

4.a. Mit welcher durchschnittlichen Bearbeitungszeit waren die Versicherten dabei konfrontiert?
(Darstellung je KV-Träger/ÖGK-Landestelle, nach Monat und Antragsart postalisch/online)

Bearbeitungszeit Burgenland

ÖGK-LS	Monat	postalische KE	online KE
ÖGK-B	Jän.21	63 KT	10 KT
ÖGK-B	Feb.21	63 KT	15 KT
ÖGK-B	Mär.21	48 KT	42 KT
ÖGK-B	Apr.21	44 KT	46 KT
ÖGK-B	Mai.21	49 KT	49 KT
ÖGK-B	Jun.21	55 KT	54 KT
ÖGK-B	Jul.21	74 KT	74 KT
ÖGK-B	Aug.21	76 KT	76 KT
ÖGK-B	Sep.21	74 KT	74 KT
ÖGK-B	Okt.21	75 KT	75 KT
ÖGK-B	Nov.21	75 KT	74 KT
ÖGK-B	Dez.21	94 KT	91 KT
Ø		66 KT	57 KT

ÖGK-LS	Monat	postalische KE	online KE
ÖGK-B	Jän.22	100 KT	100 KT
ÖGK-B	Feb.22	109 KT	109 KT
ÖGK-B	Mär.22	111 KT	114 KT
ÖGK-B	Apr.22	108 KT	108 KT
ÖGK-B	Mai.22	73 KT	77 KT
ÖGK-B	Jun.22	42 KT	63 KT
ÖGK-B	Jul.22	24 KT	35 KT
ÖGK-B	Aug.22	19 KT	27 KT
ÖGK-B	Sep.22	14 KT	25 KT
ÖGK-B	Okt.22	15 KT	18 KT
ÖGK-B	Nov.22	21 KT	22 KT
ÖGK-B	Dez.22	48 KT	45 KT
Ø		57 KT	62 KT

ÖGK-LS	Monat	postalische KE	online KE
ÖGK-B	Jän.23	29 KT	39 KT
ÖGK-B	Feb.23	48 KT	56 KT
ÖGK-B	Mär.23	45 KT	41 KT
ÖGK-B	Apr.23	78 KT	70 KT
ÖGK-B	Mai.23	95 KT	95 KT
Ø		59 KT	60 KT

Bearbeitungszeit Kärnten				
ÖGK-LS	Monat	postalische KE	online KE	
ÖGK-K	Jän.21	7 KT	4 KT	
ÖGK-K	Feb.21	5 KT	3 KT	
ÖGK-K	Mär.21	3 KT	2 KT	
ÖGK-K	Apr.21	3 KT	2 KT	
ÖGK-K	Mai.21	8 KT	6 KT	
ÖGK-K	Jun.21	3 KT	2 KT	
ÖGK-K	Jul.21	3 KT	2 KT	
ÖGK-K	Aug.21	7 KT	4 KT	
ÖGK-K	Sep.21	9 KT	1 KT	
ÖGK-K	Okt.21	11 KT	1 KT	
ÖGK-K	Nov.21	11 KT	1 KT	
ÖGK-K	Dez.21	30 KT	5 KT	
Ø		8 KT	3 KT	

ÖGK-LS	Monat	postalische KE	online KE	
ÖGK-K	Jän.22	35 KT	5 KT	
ÖGK-K	Feb.22	35 KT	5 KT	
ÖGK-K	Mär.22	35 KT	5 KT	
ÖGK-K	Apr.22	35 KT	5 KT	
ÖGK-K	Mai.22	76 KT	8 KT	
ÖGK-K	Jun.22	85 KT	7 KT	
ÖGK-K	Jul.22	85 KT	4 KT	
ÖGK-K	Aug.22	92 KT	11 KT	
ÖGK-K	Sep.22	103 KT	10 KT	
ÖGK-K	Okt.22	101 KT	17 KT	
ÖGK-K	Nov.22	122 KT	21 KT	
ÖGK-K	Dez.22	133 KT	40 KT	
Ø		78 KT	12 KT	

ÖGK-LS	Monat	postalische KE	online KE	
ÖGK-K	Jän.23	72 KT	45 KT	
ÖGK-K	Feb.23	85 KT	53 KT	
ÖGK-K	Mär.23	84 KT	69 KT	
ÖGK-K	Apr.23	87 KT	80 KT	
ÖGK-K	Mai.23	92 KT	97 KT	
Ø		84 KT	69 KT	

**Bearbeitungszeit
Niederösterreich**

ÖGK-LS	Monat	postalische KE	online KE
ÖGK-N	Jän.21	80 KT	5 KT
ÖGK-N	Feb.21	74 KT	15 KT
ÖGK-N	Mär.21	74 KT	21 KT
ÖGK-N	Apr.21	61 KT	21 KT
ÖGK-N	Mai.21	53 KT	21 KT
ÖGK-N	Jun.21	48 KT	21 KT
ÖGK-N	Jul.21	47 KT	21 KT
ÖGK-N	Aug.21	45 KT	21 KT
ÖGK-N	Sep.21	35 KT	21 KT
ÖGK-N	Okt.21	35 KT	15 KT
ÖGK-N	Nov.21	35 KT	11 KT
ÖGK-N	Dez.21	46 KT	10 KT
Ø		53 KT	17 KT

ÖGK-LS	Monat	postalische KE	online KE
ÖGK-N	Jän.23	42 KT	17 KT
ÖGK-N	Feb.23	41 KT	17 KT
ÖGK-N	Mär.23	49 KT	17 KT
ÖGK-N	Apr.23	50 KT	28 KT
ÖGK-N	Mai.23	61 KT	28 KT
Ø		49 KT	21 KT

ÖGK-LS	Monat	postalische KE	online KE
ÖGK-N	Jän.22	43 KT	9 KT
ÖGK-N	Feb.22	40 KT	7 KT
ÖGK-N	Mär.22	39 KT	7 KT
ÖGK-N	Apr.22	40 KT	7 KT
ÖGK-N	Mai.22	40 KT	7 KT
ÖGK-N	Jun.22	35 KT	10 KT
ÖGK-N	Jul.22	33 KT	10 KT
ÖGK-N	Aug.22	21 KT	10 KT
ÖGK-N	Sep.22	11 KT	10 KT
ÖGK-N	Okt.22	21 KT	14 KT
ÖGK-N	Nov.22	25 KT	17 KT
ÖGK-N	Dez.22	42 KT	17 KT
Ø		33 KT	10 KT

Bearbeitungszeit Oberösterreich				
ÖGK-LS	Monat	postalische KE	online KE	
ÖGK-O	Jän.21	70 KT	5 KT	
ÖGK-O	Feb.21	66 KT	11 KT	
ÖGK-O	Mär.21	77 KT	27 KT	
ÖGK-O	Apr.21	91 KT	34 KT	
ÖGK-O	Mai.21	97 KT	44 KT	
ÖGK-O	Jun.21	94 KT	53 KT	
ÖGK-O	Jul.21	98 KT	67 KT	
ÖGK-O	Aug.21	111 KT	88 KT	
ÖGK-O	Sep.21	122 KT	87 KT	
ÖGK-O	Okt.21	134 KT	91 KT	
ÖGK-O	Nov.21	132 KT	83 KT	
ÖGK-O	Dez.21	136 KT	83 KT	
Ø		102 KT	56 KT	

ÖGK-LS	Monat	postalische KE	online KE	
ÖGK-O	Jän.22	133 KT	69 KT	
ÖGK-O	Feb.22	120 KT	59 KT	
ÖGK-O	Mär.22	113 KT	35 KT	
ÖGK-O	Apr.22	107 KT	16 KT	
ÖGK-O	Mai.22	97 KT	6 KT	
ÖGK-O	Jun.22	60 KT	18 KT	
ÖGK-O	Jul.22	34 KT	24 KT	
ÖGK-O	Aug.22	21 KT	15 KT	
ÖGK-O	Sep.22	14 KT	9 KT	
ÖGK-O	Okt.22	12 KT	14 KT	
ÖGK-O	Nov.22	12 KT	12 KT	
ÖGK-O	Dez.22	13 KT	13 KT	
Ø		61 KT	24 KT	

ÖGK-LS	Monat	postalische KE	online KE	
ÖGK-O	Jän.23	25 KT	21 KT	
ÖGK-O	Feb.23	25 KT	29 KT	
ÖGK-O	Mär.23	26 KT	20 KT	
ÖGK-O	Apr.23	28 KT	15 KT	
ÖGK-O	Mai.23	32 KT	23 KT	
Ø		27 KT	22 KT	

Bearbeitungszeit Salzburg

ÖGK-LS	Monat	postalische KE	online KE
ÖGK-S	Jän.21	11 KT	11 KT
ÖGK-S	Feb.21	10 KT	10 KT
ÖGK-S	Mär.21	9 KT	8 KT
ÖGK-S	Apr.21	8 KT	6 KT
ÖGK-S	Mai.21	14 KT	10 KT
ÖGK-S	Jun.21	6 KT	6 KT
ÖGK-S	Jul.21	12 KT	10 KT
ÖGK-S	Aug.21	8 KT	8 KT
ÖGK-S	Sep.21	5 KT	5 KT
ÖGK-S	Okt.21	5 KT	5 KT
ÖGK-S	Nov.21	7 KT	6 KT
ÖGK-S	Dez.21	12 KT	11 KT
Ø		9 KT	8 KT

ÖGK-LS	Monat	postalische KE	online KE
ÖGK-S	Jän.23	27 KT	26 KT
ÖGK-S	Feb.23	25 KT	25 KT
ÖGK-S	Mär.23	23 KT	21 KT
ÖGK-S	Apr.23	21 KT	24 KT
ÖGK-S	Mai.23	27 KT	34 KT
Ø		25 KT	26 KT

ÖGK-LS	Monat	postalische KE	online KE
ÖGK-S	Jän.22	6 KT	4 KT
ÖGK-S	Feb.22	4 KT	4 KT
ÖGK-S	Mär.22	3 KT	3 KT
ÖGK-S	Apr.22	10 KT	5 KT
ÖGK-S	Mai.22	18 KT	12 KT
ÖGK-S	Jun.22	20 KT	16 KT
ÖGK-S	Jul.22	21 KT	13 KT
ÖGK-S	Aug.22	31 KT	28 KT
ÖGK-S	Sep.22	24 KT	22 KT
ÖGK-S	Okt.22	28 KT	23 KT
ÖGK-S	Nov.22	25 KT	22 KT
ÖGK-S	Dez.22	30 KT	30 KT
Ø		18 KT	15 KT

Bearbeitungszeit Steiermark				
ÖGK-LS	Monat	postalische KE	online KE	
ÖGK-ST	Jän.21	17 KT	10 KT	
ÖGK-ST	Feb.21	16 KT	11 KT	
ÖGK-ST	Mär.21	20 KT	20 KT	
ÖGK-ST	Apr.21	24 KT	24 KT	
ÖGK-ST	Mai.21	26 KT	21 KT	
ÖGK-ST	Jun.21	32 KT	24 KT	
ÖGK-ST	Jul.21	43 KT	36 KT	
ÖGK-ST	Aug.21	43 KT	39 KT	
ÖGK-ST	Sep.21	43 KT	35 KT	
ÖGK-ST	Okt.21	45 KT	33 KT	
ÖGK-ST	Nov.21	44 KT	36 KT	
ÖGK-ST	Dez.21	50 KT	39 KT	
Ø		34 KT	27 KT	

ÖGK-LS	Monat	postalische KE	online KE	
ÖGK-ST	Jän.22	48 KT	38 KT	
ÖGK-ST	Feb.22	50 KT	38 KT	
ÖGK-ST	Mär.22	47 KT	47 KT	
ÖGK-ST	Apr.22	51 KT	51 KT	
ÖGK-ST	Mai.22	58 KT	58 KT	
ÖGK-ST	Jun.22	64 KT	64 KT	
ÖGK-ST	Jul.22	72 KT	72 KT	
ÖGK-ST	Aug.22	85 KT	85 KT	
ÖGK-ST	Sep.22	85 KT	85 KT	
ÖGK-ST	Okt.22	85 KT	85 KT	
ÖGK-ST	Nov.22	73 KT	73 KT	
ÖGK-ST	Dez.22	71 KT	69 KT	
Ø		66 KT	64 KT	

ÖGK-LS	Monat	postalische KE	online KE	
ÖGK-ST	Jän.23	71 KT	71 KT	
ÖGK-ST	Feb.23	80 KT	80 KT	
ÖGK-ST	Mär.23	86 KT	85 KT	
ÖGK-ST	Apr.23	87 KT	87 KT	
ÖGK-ST	Mai.23	95 KT	95 KT	
Ø		84 KT	84 KT	

**Bearbeitungszeit
Tirol**

ÖGK-LS	Monat	postalische KE	online KE
ÖGK-T	Jän.21	3 KT	1 KT
ÖGK-T	Feb.21	3 KT	1 KT
ÖGK-T	Mär.21	5 KT	1 KT
ÖGK-T	Apr.21	4 KT	1 KT
ÖGK-T	Mai.21	6 KT	1 KT
ÖGK-T	Jun.21	7 KT	1 KT
ÖGK-T	Jul.21	11 KT	1 KT
ÖGK-T	Aug.21	15 KT	1 KT
ÖGK-T	Sep.21	10 KT	1 KT
ÖGK-T	Okt.21	7 KT	1 KT
ÖGK-T	Nov.21	10 KT	1 KT
ÖGK-T	Dez.21	22 KT	1 KT
Ø		9 KT	1 KT

ÖGK-LS	Monat	postalische KE	online KE
ÖGK-T	Jän.23	61 KT	8 KT
ÖGK-T	Feb.23	60 KT	21 KT
ÖGK-T	Mär.23	58 KT	21 KT
ÖGK-T	Apr.23	61 KT	21 KT
ÖGK-T	Mai.23	63 KT	28 KT
Ø		61 KT	20 KT

ÖGK-LS	Monat	postalische KE	online KE
ÖGK-T	Jän.22	23 KT	1 KT
ÖGK-T	Feb.22	18 KT	1 KT
ÖGK-T	Mär.22	20 KT	1 KT
ÖGK-T	Apr.22	19 KT	1 KT
ÖGK-T	Mai.22	35 KT	1 KT
ÖGK-T	Jun.22	40 KT	1 KT
ÖGK-T	Jul.22	48 KT	1 KT
ÖGK-T	Aug.22	52 KT	8 KT
ÖGK-T	Sep.22	50 KT	8 KT
ÖGK-T	Okt.22	52 KT	8 KT
ÖGK-T	Nov.22	50 KT	8 KT
ÖGK-T	Dez.22	62 KT	8 KT
Ø		39 KT	4 KT

**Bearbeitungszeit
Vorarlberg**

ÖGK-LS	Monat	postalische KE	online KE
ÖGK-V	Jän.21	21 KT	21 KT
ÖGK-V	Feb.21	20 KT	20 KT
ÖGK-V	Mär.21	21 KT	21 KT
ÖGK-V	Apr.21	21 KT	21 KT
ÖGK-V	Mai.21	42 KT	42 KT
ÖGK-V	Jun.21	21 KT	21 KT
ÖGK-V	Jul.21	21 KT	21 KT
ÖGK-V	Aug.21	21 KT	21 KT
ÖGK-V	Sep.21	21 KT	21 KT
ÖGK-V	Okt.21	21 KT	21 KT
ÖGK-V	Nov.21	21 KT	21 KT
ÖGK-V	Dez.21	21 KT	21 KT
Ø		23 KT	23 KT

ÖGK-LS	Monat	postalische KE	online KE
ÖGK-V	Jän.23	42 KT	42 KT
ÖGK-V	Feb.23	56 KT	56 KT
ÖGK-V	Mär.23	70 KT	70 KT
ÖGK-V	Apr.23	77 KT	77 KT
ÖGK-V	Mai.23	77 KT	77 KT
Ø		64 KT	64 KT

ÖGK-LS	Monat	postalische KE	online KE
ÖGK-V	Jän.22	21 KT	21 KT
ÖGK-V	Feb.22	21 KT	21 KT
ÖGK-V	Mär.22	21 KT	21 KT
ÖGK-V	Apr.22	35 KT	35 KT
ÖGK-V	Mai.22	28 KT	28 KT
ÖGK-V	Jun.22	35 KT	35 KT
ÖGK-V	Jul.22	49 KT	49 KT
ÖGK-V	Aug.22	49 KT	49 KT
ÖGK-V	Sep.22	42 KT	42 KT
ÖGK-V	Okt.22	45 KT	45 KT
ÖGK-V	Nov.22	38 KT	38 KT
ÖGK-V	Dez.22	42 KT	42 KT
Ø		36 KT	36 KT

**Bearbeitungszeit
Wien**

ÖGK-LS	Monat	postalische KE	online KE
ÖGK-W	Jän.21	161 KT	9 KT
ÖGK-W	Feb.21	147 KT	14 KT
ÖGK-W	Mär.21	112 KT	28 KT
ÖGK-W	Apr.21	87 KT	31 KT
ÖGK-W	Mai.21	60 KT	35 KT
ÖGK-W	Jun.21	55 KT	39 KT
ÖGK-W	Jul.21	47 KT	35 KT
ÖGK-W	Aug.21	48 KT	20 KT
ÖGK-W	Sep.21	10 KT	11 KT
ÖGK-W	Okt.21	10 KT	7 KT
ÖGK-W	Nov.21	6 KT	3 KT
ÖGK-W	Dez.21	14 KT	12 KT
Ø		63 KT	20 KT

ÖGK-LS	Monat	postalische KE	online KE
ÖGK-W	Jän.23	50 KT	48 KT
ÖGK-W	Feb.23	48 KT	48 KT
ÖGK-W	Mär.23	48 KT	42 KT
ÖGK-W	Apr.23	54 KT	46 KT
ÖGK-W	Mai.23	52 KT	55 KT
Ø		50 KT	48 KT

ÖGK-LS	Monat	postalische KE	online KE
ÖGK-W	Jän.22	18 KT	18 KT
ÖGK-W	Feb.22	14 KT	13 KT
ÖGK-W	Mär.22	14 KT	15 KT
ÖGK-W	Apr.22	12 KT	12 KT
ÖGK-W	Mai.22	18 KT	18 KT
ÖGK-W	Jun.22	26 KT	23 KT
ÖGK-W	Jul.22	32 KT	33 KT
ÖGK-W	Aug.22	38 KT	39 KT
ÖGK-W	Sep.22	34 KT	38 KT
ÖGK-W	Okt.22	33 KT	32 KT
ÖGK-W	Nov.22	35 KT	37 KT
ÖGK-W	Dez.22	46 KT	42 KT
Ø		27 KT	27 KT