

ระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๗๖๗
ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานและกำหนดหน้าที่หน่วยงานของธนาคารออมสิน
(แก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ ๓)

โดยที่เป็นการสมควรแก้ไขเพิ่มเติมการแบ่งส่วนงานและกำหนดหน้าที่หน่วยงานของธนาคารออมสิน
ให้มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพในการบริหารงานยิ่งขึ้น

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๔ (๔) แห่งพระราชบัญญัติธนาคารออมสิน พ.ศ. ๒๕๔๙
ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติธนาคารออมสิน (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๕๖ ประกอบมติคณะกรรมการ
ธนาคารออมสิน ในการประชุมครั้งที่ ๖/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๖ คณะกรรมการ
ธนาคารออมสิน จึงกำหนดระเบียบไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ระเบียบนี้เรียกว่า “ระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๗๖๗ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงาน
และกำหนดหน้าที่หน่วยงานของธนาคารออมสิน (แก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ ๓)”

ข้อ ๒ ระเบียบนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้ยกเลิกหน้าที่และความรับผิดชอบ และการแบ่งส่วนงาน ของสายงานบริหารงานกลาง
ตามความใน ๔.๒.๕.๔ ของข้อ ๔ แห่งระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๖๘๑ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงาน
และกำหนดหน้าที่หน่วยงานของธนาคารออมสิน (รหัส 01-01-10) และให้สายงานบริหารงานกลาง
มีการแบ่งส่วนงาน ดังนี้

“๔.๒.๕.๔ สายงานบริหารงานกลาง

(๑) หน้าที่และความรับผิดชอบ

(๑.๑) กำหนดนโยบายและกลยุทธ์ในการดำเนินงานด้านการพัสดุ
และด้านบริการกลาง

(๑.๒) ริเริ่มและเป็นผู้ดำเนินการพัฒนางานของธนาคารที่เกี่ยวข้องกับสายงาน

(๑.๓) บริหารงานและกำกับดูแลการปฏิบัติงานของหน่วยงาน
ภายในสายงานให้บรรลุตามเป้าหมายและกลยุทธ์ที่กำหนดไว้

(๑.๔) บริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามนโยบายและกลยุทธ์บริหารความเสี่ยง
ของธนาคาร

(๑.๕) บริหารบุคลากร สินทรัพย์ และค่าใช้จ่ายในสายงานให้เกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อธนาคาร

(๒) การแบ่งส่วนงาน ประกอบด้วย

(๒.๑) ฝ่ายการพัสดุ

(๒.๒) ฝ่ายบริการกลาง”

ข้อ ๔ ให้ยกเลิกการแบ่งส่วนงานของสายงานบริหารหนี้ ตามความใน ๔.๒.๖.๓ ของข้อ ๔ แห่งระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๖๘๑ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานและกำหนดหน้าที่หน่วยงานของธนาคารออมสิน (รหัส 01-01-10) และให้สายงานบริหารหนี้ มีการแบ่งส่วนงาน ดังนี้

“๔.๒.๖.๓ สายงานบริหารหนี้

(๒) การแบ่งส่วนงาน ประกอบด้วย

(๒.๑) ฝ่ายควบคุมและบริหารหนี้

(๒.๒) ฝ่ายพัฒนาหนี้ ๑

(๒.๓) ฝ่ายพัฒนาหนี้ ๒

(๒.๔) ฝ่ายสนับสนุนงานบริหารหนี้

(๒.๕) ฝ่ายบริหารและติดตามหนี้รายย่อย”

ข้อ ๕ ให้ยกเลิกกลุ่มยุทธศาสตร์ ตามความใน ๔.๒.๗ ของข้อ ๔ แห่งระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๖๘๑ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานและกำหนดหน้าที่หน่วยงานของธนาคารออมสิน (รหัส 01-01-10) ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๗๑๕ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานและกำหนดหน้าที่หน่วยงานของธนาคารออมสิน (แก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ ๑) (รหัส 01-01-10/1) และระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๗๔๒ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานและกำหนดหน้าที่หน่วยงานของธนาคารออมสิน (แก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ ๒) (รหัส 01-01-10/2)

ข้อ ๖ ให้เพิ่มกลุ่มยุทธศาสตร์และความยั่งยืน เป็น ๔.๒.๗ ของข้อ ๔ แห่งระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๖๘๑ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานและกำหนดหน้าที่หน่วยงานของธนาคารออมสิน (รหัส 01-01-10) โดยให้มีหน้าที่และความรับผิดชอบ และการแบ่งส่วนงาน ดังนี้

“๔.๒.๗ กลุ่มยุทธศาสตร์และความยั่งยืน

๔.๒.๗.๑ หน้าที่และความรับผิดชอบ

(๑) กำหนดนโยบายและกลยุทธ์ในการดำเนินงานด้านนโยบายยุทธศาสตร์ธนาคาร ด้านความยั่งยืน ด้านส่งเสริมการออมและสร้างวินัยทางการเงิน และด้านพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม

(๒) ริเริ่มและเป็นผู้ดำเนินการพัฒนางานของธนาคารที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มยุทธศาสตร์และความยั่งยืน

(๓) บริหารงานและกำกับดูแลการดำเนินงานของหน่วยงานในความรับผิดชอบให้บรรลุตามเป้าหมายและกลยุทธ์ที่กำหนดไว้

(๔) บริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามนโยบายและกลยุทธ์บริหารความเสี่ยงของธนาคาร

(๕) บริหารบุคลากร สินทรัพย์ และค่าใช้จ่ายในกลุ่มให้เกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อธนาคาร

๔.๒.๗.๒ การแบ่งส่วนงาน ประกอบด้วย

(๑) สายงานนโยบายและยุทธศาสตร์

(๒) สายงานความยั่งยืน

๔.๒.๗.๓ สายงานนโยบายและยุทธศาสตร์

(๑) หน้าที่และความรับผิดชอบ

(๑.๑) กำหนดนโยบายและกลยุทธ์ในการดำเนินงานด้านยุทธศาสตร์ ด้านวิจัย ด้านบริหารแผนงานและงบประมาณ ด้านบริหารสัดส่วนธุรกิจ ด้านนวัตกรรมและประเมินผลองค์กร และด้านนวัตกรรมสารสนเทศ

(๑.๒) ริเริ่มและเป็นผู้ดำเนินการพัฒนางานของธนาคารที่เกี่ยวข้องกับสายงาน

(๑.๓) บริหารงานและกำกับดูแลการปฏิบัติงานของหน่วยงานภายในสายงานให้บรรลุตามเป้าหมายและกลยุทธ์ที่กำหนดไว้

(๑.๔) บริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามนโยบายและกลยุทธ์
บริหารความเสี่ยงของธนาคาร

(๑.๕) บริหารบุคลากร สินทรัพย์ และค่าใช้จ่ายในสายงาน
ให้เกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อธนาคาร

(๒) การแบ่งส่วนงาน ประกอบด้วย

(๒.๑) ฝ่ายยุทธศาสตร์และวิจัย

(๒.๒) ฝ่ายบริหารแผนงานและงบประมาณ

(๒.๓) ฝ่ายนวัตกรรมและประเมินผลองค์กร

(๒.๔) ฝ่ายบริหารสัดส่วนธุรกิจ

(๒.๕) ฝ่ายนวัตกรรมสารสนเทศ

๔.๒.๗.๔ สายงานความยั่งยืน

(๑) หน้าที่และความรับผิดชอบ

(๑.๑) กำหนดนโยบายและกลยุทธ์ในการดำเนินงาน
ด้านความยั่งยืนด้านส่งเสริมการออมและสร้างวินัยทางการเงิน และด้านพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม

(๑.๒) ริเริ่มและเป็นผู้ดำเนินการพัฒนางานของธนาคาร
ที่เกี่ยวข้องกับสายงาน

(๑.๓) บริหารงานและกำกับดูแลการปฏิบัติงานของหน่วยงาน
ภายในสายงานให้บรรลุตามเป้าหมายและกลยุทธ์ที่กำหนดไว้

(๑.๔) บริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามนโยบายและกลยุทธ์
บริหารความเสี่ยงของธนาคาร

(๑.๕) บริหารบุคลากร สินทรัพย์ และค่าใช้จ่ายในสายงาน
ให้เกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อธนาคาร

(๒) การแบ่งส่วนงาน ประกอบด้วย

(๒.๑) ฝ่ายพัฒนาเพื่อความยั่งยืน

(๒.๒) ฝ่ายส่งเสริมการออม พัฒนาสังคม และสิ่งแวดล้อม”

ข้อ ๗ ให้ยกเลิกหน้าที่และความรับผิดชอบหลักของฝ่ายบริการกลาง ตามความใน ๕.๔๖ ของข้อ ๕ แห่งระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๖๘๑ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานและกำหนดหน้าที่หน่วยงานของธนาคารออมสิน (รหัส 01-01-10) และให้ฝ่ายบริการกลาง มีหน้าที่และความรับผิดชอบหลัก ดังนี้

“๕.๔๖ ฝ่ายบริการกลาง

- (๑) วางแผน บริหารงาน และควบคุมดูแลสิ่งสาธารณูปโภคของธนาคาร
- (๒) ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อประเมินราคาสิ่งสาธารณูปโภคของธนาคารให้มีมูลค่าเป็นปัจจุบัน
- (๓) ดำเนินการด้านกฎหมายและด้านการตลาดเพื่อหารายได้จากทรัพย์สินของธนาคาร
- (๔) ควบคุมและให้บริการด้านอาคารสถานที่ ด้านการรักษาความสะอาด ด้านการรักษาความปลอดภัยและการจราจร ด้านอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม ด้านยานพาหนะ รวมทั้ง ด้านการรับส่งเอกสารและคลังเอกสาร
- (๕) พัฒนา ปรับปรุง กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติด้านบริหารงานกลาง
- (๖) ดำเนินการบริหารงานกลางด้านอื่น ๆ เพื่อสนับสนุนการให้บริการและส่งมอบคุณค่าให้แก่ลูกค้า
- (๗) บริหารโครงการก่อสร้าง ซ่อมแซม ดัดแปลง อาคารสำนักงานในส่วนกลาง
- (๘) ปฏิบัติตามนโยบายและกลยุทธ์บริหารความเสี่ยง รวมทั้งจัดการให้มีระบบบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ
- (๙) ควบคุมการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง และประกาศของธนาคาร
- (๑๐) ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจและ/หรือหน้าที่งานในความรับผิดชอบทั้งทางตรงและทางอ้อม เพื่อให้ผลการดำเนินงานบรรลุเป้าหมายตามที่ธนาคารกำหนด”

ข้อ ๘ ให้ยกเลิกฝ่ายบริหารงานออกแบบและก่อสร้าง ของสายงานบริหารงานกลาง ตามความใน ๕.๔๗ ของข้อ ๕ แห่งระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๖๘๑ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานและกำหนดหน้าที่หน่วยงานของธนาคารออมสิน (รหัส 01-01-10)

ข้อ ๙ ให้ยกเลิกหน้าที่และความรับผิดชอบหลักของฝ่ายบริหารงานสาขา ตามความใน ๕.๙๒ ของข้อ ๕ แห่งระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๖๘๑ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานและกำหนดหน้าที่หน่วยงานของธนาคารออมสิน (รหัส 01-01-10) และให้ฝ่ายบริหารงานสาขามีหน้าที่และความรับผิดชอบหลัก ดังนี้

“๕.๙๒ ฝ่ายบริหารงานสาขา

(๑) ประสานงานและให้การสนับสนุนสายงานกิจการสาขาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการวางแผน กำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน รวมทั้งการจัดสรรงบประมาณของหน่วยงานในสังกัดสายงานกิจการสาขา เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและกลยุทธ์ แผนการตลาด และแผนการขาย

(๒) ให้การสนับสนุนการถ่ายทอดนโยบายและกลยุทธ์ของธนาคารไปยังหน่วยงานในสังกัดสายงานกิจการสาขา

(๓) ติดตามประเมินผลการดำเนินงานของกิจการสาขาในภาพรวม และร่วมทบทวนปรับปรุงแผนและกลยุทธ์การดำเนินงานให้เหมาะสมกับนโยบายของธนาคาร ความต้องการของลูกค้า และสถานการณ์ทางธุรกิจ ตลอดจนจัดทำรายงานสรุปนำเสนอผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

(๔) บริหารการยกระดับการบริการและการขายของสาขา เพื่อเป็นการเพิ่มคุณค่าให้แก่ลูกค้าสร้างความประทับใจและความผูกพันกับธนาคาร

(๕) ศึกษา วิเคราะห์ทำเลที่ตั้ง สภาพแวดล้อมทางธุรกิจ ศักยภาพในการดำเนินธุรกิจ และภาวะการแข่งขันทางการตลาด เพื่อร่วมกับสายงานกิจการสาขาในการพิจารณาจัดหาสถานที่ในการเปิด ปิด หรือย้ายที่ทำการสาขา หน่วยงานให้บริการ และช่องทางอื่นตามที่ธนาคารกำหนด

(๖) วางแผน กำหนดกลยุทธ์ และกระบวนการบริหารจัดการภาพลักษณ์ของหน่วยงานในสังกัดสายงานกิจการสาขาให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนกลยุทธ์ธุรกิจของธนาคาร

(๗) เป็นศูนย์กลางบริการตอบข้อซักถาม ให้บริการข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์บริการ และข้อมูลต่าง ๆ ของธนาคารให้แก่หน่วยงานในสังกัดสายงานกิจการสาขา

(๘) เป็นศูนย์กลางในการประสานงานรับแจ้งปัญหา อุปสรรค และให้การสนับสนุนการปฏิบัติงานการให้บริการของหน่วยงานในสังกัดสายงานกิจการสาขาด้านต่าง ๆ เช่น ด้านอาคารสถานที่ ด้านครุภัณฑ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก

(๙) รวบรวม วิเคราะห์ และจัดทำข้อมูล เพื่อนำเสนอขอความเห็นชอบในการซื้อที่ดิน หรือที่ดินพร้อมอาคารสำหรับใช้เป็นที่ตั้งของหน่วยงานในสังกัดสายงานกิจการสาขา

(๑๐) วิเคราะห์ความเหมาะสมและจัดลำดับความจำเป็น กรณีการก่อสร้าง ขยาย ดัดแปลง รื้อถอน ปรับปรุง ย้ายที่ตั้งของหน่วยงานในสังกัดสายงานกิจการสาขา พร้อมจัดทำแผนงานนำเสนอผู้บริหาร

(๑๑) บริหารโครงการก่อสร้าง ซ่อมแซม ดัดแปลง อาคารสำนักงาน กิจการสาขาและโครงการขยายช่องทางการให้บริการของธนาคาร

(๑๒) วางแผนและดำเนินการตรวจสอบความมั่นคงแข็งแรงของอาคาร ระบบ อุปกรณ์ประกอบต่าง ๆ ของอาคารให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคาร

(๑๓) บริหารจัดการการใช้พลังงานของธนาคารให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคาร และปรับปรุงวิธีการใช้พลังงานของธนาคารให้เป็นไปตามหลักการอนุรักษ์พลังงาน

(๑๔) ปฏิบัติตามนโยบายและกลยุทธ์บริหารความเสี่ยง รวมทั้งจัดการให้มีระบบบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ

(๑๕) ควบคุมการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง และประกาศของธนาคาร

(๑๖) ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจและ/หรือหน้าที่งานในความรับผิดชอบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม เพื่อให้ผลการดำเนินงานบรรลุเป้าหมายตามที่ธนาคารกำหนด”

ข้อ ๑๐ ให้เพิ่มฝ่ายบริหารและติดตามหนี้รายย่อย ของสายงานบริหารหนี้ เป็น ๕.๙๘ ของข้อ ๕ แห่งระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๖๘๑ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานและกำหนดหน้าที่หน่วยงานของธนาคารออมสิน (รหัส 01-01-10) โดยให้มีหน้าที่และความรับผิดชอบหลัก ดังนี้

“๕.๙๘ ฝ่ายบริหารและติดตามหนี้รายย่อย

(๑) บริหารจัดการและควบคุมคุณภาพหนี้รายย่อยค้างชำระไม่เกินกว่า ๓๐ วัน นับจากวันที่ครบกำหนด หนี้ที่เกิดจากสินเชื่อ Digital Loan และตามที่ได้รับมอบหมาย

(๒) ดำเนินการเร่งรัดติดตามและควบคุมดูแลหนี้รายย่อยค้างชำระไม่เกินกว่า ๓๐ วันนับจากวันที่ครบกำหนด หนี้ที่เกิดจากสินเชื่อ Digital Loan และตามที่ได้รับมอบหมาย ให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่ธนาคารกำหนด

(๓) พัฒนาแนวทางในการควบคุมและติดตามหนี้รายย่อยค้างชำระไม่เกินกว่า ๓๐ วันนับจากวันที่ครบกำหนด หนี้ที่เกิดจากสินเชื่อ Digital Loan และตามที่ได้รับมอบหมายในแต่ละประเภทความเสี่ยง

(๔) ปฏิบัติตามนโยบายและกลยุทธ์บริหารความเสี่ยง รวมทั้งจัดการให้มีระบบบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ

(๕) ควบคุมการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง และประกาศของธนาคาร

(๖) ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจและ/หรือหน้าที่งานในความรับผิดชอบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม เพื่อให้ผลการดำเนินงานบรรลุเป้าหมายตามที่ธนาคารกำหนด”

ข้อ ๑๑ บทเฉพาะกาล

ความในข้อ ๓ ข้อ ๔ และข้อ ๗ ถึงข้อ ๑๐ ยังมีให้มีผลใช้บังคับจนกว่าธนาคารจะมีการกำหนดหน่วยงานและหน้าที่ของหน่วยงานในระดับที่ต่ำกว่าระดับฝ่ายตามระเบียบนี้เรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ ในระหว่างที่ธนาคารยังมิได้กำหนดหน่วยงานและหน้าที่ของหน่วยงานในระดับที่ต่ำกว่าระดับฝ่ายตามระเบียบนี้ ให้ถือว่าธนาคารยังคงมีโครงสร้างการแบ่งส่วนงานเช่นเดิมตามระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๖๘๑ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานและกำหนดหน้าที่หน่วยงานของธนาคารออมสิน (รหัส 01-01-10) ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๗๑๕ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานและกำหนดหน้าที่หน่วยงานของธนาคารออมสิน (แก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ ๑) (รหัส 01-01-10/1) และระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ ๗๔๒ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานและกำหนดหน้าที่หน่วยงานของธนาคารออมสิน (แก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ ๒) (รหัส 01-01-10/2)

ประกาศ ณ วันที่ ๒๖ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ธีรชัย อ้วนวานิช

ประธานกรรมการธนาคารออมสิน