

ระเบียบกรมการปกครอง

ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการในการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางแพ่ง
ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์
พ.ศ. ๒๕๖๖

โดยที่ข้อ ๒/๑ แห่งกฎกระทรวงว่าด้วยการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางแพ่ง พ.ศ. ๒๕๕๓ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยกฎกระทรวงว่าด้วยการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางแพ่ง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๔ กำหนดให้สามารถนำวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทตามกฎหมายว่าด้วยการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางแพ่ง พ.ศ. ๒๕๕๓ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กรมการปกครองกำหนด

อาศัยอำนาจตามความในข้อ ๒/๑ แห่งกฎกระทรวงว่าด้วยการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางแพ่ง พ.ศ. ๒๕๕๓ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยกฎกระทรวงว่าด้วยการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางแพ่ง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๔ อธิบดีกรมการปกครอง จึงออกระเบียบไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ระเบียบนี้เรียกว่า “ระเบียบกรมการปกครองว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการในการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางแพ่งด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๖”

ข้อ ๒ ระเบียบนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๓ กรณีใดที่ไม่ได้ระบุไว้ในระเบียบนี้ ให้เป็นไปตามกฎกระทรวงว่าด้วยการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางแพ่ง พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

ข้อ ๔ ให้ผู้อำนวยการสำนักงานการสอบสวนและนิติการรักษการตามระเบียบนี้

หมวด ๑

บทนิยาม

ข้อ ๕ ในระเบียบนี้

“อิเล็กทรอนิกส์” หมายความว่า การประยุกต์ใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ไฟฟ้า คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า หรือวิธีอื่นใดในลักษณะคล้ายกัน และให้หมายความรวมถึงการประยุกต์ใช้วิธีการทางแสง วิธีการทางแม่เหล็ก หรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการประยุกต์ใช้วิธีต่าง ๆ เช่นว่านั้น

“ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์” หมายความว่า ข้อมูลที่ได้สร้าง ส่ง รับ เก็บรักษาหรือประมวลผลด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

“วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์” หมายความว่า วิธีการแลกเปลี่ยนข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ โดยเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ การประชุมทางจอภาพ แอปพลิเคชันสำหรับการสื่อสารด้วยเสียง ภาพ หรือข้อความ โทรศัพท์หรือเทคโนโลยีสารสนเทศอื่นใด

“การไถ่เกลียและประนอมข้อพิพาททางอิเล็กทรอนิกส์” หมายความว่า กระบวนการไถ่เกลียและประนอมข้อพิพาททางแพ่งตามกฎหมายกระทรวงว่าด้วยการไถ่เกลียและประนอมข้อพิพาททางแพ่ง พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ที่ดำเนินการผ่านวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

หมวด ๒
การดำเนินการไถ่เกลียข้อพิพาท

ข้อ ๖ ในกรณีคู่พิพาทฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งประสงค์จะให้มีการไถ่เกลียและประนอมข้อพิพาทสามารถแจ้งความประสงค์เป็นคำร้องขอด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านเว็บไซต์ของศูนย์ดำรงธรรม www.damrongdhama.dopa.go.th ระบบแอปพลิเคชัน DOPA Help หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่กรมการปกครองประกาศกำหนดก็ได้

เมื่ออำเภอได้รับคำร้องขอตามวรรคหนึ่งแล้ว การแจ้งและการสอบถามความประสงค์ของคู่พิพาทให้กระทำด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ก็ได้

ในกรณีที่คู่พิพาททุกฝ่ายตกลงยินยอมที่จะเข้าสู่กระบวนการไถ่เกลียและประนอมข้อพิพาท การแจ้งให้คู่พิพาททุกฝ่ายทราบพร้อมทั้งกำหนดวัน เวลา และช่องทางการติดต่อสื่อสาร เพื่อให้คู่พิพาททุกฝ่ายมาพร้อมกันเพื่อเลือกผู้ไถ่เกลียและประธานคณะผู้ไถ่เกลีย จะกระทำด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ก็ได้

กรณีคู่พิพาททุกฝ่ายมาพร้อมกันตามช่องทางการติดต่อสื่อสารด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ในการดำเนินการให้คู่พิพาทเลือกผู้ไถ่เกลียของตน และประธานคณะผู้ไถ่เกลีย ให้คู่พิพาททุกฝ่ายยืนยันตัวตนด้วยการแสดงบัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรอื่นใดที่หน่วยงานราชการออกให้ และให้มีการบันทึกการยืนยันตัวตนและความตกลงยินยอมไว้ในสารบบการไถ่เกลียและประนอมข้อพิพาทหรือสารบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อเป็นหลักฐาน

ในกรณีที่คู่พิพาทฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่ยินยอมเข้าสู่กระบวนการไถ่เกลียและประนอมข้อพิพาท ให้จำหน่ายคำร้องขอไถ่เกลียและประนอมข้อพิพาทดังกล่าว และแจ้งคู่พิพาทอีกฝ่ายหนึ่งทราบด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ก็ได้

ข้อ ๗ กรณีมีการเลือกหรือกำหนดผู้ไถ่เกลียและประธานคณะผู้ไถ่เกลียแล้ว และประธานคณะผู้ไถ่เกลียนัดประชุมคณะผู้ไถ่เกลียเพื่อพิจารณาคำร้องขอไถ่เกลียและประนอมข้อพิพาท การประชุมดังกล่าวอาจกระทำด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ก็ได้

ข้อ ๘ การแจ้งให้คู่พิพาททราบล่วงหน้า กรณีกำหนดให้ดำเนินการไถ่เกลียและประนอมข้อพิพาท ณ สถานที่ราชการอื่น จะใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ด้วยก็ได้

การนัดหมายการไถ่เกลียข้อพิพาทครั้งแรก และการนัดหมายครั้งถัดไป จะใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ด้วยก็ได้ โดยในการนัดหมายครั้งแรก ให้อำเภอแจ้งวัน เวลา และช่องทางการติดต่อสื่อสารไปยังคณะผู้ไถ่เกลียและคู่พิพาททุกฝ่ายทราบ และการนัดหมายในครั้งถัดไป

เมื่อประธานคณะผู้ไกล่เกลี่ยได้กำหนดแล้ว ให้แจ้งวัน เวลา และช่องทางการติดต่อสื่อสารไปยัง คณะผู้ไกล่เกลี่ยและคู่พิพาททุกฝ่ายทราบ และบันทึกการนัดหมายไว้ในสารบบการไกล่เกลี่ย และประนอมข้อพิพาทหรือสารบบอิเล็กทรอนิกส์

ข้อ ๙ ก่อนเริ่มดำเนินการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นการประชุม ทางจอภาพทุกครั้ง ให้คู่พิพาททุกฝ่ายรวมถึงผู้ไกล่เกลี่ยและประธานคณะผู้ไกล่เกลี่ยยืนยันตัวตน ด้วยการแสดงบัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรอื่นใดที่หน่วยงานราชการออกให้ต่อคณะผู้ไกล่เกลี่ย และบันทึกการยืนยันตัวตนไว้ในสารบบการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาทหรือสารบบอิเล็กทรอนิกส์

ข้อ ๑๐ เพื่อประโยชน์ในการพิจารณาการสะกดหยุดลงของอายุความในการฟ้องร้องคดี ให้ถือว่าวันที่คำร้องขอเข้าสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ ตามข้อ ๖ วรรคหนึ่ง เป็นวันยื่นข้อพิพาท เว้นแต่วัน และเวลานั้นเป็นวันและเวลานอกทำการให้ถือว่าได้รับในวันและเวลาทำการถัดไป

ข้อ ๑๑ การบอกเลิกการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาท การเลือกผู้ไกล่เกลี่ยใหม่หรือ การขอเปลี่ยนตัวผู้ไกล่เกลี่ยจะใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ก็ได้

ข้อ ๑๒ กระบวนการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางอิเล็กทรอนิกส์ให้ดำเนินการ เป็นความลับ และไม่ให้มีการบันทึกภาพและเสียงของกระบวนการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาท ทางอิเล็กทรอนิกส์ไม่ว่าในรูปแบบใด

หมวด ๓

การรักษาความลับของข้อมูล

ข้อ ๑๓ ให้คณะผู้ไกล่เกลี่ยและคู่พิพาททุกฝ่ายรักษาข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวกับการไกล่เกลี่ย และประนอมข้อพิพาททางอิเล็กทรอนิกส์เป็นความลับ เว้นแต่เป็นการใช้เท่าที่จำเป็นเพื่อปฏิบัติ หรือบังคับให้เป็นไปตามสัญญาประนีประนอมยอมความ

หมวด ๔

การคุ้มครองความรับผิด

ข้อ ๑๔ คณะผู้ไกล่เกลี่ยหรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องไม่ต้องรับผิดต่อบุคคลใดอันเนื่องมาจากการบริหารจัดการการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางอิเล็กทรอนิกส์หรือการปฏิบัติตามระเบียบนี้ เว้นแต่จะกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง

หมวด ๕

ระยะเวลาและการจัดทำสัญญาประนีประนอมยอมความ

ข้อ ๑๕ การดำเนินการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาทต้องให้แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในข้อ ๒๑ แห่งกฎกระทรวงว่าด้วยการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางแพ่ง พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยให้เริ่มนับระยะเวลานับแต่นายอำเภอได้ลงเรื่องในสารบบการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาทหรือวันที่คำร้องขอเข้าสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หากพ้นระยะเวลาดังกล่าวหากยังไม่ได้ข้อยุติให้คณะผู้ไกล่เกลี่ยส่งจำหน่ายข้อพิพาท

ในกรณีมีการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางอิเล็กทรอนิกส์และคู่พิพาทสามารถตกลงกันได้ ให้คณะผู้ไกล่เกลี่ยและคู่พิพาทมาที่ว่าการอำเภอหรือสถานที่ราชการอื่น เพื่อทำสัญญาประนีประนอมยอมความให้แล้วเสร็จตามระยะเวลาในวรรคหนึ่ง

หมวด ๖

ค่าตอบแทนและค่าใช้จ่ายในการเดินทาง

ข้อ ๑๖ คณะผู้ไกล่เกลี่ยมีสิทธิได้รับค่าตอบแทนกรณีที่ทำหน้าที่ไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางอิเล็กทรอนิกส์ในแต่ละครั้งที่ได้แสดงตนเข้าร่วมประชุมด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามอัตราที่กำหนดในกฎกระทรวงว่าด้วยการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางแพ่ง พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

ข้อ ๑๗ คณะผู้ไกล่เกลี่ยมีสิทธิได้รับค่าใช้จ่ายในการเดินทางกรณีทำหน้าที่ในการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางอิเล็กทรอนิกส์เฉพาะกรณีเดินทางมาที่ว่าการอำเภอ หรือสถานที่ราชการอื่นตามที่กำหนดเพื่อการประชุมด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

ประกาศ ณ วันที่ ๑๙ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๖

แมนรัตน์ รัตนสุคนธ์

อธิบดีกรมการปกครอง