



ANTÔNIO RAMOS

ENGENHEIRO
DE
PRODUÇÃO

CONTATO

- +55 79 996121420
- antonio.ddramos@gmail.com
- in/antoniodramos/
- Brasil, Sergipe, Aracaju

PERFIL PROFISSIONAL

Sempre busco me expor a experiências que aprimorem minhas habilidades técnicas e comportamentais.

Sou organizado, analítico e comprometido com o objetivo de conhecer novas culturas organizacionais e pessoas.

HABILIDADES

Black Belt em Lean Six Sigma
Microsoft Project
Bizagi
FlexSim
Python
Machine Learning
SQL
HTML/CSS/Javascript



EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

A3Data

Data Scientist | Jan 2022 - atual

- Auxílio na investigação de hipóteses para resolução de problemas de negócios;
- Desenvolver modelos de machine learning;
- Identificar soluções alternativas por meio do conhecimento em dados.

MUDITA.CARE

Data Scientist | Jul 2021 - atual

- Desenvolver modelos de machine learning;
- Desenvolver novas features do produto;
- Identificar soluções alternativas por meio do conhecimento em dados;
- Gerir do roadmap dos produtos.

REDE PRIMAVERA

Analista Administrativo | Set 2019 - Jun 2021

- Aplicação de projetos Lean Six Sigma;
- Otimização de processos de saúde;
- Análise de informações gerenciais;
- Gerenciamento de estoque e pedidos.



EXPERIÊNCIA VOLUNTARIA

PROJET JR.

Diretor de Projetos | 2019

(feitos/meta)

- 41/32 projetos gerenciados
- R\$ 28.061,50/R\$19.410,00 de faturamento
- 80/40 de NPS
- Prêmios de EJ impacto / Alto Crescimento

NUSEEP

Presidente | 2021

- Realização do 3º encontro sergipano de engenharia de produção;
- Núcleo com o maior número de visitas técnicas realizadas;
- Gestão de 16 membros com estrutura organizacional com 6 áreas.



EXPERIÊNCIA ACADÊMICA

UNIVERSIDADE TIRADENTES (UNIT)

- Engenharia de Produção | 2017 - 2021

ALURA

- Python para Data Science | 2021
- SQL Oracle | 2021
- Data Science | 2021
- Machine Learning | 2021
- Machine Learning Avançada | 2021
- Front-end (HTML/CSS/Javascript) | 2021



Controle do Pedido de Reagentes do Laboratório

Através da aplicação dos conhecimentos de planejamento e controle da produção (PCP) foi implementado o modelo de previsão da demanda na compra de reagentes, dessa forma conseguimos reduzir o erro médio da compra de materiais de acordo com o consumo de 1,227 por itens para 0,026 por itens, também com uma economia financeira de custo de aproximadamente 30% em cada pedido mensal.

Redução de Custo Utilizando Previsão de Demanda no Pedido de Gêneros Alimentícios na Nutrição de um Hospital

Através da aplicação de conceitos de PCP (Planejamento e Controle da Produção) com ênfase na utilização da previsão de demanda das refeições oferecidas aos pacientes, acompanhantes, médicos e colaboradores conseguimos reduzir em 8% o valor considerável na compra mensal.

Redução do Tempo de Atendimento na Recepção de um Laboratório

O estudo teve como intuito aplicar a metodologia Six Sigma, DMAIC e a filosofia Lean para redução do tempo de atendimento do cliente em uma recepção de um laboratório, no presente estudo conseguimos reduzir de 60 minutos de espera para 28 minutos com a utilização da metodologia e algumas ações.

Aumento do Percentual de Liberação de Exames Diário do Laboratório

O estudo teve como intuito aplicar a metodologia Six Sigma, DMAIC e a filosofia Lean para investigar o processamento de exames (Desde a distribuição até liberação) afim de aumentar a liberação diária dos exames recebidos pelo laboratório da Rede Primavera. A meta do projeto era atingir 95% do indicador de liberação diária de exames. Ao final conseguimos o percentual de 96% no índice de liberação diária, além de reduzir o lead time de 22%, 18% e 29% nos setores estudados dos pacientes internos e 27%, 79% e 73% nos setores estudados dos pacientes externos.

Projeto Lean Six Sigma em um Call Center

Além do monitoramento das melhorias propostas, o projeto lean six sigma também realizou ações recomendadas e conseguimos sair de um percentual de 72% de ligações atendidas para um percentual de 82%, reduzindo assim de uma taxa de abandono de 28% para 18%.

Projeto Lean Six Sigma - Redução do Tempo de Espera na Realização de Consultas

O tempo de atendimento é um fator determinante na escolha de um cliente na realização ou não do serviço, muitos autores definem a característica como um critério ganhador de pedido, que nada mais é do que um fator determinante da satisfação e experiência do cliente, determinando ainda a fidelização e o tornando um detrator (Clientes que não falam bem sobre o serviço). Dessa forma, foi idealizado o projeto com o intuito de analisar quais os componentes do tempo total de atendimento desse serviço e também na redução do mesmo. Tivemos uma redução de 50% no tempo de atraso médico na chegada da primeira consulta após a finalização das ações executadas!

Automação do Processo de Exclusão de Links Utilizando Selenium em Python

O processo de exclusão de links faz parte de um dos produtos da empresa e é necessário realizar a exclusão de uma massa de links a cada semana, porém a ferramenta que cria os links não possui uma opção de exclusão em massa e dessa forma se torna um processo que demanda um enorme tempo, portanto, através da criação da automação utilizando selenium em python foi possível reduzir todo o tempo de operação.

Modelo de Classificação de Satisfação de Pacientes Utilizando NLP

O modelo foi aplicado para identificar através do NLP com as descrições feitas pelo pacientes quais eram "Promotores" ou "Ofensores", foi utilizado a biblioteca do sklearn.linear_model a regressão logística e com 8 tratamentos foi possível chegar a uma acurácia de 72% na identificação da satisfação dos pacientes.