

! Puedes abordar el bus mostrando el pasaje en tu celular.

Pasajes en Bus-Sur

📍 PUERTO NATALES (RODOVIARIO)

SALIDA: LUNES, 13/11/2023
HORA DE SALIDA: 08:00 AM
SUBIDA: TERMINAL RODOVIARIO PUERTO NATALES

📍 EL CALAFATE

Llegada: Lunes, 13/11/2023
Hora de llegada: aprox. 14:00 PM
Bajada: Terminal El Calafate

Asiento	Código	Serv	Pasajero	País	RUT / Pasaporte	Precio
22	RRD-3517	Semi Cama	Antonia Maria Oliver Marco	ES	PAA901006 (Pasaporte/DNI)	\$ 28.000
21	RRD-3518	Semi Cama	Patricia Cedillo Azaustre	ES	PAN135380 (Pasaporte/DNI)	\$ 28.000
18	RRD-3519	Semi Cama	Antoni Garí Oliver	ES	PAO895333 (Pasaporte/DNI)	\$ 28.000
17	RRD-3520	Semi Cama	Antonio Juan Garí Font	ES	PAI116721 (Pasaporte/DNI)	\$ 28.000

Tipo	Comprador	Método	Cuotas	Fecha	Código autorización	Número Tarjeta	Total
	Antoni Garí Oliver	PayPal					USD\$ 138,24



Atención al cliente

Si tienes dudas o preguntas, contáctate con el servicio de atención al cliente de Bus-Sur: (operado por Recorrido.cl) a través del email ayuda@recorrido.cl o al número de teléfono +56 2 2666 5505 (Atención lunes a domingo 09:00am – 01:00am). Indica tu número de compra: **687bcd2e**



Anulaciones

La anulación del viaje se puede solicitar **solamente por internet en la página de Bus-Sur (NO en ventanilla), hasta 72 horas antes de la hora del viaje**. Por cada anulación se retendrá el 15% del valor de su boleto (Art. 67 D.S 212) Realiza la anulación en <https://www.recorrido.cl/bus-sur/es/ayuda/anular-pasajes>. Indica tu número de compra **687bcd2e** y correo electrónico tonietmoscari@gmail.com



Andenes de salida

Por favor confirme el andén para abordar el bus en la ventanilla correspondiente a la empresa 20 minutos antes de la salida. El andén es asignado al ingresar el bus al terminal (no hay un andén fijo). Recorrido.cl no tiene esta información.



Cambios

Viajes Nacionales: Se puede cambiar la fecha y hora de los pasajes, hasta con 1 hora de anticipación.
Viajes Internacionales: Se puede cambiar la fecha y la hora de los pasajes hasta con 72 horas de anticipación. Los cambios se realizan directamente en oficinas Bus-Sur llevando su boleto impreso o vía sac@bussur.com (**adjuntando el boleto y solicitando el nuevo horario**).

Posterior al cambio de fecha/hora, no es posible solicitar la devolución del boleto, pero se puede dejar abierto o cambiar nuevamente de fecha en los canales de atención Bus-Sur. La duración de un boleto abierto es de 90 días. Al momento de la confirmación de los asientos de encuentran sujetos a disponibilidad.

Anulaciones en línea sólo permitidas para viajes sin cambios en fecha/hora. Si el boleto vendido por Recorrido.cl se cambia en ventanilla y luego se quiere anular se debe hacer en la misma ventanilla.



Avisos

Los pasajes vencidos o no utilizados no son reembolsados. Tampoco es posible reutilizarlos.

La empresa se reserva el derecho a cambiar el asiento por razones de fuerza mayor.

Los asientos 1, 2, 3 y 4 por ley son preferenciales. En casos justificados, deberá ceder su asiento.

La empresa no se hace responsable por pérdidas al interior del bus.

Usted tiene el derecho de llevar hasta 30 kilos de equipaje, siempre que su volumen no exceda de 180 decímetros cúbicos.

Si viajas con una mascota de Asistencia Emocional, debes enviar una solicitud hasta 24 hrs. antes de tu viaje. Infórmate en www.bussur.com/mascotas. Bicicletas son equipaje especial, cancelan sobrecargo.

Si el valor del equipaje excede de 5 UTM, es su obligación declarar previamente en la oficina de origen (Art. 70 D.S. 212).

Recorrido.cl solo es intermediario en la venta de pasajes, la empresa de bus es responsable de la ejecución del servicio.

Copia Auxiliar

Origen: Puerto Natales (Rodoviario) (Terminal Rodoviario Puerto Natales); Salida: 13.11.2023, 08:00 Destino: El Calafate (Terminal El Calafate)

Pasajero 1: Antonia Maria Oliver Marco; Pasaporte PAA901006; País: ES; Boleto: RRD-3517 ; Asiento: 22; Precio: \$ 28.000

Pasajero 2: Patricia Cedillo Azaustre; Pasaporte PAN135380; País: ES; Boleto: RRD-3518 ; Asiento: 21; Precio: \$ 28.000

Pasajero 3: Antoni Garí Oliver; Pasaporte PAO895333; País: ES; Boleto: RRD-3519 ; Asiento: 18; Precio: \$ 28.000

Pasajero 4: Antonio Juan Garí Font; Pasaporte PAI116721; País: ES; Boleto: RRD-3520 ; Asiento: 17; Precio: \$ 28.000