

**Requirement Analysis Document – RAD**

**Indice**

1. **Introduction**
   1. Purpose of the system…………………3
   2. Scope of the system
   3. Objectives and success criteria of the project
   4. Definitions, acronyms and abbreviations
   5. References
   6. Overview
2. **Current system**
3. **Proposed System**

3.1 Overview

3.2 Functional requirements

3.3 Nonfunctional requirements

3.3.1 Usability

3.3.2 Reliability

3.3.3 Performance

3.3.4 Supportability

3.3.5 Implementation

3.3.6 Interface

3.3.7 Packaging

3.3.8 Legal

3.4 System models

3.4.1 Scenarios

3.4.2 Use case model

3.4.3 Object model

3.4.4 Dynamic model

3.4.5 User interface-navigational paths and screen mock-ups

**4. Glossary**

1.Introduction

1.1 Purpose of the system

Lo scopo del sistema è di semplificare la gestione di una pasticceria, controllandone le finanze e l’inventario dei prodotti in magazzino. Inoltre, il sistema permette una perfetta comunicazione tra la tipologia di utenza di una pasticceria, a partire dal cliente che prenota una torta fino ai magazzinieri e pasticcieri.

1.2 Scope of the system

L’idea è quella di gestire attraverso un sistema informatico le normali operazioni di una pasticceria, rendendole più efficienti e veloci dal punto di vista sia del cliente di una pasticceria che dai dipendenti.

3. Proposed system

3.1 Overview

3.2 Functional requirements

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Identificativo | Descrizione | Priorita’ |
| M\_RF\_1 | Gestione account | ALTA |
| M\_RF\_2 | Gestione ricettario | MEDIA |
| M\_RF\_3 | Gestione economie | ALTA |
| M\_RF\_4 | Gestione prodotti finiti | ALTA |
| M\_RF\_5 | Gestione inventario | MEDIA |
| M\_RF\_6 | Prenotazione | ALTA |

**M\_RF\_1 : Gestione account**

* RF\_1.1 **Login** : permette all’utente di effettuare l’accesso al sistema
* RF\_1.2 **Registrazione** : permette all’utente di registrarsi al sistema come proprietario/dipendente della pasticceria o come cliente
* RF\_1.3 **Logout** : permette all’utente di uscire dal sistema
* RF\_1.4 **Modifica dati personali**: permette all’utente di modificare le proprie informazioni personali e/o di accesso

**M\_RF\_2 : Gestione ricettario**

* RF\_2.1 **Inserimento nuova ricetta** : permette all’utente di aggiungere una nuova ricetta
* RF\_2.2 **Modifica ricetta** : permette all’utente di modificare una ricetta già salvata
* RF\_2.3 **Visualizza ricetta** : permette all’utente di visualizzare una ricetta dal ricettario

**M\_RF\_3 : Gestione economie**

* RF\_3.1 **Inserimento nuova entrata** : permette all’utente di aggiungere una nuova entrata economica
* RF\_3.2 **Inserimento nuova uscita** : permette all’utente di aggiungere una nuova uscita economica di ogni tipo
* RF\_3.3 **Rimuovi entrata** : permette all’utente di rimuovere

un’entrata

* RF\_3.3 **Rimuovi uscita** : permette all’utente di rimuovere

un’uscita

**M\_RF\_4 : Gestione prodotti finiti**

* RF\_4.1 **Inserimento nuovo prodotto finito** : permette all’utente di aggiungere un nuovo prodotto in vendita
* RF\_4.2 **Rimozione prodotto finito** : permette all’utente di rimuovere un prodotto in vendita
* RF\_4.3 **Modifica prezzo di vendita**: permette all’utente di modificare il prezzo di un prodotto in vendita

**M\_RF\_5 : Gestione inventario**

* RF\_5.1 **Inserimento prodotto inventario** : permette all’utente di aggiungere un prodotto in magazzino
* RF\_5.2 **Rimozione prodotto** **inventario**: permette all’utente di rimuovere un prodotto in magazzino
* RF\_5.3 **Ricerca prodotto** **inventario**: permette all’utente di ricercare un prodotto in magazzino

**M\_RF\_6 : Prenotazione**

* RF\_6.1 **Visualizza pasticceria** : permette all’utente di visualizzare una pasticceria per controllare i suoi prodotti finiti
* RF\_6.2 **Prenota un prodotto finito**: permette all’utente di prenotare un prodotto in vendita dalla pasticceria
* RF\_6.3 **Effettua ricetta prenotazione** : permette all’utente di effettuare una ricetta dal ricettario

3.3 Nonfunctional requirements

3.3.1 Usability

3.3.2 Reliability

* + NF\_1 Il riavvio del sistema in caso di fallimento è consentito;
  + NF\_2Ogni password associata ad un account deve essere alfanumerica, di almeno 8 caratteri di cui uno speciale e una lettera maiuscola;
  + NF\_3La password viene criptata secondo algoritmi di crittografia scelti in fase di implementazione
  + NF\_4 Il protocollo usato per l’accesso al sito sarà HTTPS, ovvero il sito web girerà su protocollo SSL

3.3.3 Performance

* NF\_5Deve garantire un tempo di risposta per la generazione dei grafici delle finanze che non superi i 60 s;
* NF\_6 Deve garantire un tempo di risposta per tutte le operazioni aggiornamento sul DB inferiore ad 1 s;
* NF\_7Deve garantire scalabilità in termini di numero di clienti;

3.3.4 Supportability

3.3.5 Implementation

* NF\_8 Implementa la parte server in linguaggio Java;
* NF\_9 Implementa la parte client in HTML5 e JSP page;
* NF\_10 Formatta i dati dell’interfaccia utente utilizzando CSS e frame-work come Bootstrap e AngularJS;
* NF\_11 Gestisce i dati con l’uso del DBMS MySQL;

3.3.6 Interface

* NF\_13 L’unico formato accettato per l’upload delle fatture in formato elettronico è .xlsx in cui il numero di colonne è pari a 4 nel seguente ordine: codice identificativo, nome prodotto, quantità e prezzo; ??????

3.4 System models

3.4.1 Scenarios

3.4.2 Use case model

**M\_RF\_1 : Gestione account**

* RF\_1.1 **Login**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Identificativo** | **U.C. 1 Login** |  |
|  |
|  |
| **Attori** | Cliente, Proprietario, Magazziniere, Pasticciere | |
| **Entry condition** | Il caso d’uso inizia quando l’attore si trova di fronte al sistema | |
| **Flusso di eventi** | |  |  | | --- | --- | | **Attore** | **Sistema** | | 1. L’attore digita la sua username 2. L’attore digita la sua password 3. L’attore preme sul bottone Login | 1. Il sistema mostra il form di login con i campi username e password | | |
| **Exit Condition** | Il caso d’uso termina quando l’attore è loggato e il sistema lo ha reindirizzato sulla homepage. | |
| **Extension point** | Se l’attore digita dati errati al punto 2 o al punto 3, vai al caso d’uso ‘Login Errato’ | |

* RF\_1.2 **Registrazione**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Identificativo** | **U.C. 2 Registrazione** |  |
|  |
|  |
| **Attori** | Cliente, Proprietario | |
| **Entry condition** | Il caso d’uso inizia quando l’attore si trova di fronte al sistema e non è registrato | |
| **Flusso di eventi** | |  |  | | --- | --- | | **Attore** | **Sistema** | | 1. L’attore inserisce il nome 2. L’attore inserisce il cognome 3. L’attore inserisce l’email 4. L’attore inserisce la password 5. L’attore conferma la password 6. L’attore inserisce un telefono 7. L’attore clicca sul bottone ‘Registrati’ | 1. Il sistema mostra il form con tutti i campi per la registrazione 2. Il sistema controlla i dati | | |
| **Exit Condition** | Il caso d’uso termina quando l’attore è registrato e il sistema lo ha reindirizzato sulla pagina di conferma. | |
| **Extension point** | Se l’attore digita dati errati nei punti 3, 4 o 5 vai al caso d’uso ‘Registrazione Errata’ | |

* RF\_1.3 **Logout**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Identificativo** | **U.C. 3 Logout** |  |
|  |
|  |
| **Attori** | Cliente, Proprietario, Magazziniere, Pasticciere | |
| **Entry condition** | Il caso d’uso inizia quando l’attore è loggato | |
| **Flusso di eventi** | |  |  | | --- | --- | | **Attore** | **Sistema** | | 1. L’attore clicca sul bottone ‘Logout’ | 1. Il sistema reindirizza l’attore alla homepage | | |
| **Exit Condition** | Il caso d’uso termina quando l’attore si trova nella homepage | |
| **Extension point** |  | |

* RF\_1.4 **Modifica dati personali**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Identificativo** | **U.C. 4 Modifica dati personali** |  |
|  |
|  |
| **Attori** | Cliente, Proprietario, Magazziniere, Pasticciere | |
| **Entry condition** | Il caso d’uso inizia quando l’attore è loggato e ha cliccato su ‘Impostazioni’ | |
| **Flusso di eventi** | |  |  | | --- | --- | | **Attore** | **Sistema** | | 2. L’attore preme sul bottone ‘Modifica i dati del profilo’ a destra  4. L’attore effettua le modifiche  5. L’attore preme sul bottone ‘Salva’ | 1. Il sistema mostra una pagina con i dati dell’utente  3. Il sistema abilita la modifica dei suoi dati | | |
| **Exit Condition** | Il caso d’uso termina quando il sistema mostra un alert confermando le modifiche | |
| **Extension point** |  | |

**M\_RF\_2 : Gestione ricettario**

* RF\_2.1 **Inserimento nuova ricetta**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Identificativo** | **U.C. 5 Inserimento nuova ricetta** |  |
|  |
|  |
| **Attori** | Pasticciere | |
| **Entry condition** | Il caso d’uso inizia quando Il pasticciere è loggato e ha cliccato sulla sezione ‘Ricettario’ | |
| **Flusso di eventi** | |  |  | | --- | --- | | **Attore** | **Sistema** | | 2. Il pasticciere preme sul bottone ‘Nuova Ricetta’  4. L’attore compila il form con nome, tempo medio di esecuzione  6. L’attore compone la ricetta cliccando su ‘+’ per ogni ingrediente da inserire, scegliendo i prodotti visualizzati o scrivendone  7. L’attore inserisce per ogni ingrediente la quantità utilizzata  8. L’attore, infine, inserisce nell’area di testo ‘Procedimento’ la descrizione del procedimento  9. L’attore preme su ‘Salva’ | 1. Il sistema mostra la tabella relativa alle ricette memorizzate nel sistema  3. Il sistema mostra il form relativo  5. Il sistema mostra tutti i prodotti dell’inventario | | |
| **Exit Condition** | Il caso d’uso termina quando il sistema mostra il ricettario aggiornato | |
| **Extension point** |  | |

* RF\_2.2 **Modifica ricetta**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Identificativo** | **U.C. 6 Modifica Ricetta** |  |
|  |
|  |
| **Attori** | Pasticciere | |
| **Entry condition** | Il caso d’uso inizia quando Il pasticciere è loggato e ha cliccato sulla sezione ‘Ricettario’ | |
| **Flusso di eventi** | |  |  | | --- | --- | | **Attore** | **Sistema** | | 2. Il pasticciere clicca sull’icona relativa alla modifica  4. Il pasticciere modifica i dati e preme su Salva | 1. Il sistema mostra la tabella relativa alle ricette memorizzate nel sistema  3. Il sistema evidenzia i campi del prodotto da modificare | | |
| **Exit Condition** | Il caso d’uso termina quando il sistema mostra il ricettario aggiornato | |
| **Extension point** | Se il magazziniere inserisce dati della ricetta errati esegue questo caso d’uso a partire dal passo 2 | |

* RF\_2.3 **Visualizza ricetta**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Identificativo** | **U.C. 7 Visualizza ricetta** |  |
|  |
|  |
| **Attori** | Pasticciere | |
| **Entry condition** | Il caso d’uso inizia quando il pasticciere clicca su ‘Prenotazioni’ | |
| **Flusso di eventi** | |  |  | | --- | --- | | **Attore** | **Sistema** | | 2. Il pasticciere clicca sull’icona (i). | 1. Il sistema mostra una tabella con tutte le ricette  3. Il sistema apre una tabella a tendina indicando al pasticciere tutti gli ingredienti relativi alla ricetta su cui ha cliccato. | | |
| **Exit Condition** | Il caso d’uso termina quando il pasticciere abbandona la pagina | |
| **Extension point** |  | |

**M\_RF\_3 : Gestione economie**

* RF\_3.1 **Inserimento nuova entrata**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Identificativo** | **U.C. 8 Inserisci nuova entrata** |  |
|  |
|  |
| **Attori** | Proprietario | |
| **Entry condition** | Il caso d’uso inizia quando il proprietario è loggato e ha cliccato su ‘Finanze’ | |
| **Flusso di eventi** | |  |  | | --- | --- | | **Attore** | **Sistema** | | 1. Il proprietario clicca sul bottone ‘Inserisci Entrata’ 2. Il proprietario compila i campi con descrizione, data e importo. 3. Il proprietario clicca sul pulsante ‘Salva’ | 1. Il sistema mostra il form relativo 2. Il sistema aggiorna il grafico delle entrate | | |
| **Exit Condition** | Il caso d’uso termina quando l’entrata è stata salvata | |
| **Extension point** |  | |

* RF\_3.2 **Inserimento nuova uscita**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Identificativo** | **U.C. 9 Inserisci nuova uscita** |  |
|  |
|  |
| **Attori** | Proprietario | |
| **Entry condition** | Il caso d’uso inizia quando il proprietario è loggato e ha cliccato su ‘Finanze’ | |
| **Flusso di eventi** | |  |  | | --- | --- | | **Attore** | **Sistema** | | 1. Il proprietario clicca sul bottone ‘Inserisci Uscita’ 2. Il proprietario compila i campi con tipo, descrizione, data e importo. 3. Il proprietario clicca sul pulsante ‘Salva’ | 1. Il sistema mostra il form relativo 2. Il sistema aggiorna il grafico delle uscite | | |
| **Exit Condition** | Il caso d’uso termina quando l’uscita è stata salvata | |
| **Extension point** |  | |

* RF\_3.3 **Rimuovi finanza**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Identificativo** | **U.C. 10 Rimuovi finanza** |  |
|  |
|  |
| **Attori** | Proprietario | |
| **Entry condition** | Il caso d’uso inizia quando il proprietario è loggato e ha cliccato su ‘Finanze’ | |
| **Flusso di eventi** | |  |  | | --- | --- | | **Attore** | **Sistema** | | 1. Il proprietario clicca sull’ icona del cestino relativa all’entrata/uscita che desidera eliminare | 1. Il sistema mostra la tabella delle entrate/uscite 2. Il sistema chiede conferma con un pop-up | | |
| **Exit Condition** | Il caso d’uso termina quando il sistema mostra le tabelle aggiornata | |
| **Extension point** |  | |

**M\_RF\_4 : Gestione prodotti finiti**

* RF\_4.1 **Inserimento nuovo prodotto finito**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Identificativo** | **U.C. 12 Inserisci nuovo prodotto finito** |  |
|  |
|  |
| **Attori** | Proprietario | |
| **Entry condition** | Il caso d’uso inizia quando il proprietario è loggato e ha cliccato su ‘Prodotti’ | |
| **Flusso di eventi** | |  |  | | --- | --- | | **Attore** | **Sistema** | | 1. Il proprietario clicca sul bottone ‘Aggiungi Prodotto’   3. Il proprietario compila i campi con nome, prezzo di vendita.  4. Il proprietario clicca sul pulsante ‘Salva’ | 2. Il sistema mostra il form relativo  5. Il sistema genera automaticamente il prezzo di acquisto | | |
| **Exit Condition** | Il caso d’uso termina quando il nuovo prodotto è stato salvato | |
| **Extension point** |  | |

* RF\_4.2 **Rimozione prodotto finito**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Identificativo** | **U.C. 13 Rimuovi prodotto finito** |  |
|  |
|  |
| **Attori** | Proprietario | |
| **Entry condition** | Il caso d’uso inizia quando il proprietario è loggato e ha cliccato su ‘Prodotti’ | |
| **Flusso di eventi** | |  |  | | --- | --- | | **Attore** | **Sistema** | | 1. L’attore clicca sull’icona del cestino relativa al prodotto da eliminare   4. Se l’attore conferma:  - Il sistema cancella il prodotto  Se l’attore non conferma:  - Il sistema non cancella il prodotto | 1. Il sistema mostra la tabella dei prodotti in vendita  3. Il sistema chiede conferma della eliminazione | | |
| **Exit Condition** | Il caso d’uso termina quando il sistema mostra i prodotti in vendita aggiornati | |
| **Extension point** |  | |

* RF\_4.3 **Modifica prezzo di vendita**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Identificativo** | **U.C. 14 Modifica prezzo di vendita** |  |
|  |
|  |
| **Attori** | Proprietario | |
| **Entry condition** | Il caso d’uso inizia quando il proprietario è loggato e ha cliccato su ‘Prodotti’ | |
| **Flusso di eventi** | |  |  | | --- | --- | | **Attore** | **Sistema** | | 1. Se il proprietario preme sul bottone ‘+’ :  - Il sistema aumenta il prezzo di vendita  Se il proprietario preme sul bottone ‘-‘ :  -Il sistema diminuisce il prezzo di vendita |  | | |
| **Exit Condition** | Il caso d’uso termina quando l’utente abbandona la pagina prodotti | |
| **Extension point** |  | |

**M\_RF\_5 : Gestione inventario**

* RF\_5.1 **Inserimento prodotto inventario**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Identificativo** | **U.C. 15 Inserimento prodotto inventario** |  |
|  |
|  |
| **Attori** | Magazziniere | |
| **Entry condition** | Il caso d’uso inizia quando l’attore è loggato e ha cliccato su ‘Inventario’ | |
| **Flusso di eventi** | |  |  | | --- | --- | | **Attore** | **Sistema** | | 2. L’attore preme sul bottone ‘Nuovo Prodotto’  4. L’attore compila il form con categoria, nome, quantità, scorta minima, prezzo  5. L’attore preme su ‘Conferma inserimento’ | 1. Il sistema mostra la tabella dei prodotti in magazzino  3. Il sistema mostra il form relativo | | |
| **Exit Condition** | Il caso d’uso termina quando il sistema mostra l’inventario aggiornato | |
| **Extension point** |  | |

* RF\_5.2 **Rimozione prodotto** **inventario**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Identificativo** | **U.C. 16 Rimozione prodotto inventario** |  |
|  |
|  |
| **Attori** | Magazziniere | |
| **Entry condition** | Il caso d’uso inizia quando l’attore è loggato e ha cliccato su ‘Inventario’ | |
| **Flusso di eventi** | |  |  | | --- | --- | | **Attore** | **Sistema** | | 2. L’attore clicca sull’icona del cestino relativa al prodotto da eliminare  4. Se l’attore conferma :  - Il sistema cancella il prodotto relativo  Se l’attore non conferma:  -Il sistema non cancella il prodotto relativo | 1. Il sistema mostra la tabella dei prodotti in magazzino  3. Il sistema chiede conferma della eliminazione | | |
| **Exit Condition** | Il caso d’uso termina quando il sistema mostra l’inventario aggiornato | |
| **Extension point** |  | |

* RF\_5.3 **Ricerca prodotto** **inventario**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Identificativo** | **U.C. 17 Ricerca prodotto inventario** |  |
|  |
|  |
| **Attori** | Magazziniere | |
| **Entry condition** | Il caso d’uso inizia quando l’attore è loggato e ha cliccato su ‘Inventario’ | |
| **Flusso di eventi** | |  |  | | --- | --- | | **Attore** | **Sistema** | | 2. L’attore inserisce una stringa nella barra di ricerca in alto a destra e preme invio | 1. Il sistema mostra la tabella dei prodotti in magazzino  3. Il sistema mostra i prodotti con relativi alla stringa ricercata | | |
| **Exit Condition** | Il caso d’uso termina quando il sistema mostra il prodotto/i relativi | |
| **Extension point** | Se il prodotto cercato non esiste, la tabella mostrata sarà vuota | |

**M\_RF\_6 : Prenotazione**

* RF\_6.1 **Prenota un prodotto finito**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Identificativo** | **U.C. 18 Prenota un prodotto finito** |  |
|  |
|  |
| **Attori** | Pasticciere | |
| **Entry condition** | Il caso d’uso inizia quando il pasticciere clicca su ‘Prenotazioni’ | |
| **Flusso di eventi** | |  |  | | --- | --- | | **Attore** | **Sistema** | | 2. Il cliente sceglie una pasticceria  3. Il cliente clicca sul pulsante ‘Consulta i prodotti’  5. Il cliente clicca sul bottone ‘Prenota’ del rispettivo prodotto scelto  7. Il cliente compila il form con nome, cognome, email, telefono,data di ritiro e note aggiuntive  8. Il cliente clicca su ‘Conferma prenotazione’ | 1. Il sistema mostra le pasticcerie disponibili  4. Il sistema mostra tutti i prodotti dettagliati  6. Il sistema mostra il form relativo per i dati personali  9. Il sistema invia un’email al cliente per la conferma | | |
| **Exit Condition** | Il caso d’uso termina quando il pasticciere esce dalla sezione ‘Prenotazioni’ | |
| **Extension point** |  | |

* RF\_6.2 **Effettua ricetta prenotazione**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Identificativo** | **U.C. 19 Effettua ricetta prenotazione** |  |
|  |
|  |
| **Attori** | Pasticciere | |
| **Entry condition** | Il caso d’uso inizia quando il pasticciere clicca su ‘Prenotazioni’ | |
| **Flusso di eventi** | |  |  | | --- | --- | | **Attore** | **Sistema** | | 2. Il pasticciere sceglie una prenotazione  4. Il pasticciere clicca sul pulsante ‘Consulta ricettario’  5. Il pasticciere clicca su ‘Segna come preparato’ | 1. Il sistema mostra le prenotazioni ordinate per data di scadenza  3. Il sistema mostra tutti i dati relativi a quella prenotazione  6. Il sistema invia una email al Cliente | | |
| **Exit Condition** | Il caso d’uso termina quando il pasticciere esce dalla sezione ‘Prenotazioni’ | |
| **Extension point** |  | |

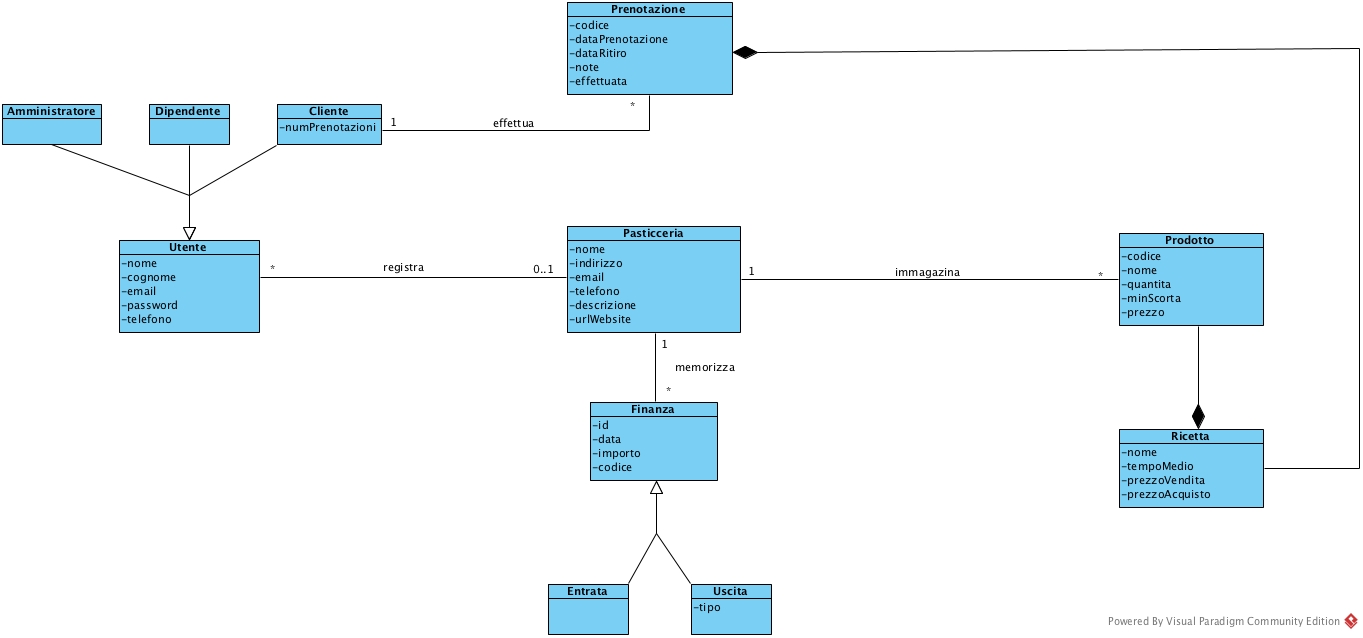
**Exception Use Case**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Identificativo** | **U.C. 20 Login Errato** |  |
|  |
|  |
| **Attori** | Cliente, Proprietario, Magazziniere, Pasticciere | |
| **Entry condition** | Il caso d’uso inizia quando l’attore sbaglia l’inserimento dei dati nella form di login | |
| **Flusso di eventi** | |  |  | | --- | --- | | **Attore** | **Sistema** | | 2. L’attore reinserisce la sua username  3. L’attore reinserisce la sua password  4. L’attore preme sul bottone Login | 1. Il sistema evidenzia in rosso i campi errati  5. Il sistema controlla i dati | | |
| **Exit Condition** | Il caso d’uso termina quando l’attore è loggato e il sistema lo ha reindirizzato sulla homepage. | |
| **Extension point** | Se l’attore sbaglia l’inserimento, riesegui questo caso d’uso | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Identificativo** | **U.C. 21 Registrazione errata** |  |
|  |
|  |
| **Attori** | Cliente, Proprietario | |
| **Entry condition** | Il caso d’uso inizia quando l’attore inserisce un dato non conforme per il sistema | |
| **Flusso di eventi** | |  |  | | --- | --- | | **Attore** | **Sistema** | | 2. L’attore reinserisce i dati nei campi indicati  3. L’attore preme sul bottone ‘Registrati’ | 1. Il sistema evidenzia in rosso i campi errati  5. Il sistema controlla i dati | | |
| **Exit Condition** | Il caso d’uso termina quando l’attore è registrato e il sistema lo ha reindirizzato sulla pagina di conferma. | |
| **Extension point** | Se l’attore digita dati errati nei punti 3, 4 o 5 vai al caso d’uso ‘Registrazione Errata’ | |

**3.4.3 Object model**

**Class Diagram**

****

**Class Diagram -** Gestione account