



Plugin Dokumentation

OXID CleverReach® Connector

Copyright

Copyright © 2018 top concepts

Die Vervielfältigung dieses Dokuments oder Teilen davon, insbesondere die Verwendung von Texten oder Textteilen bedarf der ausdrücklichen vorherigen Zustimmung der top concepts GmbH. Eine Dekompilierung des Quellcodes, unerlaubte Vervielfältigung sowie die Weitergabe an Dritte ist nicht gestattet.

Zu widerhandlungen werden ausnahmslos zur Anzeige gebracht und strafrechtlich verfolgt.

Die alleinigen Rechte an der Software sowie an diesem Dokument liegen ausschließlich bei der top concepts GmbH.

Die in diesem Dokument bereitgestellten Informationen wurden nach aktuellem Stand der Technik verfasst. Die top concepts GmbH übernimmt jedoch keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der bereitgestellten Informationen. Da sich Fehler, trotz aller Bemühungen nie vollständig vermeiden lassen, sind wir für Hinweise jederzeit dankbar.

Konventionen

In diesem Dokument werden die folgenden typographischen Konventionen verwendet:

Proportionalschrift

Für Benutzereingaben, Quellcode und URLs

Graue Kursivschrift

Für Dateinamen und Pfade und sonstige kursive Auszeichnungen

Fettschrift

Für Eingabefelder und Navigationsschritte

Fettschrift dunkelrot

Für Warnungen und wichtige Hinweise

Impressum

top concepts GmbH

Karnapp 25

Channel-Tower, 14. OG

21079 Hamburg Germany

Tel.: 0 40 / 30 30 69 0-0

Fax: 0 40 / 30 30 69 0-99

info@topconcepts.de

<https://www.topconcepts.de>

Handelsregister: AG Hamburg, HRB 117071

USt.-ID: DE 213645563

Geschäftsführer: Henrik Steffen

Copyright	2
Konventionen	2
Impressum.....	2
Modulbeschreibung.....	4
Ihre Vorteile	4
Weitere Infos.....	5
Erste Schritte	6
Sicherheitshinweis	6
Installationsvoraussetzungen	6
Installationsanleitung	7
Schritt für Schritt Anleitung.....	7
1. composer.json Datei bearbeiten	7
2. composer update ausführen.....	7
3. Dateirechte	7
4. /tmp Verzeichnis leeren	7
5. Loggen Sie sich ein	7
6. Aktivierung des Moduls.....	7
7. Verbindung zu CleverReach® herstellen	9
8. CleverReach® Empfänger-Gruppe anlegen	10
9. Daten übertragen	11
10. Fertig	12
E-Mail-Adresse einem Land/einer Sprache zuordnen	13
Beispiele.....	13
Benutzerdefinierte Felder.....	14
Wichtige Informationen	15
Ganz wichtig:	15
Hinweis	15
Cronjobs	15
FAQ.....	16
Warum werden Umlaute nicht richtig übertragen?.....	16
Dateipfad ist falsch.....	16
Bearbeiten der CSV nicht möglich	16
Wann werden Abmeldungen an CleverReach® übertragen?	16
Support, Fragen und Probleme.....	17

Modulbeschreibung

OXID CleverReach® Connector 4.1.0

Betreiben Sie gezieltes E-Mail Marketing mit dem OXID CleverReach® Connector von top concepts! Mit diesem Modul lassen sich alle Informationen vom OXID eShop zu CleverReach® übertragen, um gezieltes E-Mail Marketing zu betreiben. Die Daten ermöglichen zielgruppengenaue Ansprachen & eine Minderung des Streuverlustes.

Das Modul kann im OXID eXchange Marketplace auf der OXID eSales Website heruntergeladen werden:

<https://exchange.oxid-esales.com/>

Ihre Vorteile

- Erzeugen Sie durch regelmäßige E-Mail Kampagnen mehr Bestellungen und Umsatz
- Informieren Sie Ihre Kunden über Neuigkeiten
- Umfangreiche Analysen zeigen den Erfolg in Echtzeit
- Sprechen Sie Ihre Kunden persönlich an
- Das Modul bietet Ihnen verschiedene Möglichkeiten der Segmentierung, wie z.B. Geburtstagsgrüße, Nachfrage X Tage nach Bestellung, länderabhängige Newsletter, Altersgruppen etc.

Voraussetzung für die Nutzung dieses Moduls ist ein Nutzerkonto bei CleverReach®. Melden Sie sich dafür bitte unter folgendem Link an: <https://www.cleverreach.de/?rk=20438hvssgrhk>

Folgende Daten können mit diesem Modul übertragen werden:

Kundendaten:

- Datum der Registrierung
- Datum der Newsletter-Aktivierung
- Firma
- Straße
- Stadt
- PLZ
- Land
- E-Mail-Adresse
- Newsletter abonniert
- Anrede
- Vorname
- Nachname
- Geburtstag
- Sprache
- Shops, in denen der Kunde angemeldet ist
- Ob der Kunde per Double Opt-In bestätigt hat

Bestelldaten:

- Bestellnummer
- Bestelldatum
- Artikelnummer
- Artikelname
- Anzahl des Artikels
- Preis
- Shop in der Bestellung

CleverReach® Tracking:

- Bestellnummer
- Preis
- Währung

Weitere Infos

Der CleverReach® Connector von top concepts bietet Ihnen drei Wege um die Daten zu CleverReach® zu exportieren:

- **CSV-Export:**
Die CSV-Datei wird in einem Verzeichnis auf dem Webserver abgespeichert und kann dann manuell von Ihnen bei CleverReach® importiert werden.
- **Cronjob:**
Um den Export der Daten zu automatisieren, verfügt das Modul über ein Cronjob-Script, das in regelmäßigen Abständen aufgerufen werden kann. Das Script verwendet dafür die CleverReach® REST-API. Durch die Verwendung von Cronjobs bleibt Ihr CleverReach® Account immer synchron mit dem OXID eShop. Es werden dabei immer nur die Daten übertragen, die sich verändert haben.
- **Manuell:**
Alternativ können Sie über die Admin Oberfläche den Daten Export mit nur einem Klick manuell starten. Dabei werden die Daten seit der letzten Übertragung (oder wahlweise ein vollständiger Export) per REST-API an CleverReach® übertragen.

Ein weiteres Feature ist das konfigurierbare Sprach- und Landmapping. Hiermit ist es möglich, Kunden, die keine Adresse hinterlegt haben, anhand ihrer E-Mail Adresse einem Land und einer Sprache zuzuordnen. Eine leicht verständliche Anleitung, wie Sie die Mapping Funktion Ihren Bedürfnissen anpassen können, liegt dem Modul natürlich bei.

Erste Schritte

Sicherheitshinweis

Wir empfehlen zu Ihrer eigenen Sicherheit die Erstellung einer Datensicherung (Backup), sowohl von den Shop-Dateien als auch von Ihrer MySQL-Datenbank, bevor Sie mit der Installation beginnen, damit Sie im Falle eines Problems auf den vorherigen Stand zurückgreifen können.

Tipp: Führen Sie die gewünschte Installation samt ggf. erforderlicher Template-Anpassungen am besten zunächst in einem Stage-System / Test-System durch, bevor Sie Änderungen in Ihrem produktiven System vornehmen.

Installationsvoraussetzungen

Diese Installationsanleitung beschreibt die Neu-Installation des CleverReach® Connectors für die OXID eShop Community, Professional und Enterprise Edition ab Version 6.0.0.

Installieren Sie diese Modulversion nicht, wenn Sie eine abweichende Shopversion einsetzen!

Installationsanleitung

Schritt für Schritt Anleitung

1. composer.json Datei bearbeiten

Die Installation erfolgt bei OXID6 per Composer.

Ergänzen Sie dazu in der zentralen composer.json Datei Ihres Projekts folgende Zeilen:

im Abschnitt „require“:

```
"topconcepts/oxid-cleverreach-6":"master-dev"
```

2. composer update ausführen

Führen Sie den folgenden Befehl auf der Konsole aus:

```
composer update
```

3. Dateirechte

Im Shop-Hauptverzeichnis wird der Ordner "**tc_export**" erstellt werden. Achten Sie auf korrekte Dateirechte. Der Webserver muss in diesen Ordner hineinschreiben dürfen. Verhindern Sie ggf. den Abruf von hier abgelegten Dateien durch einen Passwortschutz oder eine IP-Sperre per .htaccess.

Tipp: Wir empfehlen, den tc_export Ordner oberhalb des Document-Roots zu platzieren, damit exportierte Adressen nicht etwa öffentlich über das Internet abrufbar werden.

4. /tmp Verzeichnis leeren

Löschen Sie alle Dateien aus dem /tmp Verzeichnis Ihres Shops

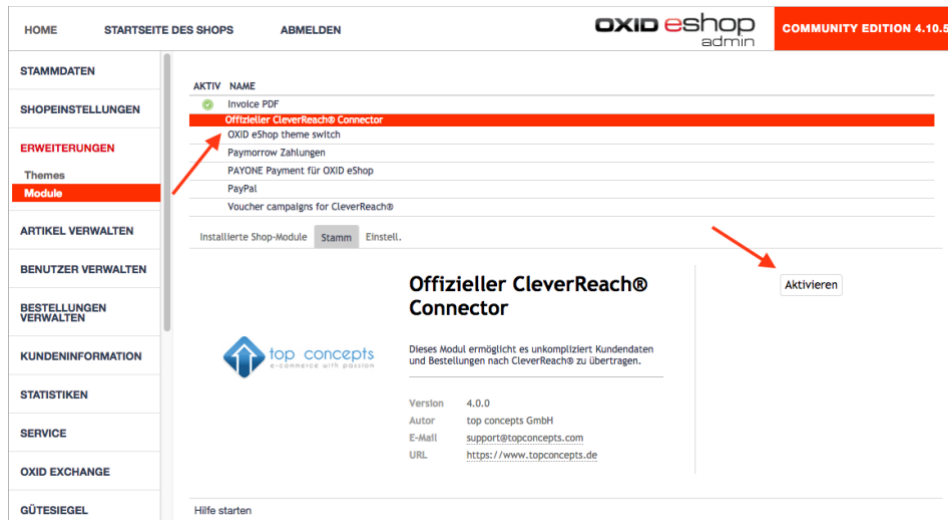
5. Loggen Sie sich ein

Loggen Sie sich in den Admin-Bereich Ihres OXID eShops ein

6. Aktivierung des Moduls

Führen Sie bitte die folgenden Schritte durch:

1. Gehen Sie zu „Erweiterungen“ -> „Module“ -> „Offizieller CleverReach® Connector“ -> „Stamm“, und klicken Sie auf „Aktivieren“



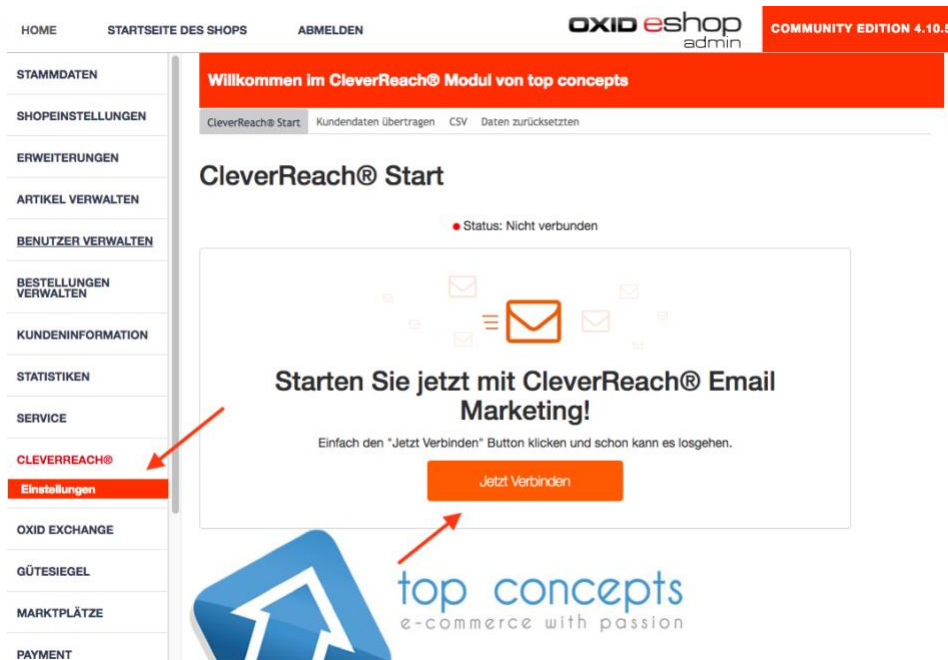
The screenshot shows the OXID eShop admin interface. On the left is a sidebar menu with categories like 'STAMMDATEN', 'SHOPEINSTELLUNGEN', 'ERWEITERUNGEN', 'ARTIKEL VERWALTEN', 'BENUTZER VERWALTEN', 'BESTELLUNGEN VERWALTEN', 'KUNDENINFORMATION', 'STATISTIKEN', 'SERVICE', 'OXID EXCHANGE', and 'GÜTESIEGEL'. The 'ERWEITERUNGEN' (Extensions) section is expanded, showing a list of modules. The 'Offizieller CleverReach® Connector' module is highlighted in orange. A red arrow points to this module. Below the list, there is a detailed view of the 'Offizieller CleverReach® Connector' module. It includes the top concepts logo, a description: 'Dieses Modul ermöglicht es unkompliziert Kundendaten und Bestellungen nach CleverReach® zu übertragen.', and technical details: Version 4.0.0, Autor top concepts GmbH, E-Mail support@topconcepts.com, and URL https://www.topconcepts.de. A red arrow points to the 'Aktivieren' (Activate) button in the top right corner of the module details section.

2. Melden Sie sich anschließend vom Admin-Bereich ab (Logout)
3. Löschen Sie erneut alle Dateien aus dem /tmp Verzeichnis Ihres Shops
4. Loggen Sie sich erneut in den Admin-Bereich des Shops ein.

7. Verbindung zu CleverReach® herstellen

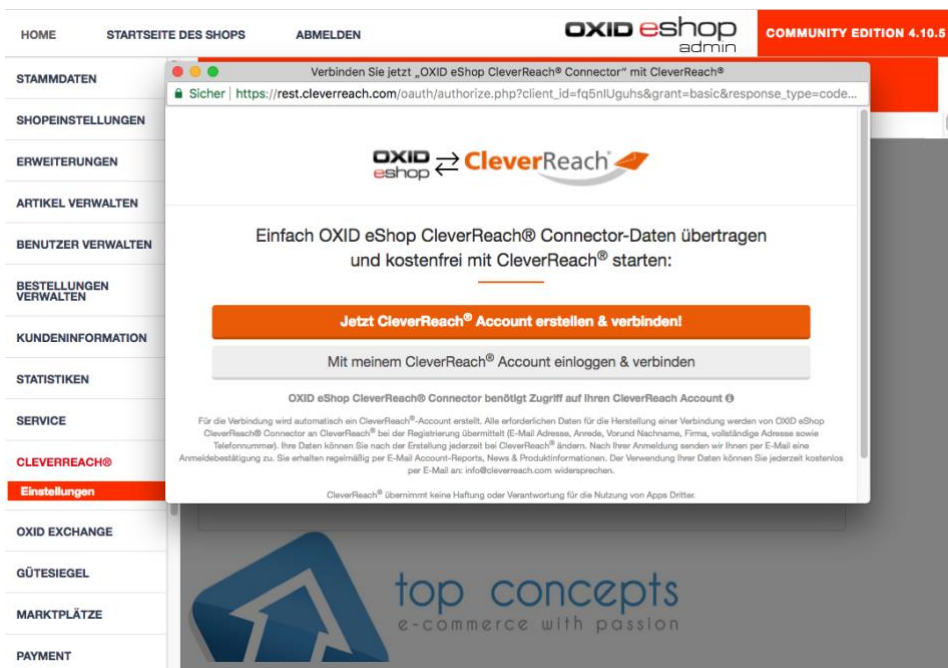
Klicken Sie anschließend auf den Unterpunkt „CleverReach®“ -> „Einstellungen“, und verbinden Sie Ihren Shop mit CleverReach®.

Hierzu klicken Sie bitte auf den Button „Jetzt Verbinden“.



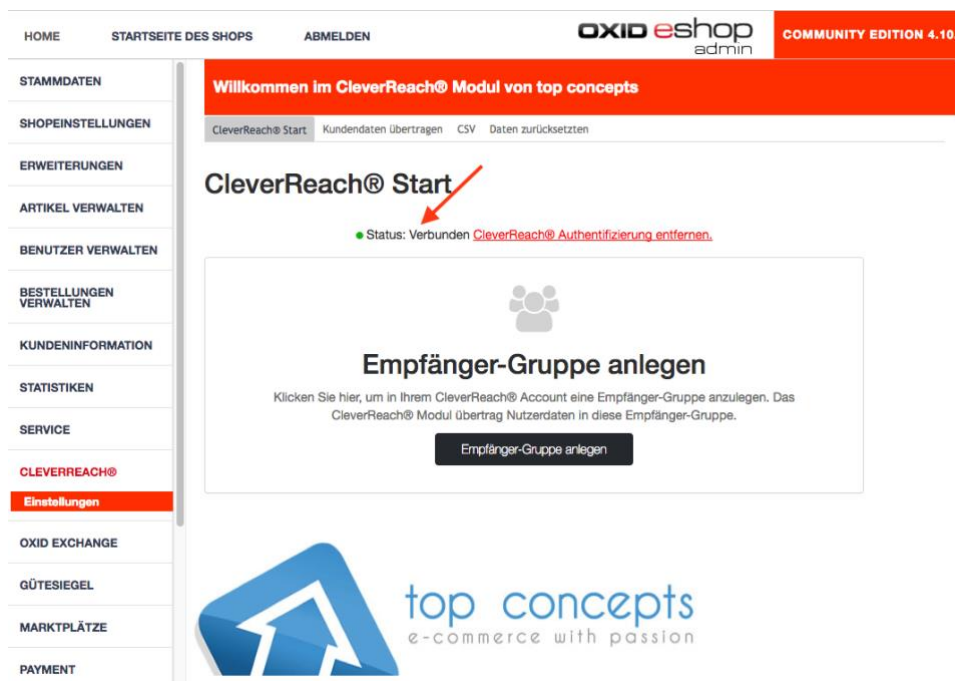
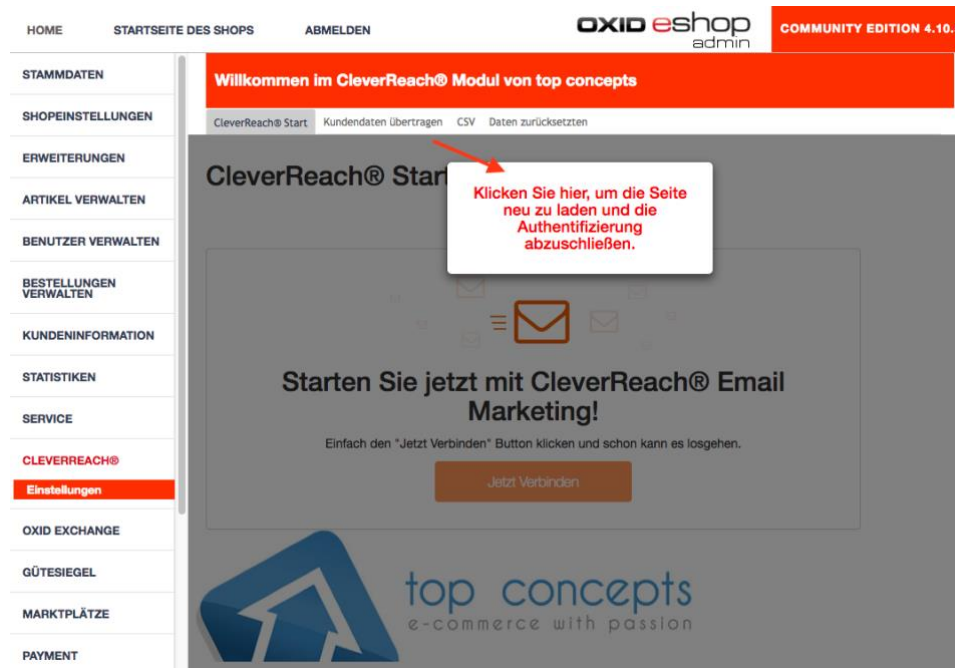
In dem sich öffnenden Popup-Fenster haben Sie 2 Optionen zur Auswahl.

- „Jetzt CleverReach® Account erstellen & verbinden!“
- „Mit meinem CleverReach® Account einloggen und verbinden“



Füllen Sie die jeweiligen Formulare mit Ihren Daten aus, und folgen Sie in beiden Fällen den Anweisungen im Popup-Fenster, bis die Verknüpfung abgeschlossen ist und sich das Popup-Fenster selbständig schließt.

Klicken Sie anschließend im Admin-Bereich des Shops auf „Klicken Sie hier, um die Seite neu zu laden und die Authentifizierung abzuschließen.“



Der Shop ist jetzt mit CleverReach® verbunden.

Hinweis: Sollte sich kein Popup-Fenster öffnen, überprüfen Sie bitte Ihre Browser-Einstellungen (z.B. Popup-Blocker).

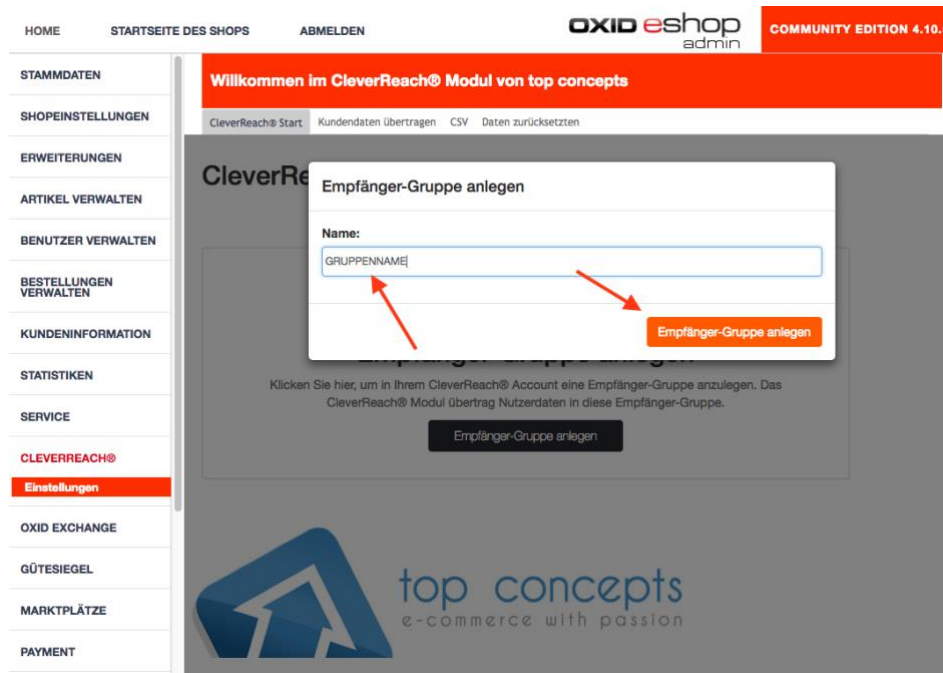
8. CleverReach® Empfänger-Gruppe anlegen

In CleverReach® werden die Nutzerdaten in Empfänger-Gruppen verwaltet.

Klicken Sie den Button „Empfänger-Gruppe anlegen“.

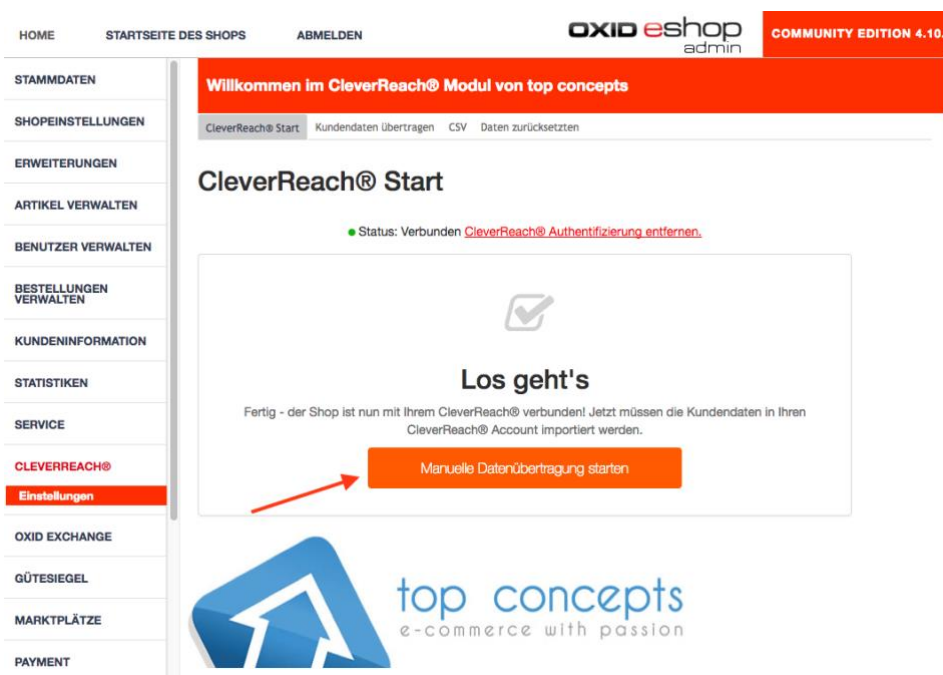
In dem sich öffnenden Popup geben Sie einen Namen für die neue Gruppe ein und legen die Gruppe durch Klick auf den Button „Empfänger-Gruppe anlegen“ an.

Alternativ können Sie auch eine bestehende Gruppe zur Verwendung auswählen.



9. Daten übertragen

Durch Klick auf den Button „Manuelle Datenübertragung starten“ können Sie jetzt die Kundendaten in Ihren CleverReach® Account übertragen.



Alternativ können Sie auch eine automatische Datenübertragung per Cronjob einrichten oder eine CSV-Datei zum Import in CleverReach® erstellen.

10. Fertig

Die initiale Einrichtung des CleverReach® Connectors ist jetzt abgeschlossen.

E-Mail-Adresse einem Land/einer Sprache zuordnen

Dieses Modul verfügt über die Möglichkeit, Kunden anhand ihrer E-Mail-Adresse einem Land und einer Sprache zuzuordnen.

Für folgende Top Level Domains (E-Mail-Adress Endungen) ist bereits eine Zuordnung hinterlegt:

ae, al, at, au, ch, cz, de, dk, es, fi, fr, gr, hr, hu, it, lt, lv, nl, no, pl, pt, ro, ru, ua, uk, us, se, si, sk, tr

Die Standard-Sprache ist Englisch.

Wenn Sie weitere Zuordnungen benötigen oder die vorhandenen ändern möchten, können Sie dies in der "config.inc.php" tun.

Hierzu kann der nachfolgende Code am Ende der Datei eingefügt und dann den eigenen Bedürfnissen angepasst werden.

```
// tc_cleverreach
$this->tc_cleverreach_tldmapping = array(
// tld => language-short, iso2
'dk' => array('lg' => 'da', 'iso2' => 'dk'),
);
```

Neue Einträge können nach folgendem Schema (am Beispiel für dänisch) hinzugefügt werden:

```
'dk' => array('lg' => 'da', 'iso2' => 'dk'),
```

Die Werte 'dk', 'da' und 'dk' können Sie entsprechend für weitere Sprachen und Länder anpassen:

'dk' → Top Level Domain (TLD) der EMail-Adresse

'da' → Sprachkürzel (ISO 639-1)

'dk' → Länderkürzel (ISO 3166-1 ALPHA-2)

Das Sprachkürzel steht für die Sprache welche der Kunde spricht und das Länderkürzel gibt an, in welchem Land der Kunde wohnt.

Beispiele

```
'de' => array('lg' => 'de', 'iso2' => 'de'),
// de → Deutschland (Domain)
// de → Deutsch (Sprache)
// de → Deutschland (Land)
```

```
'dk' => array('lg' => 'da', 'iso2' => 'dk'),
// dk → Dänemark (Domain)
// da → Dänisch (Sprache)
// dk → Dänemark (Land)
```

```
'at' => array('lg' => 'de', 'iso2' => 'at'),
// at → Österreich (Domain)
// de → Deutsch (Sprache)
// at → Österreich (Land)
```

```
'uk' => array('lg' => 'en', 'iso2' => 'gb'),
// uk → Vereinigtes Königreich (Domain)
```

```
//      en → Englisch (Sprache)
//      gb → Großbritannien (Land)

'com' => array('lg' => 'en', 'iso2' => 'us'),
//      com → commercial (Domain)
//      en → Englisch (Sprache)
//      us → USA (Land)
```

Es ist auch möglich einen Standard-Wert einzustellen. Dieser wird immer dann angewendet, wenn für die Domain kein Wert gefunden wird und lässt sich genau wie die normalen Zuordnungen einstellen.

In diesem Beispiel sagt die Standard Einstellung, dass jede E-Mail mit unbekannter TLD einem Kunden aus Deutschland mit Deutschen Sprachkenntnissen zugeordnet wird.

```
'default' => array('lg' => 'de', 'iso2' => 'de'),
//      default → Standard Wert (nicht ändern!)
//      de → Deutsch (Sprache)
//      de → Deutschland (Land)
```

Benutzerdefinierte Felder

Dieses Modul unterstützt die unten aufgeführten benutzerdefinierten Felder in CleverReach®.

Wenn Sie diese nutzen möchten, legen Sie bitte in Ihrem CleverReach® Account entsprechende benutzerdefinierte Felder an. Wichtig ist dabei, dass die Namen der Felder genau so lauten wie hier untenstehend angegeben:

birthday
shop
double_opt_in
language

birthday	→ Geburtsdatum
shop	→ Shop, in dem der Kunde angemeldet ist
double_opt_in	→ Hat der Kunde den Newsletter per Double Opt-In bestätigt
language	→ Sprachkürzel

Wichtige Informationen

Ganz wichtig:

Für die Newsletter-Abmeldung MUSS die OXID-Abmelden-Funktion verwendet werden! D.h. es genügt nicht, einfach nur die in CleverReach® vorgeschlagene Abmelde-URL zu verwenden. Diese würde lediglich die E-Mail-Adresse aus dem CleverReach® Account inaktiv schalten. Mit dem nächsten Abgleich mit dem OXID eShop würde die E-Mail-Adresse jedoch wieder aktiviert werden.

Als korrekten Abmelde-Link fügen Sie daher also unbedingt in all Ihren CleverReach® Templates folgenden Link ein:

`https://[WWW.IHRSHOP.DE]/index.php?cl=newsletter&fnc=removeme&email={EMAIL}`

Ersetzen Sie `[WWW.IHRSHOP.DE]` durch die Domain Ihres Shops.

Ersetzen Sie **NICHT** `{EMAIL}`! Dies ist der Template Platzhalter für die Email-Adresse des Empfängers und wird automatisch von CleverReach® ersetzt.

Hinweis

Vor dem ersten Export sollten Sie, falls Sie bereits mehr als 50.000 Kunden in der Benutzer-Tabelle (oxuser) in Ihrem OXID eShop angesammelt haben, die CSV Export Funktion nutzen. Dies sorgt dafür, dass alle Kunden und Bestellungen in eine CSV Datei geschrieben werden, die Sie dann in CleverReach® importieren können (bei größeren Kundenstämme die schnellste Lösung).

Um den CSV Export zu nutzen, rufen Sie entweder die Datei "crons/tc_cleverreach.php csv" auf oder klicken im OXID Admin unter CleverReach® → Einstellungen auf "CSV Datei erstellen". Diese CSV Datei können Sie dann im CleverReach® Admin importieren.

Nach diesem ersten Export können Sie die automatische Übertragungsfunktion nutzen. Hier stehen Ihnen entweder der komfortable Cronjob ("crons/tc_cleverreach_cronjob.php") zur Verfügung oder der manuelle Export über den OXID Admin (CleverReach® → Einstellungen)

Cronjobs

Die Cronjob-Dateien befindet sich in dem Ordner "crons". Sie sollten die Cronjobs so einrichten, dass die Datei "tc_cleverreach_cronjob.php" in 5 Minuten Intervallen aufgerufen werden. Der ausführende Account sollte der User des Webserver sein oder sich zumindest in der gleichen Gruppe befinden wie der Webserver-User.

tc_cleverreach_cronjob.php	→ Übertragung per REST API
tc_cleverreach_cronjob.php csv	→ Export als CSV

Standardmäßig werden lediglich Empfängerdaten übertragen.

Ergänzen Sie den Parameter "orders" um auch Bestellinformationen zu übertragen.

FAQ

Warum werden Umlaute nicht richtig übertragen?

Dieses Problem tritt auf, wenn der Shop nicht von Beginn an auf UTF-8 eingestellt war. Jedoch später über die config.inc.php auf den UTF-8 Modus umgestellt wurde. Ein häufiger Fehler ist, dass dabei vergessen wird die Datenbank auf UTF-8 zu konvertieren. Dies muss jedoch unbedingt gemacht werden, weil es sonst in vielen Modulen, auch im CleverReach® Connector Modul, zu Problemen mit Sonderzeichen kommt.

Dateipfad ist falsch

Diese Fehlerausgabe erscheint, wenn die Cronjob-Datei den OXID eShop nicht finden kann. In diesem Fall reicht es aus den Dateipfad, der in der Datei tc_cleverreach.php eingetragen ist, anzupassen.

Bearbeiten der CSV nicht möglich

Der ausführende User besitzt nicht die nötigen Rechte zum Erstellen oder Bearbeiten der CSV-Datei.

Wann werden Abmeldungen an CleverReach® übertragen?

Newsletter Abmeldungen werden zunächst nur im OXID eShop in der Datenbank gespeichert. Daher ist es essentiell um Abmahnungen zu vermeiden, dass Sie vor einer Newsletter Aussendung einen Datenabgleich durchführen. Wenn Sie den Cronjob aktiviert haben, wird der Datenabgleich automatisch regelmäßig durchgeführt. Falls Sie jedoch ohne Cronjob arbeiten, müssen Sie die manuelle Datenübertragung über den OXID Admin im CleverReach® Modul anstoßen, um alle im OXID eShop gesammelten Abmeldungen vor dem Newsletter Versand an CleverReach® zu übertragen.

Support, Fragen und Probleme

Wenn Sie Fragen zum Modul oder Probleme mit diesem haben, können Sie sich gerne an unseren Support wenden.

E-Mail: support@topconcepts.de

Um Ihre Anfrage schneller beantworten zu können, teilen Sie uns bitte die von Ihnen genutzte Shop Version (z.B.: OXID CE 4.10.1), die Version des CleverReach® Connector Moduls und die PHP Version mit. Nennen Sie uns für erweiterte Hilfestellung oder Debugging bitte auch Zugangsdaten zu Ihrem Shop-Admin, einen FTP- oder SSH-Zugang zu Ihrem Server sowie einen Datenbank-Zugriff (z.B. per PHPMYADMIN). Unser Support ist kostenpflichtig und wird mit 39,00 € netto je angebrochene Viertelstunde abgerechnet, falls Sie keine anderslautende Support-Vereinbarung mit uns abgeschlossen oder einen Festpreis vereinbart haben.

Als offizielle CleverReach® Partneragentur beraten wir Sie ferner auch zu individuellen Newsletter-Vorlagen und responsiven Templates!

Weitere Informationen erhalten Sie hier: <https://www.topconcepts.de/cleverreach/>