

## Anlage 7

4.a. Mit welcher durchschnittlichen Bearbeitungszeit waren die Versicherten dabei konfrontiert?  
(Darstellung je KV-Träger/ÖGK-Landestelle, nach Monat und Antragsart postalisch/online)

**Bearbeitungszeit - Arztbereich  
Burgenland**

ÖGK-LS	Monat	postalische KE	online KE MeineÖGK	online KE WAHonline
ÖGK-B	Jän.23	29 KT	39 KT	Vor Mai 2023
ÖGK-B	Feb.23	48 KT	56 KT	keine zentralen
ÖGK-B	Mär.23	45 KT	41 KT	(einheitlichen)
ÖGK-B	Apr.23	78 KT	70 KT	Daten vorhanden!
ÖGK-B	Mai.23	95 KT	95 KT	48 KT
ÖGK-B	Jun.23	105 KT	98 KT	27 KT
ÖGK-B	Jul.23	102 KT	97 KT	15 KT
ÖGK-B	Aug.23	108 KT	123 KT	17 KT
ÖGK-B	Sep.23	112 KT	105 KT	24 KT
ÖGK-B	Okt.23	64 KT	64 KT	20 KT
ÖGK-B	Nov.23	48 KT	48 KT	34 KT
ÖGK-B	Dez.23	39 KT	39 KT	50 KT
Ø		73 KT	73 KT	29 KT

**Bearbeitungszeit - Arztbereich  
Kärnten**

ÖGK-LS	Monat	postalische KE	online KE MeineÖGK	online KE WAHonline
ÖGK-K	Jän.23	72 KT	45 KT	Vor Mai 2023
ÖGK-K	Feb.23	85 KT	53 KT	keine zentralen
ÖGK-K	Mär.23	84 KT	69 KT	(einheitlichen)
ÖGK-K	Apr.23	87 KT	80 KT	Daten vorhanden!
ÖGK-K	Mai.23	92 KT	97 KT	42 KT
ÖGK-K	Jun.23	84 KT	83 KT	27 KT
ÖGK-K	Jul.23	63 KT	78 KT	35 KT
ÖGK-K	Aug.23	58 KT	68 KT	34 KT
ÖGK-K	Sep.23	60 KT	63 KT	18 KT
ÖGK-K	Okt.23	47 KT	46 KT	13 KT
ÖGK-K	Nov.23	25 KT	25 KT	13 KT
ÖGK-K	Dez.23	20 KT	20 KT	13 KT
Ø		65 KT	61 KT	24 KT

**Bearbeitungszeit - Arztbereich  
Niederösterreich**

ÖGK-LS	Monat	postalische KE	online KE MeineÖGK	online KE WAHonline
ÖGK-N	Jän.23	42 KT	17 KT	Vor Mai 2023
ÖGK-N	Feb.23	41 KT	17 KT	keine zentralen
ÖGK-N	Mär.23	49 KT	17 KT	(einheitlichen)
ÖGK-N	Apr.23	50 KT	28 KT	Daten vorhanden!
ÖGK-N	Mai.23	61 KT	28 KT	14 KT
ÖGK-N	Jun.23	60 KT	35 KT	14 KT
ÖGK-N	Jul.23	55 KT	35 KT	14 KT
ÖGK-N	Aug.23	76 KT	42 KT	14 KT
ÖGK-N	Sep.23	81 KT	42 KT	14 KT
ÖGK-N	Okt.23	103 KT	72 KT	14 KT
ÖGK-N	Nov.23	78 KT	78 KT	14 KT
ÖGK-N	Dez.23	89 KT	89 KT	14 KT
Ø		65 KT	42 KT	14 KT

**Bearbeitungszeit - Arztbereich  
Oberösterreich**

ÖGK-LS	Monat	postalische KE	online KE MeineÖGK	online KE WAHonline
ÖGK-O	Jän.23	25 KT	21 KT	Vor Mai 2023
ÖGK-O	Feb.23	25 KT	29 KT	keine zentralen
ÖGK-O	Mär.23	26 KT	20 KT	(einheitlichen)
ÖGK-O	Apr.23	28 KT	15 KT	Daten vorhanden!
ÖGK-O	Mai.23	32 KT	23 KT	0 KT
ÖGK-O	Jun.23	27 KT	28 KT	4 KT
ÖGK-O	Jul.23	24 KT	29 KT	11 KT
ÖGK-O	Aug.23	28 KT	30 KT	17 KT
ÖGK-O	Sep.23	35 KT	18 KT	18 KT
ÖGK-O	Okt.23	32 KT	32 KT	28 KT
ÖGK-O	Nov.23	38 KT	38 KT	14 KT
ÖGK-O	Dez.23	43 KT	43 KT	19 KT
Ø		30 KT	27 KT	14 KT

**Bearbeitungszeit - Arztbereich  
Salzburg**

ÖGK-LS	Monat	postalische KE	online KE MeineÖGK	online KE WAHonline
ÖGK-S	Jän.23	27 KT	26 KT	Vor Mai 2023
ÖGK-S	Feb.23	25 KT	25 KT	keine zentralen
ÖGK-S	Mär.23	23 KT	21 KT	(einheitlichen)
ÖGK-S	Apr.23	21 KT	24 KT	Daten vorhanden!
ÖGK-S	Mai.23	27 KT	34 KT	14 KT
ÖGK-S	Jun.23	35 KT	26 KT	10 KT
ÖGK-S	Jul.23	25 KT	26 KT	13 KT
ÖGK-S	Aug.23	21 KT	21 KT	10 KT
ÖGK-S	Sep.23	14 KT	14 KT	10 KT
ÖGK-S	Okt.23	15 KT	15 KT	17 KT
ÖGK-S	Nov.23	15 KT	15 KT	13 KT
ÖGK-S	Dez.23	18 KT	18 KT	19 KT
Ø		22 KT	22 KT	13 KT

**Bearbeitungszeit - Arztbereich  
Steiermark**

ÖGK-LS	Monat	postalische KE	online KE MeineÖGK	online KE WAHonline
ÖGK-ST	Jän.23	71 KT	71 KT	Vor Mai 2023
ÖGK-ST	Feb.23	80 KT	80 KT	keine zentralen (einheitlichen)
ÖGK-ST	Mär.23	86 KT	85 KT	
ÖGK-ST	Apr.23	87 KT	87 KT	Daten vorhanden!
ÖGK-ST	Mai.23	95 KT	95 KT	14 KT
ÖGK-ST	Jun.23	105 KT	105 KT	14 KT
ÖGK-ST	Jul.23	102 KT	102 KT	14 KT
ÖGK-ST	Aug.23	112 KT	112 KT	14 KT
ÖGK-ST	Sep.23	106 KT	106 KT	14 KT
ÖGK-ST	Okt.23	100 KT	100 KT	14 KT
ÖGK-ST	Nov.23	73 KT	73 KT	14 KT
ÖGK-ST	Dez.23	81 KT	81 KT	14 KT
Ø		92 KT	91 KT	14 KT

**Bearbeitungszeit - Arztbereich  
Tirol**

ÖGK-LS	Monat	postalische KE	online KE MeineÖGK	online KE WAHonline
ÖGK-T	Jän.23	61 KT	8 KT	Vor Mai 2023
ÖGK-T	Feb.23	60 KT	21 KT	keine zentralen
ÖGK-T	Mär.23	58 KT	21 KT	(einheitlichen)
ÖGK-T	Apr.23	61 KT	21 KT	Daten vorhanden!
ÖGK-T	Mai.23	63 KT	28 KT	2 KT
ÖGK-T	Jun.23	65 KT	28 KT	2 KT
ÖGK-T	Jul.23	67 KT	28 KT	2 KT
ÖGK-T	Aug.23	69 KT	28 KT	2 KT
ÖGK-T	Sep.23	67 KT	28 KT	2 KT
ÖGK-T	Okt.23	56 KT	56 KT	2 KT
ÖGK-T	Nov.23	44 KT	44 KT	2 KT
ÖGK-T	Dez.23	30 KT	30 KT	2 KT
Ø		58 KT	28 KT	2 KT

**Bearbeitungszeit - Arztbereich  
Vorarlberg**

ÖGK-LS	Monat	postalische KE	online KE MeineÖGK	online KE WAHonline
ÖGK-V	Jän.23	42 KT	42 KT	
ÖGK-V	Feb.23	56 KT	56 KT	
ÖGK-V	Mär.23	70 KT	70 KT	
ÖGK-V	Apr.23	77 KT	77 KT	
ÖGK-V	Mai.23	77 KT	77 KT	WAHonline aus regionalen Gründen im Jahr 2023 nicht im Einsatz!
ÖGK-V	Jun.23	84 KT	84 KT	
ÖGK-V	Jul.23	84 KT	84 KT	
ÖGK-V	Aug.23	77 KT	77 KT	
ÖGK-V	Sep.23	77 KT	77 KT	
ÖGK-V	Okt.23	63 KT	63 KT	
ÖGK-V	Nov.23	63 KT	63 KT	
ÖGK-V	Dez.23	77 KT	77 KT	
Ø		71 KT	71 KT	



**Bearbeitungszeit - Arztbereich  
Wien**

ÖGK-LS	Monat	postalische KE	online KE MeineÖGK	online KE WAHonline
ÖGK-W	Jän.23	50 KT	48 KT	Vor Mai 2023
ÖGK-W	Feb.23	48 KT	48 KT	keine zentralen
ÖGK-W	Mär.23	48 KT	42 KT	(einheitlichen)
ÖGK-W	Apr.23	54 KT	46 KT	Daten vorhanden!
ÖGK-W	Mai.23	52 KT	55 KT	-
ÖGK-W	Jun.23	62 KT	62 KT	-
ÖGK-W	Jul.23	61 KT	62 KT	17 KT
ÖGK-W	Aug.23	63 KT	57 KT	49 KT
ÖGK-W	Sep.23	63 KT	59 KT	69 KT
ÖGK-W	Okt.23	47 KT	49 KT	42 KT
ÖGK-W	Nov.23	47 KT	47 KT	38 KT
ÖGK-W	Dez.23	48 KT	48 KT	46 KT
Ø		54 KT	52 KT	44 KT