

Лабораторная работа 2: Использование Jira и Zephyr для заведения багов и создания баг-репортов

Цель работы

Освоить навыки работы с инструментами Jira и Zephyr для создания, управления и отслеживания багов, а также формирования корректных баг-репортов.

Задачи

- Ознакомиться с интерфейсом Jira и Zephyr.
- Научиться создавать задачи (issues) в Jira.
- Освоить процесс заведения багов и создания баг-репортов.
- Изучить возможности Zephyr для управления тест-кейсами и багами.
- Проанализировать жизненный цикл бага в Jira.

Ход работы

Часть 1: Знакомство с Jira

1. Регистрация и вход в систему:
 - Зарегистрируйте индивидуальный проект в Jira (<https://www.atlassian.com/software/jira>). По желанию можно объединиться в команды по 4-6 человек для использования единой Jira.
 - Войдите в систему и ознакомьтесь с интерфейсом.
2. Создание проекта:
 - Создайте новый проект в Jira (например, "Тестовый проект для лабораторной работы").
 - Выберите тип проекта "Software Development" (Разработка ПО).
3. Изучение интерфейса:
 - Ознакомьтесь с основными разделами: Dashboard, Projects, Issues, Boards.
 - Изучите настройки проекта и возможности создания задач.

Часть 2: Создание задачи (Issue) в Jira

1. Выберите баг из GitHub OpenBMC для его переноса в Jira: <https://github.com/openbmc/openbmc/issues?q=label%3Abug+is%3Aclosed>
2. Создание задачи:
 - Создайте новую задачу типа "Bug" (Баг).
 - Заполните обязательные поля:
 - Summary (Краткое описание): Кратко опишите проблему.
 - Description (Описание): Подробно опишите шаги для воспроизведения бага, ожидаемый и фактический результат.
 - Assignee (Исполнитель): Назначьте задачу на себя.
 - Прикрепите скриншоты или логи, если это необходимо.
3. Изучение жизненного цикла задачи:
 - Переведите задачу по статусам: Open → In Progress → Resolved.

- Ознакомьтесь с возможностью добавления комментариев и изменения статусов.

Часть 3: Работа с Zephyr

1. Установка и настройка Zephyr:
 - Установите плагин Zephyr из Atlassian Marketplace: <https://marketplace.atlassian.com/apps/1014681/zephyr-squad-test-management-for-jira?hosting=cloud&tab=overview>
 - Убедитесь, что плагин Zephyr установлен в вашем проекте (появится дополнительное поле Zephyr Squad в левой колонке проекта).
 - Ознакомьтесь с интерфейсом Zephyr: Test Cases, Test Execution, Defects.
2. Создание тест-кейса:
 - Создайте новый тест-кейс в Zephyr.
 - Заполните поля: название, описание, шаги для выполнения, ожидаемый результат.
 - Свяжите тест-кейс с созданной ранее задачей в Jira.
3. Заведение бага через Zephyr:
 - В процессе выполнения тест-кейса заведите баг, если обнаружена ошибка.
 - Убедитесь, что баг автоматически создается в Jira и привязывается к тест-кейсу.

Часть 4: Анализ и отчетность

1. Анализ жизненного цикла бага:
 - Проследите, как баг перемещается по статусам в Jira.
 - Проверьте, как изменения в баге отражаются в Zephyr.
2. Создание баг-репорта:
 - На основе созданного бага сформируйте баг-репорт, включив в него:
 - Краткое описание.
 - Шаги для воспроизведения.
 - Ожидаемый и фактический результат.
 - Приоритет и severity (критичность).
 - Скриншоты или дополнительные материалы.
3. Формирование отчета:
 - Составьте отчет по выполненной работе, включив в него:
 - Описание выполненных шагов.
 - Скриншоты интерфейса Jira и Zephyr.
 - Примеры созданных задач, тест-кейсов и баг-репортов.
 - Выводы по работе.

Вывод

В ходе лабораторной работы вы освоили основные навыки работы с Jira и Zephyr для создания и управления багами, а также научились формировать баг-репорты. Эти инструменты являются важной частью процесса тестирования и управления проектами в современной разработке ПО.