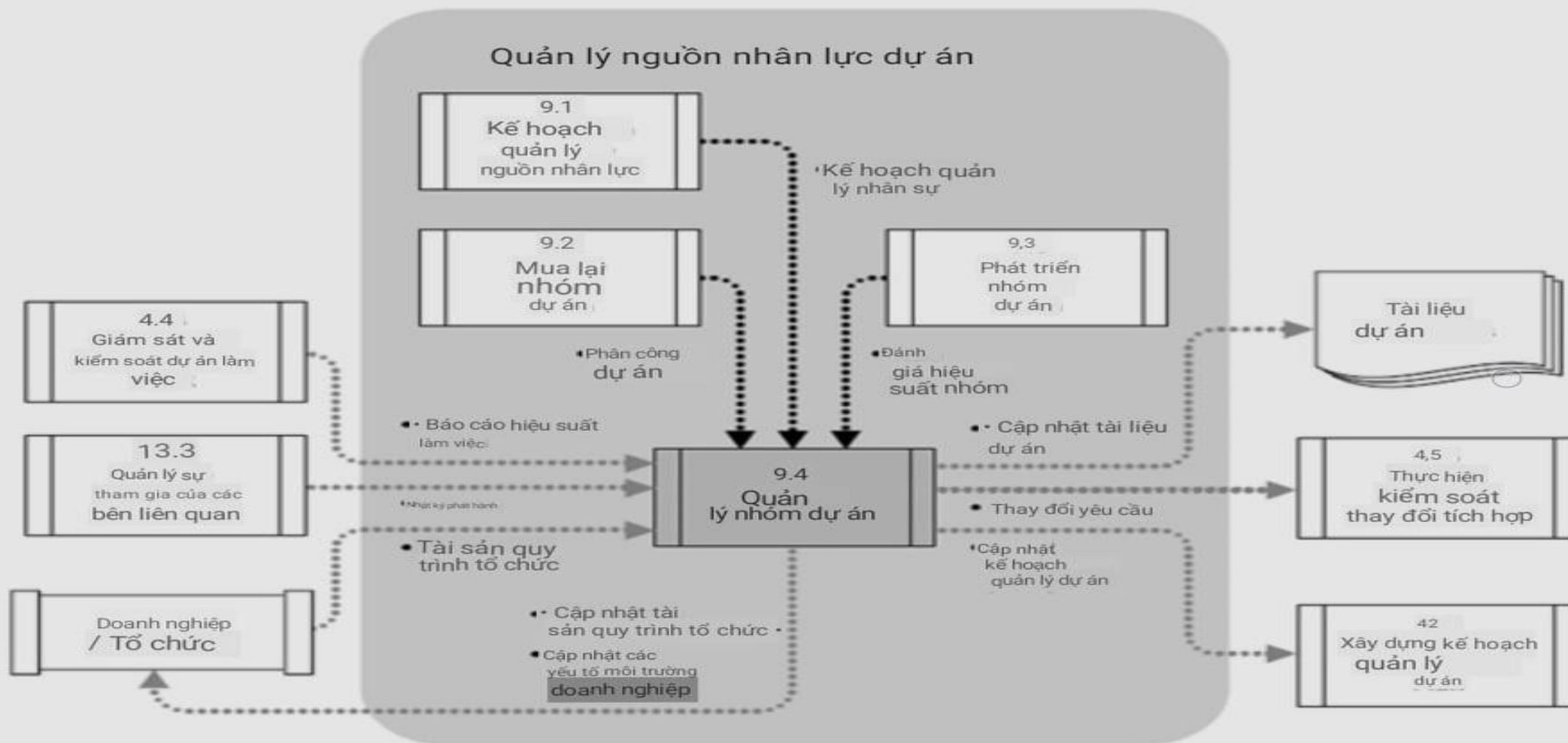
. Quản lý nhóm dự án: Đầu vào, Công cụ & Kỹ thuật và Đầu ra

- **Quản lý nhóm dự án gồm chỉ đạo và quản lý dự án:**
 - + Là các hoạt động trung tâm của đội ngũ quản lý dự án để đảm bảo công việc dự án được hoàn thành.
 - + Là nơi nhiều nỗ lực nhất cho dự án được sử dụng

4. Quản lý nhóm dự án(tiếp)

- + Quản lý nhóm dự án bắt đầu giám sát lập kế hoạch, kiểm soát, và đóng dự án.
- + Loại bỏ các rào cản đảm bảo các thành viên trong nhóm trao quyền trang bị để hoàn thành.
- + Khuyến khích các thành viên chứ không phải là thúc đẩy nhanh hoàn thành, điều này sẽ phá vỡ các quy trình không theo tuần tự tiêu chuẩn chung.

4. Quản lý nhóm dự án(tiếp)

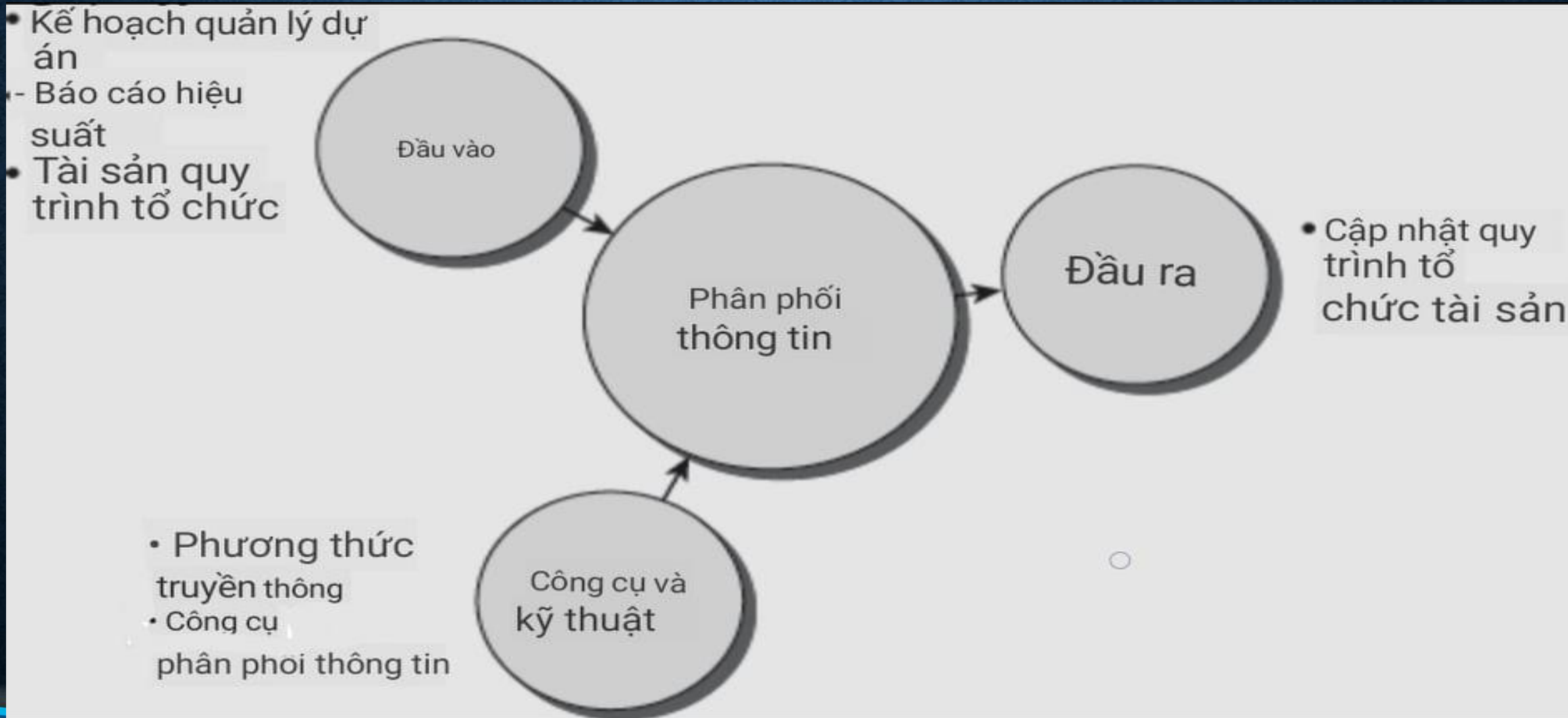


4. Quản lý nhóm dự án(tiếp)

=> Khái niệm quản lý nhóm dự án là không phải bắt tay vào làm việc trong dự án và không phải quay xuống giúp thành viên trong nhóm làm mà là theo dõi giám sát tiến độ dự án nhanh hay chậm và đúng tiến độ không.

5. Phân phối thông tin

- Sử dụng giao tiếp, giao tiếp, giao tiếp, để truyền đạt thông tin đến các nhận sự.



5. Phân phối thông tin(tiếp)

- Sử dụng các hình thức truyền đạt về truyền thông có thể là trên mail, zalo, tin nhắn.
- Phân phối thông tin là phân phối công việc bổ sung cho từng nhân viên dự án để thời gian được hoàn thành, với khả năng tốt nhất của họ.

Quản lý kỳ vọng của các bên liên quan

- Quá trình giao tiếp và làm việc với các bên liên quan để đáp ứng nhu cầu của họ và giải quyết các vấn đề khi chúng xảy ra.



- Quá trình quản lý các bên liên quan là một hoạt động giao tiếp với các bên liên quan và quản lý các kỳ vọng và mối quan tâm của họ nhằm mục đích đáp ứng nhu cầu của các bên liên quan, giải quyết các vấn đề, giải quyết các tình huống xung đột và đạt được các mục tiêu của dự án.
- Quá trình này thường dựa trên việc giữ thông tin liên lạc và nhận yêu cầu thay đổi để thu thập phản hồi và cập nhật tài liệu dự án.

Như một phần của quy trình quản lý thực hiện nhóm, quy trình mua sắm sẽ được chuyển trực tiếp đến nhà cung cấp và quy trình mua hàng đang diễn ra.

Đầu vào

- 1 Kế hoạch quản lý mua sắm
- 2 Tài liệu mua sắm
- 3 Tiêu chí lựa chọn nguồn
- 4 Đề xuất người bán
- 5 Tài liệu dự án
- 6 Quyết định mua hoặc bán
- 7 Tuyên bố mua sắm công việc
- 8 Tài sản quy trình tổ chức

Công cụ & Kỹ thuật

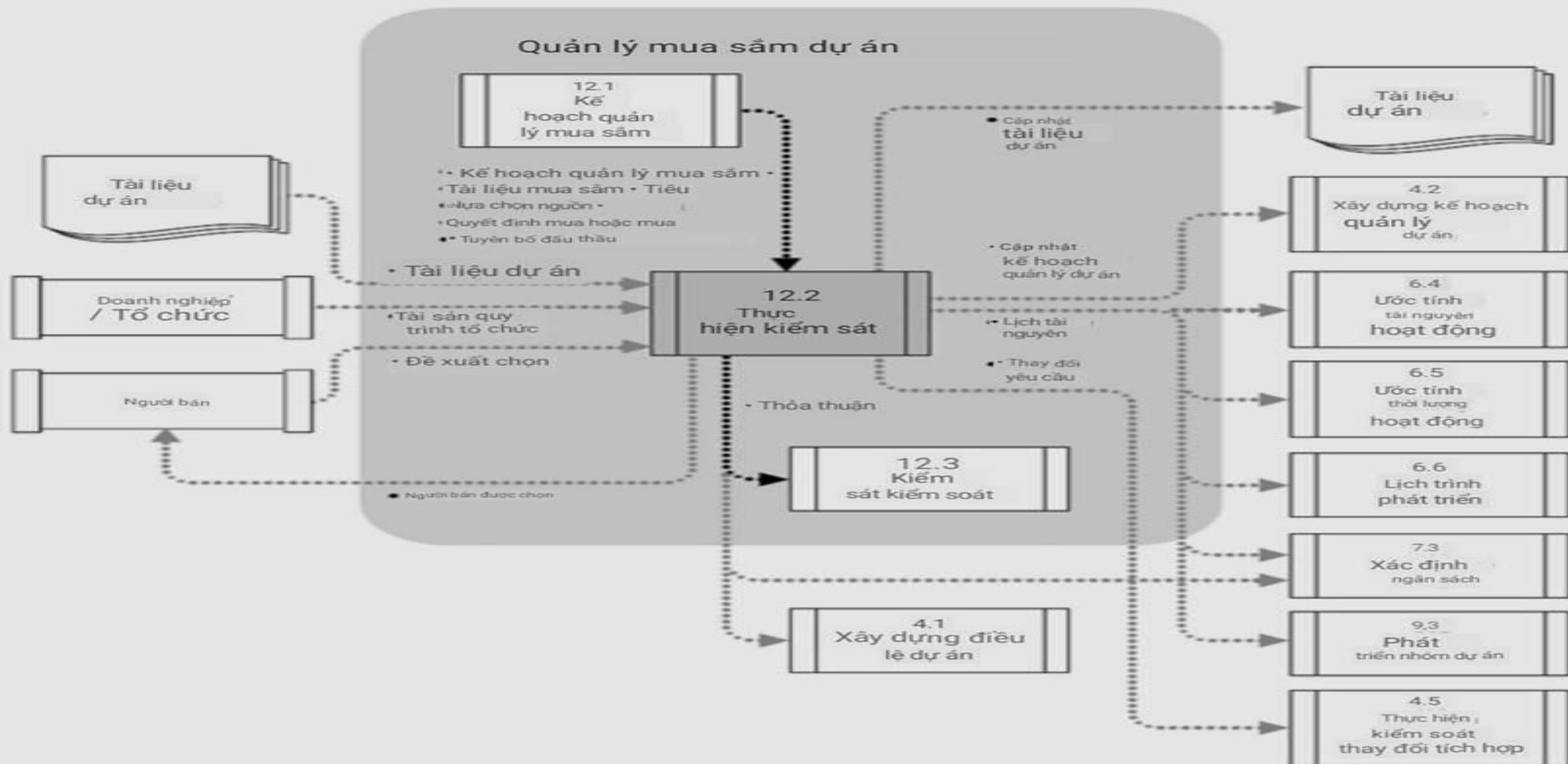
- 1 Hội nghị nhà thầu
- 2 Kỹ thuật đánh giá đề xuất
- 3 Ước tính độc lập
- 4 Đánh giá của chuyên gia
- 5 Quảng cáo
- 6 Kỹ thuật phân tích
- 7 Đàm phán mua sắm

Đầu ra

- 1 Người bán được chọn
- 2 Thỏa thuận
- 3 Lịch tài nguyên
- 4 Thay đổi yêu cầu
- 5 Cập nhật kế hoạch quản lý dự án
- 6 Cập nhật tài liệu dự án

Tiến hành Kiểm sát: Đầu vào, Công cụ & Kỹ thuật và Đầu ra

7. Tiến hành mua sắm(tiếp)



7. Tiến hành mua sắm(tiếp)

- Đề xuất tùy thuộc vào lộ trình mua hàng của bạn liên quan đến việc đánh giá câu trả lời và chọn giải pháp phù hợp để đánh giá tất cả các câu trả lời từ yêu cầu đề xuất và chọn giải pháp tối ưu.
- Đàm phán hợp đồng thực tế và chọn nhà thầu thành công cung cấp hàng hóa dịch vụ sản phẩm vật liệu cho dự án.