

Ostatnia aktualizacja: 16.01.2026

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest:

Market Reklamy Dominika Bieleń

ul. Jana Pawła II

39-460 Nowa Dęba

NIP: 8141685116

e-mail: kontakt@looply.net.pl

Administrator prowadzi system kart lojalnościowych **Looply**, działający wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Zakres podmiotów, których dane są przetwarzane

System Looply obsługuje trzy typy użytkowników:

1. **Klienci końcowi** – użytkownicy kart lojalnościowych
2. **Firmy** – podmioty korzystające z panelu firmy
3. **Administrator systemu** – właściciel platformy

3. Zakres przetwarzanych danych – klienci końcowi

Administrator przetwarza następujące dane klientów końcowych:

- numer telefonu (identyfikator klienta)
- kod pocztowy
- historia wizyt (daty)
- imię – **podanie dobrowolne**

Administrator **nie przetwarza danych wrażliwych** w rozumieniu art. 9 RODO, w szczególności:

- danych dotyczących zdrowia
- poglądów politycznych
- przekonań religijnych
- orientacji seksualnej
- danych biometrycznych

System nie jest przeznaczony dla dzieci i nie przetwarza danych osób małoletnich.

4. Cele przetwarzania danych klientów

Dane klientów przetwarzane są w celu:

- realizacji programu kart lojalnościowych
- naliczania punktów / naklejek / gwiazdek
- prowadzenia historii wizyt
- umożliwienia odbioru nagród
- komunikacji związanej z funkcjonowaniem programu

5. SMS marketing i komunikacja handlowa

Klient może **dobrowolnie** wyrazić zgodę na otrzymywanie wiadomości SMS o charakterze marketingowym.

Zgoda:

- jest **oddzielna**
- nie jest wymagana do korzystania z programu
- może być cofnięta w dowolnym momencie

Wiadomości SMS mogą pochodzić od różnych firm uczestniczących w systemie Looply.

Administrator systemu **nie odpowiada za treści marketingowe wysyłane przez firmy**.

6. Zakres przetwarzanych danych – firmy

Administrator przetwarza dane firm korzystających z systemu, w szczególności:

- nazwę firmy
- dane adresowe
- numer telefonu
- adres e-mail
- dane logowania do panelu firmy
- linki do stron internetowych i mediów społecznościowych

Firmy korzystające z systemu Looply są **odrębnymi administratorami danych osobowych swoich klientów**.

7. Odpowiedzialność administratora systemu

Administrator systemu:

- nie odpowiada za działania firm wobec klientów
- nie odpowiada za treści marketingowe wysyłane przez firmy
- nie gwarantuje określonych efektów marketingowych
- zastrzega prawo do czasowego zawieszenia lub zakończenia świadczenia usługi

8. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w tym:

- szyfrowanie połączenia (SSL / HTTPS)
- haszowanie haseł (bcrypt)
- dostęp do danych wyłącznie po zalogowaniu
- ograniczenie dostępu do danych wyłącznie do uprawnionych osób

System nie stosuje uwierzytelniania dwuskładnikowego (2FA), ponieważ zakres funkcjonalności nie wymaga podwyższonego poziomu zabezpieczeń.

9. Okres przechowywania danych

Dane klientów są przechowywane:

- przez czas korzystania z programu lojalnościowego
- do momentu cofnięcia zgody lub żądania usunięcia danych

Po zamknięciu konta:

- dane identyfikujące klienta są usuwane
- dane statystyczne mogą zostać zanonimizowane

10. Prawa osób, których dane dotyczą

Każdej osobie przysługuje prawo do:

- dostępu do danych
- ich sprostowania
- usunięcia (prawo do bycia zapomnianym)
- ograniczenia przetwarzania
- wniesienia sprzeciwu
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie

Wnioski należy kierować na adres: **kontakt@looply.net.pl**

11. Przekazywanie danych

Dane nie są przekazywane poza Unię Europejską ani do państw trzecich.

12. Zmiany polityki prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej polityce prywatności.

Aktualna wersja dokumentu jest zawsze dostępna w systemie Looply.

13. Kontakt

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych prosimy o kontakt:

 **kontakt@looply.net.pl**