	Konzertkalender	
	Damian Senn	
TSBE Klasse 17	/ Praktische Diplomarbeit 2019	ID: ?

## **TSBE**

### **DIPLOMARBEIT**

## Konzertkalender

Author: Damian Senn

Experten: Sandro Bertolino Severin Räz

Eine Diplomarbeit für den Abschluss Dipl. Techniker Informatik

22. April 2019

## Authentizität

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, die vorliegende Diplomarbeit selbstständig, ohne Hilfe Dritter und nur unter Benutzung der angegebenen Quellen ohne Copyright-Verletzung, erstellt zu haben.

Unterschrift:		
Ort:		
Datum:		

#### **TSBE**

# Management Summary

Dipl. Techniker Informatik

Konzertkalender

von Damian Senn

Inhalt für Management Summary folgt hier...

# Danksagung

TODO

# Inhaltsverzeichnis

A۱	uthen	tizität						j
M	anage	ement Su	mmary					i
D	anksa	gung						iii
Αl	bbildı	ungsverz	eichnis					vii
Ta	belle	nverzeicl	nnis					i
Αl	bkürz	ungsverz	zeichnis					x
1	Initi	alisierun	ı <b>g</b>					1
	1.1	Ausgang	gslage					. 1
	1.2		i <mark>ele</mark>					
	1.3		rganisation					
	1.4		illter Projektplan					
	1.5	_	gebnisse					
	1.6		cenplan					
	1.7							
	1.8		zungen					
	1.9							
	1.7		nformationsbeschaffung					
			Anforderungskatalog					
			Mögliche Varianten					
			Evaluation Varianten					
			Entscheid Varianten					
	1 10		aftlichkeit					
	1.10		Projektkosten					
			Break Even Analyse					
		1.10.2 L	Teak Even Analyse	•	• •	•	•	. 11
2	Kon	zept						13
	2.1	Design						. 13
	2.2	Software	e					. 13
	2.3							
	2.4							
			Probleme					
			Machbarkeit					
			Virtschaftlichkeit					
			Erweiterbarkeit					
			Projektolan	•		•	-	12

3	Realisierung	<b>14</b>
	3.1 Umsetzung	14
	3.2 Tests	14
	3.3 Auswertung	14
4	T' ("1	1=
4	Einführung	15
	4.1 Projektcontrolling	15
	4.2 Wirtschaftlichkeit	15
5	Schlussbetrachtung	16
A	Projektinitialisierungsauftrag	17
В	Sitzungsprotokoll - Kickoff	21
C	Terminplan	22
D	Studie D.1. Zarada das Dalamanta	23
	D.1 Zweck des Dokuments	23
	D.2 Informationsbeschaffung	23
	D.3 Anforderungskatalog	24 26
	D.4 Evaluation Browser-Technologie	26 27
	D.4.1 Variante: React	
	D.4.2 Variante: Next.js	27 27
	D.4.3 Variante: SSR	28
	D.5 Bewertungen Browser-Technologie	28
	D.7 Evaluation Server-Technologie	26 29
		29
	D.7.1 Variante: Node.js / koa.js	29
	D.7.3 Variante: Next.js	30
	D.8 Bewertungen Server-Technologie	31
	D.9 Entscheid Server-Technologie	31
	D.10 Evaluation Testing-Technologie	
		32
	D.10.1 Jest + Puppeteer	32
	D.10.2 Wallaby	33
	D.11 Bewertungen Testing-Technologie	33
	D.12 Entscheid Testing-Technologie	34
	D.13.1 Projektkosten	34
	D.13.2 Break Even Analyse	35
	D.10.2 bleak Even Analyse	33
E	Projektauftrag	37
	E.1 Zweck des Dokuments	37
	E.2 Ausgangslage	37
	E.3 Projektziele	38
	E.4 Rahmenbedingungen	38
	E.5 Terminplan	39
	E.6 Meilensteine	39
	E.7 Organigramm	40
	E.7.1 Tätigkeiten im Projekt	40
	E.7.2 Kommunikation	40

	E.8	Abgrenzungen	41
	E.9	Anforderungskatalog	42
	E.10	Lösungsbeschreibung	44
	E.11	Kosten	45
	E.12	Risiken	46
		E.12.1 Projektrisiken	47
		E.12.2 Massnahmen	48
		E.12.3 Risikodiagramm ohne Massnahmen	49
			50
F	Wirt	schaftlichkeit - Gigboost	51
G	vvirt	schaftlichkeit - Werbung	52
H	Kon	•	53
	H.1		53
		1	53
			54
	H.3	0	55
		1	55
			60
	H.4	1	61
			61
			65
	H.5	1	66
			66
		0	66
			66
			66
		1	67
	H.6		79
			79
			<b>79</b>
			79
			79
		H.6.5 Projektplan	79
I	Arbo	eitsjournal	80
	I.1	Sonntag 3. März	80
	I.2	Dienstag 5. März	80
	I.3	Mittwoch 6. März	80
	I.4	Samstag 9. März	80
	I.5	Dienstag 12. März	80
	I.6		81
	I.7	<u> </u>	81
	I.8		81
	I.9		81
	I.10		81
	I.11		81
			81
		Mittwoch 10. April	82

	I.14	Freitag 12. April	82
	I.15	Samstag 13. April	82
	I.16	Sonntag 14. April	82
	I.17	Montag 15. April	82
	I.18	Mittwoch 17. April	82
	I.19	Freitag 19. April	82
	I.20	Sonntag 21. April	83
J	Biw	eekly Reports	84
	J.1	Kalenderwoche 11-12	84
	J.2	Kalenderwoche 13-14	85
	J.3	Kalenderwoche 15-16	86

# Abbildungsverzeichnis

1.1	Organigram	3
1.2	Abgrenzungen	
1.3	Break-Even Analyse - Gigboost	11
1.4		12
D.1	Break-Even Analyse - Gigboost	35
D.2	Break-Even Analyse - Werbung	36
E.1	Organigram	<b>1</b> 0
E.2	Abgrenzungen	11
E.3	Phoenix Framework Logo	14
E.4	Wallaby Logo	14
H.1	Mockup: Homepage	55
H.2	Mockup: Suchresultate	56
H.3	Mockup: Gig Ansicht	57
		58
		59
H.6	Datenfluss: Homepage	51
H.7	Datenfluss: Suchfeld	62
H.8	Datenfluss: Gig erstellen - Locationfeld	63
		54
H.10	Entity Relationship Diagram	55

# **Tabellenverzeichnis**

1.1	Ziele	2
1.2	Informationsbeschaffung	7
1.3	Anforderungskatalog	9
1.4	Projektkosten	10
1.5	Betriebskosten	10
1.6	Werbeeinnahmen pro Besucher	12
D.1	Informationsbeschaffung	23
D.2	Anforderungskatalog	25
D.3	Browser-Technologie Kriterien	26
D.4	Browser-Technologie Bewertung	28
D.5	Server-Technologie Kriterien	29
D.6	Server-Technologie Bewertung	31
D.7	Testing-Technologie Kriterien	32
D.8	Testing-Technologie Bewertung	33
D.9	Projektkosten	34
	Betriebskosten	34
D.11	Werbeeinnahmen pro Besucher	36
П 4		20
E.1	Ziele	38
E.2	Terminplan	39
E.3	Meilensteine	39
E.4	Tätigkeiten Verteilung	40
E.5	Anforderungskatalog	43
E.6	Projektkosten	45
E.7	Betriebskosten	45
E.8	Risiken - Schadensskala	46
E.9	Risiken - Eintrittswahrscheinlichkeit	46
	Risiken - Handlungen zur Senkung der Bewertung	46
	Projektrisiken	47
E.12	Projektrisiken - Massnahmen	48
H1	Akzeptanztest 01	67
	Akzeptanztest 02	
H.3	Akzeptanztest 03	68
H.4	Akzeptanztest 04	68
H.5	Akzeptanztest 05	69
H.6	Akzeptanztest 06	69
H.7	1	70
	Akzeptanztest 07	70
H.8	1	70 71
H.9	Akzeptanztest 10	71 71
	Akzeptanztest 10	71 72

H.12 Akzeptanztest 12																72
H.13 Akzeptanztest 13																
H.14 Akzeptanztest 14																
H.15 Akzeptanztest 15																
H.16 Akzeptanztest 16																
H.17 Akzeptanztest 17																
H.18 Akzeptanztest 18																
H.19 Akzeptanztest 19																
H.20 Akzeptanztest 20																
H.21 Akzeptanztest 21																
H.22 Akzeptanztest 22																
H.23 Akzeptanztest 23																
H.24 Akzeptanztest 24																

# Abkürzungsverzeichnis

TSBE Telematikschule Bern

HTML Hypertext Markup Language

CSS Cascading Syle Sheets

**SEO** Search Engine Optimization

OWASP Open Web Application Security Project

XSS Cross-site scripting
SSR Server Side Rendered

CPC Cost Per ClickCPM Cost Per Mile

SMTP Simple Mail Transfer Protocol

For/Dedicated to/To my...

## Initialisierung

#### 1.1 Ausgangslage

Als regelmässiger Konzertbesucher wünsche ich mir eine Plattform im Internet, auf welcher ich eine zuverlässige Übersicht an Konzerten in meiner Umgebung vorfinde. Heute sind die Events nur verteilt auf verschiedenen Seiten wie die der Venues, des Konzertveranstalters, des Künstlers oder auf Facebook publiziert.

Ich möchte deshalb eine zentrale Plattform entwickeln, die es Benutzern einfach macht, Konzerte für ihren Geschmack zu finden. Die Plattform soll Genre unabhängig sein und entsprechende Filter anbieten. Den Benutzern der Plattform soll es möglich sein, Konzerte selber zu erfassen und pflegen.

Um einen zusätzlichen Service für den Benutzer zur Verfügungs zu stellen, ist es auch denkbar, eine Art Notifikationssystem zu bauen um Benutzer über Handy-Notifications oder per Email an Konzerte oder Künstler zu erinnern.

Konzertveranstaltern kann das Erfassen ihrer Events vereinfacht werden, indem auf der Plattform erfasste Veranstaltungen direkt auf den Sozialen Medien wie Facebook, Twitter oder Instagram geteilt werden können.

## 1.2 Projektziele

Folgende Ziele sind in der Initialisierungsphase definiert worden:

Nr.	Zielbeschreibung	Muss/Kann
	Produktziele	
1.1	Besucher können im Produkt nach Konzerten suchen	Muss
1.2	Suchresultate können nach Musik-Genre und Ort gefiltert werden	Muss
1.3	Besucher können Details zu einem Konzert ansehen	Muss
1.4	Das Produkt soll ein modernes responsives Design vorweisen	Muss
1.5	Konzerte sollen von Suchmaschinen indexiert werden können	Muss
1.6	Benutzer können isch im Produkt registrieren	Muss
1.7	Benutzer können ihr Passwort nach Verlust neu setzen	Muss
1.8	Inhalte des Portals sind durch die Benutzer erfassbar und bearbeitbar	Muss
1.9	Kompatibilität mit aktuellem Google Chrome und Mozilla Firefox Browser	Muss
1.10	Konzerte können vom Produkt nach Facebook exportiert werden	Kann
1.11	Ein angemeldeter Benutzer kann vermerken ob er einem Konzert teilnimmt	Kann
1.12	Das Produkt soll sich an die Security Best-Practices von OWASP 1 halten	Muss
	Abwicklungsziele	
2.1	Das Projekt soll nach HERMES 5 unter Berücksichtigung der Richtlinien von der TSBE dokumentiert werden	Muss
2.2	Das Produkt muss bis Projektende fertiggestellt, getestet und bereit für die Einführung sein	Muss
2.3	Die Technische-Umsetzung wird durch Damian Senn erstellt	Muss
2.4	Die Kommunikation zwischen Experten und Diplomanden erfolgt wie im Projektauftrag E.7.2 beschrieben.	Muss
2.5	Das Projekt muss bis Ende Mai 2019 abgeschlossen sein	Muss

TABELLE 1.1: Ziele

## 1.3 Projektorganisation

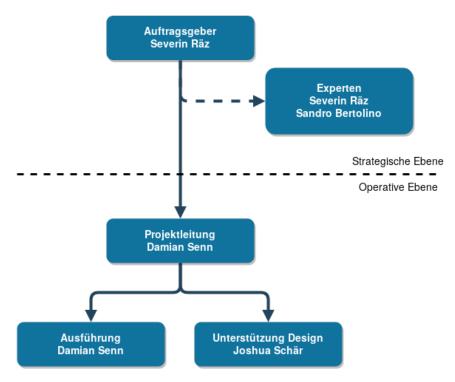


ABBILDUNG 1.1: Organigram

## 1.4 Ausgefüllter Projektplan

Projektplan: Konzertkalender

Aktivität	Di	auer	[h]	Status	Wer																			
						Fe	brua	ar		Mäı	z	T		Apr	ril			M	ai			Jı	uni	
	Soll	Ist	Abw.			90 2	8	89	10	п	21 22	1 2	15	16	17	118	10	8	21	22	23	24	52	92 12
Initialisierung	64	71	7																				T	
1.1 Projektinitialisierung erstellen	4	4	0	erledigt	DS																			
1.2 Projektorganisation	2	2	0	erledigt	DS																			
1.3 Projektziele und Abgrenzungen	4	4	0	erledigt	DS																			
1.4 Vorbereitung Kick Off & Meeting	8	8	0	erledigt	DS,SB,SR																			
1.5 Projektplan	12	16	4	erledigt	DS																			
1.6 Anforderungskatalog	4	6	2	erledigt	DS																			
1.7 Risikoanalyse	4	4	0	erledigt	DS																			
1.8 Varianten beschreiben	8	7	-1	erledigt	DS																			
1.9 Varianten evaluieren & auswählen	2	2	0	erledigt	DS																			
1.10 Wirtschaftlichkeit evaluieren	4	6	2	erledigt	DS																			
1.11 Projektauftrag erstellen	12	12	0	erledigt	DS																			
Konzept	66	36	-30																					
3.1 Portalnamen finden	2	2	0	erledigt	DS																			
3.2 Screens definieren	8	4	-4	erledigt	DS																			
3.3 Screens designen	24	16	-8	in arbeit	DS,JS																			
3.4 Software Architektur	12	6	-6	in arbeit	DS																			
3.5 Test Konzept	12	8	-4	in arbeit	DS																			
3.6 Zwischen-Meeting	8		-8	geplant	DS,SB,SR																			
Realisierung	136	0	-136																					
4.1 Screens in HTML/CSS umsetzen	24		-24	geplant	DS																			
4.2 Initialisierung Backend	8		-8	geplant	DS							Т												
4.3 Implementation Registrierung/Login	8		-8	geplant	DS							T												
4.4 Implementation Passwort Reset	8		-8	geplant	DS							Т												
4.5 Implementation der Screens	24		-24	geplant	DS																			
4.6 Implementation Suche	16		-16	geplant	DS																			
4.7 Tests erstellen	48		-48	geplant	DS																			
Abschluss	36	0	-36							$\neg$														
5.1 Management Summary	4		-4	geplant	DS							T												
5.2 Bericht ausdrucken, binden & senden	8		-8	geplant	DS																			
5.3 Diplomarbeit bewerten	16		-16	geplant	SB,SR							Τ												
5.4 Abschluss Meeting	8		-8	geplant	DS,SB,SR							T												

Total / bereits benötigt / Restliche Stunden:

Geplant Wie geplant Ausserhalb Planung Meilenst

Legende

Name	Abk.
Damian Senn	DS
Sandro Bertolino	SB
Severin Räz	SR
Joshua Schär	JS

planung.ods

Damian Senn

#### Lieferergebnisse 1.5

- Studie (Anhang D)
  Projektauftrag (Anhang E)
- Konzept (Anhang H)

#### Ressourcenplan 1.6

#### Risiken 1.7

## 1.8 Abgrenzungen

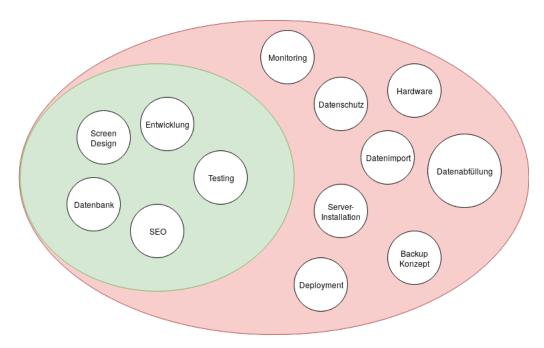


ABBILDUNG 1.2: Abgrenzungen

Die detaillierten Erklärung zu den Abgrenzungen sind im Projektauftrag  ${\hbox{\footnotesize E.8}}$  zu finden.

## 1.9 Studie

## 1.9.1 Informationsbeschaffung

Folgende Quellen wurden in diesem Projekt für die Informationsbeschaffung genutzt:

Quelle	Beschreibung
Schulwissen / Berufserfahrung	Die Grundlage für die Umsetzung dieses Projekts wird durch mein existierendes Schulwissen sowie meine lang- jährige Berufserfahrung in der Software-Entwicklung ge- setzt.
Internet	Ein Grossteil der Informationen werden heute über das Internet bezogen, für die Evaluation von Technologien und Lösungsansätzen wird einiges über das Internet recherchiert werden müssen.
Externer Experte	Bei konzeptionellen sowie technischen Fragen kann der externe Experte um Rat gefragt werden.

TABELLE 1.2: Informationsbeschaffung

## 1.9.2 Anforderungskatalog

Im Anforderungskatalog werden die Muss- und Kann-Kriterien definiert. Muss-Kriterien sind zwingend zu erfüllen, Kann-Kriterien sind als optionale Erweiterung zu verstehen.

Feature	Titel	Nr.	Kriterium	Ziel	Muss
	Suche nach Konzertname	1.1	Listet alle Konzerte die Wörter der Suche im Konzertnamen beinhalten	1.1	Muss
Suche	Suche nach Konzertlocati- on	1.2	Schränkt die Such-Resultate nach gegebener Konzertlocation ein	1.2	Muss
	Suche nach Ort	1.2	Schränkt die Such-Resultate nach gegebenem Ort ein	1.2	Muss
	Suche nach Genre	1.2	Schränkt die Such-Resultate nach gegebenem Musik-Genre ein	1.2	Muss
	Desktop	2.1	Alle Ansichten haben eine Desktop-Optimierte Variante	1.4	Muss
	Tablet	2.2	Alle Ansichten haben eine Tablet-Optimierte Variante	1.4	Muss
Design	Mobile	2.3	Alle Ansichten haben eine Mobile-Optimierte Variante	1.4	Muss
	Browser Kom- patibilität	2.4	Alle Ansichten müssen in aktu- ellem Google Chrome und Mo- zilla Firefox dem Grundlayout folgen	1.9	Muss
	Indexierbarkeit	3.1	Das Produkt ist von Suchmaschinen indexierbar	1.5	Muss
SEO	Linked Data	3.2	Konzert Detailseiten sind mit dem Event-Schema <sup>1</sup> ausgestat- tet	1.5	Muss
	Registrierung	4.1	Besucher können sich einen Be- nutzer registrieren, Benutzerna- men und E-Mail Adressen müs- sen einzigartig sein	1.6	Muss
Benutzer	Passwort- Vergessen	4.2	Benutzer können sich einen Passwort-Reset Link anfordern	1.7	Muss
	Social	4.3	Benutzer können auf Konzerten vermerken ob sie Teilnehmen oder nicht	1.11	Kann

 $<sup>^{1} \</sup>mathtt{https://schema.org/MusicEvent}$ 

Feature	Titel	Nr.	Kriterium	Ziel	Muss
	Artist	5.1	Benutzer können Artisten mit einem Genre erfassen	1.8	Muss
Erfassung	Location	5.2	Benutzer können eine Konzert- location mit Ort/Strasse erfas- sen	1.8	Muss
-	Konzert	5.3	Benutzer können ein Konzert mit Konzertlocation und Artisten erfassen	1.8	Muss
-	Facebook	5.4	Benutzer können ein Konzert in ein Facebook-Event exportieren	1.10	Kann
	SQL-Injection	6.1	Das Produkt soll resistent gegen SQL-Injection sein	1.12	Muss
-	HTML- Injection	6.2	Das Produkt soll resistent gegen HTML-Injection / XSS sein	1.12	Muss
Security	Passwort encryption	6.3	Passwörter von Benutzer müssen mit einem sicheren Verfahren gespeichert werden	1.12	Muss
-	Session	6.4	Session-Cookies dürfen nicht durch JavaScript ausgelesen werden	1.12	Kann
Performance	Ladezeit	7.1	Die Seitenansichten dürfen nicht länger als 6 Sekunden auf einem 3G Netz laden		Muss
Sonstiges	User Tracking	8.1	Benutzerverhalten soll analysiert und nachvollziehbar sein.		Kann

TABELLE 1.3: Anforderungskatalog

- 1.9.3 Mögliche Varianten
- 1.9.4 Evaluation Varianten
- 1.9.5 Entscheid Varianten

### 1.10 Wirtschaftlichkeit

### 1.10.1 Projektkosten

Für die Berechnung der Projektkosten wird ein Stundensatz von 150.- CHF angenommen.

Phase	Geplante Stunden	Kosten					
Initialisierung	64	9′600 CHF					
Konzept	66	9′900 CHF					
Realisierung	136	20'400 CHF					
Abschluss	64	5′400 CHF					
Total:	286	42′900 CHF					

TABELLE 1.4: Projektkosten

Die geplanten Projektkosten betragen somit 42'900.- CHF.

Kostenstelle	Jährliche Kosten
Software	Keine
.com Domain	20 CHF
Hosting	1'800 CHF
Total:	1′820 CHF

Tabelle 1.5: Betriebskosten

Für die Betriebskosten eines Hostings wird einen durchschnittlichen monatlichen Preis von 150.- CHF angenommen, da das Deployment für dieses nicht vorgesehen ist, ist dies eine von Damian Senn geschätzte Zahl.

#### 1.10.2 Break Even Analyse

#### **Gigboost**

Beim Modell «Gigboost» wird Benutzern eine Option angeboten bei der ihre publizierten Gigs auf der Startseite sowie in Suchresultaten anderen Einträgen bevorzugt dargestellt werden. Für einen Gegenpreis von 10.- CHF kann ein Benutzer seinen Gig «boosten».

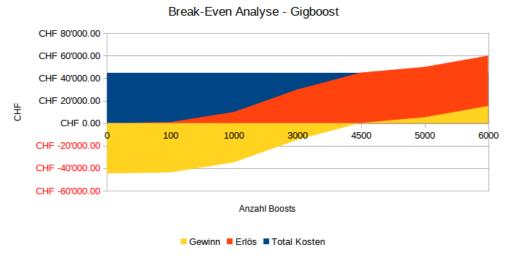


ABBILDUNG 1.3: Break-Even Analyse - Gigboost

#### Werbung

Im Modell «Werbung» wird ausgerechnet wieviele aktive Benutzer das Produkt benötigt um in den nächsten Jahren Gewinn zu erzielen.

Durch Annahme von einem Erlös von **140.- CHF** pro **40'0000 Besucher**<sup>2</sup> erhalten wir folgendes Bild:

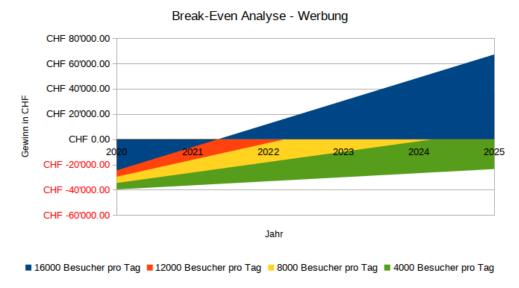


ABBILDUNG 1.4: Break-Even Analyse - Werbung

Besucher pro Tag	Erlös pro Tag	Erlös pro Monat
2′000	7 CHF	210 CHF
4'000	14 CHF	420 CHF
8'000	28 CHF	840 CHF
12′000	42 CHF	1′260 CHF
16′000	46 CHF	1'680 CHF

TABELLE 1.6: Werbeeinnahmen pro Besucher

Der Grafik ist zu entnehmen, dass das Produkt bei 8'000 Besucher pro Tag nach ca. 6 Jahren Gewinn erzielt. Bei 12'000 Besucher pro Tag erzielt das Produkt nach bereits 4 Jahren Gewinn und mit 16'000 Beucher pro Tag schon im dritten Jahr.

 $<sup>^2</sup> https://www.quora.com/How-much-does-Google-AdSense-pay-for-3-banners-on-a-webpage-per-1-000-views/answer/Manas-Sahu-59$ 

## Konzept

Durch die in der Studie gewonnenen Erkentnissen, werden in der Phase Konzept verschiedene Teilkonzepte erstellt.

Im Teilkonzept «Portalname» wird der Name des Produktes erarbeitet.

Im Teilkonzept «Design- und Bedienkonzept» werden die Ansichten der Applikation in Mockups umgesetzt. Es werden die Benutzer Use-Cases vom Besucher sowie der Konzert-Erfasser aufgezeigt.

Im Teilkonzept «Softwarekonzept» werden die Datenflüsse hinter den Mockups aufgezeigt, sowie die Datenbankstruktur aufgebaut.

Im Teilkonzept «Testkonzept» werden die einzelnen Systemtests aufgelistet sowie ausgearbeitet wie granular welche Teile der Software getestet werden sollen.

Im letzten Teil des Konzept-Dokuments wird im Fazit dokumentiert, wie und warum das Konzept von den vorhergehenden Phasen des Projekts abweicht.

- 2.1 Design
- 2.2 Software
- 2.3 Testing
- 2.4 Fazit
- 2.4.1 Probleme
- 2.4.2 Machbarkeit
- 2.4.3 Wirtschaftlichkeit
- 2.4.4 Erweiterbarkeit
- 2.4.5 Projektplan

# Realisierung

- 3.1 Umsetzung
- 3.2 Tests
- 3.3 Auswertung

# Einführung

- 4.1 Projektcontrolling
- 4.2 Wirtschaftlichkeit

# Schlussbetrachtung

## PROJEKTINITIALISIERUNGSAUFTRAG

### WEBBASIERTER KONZERTKALENDER

Auftraggeber:	Damian Senn
---------------	-------------

Projektleiter: Damian Senn

Autor: Damian Senn

1	Ausgangslage	2
2	Ziele	3
3	Rahmenbedingungen	3
4	Ergebnisse und Termine	3
5	Aufwand	3
6	Kosten	4
7	Ressourcen	4
8	Kommunikation	4
9	Risiken	4

## **AUSGANGSLAGE**

Als regelmässiger Konzertbesucher wünsche ich mir eine Plattform im Internet, auf welcher ich eine zuverlässige Übersicht an Konzerten in meiner Umgebung vorfinde. Heute sind die Events nur verteilt auf verschiedenen Seiten wie die der Venues, des Konzertveranstalters, des Künstlers oder auf Facebook publiziert.

Ich möchte deshalb eine zentrale Plattform entwickeln, die es Benutzern einfach macht, Konzerte für ihren Geschmack zu finden.

Die Plattform soll Genre unabhängig sein und entsprechende Filter anbieten.

Um einen zusätzlichen Service für den User zur Verfügungs zu stellen, ist es auch denkbar, eine Art Notifikationssystem zu bauen um Benutzer über Handy-Notifications oder per Email an Konzerte oder Künstler zu erinnern.

Konzertveranstaltern kann das Erfassen ihrer Events vereinfacht werden, indem auf der Plattform erfasste Veranstaltungen direkt auf den Sozialen Medien wie Facebook, Twitter oder Instagram geteilt werden können.

## ZIELE

- Definition der funktionalen Anforderungen
- Definition der nicht funktionalen Anforderungen
- Definition Projektumfang
- Projektplanung
- Aufwandschätzung
- Technologie Evaluierungen
- Lösungsvarianten

## RAHMENBEDINGUNGEN

- Das Projekt wird im Rahmen der Diplomarbeit durchgeführt
- Richtlinien zum Erstellen des Diplomberichtes
- Anwendung von HERMES, angepasst auf das Projekt

## **ERGEBNISSE UND TERMINE**

- Studie
- Projektauftrag
- Projektplan
- Evaluation
- Festgelegter Scope

#### AUFWAND

Der Aufwand der Diplomarbeit wird auf ca. 300 Stunden geschätzt. Für die Initialisierungsphase wird mit ca. einer Woche gerechnet.

Initialisierung: 42h

## KOSTEN

Die Kosten werden mit einem durchschnittlichen Stundensatz von CHF 150.– gerechnet:

Initialisierung: CHF 6300.-

### RESSOURCEN

#### Personal

Damian Senn (ca. 300 Stunden)

Da das Projekt durch Damian Senn alleine durchgeführt wird, ist keine Ressourcen aufteilung nötig.

#### **Sachmittel**

Es werden keine Sachmittel wie Räume, IT-Infrastruktur, Spezifische Software, etc. benötigt die externe Kosten verursachen.

## KOMMUNIKATION

Da das Projekt von Damian Senn alleine durchgeführt wird, gibt es keine zu definierende Kommunikationswege.

## **RISIKEN**

Es sind keine Risiken für die Initialisierungsphase bekannt.

## Anhang B

## Sitzungsprotokoll - Kickoff

Hallo Sandro, hallo Severin

Folgende Themen/Aktionen haben wir am Kickoff Meeting besprochen:

- Der Diplombericht ist zwingend eine Woche vor dem Abschlussgespräch ausgedruckt abzugeben.
- Ich frage Marc Aeby betreffend der Phasenfreigaben, wie das funktioniert wenn ich Auftragsgeber sowie Projektleiter bin.
- Für die Wirtschaftlichkeit werde ich aufzeigen was das Projekt gekostet hat und zeige mit einer Break-Even Analyse auf, ab wann das Projekt potentiell Gewinn machen könnte.
- Ich werde mir noch einmal den Bewertungsbogen genau durchlesen
- Die Abgrenzungen werde ich noch einmal Anpassen und das Monitoring sowie Deployment aus dem Projekt abgrenzen.
- Die Meilensteine werden noch von mir definiert.
- Sandro hat in KW15 und KW16 viel los und ist anfangs Mai im Ausland.

Bei Fragen oder Anmerkungen stehe ich euch gerne zur Verfügung.

Gruss Damian

## Anhang C

# Terminplan

Projektplan: Konzertkalender

Aktivität	Da	auer	[h]	Status	Wer																						
						ı	eb	rua	r		Má	ärz April						Mai				Juni					
	Soll	Ist	Abw.			90	07	80	60	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
Initialisierung	60	0	-60																							П	
1.1 Projektinitialisierung erstellen	4		-4	erledigt	DS																						П
1.2 Projektorganisation	2		-2	erledigt	DS																						$\neg$
1.3 Projektziele und Abgrenzungen	4		-4	erledigt	DS																						
1.4 Vorbereitung Kick Off & Meeting	8		-8	erledigt	DS,SB,SR																						
1.5 Projektplan	12		-12	erledigt	DS																						
1.6 Anforderungskatalog	4		-4	erledigt	DS																						
1.7 Risikoanalyse	4		-4	geplant	DS																				П	П	
1.8 Varianten beschreiben	8		-8	geplant	DS																						
1.9 Varianten evaluieren & auswählen	2		-2	geplant	DS																						
1.10 Projektauftrag erstellen	12		-12	geplant	DS																						
Konzept	66	0	-66																								
3.1 Portalnamen finden	2		-2	geplant	DS																						
3.2 Screens definieren	8		-8	geplant	DS																						
3.3 Screens designen	24		-24	geplant	DS,JS																						
3.4 Software Architektur	12		-12	geplant	DS																						
3.5 Test Konzept	12		-12	geplant	DS																						
3.6 Zwischen-Meeting	8		-8	geplant	DS,SB,SR																					$\Box$	
Realisierung	136	0	-136																								
4.1 Screens in HTML/CSS umsetzen	24		-24	geplant	DS																						
4.2 Initialisierung Backend	8		-8	geplant	DS																						
4.3 Implementation Registrierung/Login	8		-8	geplant	DS																						
4.4 Implementation Passwort Reset	8		-8	geplant	DS																						
4.5 Implementation der Screens	24		-24	geplant	DS																						
4.6 Implementation Suche	16		-16	geplant	DS																					$\Box$	
4.7 Tests erstellen	48		-48	geplant	DS																						
Abschluss	36	0	-36																								
5.1 Management Summary	4		-4	geplant	DS																				П	П	П
5.2 Bericht ausdrucken, binden & senden	8		-8	geplant	DS																						
5.3 Diplomarbeit bewerten	16		-16	geplant	SB,SR																						
5.4 Abschluss Meeting	8		-8	geplant	DS,SB,SR																						

Total / bereits benötigt / Restliche Stunden:

286 0 -286

286	0	286
Total Soll:	Bereits benötigt:	Restliche Stunden:

Legende

Name	Abk.
Damian Senn	DS
Sandro Bertolino	SB
Severin Räz	SR
Joshua Schär	JS

planung-empty.ods

Damian Senn

# Anhang D

# Studie

### D.1 Zweck des Dokuments

In der Studie werden die Anforderungen aufgenommen, sowie Variantenbeschriebe für die Projektrealisierung erstellt. Die Varianten werden miteinander verglichen und durch den Variantenentscheid wird das weitere Vorgehen definiert. Ausserdem werden in der Studie die Risiken und Wirtschaftlichkeit des Projekts analysiert.

Folgende Arbeiten werden in dieser Studie abgehandelt:

- der Anforderungskatalog wird definiert
- die Evaluation der Browser Software-Technologien
- die Evaluation der Server Software-Technologien
- die Evaluation der Testing Software-Technologien
- eine Kostenschätzung und mögliche Wirtschaftlichkeit ausgerechnet

# D.2 Informationsbeschaffung

Folgende Quellen werden in diesem Projekt für die Informationsbeschaffung genutzt:

Quelle	Beschreibung
Schulwissen / Berufserfahrung	Die Grundlage für die Umsetzung dieses Projekts wird durch mein existierendes Schulwissen sowie meine lang- jährige Berufserfahrung in der Software-Entwicklung ge- setzt.
Internet	Ein Grossteil der Informationen werden heute über das Internet bezogen, für die Evaluation von Technologien und Lösungsansätzen wird einiges über das Internet recherchiert werden müssen.
Externer Experte	Bei konzeptionellen sowie technischen Fragen kann der externe Experte um Rat gefragt werden.

TABELLE D.1: Informationsbeschaffung

# D.3 Anforderungskatalog

Im Anforderungskatalog werden die Muss- und Kann-Kriterien definiert. Muss-Kriterien sind zwingend zu erfüllen, Kann-Kriterien sind als optionale Erweiterung zu verstehen.

Feature	Titel	Nr.	Kriterium	Ziel	Muss
	Suche nach 1 Konzertname		Listet alle Konzerte die Wörter der Suche im Konzertnamen beinhalten	1.1	Muss
Suche	Suche nach Konzertlocati- on	1.2	Schränkt die Such-Resultate nach gegebener Konzertlocation ein	1.2	Muss
	Suche nach Ort	1.2	Schränkt die Such-Resultate nach gegebenem Ort ein	1.2	Muss
	Suche nach Genre	1.2	Schränkt die Such-Resultate nach gegebenem Musik-Genre ein	1.2	Muss
	Desktop	2.1	Alle Ansichten haben eine Desktop-Optimierte Variante	1.4	Muss
	Tablet	2.2	Alle Ansichten haben eine Tablet-Optimierte Variante	1.4	Muss
Design	Mobile	2.3	Alle Ansichten haben eine Mobile-Optimierte Variante	1.4	Muss
	Browser Kom- patibilität	2.4	Alle Ansichten müssen in aktu- ellem Google Chrome und Mo- zilla Firefox dem Grundlayout folgen	1.9	Muss
	Indexierbarkeit	3.1	Das Produkt ist von Suchmaschinen indexierbar	1.5	Muss
SEO	Linked Data	3.2	Konzert Detailseiten sind mit dem Event-Schema <sup>1</sup> ausgestat- tet	1.5	Muss
	Registrierung	4.1	Besucher können sich einen Be- nutzer registrieren, Benutzerna- men und E-Mail Adressen müs- sen einzigartig sein	1.6	Muss
Benutzer	Passwort- Vergessen	4.2	Benutzer können sich einen Passwort-Reset Link anfordern	1.7	Muss
	Social 4		Benutzer können auf Konzerten vermerken ob sie Teilnehmen oder nicht	1.11	Kann

 $<sup>^{1} \</sup>mathtt{https://schema.org/MusicEvent}$ 

Feature	Titel	Nr.	Kriterium	Ziel	Muss
	Artist	5.1	Benutzer können Artisten mit einem Genre erfassen	1.8	Muss
Erfassung	Location	5.2	Benutzer können eine Konzert- location mit Ort/Strasse erfas- sen	1.8	Muss
-	Konzert	5.3	Benutzer können ein Konzert mit Konzertlocation und Artisten erfassen	1.8	Muss
•	Facebook	5.4	Benutzer können ein Konzert in ein Facebook-Event exportieren	1.10	Kann
	SQL-Injection	6.1	Das Produkt soll resistent gegen SQL-Injection sein		Muss
-	HTML- Injection	6.2	Das Produkt soll resistent gegen HTML-Injection / XSS sein	1.12	Muss
Security	Passwort encryption	6.3	Passwörter von Benutzer müssen mit einem sicheren Verfahren gespeichert werden	1.12	Muss
-	Session	6.4	Session-Cookies dürfen nicht durch JavaScript ausgelesen werden	1.12	Kann
Performance	Ladezeit	7.1	Die Seitenansichten dürfen nicht länger als 6 Sekunden auf einem 3G Netz laden		Muss
Sonstiges	User Tracking	8.1	Benutzerverhalten soll analysiert und nachvollziehbar sein.		Kann

TABELLE D.2: Anforderungskatalog

# D.4 Evaluation Browser-Technologie

# Gewichtung:

5 = Unverzichtbar, 4 = Sehr wichtig, 3 = Erleichtert die Arbeit, 2 = Weniger wichtig, 1 = unwichtig

Kriterium	Gewicht	Abnahmekriterium
Komplexität	3	Die Technologie sollte im Rahmen der Diplomarbeit nicht eine zu hohe Komplexität vorweisen. Durch eine niedrige- re Komplexität bestehen weniger Risiken dass technische Probleme auftreten werden.
Performance	4	In den Projektzielen wurde definiert, dass die Applikation in maximal 6 Sekunden im Browser geladen sein muss. Da- her ist es wichtig, dass die Technologie gute Performance Charakteristiken vorweist.
SEO	5	Für eine öffentliche Applikation ist es unentbehrlich, dass sie indexierbar durch Suchmaschinen ist.
Interaktivität	4	Applikationen im Browser werden immer interaktiver, daher ist es wichtig, das die Technologie anspruchsvolle Abläufe implementieren kann.
Stabilität	3	Für das Projekt ist es wichtig, dass auf eine stabile Technologie gesetzt wird, welche den Projektablauf so wenig wie möglich beeinträchtigt.
Testing	3	Durch einfaches Testing, kann sichergestellt werden, dass die Applikation wie gewünscht umgesetzt wurde und auch beim Weiterentwickeln nicht existierende Funktionalitäten beinträchtigt werden.

TABELLE D.3: Browser-Technologie Kriterien

#### D.4.1 Variante: React

Die JavaScript Library **React** ist heute die wohl beliebteste Technologie um interaktive Applikationen im Web zu bauen.

27

React ermöglicht es den Entwicklern Screens auf eine deklarative Weise zu definieren, so dass sich Elemente jeweils dem Zustand der Applikation anpassen.

Die Features von React sind minimal gehalten und sehen auf den ersten Blick einfach aus, jedoch wird für Anwendungen schnell klar, dass zusätzliche Software-Libraries benötigt werden um eine grössere Applikation zu entwickeln.

Durch das Hinzufügen von weiteren Libraries steigt die Komplexität dieser Variante stark an, da es im React Ökosystem für viele Lösungen diverse verschiedene Lösungsansätze gibt.

#### D.4.2 Variante: Next.js

**Next.js** ist ein JavaScript Framework, das auf der **React** Library aufbaut und zusätzliche Features sowie gängige Konventionen mitbringt.

Dadurch dass Next.js ein komplettes Framework ist und nicht nur eine Library, leidet diese Variante weniger der Komplexität eines kompletten Eigenbaus mit React. Features wie die Navigation von Seite zu Seite bringt Next.js bereits mit.

#### D.4.3 Variante: SSR

SSR steht für Serverside Rendering und beschreibt die klassische Methode vom Erstellen von Webseiten, indem man HTML auf dem Server generiert und zum Browser schickt.

Dies hat nach wie vor seine Daseinsberechtigung, da dies wenig Komplexität mit sich bringt, einen schnelleren Seitenaufbau garantiert und ohne zusätzlichen Aufwand von Suchmaschinen indexiert werden kann.

# D.5 Bewertungen Browser-Technologie

#### **Bewertung:**

4 = Sehr gut, 3 = Gut, 2 = Ungenügend, 1 = Schlecht

#### Gewichtung:

5 = Unverzichtbar, 4 = Sehr wichtig, 3 = Erleichtert die Arbeit, 2 = Weniger wichtig, 1 = unwichtig

#### Bewertung x Gewichtung = Punktzahl

Kriterium	Gewichtung	Variante: React		Variante: Next.js		Variante: SSR	
		Bewertung	Punkte	Bewertung	Punkte	Bewertung	Punkte
Komplexität	3	2	6	3	9	4	12
Performance	4	3	12	3	12	4	16
SEO	5	2	10	4	20	4	20
Interaktivität	4	4	16	4	16	3	12
Stabilität	3	2	6	3	9	4	12
Testing	4	4	16	4	16	4	16
Total:		React:	66	Next.js:	82	SSR:	88

TABELLE D.4: Browser-Technologie Bewertung

# D.6 Entscheid Browser-Technologie

Durch die Evaluierung wurde klar, dass das Einsetzen eines JavaScript-Frameworks zuviel zusätzliche Komplexität und gewisse Einbussungen in Performance und Stabilität unvermeidbar ist. Somit ist ein die Wahl für eine klassische Server-Side Rendered Webseite favorisierend.

Es ist durchaus vorstellbar, dass in einem zweiten Schritt, nach diesem Projekt, die Server-Side Rendered Applikation durch eine Next.js Applikation ersetzt werden könnte.

#### Kosten / Wirtschaftlichkeit

Da die Programmiersprache Elixir sowie das Framework Phoenix unter einer Open Source Lizenz verfügbar sind, fallen bei dieser Lösung keine zusätzlichen Kosten an.

# D.7 Evaluation Server-Technologie

#### Gewichtung:

5 = Unverzichtbar, 4 = Sehr wichtig, 3 = Erleichtert die Arbeit, 2 = Weniger wichtig, 1 = unwichtig

Kriterium	Gewicht	Abnahmekriterium
Komplexität	3	Die Technologie sollte im Rahmen der Diplomarbeit nicht eine zu hohe Komplexität vorweisen. Durch eine niedrige- re Komplexität bestehen weniger Risiken dass technische Probleme auftreten werden.
Performance	4	In den Projektzielen wurde definiert, dass die Applikation in maximal 6 Sekunden im Browser geladen sein muss. Da- her ist es wichtig, dass die Technologie gute Performance Charakteristiken vorweist.
Stabilität	5	Während es für die Browser-Technologie vorstellbar ist, die Technologie auszuwechseln, ist es für den Server wichtig auf eine stabile und zukunftssichere Technologie zu setzen.
Testing	5	Durch einfaches Testing, kann sichergestellt werden, dass die Applikation wie gewünscht umgesetzt wurde und auch beim Weiterentwickeln nicht existierende Funktionalitäten beinträchtigt werden. Vorallem auf dem Server ist wichtig, dass die Businesslogik gut abdeckend gestestet werden kann.

TABELLE D.5: Server-Technologie Kriterien

#### D.7.1 Variante: Node.js / koa.js

Auch auf dem Server gewinnt JavaScript immer mehr an Beliebtheit. Mit Node.js und koa.js können schnell kleinere und simplere Applikationen erstellt werden, die dennoch sehr performant sind.

koa.js ist eine Library für Server-Applikationen und bietet nur eine einfache Basis und bringt keine Features für Datenpersistenz oder HTML Templates mit sich. Diese Features müssen durch zusätzliche Module installiert werden.

#### D.7.2 Variante: Elixir / Phoenix

Elixir ist eine Programmiersprache die eine sehr stabile und performante Grundlage bietet. Durch das Framework Phoenix, wird im Elixir Ökosystem ein starkes feature umfangreiches Web-Framework angeboten. Phoenix beinhaltet eine grosse Menge an Features mit sich und gibt dem Entwickler direkt Funktionalitäten wie HTML Templates, Datenpersistenz und ein einfaches Test-Framework.

30

# D.7.3 Variante: Next.js

Next.js wurde bereits als Variante für die Browser-Technologie in Betracht gezogen. Ein zusätzliches Feature von Next.js ist, dass die Applikation auch auf dem Server betrieben werden kann. Das Einsetzen der selben Technologie kann bedeutende Vorteile mit sich bringen, so muss man nur ein Framework lernen und kann Programmcode auf dem Server mit der Applikation im Browser geteilt werden.

# D.8 Bewertungen Server-Technologie

### **Bewertung:**

4 = Sehr gut, 3 = Gut, 2 = Ungenügend, 1 = Schlecht

#### Gewichtung:

5 = Unverzichtbar, 4 = Sehr wichtig, 3 = Erleichtert die Arbeit, 2 = Weniger wichtig, 1 = unwichtig

# $Bewertung \ x \ Gewichtung = Punktzahl$

Kriterium	Gewichtung	Variante: koa.js		Variante: Phoenix		Variante: Next.js	
		Bewertung	Punkte	Bewertung	Punkte	Bewertung	Punkte
Komplexität	3	2	6	4	12	3	9
Performance	4	4	16	4	16	3	12
Stabilität	5	3	15	4	20	3	15
Testing	5	3	15	4	20	4	20
Total:		koa.js:	55	Phoenix:	68	Next.js:	56

TABELLE D.6: Server-Technologie Bewertung

# D.9 Entscheid Server-Technologie

Durch das grosse Featurset von Phoenix sowie tieferer Komplexität gegenüber den beiden anderen Varianten hat sich Phoenix für die Server-Technologie klar durchgesetzt.

#### Kosten / Wirtschaftlichkeit

Da die Programmiersprache Elixir sowie das Framework Phoenix unter einer Open Source Lizenz verfügbar sind, fallen bei dieser Lösung keine zusätzlichen Kosten an.

# D.10 Evaluation Testing-Technologie

## Gewichtung:

5 = Unverzichtbar, 4 = Sehr wichtig, 3 = Erleichtert die Arbeit, 2 = Weniger wichtig, 1 = unwichtig

Kriterium	Gewicht	Abnahmekriterium
Performance	3	Bei wachsender Anzahl von Tests ist es wichtig, dass die Test-Software genug skalierbar ist um Tests in parallel auszuführen.
Stabilität	5	
Backend- Integration	4	Es ist sehr hilfreich, wenn die End-to-End Test-Software vom Server direkt ausgeführt werden. So kann gleichzeitig zum Browser-Test auch die Businesslogik getestet werden.
Visualtesting	5	Die Technologie soll mit dem Service percy.io integrierbar sein.

TABELLE D.7: Testing-Technologie Kriterien

### D.10.1 Jest + Puppeteer

Jest ist ein JavaScript-Test Framework von Facebook. Durch die Kombinierung der Puppeteer Library von Google ist es möglich, automatisierte Browser-Tests durchzuführen.

### D.10.2 Wallaby

Wallaby ist ein Elixir Browser-Test Framework, welches sich nahtlos mit Phoenix integrieren lässt. Wallaby unterstützt parallelisierung von Tests und ist daher ein guter Kanditat eine hohe Anzahl von automatisierten Tests.

# D.11 Bewertungen Testing-Technologie

#### **Bewertung:**

4 = Sehr gut, 3 = Gut, 2 = Ungenügend, 1 = Schlecht

#### Gewichtung:

5 = Unverzichtbar, 4 = Sehr wichtig, 3 = Erleichtert die Arbeit, 2 = Weniger wichtig, 1 = unwichtig

#### Bewertung x Gewichtung = Punktzahl

Kriterium	Gewichtung	Variante	Variante: Jest		allaby
		Bewertung	Punkte	Bewertung	Punkte
Performance	3	4	12	4	12
Stabilität	5	3	15	4	20
Backend- Integration	4	2	8	4	16
Visualtesting	4	4	16	1	4
Total:		Jest:	51	Wallaby:	52

TABELLE D.8: Testing-Technologie Bewertung

# D.12 Entscheid Testing-Technologie

Dadurch dass sich Wallaby einfach mit der ausgewählten Server-Technologie verwenden lässt, hohe Performance und Stabilität aufweist, ist Wallaby die knapp bessere Variante als eine Jest + Puppeteer kombination.

Leider hat Wallaby keine Visualtesting Integration mit dem Dienst percy.io, dies könnte aber im verlaufe der Umsetzung eventuell im Rahmen dieser Arbeit umgesetzt werden.

#### Kosten / Wirtschaftlichkeit

Auch Wallaby ist unter eines Open Source Lizenz veröffentlicht und erzeugt somit im Projekt keine direkten zusätzlichen Kosten. Durch fehlende Unterstützung von Visualtesting, wird im Verlauf der Realisierung zusätzlicher Aufwand erzeugt, entweder durch eigene Implementation solcher Tests oder durch unbemerkte Fehler die sich bei Änderungen eingeschlichen haben.

# D.13 Wirtschaftlichkeit

# D.13.1 Projektkosten

Für die Berechnung der Projektkosten wird ein Stundensatz von 150.- CHF angenommen.

Phase	Geplante Stunden	Kosten
Initialisierung	64	9′600 CHF
Konzept	66	9′900 CHF
Realisierung	136	20'400 CHF
Abschluss	64	5′400 CHF
Total:	286	42′900 CHF

TABELLE D.9: Projektkosten

Die geplanten Projektkosten betragen somit 42'900.- CHF.

Kostenstelle	Jährliche Kosten		
Software	Keine		
.com Domain	20 CHF		
Hosting	1'800 CHF		
Total:	1′820 CHF		

Tabelle D.10: Betriebskosten

Für die Betriebskosten eines Hostings wird einen durchschnittlichen monatlichen Preis von 150.- CHF angenommen, da das Deployment für dieses nicht vorgesehen ist, ist dies eine von Damian Senn geschätzte Zahl.

# D.13.2 Break Even Analyse

## Gigboost

Beim Modell «Gigboost» wird Benutzern eine Option angeboten bei der ihre publizierten Gigs auf der Startseite sowie in Suchresultaten anderen Einträgen bevorzugt dargestellt werden. Für einen Gegenpreis von 10.- CHF kann ein Benutzer seinen Gig «boosten».

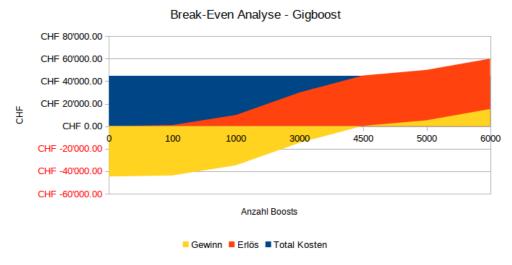


ABBILDUNG D.1: Break-Even Analyse - Gigboost

### Werbung

Im Modell «Werbung» wird ausgerechnet wieviele aktive Benutzer das Produkt benötigt um in den nächsten Jahren Gewinn zu erzielen.

Durch Annahme von einem Erlös von **140.- CHF** pro **40'0000 Besucher**<sup>2</sup> erhalten wir folgendes Bild:

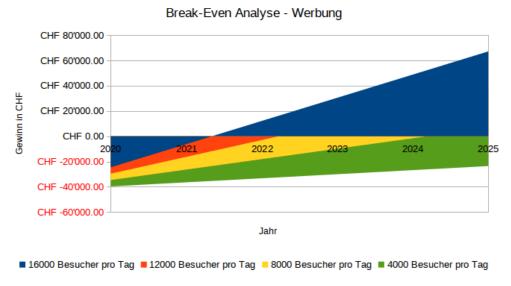


ABBILDUNG D.2: Break-Even Analyse - Werbung

Besucher pro Tag	Erlös pro Tag	Erlös pro Monat
2′000	7 CHF	210 CHF
4'000	14 CHF	420 CHF
8'000	28 CHF	840 CHF
12′000	42 CHF	1'260 CHF
16'000	46 CHF	1′680 CHF

TABELLE D.11: Werbeeinnahmen pro Besucher

Der Grafik ist zu entnehmen, dass das Produkt bei 8'000 Besucher pro Tag nach ca. 6 Jahren Gewinn erzielt. Bei 12'000 Besucher pro Tag erzielt das Produkt nach bereits 4 Jahren Gewinn und mit 16'000 Beucher pro Tag schon im dritten Jahr.

 $<sup>^2</sup> https://www.quora.com/How-much-does-Google-AdSense-pay-for-3-banners-on-a-webpage-per-1-000-views/answer/Manas-Sahu-59$ 

# **Anhang E**

# Projektauftrag

#### E.1 Zweck des Dokuments

Der Projektauftrag ist die verbindliche Vereinbarung zwischen Auftraggeber und Projektleiter, und bildet die Grundlage für den Projektstart sowie die Phasenfreigaben.

Folgend sind alle wichtigen Informationen die in der Phase Initialisierung erarbeitet wurden. Alle weiteren Details die in der Initialisierung ausgearbeitet wurden sind in der Studie im Anhang D zu finden.

# E.2 Ausgangslage

Als regelmässiger Konzertbesucher wünsche ich mir eine Plattform im Internet, auf welcher ich eine zuverlässige Übersicht an Konzerten in meiner Umgebung vorfinde. Heute sind die Events nur verteilt auf verschiedenen Seiten wie die der Venues, des Konzertveranstalters, des Künstlers oder auf Facebook publiziert.

Ich möchte deshalb eine zentrale Plattform entwickeln, die es Benutzern einfach macht, Konzerte für ihren Geschmack zu finden. Die Plattform soll Genre unabhängig sein und entsprechende Filter anbieten. Den Benutzern der Plattform soll es möglich sein, Konzerte selber zu erfassen und pflegen.

Um einen zusätzlichen Service für den Benutzer zur Verfügungs zu stellen, ist es auch denkbar, eine Art Notifikationssystem zu bauen um Benutzer über Handy-Notifications oder per Email an Konzerte oder Künstler zu erinnern.

Konzertveranstaltern kann das Erfassen ihrer Events vereinfacht werden, indem auf der Plattform erfasste Veranstaltungen direkt auf den Sozialen Medien wie Facebook, Twitter oder Instagram geteilt werden können.

# E.3 Projektziele

Folgende Ziele sind in der Initialisierungsphase definiert worden:

Nr.	Zielbeschreibung	Muss/Kann
	Produktziele	
1.1	Besucher können im Produkt nach Konzerten suchen	Muss
1.2	Suchresultate können nach Musik-Genre und Ort gefiltert werden	Muss
1.3	Besucher können Details zu einem Konzert ansehen	Muss
1.4	Das Produkt soll ein modernes responsives Design vorweisen	Muss
1.5	Konzerte sollen von Suchmaschinen indexiert werden können	Muss
1.6	Benutzer können isch im Produkt registrieren	Muss
1.7	Benutzer können ihr Passwort nach Verlust neu setzen	Muss
1.8	Inhalte des Portals sind durch die Benutzer erfassbar und bearbeitbar	Muss
1.9	Kompatibilität mit aktuellem Google Chrome und Mozilla Firefox Browser	Muss
1.10	Konzerte können vom Produkt nach Facebook exportiert werden	Kann
1.11	Ein angemeldeter Benutzer kann vermerken ob er einem Konzert teilnimmt	Kann
1.12	Das Produkt soll sich an die Security Best-Practices von OWASP 1 halten	Muss
	Abwicklungsziele	
2.1	Das Projekt soll nach HERMES 5 unter Berücksichtigung der Richtlinien von der TSBE dokumentiert werden	Muss
2.2	Das Produkt muss bis Projektende fertiggestellt, getestet und bereit für die Einführung sein	Muss
2.3	Die Technische-Umsetzung wird durch Damian Senn erstellt	Muss
2.4	Die Kommunikation zwischen Experten und Diplomanden erfolgt wie im Projektauftrag E.7.2 beschrieben.	Muss
2.5	Das Projekt muss bis Ende Mai 2019 abgeschlossen sein	Muss

TABELLE E.1: Ziele

# E.4 Rahmenbedingungen

- Das Projekt wird im Rahmen der Diplomarbeit durchgeführt.
- Die Richtlinien zum Erstellen des Diplomberichtes der TSBE. müssen eingehalten werden.
- Als Projektmethodik wird HERMES verwendet, angepasst auf das Projekt.
- Sämtliche Projekt-Dokumente sowie Programmcode wird regelmässig ins private Github Repository<sup>1</sup> geladen.

<sup>1</sup>https://github.com/topaxi/diplomarbeit-tsbe

# E.5 Terminplan

Nachfolgend ist der grobe Terminplan für die geplanten Phasen. Im Anhang E.5 ist der detaillierte Terminplan abgelegt.

Phase	Datum	Stunden
Initialisierung	06.03.2019 - 31.03.2019	64
Konzept	01.04.2019 - 21.04.2019	66
Realisierung	22.04.2019 - 19.05.2019	136
Abschluss	20.05.2019 - 26.05.2019	36
	Total:	286

TABELLE E.2: Terminplan

# E.6 Meilensteine

Im Projektplan wurden folgende Meilensteine und Termine festgelegt:

Nr.	Meilenstein	KW	Datum
1	Kickoff-Meeting	10	06.03.2019
2	Abschluss Phase Initialisierung	13	31.03.2019
3	Zwischen-Meeting	18	24.04.2019
4	Abschluss Phase Konzept	16	21.04.2019
5	Abschluss Phase Realisierung	20	19.05.2019
6	Abschluss Phase Abschluss	21	
7	Abschluss-Meeting	22	

TABELLE E.3: Meilensteine

Das Datum für das Abschluss-Meeting wird im Zwischen-Meeting mit den Experten, Sandro Bertolino und Severin Räz, festgelegt. Der Abschluss der Phase Abschluss ist Abhängig vom Abschluss-Meeting und wird mindestens eine Woche vor dem Meeting stattfinden.

# E.7 Organigramm

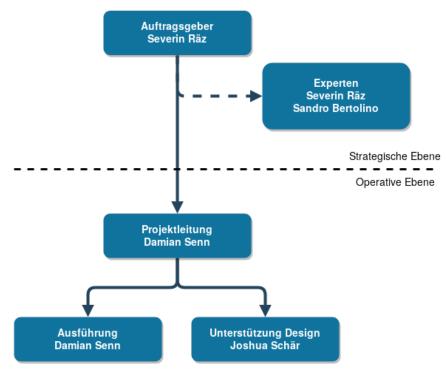


ABBILDUNG E.1: Organigram

### E.7.1 Tätigkeiten im Projekt

Für die Freigaben der Phasen ist nach Absprache mit Severin Räz Damian Senn selbstständig verantwortlich.

Name	Funktions- und Tätigkeitsbereich		
Severin Räz	Auftraggeber, externer Experte		
Sandro Bertolino	Interner Experte		
Damian Senn	Projektleiter, Ausführung		
Joshua Schär	Unterstützung Design		

TABELLE E.4: Tätigkeiten Verteilung

#### E.7.2 Kommunikation

Wie im Kickoff-Meeting besprochen, wird Damian Senn alle zwei Wochen einen kurzen Bericht an Sandro Bertolino und Severin Räz per E-Mail schicken. Im Bericht wird erläutert was in der Zwischenzeit erledigt wurde und was die nächsten Schritte im Projekt sind.

# E.8 Abgrenzungen

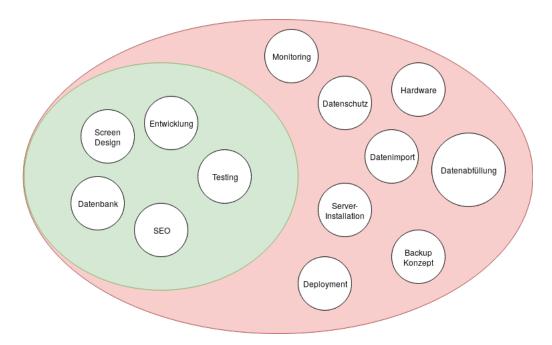


ABBILDUNG E.2: Abgrenzungen

### Hardware, Server-Installation, Deployment und Monitoring

Da das Projekt ein reines Software-Entwicklungs Projekt ist, werden keine Operativen tätigkeiten wie Hardwarebeschaffung, Server-Installation, Deployment und das einrichten eines Monitoring-Systems vorgenommen.

#### **Datenschutz**

Da das Projekt nicht deployed wird und somit nicht produktiv/online gestellt wird, müssen im Rahmen dieser Projektarbeit noch keine Gedanken über den Datenschutz gemacht werden.

#### Datenimport

Da wir bisher keine existierenden Konzertdaten besitzen, ist es nicht nötig, einen Datenimport zu implementieren.

## Datenabfüllung

Die Projektarbeit beinhaltet kein Datenset, Tests werden mit Testdaten abgewickelt. Es liegt nicht in der Verantwortung des Projektleiters, dass Daten in die Applikation abgefüllt werden.

#### **Backup Konzept**

Es wird kein Backup Konzept benötigt, da die Applikation im Rahmen dieses Projektes nicht produktiv geschaltet wird.

# E.9 Anforderungskatalog

Der Anforderungskatalog wurde in der Studie erarbeitet. Es wurden Kann und Muss Kriterien definiert, wobei ein Muss-Kriterium zwingend erfüllt werden muss und ein Kann-Kriterium als Erweiterung angesehen wird.

Feature	Titel	Nr.	Kriterium	Ziel	Muss
	Suche nach Konzertname	1.1	Listet alle Konzerte die Wörter der Suche im Konzertnamen beinhalten		Muss
Suche	Suche nach Konzertlocati- on	1.2	Schränkt die Such-Resultate nach gegebener Konzertlocation ein	1.2	Muss
	Suche nach Ort	1.2	Schränkt die Such-Resultate nach gegebenem Ort ein	1.2	Muss
	Suche nach Genre	1.2	Schränkt die Such-Resultate nach gegebenem Musik-Genre ein	1.2	Muss
	Desktop	2.1	Alle Ansichten haben eine Desktop-Optimierte Variante	1.4	Muss
	Tablet	2.2	Alle Ansichten haben eine Tablet-Optimierte Variante	1.4	Muss
Design	Mobile	2.3	Alle Ansichten haben eine Mobile-Optimierte Variante	1.4	Muss
	Browser Kom- patibilität	2.4	Alle Ansichten müssen in aktu- ellem Google Chrome und Mo- zilla Firefox dem Grundlayout folgen	1.9	Muss
	Indexierbarkeit	3.1	Das Produkt ist von Suchmaschinen indexierbar	1.5	Muss
SEO	Linked Data		Konzert Detailseiten sind mit dem Event-Schema <sup>2</sup> ausgestat- tet	1.5	Muss
	Registrierung 4.1		Besucher können sich einen Be- nutzer registrieren, Benutzerna- men und E-Mail Adressen müs- sen einzigartig sein	1.6	Muss
Benutzer	Passwort- Vergessen	4.2	Benutzer können sich einen Passwort-Reset Link anfordern	1.7	Muss
	Social 4.3		Benutzer können auf Konzerten vermerken ob sie Teilnehmen oder nicht		Kann

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup>https://schema.org/MusicEvent

Feature	Titel	Nr.	Kriterium	Ziel	Muss
	Artist	5.1	Benutzer können Artisten mit einem Genre erfassen	1.8	Muss
Erfassung	Location	5.2	Benutzer können eine Konzert- location mit Ort/Strasse erfas- sen	1.8	Muss
-	Konzert	5.3	Benutzer können ein Konzert mit Konzertlocation und Artisten erfassen	1.8	Muss
-	Facebook	5.4	Benutzer können ein Konzert in ein Facebook-Event exportieren	1.10	Kann
	SQL-Injection	6.1	Das Produkt soll resistent gegen SQL-Injection sein	1.12	Muss
-	HTML- Injection	6.2	Das Produkt soll resistent gegen HTML-Injection / XSS sein	1.12	Muss
Security	Passwort encryption	6.3	Passwörter von Benutzer müssen mit einem sicheren Verfahren gespeichert werden	1.12	Muss
-	Session	6.4	Session-Cookies dürfen nicht durch JavaScript ausgelesen werden	1.12	Kann
Performance Ladezeit 7.		7.1	Die Seitenansichten dürfen nicht länger als 6 Sekunden auf einem 3G Netz laden		Muss
Sonstiges User Tracking		8.1	Benutzerverhalten soll analysiert und nachvollziehbar sein.		Kann

TABELLE E.5: Anforderungskatalog

# E.10 Lösungsbeschreibung

In der Studie (Anhang D) wurden Technologien gegenüber gestellt und für die Umsetzung mittels Nutzwertanalysen ausgewählt.

Folgende Technologien wurden ausgewählt:

#### **Browser sowie Server Technologie:**



ABBILDUNG E.3: Phoenix Framework Logo Quelle: https://github.com/phoenixframework/phoenix

Die Nutzwertanalyse hat ergeben, dass es sinnvoller ist, das Projekt mit einer klassischen SSR Applikation zu starten. Das Phoenix Framework bietet alle benötigten Features an und kann durch Module einfach erweitert werden.

Für dynamische Interaktionen wie Formular-Validierungen wird zu einfachem JavaScript gegriffen. Ist ein Screen besonders interaktiv, kann gegebenenfalls eine kleinere JavaScript-Library verwendet werden um die Problemlösung zu vereinfachen.

#### **Testing Technologie:**



ABBILDUNG E.4: Wallaby Logo Quelle: https://github.com/keathley/wallaby

Getestet wird die Applikation durch die von Phoenix gegebenen Testing-Tools sowie mit der Browser-Testing Library «Wallaby».

# E.11 Kosten

In der Studie wurden die Projekt- sowie Betriebskosten ausgerechnet. Der gesamte Personalaufwand beträgt **42'900** für die geplanten Stunden.

Phase	Geplante Stunden	Kosten
Initialisierung	64	9′600 CHF
Konzept	66	9′900 CHF
Realisierung	136	20'400 CHF
Abschluss	64	5′400 CHF
Total:	286	42′900 CHF

TABELLE E.6: Projektkosten

Für die Betriebskosten wurde angenommen, dass das Produkt in der Cloud auf einer mittelgrossen Umgebung betrieben wird. Die Kosten dieser Umgebung wurde auf 150.- CHF pro Monat geschätzt.

Neben der Umgebung muss mindestens eine Domain gekauft und jährlich bezahlt werden. Die Kosten einer Domain sind rund 20.- CHF pro Jahr.

Da jediglich Open Source Software eingesetzt wird, gibt es keine Software-Lizenzen zu bezahlen.

Kostenstelle	Jährliche Kosten		
Software	Keine		
.com Domain	20 CHF		
Hosting	1'800 CHF		
Total:	1′820 CHF		

TABELLE E.7: Betriebskosten

# E.12 Risiken

Die Risikobewertung erfolgt mit folgender Formel:

# Bewertung = Schaden x Eintrittswahrscheinlichkeit

### Schadensskala:

Gewichtung	Beschreibung
Gering (1-2)	Kleiner Schaden, hat kaum Auswirkungen auf das Projekt.
Mittel (3-4)	Mittlerer Schaden, Zeitverzögerungen oder Qualitätsverluste.
Hoch (5-6)	Hoher Schaden, wichtige Arbeiten oder Phasen können nicht abgeschlossen werden, schlimmstenfalls ein Abbruch des Projekts.

TABELLE E.8: Risiken - Schadensskala

### Eintrittswahrscheinlichkeitsskala:

Gewichtung	Beschreibung
Gering (1-2)	Kleine Eintrittswahrscheinlichkeit.
Mittel (3-4)	Mittlere Eintrittswahrscheinlichkeit.
Hoch (5-6)	Hohe Eintrittswahrscheinlichkeit.

TABELLE E.9: Risiken - Eintrittswahrscheinlichkeit

Handlungen um Risikobewertungen zu senken:

Handlung	Beschreibung
Akzeptanz	Das Eintreten eines Risiko wird wissentlich angenommen.
Transfer	Die Verantwortung von Risiken können an Dritte abgegeben werden.
Verminderung	Der Schaden oder die Eintrittswahrscheinlichkeit kann begrenzt oder reduziert werden.
Vermeidung	Es kann jeglichen Schaden vermieden werden.

Tabelle E.10: Risiken - Handlungen zur Senkung der Bewertung

# E.12.1 Projektrisiken

Nr.	Risiko	Auswirkung	Schaden	Wahrsch.	Bewertung
1	Ausfall des Ent- wicklers oder Projektleiters	Verzögerungen von Arbeiten	4	3	Mittel
2	Unvollständige Projektdokumen- tation	Schlechtere Diplomar- beit Bewertung	4	2	Mittel
3	Schlechter Pro- jektplan	Verzögerungen und eventuelle Qualitätsverluste	4	3	Mittel
4	Keine Benutzer	Das Produkt wird nicht von Benutzern einge- setzt	3	4	Mittel
5	Technisch nicht umsetzbare Features	Das Produkt kann nicht wie angedacht benutzt werden	4	3	Mittel

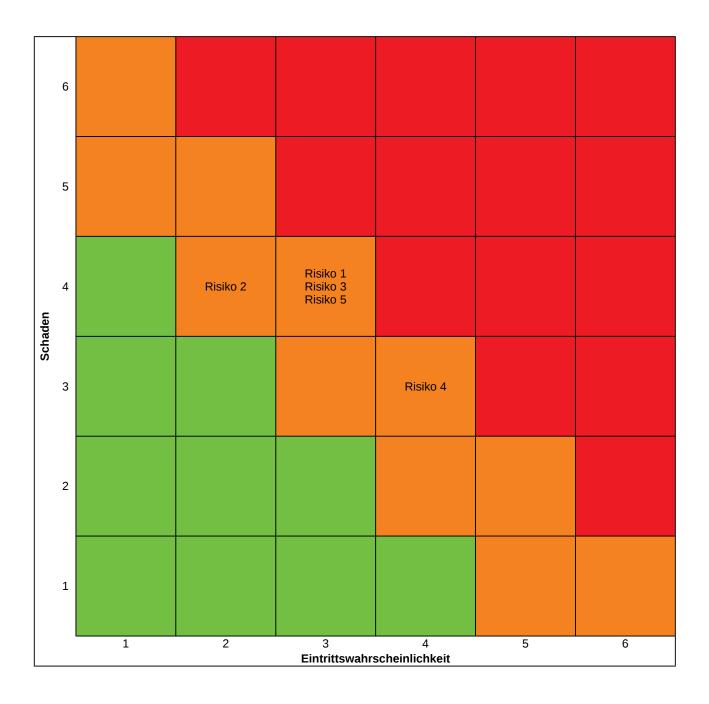
TABELLE E.11: Projektrisiken

# E.12.2 Massnahmen

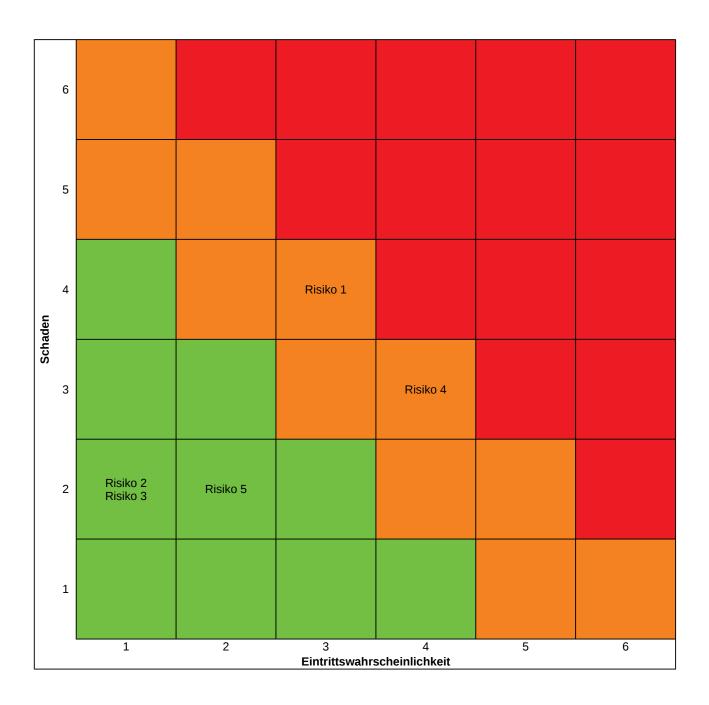
			Bewertung nach Massnahme			
Nr.	Massnahme	Handlung	Schaden	Wahrsch.	Bewertung	
1	Arzt aufsuchen, ggf. Projekt-Pause oder Abbruch	Akzeptanz	4	3	Mittel	
2	Statusbericht alle zwei Wochen, bei Fragen so- fort Hilfe suchen	Verminderung	2	1	Gering	
3	Genügend Buffer-Zeit einplanen, ggf. Fe- rientage für Projekt einsetzen	Verminderung	2	1	Gering	
4	Das Produkt löst vor al- lem ein persönliches In- teresse	Akzeptanz	3	4	Mittel	
5	Vereinfachte Alternativen in Konzept-Phase untersuchen	Verminderung	2	2	Gering	

TABELLE E.12: Projektrisiken - Massnahmen

# E.12.3 Risikodiagramm ohne Massnahmen



# E.12.4 Risikodiagramm mit Massnahmen

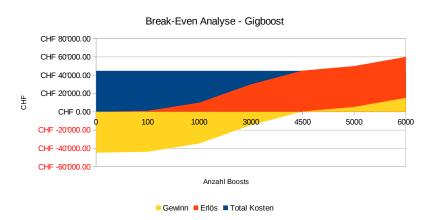


# Anhang F

# Wirtschaftlichkeit - Gigboost

# **Analyse Modell – Gigboost**

Anzahl Boosts	0	100	1000	3000	4500	5000	6000
Projektkosten	CHF 42'900.00	CHF 42'900.00	CHF 42'900.00	CHF 42'900.00	CHF 42'900.00	CHF 42'900.00	CHF 42'900.00
Betriebskosten	CHF 1'820.00	CHF 1'820.00	CHF 1'820.00	CHF 1'820.00	CHF 1'820.00	CHF 1'820.00	CHF 1'820.00
Total Kosten	CHF 44'720.00	CHF 44'720.00	CHF 44'720.00	CHF 44'720.00	CHF 44'720.00	CHF 44'720.00	CHF 44'720.00
"Gigboost"	CHF 10.00	CHF 10.00	CHF 10.00	CHF 10.00	CHF 10.00	CHF 10.00	CHF 10.00
Erlös	CHF 0.00	CHF 1'000.00	CHF 10'000.00	CHF 30'000.00	CHF 45'000.00	CHF 50'000.00	CHF 60'000.00
Gewinn	CHF -44'720.00	CHF -43'720.00	CHF -34'720.00	CHF -14'720.00	CHF 280.00	CHF 5'280.00	CHF 15'280.00

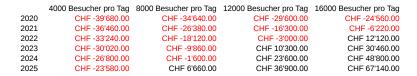


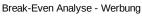
# Anhang G

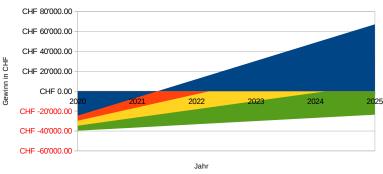
# Wirtschaftlichkeit - Werbung

# **Analyse Modell - Werbung**

Besucher pro Tag	2000	4000	8000	12000	16000
Besucher pro Jahr	720000	1440000	2880000	4320000	5760000
Projektkosten	CHF 42'900.00				
Betriebskosten	CHF 1'820.00				
Total Kosten	CHF 44'720.00				
CPC	CHF 5.00	CHF 10.00	CHF 20.00	CHF 30.00	CHF 40.00
CPM	CHF 2.00	CHF 4.00	CHF 8.00	CHF 12.00	CHF 16.00
Erlös pro Monat	CHF 210.00	CHF 420.00	CHF 840.00	CHF 1'260.00	CHF 1'680.00
Erlös pro Jahr	CHF 2'520.00	CHF 5'040.00	CHF 10'080.00	CHF 15'120.00	CHF 20'160.00
Gewinn	CHF -42'200.00	CHF -39'680.00	CHF -34'640.00	CHF -29'600.00	CHF -24'560.00







■ 16000 Besucher pro Tag ■ 12000 Besucher pro Tag ■ 8000 Besucher pro Tag ■ 4000 Besucher pro Tag

# Anhang H

# Konzept

## H.1 Zweck des Dokuments

Das Konzept dient als Anleitung für die Realisierungsphase. Die in der Konzept erarbeiteten Details müssen in der Realisierung eingehalten un umgesetzt werden.

## H.1.1 Teilkonzepte

Durch die in der Studie gewonnenen Erkentnissen, werden in der Phase Konzept verschiedene Teilkonzepte erstellt.

Im Teilkonzept «Portalname» wird der Name des Produktes erarbeitet.

Im Teilkonzept «Design- und Bedienkonzept» werden die Ansichten der Applikation in Mockups umgesetzt. Es werden die Benutzer Use-Cases vom Besucher sowie der Konzert-Erfasser aufgezeigt.

Im Teilkonzept «Softwarekonzept» werden die Datenflüsse hinter den Mockups aufgezeigt, sowie die Datenbankstruktur aufgebaut.

Im Teilkonzept «Testkonzept» werden die einzelnen Systemtests aufgelistet sowie ausgearbeitet wie granular welche Teile der Software getestet werden sollen.

Im letzten Teil des Konzept-Dokuments wird im Fazit dokumentiert, wie und warum das Konzept von den vorhergehenden Phasen des Projekts abweicht.

# H.2 Portalname

Der Portalname wurde in einer Brainstorming-Session von Damian Senn auf den Namen «**Gigpillar**» festgelegt. Der Name ist angelehnt an die Werbepfeiler in Städten, wo oft Werbeplakate für Konzerte hängen.

Die folgenden Ideen wurden in Betracht gezogen, jedoch war keine Domain mehr verfügbar oder der Name überzeugte nicht:

- upto.com («What are you up to?»)
- up-to.com
- uptoin.com
- gigup.com
- gigsta.com («Gigs to attend»)
- gigin.com
- gigsin.com
- gixin.com («Gigs in»)
- dualact.com («Loud act»)
- trecnoc.com («Concert» rückwärts)

# H.3 Design- und Bedienkonzept

## H.3.1 Mockups

### Homepage

Die Homepage ist die erste Seite, die der Besucher sieht, wenn er/sie die Applikation direkt über gigpillar.com aufruft. Auf den ersten Blick ist die Suche sowie ein grosses Bild (Banner) eines Gigs zu erblicken. Weiter sind Links zu gängigen Funktionalitäten wie Gig hinzufügen sowie das Login in einer Navigation erreichbar.

Unter dem Banner werden Gigs in nächster nähe des Besuchers aufgelistet, der Link «change location» führt weiter zur Suchresultate Seite um den entsprechenden Filter anzupassen.

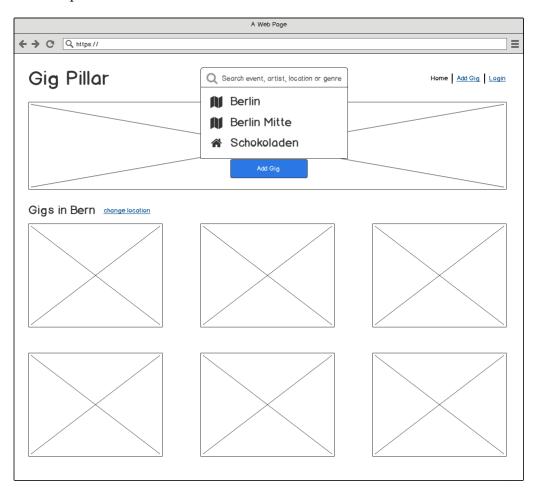


ABBILDUNG H.1: Mockup: Homepage

#### Suchresultate

Auf der Suchresultate Seite sieht der Benutzer seine Suchresultate der von der globalen Suchbox ausgelösten Suche. Die Seite bietet weitere Filter an um die Resultate weiter einzugrenzen.

Folgende Filter stehen den Benutzern zur Verfügung:

- Ort
- Datum von
- Datum bis
- Musik Genre

Das Anwählen eines Suchresultates führt den Benutzer weiter zur detaillierten Gig Ansicht.

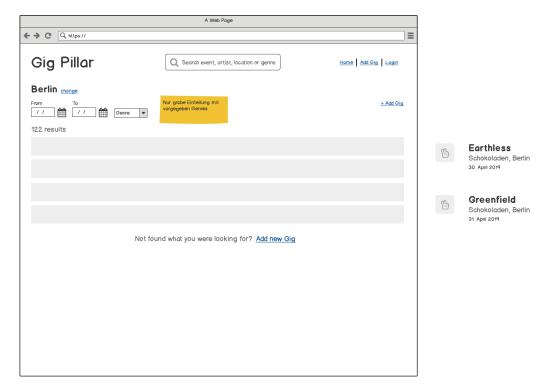


ABBILDUNG H.2: Mockup: Suchresultate

### Gig Ansicht

In der Gig Ansicht werden alle Details zu einem Event aufgelistet.

- Datum des Events
- Zeit wann das Event beginnt, bzw die Location die Türen öffnet
- Liste aller Künstler mit optionaler Startzeit
- Eine Beschreibung des Events
- Die Adresse der Location mit Link auf Google Maps

Ausserdem soll es den Benutzern möglich sein, über einen «Add to my calendar» Link das Event zu seiner Kalender-Applikation zu importieren.

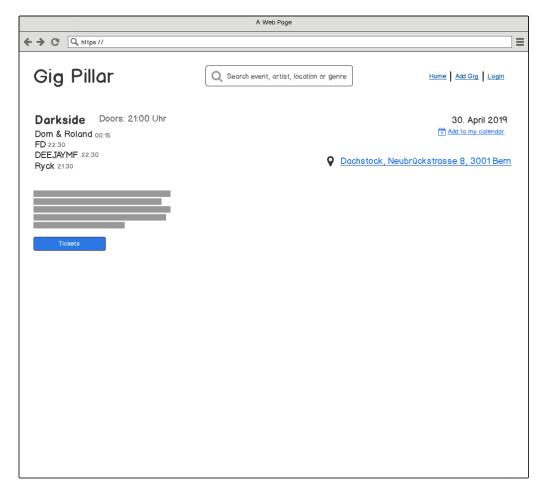


ABBILDUNG H.3: Mockup: Gig Ansicht

# Gig erfassen

Benutzer können Gigs erfassen.

Folgende Daten sind für einen Gig zu erfassen:

- Name
- Bild (optional)
- Location
- Datum
- Zeit
- Eine Liste von Artists mit optionaler Startzeit
- Beschreibung
- Link zum Ticketvertreiber

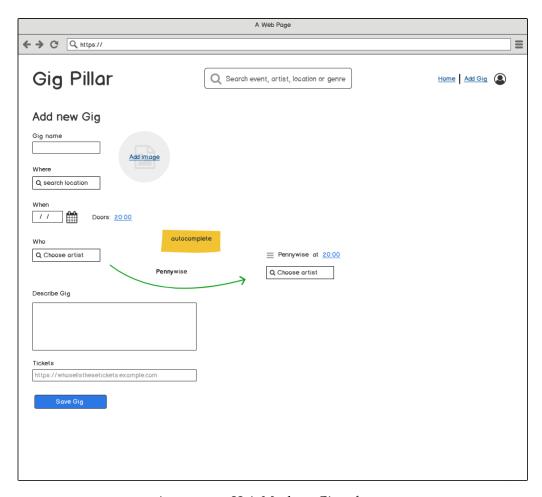


ABBILDUNG H.4: Mockup: Gig erfassen

#### Benutzerprofil

Benutzer können ihr eigenes Profil verwalten und folgende Tätigkeiten verrichten:

- Anzeigename ändern
- E-Mail Adresse ändern (mit E-Mail Bestätigung)
- Passwort ändern (muss vorher altes Passwort bestätigen)
- Account löschen (muss doppelt bestätigt werden!)

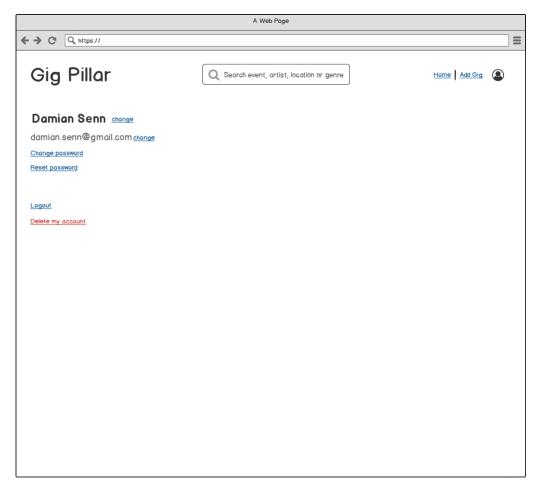


ABBILDUNG H.5: Mockup: Benutzerprofil

### H.3.2 Genre Filter

Der Genre Filter soll folgende Werte zur Verfügung stellen.

- Alternative
- Blues
- Classical
- EDM
- Hip-Hop
- Jazz
- Metal
- Pop
- Punk
- Reggae
- Rock

### H.4 Softwarekonzept

#### H.4.1 Datenfluss

#### Homepage

Die Homepage zeigt den Besuchern Gigs in ihrer Nähe an, dazu muss über eine GeoIP API die IP-Adresse des Besuchers auf ein Land zurückverfolgt werden. Dazu wird beim ersten Besuch die GeoIP API abgefragt und das Land des Benutzers in eine Session geschrieben. Bei weiteren Aufrufen wird das Land direkt aus der Session bezogen.

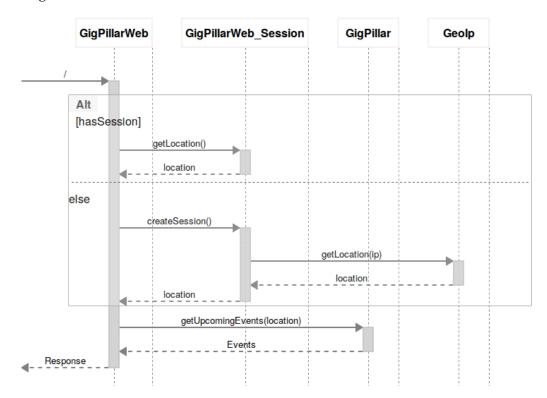


ABBILDUNG H.6: Datenfluss: Homepage

#### Suchfeld

Das globale Suchfeld hat eine Autocompletion, welche Daten direkt von der GigPillar Applikation bezieht. Die Daten für Städtenamen wird jedoch von einer externen Datenquelle, z.B. Google Maps, bezogen.

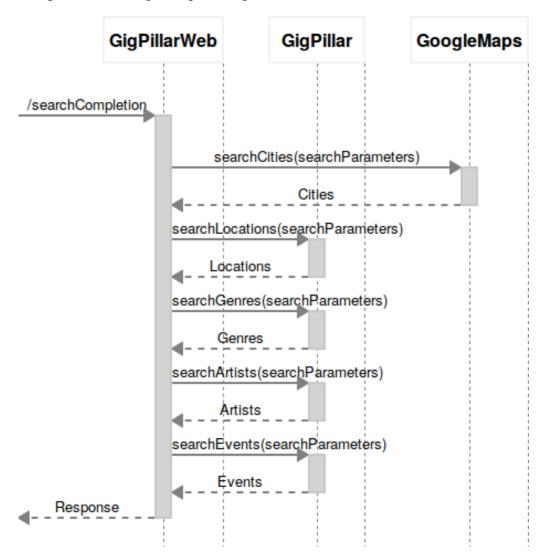


ABBILDUNG H.7: Datenfluss: Suchfeld

#### Gig erstellen - Locationfeld

Beim Erstellen eines neuen Gigs, muss eine Location zugewiesen werden. Die Locations werden über die bereits in GigPillar erfassten Locations sowie über eine externe Datenquelle, wie z.B. Google Maps, bezogen.

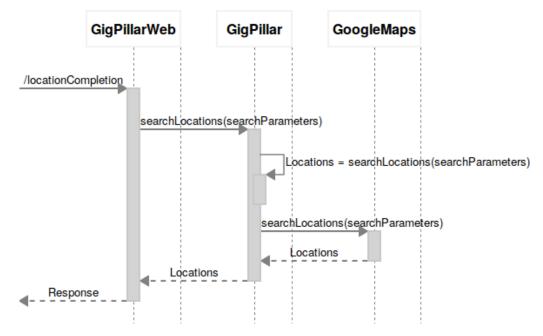


ABBILDUNG H.8: Datenfluss: Gig erstellen - Locationfeld

#### **Passwort-Reset**

Falls ein Benutzer sein Passwort vergessen hat, kann dieser ein neues Passwort über die Passwort-Reset Funktion setzen. Beim Auslösen eines Passwort-Resets, wird dem Benutzer ein E-Mail mit einem Link zugeschickt. Der Passwort-Reset-Link führt den Benutzer auf ein Formular auf welchem er/sie die Möglichkeit hat, ein neues Passwort zu setzen.

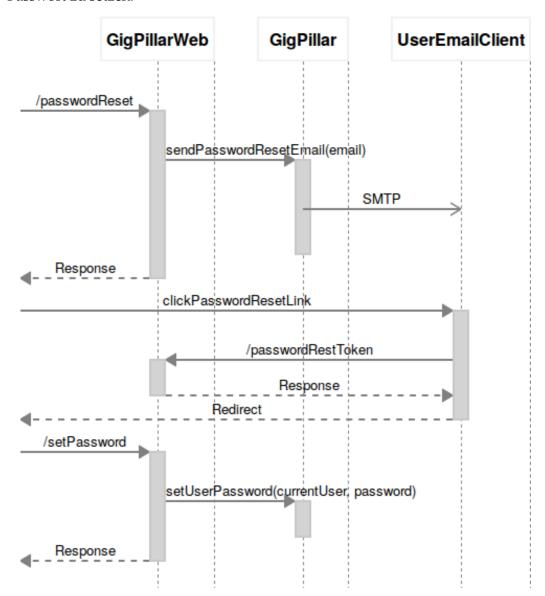


ABBILDUNG H.9: Datenfluss: Passwort-Reset

#### H.4.2 Datenbankstruktur

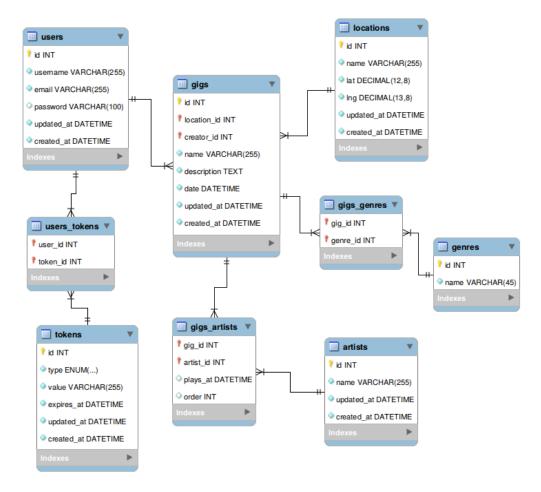


ABBILDUNG H.10: Entity Relationship Diagram

### H.5 Testkonzept

#### H.5.1 Unit-Tests

Der Applikationscode soll mit Unit-Tests getestet werden und mindestens eine Abdeckung von 80% des Codes erfüllen.

Unit-Tests testen einzelne Funktionen, d.h. hier sind Aufrufe über HTTP, wie sie durch den Browser ausgelöst würden, oder Datenbankabfragen ausgeschlossen.

#### **H.5.2** Integration-Tests

HTTP Requests sowie Datenabfragen sollen über Integration-Tests abgedeckt werden. In den Integration-Tests wird vor allem Business-Logik wie z.B. Validierungen von Daten getestet.

#### H.5.3 Browser-Tests

Mit der in der Studie evaluierten Testing Library «Wallaby» sollen die gängigsten Benutzer Use-Cases getestet werden.

#### H.5.4 Visual-Tests

Es soll für jede Ansicht während den Tests mindestens ein Screenshot für percy.io erstellt werden.

#### H.5.5 Akzeptanztests

Die Akzeptanztest sind vom Projektleiter vor Abschluss der Realisierung durchzuführen. Der Umfang der Akzeptanztests basiert auf den Kriterien die im Anforderungskatalog definiert wurden.

Technische Kritierien wie die Indexierbarkeit wurden in den Akzeptanztests bewusst ausgelassen, die Tests sollen möglichst unabhängig vom System durchführbar sein.

Test 01	Tester: Datum:
Kriterium	Es ist möglich nach Konzerten in einem bestimmten Ort zu suchen.
<b>Erwartetes Ergebnis</b>	Nach auswählen von «Berlin» in der Suche, werden nur noch Konzerte in Berlin aufgelistet.
Testergebnis	
Fehlerbeschreibung	

TABELLE H.1: Akzeptanztest 01

Test 02	Tester: Datum:
Kriterium	Es ist möglich eine Suche weiter nach Genre einzuschränken.
<b>Erwartetes Ergebnis</b>	Nach auswählen von «Rock» in einem Suchresultat, werden nur noch Rock-Konzerte aufgelistet.
Testergebnis	
Fehlerbeschreibung	

Tabelle H.2: Akzeptanztest 02

Test 03	Tester:	Datum:
Kriterium	Responsive - Homepage	
<b>Erwartetes Ergebnis</b>	Sieht auf Desktop, Tablet und Mobile gut aus und stellt jeweils alle relevanten Daten dar.	
Testergebnis		
Fehlerbeschreibung		

Tabelle H.3: Akzeptanztest 03

Test 04	Tester:	Datum:
Kriterium	Browserkompatibilität - Homepage	
<b>Erwartetes Ergebnis</b>	Funktioniert in den unterstützten Bro	owsern.
Testergebnis		
Fehlerbeschreibung		

TABELLE H.4: Akzeptanztest 04

Tester: Datum:	
Responsive - Suche	
Sieht auf Desktop, Tablet und Mobile gut aus und stellt jeweils alle relevanten Daten dar.	
	Responsive - Suche Sieht auf Desktop, Tablet und Mobile gut aus u

Tabelle H.5: Akzeptanztest 05

Test 06	Tester: Datum:	
Kriterium	Browserkompatibilität - Suche	
<b>Erwartetes Ergebnis</b>	Funktioniert in den unterstützten Browsern.	
Testergebnis		
Fehlerbeschreibung		

Tabelle H.6: Akzeptanztest 06

Tester:	Datum:
Responsive - Gig Ansicht	
Sieht auf Desktop, Tablet und Moweils alle relevanten Daten dar.	bile gut aus und stellt je-
	Responsive - Gig Ansicht Sieht auf Desktop, Tablet und Mo

Tabelle H.7: Akzeptanztest 07

Test 08	Tester:	Datum:
Kriterium	Browserkompatibilität - Gig Ansicht	
<b>Erwartetes Ergebnis</b>	Funktioniert in den unterstützten Bro	owsern.
Testergebnis		
Fehlerbeschreibung		

TABELLE H.8: Akzeptanztest 08

Test 09	Tester:	Datum:
Kriterium	Responsive - Login	
<b>Erwartetes Ergebnis</b>	Sieht auf Desktop, Tablet und Mobile gut aus und stellt jeweils alle relevanten Daten dar.	
Testergebnis		
Fehlerbeschreibung		

TABELLE H.9: Akzeptanztest 09

Test 10	Tester:	Datum:
Kriterium	Browserkompatibilität - Login	
<b>Erwartetes Ergebnis</b>	Funktioniert in den unterstützten E	Browsern.
Testergebnis		
Fehlerbeschreibung		

TABELLE H.10: Akzeptanztest 10

Test 11	Tester:	Datum:
Kriterium	Responsive - Registrierung	
<b>Erwartetes Ergebnis</b>	Sieht auf Desktop, Tablet und Mobweils alle relevanten Daten dar.	oile gut aus und stellt je-
Testergebnis		
Fehlerbeschreibung		

TABELLE H.11: Akzeptanztest 11

Test 12	Tester:	Datum:
Kriterium	Browserkompatibilität - Registrierung	
<b>Erwartetes Ergebnis</b>	Funktioniert in den unterstützten Browsern.	
Testergebnis		
Fehlerbeschreibung		

Tabelle H.12: Akzeptanztest 12

Test 13	Tester: Datum:
Kriterium	Responsive - Gig erfassen
<b>Erwartetes Ergebnis</b>	Sieht auf Desktop, Tablet und Mobile gut aus und stellt jeweils alle relevanten Daten dar.
Testergebnis	
Fehlerbeschreibung	

TABELLE H.13: Akzeptanztest 13

Test 14	Tester:	Datum:
Kriterium	Browserkompatibilität - Gig erfassen	
<b>Erwartetes Ergebnis</b>	Funktioniert in den unterstützten Browsern.	
Testergebnis		
Fehlerbeschreibung		

Tabelle H.14: Akzeptanztest 14

Test 15	Tester:	Datum:
Kriterium	Gig erfassen	
<b>Erwartetes Ergebnis</b>	Folgende Daten kö	nnen erfasst werden:
	• Name	
	<ul><li>Bild (optional)</li></ul>	
	• Location	
	<ul> <li>Datum</li> </ul>	
	<ul> <li>Zeit (optional)</li> </ul>	
		optionaler Start-Zeit
	<ul> <li>Beschreibung</li> </ul>	
	• Link zum Ticl	ketvertreiber (optional)
Testergebnis		
	l	
Fehlerbeschreibung		
	l	
	l	
	ı	

TABELLE H.15: Akzeptanztest 15

Test 16	Tester:	Datum:
Kriterium	Neue Gigs tauchen in der Suche auf.	
<b>Erwartetes Ergebnis</b>	Der neu erstellte Gig taucht in der Suche auf.	
Testergebnis		
Fehlerbeschreibung		

TABELLE H.16: Akzeptanztest 16

Test 17	Tester:	Datum:
Kriterium	Responsive - Benutzerprofil	
<b>Erwartetes Ergebnis</b>	Sieht auf Desktop, Tablet und Mobweils alle relevanten Daten dar.	oile gut aus und stellt je-
Testergebnis		
Fehlerbeschreibung		

TABELLE H.17: Akzeptanztest 17

Test 18	Tester: Datum	n:
Kriterium	Browserkompatibilität - Benutzerprofil	
<b>Erwartetes Ergebnis</b>	Funktioniert in den unterstützten Browsern	
Testergebnis		
Fehlerbeschreibung		

TABELLE H.18: Akzeptanztest 18

Test 19	Tester:	Datum:
Kriterium	Responsive - Passwort-Reset	
<b>Erwartetes Ergebnis</b>	Sieht auf Desktop, Tablet und Mobweils alle relevanten Daten dar.	ile gut aus und stellt je-
Testergebnis		
Fehlerbeschreibung		

TABELLE H.19: Akzeptanztest 19

Test 20	Tester:	Datum:
Kriterium	Browserkompatibilität - Passwo	ort-Reset
<b>Erwartetes Ergebnis</b>	Funktioniert in den unterstützt	en Browsern.
Testergebnis		
Fehlerbeschreibung		

Tabelle H.20: Akzeptanztest 20

Test 21	Tester:	Datum:
Kriterium	Security - Suche	
<b>Erwartetes Ergebnis</b>	Das Suchfeld ist res	istent gegen XSS und SQL-Injection
Testergebnis		
Fehlerbeschreibung		

TABELLE H.21: Akzeptanztest 21

Test 22	Tester: Datum:	
Kriterium	Security - Login	
<b>Erwartetes Ergebnis</b>	Das Login ist resistent gegen XSS und SQL-Injection	on
Testergebnis		
Fehlerbeschreibung		

Tabelle H.22: Akzeptanztest 22

Test 23	Tester:	Datum:
Kriterium	Security - Benutzerp	rofil
<b>Erwartetes Ergebnis</b>	Das Benutzerprofil Injection	ist resistent gegen XSS und SQL-
Testergebnis		
Fehlerbeschreibung		
3		

TABELLE H.23: Akzeptanztest 23

Tester:	Datum:
Security - Gig erfassen	
Das Gig erfassen Formular ist re Injection	esistent gegen XSS und SQL-
	Security - Gig erfassen  Das Gig erfassen Formular ist re

TABELLE H.24: Akzeptanztest 24

# H.6 Fazit

- H.6.1 Probleme
- H.6.2 Machbarkeit
- H.6.3 Wirtschaftlichkeit
- H.6.4 Erweiterbarkeit
- H.6.5 Projektplan

# **Anhang I**

# Arbeitsjournal

## I.1 Sonntag 3. März

2h:

- Vorbereitung Kick-off
- Abgrenzung erweitern
- Grobe Anforderungen
- Auflistung möglicher Variantenentscheide
- TODO ergänzt

### I.2 Dienstag 5. März

2h:

• Vorbereitung Kick-off

#### I.3 Mittwoch 6. März

3h:

- Vorbereitung Sitzungszimmer
- Kick-off Meeting

4h:

 An Projektauftrag arbeiten - Auftraggeber geändert nach Empfehlung von Marc Aeby

# I.4 Samstag 9. März

2h:

• An Studie/Pflichtenheft arbeiten

# I.5 Dienstag 12. März

2h:

• PDF Generierung und Ordnerstruktur angepasst

#### I.6 Samstag 16. März

3h:

• Projektplan von gantt nach ods migrieren

#### I.7 Dienstag 19. März

0.5h:

Projektplan in Berichtanhang angehängt

#### I.8 Mittwoch 27. März

1.5h:

- Projektplan an korrekte HERMES 5 Struktur angepasst
- Titelblatt von Ilias hinzugefügt
- Termin am 12.04.2019 mit Joshua Schär für einen Screendesign-Workshop abgemacht

### I.9 Sonntag 31. März

5h:

- Projektziele erweitert
- Anforderungskatalog erweitert

# I.10 Sonntag 31. März

8h:

- Definitive Projektziele definiert
- Anforderungskatalog fertig gestellt
- Gesamte Berichtstruktur ausgelegt, Ziele und Abgrenzungen in Bericht hinterlegt und referenziert

# I.11 Freitag 5. April

2h:

- An Studie weiter gearbeitet
- Variantenkriterien definiert

# I.12 Samstag 6. April

4h:

- An Studie weiter gearbeitet
- Variantenbeschreibungen erstellt
- Variantenbewertungen

### I.13 Mittwoch 10. April

2h:

• Brainstorming für Portalnamen

### I.14 Freitag 12. April

12h:

- Screens definiert
- Mit Joshua Schär an Mockups gearbeitet

## I.15 Samstag 13. April

12h:

- Risiko Management
- Variantenbeschreibungen angepasst/erweitert
- Projektauftrag

### I.16 Sonntag 14. April

8h:

- Wirtschaftlichkeit
- Projektauftrag

# I.17 Montag 15. April

2h:

• Initiales Datenbankschema basierend auf Mockups

# I.18 Mittwoch 17. April

0.5h:

- Zwischen-Meeting in Planung in richtiger KW eingetragen.
- Biweekly Reports in Anhang eingefügt.

# I.19 Freitag 19. April

10h:

- Alle Mockups detailreicher beschrieben.
- Kleinere Mockup Anpassungen.
- Software Konzept mit Datenfluss-Charts beschrieben

# I.20 Sonntag 21. April

10h:

- Mockup Beschreibungen
- Datenbankschema
- Mit Testkonzept begonnen

# Anhang J

# **Biweekly Reports**

#### J.1 Kalenderwoche 11-12

Hallo Sandro, hallo Severin

Kurzes Update was in meiner Diplomarbeit in den letzten zwei Wochen gelaufen ist:

- Ein Projektplan mit mehr Detail wurde erstellt, Details für die Realisierungsphase werden sich in der Konzeptphase noch konkretisieren.
- Das Organigramm habe ich angepasst, nach dem ich mit Marc Aeby die Auftragsgeber/Projektleiter Situation abgeklärt hatte. Marc meinte, dass der Auftragsgeber nicht gleichzeitig Projektleiter sein darf. Somit habe ich wie mit Severin in Person abgemacht ihn zum neuen Auftragsgeber ernannt.
- Der Projektauftrag wurde grob strukturiert und mit dem Organigram, Abgrenzungen, Terminplan abgefüllt. Der Projektauftrag wird im Laufe der Studie weiter ergänzt.
- Ich habe den Anforderungskatalog angefangen und Muss/Kann Kriterien definiert.
- Die Nutzerwertanalyse für den Technologie-Einsatz habe ich letzte Woche angefangen.

Weiteres Vorgehen für die nächsten zwei Wochen habe ich wie folgt geplant:

- Die Nutzwertanalyse wird fertiggestellt.
- Ein Variantenentscheid wird gefällt.
- Es wird eine Risikoanalyse erstellt.
- Aus dem obigen Output wird der Projektauftrag fertig gestellt.
- Der aktuelle Stand wird in ein PDF generiert und euch zugeschickt.

Meine Dokumente sind derzeit noch in einfachen Text-Files abgelegt, ich werde euch einen aktuellen Stand als PDF spätestens beim nächsten Report mitschicken.

Bei Fragen oder Unklarheiten stehe ich euch gerne zur Verfügung.

Gruss

Damian

#### J.2 Kalenderwoche 13-14

Hallo Sandro, hallo Severin

Kurzes Update was in meiner Diplomarbeit in den letzten zwei Wochen gelaufen ist:

- Ich habe den Projektplan an die korrekte HERMES 5 Struktur angepasst.
- Mit Joshua habe ich einen Termin am 12.04. abgemacht um erste Screendesigns zu erstellen.
- Die Projektziele wurden ergänzt und detaillierter beschrieben.
- Der Anforderungskatalog wurde fertig gestellt.

Aus privaten und gesundheitlichen Gründen konnte ich die letzten zwei Wochen leider nicht viel am Projekt arbeiten. Ich bin aber zuversichtlich, dass ich durch die Schulferien und dem Zürcher-Feiertag am Montag dieses Wochenende mein Defizit wieder aufarbeiten kann. Somit sieht das weitere Vorgehen leider ähnlich wie im letzten Report aus:

- Die Nutzwertanalyse wird fertiggestellt.
- Ein Variantenentscheid wird gefällt.
- Es wird eine Risikoanalyse erstellt.
- Aus dem obigen Output wird der Projektauftrag fertig gestellt.

Anbei habe ich euch den momentanen Stand meiner Dokumentation angehängt. Die Inhalte sind hauptsächlich im Anhang zu finden, da ich den Teil im Bericht ausfülle sobald die entsprechenden Anhänge fertiggestellt sind.

Bei Fragen oder Unklarheiten stehe ich euch gerne zur Verfügung.

Gruss Damian

#### J.3 Kalenderwoche 15-16

Hallo Sandro, hallo Severin

Kurzes Update was in meiner Diplomarbeit in den letzten zwei Wochen gelaufen ist:

- Die Nutzwertanalysen wurde fertiggestellt.
- Die Variantenentscheide wurden gefällt.
- Die Risikoanalyse wurde fertiggestellt.
- Die Wirtschaftlichkeit wurde berechnet.
- Somit ist der Projektauftrag fertiggestellt.
- Der Produktname ist «Gigpillar».
- Es wurden Mockups für einige Screens zusammen mit Joshua erstellt.
- Basierend auf den Mockups habe ich ein erstes grobes Datenbankschema erstellt.

Das weitere Vorgehen sieht folgendermassen aus:

- Die Screendesigns im Konzept detailliert beschreiben.
- Die Software-Architektur erstellen.
- Ein Test-Konzept erstellen.
- Die Präsentation für das Zwischen-Meeting vorbereiten.
- Begin der Realisierungsphase.

Anbei habe ich euch den momentanen Stand meiner Dokumentation angehängt. Ihr findet die Studie im Anhang D und den Projektauftrag im Anhang E.

Ich freue mich euch den Stand des Projekts nächste Woche am 24.04.2019 um 09:00 an der Belpstrasse 37 vorzustellen.

Sandro ich habe dir unseren Besucherparkplatz Nummer 39 von 08:45 bis 12:00 reserviert, du findest den Anfahrtsplan im Anhang.

Bei Fragen oder Unklarheiten stehe ich euch gerne zur Verfügung.

Gruss

Damian