

ระเบียบคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน

ว่าด้วยมาตรฐานคุณภาพการให้บริการในการประกอบกิจการไฟฟ้า

ประเภทใบอนุญาตระบบส่งไฟฟ้า

พ.ศ. ๒๕๖๔

โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการในการประกอบกิจการไฟฟ้าของผู้รับใบอนุญาตระบบส่งไฟฟ้า เพื่อส่งเสริมให้มีบริการด้านพลังงานอย่างเพียงพอ เกิดความมั่นคง และเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า เกิดการให้บริการที่มีคุณภาพให้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้า และมีความเป็นธรรมต่อผู้ใช้พลังงานและผู้รับใบอนุญาต

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๑ (๖) และมาตรา ๑๑ (๗) แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการพลังงาน พ.ศ. ๒๕๕๐ ประกอบกับมติคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานในการประชุมครั้งที่ ๓๑/๒๕๖๔ (ครั้งที่ ๗๔๐) เมื่อวันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๖๔ คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานออกระเบียบไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ระเบียบนี้เรียกว่า “ระเบียบคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน ว่าด้วยมาตรฐานคุณภาพการให้บริการในการประกอบกิจการไฟฟ้า ประเภทใบอนุญาตระบบส่งไฟฟ้า พ.ศ. ๒๕๖๔”

ข้อ ๒ ระเบียบนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้ยกเลิกระเบียบคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน ว่าด้วยมาตรฐานการให้บริการในการประกอบกิจการไฟฟ้าประเภทใบอนุญาตระบบส่งไฟฟ้า พ.ศ. ๒๕๕๔

ข้อ ๔ ในระเบียบนี้

“ผู้รับใบอนุญาต” หมายความว่า ผู้รับใบอนุญาตการประกอบกิจการพลังงาน ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการพลังงาน ซึ่งให้บริการด้านระบบส่งไฟฟ้า ได้แก่ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย

“ผู้ใช้ไฟฟ้า” หมายความว่า ผู้ใช้พลังงาน ซึ่งใช้ไฟฟ้าปลายทางจากผู้รับใบอนุญาต

“คุณภาพการให้บริการ” หมายความว่า สมรรถนะโดยรวมของการให้บริการ

“กกพ.” หมายความว่า คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน

“สำนักงาน กกพ.” หมายความว่า สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน

ข้อ ๕ การให้บริการในการประกอบกิจการไฟฟ้าจะต้องมีคุณภาพและประสิทธิภาพที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายระเบียบนี้

ข้อ ๖ ในกรณีที่ผู้รับใบอนุญาตให้บริการต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐานตามข้อ ๕ ผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่ต้องดำเนินการจัดทำรายงานเป็นหนังสือ โดยระบุแนวทางในการปรับปรุงแก้ไข ผลการดำเนินการ รวมถึงแผนการป้องกันเหตุในอนาคต ต่อ กกพ. ทราบภายใน ๓๐ วันนับแต่เกิดเหตุ

ข้อ ๗ ในกรณีที่ผู้รับใบอนุญาตไม่สามารถให้บริการได้เพราะเหตุสุดวิสัย หรือมีเหตุจำเป็นอย่างอื่น อันมีอาจหลีกเลี่ยงได้ หรือเกิดเหตุการณ์ใหญ่ที่ส่งผลกระทบในวงกว้าง ผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่ต้องดำเนินการ ดังต่อไปนี้

(๑) รายงานข้อเท็จจริงเบื้องต้นต่อ กกพ. ทราบภายใน ๒๔ ชั่วโมงนับแต่เกิดเหตุ ผ่านช่องทางการรายงานทางระบบสารสนเทศของสำนักงาน กกพ. หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์

(๒) จัดทำรายงานสรุปเหตุการณ์เป็นหนังสือ พร้อมข้อมูลรายละเอียดที่เกี่ยวข้องและพยานหลักฐานเพื่อยืนยันถึงเหตุแห่งการนั้น ซึ่งอย่างน้อยต้องประกอบด้วยข้อเท็จจริง สาเหตุผลกระทบที่เกิดขึ้นในบริเวณที่เกิดเหตุและผลกระทบที่เกิดขึ้นในวงกว้าง แนวทางการปรับปรุงแก้ไขผลการดำเนินการ รวมถึงแผนการป้องกันเหตุในอนาคต ต่อ กกพ. ทราบภายใน ๗ วันนับแต่เกิดเหตุ ตามแบบรายงานที่สำนักงาน กกพ. กำหนด

ข้อ ๘ เมื่อ กกพ. ได้รับการรายงานตามข้อ ๖ หรือข้อ ๗ หรือสำนักงาน กกพ. ตรวจสอบพบว่าผู้รับใบอนุญาตให้บริการต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน แล้วแต่กรณี ให้ กกพ. มีอำนาจสั่งให้ผู้รับใบอนุญาตกระทำการ หรือดเว้นกระทำการ หรือแก้ไขปรับปรุง หรือปฏิบัติให้ถูกต้องเหมาะสมได้ เพื่อให้การให้บริการเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด

ข้อ ๙ ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดทำรายงานข้อมูลผลการประเมินคุณภาพการให้บริการตามเกณฑ์การประเมินและดัชนีวัดผลที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายระเบียบนี้ ให้ กกพ. ทราบทุกปี ภายในเดือนกุมภาพันธ์ของปีถัดไป และเผยแพร่รายงานดังกล่าวในระบบสารสนเทศของผู้รับใบอนุญาต หรือของสำนักงาน กกพ. เป็นประจำทุกปี

ในกรณีที่ กกพ. เห็นว่ารายงานข้อมูลผลการประเมินคุณภาพการให้บริการตามวรรคหนึ่ง ไม่เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินและดัชนีวัดผลที่กำหนด อาจสั่งให้ผู้รับใบอนุญาตแก้ไขปรับปรุงภายในระยะเวลาที่กำหนดได้

ข้อ ๑๐ ในกรณีที่ กกพ. เห็นสมควรจะกำหนดมาตรฐานการให้บริการของผู้รับใบอนุญาต โดยกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ หรือเงื่อนไข การวัดผลและการประเมินที่แตกต่างไปจากระเบียบนี้ ก็ได้

ข้อ ๑๑ ให้ประธานกรรมการกำกับกิจการพลังงาน เป็นผู้รักษาการตามระเบียบนี้ และให้ กกพ. เป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาดปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามระเบียบนี้ คำวินิจฉัยของ กกพ. ให้เป็นที่ที่สุด

ประกาศ ณ วันที่ ๒๓ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

เสมอใจ ศุขสุเมฆ

ประธานกรรมการกำกับกิจการพลังงาน



เอกสารแนบท้าย

ระเบียบคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน
ว่าด้วยมาตรฐานคุณภาพการให้บริการในการประกอบกิจการไฟฟ้า
ประเภทใบอนุญาตระบบส่งไฟฟ้า
พ.ศ. ๒๕๖๔

มาตรฐานคุณภาพการให้บริการ
สำหรับใบอนุญาตระบบส่งไฟฟ้า
(Transmission : T)

๑. ดัชนีวัดผลการดำเนินงานสำหรับใบอนุญาตระบบส่งไฟฟ้า (Transmission : T)

๑.๑ ดัชนีกำกับ

	ดัชนี	คำจำกัดความ	แนวทางการวัด	เกณฑ์ประเมิน
T๑	ค่าเฉลี่ยของจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าดับ (SAIFI)	ค่าเฉลี่ยจำนวนครั้งการเกิดไฟฟ้าดับของจุดจ่ายไฟฟ้าแต่ละจุดเทียบกับจำนวนจุดจ่ายไฟฟ้าทั้งหมด	ทำการวัด ณ จุดจ่ายไฟ (หมายเหตุ : แสดงจำนวนจุดจ่ายไฟทุกปี เพื่อใช้ในการคำนวณ)	ค่าเฉลี่ยต้องไม่มากกว่า ค่าเฉลี่ยแบบเคลื่อนที่ ๕ ปีย้อนหลัง (Moving Average) โดยปี ๒๕๖๔ กำหนดให้ค่าเฉลี่ยต้องไม่มากกว่า ๐.๑๗๙ ครั้ง/ปี/จุดจ่ายไฟฟ้า
T๒	ค่าเฉลี่ยของระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับ (SAIDI)	ค่าเฉลี่ยระยะเวลาการเกิดไฟฟ้าดับของจุดจ่ายไฟฟ้าแต่ละจุดเทียบกับจำนวนจุดจ่ายไฟฟ้าทั้งหมด	ทำการวัด ณ จุดจ่ายไฟ (หมายเหตุ : แสดงจำนวนจุดจ่ายไฟทุกปี เพื่อใช้ในการคำนวณ)	ค่าเฉลี่ยต้องไม่มากกว่า ค่าเฉลี่ยแบบเคลื่อนที่ ๕ ปีย้อนหลัง (Moving Average) โดยปี ๒๕๖๔ กำหนดให้ค่าเฉลี่ยต้องไม่มากกว่า ๓.๒๑๔ นาที/ปี/จุดจ่ายไฟฟ้า
T๓	แรงดันไฟฟ้าเบี่ยงเบน (Voltage Deviation : VD)	จำนวนครั้งที่แรงดันไฟฟ้าออกนอกช่วงการยอมรับที่กำหนดไว้ในรอบเวลาหนึ่งปี	ทำการวัดทุก ๑ นาที ณ แรงดันวัดที่จุดส่งมอบ	ไม่มากกว่า ๐.๗๘๕ ครั้งต่อจุดส่งมอบต่อปี
T๔	อัตราส่วนพลังงานไฟฟ้าที่ไม่สามารถจ่ายให้ลูกค้าได้ (Unsupplied Energy Ratio: UER)	ดัชนีที่ใช้วัดสัดส่วนผลรวมของพลังงานไฟฟ้าหยุดจ่าย (kWh) ที่ระบบสูญเสียไปในรอบเวลาที่กำหนด ต่อผลรวมของพลังงานไฟฟ้าจำหน่าย (kWh) ในรอบเวลาที่กำหนด กับผลรวมขอพลังงานไฟฟ้าหยุดจ่าย (kWh) ที่ระบบสูญเสียไปในรอบเวลาที่กำหนด	ทำวัดผลรวมของพลังงานไฟฟ้าหยุดจ่าย (kWh) ที่ระบบสูญเสียไปในรอบเวลาที่กำหนด	ค่าเฉลี่ยต้องไม่มากกว่า ค่าเฉลี่ยแบบเคลื่อนที่ ๕ ปีย้อนหลัง (Moving Average) โดยปี ๒๕๖๔ กำหนดให้ค่าเฉลี่ยต้องไม่มากกว่าร้อยละ ๐.๐๐๐๑๖

หมายเหตุ: กกพ. มีอำนาจหน้าที่ในการกำกับดูแลการกำหนดมาตรฐานคุณภาพการให้บริการในเชิงพื้นที่ได้เพื่อความเหมาะสมและเป็นธรรม

๑.๒ ดัชนีติดตาม

	ดัชนี	คำจำกัดความ	แนวทางการวัด	ค่าเป้าหมาย
T๕	ค่าความสูญเสียในระบบส่ง (Transmission Loss)	ร้อยละของความสูญเสียของระบบส่งไฟฟ้าซึ่งเป็นผลจากความร้อนที่เกิดขึ้นในขดลวด หรือสายตัวนำ หรือส่วนที่เกิดจากการทำงานของหม้อแปลงไฟฟ้า และอุปกรณ์ไฟฟ้าต่าง ๆ รวมถึงกำลังไฟฟ้าสูญเสียที่เกิดจากการต่อเชื่อมอุปกรณ์ฉนวนไฟฟ้า	ทำการวัดที่ระดับแรงดันไฟฟ้าทุกขนาด และรายงานผลค่าสูญเสียของระบบส่ง ทำการวัดข้อมูลรายเดือนและรายงานผลสรุปรายปี	ไม่มากกว่า ๓%

หมายเหตุ: กกพ. มีอำนาจหน้าที่ในการกำกับดูแลการกำหนดมาตรฐานคุณภาพการให้บริการในเชิงพื้นที่ได้เพื่อความเหมาะสมและเป็นธรรม

๒. สูตรการคำนวณ

(T๑) ค่าเฉลี่ยของจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าดับ (SAIFI) เป็นค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินค่าความน่าเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าที่แสดงค่าเฉลี่ยจำนวนครั้งที่เกิดไฟฟ้าดับของจุดจ่ายไฟฟ้าแต่ละจุดในระบบเทียบกับจำนวนจุดจ่ายไฟฟ้าทั้งหมด

สูตรการคำนวณ :

$$SAIFI = \frac{\text{ผลรวมของจำนวนครั้งที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับ ณ จุดจ่ายไฟฟ้าที่ได้รับผลกระทบในรอบปี}}{\text{จำนวนจุดจ่ายไฟฟ้าทั้งหมด}}$$

หน่วยวัด : ครั้ง/ปี/จุดจ่ายไฟฟ้า

เกณฑ์ประเมิน : ไม่มากกว่าค่าเฉลี่ย ๕ ปีซ้อนหลัง โดยเกณฑ์ที่กำหนดของปี ๒๕๖๔ นำค่าเฉลี่ย ๕ ปีซ้อนหลัง (พ.ศ. ๒๕๕๙ – ๒๕๖๓) ยกเว้นเหตุการณ์สุดวิสัยหรือมีเหตุจำเป็นอย่างยั่งยืนอาจหลีกเลี่ยงได้

(T๒) ค่าเฉลี่ยของระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับ (SAIDI) เป็นค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินค่าความน่าเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าที่แสดงค่าเฉลี่ยระยะเวลาการเกิดไฟฟ้าดับของจุดจ่ายไฟฟ้าแต่ละจุดในระบบเทียบกับจำนวนจุดจ่ายไฟฟ้าทั้งหมด

สูตรการคำนวณ :

$$SAIDI = \frac{\text{ผลรวมของระยะเวลาที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับ ณ จุดจ่ายไฟฟ้าที่ได้รับผลกระทบในรอบปี}}{\text{จำนวนจุดจ่ายไฟฟ้าทั้งหมด}}$$

หน่วยวัด : นาที/ปี/จุดจ่ายไฟฟ้า

เกณฑ์ประเมิน : : ไม่มากกว่าค่าเฉลี่ย ๕ ปีซ้อนหลัง โดยเกณฑ์ที่กำหนดของปี ๒๕๖๔ นำค่าเฉลี่ย ๕ ปีซ้อนหลัง (พ.ศ. ๒๕๕๙ – ๒๕๖๓) ยกเว้นเหตุการณ์สุดวิสัยหรือมีเหตุจำเป็นอย่างยั่งยืนอาจหลีกเลี่ยงได้

(T๓) แรงดันไฟฟ้าเบี่ยงเบน (Voltage Deviation: VD) เป็นดัชนีสากลที่นิยมใช้ในการวัดความมั่นคงในระบบส่งพลังงานไฟฟ้าที่แสดงจำนวนครั้งที่แรงดันไฟฟ้าออกนอกช่วงการยอมรับที่กำหนดไว้ในรอบเวลาหนึ่งปีที่กำหนดไว้ใน grid code โดยทำการวัดทุกๆ ๑ นาที

สูตรการคำนวณ :

$$VD = \frac{\sum_{i=1}^N (\sum_{t=1}^{SP_i} VD_t)}{\sum_{i=1}^N (SP_i)} \times 1,000,000$$

โดยที่ i คือ จุดจ่ายไฟ

N คือ จำนวนจุดจ่ายไฟฟ้าที่ผู้รับใบอนุญาตระบบส่งเชื่อมต่อกับระบบจำหน่ายไฟฟ้า

t คือ ดัชนีที่ใช้ในการนับเวลา (ดัชนี t จะถูกนับ เมื่อเวลาผ่านไป ๑ นาที)

VD คือ จำนวนครั้งที่แรงดันเบี่ยงเบนออกนอกช่วงการยอมรับที่กำหนดไว้ใน Grid code

VD_t คือ ผลการวัดทุก ๆ ๑ นาที

VD_t = ๑ คือ แรงดันออกนอกช่วงการยอมรับ และ VD_t = ๐ คือ แรงดันอยู่ในช่วงการยอมรับ

SP_i คือ จำนวนครั้งของการวัดในรอบเวลา ๑ ปี ของจุดจ่ายไฟที่ i

หน่วยวัด : Parts per Million (PPM)

เกณฑ์ประเมิน : ไม่มากกว่า ๐.๗๘๕

(T๔) อัตราส่วนพลังงานไฟฟ้าที่ไม่สามารถจ่ายให้ลูกค้าได้ (Unsupplied Energy Ratio: UER) เป็นดัชนีที่ใช้วัดสัดส่วน ผลรวมของพลังงานไฟฟ้าหยุดจ่าย (kWh) ที่ระบบสูญเสียไปในรอบเวลาที่กำหนด ต่อ ผลรวมของพลังงานไฟฟ้าจำหน่าย (kWh) ในรอบเวลาที่กำหนด กับผลรวมของพลังงานไฟฟ้าหยุดจ่าย (kWh) ที่ระบบสูญเสียไปในรอบเวลาที่กำหนด

สูตรการคำนวณ :

$$UER = \frac{\text{ผลรวมของพลังงานไฟฟ้าหยุดจ่าย (kWh)}}{\text{ผลรวมของพลังงานไฟฟ้าจำหน่าย (kWh)} + \text{ผลรวมของพลังงานไฟฟ้าหยุดจ่าย (kWh)}} \times 100$$

หน่วยวัด : ร้อยละ

เกณฑ์ประเมิน : ไม่มากกว่าค่าเฉลี่ย ๕ ปีย้อนหลัง โดยเกณฑ์ที่กำหนดของปี ๒๕๖๔ นำค่าเฉลี่ย ๕ ปีย้อนหลัง (พ.ศ. ๒๕๕๙ – ๒๕๖๓) ยกเว้นเหตุการณ์สุดวิสัยหรือมีเหตุจำเป็นอย่างยั่งยืนอาจหลีกเลี่ยงได้

ดัชนีติดตาม

(T๕) ดัชนีค่าความสูญเสียของระบบส่งไฟฟ้า (Transmission Loss) เป็นดัชนีสากลที่นิยมที่ใช้ในวัดค่าร้อยละความสูญเสียของระบบส่งไฟฟ้าซึ่งเป็นผลจากความร้อนที่เกิดขึ้นในขดลวด หรือสายตัวนำ หรือส่วนที่เกิดจากการทำงานของหม้อแปลงไฟฟ้า และอุปกรณ์ไฟฟ้าต่าง ๆ รวมถึงกำลังไฟฟ้าสูญเสียที่เกิดจากการต่อเชื่อมอุปกรณ์ฉนวนไฟฟ้า การเกิดโคโรนาหรือการปล่อยประจุบางส่วนในระบบไฟฟ้า ซึ่งเป็นปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้นในขบวนการนำส่งไฟฟ้า โดยกำลังสูญเสียในระบบมาจากกำลังสูญเสียในส่วนส่งแรงสูง กำลังสูญเสียในหม้อแปลง กำลังสูญเสียจากจุดเชื่อมต่อของอุปกรณ์ และกำลังสูญเสียจากอุปกรณ์ในสถานีไฟฟ้าแรงสูง

สูตรการคำนวณ :

$$\text{ร้อยละความสูญเสียของระบบส่งไฟฟ้า} = \frac{\text{พลังงานไฟฟ้าสูญเสียของระบบส่งไฟฟ้า}}{\text{พลังงานไฟฟ้าที่ผลิตและซื้อสุทธิทั้งปี}} \times 100$$

โดยที่ พลังงานไฟฟ้าสูญเสียของระบบส่งไฟฟ้า = พลังงานไฟฟ้าที่ผลิตและซื้อสุทธิทั้งปี - พลังงานไฟฟ้าที่จำหน่าย - พลังงานไฟฟ้าที่ใช้ในกิจการ กฟผ.

พลังงานไฟฟ้าที่ใช้ในกิจการ กฟผ. ประกอบด้วย พลังงานไฟฟ้าที่ใช้ในการสูบน้ำกลับ + พลังงานไฟฟ้าที่ใช้ในกิจการเหมืองแม่เมาะ + พลังงานไฟฟ้าที่ใช้ภายในสถานีไฟฟ้าแรงสูง + พลังงานไฟฟ้าที่ใช้ภายในโรงไฟฟ้าที่หยุดเดินเครื่อง (Station Service off- load) + พลังงานไฟฟ้าที่ใช้ในสำนักงาน

หน่วยวัด : ร้อยละ

ค่าเป้าหมาย : ไม่มากกว่าร้อยละ ๓

๓. วิธีรายงานผลการประเมิน

๓.๑ ตารางการรายงานดัชนีกำกับ

ข้อ	ดัชนีกำกับ	เกณฑ์ประเมิน	ผลการประเมิน (ต่ำกว่าเกณฑ์/ มาตรฐาน /เป็นไปตาม มาตรฐาน)	แผน ปรับปรุง	ปัญหา อุปสรรค และการ แก้ไข
T๑	SAIFI (ครั้ง/ปี/จุด จ่ายไฟฟ้า)	ไม่มากกว่าค่าเฉลี่ย ๕ ปีย้อนหลัง โดย เกณฑ์ที่กำหนดของปี ๒๕๖๔ นำค่าเฉลี่ย ๕ ปีย้อนหลัง (พ.ศ. ๒๕๕๙ – ๒๕๖๓) ยกเว้นเหตุการณ์สุดวิสัยหรือมีเหตุจำเป็น อย่างยิ่งอันมีอาจหลีกเลี่ยงได้	[ต่ำกว่าเกณฑ์/ เป็นไปตามเกณฑ์]	มี/ไม่มี	มี/ไม่มี
T๒	SAIDI (นาทิต/ปี/จุด จ่ายไฟฟ้า)	ไม่มากกว่าค่าเฉลี่ย ๕ ปีย้อนหลัง โดย เกณฑ์ที่กำหนดของปี ๒๕๖๔ นำค่าเฉลี่ย ๕ ปีย้อนหลัง (พ.ศ. ๒๕๕๙ – ๒๕๖๓) ยกเว้นเหตุการณ์สุดวิสัยหรือมีเหตุจำเป็น อย่างยิ่งอันมีอาจหลีกเลี่ยงได้	[ต่ำกว่าเกณฑ์/ เป็นไปตามเกณฑ์]	มี/ไม่มี	มี/ไม่มี
T๓	Voltage Deviation: VD (PPM)	ไม่มากกว่าค่าเฉลี่ย ๕ ปีย้อนหลัง โดย เกณฑ์ที่กำหนดของปี ๒๕๖๔ นำค่าเฉลี่ย ๕ ปีย้อนหลัง (พ.ศ. ๒๕๕๙ – ๒๕๖๓) ยกเว้นเหตุการณ์สุดวิสัยหรือมีเหตุจำเป็น อย่างยิ่งอันมีอาจหลีกเลี่ยงได้	[ต่ำกว่าเกณฑ์/ เป็นไปตามเกณฑ์]	มี/ไม่มี	มี/ไม่มี
T๔	อัตราส่วน พลังงานไฟฟ้า ที่ไม่สามารถ จ่ายให้ลูกค้า ได้ (Unsupplied Energy Ratio: UER)	ไม่มากกว่าค่าเฉลี่ย ๕ ปีย้อนหลัง โดย เกณฑ์ที่กำหนดของปี ๒๕๖๔ นำค่าเฉลี่ย ๕ ปีย้อนหลัง (พ.ศ. ๒๕๕๙ – ๒๕๖๓) ยกเว้นเหตุการณ์สุดวิสัยหรือมีเหตุจำเป็น อย่างยิ่งอันมีอาจหลีกเลี่ยงได้	[ต่ำกว่าเกณฑ์/ เป็นไปตามเกณฑ์]	มี/ไม่มี	มี/ไม่มี

หมายเหตุ: หากพบว่าจุดจ่ายไฟจุดใดมีค่ามากกว่าค่าเฉลี่ยจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าดับในรอบปี ให้นำเสนอแนวทาง/
แผนการแก้ไขปัญหาดังกล่าว

๓.๒ ตารางการรายงานดัชนีติดตาม

ข้อ	ดัชนีกำกับ	เกณฑ์ประเมิน	ผลการประเมิน (ต่ำกว่าเกณฑ์ มาตรฐาน /เป็นไปตาม มาตรฐาน)	แผน ปรับปรุง	ปัญหา อุปสรรค และการ แก้ไข
T๕	Transmission Loss	ไม่มากกว่า ๓%	[ต่ำกว่าค่า เป้าหมาย]	มี/ไม่มี	มี/ไม่มี

หมายเหตุ: ตารางการรายงานสามารถ Download ได้ที่ www.erc.or.th