

## ระเบียบธนาคารออมสิน

ฉบับที่ ๗๔๒

ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานและกำหนดหน้าที่หน่วยงานของธนาคารออมสิน  
(แก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ ๒)

โดยที่เป็นการสมควรแก้ไขเพิ่มเติมการแบ่งส่วนงานและกำหนดหน้าที่หน่วยงานของธนาคารออมสิน  
ให้มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพในการบริหารงานยิ่งขึ้น

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๔ (๔) แห่งพระราชบัญญัติธนาคารออมสิน พ.ศ. ๒๕๔๙  
ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติธนาคารออมสิน (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๕๖ ประกอบมติคณะกรรมการ  
ธนาคารออมสิน ในการประชุมครั้งที่ ๙/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๕ คณะกรรมการ  
ธนาคารออมสิน จึงกำหนดระเบียบไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ระเบียบนี้เรียกว่า “ระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๗๔๒ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงาน  
และกำหนดหน้าที่หน่วยงานของธนาคารออมสิน (แก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ ๒)”

ข้อ ๒ ระเบียบนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้ยกเลิกการแบ่งส่วนงานของกลุ่มลูกค้าบุคคล ตามความใน ๔.๒.๑.๒ ของข้อ ๔  
แห่งระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๖๘๑ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานและกำหนดหน้าที่หน่วยงาน  
ของธนาคารออมสิน (รหัส 01-01-10) และให้กลุ่มลูกค้าบุคคล มีการแบ่งส่วนงาน ดังนี้

“๔.๒.๑.๒ การแบ่งส่วนงาน ประกอบด้วย

- (๑) สายงานบริหารธุรกิจลูกค้าบุคคล
- (๒) สายงานบริหารการขาย
- (๓) ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ
- (๔) ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์”

ข้อ ๔ ให้ยกเลิกหน้าที่และความรับผิดชอบและการแบ่งส่วนงานของสายงานบริหารการขาย  
ตามความใน ๔.๒.๑.๔ ของข้อ ๔ แห่งระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๖๘๑ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงาน  
และกำหนดหน้าที่หน่วยงานของธนาคารออมสิน (รหัส 01-01-10) และให้สายงานบริหารการขาย  
มีหน้าที่และความรับผิดชอบและการแบ่งส่วนงาน ดังนี้

“๔.๒.๑.๔ สายงานบริหารการขาย

(๑) หน้าที่และความรับผิดชอบ

(๑.๑) กำหนดนโยบายและกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจลูกค้าบุคคล  
ด้านบริหารการขาย ด้านธุรกิจการเงินส่วนบุคคล และด้านบริหารการขายหน่วยงานพันธมิตร

(๑.๒) ริเริ่มและเป็นผู้ดำเนินการพัฒนางานของธนาคารที่เกี่ยวข้องกับสายงาน

(๑.๓) บริหารงานและกำกับดูแลการปฏิบัติงานของหน่วยงานภายในสายงาน  
ให้บรรลุตามเป้าหมายและกลยุทธ์ที่กำหนดไว้

(๑.๔) ประสานงานกับสายงานกิจการสาขาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง  
ในการดำเนินธุรกิจลูกค้าบุคคลที่รับผิดชอบ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามแผนกลยุทธ์ที่กำหนดไว้

(๑.๕) บริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามนโยบายและกลยุทธ์บริหาร  
ความเสี่ยงของธนาคาร

(๑.๖) บริหารบุคลากร สินทรัพย์ และค่าใช้จ่ายในสายงานให้เกิด  
ผลประโยชน์สูงสุดต่อธนาคาร

(๒) การแบ่งส่วนงาน ประกอบด้วย

(๒.๑) ฝ่ายบริหารการขายธุรกิจลูกค้าบุคคล

(๒.๒) ฝ่ายธุรกิจการเงินส่วนบุคคล

(๒.๓) ฝ่ายบริหารการขายหน่วยงานพันธมิตร”

ข้อ ๕ ให้ยกเลิกการแบ่งส่วนงานของกลุ่มลูกค้าฐานรากและสนับสนุนนโยบายรัฐ  
ตามความใน ๔.๒.๒.๒ ของข้อ ๔ แห่งระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๖๘๑ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงาน  
และกำหนดหน้าที่หน่วยงานของธนาคารออมสิน (รหัส 01-01-10) ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยระเบียบ  
ธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๗๑๕ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานและกำหนดหน้าที่หน่วยงานของธนาคารออมสิน  
(แก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ ๑) (รหัส 01-01-10/1) และให้กลุ่มลูกค้าฐานรากและสนับสนุนนโยบายรัฐ  
มีการแบ่งส่วนงาน ดังนี้

“๔.๒.๒.๒ การแบ่งส่วนงาน ประกอบด้วย

(๑) สายงานลูกค้ารายย่อยและองค์กรชุมชน

(๒) สายงานลูกค้าบุคลากรภาครัฐ

(๓) สายงานพัฒนาธุรกิจผู้ประกอบการรายย่อยและ SMEs Start up”

ข้อ ๖ ให้ยกเลิกการแบ่งส่วนงานของสายงานลูกค้ารายย่อยและองค์กรชุมชน ตามความใน ๔.๒.๒.๓ (๒) ของข้อ ๔ แห่งระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๖๘๑ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงาน และกำหนดหน้าที่หน่วยงานของธนาคารออมสิน (รหัส 01-01-10) ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๗๑๕ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานและกำหนดหน้าที่หน่วยงานของธนาคารออมสิน (แก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ ๑) (รหัส 01-01-10/1) และให้สายงานลูกค้ารายย่อยและองค์กรชุมชน มีการแบ่งส่วนงาน ดังนี้

“(๒) การแบ่งส่วนงาน ประกอบด้วย

(๒.๑) ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์และการตลาดลูกค้ารายย่อยและองค์กรชุมชน

(๒.๒) ฝ่ายนโยบายรัฐและสถาบันการเงินประชาชน”

ข้อ ๗ ให้ยกเลิกการแบ่งส่วนงานของกลุ่มลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ ตามความใน ๔.๒.๓.๒ ของข้อ ๔ แห่งระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๖๘๑ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานและกำหนดหน้าที่หน่วยงานของธนาคารออมสิน (รหัส 01-01-10) และให้กลุ่มลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ มีการแบ่งส่วนงาน ดังนี้

“๔.๒.๓.๒ การแบ่งส่วนงาน ประกอบด้วย

(๑) สายงานลูกค้าธุรกิจ SMEs

(๒) สายงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และภาครัฐ

(๓) ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์และการตลาดลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ”

ข้อ ๘ ให้ยกเลิกหน้าที่และความรับผิดชอบและการแบ่งส่วนงานของกลุ่มปฏิบัติการ ตามความใน ๔.๒.๕.๑ และ ๔.๒.๕.๒ ของข้อ ๔ แห่งระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๖๘๑ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานและกำหนดหน้าที่หน่วยงานของธนาคารออมสิน (รหัส 01-01-10) และให้กลุ่มปฏิบัติการ มีหน้าที่และความรับผิดชอบและการแบ่งส่วนงาน ดังนี้

“๔.๒.๕.๑ หน้าที่และความรับผิดชอบ

(๑) กำหนดนโยบายและกลยุทธ์ในการดำเนินงานด้านปฏิบัติการธุรกิจ และด้านบริหารงานกลาง

(๒) ริเริ่มและเป็นผู้ดำเนินการพัฒนางานของธนาคารที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มปฏิบัติการ

(๓) บริหารงานและกำกับดูแลการดำเนินงานของหน่วยงานในความรับผิดชอบ ให้บรรลุตามเป้าหมายและกลยุทธ์ที่กำหนดไว้

(๔) บริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามนโยบายและกลยุทธ์บริหารความเสี่ยง  
ของธนาคาร

(๕) บริหารบุคลากร สินทรัพย์ และค่าใช้จ่ายในกลุ่มให้เกิดผลประโยชน์สูงสุด  
ต่อธนาคาร

๔.๒.๕.๒ การแบ่งส่วนงาน ประกอบด้วย

(๑) สายงานปฏิบัติการธุรกิจ

(๒) สายงานบริหารงานกลาง”

ข้อ ๙ ให้ยกเลิกหน้าที่และความรับผิดชอบและการแบ่งส่วนงานของสายงานปฏิบัติการธุรกิจ  
ตามความใน ๔.๒.๕.๓ ของข้อ ๔ แห่งระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๖๘๑ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงาน  
และกำหนดหน้าที่หน่วยงานของธนาคารออมสิน (รหัส 01-01-10) และให้สายงานปฏิบัติการธุรกิจ  
มีหน้าที่และความรับผิดชอบและการแบ่งส่วนงาน ดังนี้

“๔.๒.๕.๓ สายงานปฏิบัติการธุรกิจ

(๑) หน้าที่และความรับผิดชอบ

(๑.๑) กำหนดนโยบายและกลยุทธ์ในการปฏิบัติการธุรกิจ  
ด้านประเมินราคาหลักทรัพย์ ด้านพิธีการสินเชื่อ ด้านปฏิบัติการสินเชื่อ ด้านปฏิบัติการธุรกิจเงินฝาก  
บริการ และอิเล็กทรอนิกส์ และด้านปฏิบัติการข้อมูลกลาง

(๑.๒) ริเริ่มและเป็นผู้ดำเนินการพัฒนางานของธนาคารที่เกี่ยวข้องกับสายงาน

(๑.๓) บริหารงานและกำกับดูแลการปฏิบัติงานของหน่วยงานภายในสายงาน  
ให้บรรลุตามเป้าหมายและกลยุทธ์ที่กำหนดไว้

(๑.๔) ประสานงานกับสายงานกิจการสาขาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง  
ในการปฏิบัติการธุรกิจ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามแผนกลยุทธ์ที่กำหนดไว้

(๑.๕) บริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามนโยบายและกลยุทธ์บริหาร  
ความเสี่ยงของธนาคาร

(๑.๖) บริหารบุคลากร สินทรัพย์ และค่าใช้จ่ายในสายงานให้เกิด  
ผลประโยชน์สูงสุดต่อธนาคาร

(๒) การแบ่งส่วนงาน ประกอบด้วย

- (๒.๑) ฝ่ายประเมินราคาหลักทรัพย์
- (๒.๒) ฝ่ายพิธีการสินเชื่อ
- (๒.๓) ฝ่ายปฏิบัติการสินเชื่อ
- (๒.๔) ฝ่ายปฏิบัติการธุรกิจเงินฝาก บริการ และอิเล็กทรอนิกส์
- (๒.๕) ฝ่ายปฏิบัติการข้อมูลกลาง”

ข้อ ๑๐ ให้ยกเลิกการแบ่งส่วนงานของสายงานนโยบายและยุทธศาสตร์ ตามความใน ๔.๒.๗.๓ (๒) ของข้อ ๔ แห่งระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๖๘๑ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงาน และกำหนดหน้าที่หน่วยงานของธนาคารออมสิน (รหัส 01-01-10) และให้สายงานนโยบายและยุทธศาสตร์ มีการแบ่งส่วนงาน ดังนี้

“(๒) การแบ่งส่วนงาน ประกอบด้วย

- (๒.๑) ฝ่ายยุทธศาสตร์และวิจัย
- (๒.๒) ฝ่ายบริหารแผนงานและงบประมาณ
- (๒.๓) ฝ่ายนวัตกรรมและประเมินผลองค์กร
- (๒.๔) ฝ่ายบริหารสัดส่วนธุรกิจ
- (๒.๕) ฝ่ายนวัตกรรมสารสนเทศ”

ข้อ ๑๑ ให้ยกเลิกกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามความใน ๔.๒.๙ ของข้อ ๔ แห่งระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๖๘๑ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานและกำหนดหน้าที่หน่วยงานของธนาคารออมสิน (รหัส 01-01-10) ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๗๑๕ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงาน และกำหนดหน้าที่หน่วยงานของธนาคารออมสิน (แก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ ๑) (รหัส 01-01-10/1)

ข้อ ๑๒ ให้เพิ่มกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลแบงก์กิ้ง เป็น ๔.๒.๙ ของข้อ ๔ แห่งระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๖๘๑ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานและกำหนดหน้าที่หน่วยงานของธนาคารออมสิน (รหัส 01-01-10) โดยให้มีหน้าที่และความรับผิดชอบและการแบ่งส่วนงาน ดังนี้

“๔.๒.๙ กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลแบงก์กิ้ง

๔.๒.๙.๑ หน้าที่และความรับผิดชอบ

(๑) กำหนดนโยบายและกลยุทธ์ในการดำเนินงานด้านวางแผนและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านธุรกิจดิจิทัล

(๒) ริเริ่มและเป็นผู้ดำเนินการพัฒนางานของธนาคารที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลแบงก์กิ้ง

(๓) บริหารงานและกำกับดูแลการดำเนินงานของหน่วยงานในความรับผิดชอบ ให้บรรลุตามเป้าหมายและกลยุทธ์ที่กำหนดไว้

(๔) บริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามนโยบายและกลยุทธ์บริหารความเสี่ยงของธนาคาร

(๕) บริหารบุคลากร สินทรัพย์ และค่าใช้จ่ายในกลุ่มให้เกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อธนาคาร

#### ๔.๒.๙.๒ การแบ่งส่วนงาน ประกอบด้วย

(๑) สายงานวางแผนและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ

(๒) สายงานปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ

(๓) สายงานธุรกิจดิจิทัล

#### ๔.๒.๙.๓ สายงานวางแผนและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ

(๑) หน้าที่และความรับผิดชอบ

(๑.๑) กำหนดนโยบายและกลยุทธ์ในการดำเนินงานด้านวางแผนเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านระบบงานเพื่อการบริหาร ด้านระบบงานบริการลูกค้าหลัก ด้านระบบงานอิเล็กทรอนิกส์ และด้านบริหารโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ

(๑.๒) ริเริ่มและเป็นผู้ดำเนินการพัฒนางานของธนาคารที่เกี่ยวข้องกับสายงาน

(๑.๓) บริหารงานและกำกับดูแลการปฏิบัติงานของหน่วยงานภายในสายงานให้บรรลุตามเป้าหมายและกลยุทธ์ที่กำหนดไว้

(๑.๔) บริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามนโยบายและกลยุทธ์บริหารความเสี่ยงของธนาคาร

(๑.๕) บริหารบุคลากร สินทรัพย์ และค่าใช้จ่ายในสายงาน

ให้เกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อธนาคาร

(๒) การแบ่งส่วนงาน ประกอบด้วย

(๒.๑) ฝ่ายวางแผนเทคโนโลยีสารสนเทศ

(๒.๒) ฝ่ายระบบงานเพื่อการบริหาร

(๒.๓) ฝ่ายระบบงานบริการลูกค้าหลัก

(๒.๔) ฝ่ายระบบงานอิเล็กทรอนิกส์

(๒.๕) ฝ่ายบริหารโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ

๔.๒.๙.๔ สายงานปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ

(๑) หน้าที่และความรับผิดชอบ

(๑.๑) กำหนดนโยบายและกลยุทธ์ในการดำเนินงาน

ด้านปฏิบัติการ ศูนย์สารสนเทศ และด้านบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ

(๑.๒) ริเริ่มและเป็นผู้ดำเนินการพัฒนางานของธนาคาร

ที่เกี่ยวข้องกับสายงาน

(๑.๓) บริหารงานและกำกับดูแลการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

ภายในสายงานให้บรรลุตามเป้าหมายและกลยุทธ์ที่กำหนดไว้

(๑.๔) บริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามนโยบายและกลยุทธ์

บริหารความเสี่ยงของธนาคาร

(๑.๕) บริหารบุคลากร สินทรัพย์ และค่าใช้จ่ายในสายงาน

ให้เกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อธนาคาร

(๒) การแบ่งส่วนงาน ประกอบด้วย

(๒.๑) ฝ่ายปฏิบัติการศูนย์สารสนเทศ

(๒.๒) ฝ่ายบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ”

ข้อ ๑๓ ให้เพิ่มสายงานธุรกิจดิจิทัลของกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลแบงก์กิ้ง เป็น ๔.๒.๙.๕ ของข้อ ๔ แห่งระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๖๘๑ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงาน

และกำหนดหน้าที่หน่วยงานของธนาคารออมสิน (รหัส 01-01-10) โดยให้มีหน้าที่และความรับผิดชอบ และการแบ่งส่วนงาน ดังนี้

“๔.๒.๙.๕ สายงานธุรกิจดิจิทัล

(๑) หน้าที่และความรับผิดชอบ

(๑.๑) กำหนดนโยบายและกลยุทธ์ในการดำเนินงานด้านพัฒนาธุรกิจดิจิทัล ด้านบริหารช่องทางดิจิทัล และด้านบริหารข้อมูลสารสนเทศ

(๑.๒) ริเริ่มและเป็นผู้ดำเนินการพัฒนางานของธนาคารที่เกี่ยวข้อง กับสายงาน

(๑.๓) บริหารงานและกำกับดูแลการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ภายในสายงานให้บรรลุตามเป้าหมายและกลยุทธ์ที่กำหนดไว้

(๑.๔) บริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามนโยบายและกลยุทธ์บริหาร ความเสี่ยงของธนาคาร

(๑.๕) บริหารบุคลากร สินทรัพย์ และค่าใช้จ่ายในสายงาน ให้เกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อธนาคาร

(๒) การแบ่งส่วนงาน ประกอบด้วย

(๒.๑) ฝ่ายพัฒนาธุรกิจดิจิทัล

(๒.๒) ฝ่ายบริหารช่องทางดิจิทัล

(๒.๓) ฝ่ายบริหารข้อมูลสารสนเทศ”

ข้อ ๑๔ ให้ยกเลิกกลุ่มดิจิทัลแบงก์กิ้ง ตามความใน ๔.๒.๑๐ ของข้อ ๔. แห่งระเบียบ ธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๖๘๑ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานและกำหนดหน้าที่หน่วยงานของธนาคารออมสิน (รหัส 01-01-10)

ข้อ ๑๕ ให้ยกเลิกหน้าที่และความรับผิดชอบและการแบ่งส่วนงาน ของกลุ่มกำกับและบริหารความเสี่ยง ตามความใน ๔.๒.๑๑.๑ และ ๔.๒.๑๑.๒ ของข้อ ๔ แห่งระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๖๘๑ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานและกำหนดหน้าที่หน่วยงานของธนาคารออมสิน (รหัส 01-01-10) และให้กลุ่มกำกับ และบริหารความเสี่ยง มีหน้าที่และความรับผิดชอบและการแบ่งส่วนงาน ดังนี้



“๔.๒.๑๑.๑ หน้าที่และความรับผิดชอบ

- (๑) กำหนดนโยบายและกลยุทธ์ในการดำเนินงานด้านการกำกับและควบคุมด้านบริหารความเสี่ยง ด้านวิเคราะห์ความเสี่ยงสินเชื่อ และด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์
- (๒) ริเริ่มและเป็นผู้ดำเนินการพัฒนางานของธนาคารที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มกำกับและบริหารความเสี่ยง
- (๓) บริหารงานและกำกับดูแลการดำเนินงานของหน่วยงานในความรับผิดชอบให้บรรลุตามเป้าหมายและกลยุทธ์ที่กำหนดไว้
- (๔) บริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามนโยบายและกลยุทธ์บริหารความเสี่ยงของธนาคาร
- (๕) บริหารบุคลากร สินทรัพย์ และค่าใช้จ่ายในกลุ่มให้เกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อธนาคาร

๔.๒.๑๑.๒ การแบ่งส่วนงาน ประกอบด้วย

- (๑) สายงานกำกับและควบคุม
- (๒) สายงานบริหารความเสี่ยง
- (๓) สายงานวิเคราะห์ความเสี่ยงสินเชื่อ
- (๔) สายงานความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์”

ข้อ ๑๖ ให้เพิ่มสายงานความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของกลุ่มกำกับและบริหารความเสี่ยงเป็น ๔.๒.๑๑.๖ ของข้อ ๔ แห่งระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๖๘๑ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานและกำหนดหน้าที่หน่วยงานของธนาคารออมสิน (รหัส 01-01-10) โดยให้มีหน้าที่และความรับผิดชอบและการแบ่งส่วนงาน ดังนี้

“๔.๒.๑๑.๖ สายงานความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

- (๑) หน้าที่และความรับผิดชอบ
  - (๑.๑) กำหนดนโยบายและกลยุทธ์ในการดำเนินงานด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์
  - (๑.๒) ริเริ่มและเป็นผู้ดำเนินการพัฒนางานของธนาคารที่เกี่ยวข้องกับสายงาน

(๑.๓) บริหารงานและกำกับดูแลการปฏิบัติงานของหน่วยงาน  
ภายในสายงานให้บรรลุตามเป้าหมายและกลยุทธ์ที่กำหนดไว้

(๑.๔) บริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามนโยบายและกลยุทธ์  
บริหารความเสี่ยงของธนาคาร

(๑.๕) บริหารบุคลากร สินทรัพย์ และค่าใช้จ่ายในสายงาน  
ให้เกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อธนาคาร

(๒) การแบ่งส่วนงาน ประกอบด้วย

(๒.๑) ฝ่าย Cyber Security Operation”

ข้อ ๑๗ ให้เพิ่มกลุ่มอนุมัติสินเชื่อรายย่อยและบริหารคุณภาพ เป็น ๔.๒.๒๑ ของข้อ ๔  
แห่งระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๖๘๑ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานและกำหนดหน้าที่หน่วยงานของ  
ธนาคารออมสิน (รหัส 01-01-10) โดยให้มีหน้าที่และความรับผิดชอบและการแบ่งส่วนงาน ดังนี้

“๔.๒.๒๑ กลุ่มอนุมัติสินเชื่อรายย่อยและบริหารคุณภาพ

๔.๒.๒๑.๑ หน้าที่และความรับผิดชอบ

(๑) กำหนดนโยบายและกลยุทธ์ในการดำเนินงานด้านอนุมัติ  
สินเชื่อบุคคลและรายย่อย และด้านบริหารคุณภาพและกระบวนการ

(๒) ริเริ่มและเป็นผู้ดำเนินการพัฒนางานของธนาคาร  
ที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มอนุมัติสินเชื่อรายย่อยและบริหารคุณภาพ

(๓) บริหารงานและกำกับดูแลการดำเนินงานของหน่วยงาน  
ในความรับผิดชอบ ให้บรรลุตามเป้าหมายและกลยุทธ์ที่กำหนดไว้

(๔) บริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามนโยบายและกลยุทธ์  
บริหารความเสี่ยงของธนาคาร

(๕) บริหารบุคลากร สินทรัพย์ และค่าใช้จ่ายในกลุ่มให้เกิด  
ผลประโยชน์สูงสุดต่อธนาคาร

๔.๒.๒๑.๒ การแบ่งส่วนงาน ประกอบด้วย

(๑) สายงานอนุมัติสินเชื่อบุคคล รายย่อย และบริหารคุณภาพ

๔.๒.๒๑.๓ สายงานอนุมัติสินเชื่อบุคคล รายย่อย และบริหารคุณภาพ

(๑) หน้าที่และความรับผิดชอบ

(๑.๑) กำหนดนโยบายและกลยุทธ์ในการดำเนินงาน  
ด้านอนุมัติสินเชื่อบุคคลและรายย่อย และด้านบริหารคุณภาพและกระบวนการ

(๑.๒) ริเริ่มและเป็นผู้ดำเนินการพัฒนางานของธนาคาร  
ที่เกี่ยวข้องกับสายงาน

(๑.๓) บริหารงานและกำกับดูแลการปฏิบัติงานของ  
หน่วยงานภายในสายงานให้บรรลุตามเป้าหมายและกลยุทธ์ที่กำหนดไว้

(๑.๔) ประสานงานกับสายงานกิจการสาขาและหน่วยงาน  
ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติการธุรกิจ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามแผนกลยุทธ์ที่กำหนดไว้

(๑.๕) บริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามนโยบายและกลยุทธ์  
บริหารความเสี่ยงของธนาคาร

(๑.๖) บริหารบุคลากร สินทรัพย์ และค่าใช้จ่าย  
ในสายงานให้เกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อธนาคาร

(๒) การแบ่งส่วนงาน ประกอบด้วย

(๒.๑) ฝ่ายบริหารคุณภาพและกระบวนการ

(๒.๒) ฝ่ายอนุมัติสินเชื่อบุคคล

(๒.๓) ฝ่ายอนุมัติสินเชื่อรายย่อย”

ข้อ ๑๘ ให้ยกเลิกฝ่ายบริหารลูกค้าบุคคลขึ้นตรงกลุ่มลูกค้าบุคคล ตามความใน ๕.๕  
ของข้อ ๕ แห่งระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๖๘๑ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานและกำหนดหน้าที่หน่วยงาน  
ของธนาคารออมสิน (รหัส 01-01-10)

ข้อ ๑๙ ให้เพิ่มฝ่ายพัฒนาธุรกิจขึ้นตรงกลุ่มลูกค้าบุคคล เป็น ๕.๕ ของข้อ ๕  
แห่งระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๖๘๑ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานและกำหนดหน้าที่หน่วยงาน  
ของธนาคารออมสิน (รหัส 01-01-10) โดยให้มีหน้าที่และความรับผิดชอบหลัก ดังนี้

“๕.๕ ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ

(๑) แสวงหา คัดเลือก บริษัทพันธมิตรและเครือข่าย หรือคู่ค้าทางธุรกิจ รายใหม่ เพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคาร

(๒) ศึกษา วิเคราะห์ รวบรวมข้อมูลของงาน ระบบงาน ตลอดจน กระบวนการทำงาน นำเสนอธนาคารภายใต้ความเสี่ยงที่เหมาะสม

(๓) ประสานงานระหว่างธนาคารกับบริษัทพันธมิตรและเครือข่าย รวมถึง หน่วยงานภายในธนาคาร

(๔) สนับสนุนการให้ความรู้ สื่อสารแนวทางปฏิบัติงานเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ และบริการที่ได้จัดทำสัญญาร่วมกับบริษัทพันธมิตรและเครือข่ายให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

(๕) วิเคราะห์ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงาน และจัดทำรายงาน เพื่อการบริหารนำเสนอผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

(๖) ปฏิบัติตามนโยบายและกลยุทธ์บริหารความเสี่ยง รวมทั้งจัดการให้มี ระบบบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ

(๗) ควบคุมการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง และประกาศของธนาคาร

(๘) ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจและ/หรือหน้าที่งานในความรับผิดชอบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม เพื่อให้ผลการดำเนินงานบรรลุเป้าหมายตามที่ธนาคารกำหนด”

ข้อ ๒๐ ให้ยกเลิกฝ่ายบริหารพันธมิตรและพัฒนาธุรกิจของสายงานบริหารการขาย ตามความใน ๕.๑๓ ของข้อ ๕ แห่งระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๖๘๑ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงาน และกำหนดหน้าที่หน่วยงานของธนาคารออมสิน (รหัส 01-01-10)

ข้อ ๒๑ ให้เพิ่มฝ่ายบริหารการขายหน่วยงานพันธมิตรของสายงานบริหารการขาย เป็น ๕.๑๓ ของข้อ ๕ แห่งระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๖๘๑ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานและกำหนดหน้าที่หน่วยงานของธนาคารออมสิน (รหัส 01-01-10) โดยให้มีหน้าที่และความรับผิดชอบหลัก ดังนี้

“๕.๑๓ ฝ่ายบริหารการขายหน่วยงานพันธมิตร

(๑) วางกลยุทธ์บริหารการตลาดและการขายธุรกิจปิวรรตเงินตราต่างประเทศ ธุรกิจนายหน้าประกันภัย และธุรกิจหน่วยงานพันธมิตรอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย เพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจ และสร้างรายได้ให้แก่ธนาคารภายใต้ความเสี่ยงที่เหมาะสม

(๒) แสวงหาลูกค้าและนำเสนอขายผลิตภัณฑ์และบริการให้แก่ลูกค้า และหน่วยงานเป้าหมาย

(๓) ควบคุมดูแลการประกอบธุรกิจนายหน้าประกันภัยของธนาคาร ให้เป็นไปตามมาตรฐานของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

(๔) ปฏิบัติตามนโยบายและกลยุทธ์บริหารความเสี่ยง รวมทั้งจัดการให้มี ระบบบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ

(๕) ควบคุมการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง และประกาศของธนาคาร

(๖) ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจและ/หรือหน้าที่งานในความรับผิดชอบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม เพื่อให้ผลการดำเนินงานบรรลุเป้าหมายตามที่ธนาคารกำหนด”

ข้อ ๒๒ ให้ยกเลิกฝ่ายบริหารลูกค้าฐานรากและสนับสนุนนโยบายรัฐ ขึ้นตรงกลุ่มลูกค้าฐานราก และสนับสนุนนโยบายรัฐ ตามความใน ๕.๑๔ ของข้อ ๕ แห่งระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๖๘๑ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานและกำหนดหน้าที่หน่วยงานของธนาคารออมสิน (รหัส 01-01-10)

ข้อ ๒๓ ให้ยกเลิกฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์และการตลาดนโยบายรัฐของสายงานลูกค้ารายย่อย และองค์กรชุมชน ตามความใน ๕.๑๖ ของข้อ ๕ แห่งระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๖๘๑ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานและกำหนดหน้าที่หน่วยงานของธนาคารออมสิน (รหัส 01-01-10) ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติม โดยระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๗๑๕ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานและกำหนดหน้าที่หน่วยงานของธนาคารออมสิน (แก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ ๑) (รหัส 01-01-10/1)

ข้อ ๒๔ ให้เพิ่มฝ่ายนโยบายรัฐและสถาบันการเงินประชาชนของสายงานลูกค้ารายย่อย และองค์กรชุมชน เป็น ๕.๑๖ ของข้อ ๕ แห่งระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๖๘๑ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงาน และกำหนดหน้าที่หน่วยงานของธนาคารออมสิน (รหัส 01-01-10) โดยให้มีหน้าที่และความรับผิดชอบหลัก ดังนี้

“๕.๑๖ ฝ่ายนโยบายรัฐและสถาบันการเงินประชาชน

(๑) วางแผน กำหนดเป้าหมาย บริหารงาน ติดตามประเมินผล รวมทั้งทบทวน และปรับปรุงแผนการแก้ไขปัญหานี้นอกระบบ งานนโยบายรัฐอื่น ๆ และตามที่ได้รับมอบหมาย ให้สอดคล้องกับนโยบายรัฐและแผนยุทธศาสตร์ของธนาคาร

(๒) วางแผนงานสถาบันการเงินประชาชน รวมทั้งสื่อสารและมอบหมาย แผนงานให้แก่ทีมงาน สายงานกิจการสาขา และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มั่นใจว่าผลการดำเนินงาน สามารถบรรลุเป้าหมาย

(๓) ประสานงานและให้การสนับสนุนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ผลการดำเนินงานของหน่วยงานมีความสอดคล้องและเป็นไปตามแผนกลยุทธ์ธุรกิจการแก้ไขปัญหานี้นอกระบบ งานนโยบายรัฐอื่น ๆ และตามที่ได้รับมอบหมาย รวมทั้งบริการทางการเงินอื่น ๆ ที่เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย และแผนการตลาดที่กำหนดไว้

(๔) ศึกษา ติดตามความเคลื่อนไหวนโยบายรัฐในการแก้ไขปัญหานี้นอกระบบ งานนโยบายรัฐอื่น ๆ และตามที่ได้รับมอบหมาย เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาระบบการปฏิบัติงาน ให้เหมาะสม

(๕) แสวงหาโอกาสทางการตลาด เพื่อขยายฐานลูกค้าและปริมาณธุรกิจ การแก้ไขปัญหานี้นอกระบบ งานนโยบายรัฐอื่น ๆ และตามที่ได้รับมอบหมาย รวมทั้งบริการทางการเงินอื่น ๆ ที่เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย

(๖) ดำเนินการด้านบัญชีและด้านปฏิบัติการอื่น ๆ เพื่อสนับสนุน การให้บริการสินเชื่อ รวมถึงการควบคุมการเบิกจ่ายเงินชดเชยบัญชีธุรกรรมตามนโยบายรัฐ (Public Service Account : PSA)

(๗) เป็นตัวแทนของธนาคารในการเจรจาแก้ไขปัญหานี้นอกระบบ งานนโยบายรัฐอื่น ๆ และตามที่ได้รับมอบหมาย ของลูกค้าร่วมกับหน่วยงานภาครัฐและผู้ที่เกี่ยวข้อง

(๘) ให้การสนับสนุนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานการแก้ไขปัญหานี้นอกระบบ งานนโยบายรัฐอื่น ๆ และตามที่ได้รับมอบหมาย รวมถึงการดำเนินกิจกรรม ด้านการส่งเสริมอาชีพและการสร้างการตลาดให้แก่กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

(๙) เยี่ยมเยียนลูกค้าที่อยู่ในความรับผิดชอบ เพื่อติดตามผลการดำเนินงาน ศึกษาข้อมูล วิเคราะห์สภาพ และแนวโน้มของกิจการตามสภาวะการณ์ทางธุรกิจ รวมถึงหาช่องทางในการเสนอบริการต่อเนื่อง

(๑๐) แสวงหาพันธมิตร เพื่อเพิ่มช่องทางการรับชำระหนี้ของลูกค้าหนี้ และประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการเตรียมความพร้อมด้านต่าง ๆ รองรับการทำงาน เช่น การกำหนดและการพัฒนาระบบการปฏิบัติงาน

(๑๑) กำหนดวิธีปฏิบัติงานการแก้ไขหนี้ในระบบ งานนโยบายรัฐอื่น ๆ และตามที่ได้รับมอบหมาย รวมทั้งจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน

(๑๒) เป็นพี่เลี้ยงในการให้คำปรึกษาแนะนำและเสนองานให้แก่พนักงาน ที่ปฏิบัติงานด้านสินเชื่อของสายงานกิจการสาขา

(๑๓) วิเคราะห์ ประมวลผล และติดตามผลการดำเนินงานเพื่อจัดทำรายงาน นำเสนอผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอก รวมถึงควบคุมคุณภาพหนี้ให้เป็นไปตามเป้าหมายที่ธนาคารกำหนด

(๑๔) ดำเนินการเกี่ยวกับการรับคำขอจดทะเบียนเป็นสถาบันการเงินประชาชน จากองค์กรการเงินชุมชน

(๑๕) สนับสนุน ช่วยเหลือ และแนะนำการจัดตั้งสถาบันการเงินประชาชน โดยเน้นพื้นที่ที่มีศักยภาพและมีการดำเนินการให้บริการทางการเงินอย่างเข้มแข็ง

(๑๖) ติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายและมาตรการต่าง ๆ รวมถึงการประเมินความเสี่ยงและมาตรฐานการให้บริการของสถาบันการเงินประชาชน

(๑๗) ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดทำและพัฒนาระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการให้บริการทางการเงิน ระบบทะเบียน ระบบการโอนเงิน ระบบบัญชี ระบบความปลอดภัย หรือระบบอื่นสำหรับสถาบันการเงินประชาชน

(๑๘) ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดทำและพัฒนาระบบฐานข้อมูล วิเคราะห์และตรวจสอบข้อมูลธุรกรรมให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กฎหมายกำหนด

(๑๙) พัฒนาศักยภาพและความพร้อม ทั้งในด้านบริหารจัดการ ระบบการเงิน การบัญชี และการเสริมสร้างศักยภาพบุคลากร เพื่อยกระดับมาตรฐานการให้บริการ

(๒๐) ส่งเสริมหรือสนับสนุนการพัฒนาความรู้แก่สถาบันการเงินประชาชน และสมาชิกเพื่อยกระดับเศรษฐกิจฐานราก

(๒๑) ส่งเสริมสนับสนุนการสร้างความเข้มแข็งขององค์กรการเงินชุมชน ในด้านการบริหารจัดการการเงิน การบัญชี การบริหารความเสี่ยง เพื่อยกระดับเป็นสถาบันการเงินชุมชน หรือสถาบันการเงินประชาชน

(๒๒) วางแผนและจัดกิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับพันธมิตรและองค์กรการเงินชุมชน รวมถึงสนับสนุนภารกิจตามนโยบายรัฐที่เกี่ยวข้อง

(๒๓) สนับสนุนการจัดทำข้อมูลผลการดำเนินงานนำเสนอหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งสนับสนุนการจัดทำ Website ของธนาคารออมสินโดยไม่ขัดต่อกฎหมาย ระเบียบต่าง ๆ

(๒๔) ปฏิบัติตามนโยบายและกลยุทธ์บริหารความเสี่ยง รวมถึงจัดการให้มีระบบบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ

(๒๕) ควบคุมการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง และประกาศของธนาคาร

(๒๖) ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจและ/หรือหน้าที่งานในความรับผิดชอบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม เพื่อให้ผลการดำเนินงานบรรลุเป้าหมายตามที่ธนาคารกำหนด”

ข้อ ๒๕ ให้ยกเลิกฝ่ายบริหารและพัฒนาสถาบันการเงินประชาชนของสายงานลูกค้ารายย่อย และองค์กรชุมชน ตามความใน ๕.๑๗ ของข้อ ๕ แห่งระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๖๘๑ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานและกำหนดหน้าที่หน่วยงานของธนาคารออมสิน (รหัส 01-01-10) ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติม โดยระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๗๑๕ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานและกำหนดหน้าที่หน่วยงานของธนาคารออมสิน (แก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ ๑) (รหัส 01-01-10/1)

ข้อ ๒๖ ให้ยกเลิกฝ่ายบริหารลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ ขึ้นตรงกลุ่มลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ ตามความใน ๕.๒๒ ของข้อ ๕ แห่งระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๖๘๑ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานและกำหนดหน้าที่หน่วยงานของธนาคารออมสิน (รหัส 01-01-10)

ข้อ ๒๗ ให้เพิ่มฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์และการตลาดลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ ขึ้นตรงกลุ่มลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ เป็น ๕.๒๒ ของข้อ ๕ แห่งระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๖๘๑ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานและกำหนดหน้าที่หน่วยงานของธนาคารออมสิน (รหัส 01-01-10) โดยให้มีหน้าที่และความรับผิดชอบหลัก ดังนี้



“๕.๒๒ ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์และการตลาดลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ

(๑) วางกลยุทธ์รายกลุ่มลูกค้าและจัดทำกลยุทธ์การตลาดลูกค้าธุรกิจและภาครัฐภาพรวมให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของธนาคาร

(๒) วางกลยุทธ์และบริหารการตลาดสำหรับผลิตภัณฑ์สินเชื่อลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ เพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจ และสร้างรายได้ให้กับธนาคารภายใต้ความเสี่ยงที่เหมาะสม

(๓) ออกแบบรูปแบบการบริการและการขาย รวมถึงเสนอคุณค่าที่ส่งมอบและบริหารประสบการณ์ลูกค้าให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ของธนาคารและความต้องการของลูกค้า

(๔) บริหารความสัมพันธ์กลุ่มลูกค้าธุรกิจและภาครัฐและความสามารถในการทำกำไรของกลุ่มลูกค้าธุรกิจและภาครัฐที่รับผิดชอบ

(๕) คิดค้น พัฒนา และปรับปรุงผลิตภัณฑ์สินเชื่อลูกค้าธุรกิจและภาครัฐให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้า

(๖) ทำการตลาดและส่งเสริมช่องทางบริการและการขายให้สามารถขายผลิตภัณฑ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(๗) ปฏิบัติตามนโยบายและกลยุทธ์บริหารความเสี่ยง รวมทั้งจัดการให้มีระบบบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ

(๘) ควบคุมการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง และประกาศของธนาคาร

(๙) ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจและ/หรือหน้าที่งานในความรับผิดชอบทั้งทางตรงและทางอ้อม เพื่อให้ผลการดำเนินงานบรรลุเป้าหมายตามที่ธนาคารกำหนด”

ข้อ ๒๘ ให้ยกเลิกหน้าที่และความรับผิดชอบหลักของฝ่ายอนุมัติสินเชื่อบุคคล ตามความใน ๕.๔๐ ของข้อ ๕ แห่งระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๖๘๑ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานและกำหนดหน้าที่หน่วยงานของธนาคารออมสิน (รหัส 01-01-10) และให้ฝ่ายอนุมัติสินเชื่อบุคคลมีหน้าที่และความรับผิดชอบหลักดังนี้

“๕.๔๐ ฝ่ายอนุมัติสินเชื่อบุคคล

(๑) วิเคราะห์และพิจารณาอนุมัติวงเงินสินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบัตรเครดิตและตามที่ได้รับมอบหมาย

(๒) วิเคราะห์สินเชื่อและให้ความเห็นในการอนุมัติสินเชื่อและสินเชื่ออื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย ภายในวงเงินที่ธนาคารกำหนด เพื่อนำเสนอผู้ที่มีอำนาจอนุมัติ โดยยึดถือ นโยบายสินเชื่อรายย่อย และนโยบายบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk Management Policy) เป็นแนวทางปฏิบัติ

(๓) อำนาจการและสนับสนุนการปฏิบัติงานในการอนุมัติสินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อบัตรเงินสด ให้มีมาตรฐานและมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับนโยบายของธนาคาร

(๔) ปฏิบัติตามนโยบายและกลยุทธ์บริหารความเสี่ยง รวมทั้งจัดการให้มี ระบบบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ

(๕) ควบคุมการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง และประกาศของธนาคาร

(๖) ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจและ/หรือหน้าที่งานในความรับผิดชอบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม เพื่อให้ผลการดำเนินงานบรรลุเป้าหมายตามที่ธนาคารกำหนด”

ข้อ ๒๙ ให้ยกเลิกหน้าที่และความรับผิดชอบหลักของฝ่ายยุทธศาสตร์และวิจัย ตามความใน ๕.๕๕ ของข้อ ๕ แห่งระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๖๘๑ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานและกำหนดหน้าที่หน่วยงาน ของธนาคารออมสิน (รหัส 01-01-10) และให้ฝ่ายยุทธศาสตร์และวิจัยมีหน้าที่และความรับผิดชอบหลัก ดังนี้

**“๕.๕๕ ฝ่ายยุทธศาสตร์และวิจัย**

(๑) จัดทำแผนยุทธศาสตร์ธนาคารเพื่อให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ ที่เปลี่ยนแปลงไป

(๒) สื่อสารและถ่ายทอดกลยุทธ์ของธนาคารให้กับผู้บริหารและพนักงาน

(๓) ศึกษา วิเคราะห์ และวิจัยสถานการณ์และแนวโน้มเศรษฐกิจระดับมหภาค จุลภาค เศรษฐกิจฐานราก และตลาดการเงินในประเทศ รวมทั้งสถานการณ์และแนวโน้มเศรษฐกิจ และการเงินต่างประเทศ

(๔) ศึกษา วิเคราะห์ และวิจัยภาคธุรกิจ อุตสาหกรรม เกษตรกรรม บริการและอื่น ๆ ที่เป็นธุรกิจเป้าหมายของธนาคาร

- (๕) วิจัยตลาดและวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้าเพื่อจัดทำข้อมูลลูกค้าเชิงลึก
- (๖) ศึกษา วิเคราะห์ และติดตามความเคลื่อนไหวของตลาดการเงินที่คาดว่าจะส่งผลกระทบต่อธนาคาร พร้อมข้อเสนอแนะแนวทางการดำเนินงาน
- (๗) จัดทำรายงานทางวิชาการที่เป็นประโยชน์แก่ฝ่ายงานต่าง ๆ ของธนาคาร และตามที่ได้รับมอบหมาย
- (๘) ปฏิบัติตามนโยบายและกลยุทธ์บริหารความเสี่ยง รวมทั้งจัดการให้มีระบบบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ
- (๙) ควบคุมการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง และประกาศของธนาคาร
- (๑๐) ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจและ/หรือหน้าที่งานในความรับผิดชอบทั้งทางตรงและทางอ้อม เพื่อให้ผลการดำเนินงานบรรลุเป้าหมายตามที่ธนาคารกำหนด”

ข้อ ๓๐ ให้เพิ่มฝ่ายอนุมัติสินเชื่อรายย่อยของสายงานอนุมัติสินเชื่อบุคคล รายย่อย และบริหารคุณภาพ เป็น ๕.๙๗ ของข้อ ๕ แห่งระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๖๘๑ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานและกำหนดหน้าที่หน่วยงานของธนาคารออมสิน (รหัส 01-01-10) โดยให้มีหน้าที่และความรับผิดชอบหลัก ดังนี้

“๕.๙๗ ฝ่ายอนุมัติสินเชื่อรายย่อย

- (๑) วิเคราะห์สินเชื่อและให้เห็นในการอนุมัติสินเชื่อบุคคล สินเชื่อรายย่อย และสินเชื่ออื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายภายในวงเงินกู้ตามที่ธนาคารกำหนด เพื่อนำเสนอผู้ที่มีอำนาจอนุมัติ โดยยึดถือนโยบายสินเชื่อรายย่อย และนโยบายบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk Management Policy) เป็นแนวทางปฏิบัติ
- (๒) อำนวยความสะดวกและสนับสนุนการปฏิบัติงานในการอนุมัติสินเชื่อบุคคล และสินเชื่อรายย่อยให้มีมาตรฐานและมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับนโยบายของธนาคาร
- (๓) ปฏิบัติตามนโยบายและกลยุทธ์บริหารความเสี่ยง รวมทั้งจัดการให้มีระบบบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ

(๔) ควบคุมการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดให้เป็นไปตามกฎหมาย  
ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง และประกาศของธนาคาร

(๕) ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจและ/หรือหน้าที่งานในความรับผิดชอบ  
ทั้งทางตรงและทางอ้อม เพื่อให้ผลการดำเนินงานบรรลุเป้าหมายตามที่ธนาคารกำหนด”

ข้อ ๓๑ บทเฉพาะกาล

ในระหว่างที่ธนาคารยังมิได้กำหนดหน่วยงานและหน้าที่ของหน่วยงานในระดับที่ต่ำกว่า  
ระดับฝ่ายตามระเบียบนี้ ให้ถือว่าธนาคารยังคงมีโครงสร้างการแบ่งส่วนงานเช่นเดิมตามระเบียบธนาคารออมสิน  
ฉบับที่ ๖๘๑ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานและกำหนดหน้าที่หน่วยงานของธนาคารออมสิน (รหัส 01-01-10)  
ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๗๑๕ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานและกำหนดหน้าที่หน่วยงาน  
ของธนาคารออมสิน (แก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ ๑) (รหัส 01-01-10/1) จนกว่าธนาคารจะกำหนดหน่วยงาน  
และหน้าที่ของหน่วยงานในระดับที่ต่ำกว่าระดับฝ่ายตามระเบียบนี้เรียบร้อยแล้ว

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕

ประกาศ คงเอียด

ประธานกรรมการธนาคารออมสิน