

1. 概述

1.1 项目背景

1.2 参考资料

2. 测试目标

3. 测试环境

4. 测试范围

4.1 用户端功能性测试

4.2 管理员端功能性测试

5. 测试进度

6. 测试结论

6.1 进度情况

6.2 测试情况

1. 概述

1.1 项目背景

本测试报告为博影“BoYing”娱乐票务平台系统测试报告；本报告目的在于总结测试阶段的测试及测试结果分析，描述系统是否达到项目需求。

1.2 参考资料

1. 《项目方案书》

2. 《需求分析》

3. 《系统设计说明书》

4. 《测试计划》

2. 测试目标

- 根据需求列表确认现有功能，保证软件质量
- 验证软件的一致性、稳定性、兼容性、安全性、可靠性、有效性、功能性
- 通过分析以前项目的测试状态，预估该项目的测试状态，确保软件测试的有效性
- 分析漏测原因，提前做好解决方案，降低风险
- 分析每个阶段计划的有效性并且及时更新，保证各阶段测试的质量
- 根据计划，及时对文档、测试用例进行评审，保证文档的正确性和测试用例的有效性、可执行性
- 1.2.7 根据计划，及时对文档、测试用例进行评审，保证文档的正确性和测试用例的有效性、可执行性
- 1.2.8 保证测试报告的交付时间
- 提前计划所需测试资源，确保测试工作的正常进行
- 明确缺陷级别定义，规范提交缺陷模板，以便及时解决缺陷
- 组织结构图说明每个角色的具体任务，在实际工作中起指导作用
- 针对各种测试类型的测试目的来判断测试的有效性

3. 测试环境

数据库服务器配置

机器名 (IP)	CPU	内存	软件环境
106.14.69.21	1核	2G	Ubuntu20.04/MySql

应用服务器配置

机器名 (IP)	CPU	内存	软件环境
106.14.69.21	1核	2G	Ubuntu20.04/jdk-8

客户端配置

机器名 (IP)	CPU	内存	软件环境
127.0.0.1	8核	16G	Windows10/Chrome

4. 测试范围

4.1 用户端功能性测试

功能测试1	
测试名称	注册
测试流程	1.进入主页 2.输入用户名 3.输入密码 4.确认密码 5.输入手机号 6.点击获取验证码 7.输入验证码 8.上传头像 9.点击注册
预期结果	成功注册
测试结果	通过
测试人员	付诚, 李翠琪

功能测试2	
测试名称	账号登陆
测试流程	1.输入账号"root" 2.输入密码"123456" 3.点击登录
预期结果	成功登录
测试结果	通过
测试人员	付诚, 李翠琪

功能测试3	
测试名称	手机号登录
测试流程	1.输入手机号"19921311127" 2.输入密码"123456" 3.点击登录
预期结果	成功登录
测试结果	通过
测试人员	付诚, 李翠琪

功能测试4	
测试名称	手机号验证码登录
测试流程	1.输入手机号"19921311127" 2.点击"获取验证码" 3.输入验证码 4.点击登录
预期结果	成功登录
测试结果	通过
测试人员	付诚, 李翠琪

功能测试5	
测试名称	搜索演出
测试流程	1.主页点击演唱会目录 2.城市选择"上海" 3.日期选择2021-6-14~2021-6-15 4.查看搜索结果
预期结果	可以按照条件搜索演出
测试结果	通过
测试人员	付诚, 李翠琪

功能测试6	
测试名称	购票
测试流程	1.主页点击演出 2.跳转到演出详情界面 3.选择座次 4.选择票数 5.点击购票
预期结果	成功购票
测试结果	通过
测试人员	付诚，李翠琪

功能测试7	
测试名称	修改个人信息
测试流程	1.进入主页 2.点击我的信息 3.修改个人信息 4.点击更新
预期结果	成功修改个人信息
测试结果	通过
测试人员	石稼晟，方浩

功能测试8	
测试名称	修改密码
测试流程	1.进入主页 2.点击我的信息 3.输入手机号 4.点击获取验证码 5.输入验证码 6.输入新密码 7.确认密码 8.点击确认修改
预期结果	成功修改密码
测试结果	通过
测试人员	石稼晟，方浩

功能测试9	
测试名称	查看订单
测试流程	1.进入主页 2.点击我的订单 3.点击查看订单 4.跳转到订单详情界面
预期结果	可以查看所有订单
测试结果	通过
测试人员	石稼晟，方浩

功能测试10	
测试名称	取消订单
测试流程	1.进入主页 2.点击我的订单 3.点击取消订单
预期结果	成功取消订单
测试结果	通过
测试人员	石稼晟，方浩

功能测试11	
测试名称	删除订单
测试流程	1.进入主页 2.点击我的订单 3.点击删除订单 4.订单删除
预期结果	成功删除订单
测试结果	通过
测试人员	石稼晟，方浩

4.2 管理员端功能性测试

功能测试12	
测试名称	权限管理-资源列表-添加资源
测试流程	1.点击资源列表 2.点击添加资源 3.填写资源信息 4.确定
预期结果	成功添加资源
测试结果	通过
测试人员	付诚，李翠琪

功能测试13	
测试名称	权限管理-资源列表-编辑资源
测试流程	1.点击资源列表 2.点击编辑资源 3.填写资源信息 4.确定
预期结果	成功编辑资源
测试结果	通过
测试人员	石稼晟，方浩

功能测试14	
测试名称	权限管理-资源列表-删除资源
测试流程	1.点击资源列表 2.点击删除资源 3.确定
预期结果	成功删除资源
测试结果	通过
测试人员	付诚，李翠琪

功能测试15	
测试名称	权限管理-菜单列表-添加菜单
测试流程	1.点击菜单列表 2.点击添加菜单 3.填写菜单信息 4.确定
预期结果	成功添加菜单
测试结果	通过
测试人员	石稼晟，方浩

功能测试16	
测试名称	权限管理-菜单列表-编辑菜单
测试流程	1.点击菜单列表 2.点击编辑菜单 3.填写菜单信息 4.确定
预期结果	成功编辑菜单
测试结果	通过
测试人员	石稼晟，陈晓雯

功能测试17	
测试名称	权限管理-菜单列表-删除菜单
测试流程	1.点击菜单列表 2.点击删除菜单 3.确定
预期结果	成功删除菜单
测试结果	通过
测试人员	石稼晟，陈晓雯

功能测试18	
测试名称	权限管理-菜单列表-查看二级菜单
测试流程	1.点击菜单列表 2.点击查看下级 3.查看二级菜单
预期结果	可以查看所有二级菜单
测试结果	通过
测试人员	石稼晟，陈晓雯

功能测试19	
测试名称	权限管理-账号列表-添加账号
测试流程	1.点击账号列表 2.点击添加账号 3.填写账号信息 4.确定
预期结果	成功添加账号
测试结果	通过
测试人员	石稼晟，陈晓雯

功能测试20	
测试名称	权限管理-账号列表-编辑账号
测试流程	1.点击账号列表 2.点击编辑账号 3.填写账号信息 4.确定
预期结果	成功编辑账号
测试结果	通过
测试人员	石稼晟，陈晓雯

功能测试21	
测试名称	权限管理-账号列表-删除账号
测试流程	1.点击账号列表 2.点击删除账号 3.确定
预期结果	成功删除账号
测试结果	通过
测试人员	方浩，付诚

功能测试22	
测试名称	权限管理-账号列表-分配角色
测试流程	1.点击账号列表 2.点击分配角色 3.分配角色 4.确定
预期结果	成功分配角色
测试结果	通过
测试人员	石稼晟，陈晓雯

功能测试23	
测试名称	权限管理-角色列表-添加角色
测试流程	1.点击角色列表 2.点击添加角色 3.填写角色信息 4.确定
预期结果	成功添加角色
测试结果	通过
测试人员	石稼晟，陈晓雯

功能测试24	
测试名称	权限管理-角色列表-编辑角色
测试流程	1.点击角色列表 2.点击编辑角色 3.填写角色信息 4.确定
预期结果	成功编辑角色
测试结果	通过
测试人员	方浩，付诚

功能测试25	
测试名称	权限管理-角色列表-删除角色
测试流程	1.点击角色列表 2.点击删除角色 3.确定
预期结果	成功删除角色
测试结果	通过
测试人员	石稼晟，陈晓雯

功能测试26	
测试名称	权限管理-角色列表-分配菜单
测试流程	1.点击角色列表 2.点击分配菜单 3.选择菜单 4.确定
预期结果	成功分配菜单
测试结果	通过
测试人员	石稼晟，陈晓雯

功能测试27	
测试名称	权限管理-角色列表-分配资源
测试流程	1.点击角色列表 2.点击分配资源 3.选择资源 4.确定
预期结果	成功分配资源
测试结果	通过
测试人员	方浩，付诚

功能测试28	
测试名称	权限管理-资源目录-添加目录
测试流程	1.点击资源目录 2.点击添加目录 3.填写目录信息 4.确定
预期结果	成功添加目录
测试结果	通过
测试人员	石稼晟，陈晓雯

功能测试29	
测试名称	权限管理-资源目录-编辑目录
测试流程	1.点击资源目录 2.点击编辑目录 3.填写目录信息 4.确定
预期结果	成功编辑目录
测试结果	通过
测试人员	方浩，付诚

功能测试30	
测试名称	演出管理-添加演出-添加演出
测试流程	1.点击添加演出 2.填写演出信息 3.确定
预期结果	成功添加演出
测试结果	通过
测试人员	石稼晟，陈晓雯

功能测试31	
测试名称	演出管理-目录管理-添加目录
测试流程	1.点击目录管理 2.点击添加目录 3.填写目录信息 4.确定
预期结果	成功添加目录
测试结果	通过
测试人员	方浩，付诚

功能测试32	
测试名称	演出管理-目录管理-编辑目录
测试流程	1.点击目录管理 2.点击编辑目录 3.填写目录信息 4.确定
预期结果	成功编辑目录
测试结果	通过
测试人员	方浩，付诚

功能测试33	
测试名称	演出管理-演出列表-删除演出
测试流程	1.点击演出列表 2.点击删除演出
预期结果	成功删除演出
测试结果	通过
测试人员	方浩，付诚

功能测试34	
测试名称	演出管理-演出列表-修改演出
测试流程	1.点击演出列表 2.点击查看 3.修改演出信息 4.确定
预期结果	成功修改演出信息
测试结果	通过
测试人员	方浩，付诚

功能测试35	
测试名称	演出管理-演出列表-添加座次
测试流程	1.点击演出列表 2.点击座次 3.点击添加 4.填写座次信息 5.确定
预期结果	成功添加座次
测试结果	通过
测试人员	李翠琪，石稼晟

功能测试36	
测试名称	演出管理-演出列表-编辑座次
测试流程	1.点击演出列表 2.点击座次 3.点击编辑 4.填写座次信息 5.确定
预期结果	成功编辑座次
测试结果	通过
测试人员	方浩，付诚

功能测试37	
测试名称	订单管理-订单列表-查看订单列表
测试流程	1.点击订单列表 2.查看订单
预期结果	可以查看所有订单
测试结果	通过
测试人员	李翠琪，石稼晟

功能测试38	
测试名称	订单管理-订单历史-查看订单历史
测试流程	1.点击订单历史 2.查看订单历史
预期结果	可以查看所有订单历史
测试结果	通过
测试人员	方浩，付诚

功能测试39	
测试名称	活动管理-活动列表-编辑活动
测试流程	1.点击活动列表 2.点击编辑 3.填写活动信息 4.确定
预期结果	成功编辑活动
测试结果	通过
测试人员	方浩，付诚

功能测试40	
测试名称	活动管理-活动列表-删除活动
测试流程	1.点击活动列表 2.点击删除
预期结果	成功删除活动
测试结果	通过
测试人员	李翠琪，石稼晟

功能测试41	
测试名称	活动管理-活动列表-添加活动
测试流程	1.点击添加活动 2.点击座次 3.点击添加活动 4.填写活动信息 5.确定
预期结果	成功添加活动
测试结果	成功
测试人员	李翠琪，石稼晟

功能测试42	
测试名称	用户管理-用户列表-查看用户
测试流程	1.点击用户列表 2.查看用户信息
预期结果	可以查看所有用户信息
测试结果	通过
测试人员	李翠琪，石稼晟

功能测试43	
测试名称	用户管理-用户列表-修改用户启用状态
测试流程	1.点击用户列表 2.修改用户启用状态
预期结果	成功修改用户启用状态
测试结果	通过
测试人员	李翠琪，石稼晟

5. 测试进度

序号	测试阶段	任务描述	责任人	阶段目标	计划开始时间	计划结束时间	实际开始时间	实际结束时间
1	制定测试计划	识别需求功能，预估工作量制定测试进度，编写测试计划	付诚，方浩	工作量预估完成测试方案、测试计划编写完成通过小组内部评审	2021.5.18	2020.5.25	2021.5.16	2021.5.26
2	组件测试	单独测试各个组件的功能是否达成	付诚，方浩，石稼晟，李翠琪，陈晓雯	完成测试用例的设计并实际测试对应组件，记录发现的缺陷并修复，填写测试报告。	2021.5.26	2021.5.30	2021.5.27	2021.5.30

序号	测试阶段	任务描述	责任人	阶段目标	计划开始时间	计划结束时间	实际开始时间	实际结束时间
3	集成测试	把相关的组件逐个集成，测试功能是否完整无错误	付诚，方浩，石稼晟，李翠琪，陈晓雯	完成所有相关组件的集成和测试，记录发现的缺陷并修复，填写测试报告。	2021.6.1	2021.6.4	2021.6.1	2021.6.4
4	系统测试	验证系统软件是否与需求相符，执行业务流程通顺	付诚，方浩，石稼晟，李翠琪，陈晓雯	模块集成后的系统业务流程正确记录发现的缺陷、修改缺陷、复测缺陷完成测试记录和测试报告	2021.6.5	2021.6.9	2021.6.5	2021.6.10

序号	测试阶段	任务描述	责任人	阶段目标	计划开始时间	计划结束时间	实际开始时间	实际结束时间
5	业务验收测试	根据《需求分析》，《系统设计说明书》和《项目计划书》编写测试案例，测试是否实现所有功能	付诚，方浩，石稼晟，李翠琪，陈晓雯	业务测试小组完成测试工作（测试案例编写、记录发现的缺陷、复测缺陷、完成测试记录和测试报告）软件质量达到预期标准	2021.6.10	2021.6.14	2021.6.11	2021.6.13
6	文档编写	记录测试记录、完成测试报告、对测试案例进行维护	付诚，方浩，	完成测试报告及相关文档整理，测试案例更新归档	2020.6.14	2020.6.15	2021.6.14	2021.6.15

6. 测试结论

6.1 进度情况

预计目标	实际结果
系统测试完成日期: 2021.6.9	2021.6.9
验收测试工作完成日期: 2021.6.14	2021.6.14

6.2 测试情况

预计目标	实际结果
缺陷清除率:100%	缺陷清除率:100%
测试用例覆盖率:100%	测试用例覆盖率:100%
测试用例通过率:100%	测试用例通过率:100%