



# **BASIN AÇIKLAMASI**

# Ziraat Bankası Genel Müdürü Hüseyin Aydın, 2014 Yılında Yaşanan Gelişmeler Konusunda Açıklamalarda Bulundu.

Bankanın 2014 yılına ilişkin finansal verilerini değerlendiren Ziraat Bankası Genel Müdürü Hüseyin Aydın, Dünya genelinde ekonomik ve finansal dalgalanmaların yaşandığı, jeopolitik risklerin arttığı, zorlu bir yılı bankacılık sektörü olarak oldukça başarılı bir şekilde geride bıraktıklarını belirtti.

Hüseyin Aydın "2014, Ziraat Bankası'nın, bankacılık sektörüne ve ülkemize daha fazla katma değer sağlayan bir yapıya kavuşması için yapmakta olduğumuz çalışmaların olumlu sonuçlarını almaya devam ettiğimiz bir yıl oldu" dedi.

# 2000 Şubeye Ulaşacağız

Finansal ulaşılabilirlik çerçevesinde; hizmet verdikleri noktaların sayısını artırarak, her yerde müşterilerine ulaşmayı kolaylaştırırken, hizmet noktalarının da kalitesini artırmak için çalışmalarına devam ettiklerini belirten Ziraat Bankası Genel Müdürü Hüseyin Aydın "Böylelikle; hizmetlerimizin daha hızlı, kaliteli ve etkin olmasını da sağlamayı hedefliyoruz. Bu çerçevede 2014 yılında 53 yeni şube açarak yurtiçinde 1.682 şubeye ulaşmış bulunuyoruz. Müşteri odaklı yeni iş anlayışımız kapsamında, çalışanlarımız için çalışma koşullarının iyileştirilmesini de teminen şubelerimizin fiziki yenilenmelerine devam ettik. şubelerimizin 400 kadarı, bulunduğu yerleşim yerinde tek banka olarak hizmet vermekte olup, ülkemizin her yerinde finansal hizmetlere ulaşımı mümkün kılmak hedefimiz. Ülkemizin en yaygın şube ağına sahip Banka olarak şube sayımızı, orta vadede 2.000'lere yükselteceğiz. Şube ağımızı ve şube dışı hizmet kanallarımızı, kitle bankacılığını da en etkin şekilde yapacak şekilde organize etmeyi, operasyonel ve bilgi işlem alt yapımızı güçlendirmeyi sürdürüyoruz. Şube yapılanmamızda; operasyonel alt yapısı etkin ve hizmet kabiliyeti yüksek olan butik ve dinamik özellikli şubelerin ağırlıklı olmasını planlamaktayız" dedi.

ATM sayılarını 6.000 adedin üzerine çıkararak ülkemizin en yaygın ATM ağlarından birine sahip olduklarını ifade eden Hüseyin Aydın "Para yatırmalı ATM sayısının ve ATM'lerden yapılan işlem türlerinin artırılması ile bu kanalın müşterilerimiz tarafından daha etkin kullanımını sağlamayı hedefliyoruz. Kurumsal müşterilerimize yönelik internet şubemizi yenilerken mobil bankacılık uygulaması geliştirilmiş ve müşterilerimizin işlemlerini daha kolay ve hızlı gerçekleştirmesi sağlanmıştır. Böylece Ziraat Bankası'nın gelecekte de ihtiyaç duyacağı rekabet kabiliyetini artırmak önceliklerimiz arasındadır'' dedi.

# Yurtdışında da Büyüyoruz

Ziraat Bankası Genel Müdürü Hüseyin Aydın "Yurtiçinde şube ve şube dışı kanallarla yaygın bir hizmet ağı ile müşterilerimize ulaşırken yurtdışında da ülkemizin en yaygın ağına sahip bulunmaktayız. Yurtdışında 16 ülkede şube, temsilcilik ve banka yapılanması ile 80'in üzerinde hizmet noktasında faaliyet göstermekte olup, bunlara yenilerini eklemek için de çalışmalarımızı sürdürmekteyiz. Kuruluş izinleri alınmış olan Karadağ'daki bankamız ile Kosova şubemiz, bu yılın ilk yarısında faaliyetlerine başlayacaktır. Azerbaycan'daki Azer-Türk Bankası'ndaki ortaklığımız devam ederken ayrıca sermayesinin tamamı Bankamıza ait

 olan yeni banka kuruluşu ile ilgili izinler alınmış ve kuruluş çalışmaları sürdürülmekte olup bu yıl ortaları itibariyle faaliyete geçmesi planlanmaktadır. Bunlara ek olarak; yurtiçinde finansal alanda ortaklık ve iştiraklerimiz ile bir finans grubu hüviyetinde müşterilerimizin tüm finansal ihtiyaçlarını en iyi şekilde yerine getirmeyi hedeflemekteyiz. 2015 yılında kuruluş çalışmaları sürdürülmekte olan katılım bankamızı da faaliyete geçirerek finansal hizmet çeşitliliğimizi artırmış olacağız." diyerek sözlerine devam etti.

# Reel Sektörün En önemli Çözüm Ortaklarındanız

Müşteri odaklı iş modeli anlayışını, operasyonel iş modellerinin yanı sıra bilanço yapısında da gerçekleştirmeye devam ettiklerini belirten Genel Müdür Hüseyin Aydın "Aktifler içerisinde kredilerin payını, son iki yılda %44 seviyesinden %57'ye yükseltmiş bulunuyoruz. Son iki yılda krediler 2 katına çıkarılmış durumda. Bu gelişim, risk ve verimlilik göstergelerinde herhangi bir bozulma olmadan, iyileşmeler sağlanarak gerçekleştirilmiştir. Kredilerdeki artışın büyük kısmı kurumsal krediler ile sağlanırken ülkemizin büyüme için ihtiyaç duyduğu finans kaynaklarına önemli bir katkıda bulunulmuş olup, reel sektörün en önemli finansal çözüm ortaklarından biri haline gelmiş bulunuyoruz. 2014 yılında krediler %28 artışla 142 milyar TL'ye yükselirken gayrinakdi krediler dahil olmak üzere ekonomiye katkı 183 milyar TL tutarındaki toplam kredi ile sürdürülmektedir. 2014 yılında kredilerin bilanço içindeki payı artırılırken menkul kıymetlerin payı ise %26'lara düşürülmüş, kredi/mevduat rasyosu %78'lerden %93'lere yükseltilmiştir. Bankamızın menkul kıymetler portföyü ağırlıklı bilançodan krediler ağırlıklı bilançoya geçiş süreci doğru bir takvimlendirme ile devam etmektedir" dedi.

### Tarım Kredilerinde Artışımız Sürecek

Sadece üreticiyi destekleme sürecinden gittikçe daha fazla sanayileşerek ülkemize katma değeri yükselen bir tarım sektörünü teminen bu sektöre olan desteklerini artırarak sürdürdüklerini belirten Hüseyin Aydın, Ziraat Bankası'nın tarım sektörüne kullandırdığı kredilerde 2014 yılında yüzde 30 artış gerçekleştirdiğini 2015 yılı için bu sektöre kullandıracakları kredilerde yine en az bu kadar daha bir büyüme hedeflediklerini ifade etti.

Hüseyin Aydın "Yaklaşık 28 milyar TL'ye ulaşmış olan tarım sektörü kredilerimizin dağılımı; 14 milyar TL bitkisel üretim, 10 milyar TL hayvancılık, geri kalan da mekanizasyon ve su ürünleri şeklindedir. Gelecekteki üretim kabiliyetimizin artırılması anlamına gelmekte olan yatırım kredilerinin tarım kredilerindeki payı, geçmişte %10'ların altındayken bu oran şimdilerde %40'ı aşmış durumdadır. Kurduğumuz yeni iş modeli, tarım bankacılığımızın da geliştirilmesi konusunda bize önemli araçlar sağlamaktadır" dedi.

#### Takipteki Krediler Rasyomuz %1,9

Kredi politika ve süreçlerine verilen önem ile takipteki krediler rasyosunun %1,9 ile sektör ortalamasının altında seyretmeye devam ettiğini ifade eden Ziraat Bankası Genel Müdürü Hüseyin Aydın "Takipteki kredilerin %13'ü tarım sektörüne, %20'si ise bireysel kredilere aittir. Takipteki kredilerimizin ortalama tahsilat süresi yaklaşık 2,5 yıl olup, tahsiller kayda değer sorunlarla karsılasmadan devam etmektedir.

# Kaynak Çeşitliliğimizi Artırmayı Sürdürüyoruz

Mevduat dışı kaynaklarda %41 oranında artış sağlanırken kaynağın çeşitlendirilmesi ve derinleştirilmesi yönündeki bilanço yönetim stratejimize uygun davranılmaktadır. Son iki yılda mevduat dışı kaynaklar 3 katına çıkarılmış ve ihtiyaç duyulan yatırımlar için bu kanaldan da kaynak sağlanmıştır. 2013 yılında yapılan sendikasyon kredisi artırılarak yenilenmiş, ilk eurobond ihracı başarı ile gerçekleştirilmiştir. Orta Vadeli Eurobond (GMTN) Programı çerçevesinde, farklı vadelerde kaynak teminine devam edilerek Bankamızın uluslararası finansal piyasalarla olan entegrasyonu güçlendirilmektedir. Bunların dışında

 Adres
 : Doğanbey Mahallesi Atatürk Bulvarı No: 8 06107 Ulus – ANKARA

 Telefon
 : 0(312) 584 40 49 – 0(212) 304 35 14
 Faks
 : 0(312) 584 40 54

e-posta : kurumsaliletisim@ziraatbank.com.tr Web : www.ziraatbank.com.tr

uluslararası banka ve finans kurumlarından sağlanmış olan krediler de bilanço büyümemize katkı sağlamıştır. Dış ticaret işlemlerindeki pazar payımız yaklaşık %8'ler seviyesine artırılırken alt yapı, enerji ve turizm ağırlıklı olmak üzere projelerin finansmanında yer alarak Bankamızın ekonomiye katkısı artırılmaktadır'' dedi.

Etkin maliyet yönetimi ile sürdürülebilir bir şekilde artırılmakta olan gelirler ile sektörün maliyet/gelir rasyosu en iyi bankaları arasında bulunduklarını belirten Hüseyin Aydın, operasyonel alt yapıyı daha da geliştirerek verimlilik ve etkinlik rasyolarını daha da iyileştirmeyi hedeflediklerini sözlerine ekledi.

### Amacımız Ülkemize Daha Fazla Katkıda Bulunmak

Hüseyin Aydın "Ülkemize daha fazla katkıda bulunmak için güçlü bir bilanço yapısının gerekliliği çerçevesinde özkaynaklarımızı güçlendirmeye devam ediyoruz. Bunun için sürdürülebilir verimliliğe önem veriyoruz. 2014 yılında net karımız 4 milyar TL'yi aşmış bulunmaktadır. Özkaynaklarımızı güçlendirmeye, güçlü özkaynak ile kredi ağırlıklı olarak büyümeye, müşterilerimize ve ülkemize daha fazla katkıda bulunmaya devam edeceğiz.

Hedefimiz; bir finans grubu disiplini içinde Balkanlar, Orta Asya ve Orta Doğu-Kuzey Afrika'da güçlü bir bölgesel banka olmaktır" diyerek sözlerine son verdi.

(Milyon TL)	Ara.13	Eyl.14 Ara.14		Eyl.14 / Ara.14		Ara.14 / Ara.13	
	Tutar	Tutar	Tutar	Değişim	Değişim (%)	Değişim	Değişim (%)
KREDİLER (*)	111.048	132.901	141.915	9.014	7	30.867	28
Bireysel	37.867	40.170	41.803	1.633	4	3.936	10
Kurumsal	68.636	87.119	94.224	7.105	8	25.587	37
MENKUL DEĞERLER	62.798	62.620	64.563	1.942	3	1.765	3
MEVDUAT	141.735	150.840	153.255	2.415	2	11.520	8
ÖZKAYNAK	18.367	25.793	28.540	2.747	11	10.173	55
AKTİF TOPLAMI	207.530	238.347	247.600	9.253	4	40.070	19
NET KAR	3.330	3.026	4.051			721	22

<sup>\*</sup> Kredilerin alt kırılımına fon kaynaklı krediler dahil değildir

	Ara.13	Ara.14	Ara.13 / Ara.14 Değişim (%)
Kredi / Mevduat	78,3%	92,6%	-
Kredi / Aktif Toplamı	53,5%	57,3%	-
YP Krediler (Milyar USD)	9,7	13,6	40,3%
Gayrinakdi Krediler (Milyar TL)	30,2	41,0	35,9%
Takipteki Krediler Oranı	2,1%	1,9%	-
Menkul Değerler / Aktif Toplamı	30,3%	26,1%	-
Özkaynak Karlılığı	18,4%	16,4%	-
Maliyet Gelir	37,1%	38,2%	-
Dış Ticaret İşlem Hacmi (Milyar USD)	21,4	29,4	37,4%
Dış Ticaret Pazar Payı	5,3%	7,4%	-
Yurtiçi Şube Sayısı	1.636	1.682	2,8%
ATM Sayısı	5.353	6.043	12,9%

Reeskontlar dahildir.

TÜRKİYE CUMHURİYETİ ZİRAATBANKASI Genel Müdürlüğü

 Adres
 : Doğanbey Mahallesi Atatürk Bulvarı No: 8 06107 Ulus – ANKARA

 Telefon
 : 0(312) 584 40 49 – 0(212) 304 35 14
 Faks
 : 0(312) 584 40 54

 e-posta
 : kurumsaliletisim@ziraatbank.com.tr
 Web
 : www.ziraatbank.com.tr