

## REGULAMIN SERWISU LOOPLY

### §1. Informacje ogólne

1. Serwis internetowy **LOOPLY** dostępny pod adresem <https://looply.net.pl> prowadzony jest przez:

**Market Reklamy Dominika Bielań**

ul. Jana Pawła II, 39-460 Nowa Dęba

NIP: 8141685116

e-mail: [kontakt@looply.net.pl](mailto:kontakt@looply.net.pl)

(dalej: „Administrator”).

2. Serwis działa wyłącznie na terytorium **Rzeczypospolitej Polskiej**.
3. Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu przez:
  - Klientów końcowych (użytkowników kart lojalnościowych),
  - Firmy korzystające z panelu firmy,
  - Administratora systemu.
4. Korzystanie z Serwisu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

---

### §2. Definicje

1. **Serwis** – platforma LOOPLY umożliwiająca obsługę kart lojalnościowych.
2. **Klient** – osoba fizyczna korzystająca z karty lojalnościowej danej Firmy.
3. **Firma** – przedsiębiorca korzystający z panelu firmy w Serwisie LOOPLY.
4. **Karta lojalnościowa** – elektroniczny mechanizm zbierania punktów/naklejek.
5. **Panel firmy** – część Serwisu dostępna po zalogowaniu dla Firm.
6. **Administrator** – właściciel i operator Serwisu LOOPLY.

---

### §3. Zakres działania Serwisu

1. Serwis LOOPLY umożliwia:
  - rejestrację Klientów do programów lojalnościowych Firm,
  - prowadzenie kart lojalnościowych w formie elektronicznej,
  - zapisywanie historii wizyt (dat),
  - naliczanie punktów lub naklejek,
  - generowanie kodów QR i linków rejestracyjnych.
2. Administrator **nie jest stroną** relacji pomiędzy Firmą a Klientem.
3. Administrator **nie odpowiada** za:
  - jakość usług Firm,
  - realizację nagród,
  - sposób obsługi Klientów przez Firmy,
  - treści komunikatów wysyłanych przez Firmy.

---

### §4. Rejestracja i logowanie

#### Klient:

1. Rejestracja Klienta odbywa się poprzez dedykowany link przypisany do Firmy.
2. Dane wymagane:
  - numer telefonu,
  - kod pocztowy.
3. Podanie imienia jest **dobrowolne**.
4. Numer telefonu stanowi identyfikator Klienta w systemie.

#### Firma:

1. Rejestracja Firmy odbywa się przez panel administracyjny.
2. Firma otrzymuje dane logowania po utworzeniu konta.

3. Dostęp do panelu firmy jest zabezpieczony hasłem.

---

#### §5. Dane osobowe i RODO

1. Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z:
  - Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO),
  - ustawą o ochronie danych osobowych.
2. Dane Klientów obejmują:
  - numer telefonu,
  - kod pocztowy,
  - historię wizyt (daty).
3. Dane te **nie stanowią danych szczególnych kategorii** (tzw. danych wrażliwych).

Serwis **nie przetwarza danych dzieci**, danych zdrowotnych, biometrycznych ani informacji o poglądach.

4. Dane przetwarzane są w celu:
  - realizacji kart lojalnościowych,
  - obsługi programów lojalnościowych,
  - komunikacji marketingowej (wyłącznie po wyrażeniu zgody).
5. Zgoda na marketing SMS:
  - jest **dobrowolna**,
  - wymaga osobnego checkboxa,
  - może być w każdej chwili cofnięta.
6. Dane są zabezpieczone m.in. poprzez:
  - szyfrowanie SSL (HTTPS),
  - haszowanie haseł (bcrypt),
  - dostęp wyłącznie po zalogowaniu.
7. Po zamknięciu konta dane Klienta mogą zostać:
  - usunięte lub
  - zanonimizowane

zgodnie z obowiązującymi przepisami.

---

#### §6. Obowiązki Firm

1. Firma ponosi **pełną odpowiedzialność** za:
  - treści komunikacji z Klientami,
  - realizację nagród,
  - zgodność swoich działań z prawem.
2. Firma zobowiązuje się do:
  - przetwarzania danych Klientów zgodnie z RODO,
  - niewykorzystywania danych w sposób sprzeczny z prawem.
3. Administrator może czasowo zawiesić lub zablokować konto Firmy w przypadku:
  - naruszenia Regulaminu,
  - podejrzenia naruszenia prawa,
  - działań zagrażających bezpieczeństwu danych.

---

#### §7. Odpowiedzialność Administratora

1. Administrator:
  - nie gwarantuje określonych wyników marketingowych,
  - nie odpowiada za decyzje biznesowe Firm,
  - nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie.
2. Serwis może być czasowo niedostępny z przyczyn technicznych.

---

#### §8. Usunięcie konta i danych

1. Klient ma prawo do:

- dostępu do danych,
  - ich poprawienia,
  - ograniczenia przetwarzania,
  - żądania usunięcia danych.
2. Firma ma prawo żądać usunięcia swojego konta.
  3. Żądania realizowane są zgodnie z RODO, w rozsądnym terminie.
- 

#### **§9. Zmiany Regulaminu**

1. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.
  2. Zmiany wchodzi w życie z dniem publikacji w Serwisie.
- 

#### **§10. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
2. Ewentualne spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Administratora.
3. Regulamin obowiązuje od dnia publikacji.