



Avtale klar til elektronisk signering med BankID

Du har nå åpnet et dokument som inneholder en eller flere avtaler som er klare for signering med BankID. BankID er din elektroniske signatur og den er like juridisk bindende som en håndskrevet signatur på papir, jf Finansavtaleloven § 8 annet ledd.

Les nøye før signering

Signering med BankID innebærer at du som kunde aksepterer avtalen(e) med de tilhørende generelle og særskilte avtalevilkår. Les derfor avtalen nøye før signering.

Signer hele avtalen under ett

Avtalen(e) nedenfor inneholder noen signeringsfelt, men du skal ikke skrive ut og signere denne/disse fysisk. Du signerer hele avtalen (alle avtaledokumentene under ett) elektronisk ved å fullføre BankID signeringsløpet.

Avtalene du signerer blir lagret elektronisk

De signerte avtalene blir automatisk lagret og kan finnes igjen i det elektroniske arkivet som du har avtale om.

14 dagers angreterett

Angrer du på kjøpet du har gjort, kan du skrive ut og fylle inn opplysninger i vedlagte angreterettsskjema. Kjøpet heves hvis du sender dette til DNB innen 14 dager, jf lov om angreterett. Angreterett gjelder ikke depositumkonto eller endringer på eksisterende lån.

Kundeavtale - forbrukerforhold

Tan, Tony Clifford Austin
Olav M. Troviks vei 46
0864 OSLO

Kundenummer: 260785.17149

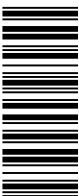
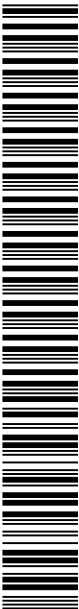
Kundeavtale

Følgende produkter og tjenester inngår i denne kundeavtalen:
- Pluss Mastercard

Kundeavtalen inneholder følgende vedlegg:

- Avtalevilkår for Visa og Mastercard
- Standardiserte europeiske opplysninger om forbrukerkreditt (SEF-opplysninger)
- Angrerettsskjema

DNB



1658351009

Kundens / Kontoåpners underskrift

| | | |
|--|----------------------------------|--|
| Med min underskrift, aksepter jeg kundeavtalen med de tilhørende generelle og særskilte avtalevilkår som fremlagt, herunder mitt ansvar for eventuell kreditt. Jeg bekrefter riktigheten av alle opplysninger gitt til banken, og dessuten at jeg vil sette meg inn i avtalevilkårene for de enkelte produkter før de tas i bruk. Det bekreftes at land jeg er skattemessig bosatt i er: Norge | | |
| Skatteidentifikasjonsnummer: | | |
| | Elektronisk signering med BankID | |

Avtalen gjelder:

PLUSS MASTERCARD

Kredittgrense:

Status:

5.000

Innvilget

Avtalevilkår for Visa og Mastercard

1. **Kortholder:** *Den/de som kortene er utstedt til.*
Selskapet: *Utsteder av kortene, DNB Bank ASA.*
Brukersted: *Ulike firmaer m.v. hvor kortene kan benyttes som betalingsmiddel.*
PIN-kode: *Personlig sikkerhetskode til bruk i kontantautomater og betalingsterminaler.*

Særskilte vilkår gjeldende Mastercard

2. Kortholder skylder Selskapet det beløp som til enhver tid er belastet kortet etter bruk av dette, med tillegg av evt. renter, avgifter og omkostninger.
3. Kortholder kan disponere kortet innenfor avtalte beløpsgrenser. Benyttet kreditt tilbakebetales i henhold til faktura.
4. Kortet (herunder kortnummeret) skal ikke brukes til betaling av innsats for deltagelse i spill, veddemål eller annen form for gambling (inkludert Internett) selv om Brukerstedet eller kortautomaten godtar kortet som betalingsmiddel.
5. Ved mottakelse av kortet (og ved senere fornyelser av dette) må Kortholder straks påføre sin signatur på dette. Kortet er ikke gyldig uten slik signatur. Kortholder bekrefter å ha godtatt denne avtalen med sin signatur på kortet. Manglende signatur fraskriver likevel ikke Kortholders ansvar iht. denne avtalen.
6. Etter avtale med Selskapet kan Kortholder gi personer over fylte 18 år rett til å disponere eget tilleggskort. Dvs. flere Kortholdere med personlige kort kan trekke på den samme avtalte beløpsgrense.

Hovedkortholder er økonomisk og juridisk ansvarlig for det totale beløp som er belastet ved bruk av kortene også for belastninger foretatt av tilleggskortdisponent, med tillegg av renter, gebyrer og omkostninger.

7. Bruk (belastning) av kortet skal skje mot fremleggelse av gyldig kort og ved at Kortholder signerer salgsnota eller -slipp. Kortholder har selv ansvar for at han samtidig får tilbake kortet. Kontantinnsatsen (kontantandelen) ved andre kredittkjøp kan ikke belastes kortet. Ved bruk av kortet i kontantautomater eller betalingsterminaler, godkjenner Kortholder belastningen med PIN-koden. Kortholder kan også benytte kontaktløs betaling der det er tilrettelagt for det. Kortholder har plikt til å fremlegge gyldig legitimasjon som bankkort, førerkort eller pass på oppfordring fra Brukersteder.

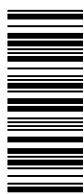
Kortet kan også benyttes i enkelte automater, så som telefon-, parkeringsautomater m.m. uten bruk av PIN-kode eller signatur. Kortnummeret kan også når du inngår særskilt avtale med vare- eller tjenesteleverandør, oppgis og konto kan belastes uten at verken PIN-kode eller signatur er benyttet. Kortholder er kjent med at bestilt hotellrom eller leiebil som ikke benyttes kan bli belastet kortet dersom Kortnummer er meddelt Brukersted. Det samme gjelder for vare- og tjenestekjøp ved hotellopphold som ikke fremkommer på den alminnelige hotellregningen, men hvor bilag ettersendes. Det samme gjelder for leiebil for bensinutgifter og offentlig ilagte gebyrer eller bøter der bileier hefter solidarisk med fører. Dersom Kortholder ikke vedkjenner seg en transaksjon som er foretatt uten bruk av PIN-kode eller signatur, kan stansing og tilbakekall av transaksjonsbeløpet kreves. Brukerstedet kan i disse tilfellene rette krav direkte mot Kortholder etter alminnelige regler om inndrivelse av pengekrav.

8. Kortholder mottar en gang pr. måned en oversikt (faktura) over registrert bruk i perioden, totalt utestående og hvilket minstebeløp som skal betales ved angitt forfall. Kortholder plikter å innbetale det angitte minimumsbeløp, eller et høyere beløp, ved angitt forfall. Kortholder skal på grunnlag av fakturaen kontrollere at bevegelsene på kortet er i overensstemmelse med egne noteringer. Ved uoverensstemmelser skal Kortholder snarest mulig etter at han fikk, eller burde ha fått kjennskap til disse, varsle Selskapet.

9. Dersom Kortholder har kjøpsrettslige innsigelser mot Brukerstedet knyttet til vare eller tjeneste betalt med Kortet, skal disse rettes direkte til Brukerstedet. I henhold til Finansavtalelovens § 54 b kan Kortholder i egenskap av forbruker i tillegg gjøre gjeldende de samme innsigelser overfor Selskapet. Kortholder skal da så snart som mulig og uavhengig av Brukerstedets behandling, varsle Selskapet om innsigelsene mot Brukerstedet og dokumentere disse overfor Selskapet.

10. Selskapet forbeholder seg retten til å heve avtalen eller redusere den innvilgede kreditt hvor det foreligger forhold hos Kortholder som medfører at grunnlaget for den opprinnelige avtalen ikke lenger er tilstede. Tilsvarende forbehold tar Selskapet hvor kunden misligholder betalingsterminer. Utover ovennevnte forbeholder Selskapet seg retten til å stanse videre utbetaling av ubenyttet kreditt, herunder redusere innvilgetkreditt, såfremt det foreligger saklig grunnlag for det.

DNB



1666091007

Særskilte vilkår gjeldende Visa

11. Etter avtale med Selskapet kan kontohaver gi andre rett til å disponere kontohavers konto ved bruk av betalingskort (såkalt tilleggskort). Dersom kontohaver gir andre slik disposisjonsrett, svarer kontohaver fullt ut for disponentens kontobelastninger ved bruk av tilleggskortet, herunder overtrekk på kontoen, så langt bruken ligger innenfor disposisjonsrettens rammer. Disponenten er for øvrig ansvarlig for sine kontobelastninger på samme måte som kontohaver. Disponenten vil ved bruk av kortet kunne få innsyn i kontoforholdet i den utstrekning systemet tillater det. Ved disponentens underskrift på disse avtalevilkårene gjelder vilkårene også for disponenten så langt de passer. Kontohaver skal ved tilbakekall av disposisjonsretten varsle Selskapet og for øvrig medvirke til at kortet tilbakeleveres/makuleres eller på annen måte bidra til at disponenten ikke kan bruke tilleggskortet.

12. Betalingskortet benyttes elektronisk eller manuelt for uttak eller overføring av betalingsmidler ved belastning av den konto som betalingskortet er knyttet til i henhold til kontoavtalen. Ved bruk av kortet skal kontohaver taste inn sin PIN-kode. I de tilfeller hvor systemet krever det, skal kontohaver i stedet for personlig kode underskrive på kvittering, debiteringsnota eller lignende belastningsfullmakt samt fremlegge tilfredsstillende legitimasjon. Kortholder kan også benytte kontaktløs betaling der det er tilrettelagt for det. Kontohaver må følge de til enhver tid gjeldende regler om bruk av betalingskortet og tilhørende sikkerhetsprosedyrer. Særskilte vilkår ved bruk av betalingskortet uten personlig kode eller underskrift er inntatt i punkt 15 nedenfor.

13. Betalingskortet kan benyttes innenfor angitte uttaks- og belastningsgrenser. Disse fremkommer av Selskapets til enhver tid gjeldende pris- og valuteringsliste. Dette gjelder for eksempel kontantuttaksgrenser og maksimalbeløp pr. belastning og pr. tidsperiode. Såfremt sikkerhetsmessige forhold gjør det nødvendig kan Selskapet begrense kortets bruksområde, senke de ulike belastningsgrenser og foreta andre endringer i sikkerhetsprosedyrer eller lignende. Selskapet skal snarest mulig varsle kontohaveren om forholdet.

14. Ved bruk av betalingskortet vil kontohavers konto normalt bli belastet straks. Selskapet kan ikke belaste kontoen senere enn 6 måneder etter at kortet er brukt, med mindre kontohaver har samtykket i kontobelastning. Selskapet kan likevel inndrive transaksjonsbeløpet etter alminnelige regler om inndrivelse av pengekrav. Betaling har skjedd når en korttransaksjon (betalingsoppdraget) er godkjent av kontohaver og akseptert av betalingssystemet. Kontohaver kan ikke stanse eller tilbakekalle transaksjonen etter dette tidspunktet, med mindre betalingskortet er benyttet uten PIN-kode eller underskrift, jf nedenfor.

15. Kontohaver har i enkelte situasjoner rett til å bruke kortet uten PIN-kode eller underskrift. Selskapet kan i disse tilfeller belaste kontohavers konto for transaksjonsbeløpet. Selskapet kan videre belaste kontohavers konto for transaksjonsbeløpet når betalingskortets kortnummer er oppgitt til Brukerstedet (selgeren) uten bruk av personlig kode eller underskrift, for eksempel i forbindelse med betaling av varer eller tjenester ved post- eller telefonordre eller andre former for fjernsalg. Det samme gjelder for visse etterfølgende krav som har oppstått i tilknytning til hotellopphold, billette eller lignende, dersom kontohaveren ved bestillingen av tjenesten eller avtalen med Brukerstedet har akseptert slik kontobelastning eller blitt gjort oppmerksom på Selskapets belastningsrett.

Brukersteder i Norge er forpliktet til å sende forhåndsvarsel til kontohaver om etterbelastninger som ikke skjer i umiddelbar tilknytning til bruken av kortet eller kortnummeret. Uten hensyn til om kontohaver har mottatt forhåndsvarsel fra Brukerstedet om kontobelastningen, har kontohaver rett til å kreve stansing og tilbakekall av transaksjonsbeløpet dersom kontohaver ikke vedkjenner seg beløpet. Selskapet skal medvirke til at transaksjonen stanses. Stansingsretten gjelder inntil beløpet er belastet kontohavers konto og utbetalt Brukerstedet. Er beløpet belastet kontoen og kontohaver bestrider ansvar for belastningen, kan kontohaver sette frem krav om tilbakeføring etter reglene i punkt 25 nedenfor.

16. Kontohaver må ikke disponere større beløp ved bruk av betalingskortet enn det som på brukstidspunktet er innestående og tilgjengelig på kontoen, med mindre kontohaver har inngått særskilt avtale med Selskapet. Urettetiget belastning skal kontohaver dekke inn umiddelbart. Ved urettmessig overtrekk har Selskapet rett til å belaste kontoen med overtrekksrente og eventuelt purregebyr. Overtrekk av konto er et kontraktsbrudd som foruten erstatningsansvar kan medføre opphør av avtalen og straffansvar.

17. Særlige vilkår for netthandel med Visa-delen av betalingskortet

17.1. Virkeområde

Disse særlige vilkår kommer til anvendelse for kontohavers bruk av Visa-delen av sitt betalingskort til kjøp av varer eller tjenester over internett.

17.2. Rett til å få tilbakeført belastet beløp i visse tilfeller

Dersom kontohaver har benyttet Visa-delen av sitt betalingskort ved netthandel, har kontohaver i følgende tilfeller rett til å få tilbakeført belastet beløp fra banken:

a) Dersom kontohaver ikke mottar den vare som er bestilt, eller dersom kontohaver ikke mottar den tjeneste som er bestilt og dette skyldes tjenesteyters manglende evne eller vilje til å levere.

Dersom leveringsdato for varen eller tjenesten ikke er spesifisert, må kontohaver vente 15 kalenderdager fra transaksjonsdato før krav kan rettes mot banken.

Kontohaver kan ikke rette krav mot banken dersom manglende levering av vare skyldes at varen holdes tilbake av tollmyndighetene i kontohavers land.

Kontohaver kan heller ikke rette krav mot banken dersom manglende levering av en tjeneste skyldes at kontohaver ikke har avbestilt en hotell- eller bilutleietjeneste innen tjenesteyterens fastsatte avbestillingsfrist.

b) Dersom den vare som mottas er skadet eller ødelagt når kontohaver mottar varen.

Kontohaver må vente 15 kalenderdager fra den dato varen er returnert til selger før krav kan rettes mot banken.

c) Dersom den vare som mottas er en annen vare enn den kontohaver opprinnelig bestilte.

Kontohaver må vente 15 kalenderdager fra den dato varen er returnert til selger før krav kan rettes mot banken.

d) Dersom selger/tjenesteyter ikke tilbakebetaler kontohaver i tråd med en tilbakebetalingserklæring som selger/tjenesteyter har avgitt, og som tilfredsstiller Visa Europes regelverk (benevnt som en Credit Transaction Receipt i Visa Europes regelverk), eller dersom kontohaver returnerer en vare eller avbestiller en vare eller tjeneste i samsvar med de vilkår selger/tjenesteyter har satt for retur/avbestilling og selger/tjenesteyter ikke avgir en tilbakebetalingserklæring slik selger har plikt til etter Visa Europes regelverk.

Kontohaver må vente 15 kalenderdager fra gyldig tilbakebetalingserklæring ble avgitt, eventuelt 15 kalenderdager fra varen/tjenesten ble returnert/avbestilt, før krav kan rettes mot banken.

Kontohaver kan ikke rette krav mot banken ved innsigelser til den leverte varen eller tjenestens kvalitet.

17.3. Forsøk på løsning med selger, dokumentasjon, reklamasjonsfrister m.v.

Før kontohaver kan rette et krav om tilbakeføring mot banken, må kontohaver ha forsøkt å løse situasjonen direkte med selger eller tjenesteyter.

Det påligger kontohaver å sannsynliggjøre at vilkårene for tilbakeføring er tilstede. Bankene kan, før tilbakeføring av beløp foretas, kreve at kontohaver i den utstrekning som er rimelig fremskaffer den dokumentasjon som må anses nødvendig for å sannsynliggjøre dette.

Krav mot banken må framsettes uten ugrunnet opphold, og senest innen 60 dager etter transaksjonsdato for kjøpet. For tilbakeføring som kreves etter punkt 17.2 a), gjelder 60-dagersfristen fra det tidspunkt varen eller tjenesten skulle ha vært mottatt eller kontohaver ble klar over at varen eller tjenesten ikke ville bli mottatt, likevel slik at krav må framsettes innen 480 dager fra transaksjonsdato for kjøpet.

Krav som framsettes etter 60-dagersfristen, men innen 120 dager, kan dekkes så fremt banken kan få dekket kravet i henhold til Visa Europes regelverk. Bankene har plikt til å bistå kontohaver og medvirke til at også krav framsatt i denne perioden kan oppnå dekning.

17.4. Ansvarsbegrensning

Bankens ansvar er begrenset til det beløp i norske kroner som er trukket fra kontohavers konto ved transaksjonen.

Ved ikke mottatt vare eller tjeneste, er bankens ansvar dessuten begrenset til den ikke mottatte del av ordren.

Ved retur av skadet eller feil vare, er bankens ansvar dessuten begrenset til den ubrukte del av varen.

17.5 Tilleggsopplysninger om bruk av Visa-delen av betalingskortet i andre tilfeller

Kontohaver kan, gjennom Visa Europes regelverk, være tilgodesett visse rettigheter tilknyttet bruk av Visa-delen av sitt betalingskort som rekker videre enn de rettigheter som direkte framgår av avtalen mellom Kontohaver og banken. Ved feilbelastning eller andre uregelmessigheter tilknyttet bruk av Visa-delen av betalingskortet skal kontohaver omgående ta opp forholdet overfor banken, for å ivareta sine interesser i så måte.

Vilkår gjeldende Visa og Mastercard

18. Kortene gjelder for kjøp av varer og tjenester hos Brukersteder samt for kontantuttak hvor slik tjeneste er tilgjengelig. Det gis også anledning til å overføre disponibelt beløp fra Mastercard til brukskonto.

19. Kortene er utstedt på Kortholders navn og må kun benyttes av Kortholder selv.

20. Kortene er selskapets eiendom og skal tilbakeleveres på forlangende fra Selskapet, Brukersted eller den Selskapet bemyndiger.

21. Kortene skal oppbevares på samme betryggende måte som andre verdidokumenter. PIN-koden er strengt personlig og skal ikke oppgis til andre, heller ikke til Selskapet eller politiet. For øvrig skal koden ikke brukes under slike forhold at andre lett kan se den. Koden bør huskes. Dersom koden skrives ned, skal det gjøres på en slik måte at andre enn Kortholder ikke kan forstå hva sifrene gjelder. Slikt notat må ikke oppbevares sammen med eller nært til kortene. Kontohaver må underrette Selskapet eller Selskapets utpekte medhjelper uten ugrunnet opphold etter at kontohaver har fått kjennskap til eller mistanke om at kortet er kommet bort eller at uvedkommende har fått kjennskap til den personlige kode. Kontohaver skal benytte de meldingsmuligheter Selskapet har stilt til disposisjon, og for øvrig bistå på en slik måte at kortet så raskt som mulig blir sperret. Etter at en slik melding er gitt, vil Selskapet hindre bruk av kortet. Selskapet skal sørge for at kontohaver i 18 måneder fra underretning er gitt kan dokumentere å ha foretatt slik underretning. Selskapet vil ikke kreve vederlag for melding om tap av betalingsinstrument/personlig sikkerhetsanordning.

22. Uavhengig av om Selskapet har mottatt underretning fra kontohaver etter punkt 21, kan Selskapet sperre kortene dersom det foreligger saklige grunner, knyttet til kortenes sikkerhet eller mistanke om uautorisert eller svikaktig bruk. Selskapet skal varsle kontohaver om sperringen og årsaken til denne. Slikt varsel skal gis før kortet sperres, eller, dersom dette er umulig, umiddelbart etter sperringen. Dersom et varsel vil skade saklig begrunnede sikkerhetshensyn eller stride mot lov eller bestemmelser fastsatt i medhold av lov, kan Selskapet unnlate å gi slikt varsel.

23. Kontohaver kan kreve tilbakebetaling av det fulle beløpet for en betalingstransaksjon iverksatt av eller via betalingsmottakeren hvis kontohaver kan påvise at

a) kontohaver ikke har autorisert det eksakte beløpet for betalingstransaksjonen, og

b) beløpet oversteg hva kontohaver med rimelighet kunne ha forventet ut fra sitt tidligere bruksmønster, vilkårene i rammeavtalen og omstendighetene for øvrig.

Slik rett til tilbakebetaling gjelder likevel ikke dersom kontohavers samtykke til betalingstransaksjonen ble gitt direkte til Selskapet og kontohaver, når det er relevant, ble varslet om den fremtidige betalingstransaksjonen minst fire uker førforfallsdagen.

Kontohaver må fremsette krav om eventuell tilbakebetaling senest åtte uker etter belastningsdagen. Innen ti dager etter mottak av kravet om tilbakebetaling, skal Selskapet enten tilbakeføre det fulle beløpet for betalingstransaksjonen eller gi et begrunnet avslag på kravet med opplysning om adgangen til å bringe saken inn for Finansklagenemda.

24. Selskapet er ansvarlig for uautoriserte uttak eller annen belastning (betalingstransaksjoner) med mindre annet følger av bestemmelsene nedenfor. Betalingstransaksjonen anses som uautorisert hvis kontohaver ikke har samtykket til den enten før eller etter at transaksjonen ble gjennomført.

Kontohaver svarer med inntil kr 1200 for tap ved uautoriserte betalingstransaksjoner som skyldes bruk av et tapt eller stjålet betalingskort dersom personlig kode eller annen lignende sikkerhetsanordning er brukt. Det samme gjelder betalingstransaksjoner som skyldes uberettiget tilegnelse av et betalingskort dersom kontohaver har mislyktes i å beskytte nevnte personlige sikkerhetsanordning og denne er brukt.

Kontohaver svarer med inntil kr 12000 ved uautoriserte betalingstransaksjoner dersom tapet skyldes at kontohaver ved grov uaktsomhet har unnlatt å oppfylle en eller flere av sine forpliktelser i punkt 21 i denne avtale. Dersom tapet skyldes at kunden forsettlig har unnlatt å oppfylle forpliktelsene etter punkt 21 i denne avtale, skal kontohaver bære hele tapet. Det samme gjelder dersom tapet skyldes at kontohaver har opptrådt svikaktig.

Kontohaver svarer ikke for tap som skyldes bruk av tapt, stjålet eller uberettiget tilegnet betalingskort etter at kontohaver har underrettet Selskapet i samsvar med punkt 21, med mindre kontohaver har opptrådt svikaktig. Kontohaver er heller ikke ansvarlig hvis Selskapet ikke har sørget for at kontohaver kan foreta slik underretning, jf. finansavtaleloven § 34 annet ledd annet punktum.

Bestemmelsen i punkt 24 gjelder ikke for uautoriserte betalingstransaksjoner ved kontaktløs betaling. Selskapet er ansvarlig for slike betalingstransaksjoner.

Kontohavers ansvar etter dette punkt kan reduseres etter reglene i finansavtaleloven § 36.

25. Bestrider kontohaver å ha ansvar for en belastning etter ansvarsreglene over, skal Selskapet tilbakeføre beløpet og erstatte rentetap fra belastningstidspunktet, forutsatt at kontohaver setter frem krav om tilbakeføring uten ugrunnet opphold etter at kontohaveren ble eller burde ha blitt kjent med forholdet, og senest 13 måneder etter belastningstidspunktet. Plikten til tilbakeføring gjelder ikke dersom kontohaveren skriftlig har erkjent ansvar for belastningen, eller Selskapet innen fire uker fra mottakelse av skriftlig innsigelse fra kontohaveren har anlagt søksmål eller brakt saken inn for Finansklagenemda. Blir saken avvist av nemda eller en domstol, løper en ny frist på fire uker fra den dagen Selskapet ble kjent med avvisningen.

Plikten til tilbakeføring etter første avsnitt gjelder ikke for kontohavers egenandel på kr 1200, med mindre kortet er brukt uten personlig kode eller annen lignende sikkerhetsprosedyre, eller ved kontaktløs betaling.

Tilbakeføringsplikten gjelder heller ikke feilregistreringer på brukerstedet som kontohaver selv burde oppdaget ved bruk av kortet i forbindelse med betalingen for varen eller tjenesten. Slike reklamasjoner må rettes mot selgeren (Brukerstedet). Selskapet påtar seg ikke ansvar for kjøpte varers eller tjenesters kvalitet, beskaffenhet eller levering, med mindre annet er bestemt i eller i medhold av lov.

Dersom kontohaver mistenker at han er blitt utsatt for et straffbart forhold i forbindelse med kontobelastningen, kan Selskapet kreve at kontohaver anmelder forholdet til politiet.

Kontohaver skal avgi skriftlig redegjørelse overfor Selskapet om forholdene rundt enhver tapssituasjon.

26. Selskapet er ansvarlig for kontohavers tap dersom kontohavers konto uberettiget er belastet som følge av teknisk svikt, konteringsfeil eller lignende omstendigheter, herunder slike feil oppstått på Brukerstedet.

Dersom kontohaver påberoper teknisk svikt i kortsystemet, skal Selskapet sannsynliggjøre at systemet fungerte som det skulle i det aktuelle tidsrom. Selskapet er uten ansvar dersom betalingskortet ikke kan benyttes som følge av driftsstans i kortsystemet, kontantautomaten er tom for sedler eller lignende.

27. Kortholder er innforstått med at Brukersteder foretar dekningskontroll for kortene hos Selskapet. Dersom noen av kortene meldes sperret (stoppet) plikter Kortholder å overgi kortet/kortene til Brukerstedet. Transaksjoner som er godkjent av Kortholder ved signatur eller PIN-kode, kan ikke stanses eller tilbakekalles. Dersom Kortholder gir Brukerstedet anledning til å ta avtrykk av eller lese kortet/kortene elektronisk før betalingstidspunktet, kan enkelte Brukersteder reservere et beløp på kontohavers konto. Dette vil redusere Kortholders disponible beløp tilsvarende frem til belastning blir foretatt. Reservasjonsperioden er normalt 3-5 dager. Dersom Kortholder velger å gjøre opp på annen måte enn ved bruk av kortene kan det reserverte beløp binde kontohavers disponible saldo i inntil 10 dager.

28. Ved bruk av betalingskortet i annen valuta enn den kontoen lyder på blir transaksjonsbeløpet på salgsnotaen eller uttakskvitteringen omregnet fra brukerlandets valuta til norske kroner samme dag som beløpet avregnes mellom utenlandsk bank og kontohavers bank. Hvilken dag omregning skjer avhenger av hvor raskt det utenlandske brukerstedet, eventuelt brukerstedets bankforbindelse, sender korttransaksjonen til oppgjør. Ved omregningen brukes markedskursen for kjøp/salg av valuta pluss en omregningsavgift.

29. Kvitteringen som kontohaver får ved bruk av betalingskortet oppbevares for senere kontroll mot transaksjonsoversikten på tilsendt kontoutskrift. Kontohaver må melde fra til Selskapet snarest mulig og senest innen 13 måneder etter belastningstidspunktet, dersom opplysningene fra Selskapet ikke er i samsvar med kontohavers egenoteringer.

30. Selskapet kan til enhver tid endre disse vilkårene. Eventuelle endringer trer i kraft to måneder etter at skriftlig varsel er sendt til Kortholder. Kortholder anses for å ha akseptert endring hvis kortholder fortsetter å bruke kortet eller ikke har varslet selskapet om det motsatte før iverksettelsesdato. Hvis kortholder ikke godtar endringene, anses kortavtalen som oppsagt.

31. Kontohaver/Kortholder plikter omgående å varsle Selskapet om evt. endringer i navn, adresse, sivilstand, og om andre forhold som kan antas å ha betydning for Selskapet. Kortholder plikter å returnere kort til Selskapet om hans økonomiske situasjon tilsier at han ikke lenger vil være i stand til å betjene gjeld som er eller vil bli belastet kortene.

32. Før utløpsdato vil kontohaver få tilsendt nytt kort, med mindre avtalen er brakt til opphør av kontohaver eller Selskapet. Utløpsdato er angitt på kortene.

33. Ved bruk av kortene vil det bli registrert transaksjonsopplysninger som er nødvendige for Selskapets regnskapsrutiner. Dette vil være opplysninger om kortenes nummer, kontonummer, transaksjonstype (uttak/betaling), det samlede transaksjonsbeløp, dato for bruk av kortene samt de brukersteder kortene er benyttet. Transaksjonsopplysninger som knytter seg til kontoholders bruk av kortene, vil kunne benyttes av Selskapet innenfor de til enhver tid lovbestemte regler om behandling av personopplysninger, blant annet til feilretting, bokføring, oppfølging av misbruk og kredittvurderinger.

DNB-konsernet overfører informasjon om Kortholders konto på en konfidensiell måte til datterselskaper eller andre samarbeidspartnere. Fra tid til annen kan DNB-konsernet analysere visse opplysninger innhentet ved Kortholders bruk av kortene og andre tjenester DNB-konsernet tilbyr, og som kan angi Kortholders forbruksmønster. Denne informasjonen kan overføres konfidensielt innenfor DNB-konsernet og deres samarbeidspartnere til bruk ved kommunikasjon med Kortholder, og for eventuelt å rette særskilte tilbud til Kortholder. Kortholder kan på ethvert tidspunkt meddele at han ikke ønsker slik bruk av personopplysninger.

- a) Selskapet forbeholder seg retten til, til enhver tid, å delta i arrangementer for utveksling av kredittopplysninger.
- b) Kortholder aksepterer at DNB-konsernet gir Norges Bank og andre norske myndigheter de opplysninger om kortbruken som de måtte kreve.
- c) Dersom kortene som Kortholder får utstedt også bærer navnet eller logoen til andre parter, bemyndiger Kortholder Selskapet til, til enhver tid, å utveksle informasjon med den aktuelle parten om Kortholders kortkonto og transaksjoner med parten.
- d) Kortholder aksepterer at han må følge de til enhver tid gjeldende valutabestemmelser, jfr. punkt 28. Enhver tvist som oppstår i forbindelse med disse kontobestemmelser skal løses etter norsk rett.

34. Behandlingsansvarlig: DNB Bank ASA ved Konsernsjefen. De personopplysninger Selskapet registrerer om Kortholder vil bli brukt i henhold til bestemmelser i Personopplysningsloven. Formålet med behandlingen av personopplysningene er, i tillegg til det som er nevnt under punkt 33, kundeadministrasjon, fakturering og gjennomføring av banktjenester, finansieringstjenester og forsikringsavtaler som det er inngått avtale mellom Selskapet og Kortholder om.

Personopplysninger kan bli utlevert til offentlige myndigheter og andre som har lovhjemmel til å få utlevert personopplysninger til databehandlere (f.eks. datasentraler mv.) som behandler personopplysninger på vegne av den behandlingsansvarlige i Selskapet, eller til den registrerte selv ved forespørsel. Den registrerte kan be om å få vite hva slags behandling av personopplysninger en behandlingsansvarlig foretar (iht. Personopplysningsloven § 18), den behandlingsansvarlige skal av eget tiltak eller på begjæring av den registrerte, rette mangelfulle personopplysninger (iht. Personopplysningsloven § 27), og den behandlingsansvarlige skal ikke lagre personopplysninger lenger enn det som er nødvendig for å gjennomføre formålet med behandlingen (iht. Personopplysningsloven § 28). Hvis selskapet samler inn personopplysninger fra andre enn den registrerte, skal selskapet av eget tiltak informere den registrerte om hvilke opplysninger som samles inn og gi informasjon i henhold til det foranstående (iht. Personopplysningsloven § 20).

35. Avtaleinngåelse og informasjon

Disse avtalevilkårene suppleres av Selskapets Generelle vilkår for innskudd og betalingstjenester - forbrukerforhold. Ved eventuell motstrid går Avtalevilkår for Visa og Mastercard foran Generelle vilkår for innskudd og betalingstjenester - forbrukerforhold. Kontohaver/kortholder bekrefter ved sin underskrift på Kontoavtalen eller disse avtalevilkårene å ha mottatt skriftlig informasjon om:

- a) betalingskortets bruksområder
- b) i hvilke situasjoner kortene eller kortenes nummer kan brukes uten PIN-kode eller underskrift samt hvilke krav som kan belastes kontohavers konto som følge av slik bruk
- c) hvordan kontohaver skal legitimere seg ved bruk av betalingskortet innenfor de ulike bruksområder
- d) oppbevaring av betalingskort, personlig kode eller annen lignende sikkerhetsprosedyre
- e) Priser og betingelser
- f) de uttaks- og belastningsgrenser som er fastsatt for den eller de bruksområder hvor betalingskortet kan benyttes
- g) fremgangsmåten ved melding om tap av betalingskortet og/eller personlig kode
- h) i hvilken utstrekning brukersteder har anledning til å reservere beløp på kontoen i forbindelse med bestilling av varer eller tjenester
- i) kontohavers ansvar og risiko ved andres urettmessige bruk av betalingskortet.

36. Kunden kan si opp denne avtalen med én måneds skriftlig varsel. Selskapet kan si opp denne avtalen med minst to måneders skriftlig varsel dersom det foreligger saklig grunn. I begge tilfeller må evt. utestående saldo med tillegg av renter og omkostninger innbetales innen oppsigelsesfristens utløp. Dersom en av partene vesentlig misligholder sine forpliktelser etter denne avtale, kan den annen part heve avtalen med øyeblikkelig virkning, hvoretter evt. utestående saldo med renter og omkostninger forfaller til betaling umiddelbart. Selskapet skal opplyse grunnen til oppsigelse/heving.

| | | | |
|------------|---|-----------------------|--|
| Mastercard | Kredittkunde Tan, Tony Clifford Austin | Kredittbeløp 5.000 | Kontonummer for kreditt 1214.38.98626 |
|------------|---|-----------------------|--|

Standardiserte europeiske opplysninger om forbrukerkreditt (SEF-opplysninger)

| 1. Identiteten til og kontaktopplysninger for kredittgiver | | | |
|--|-------------------|--------------------|-----------------|
| Navn og adresse | | | |
| DNB Bank ASA | | | |
| Postboks 1600 Sentrum, 0021 Oslo | | | |
| Telefonnummer (*) | E-postadresse (*) | Telefaksnummer (*) | Nettadresse (*) |
| 915 04800 | | | www.dnb.no |
| (*) Disse opplysningene er frivillige for kredittgiver. | | | |

| 2. Beskrivelse av kredittproduktets viktigste egenskaper |
|---|
| Type kreditt |
| Mastercard |
| Samlet kredittbeløp - Dette betyr taket eller de samlede summene som blir gjort tilgjengelig i henhold til kredittavtalen. |
| 5.000 |
| Vilkår for utnyttelse av kreditten - Dette betyr hvordan og når pengene vil kunne benyttes. |
| Du benytter deg av kreditten ved å bruke kredittkortet |
| Kredittavtalens varighet |
| Kredittavtalen løper til oppsigelse. |
| Avdrag og eventuelt i hvilken rekkefølge avdragene vil bli fordelt |
| Minste månedlig beløp er 3,5% av det du skylder, begrenset nedad til kr 200. Betaling går først til dekning av renter og gebyrer, resterende til nedbetaling. |
| Det samlede beløpet som skal betales - Dette betyr beløpet for lånt kapital pluss renter og eventuelle kostnader knyttet til kreditten. |
| Totalkostnad varierer avhengig av kredittbeløpets størrelse, og hvor fort du velger å nedbetale på kreditten. Du betaler renter på det beløp som til enhver tid er utestående. Du har inntil 45 dager rentefri betalingsutsettelse. |

Pkt. 3 og 4 er en kortfattet og forenklet gjengivelse av noen av punktene i Alminnelige kredittvilkår, jf. vedlagte utkast til kredittavtale. Se disse for å få nøyaktige og fullstendige opplysninger.

| 3. Kredittens kostnader |
|--|
| Lånerenten eller eventuelt ulike lånerenter som får anvendelse på kredittavtalen |
| Spesifiser kreditttype |
| Mastercard |
| Nominell rente f.t. |
| 18,6 % p.a. |
| Nominell rente f.t. |
| % p.a. fra til |
| Nominell rente f.t. |
| % p.a. fra |
| Effektiv årlig rente (EÅR) |
| Dette er de samlede kostnadene uttrykt som en årlig prosentandel av det samlede kredittbeløpet. |
| Den effektive årlige renten er tatt med her for å gjøre det enklere å sammenligne ulike tilbud. |
| Effektiv rente f.t. % p.a. basert på følgende: |
| Kredittbeløp 5.000 |
| Nominell rente f.t. % p.a. |
| Forutsetningene ved utregningen er at kredittrammen benyttes fullt ut og nedbetales med like store terminer over 12 måneder. Det er i beregningen sett bort fra eventuelle rentefrie perioder. |



1654901013

| |
|--|
| <p>Er det obligatorisk, for å oppnå kreditten eller for å oppnå denne på de vilkår og betingelser som blir markedsført, å</p> <ul style="list-style-type: none"> - tegne en forsikringspolise som sikrer kreditten, eller - inngå en annen kontrakt om tilleggstenester <p><i>Dersom kostnadene ved disse tjenestene ikke er kjent av kredittyter, skal de ikke inkluderes i den effektive årlige renten.</i></p> <p>Nei, det er ikke obligatorisk å tegne forsikringspolise eller andre tilleggsavtaler.</p> |
| <p>Tilknyttede kostnader</p> <p>Se avtale for produktet.</p> |
| <p>Under hvilke betingelser de forannevnte kostnadene knyttet til kredittavtalen kan endres</p> <p>Renten og andre gebyrkostnader kan økes med seks ukers varsel. Kredittgiver kan øke renten som følge av endringer i markedsrenten.</p> |

| Kostnader i tilfelle av for sene betalinger | | | | |
|--|----|-----------|----------|------------|
| Manglende betalinger kan få alvorlige følger (f.eks. tvangssalg) og gjøre det vanskeligere å oppnå kreditt. | | | | |
| Med utgangspunkt i satsene pr. 1. Januar 2021 kan disse kostnadene anslås som følger: | | | | |
| Forsinkelsesrente f.t. 8,00 % p.a. | | | | |
| Kredittgivers purregebyrer | | | | |
| Purregebyr | kr | | 35,- | |
| Varsel om inkasso | kr | | 35,- | |
| Gebyr for betalingsoppfordring | kr | | 105,- | |
| Inkassosalær (eks. mva.) | | | | |
| Krav t.o.m. | kr | 500,- | gebyr | kr 175,- |
| Krav t.o.m. | kr | 1.000,- | gebyr | kr 245,- |
| Krav t.o.m. | kr | 2.500,- | gebyr | kr 280,- |
| Krav t.o.m. | kr | 10.000,- | gebyr | kr 560,- |
| Krav t.o.m. | kr | 50.000,- | gebyr | kr 1.120,- |
| Krav t.o.m. | kr | 250.000,- | gebyr | kr 2.520,- |
| over | kr | 250.000,- | gebyr | kr 5.040,- |
| Kostnader ved tvangsinnndrivelse | | | | |
| Begjæring om utlegg | kr | | 1.498,00 | |
| Gebyr for begjæring om tvangssalg av løsøre | kr | | 1.498,00 | |
| Tilleggsgebyr ved gjennomføring | kr | | 2.637,00 | |
| Gebyr for begjæring om tilbakelevering av salgspant | kr | | 1.498,00 | |
| Tilleggsgebyr ved gjennomføring | kr | | 2.637,00 | |
| Gebyr for begjæring om tvangssalg av verdipapirer | kr | | 2.517,00 | |
| Tilleggsgebyr ved gjennomføring | kr | | 1.225,00 | |
| Gebyr for begjæring om tvangssalg av fast eiendom mv./adkomstdokument til leierett eller boret rett til husrom | kr | | 1.318,00 | |
| Tilleggsgebyr ved gjennomføring | kr | | 7.553,00 | |

| 4. Andre viktige rettslige aspekter |
|--|
| <p>Angrerett - En rett til å gå fra kredittavtalen innenfor et tidsrom på 14 kalenderdager.</p> <p>Ja</p> |
| <p>Tilbakebetaling før tiden - Kreditten kan når som helst betales tilbake før tiden, fullt ut eller delvis.</p> <p>Ja</p> |
| <p>Kredittyter har rett til kompensasjon i tilfelle av førtidig tilbakebetaling</p> <p>Ja, ved fastrente kreditt og kreditt med referanserente, ellers ikke.</p> |
| <p>Informasjonssøk i en database</p> <p><i>Kredittyter må underrette forbrukeren umiddelbart og uten omkostninger om resultatet av et informasjonssøk i en database dersom en kredittsøknad blir avvist på grunnlag av et slikt informasjonssøk. Dette får ikke anvendelse dersom det er forbudt å gi slike opplysninger i henhold til Fellesskapets regelverk eller dersom dette er i strid med målsettinger for offentlig orden eller sikkerhet.</i></p> <p>Det er gjort/vil bli gjort en kredittsjekk av deg i forbindelse med lånesøknaden. Gjenparts brev med opplysningene som er innhentet under kredittsjekken vil bli sendt fra kredittopplysningsselskapet.</p> |
| <p>Rett til et utkast til kredittavtale</p> <p>Du har allerede mottatt kredittavtale sammen med dette skjemaet.</p> |
| <p>I hvilket tidsrom kredittyter er bundet av opplysningene som er gitt før avtalen inngås</p> <p>Fra tidspunktet for søknad til kredittkortet kan tas i bruk.</p> |

| 5. Tilleggsopplysninger ved fjernsalg av finansielle tjenester |
|--|
| a) Vedrørende kredittyter |
| <p>Tilsynsmyndighet</p> <p>Kredittgiver er underlagt tilsyn av Finanstilsynet Postboks 1187 Sentrum 0107 Oslo</p> |

| | | | |
|------------|---|-----------------------|--|
| Mastercard | Kredittkunde Tan, Tony Clifford Austin | Kredittbeløp 5.000 | Kontonummer for kreditt 1214.38.98626 |
|------------|---|-----------------------|--|

b) Vedrørende kredittavtalen

Utøvelse av angreretten

Ja

c) Vedrørende klageadgang

Hvorvidt det foreligger og er tilgang til en utenrettslig klage- og erstatningsordning

Klage kan kostnadsfritt bringes inn for Finansklagenemda, Postboks 53 Skøyen 0212 Oslo. For nærmere informasjon se www.finansklagenemda.no



DET KONGELIGE BARNE-, LIKESTILLINGS-
OG INKLUDERINGSDEPARTEMENT

Angreskjema til bruk ved fjernsalg og salg utenom faste forretningslokaler av finansielle tjenester (bokmål) side 1 av 2.

Dette skjemaet er obligatorisk ifølge forskrift om opplysningsplikt og angrerett av 20. juni 2014 fastsatt av Barne-, likestillings- og inkluderingsdepartementet med hjemmel i lov om opplysningsplikt og angrerett mv. ved fjernsalg og salg utenom faste forretningslokaler (angrerttloven) § 33.

DU HAR 14 DAGERS (EV. 30 DAGERS) UBETINGET ANGRERETT

Etter angrerttloven kan du som hovedregel gå fra avtaler som du har inngått med den næringsdrivende uten at dere har møttes fysisk (jernsalg), for eksempel e-post, telefon, vanlig post, og avtaler som du har inngått med den næringsdrivende ved dørsalg, messesalg, gatesalg mv. (utenom faste forretningslokaler).

Du kan bruke angrertten innen 14 dager fra avtalen er inngått og du har mottatt alle opplysninger som angrerttloven krever og på den måten som loven krever. Ved fjernsalg av livsforsikring og individuell pensjonsordning (IPS) er fristen 30 dager. Salg utenom faste forretningslokaler av livsforsikring og IPS følger hovedregelen om 14 dagers angrertt. Du trenger ikke oppgi noen grunn for at du bruker angrertten.

Du må gi den næringsdrivende melding om bruk av angrertten innen fristen. Det kan du gjøre på hvilken som helst måte. Det anbefales at du bruker dette skjemaet. Du har overholdt fristen dersom du har sendt meldingen innen fristens utløp (for eksempel postlagt angreskjemaet, sendt den per fax, e-post, via nettbank o.l.). Du bør sørge for at du kan dokumentere dette.

Fylles ut av den næringsdrivende

| | | |
|---|---|------------------------------------|
| Den næringsdrivende DNB Bank ASA | | Organisasjonsnr. NO 984 851 006 |
| Adresse Postboks 1600 Sentrum, 0021 Oslo | | |
| Telefonnr 915 04800 | E-postadresse | |
| Kundens fødselsdato 260785.17149 | Avtalenr./Referansnr. FX210814360041268A | |
| Hva slags tjenester | | |
| Avtalen ble inngått den (dato) | Angreskjemaet ble levert (dato) | |

Fylles ut av forbrukeren og sendes til den næringsdrivende. Jeg benytter meg av angrertten.

Angreskjema er mottatt den _____ (dato)

Navn _____

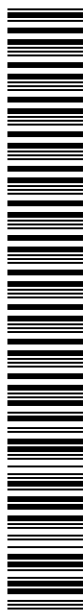
Adresse _____

Telefonnr. privat _____ jobb _____ mobil _____

E-postadresse _____

Dato _____ Underskrift _____

Hvor det er inngått en rammeavtale etterfulgt av separate operasjoner eller oppdrag, gjelder angrerttloven bare for den innledende rammeavtalen. Et eksempel kan være at du ved fjernsalg inngår avtale om nettbank. For nettbankavtalen gjelder opplysnings- og angrerttreglene, men ikke for de etterfølgende betalingsoppdragene.



Angrefristens utgangspunkt

Fristen regnes fra det tidspunkt avtalen er inngått, ved livsforsikringsavtaler fra du har fått melding om at avtalen er inngått. Du må også ha mottatt alle opplysninger som angrerettloven krever, og på den måten angrerettloven krever. Angrerettloven angir i § 28 (<http://www.lovdata.no>) hvilke forhåndsopplysninger som skal gis ved fjernsalg. Opplysninger om loven kan du få hos den næringsdrivende, Forbrukerrådet (<http://forbrukerportalen.no/Emner/angrerettloven>) eller du kan lese den på nettet: <http://www.lovdata.no>. Dersom du foretar flere separate transaksjoner av samme type med mindre enn ett års mellomrom, uten at det foreligger noen innledende avtale om tjenesten, gjelder opplysningsplikten bare for den første transaksjonen.

Noen finansielle tjenester har skattemessige fordeler. Bruker du angreretten, vil du ikke kunne kreve slike skattemessig fradrag. F.eks. ved låneavtaler vil du ikke kunne kreve fradrag for annet enn eventuelle netto betalte renter samt for etableringsgebyrer o.l. Dersom du benytter angreretten ved f.eks. BSU og IPS vil du ikke kunne kreve fradrag for innskuddet.

Ved *fjernsalg* skal du ha de fullstendige avtalevilkårene i rimelig tid på forhånd, jf. angrerettloven § 30. Hvis avtalen inngås på din oppfordring, og det brukes en fjernkommunikasjonsmetode som ikke gjør det mulig å gi avtalevilkår og forhåndsopplysninger før avtaleinngåelsen, skal den næringsdrivende oppfylle sine forpliktelser straks etter at avtalen er inngått. Med fjernsalg menes avtaler som inngås helt uten at du og den næringsdrivendes representant møtes ansikt til ansikt, f.eks. avtaler inngått på Internett, ved e-post, telefon, faks, SMS eller ved vanlig post. For å regnes som fjernsalg etter loven må avtalen inngås ved en organisert ordning for salg eller tjenesteyting.

Forhåndsopplysninger og avtalevilkår skal gis skriftlig på papir eller et annet varig medium som du rår over (som f.eks. e-post som kan skrives ut eller som lagres automatisk på forbrukerens harddisk). Ved utenom faste forretningslokaler krever angrerettloven at den næringsdrivende gir deg de opplysningene som er nevnt i angrerettloven § 28 bokstav j) og k), på et varig medium du rår over. Med avtaler inngått utenom faste forretningslokaler menes f.eks. avtaler inngått på messer, gaten osv. Også avtaler inngått hjemme hos deg faller inn under loven, men bare dersom den næringsdrivendes representant kommer dit uten at du uttrykkelig har bedt om det eller det inngås avtaler utover det du hadde tenkt på da du ba den næringsdrivende om å komme hjem til deg.

Oppgjør ved bruk av angreretten

Dersom du benytter angreretten, bortfaller partenes forpliktelser til å oppfylle avtalen. Dersom avtalen helt eller delvis er oppfylt av noen av partene, skal det skje en tilbakebetaling.

Angrerett ved fjernsalg

Tilbakeføring må du gjøre innen 30 dager etter at du har sendt meldingen om bruk av angreretten. På samme måte må den næringsdrivende innen 30 dager etter at de har mottatt melding om bruk av angreretten betale tilbake det vederlaget du har betalt for selve tjenesten.

Den næringsdrivendes etableringsgebyr/depotgebyr o.l. vil du derimot ikke ha krav på å få tilbake.

Det samme gjelder beløp som du har betalt gjennom den næringsdrivende, men til andre, for eksempel til taksmann, tinglysningsgebyr og lignende. Dersom du har inngått en fjernsalgsavtale og uttrykkelig bedt om at avtalen påbegynnes før angreretten utløper, kan den næringsdrivende kreve vederlag for den tiden du har benyttet den finansielle tjenesten. Vederlaget må stå i rimelig forhold til omfanget av den tjenesten som allerede er levert sammenlignet med avtalens fulle oppfyllelse.

Angrerett ved salg utenom faste forretningslokaler

Den næringsdrivende må tilbakebetale det du har betalt innen 14 dager fra den næringsdrivende har mottatt meldingen om bruk av angreretten. Deretter må du tilbakebetale/ levere tilbake den ytelsen du har mottatt som ledd i avtalen innen rimelig tid. Dersom begge parter tilbakeføringsplikt gjelder penger, kan den næringsdrivende foreta nettooppgjør.

Konsekvenser av ikke å bruke angreretten

Dersom du ikke benytter deg av angreretten, vil avtalen være bindende for begge parter slik den ble inngått. Men vær oppmerksom på at for en rekke avtaler vil du likevel ha adgang til å avslutte avtaleforholdet når som helst uavhengig av angrerettloven. Det er regulert i finansavtaleloven og forsikringsavtaleloven.

Forbrukerrådet kan gi veiledning om angrerett, tlf. 03737. Internettadresse: <http://forbrukerportalen.no>