

REGULAMIN SERWISU LOOPLY

§1. Informacje ogólne

1. Serwis internetowy **LOOPLY** dostępny pod adresem <https://looply.net.pl> prowadzony jest przez:

Market Reklamy Dominika Bieleń

ul. Jana Pawła II, 39-460 Nowa Dęba

NIP: 8141685116

e-mail: kontakt@looply.net.pl

(dalej: „Administrator”).

2. Serwis działa wyłącznie na terytorium **Rzeczypospolitej Polskiej**.
3. Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu przez:
 - Klientów końcowych (użytkowników kart lojalnościowych),
 - Firmy korzystające z panelu firmy,
 - Administratora systemu.
4. Korzystanie z Serwisu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

§2. Definicje

1. **Serwis** – platforma LOOPLY umożliwiająca obsługę kart lojalnościowych.
2. **Klient** – osoba fizyczna korzystająca z karty lojalnościowej danej Firmy.
3. **Firma** – przedsiębiorca korzystający z panelu firmy w Serwisie LOOPLY.
4. **Karta lojalnościowa** – elektroniczny mechanizm zbierania punktów/naklejek.
5. **Panel firmy** – część Serwisu dostępna po zalogowaniu dla Firm.
6. **Administrator** – właściciel i operator Serwisu LOOPLY.

§3. Zakres działania Serwisu

1. Serwis LOOPLY umożliwia:
 - rejestrację Klientów do programów lojalnościowych Firm,
 - prowadzenie kart lojalnościowych w formie elektronicznej,
 - zapisywanie historii wizyt (dat),
 - naliczanie punktów lub naklejek,
 - generowanie kodów QR i linków rejestracyjnych.
2. Administrator **nie jest stroną** relacji pomiędzy Firmą a Klientem.
3. Administrator **nie odpowiada za**:
 - jakość usług Firm,
 - realizację nagród,
 - sposób obsługi Klientów przez Firmy,
 - treści komunikatów wysyłanych przez Firmy.

§4. Rejestracja i logowanie

Klient:

1. Rejestracja Klienta odbywa się poprzez dedykowany link przypisany do Firmy.
2. Dane wymagane:
 - numer telefonu,
 - kod pocztowy.
3. Podanie imienia jest **dobrowolne**.
4. Numer telefonu stanowi identyfikator Klienta w systemie.

Firma:

1. Rejestracja Firmy odbywa się przez panel administracyjny.
2. Firma otrzymuje dane logowania po utworzeniu konta.

- Dostęp do panelu firmy jest zabezpieczony hasłem.

§5. Dane osobowe i RODO

- Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z:
 - Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO),
 - ustawą o ochronie danych osobowych.
- Dane Klientów obejmują:
 - numer telefonu,
 - kod pocztowy,
 - historię wizyt (daty).
- Dane te **nie stanowią danych szczególnych kategorii** (tzw. danych wrażliwych). Serwis **nie przetwarza danych dzieci**, danych zdrowotnych, biometrycznych ani informacji o poglądach.
- Dane przetwarzane są w celu:
 - realizacji kart lojalnościowych,
 - obsługi programów lojalnościowych,
 - komunikacji marketingowej (wyłącznie po wyrażeniu zgody).
- Zgoda na marketing SMS:
 - jest **dobrowolna**,
 - wymaga osobnego checkboxa,
 - może być w każdej chwili cofnięta.
- Dane są zabezpieczone m.in. poprzez:
 - szifrowanie SSL (HTTPS),
 - haszowanie haseł (bcrypt),
 - dostęp wyłącznie po zalogowaniu.
- Po zamknięciu konta dane Klienta mogą zostać:
 - usunięte lub
 - zanomizowane

zgodnie z obowiązującymi przepisami.

§6. Obowiązki Firm

- Firma ponosi **pełną odpowiedzialność** za:
 - treści komunikacji z Klientami,
 - realizację nagród,
 - zgodność swoich działań z prawem.
- Firma zobowiązuje się do:
 - przetwarzania danych Klientów zgodnie z RODO,
 - niewykorzystywania danych w sposób sprzeczny z prawem.
- Administrator może czasowo zawiesić lub zablokować konto Firmy w przypadku:
 - naruszenia Regulaminu,
 - podejrzenia naruszenia prawa,
 - działań zagrażających bezpieczeństwu danych.

§7. Odpowiedzialność Administratora

- Administrator:
 - nie gwarantuje określonych wyników marketingowych,
 - nie odpowiada za decyzje biznesowe Firm,
 - nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie.
- Serwis może być czasowo niedostępny z przyczyn technicznych.

§8. Usunięcie konta i danych

- Klient ma prawo do:

- dostępu do danych,
 - ich poprawienia,
 - ograniczenia przetwarzania,
 - żądania usunięcia danych.
2. Firma ma prawo żądać usunięcia swojego konta.
 3. Żądania realizowane są zgodnie z RODO, w rozsądny terminie.
-

§9. Zmiany Regulaminu

1. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.
 2. Zmiany wchodzą w życie z dniem publikacji w Serwisie.
-

§10. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
2. Ewentualne spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Administratora.
3. Regulamin obowiązuje od dnia publikacji.