# 视频大数据&算法对视频业务网络故障定位思考

背景**：**

在视频业务领域，一般会分为终端，接入网络，服务端的业务和CDN，一般情况用户观看视频时出现问题， 这一条线上都会进行考虑。比如有可能是终端机顶盒cpu过热造成视频播放问题，也有可能是小区的网络带宽被消耗掉的问题。还可能是服务侧的问题。

现有的情况：

现在我们会把终端，服务端的运行日志都会集中上报到大数据平台上来。终端主要包括和服务端交互的日志。服务端主要包括了和终端的交互日志。目前网络侧由于不一定是我司的产品，无法进行信息采集。

但是网络的问题，如时延，丢包，抖动都会影响到最终视频用户的体验。需要根据一定的方法来推断网络的问题。

## 问题：

根据现有的情况，结合大数据&算法的推测预测等方面的能力，我们如何能够利用有限的资源快速知道是哪个小区的网络，或者哪个基站出现网络故障？ 具体是什么样的故障。请根据你的理解扩展思路，给出自己的理解和拟解决方案。

要求：请您以PPT阐述整体的思路，并将其中要点以PPT形式进行输出，在极致挑战环节进行宣讲。