

Radmin 2.2 使用指南及常见问题解答-中文版

说明：

Remote Administrator (Radmin)是最快的远程控制软件。它为低带宽的连接(如通过 Modem)进行了专门的优化。通过 Modem 连接时，屏幕刷新次数可以达到每秒 5-10 次。如果通过局域网连接，速度可以达到每秒 100 次，使你如同在本地一样进行实时操作。而对于经常进行远程维护工作的 IT 人员来讲，操作的方便性与速度是最重要的。因此，这一软件是最适合于进行系统维护以及专业的桌面技术支持(HelpDesk)的产品，是企业 IT 管理人员和集成商、开发商的理想选择。

本资料将指供 Radmin 软件的安装、使用指南及部分常见问题的解答。

如需了解 Remote Administrator (Radmin)产品更多信息或订购 License，请访问：

<http://www.bjstarnet.com/remote/radmin.htm>

如需下载 Remote Administrator (Radmin) v2.2 试用版，请访问：

<http://www.bjstarnet.com/remote/download/radmin22.zip>

如需了解其他更多有关 IT 管理的产品、解决方案、专业建议，请访问：

<http://www.bjstarent.com>

Radmin 的结构：

Radmin 由 Server 和 Client 两部分组成。

- Server 运行在被监控和管理的远程计算机上，它将该机的屏幕和键盘、鼠标控制交给在另一台计算机上的 Client 来控制
- Client 又称 Viewer，运行在你的计算机上对远程的计算机进行控制
- 在 Server 和 Client 之间要求具有基于 TCP/IP 的连接。

系统需求：

- 对于硬件没有特殊要求，Radmin 可以在所有支持 Windows95 运行的计算机上运行，甚至可在 8M 内存的 386 上运行。
- 键盘、鼠标：Radmin 可以在未连接键盘、鼠标的计算机上运行。但要注意有些计算机在未连接键盘、鼠标时可能无法正常启动。
- 对所有操作系统(Windows 9x/ME/NT/2000/XP/2003)，均应安装了 TCP/IP 协议。
- Windows NT 4.0 应安装 Service Pack 4 或更高版本并具有管理员权限。
- Windows 2000 / XP / 2003 应具有管理员权限。

安装指南：

- 第一步. 移除所有以前安装过的旧版本的Radmin软件。
- 第二步. 运行安装程序radmin22.exe。
- 第三步. 在 ‘Welcome’ 界面，选择“Next”。
- 第四步. 在License Agreement界面， 阅读有关使用授权的约定，如接受，选择 “I Agree”。(如果不同意，选择 “Cancel” 后将退出安装)
- 第五步. 如果在本机上不需安装某个部件，去掉该项的选择 (Radmin Viewer 或 Radmin Server)。
- 第六步. 在‘Remote Administrator Setup Wizard’ 界面，选择“Next”
- 第七步. 选择要安装软件的目录。
- 第八步. 选择是使用密码登录Radmin server，还是使用N T的安全机制。建议在开始使用密码登录，比较简单。可以在使用顺畅后再试验切换至使用N T的安全机制。
- 第九步. 根据提示重新启动计算机。

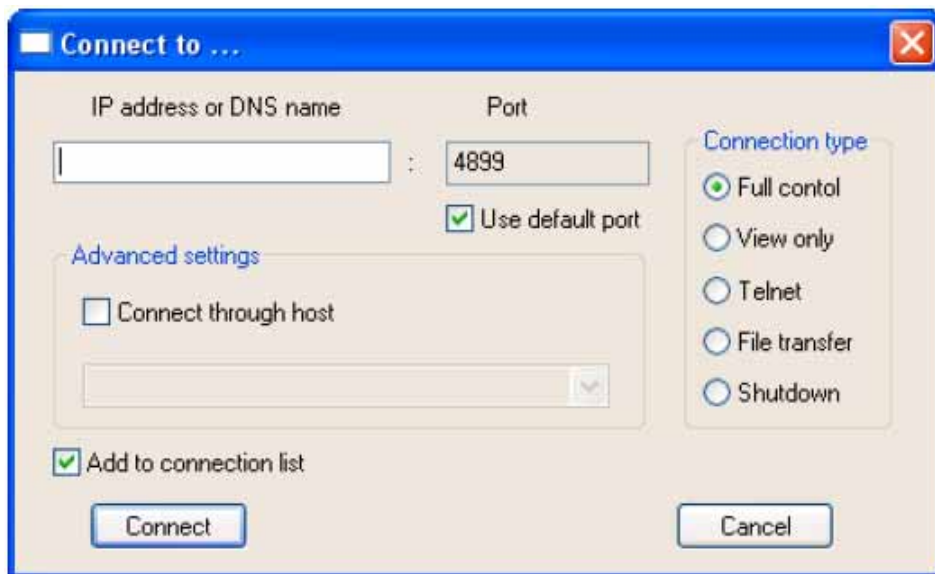
Radmin Server 也可以通过网络进行远程安装。具体方法请参见使用手册。

使用指南：

建立连接：

安装后，即可按以下方法建立连接：北京

1. 在远程计算机上启动 Radmin Server。在 Windows 窗口的右下角工具条中会出现一个 Radmin Server 的图标，当鼠标在该图标上移动时，会显示出本机的 IP。
2. 在安装了 Radmin Client (Viewer)的计算机上，运行 Radmin Viewer。在菜单中选择：Connection / Connect to ...，出现下面的窗口：



在 IP address or DNS name 中输入远程计算机的 IP 或域名 ,即可建立连接。

连接的最常见问题：

在 Windows XP 中，如果在服务器端设置了本机防火墙(网络连接- 属性- 高级)，将无法建立连接。因此，需要打开相关端口(4899)或取消防火墙。

查看本机 IP 的方式：

可以使用以下任一种方式：

1. 可以使用 ipconfig 命令：开始 – 运行 – 输入命令 cmd – 在命令行窗口输入命令 ipconfig，即可查看本机 IP。
2. 在 Windows 窗口的右下角工具条中会出现一个 Radmin Server 的图标，当鼠标在该图标上移动时，会显示出本机的 IP。



连接的多种方式：

Radmin 支持多种连接方式：

- 局域网内的连接
- 基于 Internet 的连接
- 透过防火墙的连接
- 基于 Modem 的连接

建议在试用阶段通过前两种方式进行试验。

对于基于 Internet 的连接，主要的问题是远程计算机的 IP 可能是由 Internet 动态赋予的，因此应在远程计算机连接到 Internet 后，在远程计算机一端查看其 IP，然后告知在 Viewer 一端的用户，并相应建立连接。

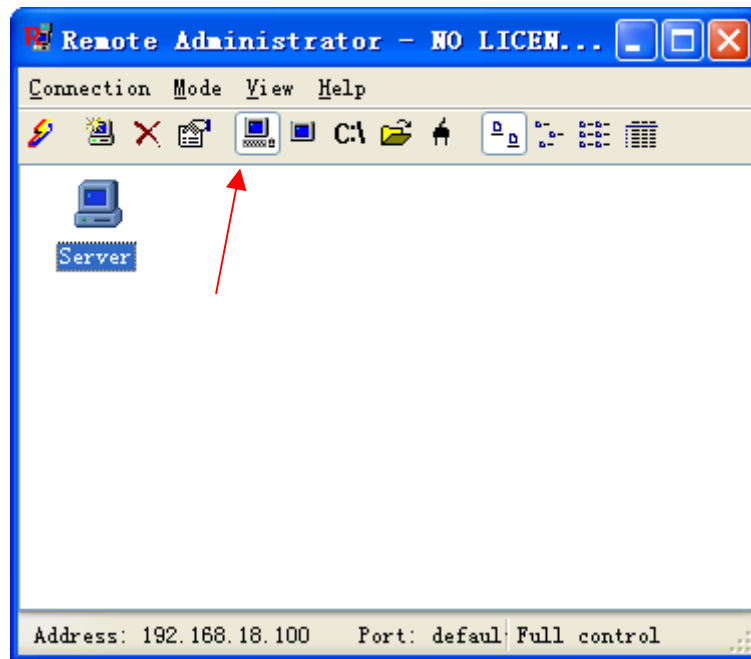
有关后两种方式的详细配置方法请参见使用手册，可以通过以下网址下载使用手册：

<http://www.bjstarnet.com/remote/radmin.htm>

远程控制：

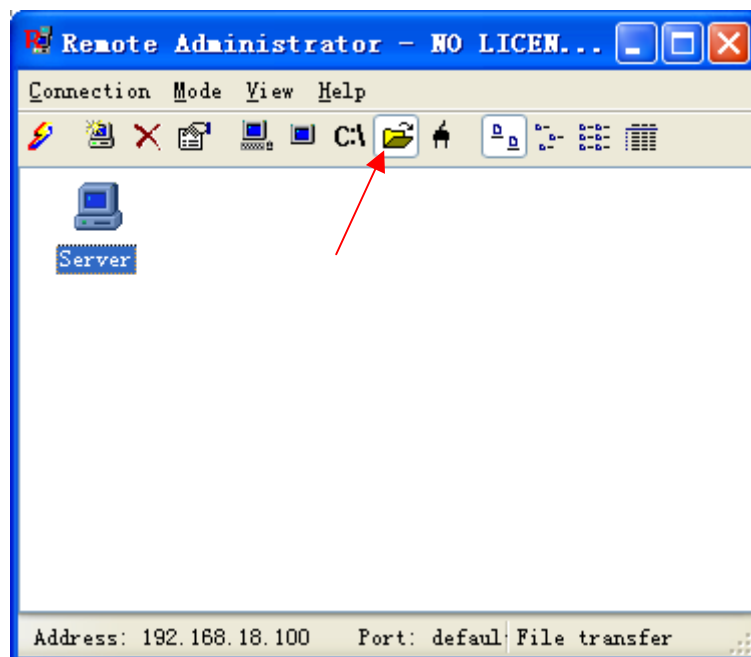
在 Viewer 中，点击要连接的远程计算机，即可建立远程连接，对远程计算机进行控制。

注意：此时应处于远程控制模式。

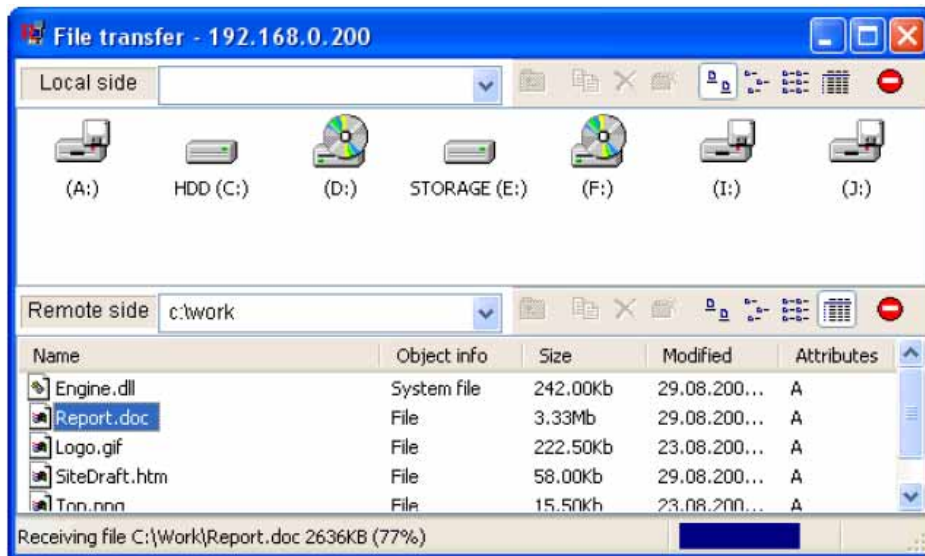


文件传输：

在 Viewer 中，切换到文件传输模式：



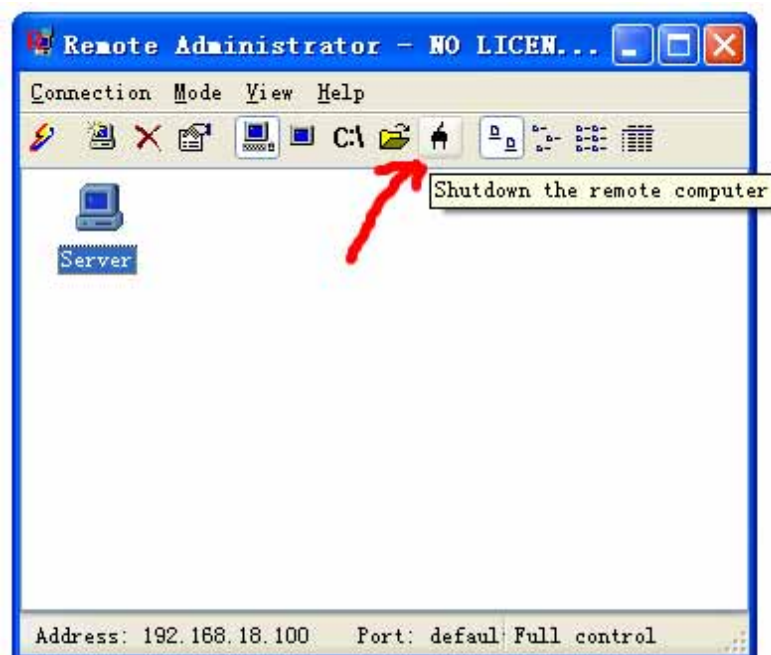
然后连接远程计算机，即可与远程计算机进行文件传输。



远程关机：

Radmin 可以远程执行关机命令，方法是：

1. 在 Viewer 的控制台，点击远程关机图标，然后选择相应的远程计算机。



2. 或者，在与远程计算机连接时，按 ctrl-F12 进入菜单，选择 shutdown remote computer。

安全机制：

Radmin 可以使用在 Radmin Server 设置密码、使用 IP 过滤器、使用 NT 安全机制三种方法进行访问控制。在试用阶段建议可使用最简单的密码方式。其他方式的详细使用方法在使用手册中都有说明。可以通过以下网址下载使用手册：

常见问题解答：

Q:我的 PC 在路由器的后面，没有公共 IP，怎么办？

A: 你的计算机如果在内部网中，在路由器上进行了 NAT 设置，只有路由器有一个公共 IP 地址。这种情况下你需要在路由器/防火墙上设置地址转换。设置路由器将路由器的一个端口转换至一个特定的内部 IP 及端口(Radmin 的服务器是 4899)。你需要为每一台需要访问的内部计算机在路由器上设置一个端口。

Q: 无法连通 Radmin Server，怎么办？

A: 首先检查是否能连接到远程计算机：

ping 10.0.0.1

或者：ping 服务器域名

检查 radmin server 是否在正常运行。

检查相关的端口是否设置正确。

检查在远程计算机上是否有防火墙在工作。如果有防火墙，需要打开相应端口。

检查在远程计算机上是否设置了 IP Filter，如果有，检查是否包括了本机的 IP。

Q: Radmin v2.2 是否能在 Windows XP 下正常工作？

A: Radmin Server 2.2 完全兼容 Windows XP，但要求 Windows XP “切换用户”特性。在 Windows XP and Windows 2003 下需不使用这一特性以使 Radmin 2.2 顺畅工作。

关闭这一特性的方法是：控制面板 — 用户帐户 — 更改用户登录或注销的方式 — 使用快速用户切换。

Q: 使用 Radmin 时无法输入中文，怎么办？

A: 在 Server 所在的计算机上要安装中文(全拼)输入法，即 Windows 自带的标准输入法，即可顺利解决。