

Script di Test di Usabilità per l'App "Snoodle"

Benvenuto

Ciao [Nome del partecipante], grazie per essere qui oggi! Mi chiamo [Nome del moderatore] e ti guiderò in questa sessione.

Prima di iniziare, lasciami spiegare cosa faremo oggi. Testeremo una nuova applicazione, chiamata "Snoodle", progettata per aiutare le persone a gestire meglio la spesa, gli alimenti in casa e la preparazione dei pasti. Il nostro obiettivo è capire cosa funziona bene e cosa possiamo migliorare.

Profilo e Accordo

- Scopo: Questo test serve per valutare l'applicazione, non te.
- Testiamo l'app, non te: Non ci sono risposte giuste o sbagliate, e qualsiasi difficoltà o dubbio che riscontri è utile per noi.
- Registrazione: Con il tuo permesso, registreremo la sessione per analizzare meglio cosa accade. Il video sarà usato solo internamente al nostro team. Se preferisci basta uno screenshot durante la nostra conversazione mentre stai usando l'applicazione.

Ora ti chiedo di firmare un modulo per autorizzare la registrazione.

Introduzione al Test

Questa sessione durerà circa 20 minuti. Inizieremo con una rapida esplorazione dell'app, seguita da alcuni compiti specifici. Durante tutto il test, ti chiederò di pensare ad alta voce: racconta cosa stai guardando, cosa cerchi di fare e cosa pensi.

Prima Impressione: Esplorazione della Home Page

Prima occhiata

Ora ti mostrerò la schermata iniziale dell'app. Guardala per alcuni secondi senza cliccare su nulla, e poi ti farò alcune domande.

Domande:

- Qual è la tua prima impressione dell'app?
- Cosa pensi che faccia questa app?

- A chi pensi sia rivolta?

Task Specifici

Per ogni task, ti darò una descrizione e ti chiederò di leggerla ad alta voce. Durante l'attività, ricordati di pensare ad alta voce.

Per il valutatore (non leggere questa parte all'intervistato)

Metrica per giudicare il test del task:

Aggiungi 1 punto se riesce a fare un passaggio da solo.

Aggiungi 0,5 se devi dare un suggerimento

Non aggiungere punti se non riesce a completare il passo

Punti massimi: NumeroPassiTask

Task di valutazione legati al Task 1 del prototipo: Aggiornare l'Inventario (Semplice)

Scenario: Oggi è il giorno in cui hai deciso di fare la spesa. Prima di andare al supermercato, controlla gli alimenti presenti nella tua cucina: guarda quali alimenti sono scaduti per buttarli e decidi anche di mangiare una mela presente in frigo.

Obiettivo: Guardare che alimenti sono presenti in cucina e aggiornare la dispensa buttando i prodotti scaduti e consumati.

Passaggi suggeriti:

1. Consulta l'inventario per verificare quantità e scadenze.
2. Rimuovi gli alimenti utilizzati e scaduti

Task di valutazione legati al Task 1 del prototipo: Aggiungi i broccoli al frigo

Scenario: tuo zio Arturo fa il contadino e viene a casa tua dalla campagna. Ti regala mezzo chilo di broccoli. Tu decidi di aggiungerli in dispensa.

Passaggi suggeriti:

1. Entra nel frigo
2. Cerca il bottone "Aggiungi prodotto"
3. Aggiungi i broccoli al frigo

Task 2: Fare la Spesa (Moderato)

Scenario: Devi preparare una lista della spesa per acquistare solo ciò di cui hai bisogno.

Obiettivo: Crea una lista della spesa e aggiungi i prodotti acquistati all'inventario.

Passaggi suggeriti:

1. Crea una nuova lista della spesa o modifica una esistente.
2. Consulta l'inventario per verificare cosa ti manca.
3. Aggiungi alimenti alla lista scrivendo manualmente o selezionandoli dai suggerimenti (di' ad alta voce da cosa pensi che derivino i suggerimenti)
4. Durante la spesa, segna quali alimenti metti nel carrello.
5. Aggiungi i prodotti acquistati all'inventario tramite foto dello scontrino o manualmente.

Task 3: Realizzare una Ricetta (Difficile)

Scenario: Vuoi cucinare un pasto utilizzando alimenti che stanno per scadere.

Obiettivo: Trova una ricetta, confronta gli ingredienti con il tuo inventario e aggiorna l'inventario al termine.

Passaggi suggeriti:

1. Cerca una ricetta nell'app
2. Confronta gli ingredienti richiesti con quelli presenti nel tuo inventario.
3. Assumendo gli ingredienti. Segui i passaggi della ricetta
4. Aggiorna l'inventario rimuovendo gli alimenti utilizzati.

Esplorazione Libera

Ora, prenditi qualche minuto per esplorare liberamente l'app. Prova a navigare tra le diverse sezioni e condividi i tuoi pensieri a voce alta.

Domande di Approfondimento

Domande utili durante i task:

- Cosa pensi stia accadendo?
- Cosa pensi che dovresti fare qui?
- Hai trovato ciò che ti aspettavi?

- Cosa ti aspetti accada facendo questa azione?

Post-Test

Domande finali:

1. Qual è la tua impressione generale dell'app?
2. Quanto è facile da usare? (Scala A-E)
3. La useresti nella tua quotidianità? Perché sì/no?

Conclusione

Grazie mille per il tuo tempo e contributo! Ci hai fornito informazioni preziose per migliorare l'app.