

08 Kasım 2012

## BASIN AÇIKLAMASI Güçlü Bir Ziraat Bankası İçin Değişim Projesi

2012 yılı 3. çeyrek sonuçlarını açıklayan Ziraat Bankası Genel Müdürü Hüseyin Aydın, küresel bazda yaşanmakta olan krizin ve gelişmiş ülkelerin bankacılık sektörlerinde görülen olumsuzlukların, geleceğe ilişkin belirsizlikleri ve belirsizlik ortamında iş yapma kabiliyetlerinin önemini artırdığını ifade ederek, bankaların bilançolarının özellikle de özkaynak yapılarının çok önemli olduğunu belirtti. "Ziraat Bankası, istikrarlı olarak büyüyen, güçlü ve ekonomiye daha fazla katkıda bulunan bir banka olma hedefiyle daha fazla keskinleşmekte olan rekabet ortamına hazırlanmaktadır." şeklinde sözlerine devam eden Aydın, sürdürmekte oldukları değişim projesini, finansal ve iş modeli olarak iki alanda etkileşimli ve paralel şekilde yürüttüklerini, bu çerçevede altyapıyı güçlendirerek dönüştürmekte olduklarını, özkaynaklarla uyumlu bilanço yönetiminin yanı sıra müşteri ile çalışma alışkanlıklarını yeniden tanımlamanın öncelikleri arasında olduğunu ifade etti.

## Finansal Yapılanma Çerçevesinde Olumlu Seyir Devam Ediyor.

Aydın, finansal yapılanma çerçevesinde izlenmekte olan aktif-pasif yönetimi stratejileri ile bilanço yapısının özkaynaklarla uyumlu hale geldiğini, sermaye yeterliliği, karlılık ve verimlilik kapsamında olumlu seyrin devam ettiğini, aktif ve özkaynak karlılığında kayda değer gelişmeler görüldüğünü, 2012 yılı 3. çeyreğinde 614 milyon TL, yılın ilk 9 ayı itibariyle geçen yılın aynı dönemine göre %27 artışla 1.886 milyon TL net kar elde edildiğini belirtti.

## İş Modeli Yapılanmasında Termin Planımızın İlerisindeyiz.

Finansal yapılanmanın yanı sıra iş modelinin müşteri odaklı olarak yeniden tanımlandığı, müşteri segmentasyonunun gerçekleştirildiği, bölge ve şubelerin bu segmentasyon ile uyumlu olarak yeniden yapılandırıldığı, yurtiçi ve yurtdışı iştirakler ile matris bir organizasyon yapılanmasına gidildiği hususlarına değinen Aydın, "Bankamızda tamamen iç kaynak kullanımı ile devam eden farklı ölçekte yaklaşık 100 proje sürdürülmektedir. Etkin proje yönetimi ile Bankamızın önemli bir kısmını ifade eden yaklaşık 600 şubede yeni iş modeline geçilmiş olup tüm şubelerde söz konusu geçiş süreci 2013 yılı 1. Çeyreği itibariyle tamamlanmış olacaktır. Müşteri odaklı dinamik bir iş süreçleri yönetimi tasarlanmış olup birebir müşteri ilişkileri yönetimine ve ürün odaklı bankacılık kavramından "Ziraat Finans Grubu Müşterisi" kavramına yönelmiş durumdayız. Stratejilerini yeniden belirlemekte olduğumuz 16 ülkedeki banka ve şubelerimizde daha etkin bankacılık yapacağız. Çeşitli alt sektörlerde faaliyet göstermekte olan yurtiçi iştiraklerimiz ile birlikte finans sektörünün küresel ölçekte bir oyuncusu olmayı hedefliyoruz." şeklinde sözlerine devam etti.

Ziraat Bankası Genel Müdürü Hüseyin Aydın, ölçek ekonomisi ve verimlilik artışı için merkezi operasyonun hayata geçirildiğini, hedefin tüm operasyonel süreçlerin etkinliğinin artırılması olduğunu, teknolojik altyapıyı iyileştirme çalışmalarının devam ettiğini, risk iştahının kurumsallaştırılması yönünde önemli mesafeler kat edildiğini ve aktif kalitesinin proaktif bir anlayışla yönetilmesini sağlayacak sistemleri tasarlamakta olduklarını ifade etti.

 Adres
 : Doğanbey Mahallesi Atatürk Bulvarı No: 8 06107 Ulus – ANKARA

 Telefon
 : 0(312) 584 40 35 – 0(212) 304 30 38
 Faks
 : 0(312) 584 40 53

## Bir Bankadan Daha Fazlası

Aydın son olarak, "Müşterilerimizi ve insan kaynağımızı en önemli aktifimiz sayan bir anlayışla, finansal yapılanmayla paralel olarak yürütülen yeni iş modeli çerçevesinde dünya ölçeğinde bankacılık yapan, güçlü, rekabetçi ve piyasa değeri yüksek bir banka olmanın ötesinde ülkemiz için "bir bankadan daha fazlası" olmak yolunda hızla ilerlemekteyiz." ifadelerini kullandı.

(Milyon TL)	Eyl.1	Eyl.11		Ara.11		Haz.12		Eyl.12		Eyl.12 / Eyl.11		Eyl.12 / Ara.11	
	Tutar	Blanço Payı (%)	Tutar	Blanço Payı (%)	Tutar	Blanço Payı (%)	Tutar	Blanço Payı (%)	Değişim	Değişim (%)	Değişim	Değişim (%)	
KREDİLER	70.177	43	71.430	44	69.506	45	68.390	44	-1.787	-3	-3.040	-4	
Bireysel	30.076		30.765		29.895		29.038		-1.038	-3	-1.728	-6	
Tarımsal	19.294		19.993		19.996		19.792		499	3	-201	-1	
Ticari	17.016		16.708		15.504		14.894		-2.122	-12	-1.815	-11	
MD CÜZDANI	71.155	43	70.766	44	67.255	44	66.409	43	-4.746	-7	-4.357	-6	
MEVDUAT	120.242	73	113.067	70	106.592	69	108.074	70	-12.168	-10	-4.993	-4	
AKTİF TOPLAMI	164.277		160.681		153.738		154.742		-9.534	-6	-5.939	-4	
NET KAR	1.489		2.101		1.272		1.886		397	27			

Reeskontlar dahildir.

TÜRKİYE CUMHURİYETİ ZİRAAT BANKASI Genel Müdürlüğü

 Adres
 : Doğanbey Mahallesi Atatürk Bulvarı No: 8 06107 Ulus – ANKARA

 Telefon
 : 0(312) 584 40 35 – 0(212) 304 30 38
 Faks
 : 0(312) 584 40 53