

Rapport de stage

I. L'organisme d'accueil

II. Les missions confiées

III. Exemples concrets

IV. Mon évolution personnelle

V. Conclusion

L'organisme d'accueil:

J'ai effectué mon stage au sein de la mairie de Bois d'Arcy, une collectivité territoriale relevant du secteur public et de la fonction publique territoriale.

Cette structure est répartie sur plusieurs sites :

- **L'Hôtel de Ville**, où j'ai passé la majorité de mon stage,
- **Le bâtiment Turpault**, ancienne école reconvertie regroupant les services RH, finances et propreté,
- **La MDA**, dédiée aux formations,
- **Le Cossec**, site sportif,
- **Le CTM (Centre Technique Municipal)**, dédié à la mécanique et à la logistique,
- ainsi que les différents établissements scolaires (crèches et écoles élémentaires).

Ce cadre m'a permis de découvrir les enjeux informatiques dans une administration publique, notamment les problématiques de sécurité, d'infrastructure multi-site et de communication entre services.

Les missions confiées :

Mes missions ont été variées, allant du **support technique** au **développement web**, en passant par des tâches réseau et systèmes.

J'ai notamment :

- Aidé des utilisateurs sur leurs sessions Microsoft,

- Préparé des postes (création/configuration de sessions),
- Installé des VPN,
- Résolu des problèmes d'impression ou de téléphonie,
- Participé au remplacement de switchs (PoE et non-PoE),
- Réalisé un site vitrine avec filtrage par code postal pour tarif préférentiel,
- Trié du matériel informatique dans plusieurs salles/sites,
- Créé des utilitaires sous forme de tableaux Excel.

Certaines interventions ont été réalisées **en interne**, d'autres **avec l'aide de prestataires**, notamment **l'entreprise TOUTQUAND** situé à Trappes.

Exemple concret :

Site vitrine avec billet web et filtrage :

J'ai créé une page vitrine pour un événement de la mairie, intégrée à BilletWeb. J'y ai ajouté une **fonction de filtrage par code postal** pour ajuster l'affichage selon la zone géographique.

Commande PowerShell :

J'ai utilisé des **commandes PowerShell** pour automatiser certaines tâches, comme l'installation de logiciels ou la configuration de sessions utilisateur. Cela m'a permis de gagner en productivité et de comprendre l'intérêt de l'automatisation dans un environnement multipostes.

Mon évolution personnelles :

Ce stage m'a permis de découvrir l'univers de la **fonction publique territoriale**, que je ne connaissais pas.

Même si l'orientation SISR était plus présente, j'ai pu :

- Consolider mes compétences en HTML, CSS et JavaScript,
- Apprendre à utiliser PowerShell pour des tâches récurrentes,
- Travailler en équipe avec les agents des différents services municipaux,
- Prioriser mes interventions selon l'urgence ou les contraintes du terrain,

- Collaborer avec des prestataires extérieurs.

Cette expérience m'a montré que la technologie est **présente dans tous les services** d'une collectivité, et que la communication entre services est essentielle.

Conclusion :

Ce stage, bien que davantage orienté SISR que SLAM, m'a offert une **vision d'ensemble** sur le fonctionnement d'une infrastructure informatique publique.

J'ai pu y **proposer des solutions logicielles**, apprendre à intervenir dans des environnements variés et gagner en **autonomie**.

L'équipe m'a très bien accueilli, et j'ai apprécié le contact humain autant que les missions techniques.