

ระเบียบคณะกรรมการธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์

ว่าด้วยมาตรฐานการประกอบธุรกิจนำเที่ยวและมาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ของมัคคุเทศก์
ที่พึงปฏิบัติต่อนักท่องเที่ยว ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)
พ.ศ. ๒๕๖๔

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๒ (๓) แห่งพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. ๒๕๕๑ และมาตรา ๕๗ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙ ในการกำหนดมาตรฐานการประกอบธุรกิจนำเที่ยวและมาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ของมัคคุเทศก์ เพื่อส่งเสริมการปฏิบัติตามมาตรการผ่อนปรนกิจการและกิจกรรมด้านการท่องเที่ยว เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) คณะกรรมการธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ จึงวางระเบียบไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ระเบียบนี้เรียกว่า “ระเบียบคณะกรรมการธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ ว่าด้วยมาตรฐานการประกอบธุรกิจนำเที่ยวและมาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ของมัคคุเทศก์ที่พึงปฏิบัติต่อนักท่องเที่ยว ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) พ.ศ. ๒๕๖๔”

ข้อ ๒ ระเบียบนี้ให้ใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนดสิบห้าวันนับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษา เป็นต้นไป

ข้อ ๓ กรณีใดที่ไม่ได้กำหนดไว้ในระเบียบนี้ ให้ผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ปฏิบัติตามระเบียบคณะกรรมการธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ ว่าด้วยมาตรฐานการประกอบธุรกิจนำเที่ยวและมาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ของมัคคุเทศก์ และผู้นำเที่ยวที่พึงปฏิบัติต่อนักท่องเที่ยวและความรับผิดชอบที่มีต่อนักท่องเที่ยว และผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวตลอดจนค่าตอบแทนหรือความคุ้มครองที่มัคคุเทศก์และผู้นำเที่ยวจะพึงได้รับจากผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยว พ.ศ. ๒๕๖๓

หมวด ๑

มาตรฐานการประกอบธุรกิจนำเที่ยว

ข้อ ๔ ผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวที่ให้บริการนำเที่ยวแก่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่เดินทางเข้ามาในราชอาณาจักร ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ จะต้องปฏิบัติตามมาตรฐานที่กำหนด ดังต่อไปนี้

(๑) ให้ผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวให้บริการนำเที่ยวแก่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่เดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทย เฉพาะนักท่องเที่ยวที่ผ่านมาตรการกักตัวตามระยะเวลาและในสถานที่ที่รัฐกำหนด

(๒) ผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวจะต้องได้รับการรับรองมาตรฐานความปลอดภัยด้านสุขอนามัยแก่นักท่องเที่ยว (Amazing Thailand Safety and Health Administration : SHA) หรือได้รับ

การรับรองมาตรฐานความสะอาดปลอดภัยป้องกัน COVID -19 ภายใต้โครงการ Clean Together คนไทยรวมพลังป้องกันโรค

(๓) ผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวจะต้องจัดให้มีระบบการควบคุมการเดินทางของนักท่องเที่ยวในระหว่างที่มีการให้บริการนำเที่ยว (Tracking)

ข้อ ๕ ผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวจะต้องปฏิบัติ ดังต่อไปนี้

(๑) กำหนดให้มีการตรวจวัดอุณหภูมิร่างกายนักท่องเที่ยวก่อนขึ้นรถ หากพบว่ามีอุณหภูมิร่างกายเท่ากับหรือมากกว่า ๓๗.๕ องศาเซลเซียส ขึ้นไป หรือมีอาการไข้ ไอ จาม มีน้ำมูก หรือเหนื่อยหอบ ให้รีบแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อส่งต่อไปยังสถานพยาบาลทันที

(๒) จัดบริการเจลแอลกอฮอล์สำหรับฆ่าเชื้อให้กับนักท่องเที่ยวสำหรับพกติดตัวขณะท่องเที่ยว โดยอย่างน้อยให้มี ๑ คน ต่อหนึ่งขบวนหรือหนึ่งลโอด

(๓) มีการจัดเตรียมอุปกรณ์ทำความสะอาด สำหรับนักท่องเที่ยวให้เพียงพอตลอดรายการนำเที่ยว เช่น เจลล้างมือที่มีแอลกอฮอล์อย่างน้อย ๗๐% ขึ้นไป หน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัย สบู่เหลวล้างมือ เป็นต้น

(๔) กำหนดให้มัคคุเทศก์สื่อสารกับนักท่องเที่ยวในการป้องกันและลดความเสี่ยงในการแพร่กระจายเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ขณะนำเที่ยว

(๕) มัคคุเทศก์ ผู้ช่วยมัคคุเทศก์ พนักงานขับรถและนักท่องเที่ยวทุกคนต้องสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยทุกครั้งขณะปฏิบัติหน้าที่หรือขณะท่องเที่ยว

(๖) มีการทำความสะอาดและอาจฆ่าเชื้อด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อบนยานพาหนะนำเที่ยวทุกวัน และทุกครั้งหลังจากใช้บริการเสร็จสิ้น โดยเน้นจุดสัมผัสร่วม เช่น ราวบันได ที่พักแขน พนักพิง ราวจับ เบาะนั่ง หน้าต่าง เป็นต้น

(๗) เครื่องดื่มหรืออาหารว่างสำหรับนักท่องเที่ยวต้องมีการจัดเก็บอย่างเหมาะสมเพื่อป้องกันการปนเปื้อน

(๘) จัดให้มีถังขยะมีฝาปิดหรือถุงขยะสภาพดีสำหรับแยกทิ้งขยะที่เหมาะสมและเพียงพอ และมีการเก็บรวมขยะโดยมัดปากถุงให้มิดชิดเพื่อส่งไปกำจัดอย่างถูกต้อง

หมวด ๒

มาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ของมัคคุเทศก์

ข้อ ๖ มัคคุเทศก์ต้องมีใบสั่งงานมัคคุเทศก์ (JOB ORDER) เพื่อแสดงให้นายทะเบียนหรือพนักงานเจ้าหน้าที่ตรวจสอบขณะปฏิบัติหน้าที่ ทั้งนี้ ใบสั่งงานมัคคุเทศก์ (JOB ORDER) จะแสดงในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ได้

ข้อ ๗ มัคคุเทศก์ที่ให้บริการนำเที่ยวแก่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่เดินทางเข้ามาในราชอาณาจักรตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ จะต้องปฏิบัติ ดังต่อไปนี้

(๑) กำกับกับการตรวจคัดกรองและตรวจวัดอุณหภูมิร่างกายมัคคุเทศก์ ผู้ช่วยมัคคุเทศก์ พนักงานขับรถ พนักงานประจำรถ และนักท่องเที่ยว หากพบว่าอุณหภูมิร่างกายเท่ากับหรือมากกว่า ๓๗.๕ องศาเซลเซียส ขึ้นไป หรือมีอาการไข้ ไอ จาม มีน้ำมูก หรือเหนื่อยหอบ ให้แจ้งผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อส่งต่อผู้ที่มีอาการป่วยไปสถานพยาบาลทันที

(๒) กำกับให้ทุกคนต้องสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัย ก่อนเริ่มปฏิบัติงานหรือนำเที่ยวทุกครั้ง และตลอดระยะเวลาการเดินทาง

(๓) มีการอธิบายให้นักท่องเที่ยวทราบเกี่ยวกับวิธีการดูแลตนเองทุกครั้งก่อนการเริ่มนำเที่ยว เช่น การเว้นระยะห่าง การใส่ การถอด การทิ้งหน้ากากอนามัยที่ถูกวิธี การปฏิบัติตนที่ถูกต้อง เป็นต้น

ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔

โชติ ตราชู

ปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

ประธานกรรมการธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์