



รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน

สถาบันสหกิจศึกษาและพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์ไทย-เยอรมัน  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

ปีการศึกษา 2557



รายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน  
สถาบันสหกิจศึกษาและพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ไทย-เยอรมัน  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ  
รอบปีการศึกษา 2557

\*\*\*\*\*

ที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
1.	ผศ.ดร.สมหมาย ผิวสอาด มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี	ประธานกรรมการ	
2.	อาจารย์สำรวย เกษตรสกุลชัย	กรรมการ	
3.	นางกุลลิน บัวแก้ว	กรรมการและเลขานุการ	

**รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน  
สถาบันสหกิจศึกษาและพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ไทย-เยอรมัน  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ  
รอบปีการศึกษา 2557**

**รายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน**

- |                                      |              |                     |
|--------------------------------------|--------------|---------------------|
| 1. ผศ.ดร.สมหมาย                      | ผิวดอาด      | ประธานกรรมการ       |
| (มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี) |              |                     |
| 2. อาจารย์ลำรวัย                     | เกษตรสกุลชัย | กรรมการ             |
| 3. นางกุศลีน                         | บัวแก้ว      | กรรมการและเลขานุการ |

**หน่วยงานที่รับการประเมิน**      สถาบันสหกิจศึกษาและพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์ไทย-เยอรมัน.  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ (มจพ.)

**กำหนดการประเมิน**

- |                 |  |
|-----------------|--|
| 22 กันยายน 2557 | ตรวจสอบเอกสารหลักฐาน<br>ประชุมคณะกรรมการฯ เพื่อวางแผนการตรวจเยี่ยม<br>พบผู้บริหาร สัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้อง และเยี่ยมชมหน่วยงาน<br>นำเสนอผลการประเมินด้วยวาจาต่อคณะผู้บริหาร<br>ประชุมสรุปผลการประเมินและจัดทำรายงานผลการประเมิน |
|-----------------|--|

**ประวัติความเป็นมาและสภาพปัจจุบัน(หน่วยงานที่รับประเมิน)**

จากการประชุมวิชาการการศึกษาและวิชาชีพ ณ หอประชุมเบญจรัตน์ อาคารนวมินทรราชินี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ เมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2555 เพื่อร่วมเฉลิมฉลองในโอกาส 150 ปี แห่งความสัมพันธ์ทางการทูตไทย-เยอรมัน (ค.ศ. 1862 – 2012) และสืบสานความสัมพันธ์อันดีระหว่างประเทศไทยและสหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมัน กับทั้งเพื่อร่วมผลักดันให้เกิดความร่วมมือทั้งทางด้านเศรษฐกิจ การค้าและการลงทุน วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี พลังงานและการศึกษา ตลอดจนการถ่ายทอดความรู้และเทคโนโลยีที่เป็นแบบอย่างที่เหมาะสมความสำเร็จจากสหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมัน และเพื่อการพัฒนาประเทศไทยอย่างยั่งยืน จึงได้มีการจัดทำข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการ และ Bangkok Protocol ด้านการพัฒนา “Dual Education System” และ e-Learning Development ระหว่างกระทรวงศึกษาธิการ และกระทรวงการต่างประเทศของสหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมัน โดยมีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ เป็นเจ้าภาพจัดการประชุมวิชาการ โดยได้รับการสนับสนุนด้านวิชาการจาก DAAD

(German Academic Exchange Service) เพื่อติดตามความก้าวหน้าของโครงการข้างต้น ผู้บริหารของมหาวิทยาลัย และ DAAD ประเทศไทยได้มีการประชุมร่วมกันเมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 หรือการให้ความสนับสนุนการจัดตั้งสถาบันสหกิจศึกษาและพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์ไทย-เยอรมัน (Thai-German Dual Education and e-Learning Development Institute : TGDE) โดยเน้นความร่วมมือจากภาคอุตสาหกรรมของประเทศไทยและสหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมัน รวมทั้งการจัดหาผู้เชี่ยวชาญชาวเยอรมันมาเป็นที่ปรึกษาและประสานความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยและสถานประกอบการของไทยและเยอรมัน สถาบันสหกิจศึกษาและพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์ไทย-เยอรมัน (TGDE) ทั้งนี้ เพื่อต่อยอดการศึกษาจากระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ สู่ระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษา ในระบบ “Dual Education” หรือ “Cooperative Education” เพื่อพัฒนาคุณภาพบุคลากรทางการศึกษาของประเทศไทยและภูมิภาคอาเซียน เป็นการยกระดับฝีมือแรงงาน ทั้งในระดับ ปวช. ปวส. และระดับปริญญาตรีขึ้นไป ซึ่งจะช่วยให้ผู้เรียนก้าวหน้าการพัฒนาเทคโนโลยีภาคอุตสาหกรรมการผลิตและบริการ ช่วยให้เกิดความร่วมมือในการพัฒนาหลักสูตรและองค์ความรู้สมัยใหม่ ทำให้ระบบการศึกษาสามารถก้าวทันต่อเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ยังเป็นการพัฒนาคุณภาพบุคลากรทางการศึกษา ได้แก่ ครูช่างอุตสาหกรรม นักเทคโนโลยี วิศวกรปฏิบัติทุกสาขาของประเทศไทยและภูมิภาคอาเซียนให้สามารถเพิ่มขีดความสามารถในการถ่ายทอดเทคโนโลยีด้านการออกแบบผลิตภัณฑ์ และกระบวนการผลิต การซ่อมบำรุง และการบริหารจัดการศึกษาระดับอาชีวศึกษาและระดับอุดมศึกษาร่วมกับสถานประกอบการให้มีประสิทธิภาพ ซึ่งการจัดตั้งประชาคมอาเซียนในปี พ.ศ. 2558 โดยเฉพาะในกลุ่มประเทศพม่า ลาว เวียดนาม กัมพูชา และไทย มีข้อได้เปรียบเชิงภูมิศาสตร์และมีแนวโน้มการขยายตัวทางการค้าและการลงทุนเพิ่มมากขึ้น ทำให้มีความต้องการแรงงานที่มีคุณภาพและมีมาตรฐานฝีมือขั้นสูง จึงมีความจำเป็นที่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ต้องจัดตั้งหน่วยงานสหกิจศึกษาและพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์ไทย-เยอรมัน (TGDE) เพื่อรองรับความร่วมมือทางวิชาการกับประเทศต่าง ๆ ในประชาคมอาเซียนและสร้างความร่วมมือในการจัดการศึกษา การพัฒนาเศรษฐกิจ และความเข้มแข็งของประชาคม สังคม และวัฒนธรรมอาเซียนที่จะเกิดขึ้นในภูมิภาคนี้ให้เข้มแข็งต่อไป

ระบบสหกิจศึกษาเป็นระบบการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษาหลักกับการไปหาประสบการณ์ตรงจากการปฏิบัติงานจริงในสถานประกอบการ โดยมุ่งหวังว่าเมื่อผู้เรียนสำเร็จการศึกษาแล้วจะเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการไปประกอบอาชีพตามสาขาที่เรียนมา ซึ่งสหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมันใช้เป็นระบบการจัดการศึกษาเพื่อผลิตแรงงานที่ตรงกับความต้องการของสถานประกอบการมายาวนานกว่า 100 ปี โดยเรียกระบบนี้ว่า Dual Education หรือ Dual Studies หรือ Cooperative Education เป็นระบบที่ช่วยให้ผู้เรียนก้าวหน้าการพัฒนาเทคโนโลยีในภาคอุตสาหกรรมการผลิตและบริการ และช่วยให้เกิดความร่วมมือในการพัฒนาหลักสูตร ตลอดจนองค์ความรู้สมัยใหม่ทำให้ระบบการศึกษามีพัฒนาการก้าวกระโดดตามนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในยุคโลกาภิวัตน์



ปัจจุบันสถาบันสหกิจศึกษาและพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์ไทย-เยอรมัน มีการแบ่งหน่วยงานภายในประกอบด้วย

1. สำนักงานผู้อำนวยการ
2. ฝ่ายสหกิจศึกษาและอุตสาหกรรมสัมพันธ์
3. ฝ่ายพัฒนาสื่อและการจัดการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์
4. ฝ่ายการตลาดและอุตสาหกรรมสัมพันธ์

### วัตถุประสงค์ของการประเมิน

1. เพื่อตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในสำหรับส่วนงานสนับสนุนวิชาการ และวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามองค์ประกอบคุณภาพตัวบ่งชี้ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ (มจพ.)
2. เพื่อให้หน่วยงานทราบสภาพการดำเนินงานที่แท้จริงของตนเอง อันจะนำไปสู่การปรับปรุงพัฒนา เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้
3. เพื่อนำเสนอจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาการดำเนินงาน

### วิธีดำเนินงาน

คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในได้ดำเนินการ ดังนี้

1. ศึกษาและวิเคราะห์รายงานการประเมินตนเอง (Self- Assessment Report : SAR)
2. กำหนดขอบเขตการตรวจเยี่ยมและประเมิน
3. ตรวจสอบเอกสารหลักฐานตามที่อ้างอิงไว้ใน SAR ประกอบการประเมิน
4. พบผู้บริหารบุคลากร และผู้เกี่ยวข้องเพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ และรับฟังการดำเนินงานของหน่วยงาน พร้อมทั้งขอข้อมูลในเชิงนโยบาย
5. สัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย ผู้บริหาร ผู้แทนบุคลากร ผู้ให้บริการ ผู้ใช้งานบริการวิชาการ
6. เยี่ยมชมหน่วยงาน
7. ประชุมเพื่อตัดสินผล และสรุปผลการประเมิน
8. นำเสนอผลการประเมินด้วยวาจาต่อคณะผู้บริหาร
9. จัดทำรายงานผลการประเมินคุณภาพภายในฉบับสมบูรณ์
10. นำเสนอรายงานผลการประเมินคุณภาพภายในต่อหน่วยงาน และมหาวิทยาลัย

ผลการประเมินคุณภาพภายใน
-------------------------

## ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้

ตารางที่ 1 แสดงผลการประเมินคุณภาพภายในปีการศึกษา 2557 รายตัวบ่งชี้ สถาบันสหกิจศึกษาและพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์ไทย-เยอรมัน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้		เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย	คะแนนประเมิน
			ข้อมูล	ผลลัพธ์		
องค์ประกอบที่ 1 พันธกิจหลัก						
กลุ่มส่วนงานสนับสนุนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย						
1.1	ระบบและกลไกการสนับสนุนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย	4 ข้อ	1,2,3,4,5	5 ข้อ	✓	5.00
1.2	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ค่าเฉลี่ย 4	-	ค่าเฉลี่ย 4.10	✓	4.64
1.3	ระบบกลไกการให้บริการด้านสหกิจศึกษาและสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (อัตลักษณ์)	4 ข้อ	1,2,3,4,5	5 ข้อ	✓	5.00
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 1						4.88
องค์ประกอบที่ 2 การบริหารจัดการ						
2.1	กระบวนการพัฒนาแผน	5 ข้อ	1,2,3,4,5, 6	6 ข้อ	✓	4
2.2	ระบบการพัฒนาคณาจารย์สนับสนุน	4 ข้อ	1,2,3,4	4 ข้อ	✓	4
2.3	บุคลากรสายสนับสนุนได้รับการพัฒนา	ร้อยละ 100	-	ร้อยละ 100	✓	5
2.4	ภาวะผู้นำของผู้บริหารทุกระดับของส่วนงาน	4 ข้อ	1,2,3,4,5	5 ข้อ	✓	5
2.5	การพัฒนาส่วนงานสู่สถาบันเรียนรู้	3 ข้อ	1,2,3,4	4 ข้อ	✓	4
2.6	ระบบบริหารความเสี่ยง	4 ข้อ	1,2,3,4,5, 6	6 ข้อ	✓	5
2.7	ระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายใน	3 ข้อ	1,2,3	3 ข้อ	✓	3
2.8	การส่งรายงานการประเมินตนเอง	เกินกำหนด 2 วัน	-	เกินกำหนด 2 วัน	✓	3
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 2						4.13
คะแนนเฉลี่ยรวม						4.33

## ข้อเสนอแนะรายองค์ประกอบ

### องค์ประกอบที่ 1 พันธกิจหลัก

#### จุดแข็ง

1. มีกระบวนการกำหนดตัวชี้วัดของการดำเนินงานที่สอดคล้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัยด้วยวิสัยทัศน์ที่ก้าวไกล
2. โครงสร้างและการดำเนินงานที่สอดคล้องกับภารกิจของมหาวิทยาลัย
3. มีการประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการอย่างครบถ้วน

#### จุดที่ควรพัฒนา

1. ไม่มีการประเมินผลสำเร็จของการดำเนินงานที่ชัดเจนของผลการดำเนินงาน และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนาเพื่อให้สามารถนำมาพัฒนาการดำเนินงานได้
2. รายงานการประชุมที่แสดงหลักฐานของการดำเนินงานควรเน้นจุดให้เห็นความสอดคล้องของการเป็นหลักฐานของแต่ละตัวบ่งชี้
3. หัวข้อในแบบประเมินควรมีหัวข้อที่สามารถนำมาปรับปรุงการดำเนินการด้านบริการ และเปิดโอกาสให้แสดงข้อคิดเห็น

#### แนวทางการปรับปรุงพัฒนา

1. ควรปรับปรุงการประเมินผลสำเร็จของการดำเนินงานให้เห็นความชัดเจนของผลการดำเนินงาน และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนาเพื่อให้สามารถนำมาพัฒนาการดำเนินงานได้
2. ควรมีการเน้นจุดในรายงานการประชุมที่แสดงหลักฐานของการดำเนินงานให้สอดคล้องในแต่ละตัวบ่งชี้
3. แบบประเมินควรเพิ่มหัวข้อที่สามารถนำมาปรับปรุงการดำเนินการด้านบริการ และควรมีข้อสุดท้ายที่ให้ผู้รับบริการได้ให้ข้อเสนอแนะ
4. ควรนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการ เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น

### องค์ประกอบที่ 2 การบริหารจัดการ

#### จุดแข็ง

1. ผู้บริหารให้ความสำคัญในการบริหารจัดการสถาบัน โดยมีการประชุมบุคลากรทุกคน
2. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบในแต่ละตัวบ่งชี้ของการประกันคุณภาพการศึกษาของสถาบัน