

ระเบียบคณะกรรมการธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์

ว่าด้วยมาตรฐานการประกอบธุรกิจนำเที่ยวและมาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ของมัคคุเทศก์
ที่พึงปฏิบัติต่อนักท่องเที่ยว ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)
พ.ศ. ๒๕๖๕

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๒ (๓) แห่งพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. ๒๕๕๑ และมาตรา ๕๗ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙ ในการกำหนดมาตรฐานการประกอบธุรกิจนำเที่ยวและมาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ของมัคคุเทศก์ เพื่อส่งเสริมนโยบายของรัฐบาลในการเปิดประเทศ เพื่อฟื้นฟูประเทศด้านเศรษฐกิจ ควบคู่กับการกำหนดมาตรการควบคุมและป้องกันโรคทางด้านสาธารณสุข เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) และสร้างความมั่นใจแก่นักท่องเที่ยว ทั้งชาวไทย ชาวต่างชาติ และประชาชนในพื้นที่ คณะกรรมการธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ จึงวางระเบียบไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ระเบียบนี้เรียกว่า “ระเบียบคณะกรรมการธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ ว่าด้วยมาตรฐานการประกอบธุรกิจนำเที่ยวและมาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ของมัคคุเทศก์ที่พึงปฏิบัติต่อนักท่องเที่ยว ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) พ.ศ. ๒๕๖๕”

ข้อ ๒ ระเบียบนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้ยกเลิกระเบียบคณะกรรมการธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ ว่าด้วยมาตรฐานการประกอบธุรกิจนำเที่ยวและมาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ของมัคคุเทศก์ที่พึงปฏิบัติต่อนักท่องเที่ยว ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) พ.ศ. ๒๕๖๔

ข้อ ๔ กรณีใดที่ไม่ได้กำหนดไว้ในระเบียบนี้ ให้ผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ปฏิบัติตามระเบียบคณะกรรมการธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ ว่าด้วยมาตรฐานการประกอบธุรกิจนำเที่ยวและมาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ของมัคคุเทศก์ และผู้นำเที่ยวที่พึงปฏิบัติต่อนักท่องเที่ยวและความรับผิดชอบที่มีต่อนักท่องเที่ยว และผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวตลอดจนค่าตอบแทนหรือความคุ้มครองที่มัคคุเทศก์และผู้นำเที่ยวจะพึงได้รับจากผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยว พ.ศ. ๒๕๖๓

หมวด ๑

มาตรฐานการประกอบธุรกิจนำเที่ยว

ข้อ ๕ ผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวที่ให้บริการนำเที่ยวแก่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่เดินทางเข้ามาในราชอาณาจักร ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ จะต้องปฏิบัติตามมาตรฐานที่กำหนด ดังต่อไปนี้

(๑) ให้ผู้ประกอบการกิจการนำเที่ยวให้บริการนำเที่ยวแก่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่เดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในราชอาณาจักร เฉพาะผู้ที่

(ก) เดินทางจากประเทศและพื้นที่ต้นทาง ตามที่ศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) กำหนด หรือตามที่ทางราชการกำหนดไว้ และ

(ข) ผ่านมาตรการการเดินทางเข้าราชอาณาจักร ตามที่ศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) กำหนด หรือตามที่ทางราชการกำหนดไว้

(๒) ผู้ประกอบการกิจการนำเที่ยวจะต้องได้รับการรับรองมาตรฐานความปลอดภัยด้านสุขอนามัยตามที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนด เช่น มาตรฐานความปลอดภัยป้องกันโรค COVID -19 รองรับสุขภาพดีวิถีใหม่ (Thai Stop Covid Plus) หรือ SHA หรือ SHA PLUS เป็นต้น และการดำเนินกิจกรรมนำเที่ยวในเขตพื้นที่นำร่องด้านการท่องเที่ยว หรือพื้นที่ควบคุมสูงสุดและเข้มงวดให้ดำเนินการภายใต้มาตรการป้องกันโรคที่ทางราชการกำหนด เช่น Covid Free Setting เป็นต้น รวมทั้ง มาตรการตามกฎหมายว่าด้วยโรคติดต่อที่ผู้รับผิดชอบในแต่ละพื้นที่กำหนดขึ้นเป็นการเฉพาะ

(๓) ผู้ประกอบการกิจการนำเที่ยวจะต้องจัดให้มีระบบการควบคุมการเดินทางของนักท่องเที่ยวในระหว่างที่มีการให้บริการนำเที่ยว (Tracking)

ข้อ ๕ ผู้ประกอบการกิจการนำเที่ยวจะต้องปฏิบัติ ดังต่อไปนี้

(๑) กำหนดให้มีการตรวจวัดอุณหภูมิร่างกายนักท่องเที่ยวก่อนขึ้นรถ หากพบว่ามีอุณหภูมิร่างกายเท่ากับหรือมากกว่า ๓๗.๕ องศาเซลเซียส ขึ้นไป หรือมีอาการไข้ ไอ จาม มีน้ำมูก หรือเหนื่อยหอบ ให้รีบแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อส่งต่อไปยังสถานพยาบาลทันที

(๒) จัดบริการเจลแอลกอฮอล์สำหรับฆ่าเชื้อให้กับนักท่องเที่ยวสำหรับพกติดตัวขณะท่องเที่ยว โดยอย่างน้อยให้มี ๑ คน ต่อหนึ่งขบวนหรือหนึ่งหลอด

(๓) มีการจัดเตรียมอุปกรณ์ทำความสะอาด สำหรับนักท่องเที่ยวให้เพียงพอตลอดรายการนำเที่ยว เช่น เจลล้างมือที่มีแอลกอฮอล์อย่างน้อย ๗๐% ขึ้นไป หน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัย สบู่เหลวล้างมือ เป็นต้น

(๔) กำหนดให้มัคคุเทศก์สื่อสารกับนักท่องเที่ยวในการป้องกันและลดความเสี่ยงในการแพร่กระจายเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ขณะนำเที่ยว

(๕) มัคคุเทศก์ ผู้ช่วยมัคคุเทศก์ พนักงานขับรถและนักท่องเที่ยวทุกคนต้องสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยทุกครั้งขณะปฏิบัติหน้าที่หรือขณะท่องเที่ยว

(๖) มีการทำความสะอาดและอาจฆ่าเชื้อด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อบนยานพาหนะนำเที่ยวทุกวันและทุกครั้งหลังจากใช้บริการเสร็จสิ้น โดยเน้นจุดสัมผัสร่วม เช่น ราวบันได ที่พักแขน พนักพิง ราวจับเบาะนั่ง หน้าต่าง เป็นต้น

(๗) เครื่องดื่มหรืออาหารว่างสำหรับนักท่องเที่ยวต้องมีการจัดเก็บอย่างเหมาะสมเพื่อป้องกันการปนเปื้อน

(๘) จัดให้มีถังขยะมีฝาปิดหรือถุงขยะสภาพดีสำหรับแยกทิ้งขยะที่เหมาะสมและเพียงพอและมีการเก็บรวมขยะโดยมัดปากถุงให้มิดชิดเพื่อส่งไปกำจัดอย่างถูกต้อง

หมวด ๒
มาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ของมัคคุเทศก์

ข้อ ๗ มัคคุเทศก์ต้องมีใบสั่งงานมัคคุเทศก์ (JOB ORDER) เพื่อแสดงให้นายทะเบียนหรือพนักงานเจ้าหน้าที่ตรวจสอบขณะปฏิบัติหน้าที่ ทั้งนี้ ใบสั่งงานมัคคุเทศก์ (JOB ORDER) จะแสดงในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ได้

ข้อ ๘ มัคคุเทศก์ที่ให้บริการนำเที่ยวแก่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่เดินทางเข้ามาในราชอาณาจักรตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ จะต้องปฏิบัติ ดังต่อไปนี้

(๑) มัคคุเทศก์ ที่จะดำเนินกิจกรรมนำเที่ยวในเขตพื้นที่นำร่องด้านการท่องเที่ยว หรือพื้นที่ควบคุมสูงสุดและเข้มงวด ให้ดำเนินการภายใต้มาตรการป้องกันโรคที่ทางราชการกำหนด เช่น Covid Free Setting เป็นต้น รวมทั้ง มาตรการตามกฎหมายว่าด้วยโรคติดต่อที่ผู้รับผิดชอบในแต่ละพื้นที่กำหนดขึ้นเป็นการเฉพาะ

(๒) กำกับการตรวจคัดกรองและตรวจวัดอุณหภูมิร่างกายมัคคุเทศก์ ผู้ช่วยมัคคุเทศก์ พนักงานขับรถ พนักงานประจำรถ และนักท่องเที่ยว หากพบว่าอุณหภูมิร่างกายเท่ากับหรือมากกว่า ๓๗.๕ องศาเซลเซียส ขึ้นไป หรือมีอาการไข้ ไอ จาม มีน้ำมูก หรือเหนื่อยหอบ ให้แจ้งผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อส่งต่อผู้ที่มีอาการป่วยไปสถานพยาบาลทันที

(๓) กำกับให้ทุกคนต้องสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัย ก่อนเริ่มปฏิบัติงานหรือนำเที่ยวทุกครั้ง และตลอดระยะเวลาการเดินทาง

(๔) มีการอธิบายให้นักท่องเที่ยวทราบเกี่ยวกับวิธีการดูแลตนเองทุกครั้งก่อนการเริ่มนำเที่ยว เช่น การเว้นระยะห่าง การใส่ การถอด การทิ้งหน้ากากอนามัยที่ถูกต้อง การปฏิบัติตนที่ถูกต้อง เป็นต้น

ประกาศ ณ วันที่ ๑๒ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕

โชติ ตราชู

ปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
ประธานกรรมการธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์