

**Johannes Rauch**  
Bundesminister

Herrn  
Mag. Wolfgang Sobotka  
Präsident des Nationalrates  
Parlament  
1017 Wien

Geschäftszahl: 2022-0.324.254

Wien, 24.6.2022

Sehr geehrter Herr Präsident!

Ich beantworte die an mich gerichtete schriftliche parlamentarische **Anfrage Nr. 10889/J der Abgeordneten Fiona Fiedler, Kolleginnen und Kollegen betreffend Refundierung von Wahlarztkosten 2021** wie folgt:

Ich schicke voraus, dass ich in vorliegender Angelegenheit eine Stellungnahme des Dachverbands der Sozialversicherungsträger eingeholt habe, der dazu wiederum die einzelnen Krankenversicherungsträger befragt hat. Diese Stellungnahme habe ich der Beantwortung zu Grunde gelegt.

**Fragen 1 und 2:**

- *Wie hoch waren 2021 die Wahlarztkostenrefundierungen in den einzelnen KV-Trägern? (Darstellung je KV-Träger/ÖGK-Landesstelle)*
  - a. *Wie hoch waren dabei die gesamten Wahlarztkostenrechnungsbeträge für die Versicherten? (Darstellung je KV-Träger/ÖGK-Landesstelle)*
- *Wie hoch waren 2021 die Wahlarztkostenrefundierungen nach Fächern? (Darstellung je Fach)*
  - a. *Wie hoch waren dabei die gesamten Wahlarztkostenrechnungsbeträge für die Versicherten? (Darstellung je Fach)*

Österreichische Gesundheitskasse (ÖGK):

Ich verweise auf die von der ÖGK übermittelte *Beilage 1 (ÖGK Fragen 1+2)*.

Ergänzend merkt die ÖGK zutreffend an, dass die Differenz zwischen Erstattungsbeträgen und Rechnungsbeträgen von mehreren Faktoren abhängt:

- Gemäß den gesetzlichen Bestimmungen gebührt den Versicherten bei Inanspruchnahme einer Wahlärztin oder eines Wahlarztes eine Kostenerstattung in Höhe von 80% jenes Betrages, den die ÖGK bei Inanspruchnahme einer entsprechenden Vertragspartnerin oder eines entsprechenden Vertragspartners aufzuwenden gehabt hätte. Wahlärztinnen und -ärzte können die Höhe ihrer Honorare jedoch frei bestimmen und sind diesbezüglich an keine Vorgaben gebunden.
- Weiters enthalten Wahlarzt-Honorarnoten oftmals Leistungen, die nicht in die Leistungszuständigkeit der gesetzlichen Krankenversicherung fallen und daher von der ÖGK nicht erstattet werden können.

Aus diesen Gründen können sich erhebliche Unterschiede zwischen Erstattungs- und Rechnungsbeträgen ergeben.

Sozialversicherungsanstalt der Selbständigen (SVS):

| Fachgebiet                          | Rechnungsbeträge<br>in € | Kostenrefundierungen<br>in € |
|-------------------------------------|--------------------------|------------------------------|
| Allgemeinmedizin                    | 14.314.528,07            | 5.443.660,10                 |
| Anästhesiologie und Intensivmedizin | 704.918,84               | 240.052,94                   |
| Augenheilkunde und Optometrie       | 8.990.944,59             | 4.840.575,52                 |
| Chirurgie                           | 4.175.049,41             | 1.553.432,34                 |
| Haut- und Geschlechtskrankheiten    | 8.258.203,42             | 3.338.401,58                 |
| Frauenheilkunde und Geburtshilfe    | 8.960.869,13             | 4.753.450,17                 |
| Innere Medizin                      | 15.479.750,97            | 8.457.574,01                 |
| Kinder- und Jugendheilkunde         | 3.553.595,67             | 1.667.828,93                 |

|  |               |               |
|--|---------------|---------------|
| Hals-, Nasen- und Ohrenerkrankungen                      | 2.253.943,59  | 1.284.400,57  |
| Lungenkrankheiten  | 860.229,36    | 406.541,54    |
| Neurologie und Psychiatrie/Psychiatrie<br>und Neurologie | 832.250,70    | 461.506,90    |
| Orthopädie und orthopädische<br>Chirurgie                | 8.786.416,08  | 3.696.492,69  |
| Physikalische Medizin                                    | 980.660,49    | 353.576,27    |
| Radiologie   | 903.849,56    | 417.052,59    |
| Unfallchirurgie  | 3.933.623,93  | 979.106,15    |
| Urologie   | 3.852.474,35  | 2.142.288,41  |
| Zahn-, Mund- und Kieferheilkunde                         | 56.586.888,05 | 13.534.248,44 |
| Neurochirurgie   | 612.053,84    | 153.541,68    |
| Neurologie   | 1.739.474,03  | 924.599,26    |
| Psychiatrie  | 3.654.461,04  | 2.755.304,56  |
| Plastische Chirurgie                                     | 770.216,14    | 156.210,72    |
| Kinderchirurgie  | 34.579,87     | 15.065,46     |
| Mund-, Kiefer- und Gesichtschirurgie                     | 824.600,16    | 193.636,52    |
| Nuklearmedizin   | 664.607,98    | 315.890,49    |
| FA f. Radiologie   | 129,70        | 71,38         |
| Strahlentherapie - Radioonkologie                        | 49.012,54     | 6.564,42      |
| Zahnarzt   | 20.164.700,53 | 5.220.234,14  |
| Blutgruppenserologie und<br>Transfusionsmedizin          | 183,00        | 11,12         |
| Immunologie  | 14.291,18     | 3.559,78      |
| Kieferorthopädie   | 5.261.528,46  | 3.320.848,61  |
| Kinder- und Jugendpsychiatrie                            | 180.605,91    | 163.389,09    |
| Histologie und Embryologie                               | 151,86        | 19,80         |
| Medizinische Biologie                                    | 74,00         | 34,20         |

|   |                       |                      |
|---|-----------------------|----------------------|
| Gruppenpraxen   | 142.785,89            | 63.220,39            |
| Vertrauensarzt  | 883,10                | 634,95               |
| Medizinische und Chemische<br>Labordiagnostik                                     | 619.402,92            | 154.567,22           |
| Labor, EEG  | 6.203,67              | 1.687,59             |
| Labor, zytodignostisch  | 33.827,76             | 8.442,07             |
| Pathologie und Histologie   | 40.404,91             | 9.281,86             |
| Hygiene und Mikrobiologie bzw.<br>Mikrobiologisch-serologische<br>Labordiagnostik | 1.429,50              | 335,34               |
| Dentist   | 6.796,93              | 4.715,95             |
| <b>Gesamt</b>   | <b>178.250.601,13</b> | <b>67.042.055,75</b> |

Versicherungsanstalt öffentlich Bediensteter, Eisenbahnen und Bergbau (BVAEB):

| <b>Fachgebiet</b>                | <b>Kostenrefundierungen<br/>in €</b> |
|----------------------------------|--------------------------------------|
| Allgemeinmedizin                 | 5.086.059                            |
| Anästhesiologie                  | 177.266                              |
| Augenheilkunde                   | 6.466.735                            |
| Chirurgie                        | 1.702.276                            |
| Haut- und Geschlechtskrankheiten | 4.067.605                            |
| Frauenheilkunde und Geburtshilfe | 8.918.417                            |
| Innere Medizin                   | 10.421.143                           |
| Kinder-, Jugendheilkunde         | 3.155.114                            |
| Hals- Nasen- und Ohrenheilkunde  | 1.507.955                            |
| Lungenheilkunde                  | 375.543                              |
| Neurologie, Psychiatrie          | 552.364                              |
| Orthopädie                       | 3.737.402                            |

|   |                   |
|---|-------------------|
| Physikalische Medizin                         | 217.236           |
| Radiologie                                    | 238.379           |
| Unfallchirurgie                               | 1.205.252         |
| Urologie                                      | 2.629.342         |
| Neurochirurgie                                | 129.676           |
| Neurologie                                    | 1.309.719         |
| Psychiatrie                                   | 3.987.872         |
| Plastische Chirurgie                          | 227.459           |
| Kinderchirurgie                               | 24.177            |
| Mund-,Kiefer-,Gesichtschirurgie               | 985.718           |
| Nuklearmedizin                                | 283.809           |
| Strahlentherapie, Radioonkologie              | 1.040             |
| Immunologie                                   | 88                |
| Kinder-,Jugendpsychiatrie                     | 225.665           |
| Gruppenpraxis                                 | 21.478            |
| med. chem. Labordiagnostik                    | 30.365            |
| Labor, EEG                                    | 267               |
| Labor, zytodiagnostisch                       | 251               |
| Pathologie                                    | 5.856             |
| Hygiene, Mikrobiologie + serol.<br>Diagnostik | 126               |
| <b>Gesamt</b>                                 | <b>57.691.654</b> |

Nach Mitteilung des Dachverbands ist die Höhe der Wahlarztkostenrechnungsbeträge seitens der BVAEB nicht auswertbar.

### Frage 3:

- *Wie viele Anträge zur Wahlarztkostenrefundierung wurden seit 2021 eingebracht? (Darstellung je KV-Träger/ÖGK-Landesstelle, nach Monat und Antragsart postalisch/online)*

Österreichische Gesundheitskasse (ÖGK):

Ich verweise auf die von der ÖGK übermittelte *Beilage 2 (ÖGK Fragen 3+4)*.

Nach Mitteilung des genannten Versicherungsträgers werden Kostenerstattungen im Rahmen der Abarbeitung systematisch erfasst. Allerdings werden nicht flächendeckend Aufzeichnungen über den postalischen bzw. elektronischen Eingang von Anträgen geführt.

Sozialversicherungsanstalt der Selbständigen (SVS):

| Jahr        | Monat         | Anträge        |
|-------------|---------------|----------------|
| 2021        | Jänner        | 75.650         |
| 2021        | Februar       | 79.280         |
| 2021        | März          | 91.926         |
| 2021        | April         | 78.112         |
| 2021        | Mai           | 73.922         |
| 2021        | Juni          | 71.552         |
| 2021        | Juli          | 77.188         |
| 2021        | August        | 66.143         |
| 2021        | September     | 69.474         |
| 2021        | Oktober       | 72.711         |
| 2021        | November      | 81.745         |
| 2021        | Dezember      | 84.155         |
| <b>2021</b> | <b>Gesamt</b> | <b>921.858</b> |
| 2022        | Jänner        | 80.274         |
| 2022        | Februar       | 79.649         |
| 2022        | März          | 92.082         |
| 2022        | April         | 72.487         |

Im Zeitraum vom 1. Jänner 2021 bis 31. Dezember 2021 langten 557.312 postalische und 364.546 digitale Anträge ein. Eine Aufsplittung nach Monaten gegliedert nach „postalisch“

und „online“ war – nach Mitteilung der SVS – in der zur Verfügung stehenden Zeit nicht möglich.

Versicherungsanstalt öffentlich Bediensteter, Eisenbahnen und Bergbau (BVAEB):

| Jahr        | Monat         | Anträge postalisch | Anträge online | Anträge gesamt |
|-------------|---------------|--------------------|----------------|----------------|
| 2021        | Jänner        | 34.011             | 19.096         | 53.107         |
| 2021        | Februar       | 37.130             | 22.650         | 59.780         |
| 2021        | März          | 44.806             | 24.713         | 69.519         |
| 2021        | April         | 37.126             | 24.423         | 61.549         |
| 2021        | Mai           | 34.476             | 20.540         | 55.016         |
| 2021        | Juni          | 40.499             | 22.340         | 62.839         |
| 2021        | Juli          | 37.954             | 20.028         | 57.982         |
| 2021        | August        | 38.644             | 20.414         | 59.058         |
| 2021        | September     | 37.285             | 27.018         | 64.303         |
| 2021        | Oktober       | 31.748             | 21.428         | 53.176         |
| 2021        | November      | 36.792             | 26.060         | 62.852         |
| 2021        | Dezember      | 33.570             | 23.064         | 56.634         |
| <b>2021</b> | <b>Gesamt</b> | <b>444.041</b>     | <b>271.774</b> | <b>715.815</b> |

**Frage 4:**

- *Wie viele Anträge zur Wahlarztkostenrefundierung wurden seit 2021 abgearbeitet? (Darstellung je KV-Träger/ÖGK-Landesstelle, nach Monat und Antragsart postalisch/online)*
  - a. *Mit welcher durchschnittlichen Bearbeitungszeit waren die Versicherten dabei konfrontiert? (Darstellung je KV-Träger/ÖGK Landesstelle, nach Monat und Antragsart postalisch/online)*

### Österreichische Gesundheitskasse (ÖGK):

Bezüglich der Zahlen zu den erfolgten Kostenerstattungen sowie der durchschnittlichen Bearbeitungszeit verweist die ÖGK auf die *Beilagen 1 und 2*. Umfassende Angaben über sämtliche bearbeitete Anträge inklusive Ablehnungen und interne Weiterleitungen stehen in diesem Detailierungsgrad – nach Angaben der ÖGK – noch nicht zur Verfügung.

Ergänzend merkt die ÖGK an, dass die Menge der bearbeiteten Wahlarzt-Honorarnoten und die Bearbeitungsdauer für die Kostenerstattung in den einzelnen Landesstellen stark variieren und im Laufe der letzten Jahre tendenziell ansteigen. Im Rahmen eines laufenden Projekts wird an der Harmonisierung der derzeit noch unterschiedlichen Prozesse gearbeitet. Im Vordergrund steht dabei die Erhöhung des Digitalisierungsgrads in Richtung Vollautomatisierung. Mit der österreichweiten Ausrollung der IT-Lösung „WAHonline“ sowie dem Einsatz von künstlicher Intelligenz konnten bereits erste konkrete Maßnahmen umgesetzt werden. Über „meine SV“ können somit Anträge jetzt auch online eingebracht werden, was die Bearbeitung erleichtert und die Bearbeitungsdauer für alle Anträge erheblich verkürzt.

### Sozialversicherungsanstalt der Selbständigen (SVS):

| Jahr | Monat     | Anträge |
|------|-----------|---------|
| 2021 | Jänner    | 75.228  |
| 2021 | Februar   | 80.991  |
| 2021 | März      | 92.745  |
| 2021 | April     | 74.181  |
| 2021 | Mai       | 69.768  |
| 2021 | Juni      | 72.977  |
| 2021 | Juli      | 73.614  |
| 2021 | August    | 66.509  |
| 2021 | September | 70.612  |
| 2021 | Oktober   | 67.741  |
| 2021 | November  | 77.978  |
| 2021 | Dezember  | 70.296  |



|             |               |                |
|-------------|---------------|----------------|
| <b>2021</b> | <b>Gesamt</b> | <b>892.640</b> |
| 2022        | Jänner        | 74.117         |
| 2022        | Februar       | 77.319         |
| 2022        | März          | 91.342         |
| 2022        | April         | 78.534         |

Im Zeitraum vom 1.Jänner 2021 bis 31. Dezember 2021 wurden 528.094 postalische und 364.546 digitale Anträge abgearbeitet. Eine Aufsplittung nach Monaten gegliedert nach „postalisch“ und „online“ war in der kurzen zur Verfügung stehenden Zeit nicht möglich.

Die durchschnittliche Erledigungsdauer (abgeschlossen mit einer Anweisung) betrug im Jahr 2021 rund 18 Tage. Die durchschnittliche Bearbeitungsdauer bei Einreichungen über Online-Kanäle (App und Web) lag bei allen Vergütungen, die im Jahr 2021 abgeschlossen wurden, bei 3,65 Arbeitstagen.

Versicherungsanstalt öffentlich Bediensteter, Eisenbahnen und Bergbau (BVAEB):

| Jahr        | Monat         | postalisch     | online         | Gesamt         |
|-------------|---------------|----------------|----------------|----------------|
| 2021        | Jänner        | 29.263         | 16.434         | 45.697         |
| 2021        | Februar       | 37.206         | 22.571         | 59.777         |
| 2021        | März          | 48.467         | 26.990         | 75.457         |
| 2021        | April         | 33.540         | 22.318         | 55.858         |
| 2021        | Mai           | 38.427         | 22.730         | 61.157         |
| 2021        | Juni          | 40.350         | 22.449         | 62.799         |
| 2021        | Juli          | 34.749         | 18.421         | 53.170         |
| 2021        | August        | 40.527         | 20.819         | 61.346         |
| 2021        | September     | 37.455         | 26.413         | 63.868         |
| 2021        | Oktober       | 34.071         | 23.406         | 57.477         |
| 2021        | November      | 34.465         | 24.344         | 58.809         |
| 2021        | Dezember      | 36.128         | 25.363         | 61.491         |
| <b>2021</b> | <b>Gesamt</b> | <b>444.648</b> | <b>272.258</b> | <b>716.906</b> |

Die durchschnittliche Bearbeitungszeit ist aus nachfolgender Tabelle ersichtlich. Sie bezieht sich auf Anträge bezüglich aller Leistungserbringer:innen. Eine gesonderte Darstellung für den Bereich der niedergelassenen Ärztinnen und Ärzte sowie eine Differenzierung nach Antragsart sind nach Mitteilung der BVAEB nicht möglich.

| <b>Jahr</b> | <b>Monat</b> | <b>Ø Bearbeitungszeit in Tagen<br/>(inkl. Sonn und Feiertage)</b> |
|-------------|--------------|---|
| 2021        | Jänner       | 25,75   |
| 2021        | Februar      | 21,93   |
| 2021        | März         | 20,34   |
| 2021        | April        | 20,61   |
| 2021        | Mai          | 20,39   |
| 2021        | Juni         | 23,08   |
| 2021        | Juli         | 22,92   |
| 2021        | August       | 24,74   |
| 2021        | September    | 23,22   |
| 2021        | Oktober      | 20,71   |
| 2021        | November     | 23,98   |
| 2021        | Dezember     | 24,60   |

Mit freundlichen Grüßen

Johannes Rauch



