

# OpManager 快速操作手册

---

## 产品快速使用指南



技术支持部

本文档旨在帮助用户快速熟悉产品使用的方法。

## 目录

下载.....	3
安装 ( 以 Windows 为例 ) .....	3
1、硬件需求.....	3
2、安装.....	4
启动 OpManager.....	8
关闭 OpManager.....	9
登录 OpManager.....	10
设备管理.....	11
1、添加服务器.....	11
2、设置动作.....	14
3、设置阈值关联动作.....	17
4、查看告警.....	19
5、查看报表.....	21
6、其他报表.....	25
7、计划报表.....	25
产品文档.....	27

OpManager 是一个基于 Web 的综合网络设备管理工具。可以管理防火墙、交换机、路由器、存储设备、虚拟化和服务器等资源的监控状态和可用性。

这个文档可以帮助用户快速实现这个产品的部署和基本使用。

## 下载

OpManager 提供 Linux 和 Windows 版本，同时支持 32 位和 64 位系统。我们建议在评估阶段使用 Windows 64 位的独立安装版本。

Opmanager 下载地址：

<https://www.manageengine.cn/network-monitoring/download.html>



## 安装（以 Windows 为例）

### 1、硬件需求

硬件	OPM50 - OPM250	OPM 500	OPM 1000
处理器	2GHz	2.5 GHz	四核 2.5 GHz 或更高

硬件	OPM50 - OPM250	OPM 500	OPM 1000
内存	4 GB	8 GB	16 GB
磁盘	20 GB	20 GB	40 GB
虚拟机和独立主机	虚拟机	虚拟机	独立主机

## 2、安装

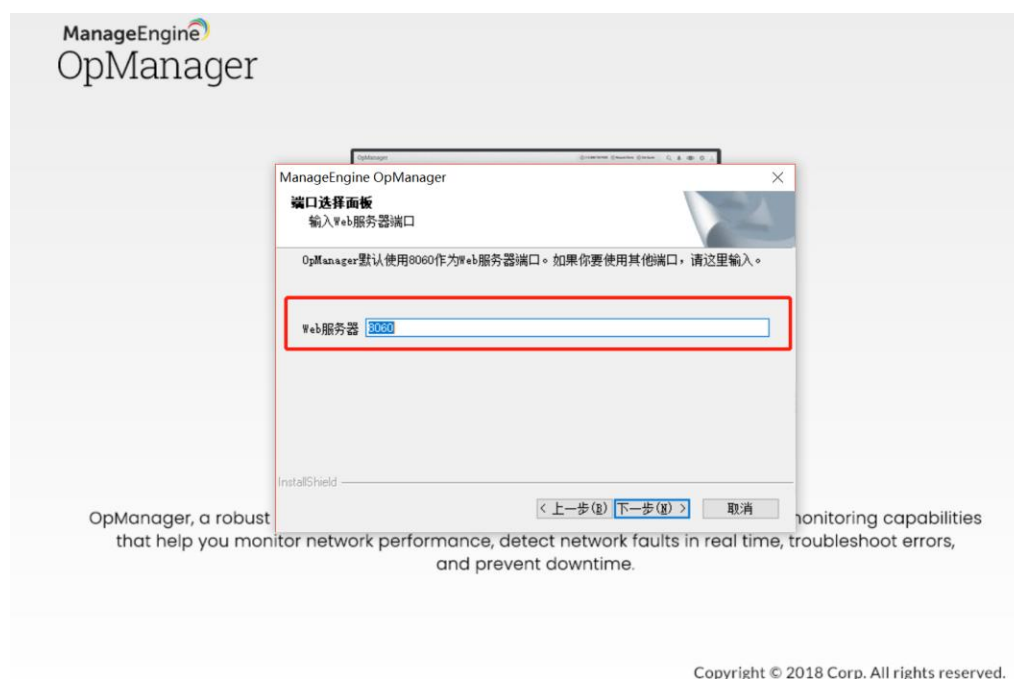
双击下载的 exe 文件，开始安装 OpManager：

名称	修改日期	类型	大小
 ManageEngine_OpManager_64bit.exe	2018/12/15 2:21	应用程序	138,521 KB

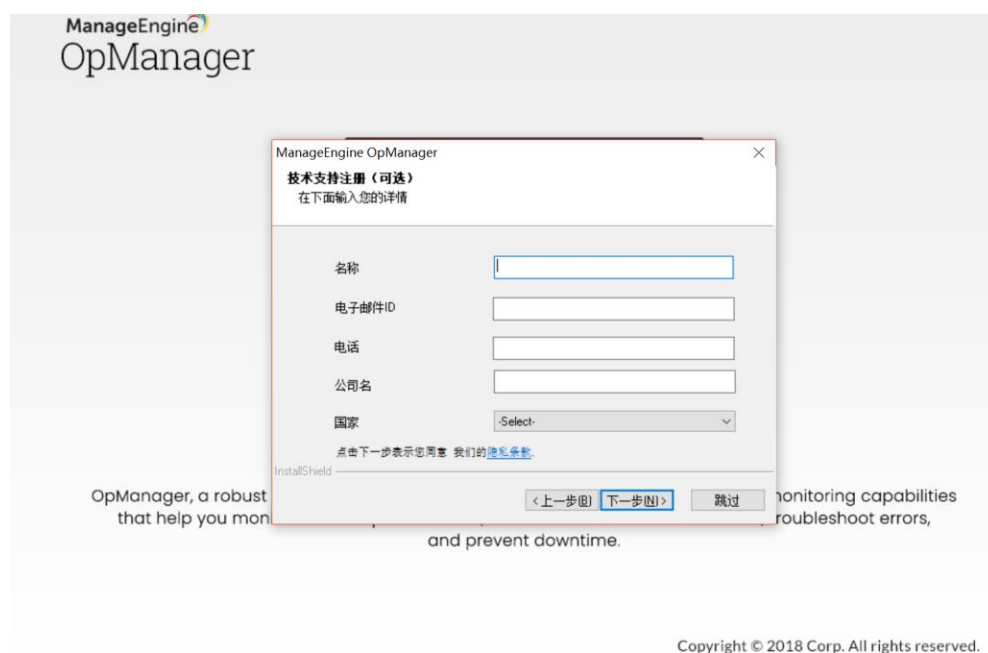
选择 OpManager 安装路径并且按照推荐分配磁盘空间，如图：



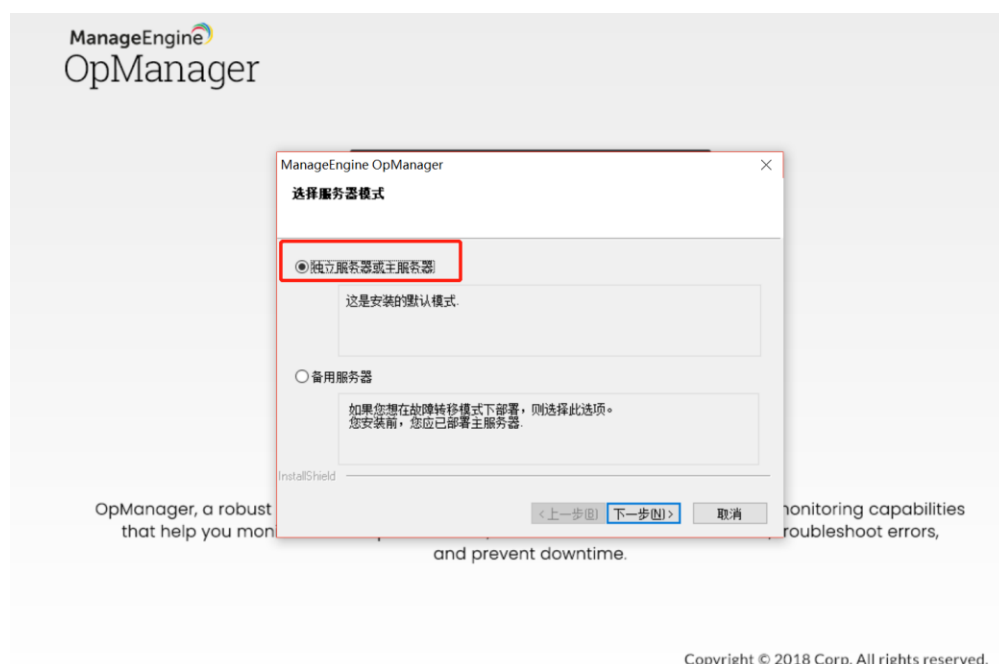
输入端口，此端口为 OpManager Web 服务器端口，如图：



输入对应个人和公司信息，如图：

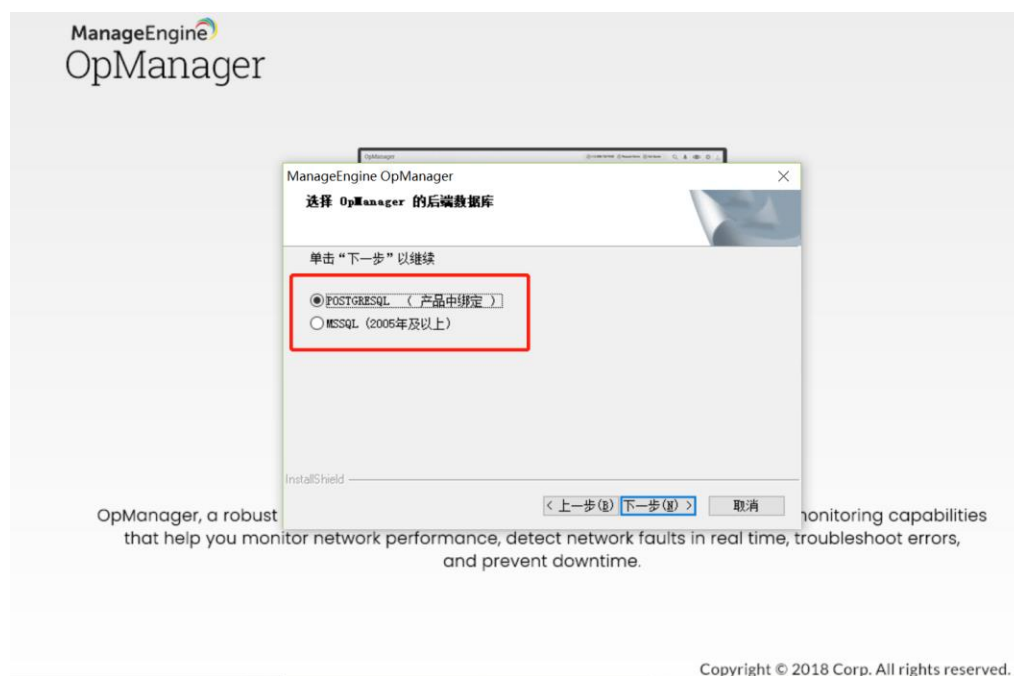


选择安装模式，即主服务器模式和备用服务器模式，如图：



选择 OpManager 的后台运行的数据库， PostgreSQL 数据库是 OpManager 自带的，MSSQL 数据库，需要用户有自己的 MSSQL 数据库，建议试用 PostgreSQL。

如下图：

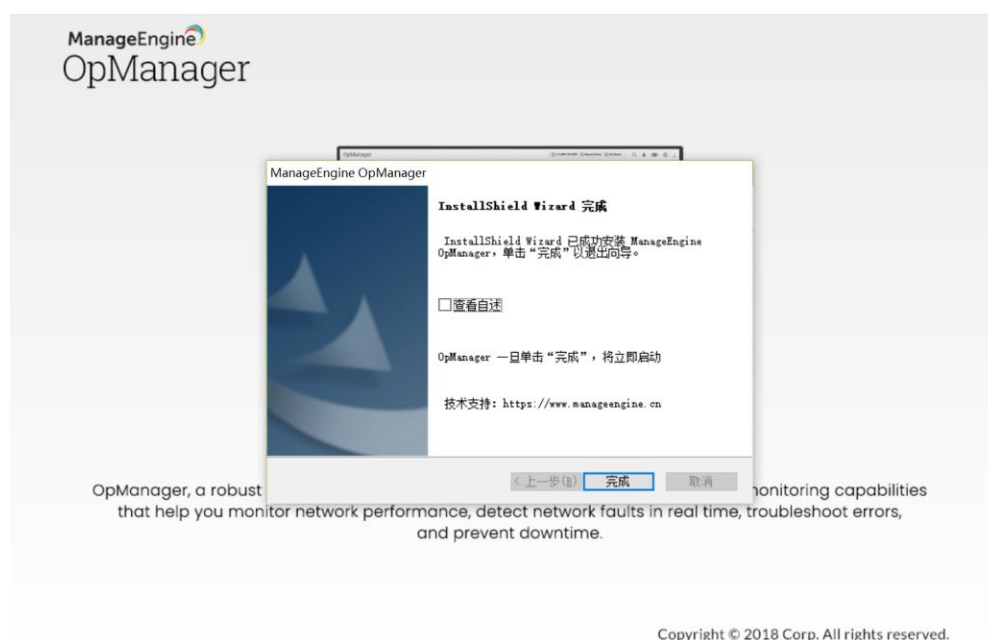


杀毒软件可能影响数据库正常运行，请把产品安装目录在杀毒软件中设为列外，如图：



选择是否查看自述，点击完成，会自动启动 OpManager。如下图：

（初次启动要进行创建数据等一系列初始化工作，所以需要 5 分钟左右来完全启动。）

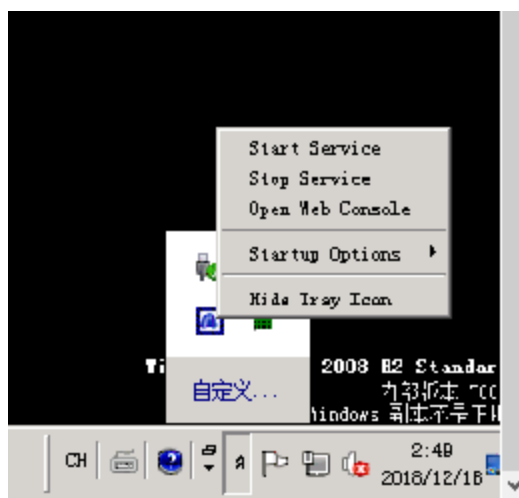


## 启动 OpManager

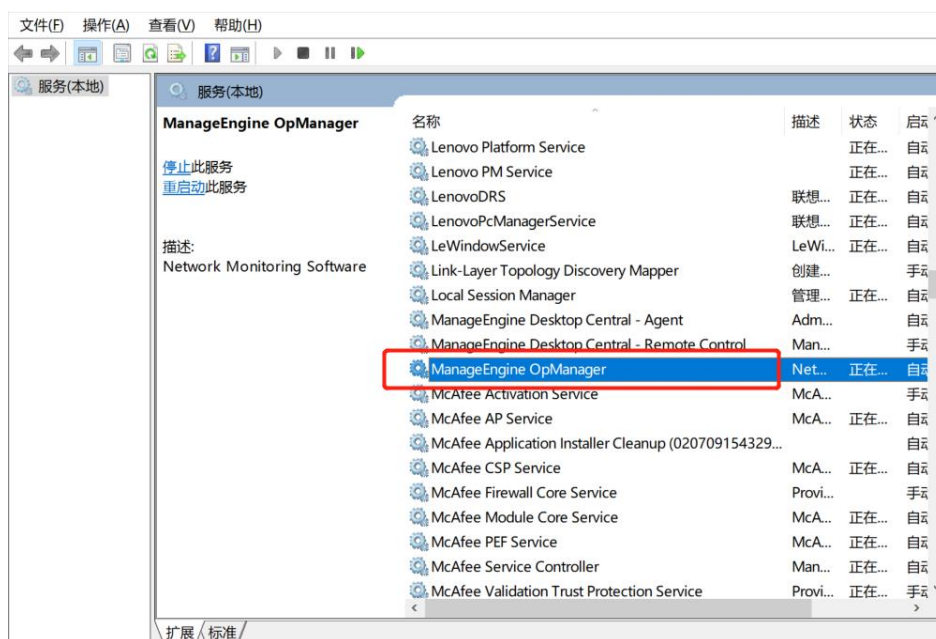
OpManager 是一个 BS 架构的系统。需要先启动服务器端，然后就可以通过 Web 浏览器访问这个系统了。

OpManager 的服务器端可以通过如下三种方式启动：

1. 桌面图标启动：双击桌面上的 OpManager 图标启动；



2. 服务启动：打开 Windows 的服务，在服务列表中找到 ManageEngine OpManager 服务，打开其属性并点击“启动”；





3. 进入到 OpManager 的安装根目录，进入 bin 文件夹，双击 run.bat 或者通过命令提示符运行 run.bat

注意：如果采用第三种方式启动，该命令窗口则保持当前状态，如果该窗口被关闭或者用户使用 ctrl+c 来中断操作，那么 OpManager 会自动关闭。

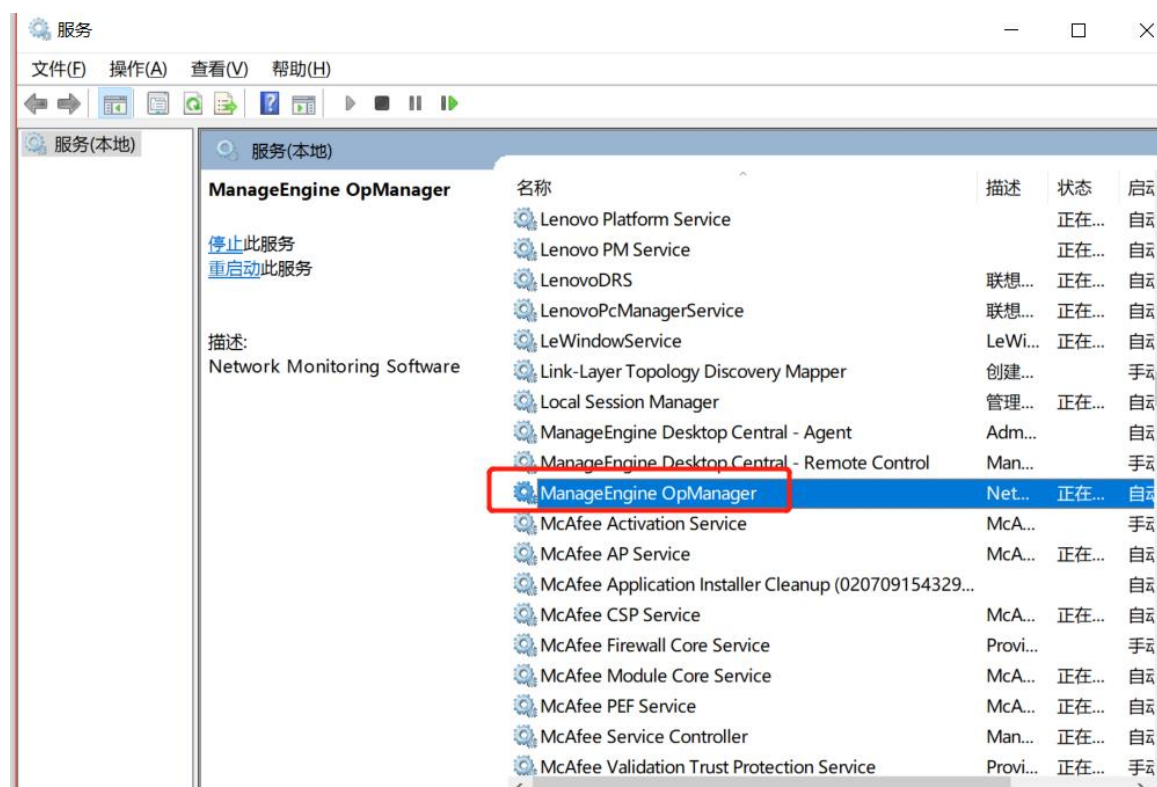
## 关闭 OpManager

OpManager 可以通过如下方式关闭：

1. 右击系统托盘中的 OpManager 图标，在弹出的选项中选择“关闭”



2. 打开 Windows 系统的服务列表，关闭 OpManager 的服务；



## 登录 OpManager

在启动完成后用户便可以访问客户端登录 OpManager。用户可以打开浏览器，在地址栏中输入：

`http://server:port`

来访问 NCM 的客户端，其中链接中的“server”是指 OpManager 所安装的服务器的 DNS 名称或者 IP 地址 端口就是在安装的过程中配置的 web 端口 比方说 OpManager 服务器的 DNS 名称叫 opmserver，IP 地址为 192.168.1.12，web 端口使用的是 80，那么我们可以通过访问

`http://opmserver`

或者

`http://192.168.1.12`

来访问 OpManager 的客户端。当然,如果用户在 NCM 服务器上访问 NCM 的客户端,可以使用:

`http://localhost`

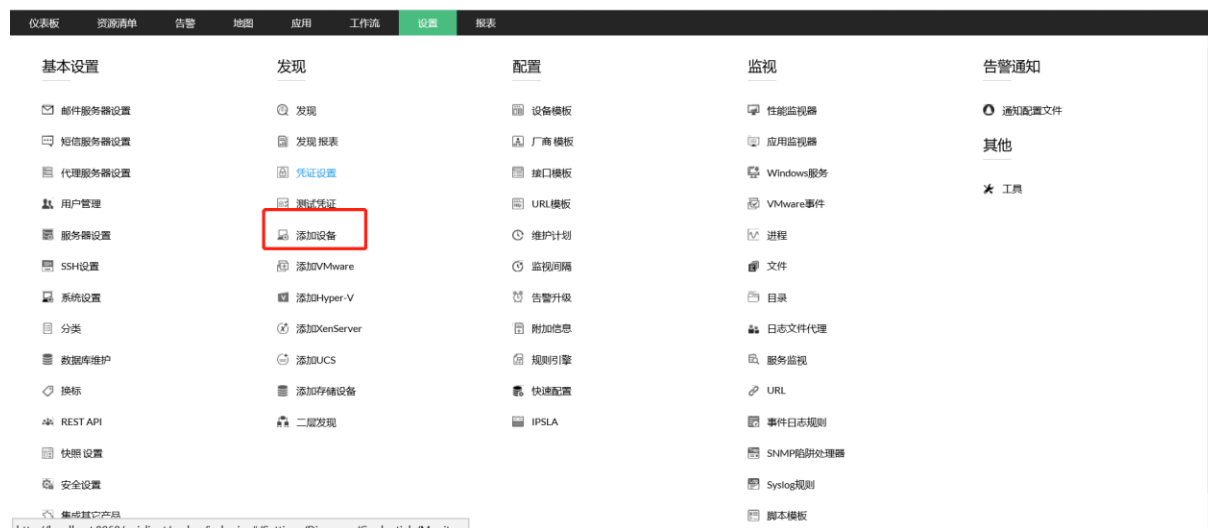
来进行访问。

## 设备管理

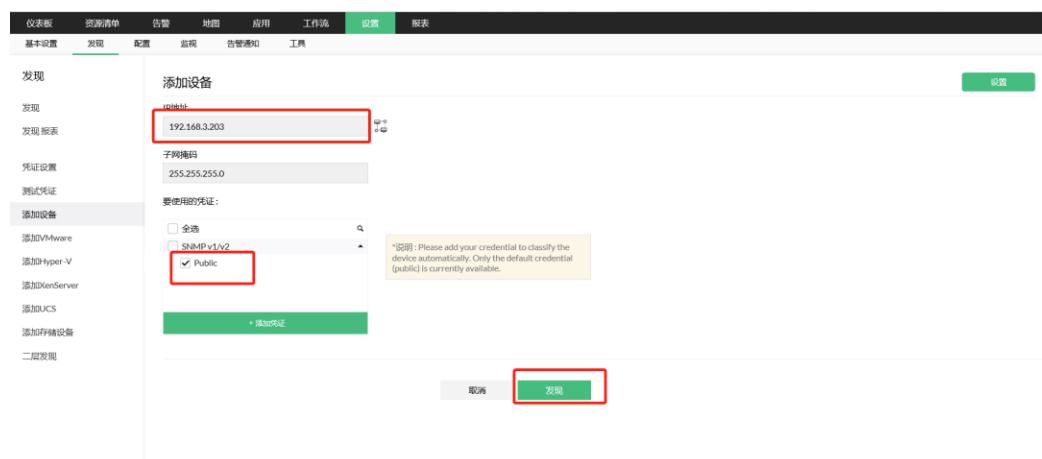
OpManager 通过 SNMP、WMI 和命令行等方式来从被管对象获取数据。要管理网络设备,基本要经设备的添加和发现、阈值和告警通知文件配置几步来实现完整的管理。下面以管理一个服务器为例来说明这些管理步骤的操作。

### 1、添加服务器

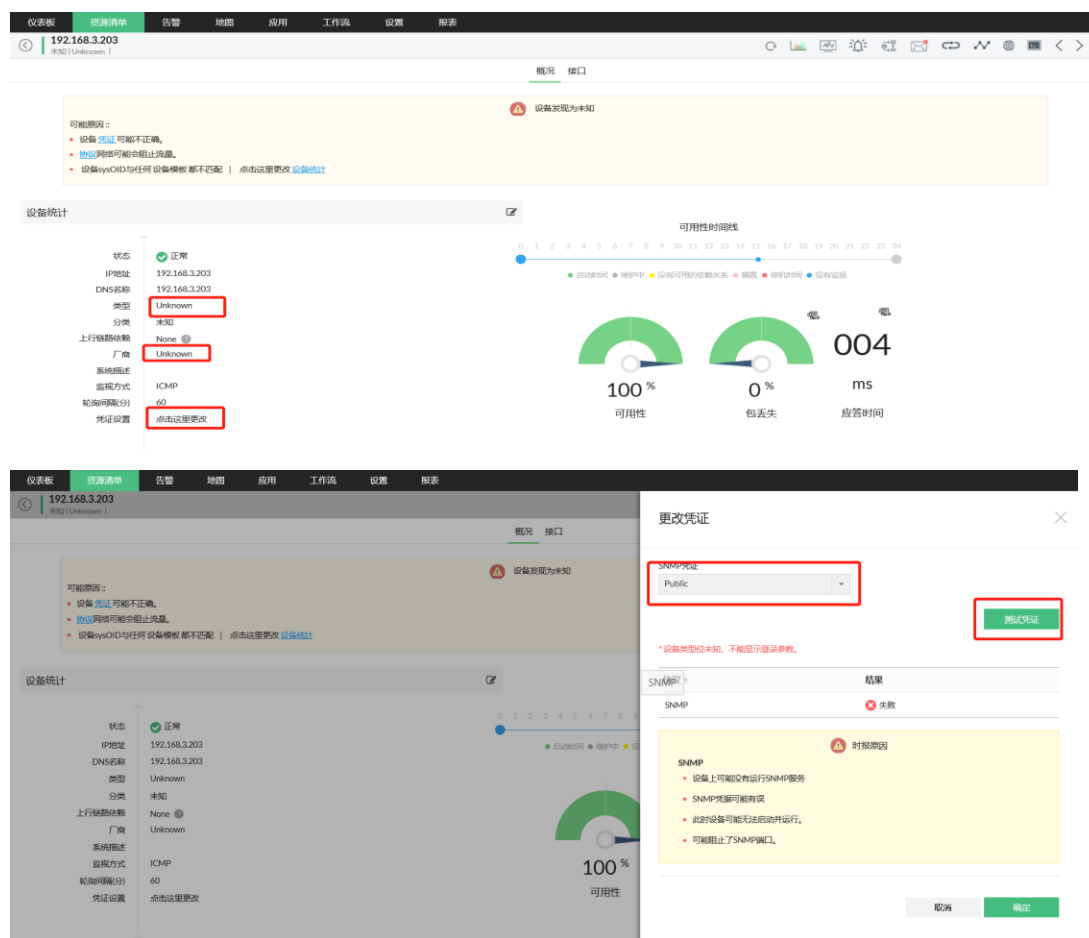
点击设置,在发现下面添加设备选项,如图:



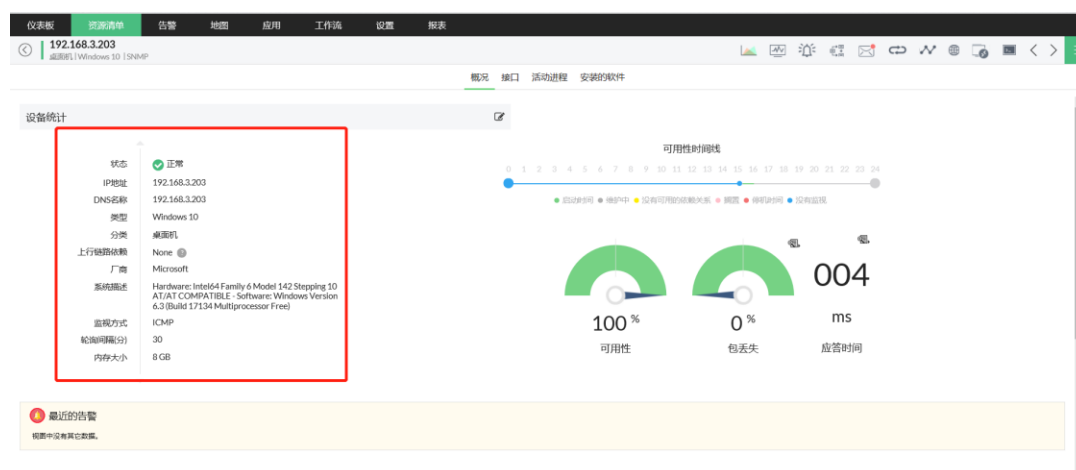
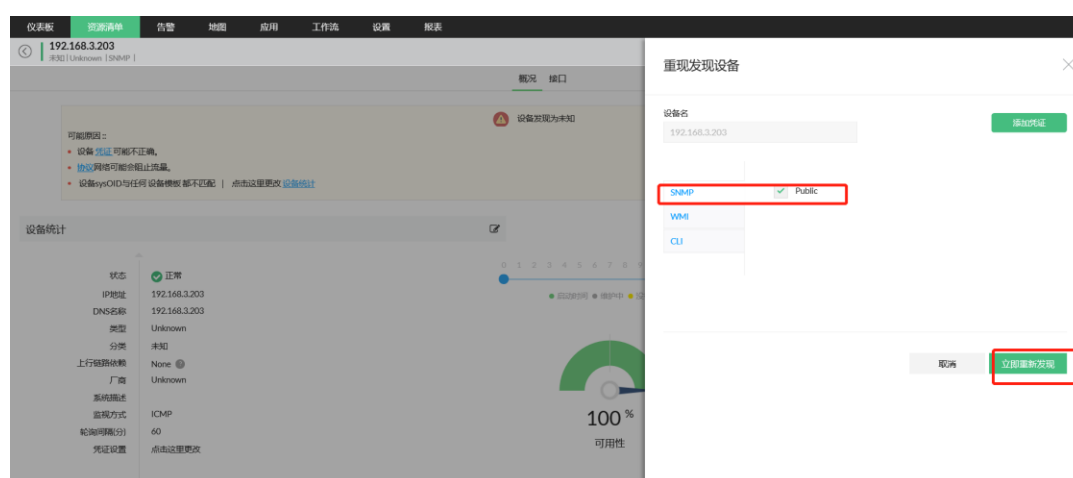
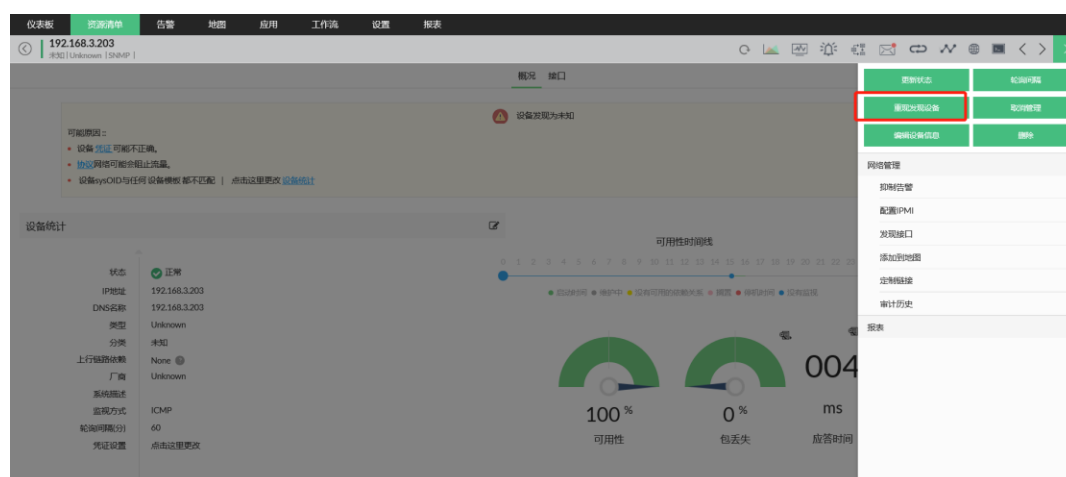
输入设备 IP, 选择正确凭证 (此处为 SNMP 凭证), 点击发现 (发现完成之后, 会自动跳转到监控页面), 如图:



如果服务器添加后不能识别操作系统的类型，请点击“点击这里更改”，选择凭证，进行测试凭证，如果凭证不过，请修改凭证（保证凭证的团体字符串与被管设备的 SNMP 的团体字符串保持一致），如下图：



如果凭证通过，请点击重新发现设备，进行更新设备信息，如图：



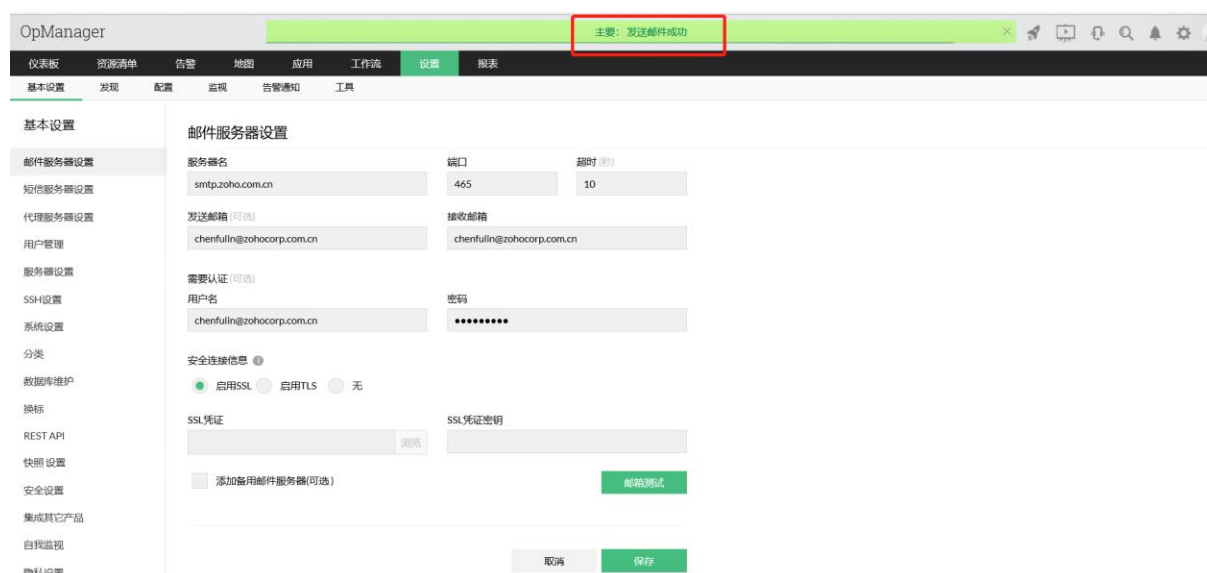
上面是使用 SNMP 方式添加 Windows 服务器的过程，服务器添加成功后可以通过资源清单页面查看所有添加的设备，点击任意设备可以查看此设备的监控效果，如下图：



## 2、设置动作

在添加被管服务器后，为使管理员在服务器出现问题的时能够收到告警信息，及时解决问题进行以下设置。

以创建发送邮件的动作为例，其他动作的创建类似（可以参照）；先配置邮件服务器，点击设置页面下的邮件服务器设置选项配置邮件服务器，写入相应的信息后，点击测试按钮，如果提示发送邮件成功，则说明配置邮件服务器成功了，点击确认按钮配置邮件服务器结束，具体如下图：

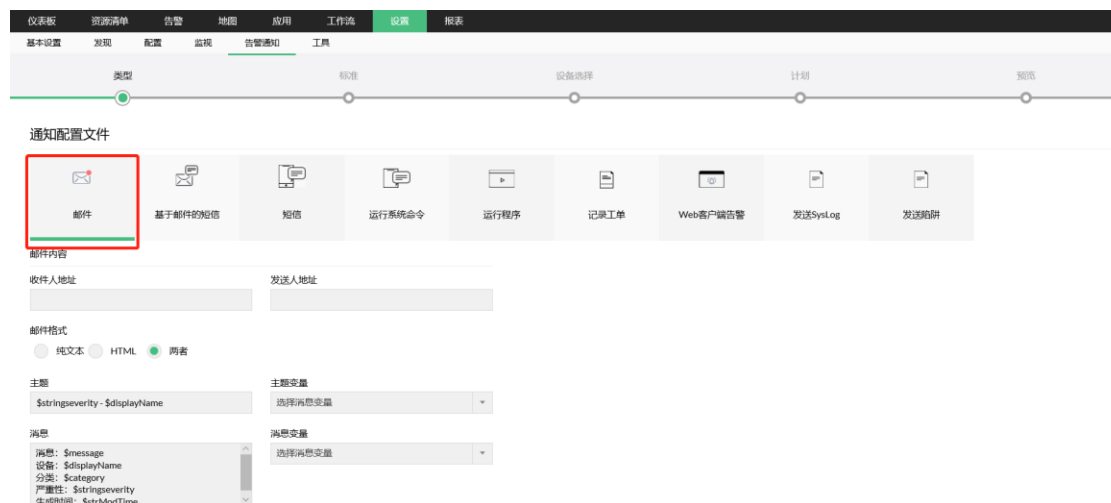


The screenshot shows the 'Email Server Settings' page in OpManager. The 'Main: Send Email Successfully' notification is highlighted. The configuration fields are as follows:

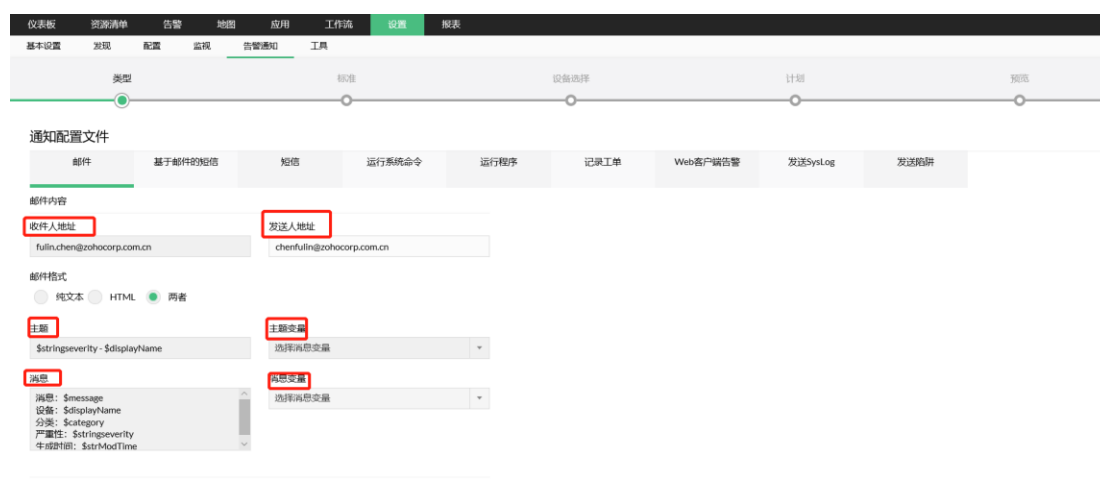
Field	Value
Service Name	smtp.zoho.com.cn
Port	465
Timeout (s)	10
Send Mailbox (Optional)	chenfulin@zohocorp.com.cn
Receive Mailbox	chenfulin@zohocorp.com.cn
Need Authentication (Optional)	<input checked="" type="checkbox"/>
Username	chenfulin@zohocorp.com.cn
Password	*****
Security Connection Information	<input checked="" type="radio"/> Enable SSL <input type="radio"/> Enable TLS <input type="radio"/> None
SSL Certificate	[Browse]
SSL Certificate Key	[Text Field]
Add Backup Mail Server (Optional)	<input type="checkbox"/>

Buttons: [Test], [Cancel], [Save]

添加邮件通知配置文件，点击设置页面下的通知配置文件，点击添加按钮创建邮件配置文件，如下图：



指定收件人、发件人的邮件地址，邮件格式，选择主题和消息变量，以便在邮件中获得关注的信息，选择如下图：



点击下一步，选择发送邮件的条件，如图：



仪表盘 资源清单 告警 地图 应用 工作流 设置 报表

基本设置 发现 配置 监视 告警通知 工具 IP管理

类型 标准 设备选择 计划 预览

发送邮件

☐ 条件

☐ 设备无应答 1 轮询

☐ 硬件有问题

☐ 接口或交换机端口有问题

☐ 当任意 选择的 (0 | 17) 服务停止

☐ 当任意 选择的 (0 | 15) Windows访问停止

☐ 当任意 选择的 (0 | 6) 打印机监视器停止

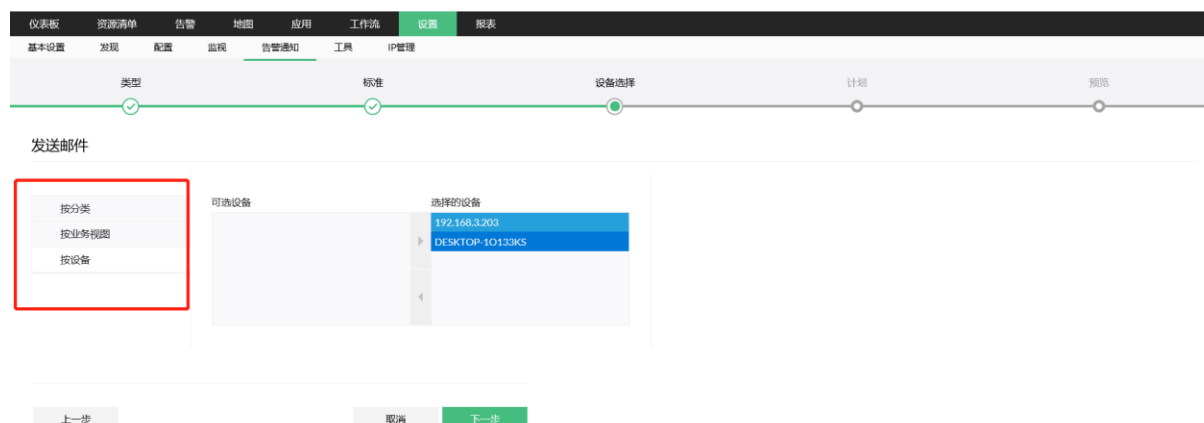
☐ 当任意 选择的 (0 | 3) UPS监视器停止

☐ 当任意 选择的 (0 | 19) 从设备收到任意SNMP陷阱

☐ 违反阈值规则

☐ 当任意URL停止

关联对应的设备，有三种方式：1、按分类；2、按业务视图；3、按设备；如图：



仪表盘 资源清单 告警 地图 应用 工作流 设置 报表

基本设置 发现 配置 监视 告警通知 工具 IP管理

类型 标准 设备选择 计划 预览

发送邮件

按分类  
按业务视图  
按设备

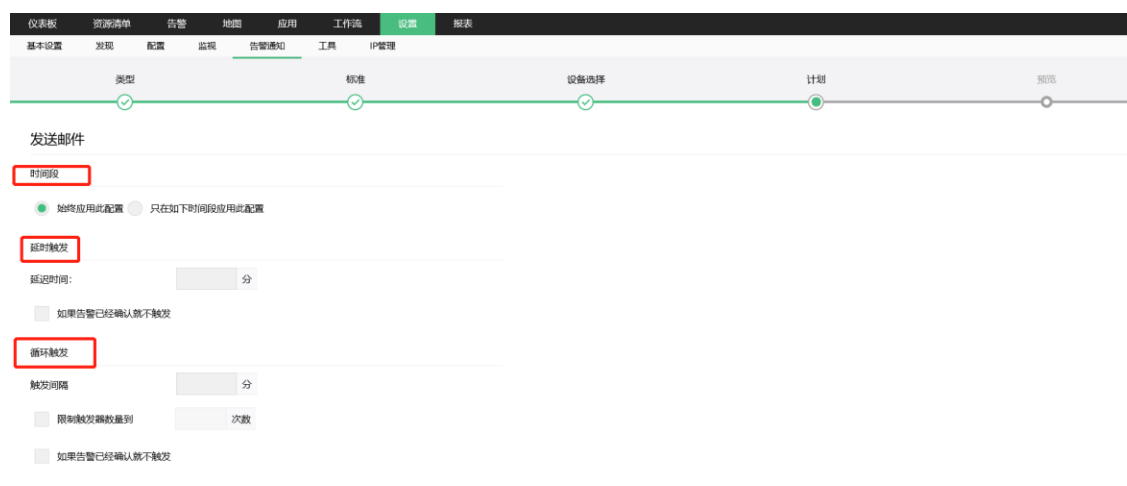
可选设备

选择的设备

192.168.3.203  
DESKTOP-10133KS

上一步 取消 下一步

对此邮件通知配置文件做对应的计划，如图：



仪表盘 资源清单 告警 地图 应用 工作流 设置 报表

基本设置 发现 配置 监视 告警通知 工具 IP管理

类型 标准 设备选择 计划 预览

发送邮件

时间段

☒ 始终应用此配置 ☐ 只在如下时间段应用此配置

延时触发

延迟时间: 分

☐ 如果告警已经确认就不触发

循环触发

触发间隔: 分

☐ 限制触发数量到: 次数

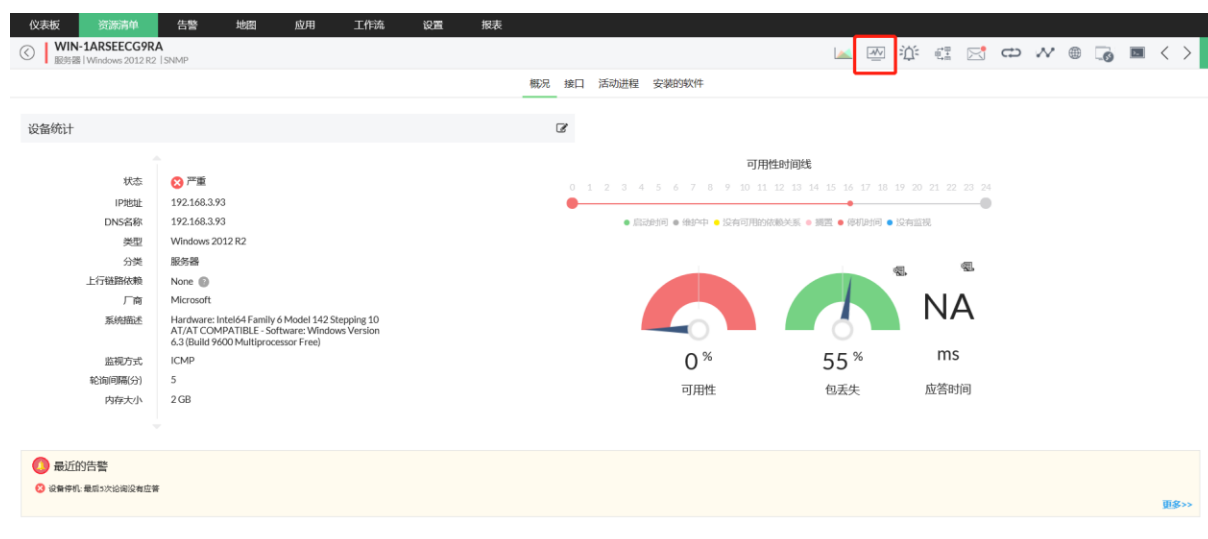
☐ 如果告警已经确认就不触发



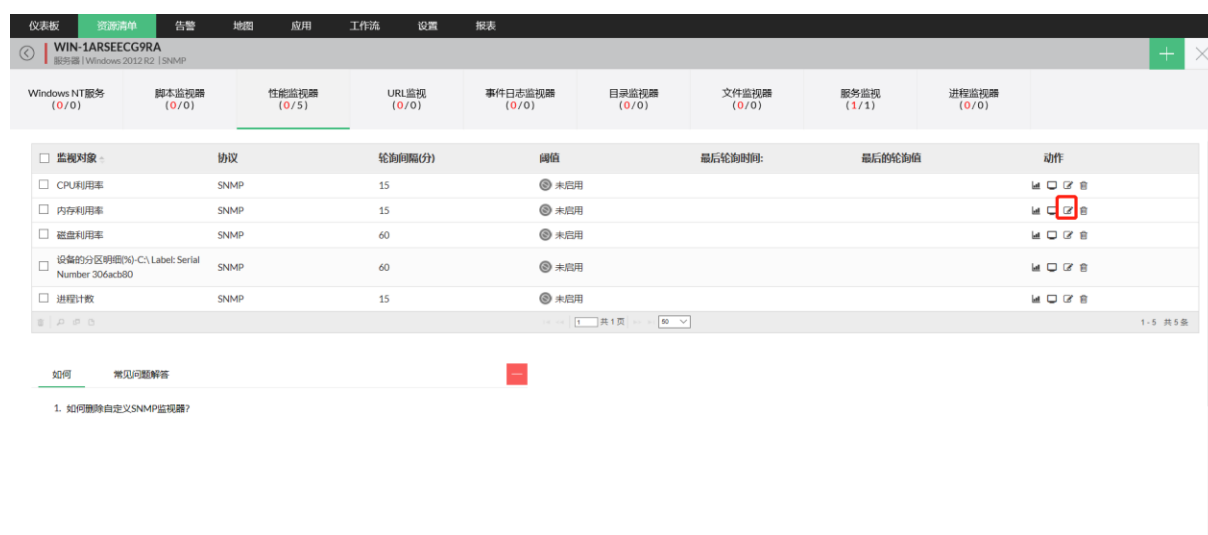
至此，邮件配置文件完成，下面是如何将邮件配置文件关联到添加的服务器。

### 3、设置阈值关联动作

如为内存使用率设置阈值，点击服务器监视下监视器选项（如图一），点击性能监视器，内存使用率右侧的编辑按钮（如图二）：



（图一）



（图二）

如设置告警条件内存使用率大于 50%为告警的阈值，如下图：



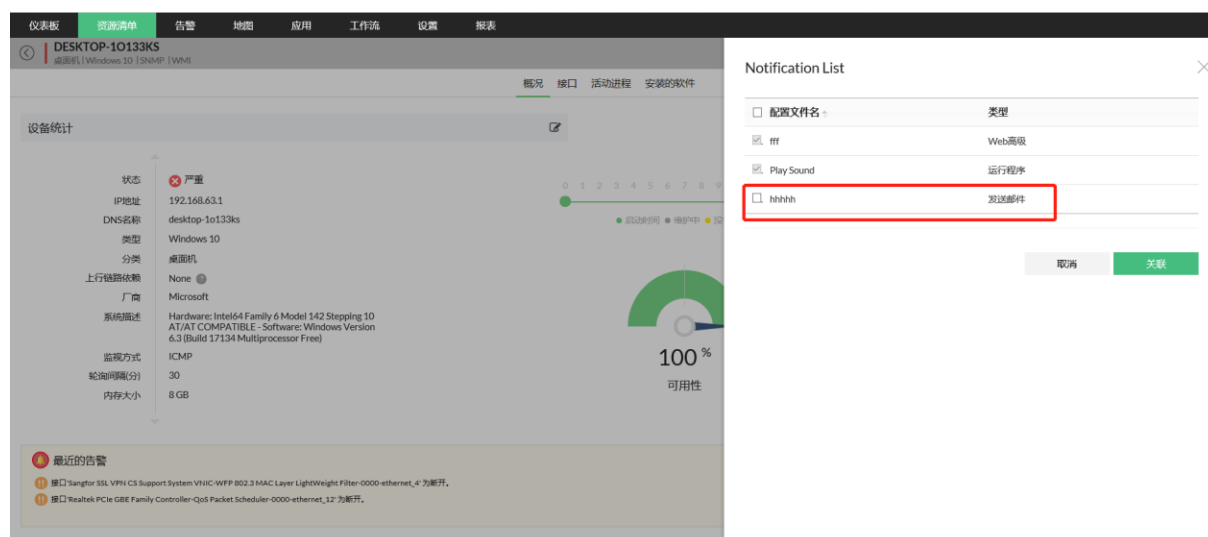
最后，监视器定义的阈值和创建的通知配置文件关联，如果上面配置通知配置文件时未选择此设备，则需要把此设备关联到通知配置文件，如下图：



点击告警通知按钮（如图三）；点击关联，会显示此设备已经关联的通知配置文件和未关联的通知配置文件（如图四），如图四所示的那样，hhhh 通知配置文件为未关联此设备的通知配置文件；选中未关联的通知配置文件进行关联；至此，配置完成。



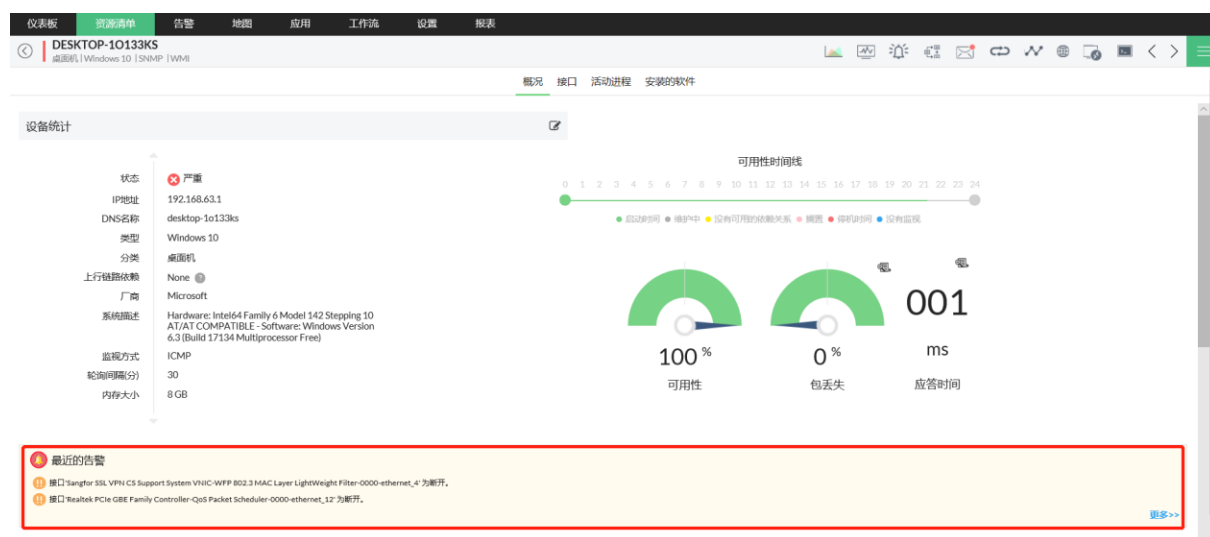
(图三)



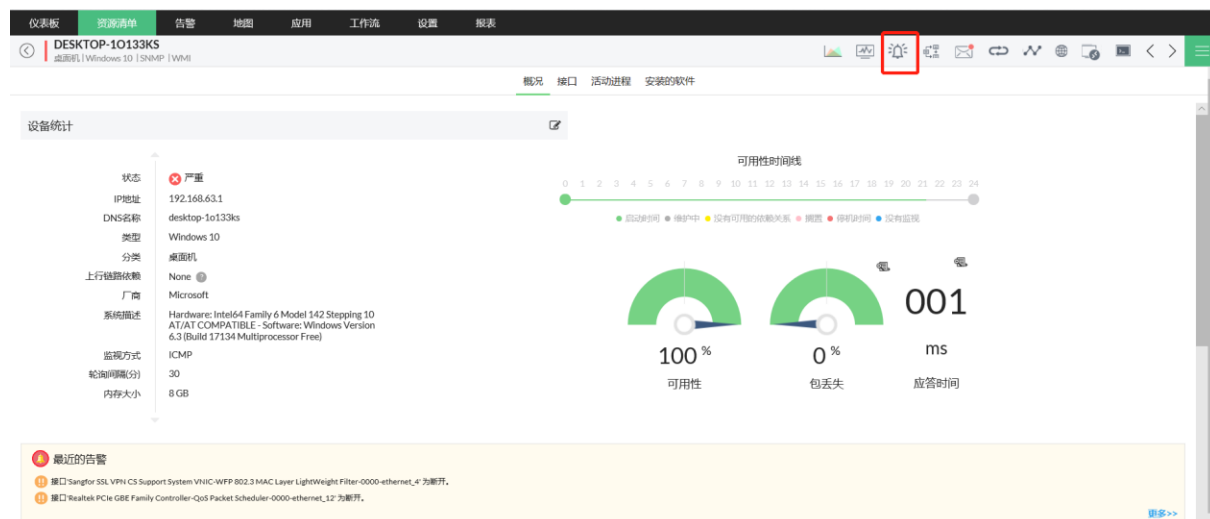
(图四)

#### 4、查看告警

在完成以上设置后，如果服务器存在潜在的威胁可以接受到来自系统的告警通知邮件；同时，在产生告警信息时，可以通过在设备快照页面上提示相应的告警信息，如下图：



还可以通过点击告警按钮查看该设备相应的告警信息，如下图：

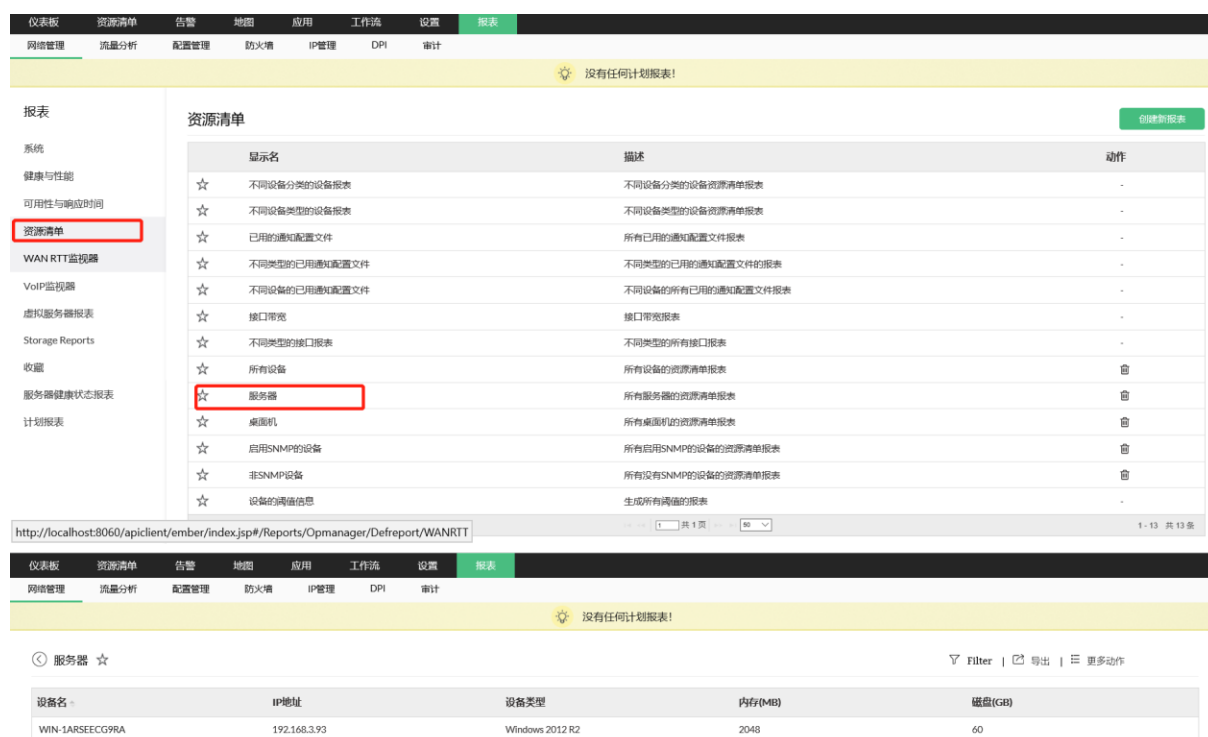


告警	技术负责人	重要度	最后修改
<input type="checkbox"/> 消息			
<input type="checkbox"/> 接口 Sangfor SSL VPN CS Support System VNIC-WFP 802.3 MAC Layer LightWeight Filter-0000-ethernet_4 为断开。	未指派	问题	20 十二月 2018 09:11:02 下午 CST
<input type="checkbox"/> 接口 Realtek PCIe GBE Family Controller-WFP Native M 6.612%;MicrosoftEdgeCP.exe - 6.355%;MicrosoftEdgeCP.exe - 4.617%	未指派	正常	20 十二月 2018 09:11:02 下午 CST
<input type="checkbox"/> 接口 Realtek PCIe GBE Family Controller-QoS Packet Scheduler-0000-ethernet_12 为断开。	未指派	问题	20 十二月 2018 09:11:02 下午 CST
<input type="checkbox"/> Memory Utilization为82%, 此监视器的阈值为50%; Top 3 Processes: Memory Compression - 6.612%;MicrosoftEdgeCP.exe - 6.355%;MicrosoftEdgeCP.exe - 4.617%	未指派	严重	20 十二月 2018 04:59:14 下午 CST
<input type="checkbox"/> ss is -1, threshold value for this monitor is 0	未指派	严重	19 十二月 2018 10:06:31 上午 CST
<input type="checkbox"/> ss is -1, threshold value for this monitor is 0	未指派	严重	19 十二月 2018 10:06:31 上午 CST
<input type="checkbox"/> sdf is -2, threshold value for this monitor is 0	未指派	严重	19 十二月 2018 10:06:31 上午 CST
<input type="checkbox"/> zz is -1, threshold value for this monitor is 0	未指派	严重	19 十二月 2018 09:59:59 上午 CST

## 5、查看报表

(1) Opmanager 提供的缺省报表可以帮助用户即时了解网络的性能，用户可以将报表导出为 PDF 或 CSV 文件，也可以设定计划报表以邮件发送。

在报表页面下，资源清单项下的服务器，列出服务器清单，如下图被管服务器清单：



报表

系统

健康与性能

可用性与响应时间

资源清单

WAN RTT监视器

VoIP监视器

虚拟服务器报表

Storage Reports

收据

服务器健康状态报表

计划报表

资源清单

显示名

描述

动作

☆ 不同设备分类的设备报表

不同设备分类的设备资源清单报表

-

☆ 不同设备类型的设备报表

不同设备类型的设备资源清单报表

-

☆ 已用的通知配置文件

所有已用的通知配置文件报表

-

☆ 不同设备的已用通知配置文件

不同设备的所有已用的通知配置文件的报表

-

☆ 不同设备的已用通知配置文件

不同设备的所有已用的通知配置文件的报表

-

☆ 接口带宽

接口带宽报表

-

☆ 不同类型的接口报表

不同类型的所有接口报表

-

☆ 所有设备

所有设备的资源清单报表

会

☆ 服务器

所有服务器的资源清单报表

会

☆ 桌面机

所有桌面机的资源清单报表

会

☆ 启用SNMP的设备

所有启用SNMP的设备的资源清单报表

会

☆ 非SNMP设备

所有没有SNMP的设备的资源清单报表

会

☆ 设备的网络信息

生成所有网络的报表

-

http://localhost:8060/apiclient/ember/index.jsp#/Reports/Opmanager/Defreport/WANRTT

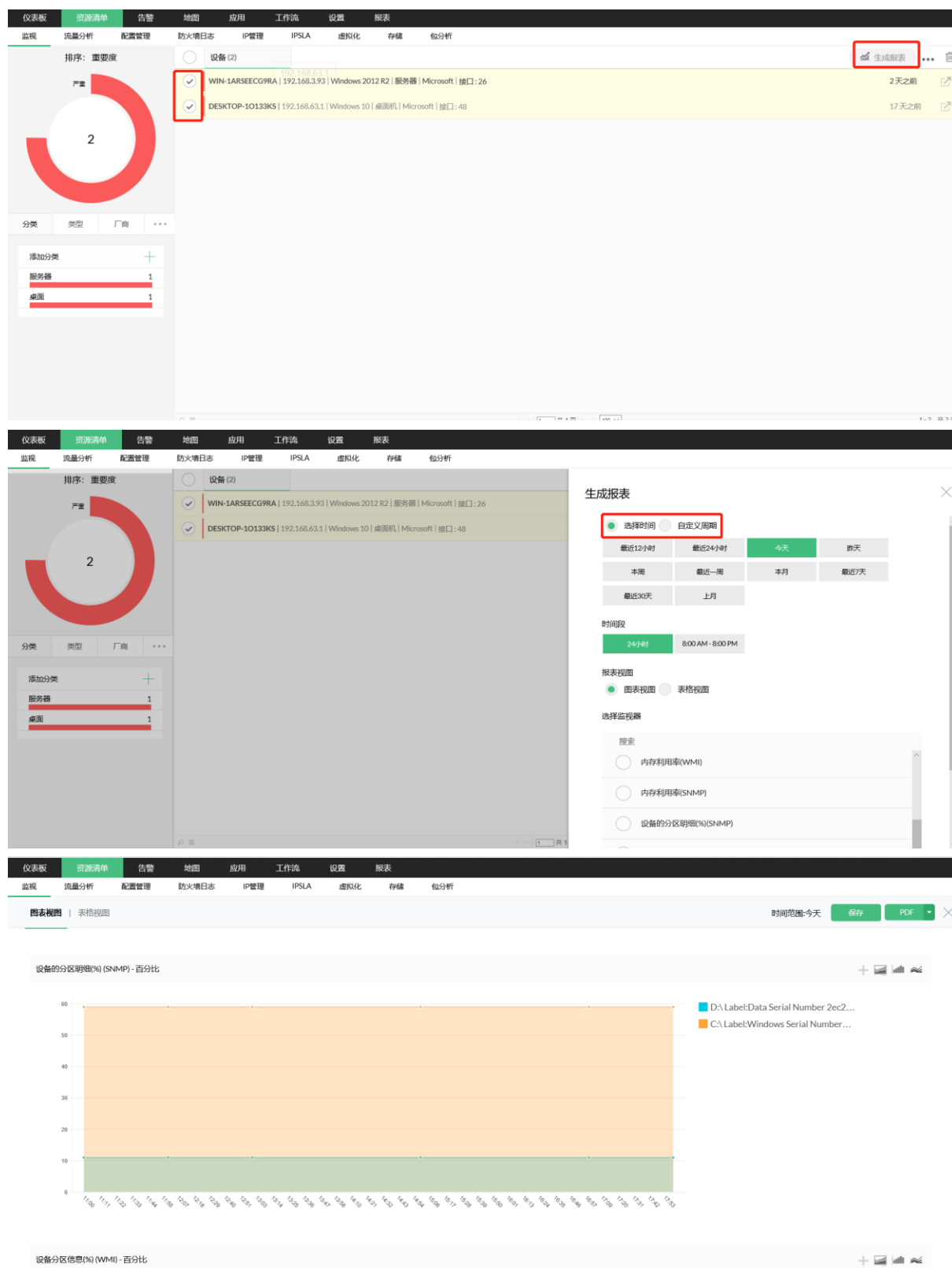
1 - 13 共 13 条

服务器 ☆

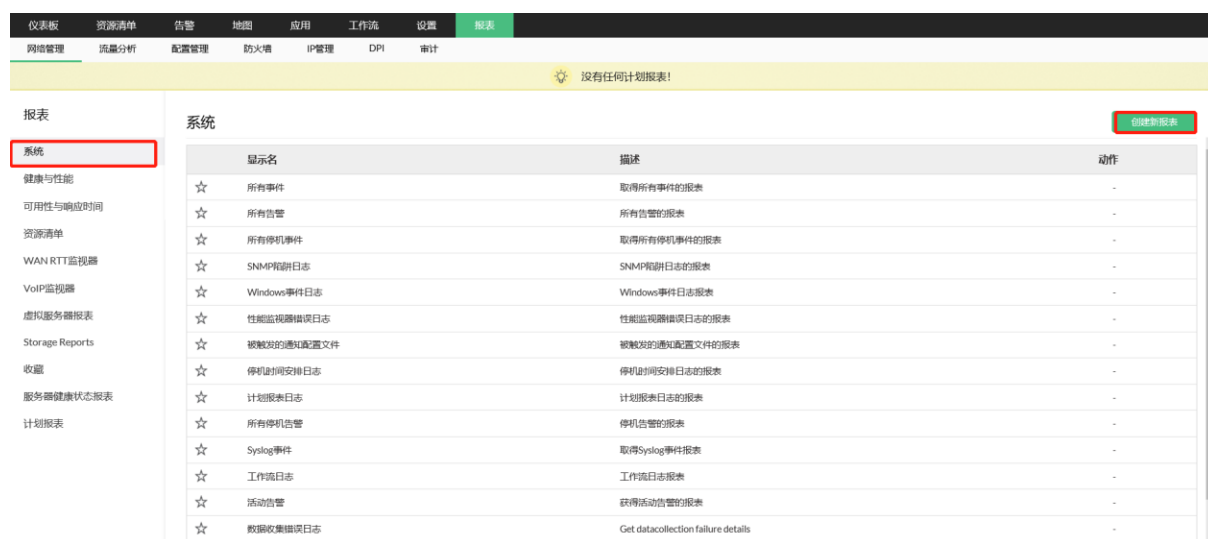
Filter | 导出 | 更多动作

设备名	IP地址	设备类型	内存(MB)	磁盘(GB)
WIN-1ARSECC9RA	192.168.3.93	Windows 2012 R2	2048	60

(2) 查看被管服务器的指定时间段内的一览报表，在资源清单页面选择对应设备，点击右上角生成报表，显示指定时间范围的报表，如下图：

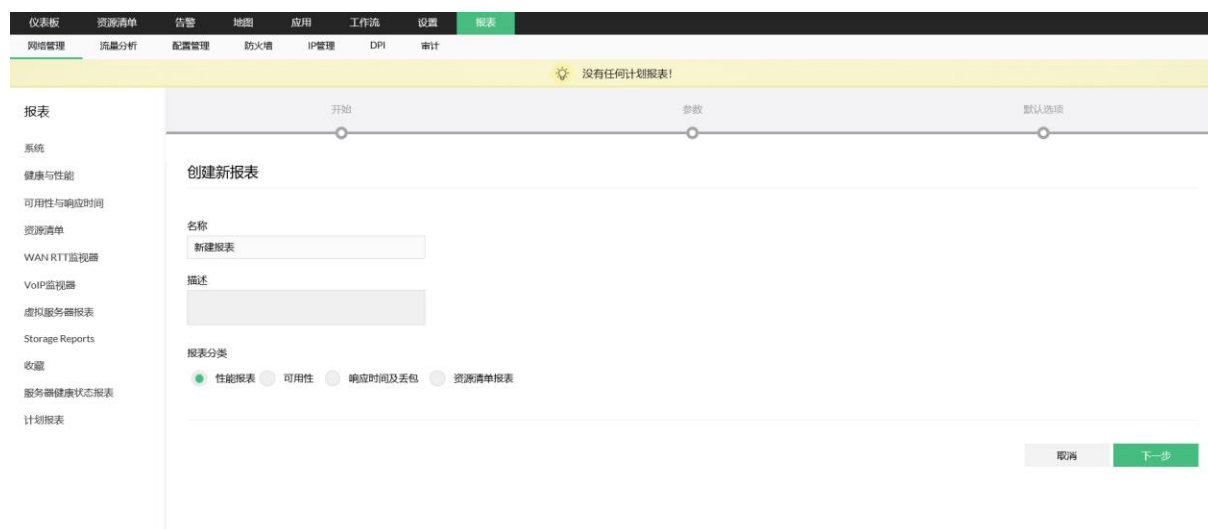


(3) 产品中，我们提供自动生成报表，点击报表，点击系统报表，点击新建报表，如图：



显示名	描述	动作
☆ 所有事件	取得所有事件的报表	-
☆ 所有告警	所有告警的报表	-
☆ 所有停机事件	取得所有停机事件的报表	-
☆ SNMP陷阱日志	SNMP陷阱日志的报表	-
☆ Windows事件日志	Windows事件日志报表	-
☆ 性能监视器错误日志	性能监视器错误日志的报表	-
☆ 被触发的通知配置文件	被触发的通知配置文件的报表	-
☆ 停机时间安排日志	停机时间安排日志的报表	-
☆ 计划报表日志	计划报表日志的报表	-
☆ 所有停机告警	停机告警的报表	-
☆ Syslog事件	取得Syslog事件报表	-
☆ 工作流日志	工作流日志报表	-
☆ 活动告警	获得活动告警的报表	-
☆ 数据收集错误日志	Get datacollection failure details	-

定义新建报表名称，选择需要建设的分类（例如：性能报表），如图：



创建新报表

名称: 新建报表

描述:

报表分类:

☒ 性能报表 ☐ 可用性 ☐ 响应时间及丢包 ☐ 资源清单报表

取消 下一步

选择性能报表的分级属性（例如：CPU），如图：

仪表盘 资源清单 告警 地图 应用 工作流 设置 报表

网络管理 流量分析 配置管理 防火墙 IP管理 DPI 审计

没有任何计划报表!

开始 参数 默认选项

创建新报表

名称: 新建报表

描述:

性能报表: CPU、内存、磁盘 CPU使用率

上一步 取消 下一步

<http://localhost:8060/apiclient/ember/index.jsp#/Reports/Opmanager/Defreport/MyFav>

选择新建报表的分类，显示个数，时间等等，如图：

仪表盘 资源清单 告警 地图 应用 工作流 设置 报表

网络管理 流量分析 配置管理 防火墙 IP管理 DPI 审计

没有任何计划报表!

开始 参数 默认选项

创建新报表

分类: 服务器 业务视图: 所有设备

显示: 最前 50

周期: 今天 时间段: 8:00 AM - 8:00 PM

上一步 取消 保存

显示结果，如图：

仪表盘 资源清单 告警 地图 应用 工作流 设置 报表

网络管理 流量分析 配置管理 防火墙 IP管理 DPI 审计

没有任何计划报表!

无标题报表 ☆ Filter | 导出 | 更多动作

名称	最小	最大	平均%
DESKTOP-10133KS	5	60	24



## 6、其他报表

查看所有设备接口流入流量报表，报表->健康与性能->接口流入流量报表，如下图：

仪表盘

资源清单

告警

地图

应用

工作流

设置

报表

网络管理

流量分析

配置管理

防火墙

IP管理

DPI

审计

没有任何计划报表!

⌕ 接口的流入流量报表 ☆

▼ Filter | 📄 导出 | ☰ 更多动作

设备名	接口名	最小	最大	平均(bps)
DESKTOP-10133KS	Realtek 8821CE Wireless LAN 802.11ac PCI-E NIC-Native WiFi Filter Driver-0000-WLAN-Native WiFi Filter Driver-0000	12.655 K	765.134 K	74.915 K
DESKTOP-10133KS	Realtek 8821CE Wireless LAN 802.11ac PCI-E NIC-WFP 802.3 MAC Layer LightWeight Filter-0000-WLAN-WFP 802.3 MAC Layer LightWeight Filter-0000	12.655 K	765.079 K	74.913 K
DESKTOP-10133KS	Realtek 8821CE Wireless LAN 802.11ac PCI-E NIC-WFP 802.3 MAC Layer LightWeight Filter-0000-WLAN-WFP 802.3 MAC Layer LightWeight Filter-0000	12.655 K	765.032 K	74.912 K
DESKTOP-10133KS	Realtek 8821CE Wireless LAN 802.11ac PCI-E NIC-WFP Native MAC Layer LightWeight Filter-0000-WLAN-WFP Native MAC Layer LightWeight Filter-0000	12.655 K	765.22 K	74.91 K
DESKTOP-10133KS	Realtek 8821CE Wireless LAN 802.11ac PCI-E NIC-Virtual WiFi Filter Driver-0000-WLAN-Virtual WiFi Filter Driver-0000	12.655 K	765.176 K	74.909 K
DESKTOP-10133KS	Realtek 8821CE Wireless LAN 802.11ac PCI-E NIC-WLAN	12.655 K	665.745 K	73.762 K

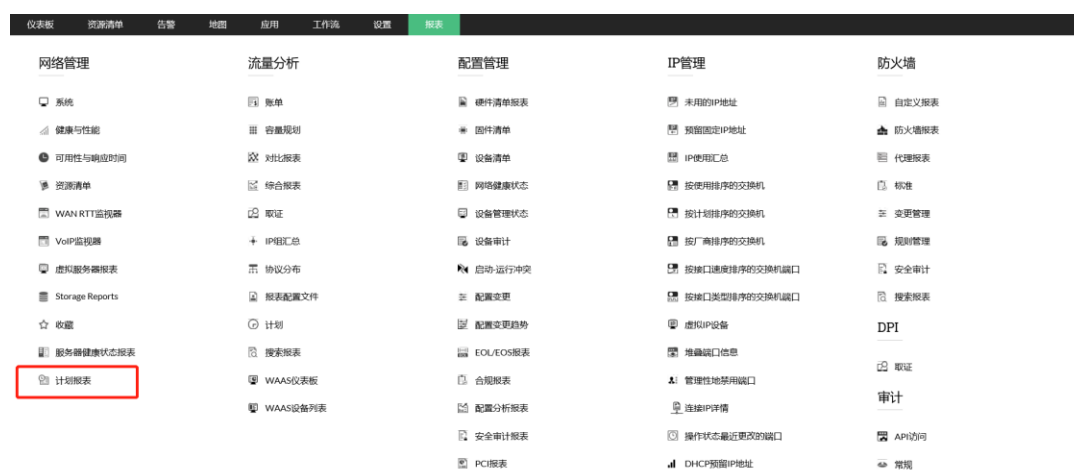
查看所有设备接口可用性，报表->可用性与响应->所有接口可用性，如下图：

仪表盘	资源清单	告警	地图	应用	工作流	设置	报表
网络管理	流量分析	配置管理	防火墙	IP管理	DPI	审计	
没有任何计划报表!							
所有接口的可用性 ☆							
Filter   导出   更多动作							
Bluetooth Device (Personal Area Network)-ethernet_32770	0秒	0秒	0秒	0秒	0秒	6小时	0
Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI)-other_32768	0秒	0秒	0秒	0秒	0秒	6小时	0
Microsoft 6to4 Adapter-6to4 Adapter	0秒	0秒	0秒	0秒	0秒	6小时	0
Microsoft IP-HTTPS Platform Adapter-Microsoft IP-HTTPS Platform Interface	0秒	0秒	0秒	0秒	0秒	6小时	0
Microsoft Kernel Debug Network Adapter-ethernet_32768	0秒	0秒	0秒	0秒	0秒	6小时	0
Microsoft Teredo Tunneling Adapter-Teredo Tunneling Pseudo-Interface	0秒	0秒	0秒	0秒	0秒	6小时	0
Microsoft Wi-Fi Direct Virtual Adapter #2-wireless_32770	0秒	0秒	0秒	0秒	0秒	6小时	0
Microsoft Wi-Fi Direct Virtual Adapter #3-Native WiFi Filter Driver-0000-wireless_8	0秒	0秒	0秒	0秒	0秒	6小时	0
Microsoft Wi-Fi Direct Virtual Adapter #3-QoS Packet Scheduler-0000-wireless_11	0秒	0秒	0秒	0秒	0秒	6小时	0
Microsoft Wi-Fi Direct Virtual Adapter #3-WFP 802.3 MAC Layer LightWeight Filter-0000-wireless_12	0秒	0秒	0秒	0秒	0秒	6小时	0
Microsoft Wi-Fi Direct Virtual Adapter #3-WFP Native MAC Layer LightWeight Filter-0000-wireless_7	0秒	0秒	0秒	0秒	0秒	6小时	0
Microsoft Wi-Fi Direct Virtual Adapter #3-wireless_32771	0秒	0秒	0秒	0秒	0秒	6小时	0
Microsoft Wi-Fi Direct Virtual Adapter-Native WiFi Filter Driver-0000-wireless_14	0秒	0秒	0秒	0秒	0秒	6小时	0
Microsoft Wi-Fi Direct Virtual Adapter-QoS Packet Scheduler-0000-wireless_17	0秒	0秒	0秒	0秒	0秒	6小时	0
Microsoft Wi-Fi Direct Virtual Adapter-WFP 802.3 MAC Layer LightWeight Filter-0000-wireless_18	0秒	0秒	0秒	0秒	0秒	6小时	0

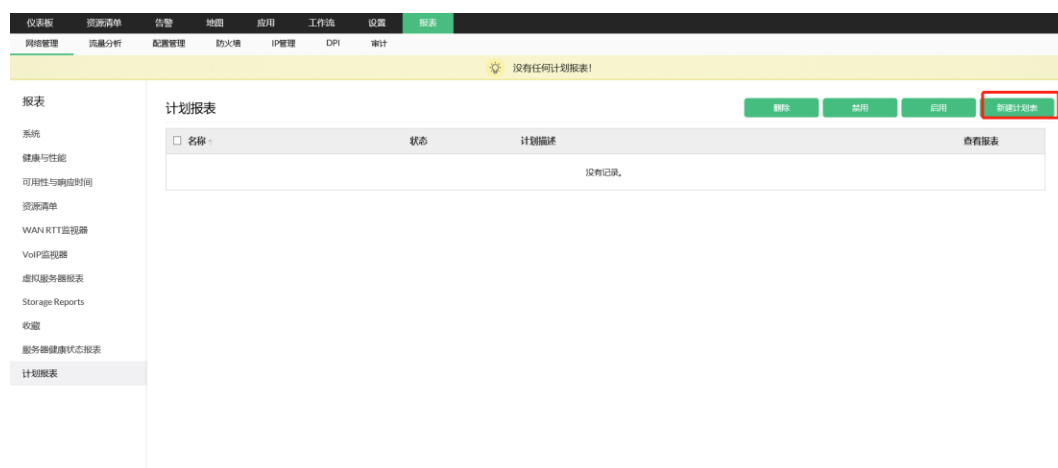
## 7、计划报表

计划报表的生成，可以有助于我们来定期汇报工作，从而使工作效率更加优化。

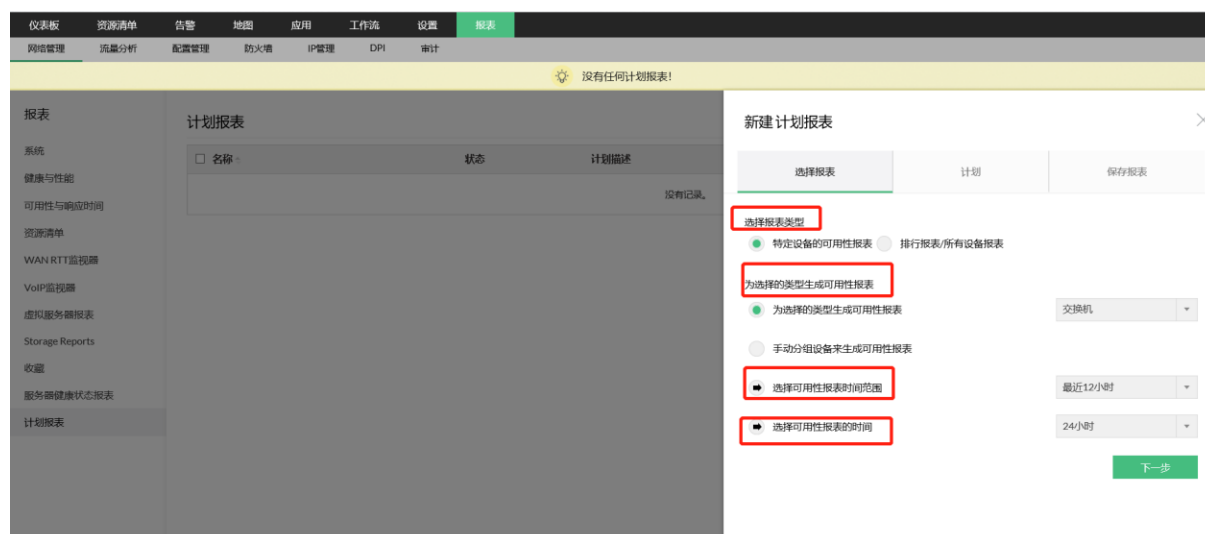
点击网络管理下的计划报表，如图：



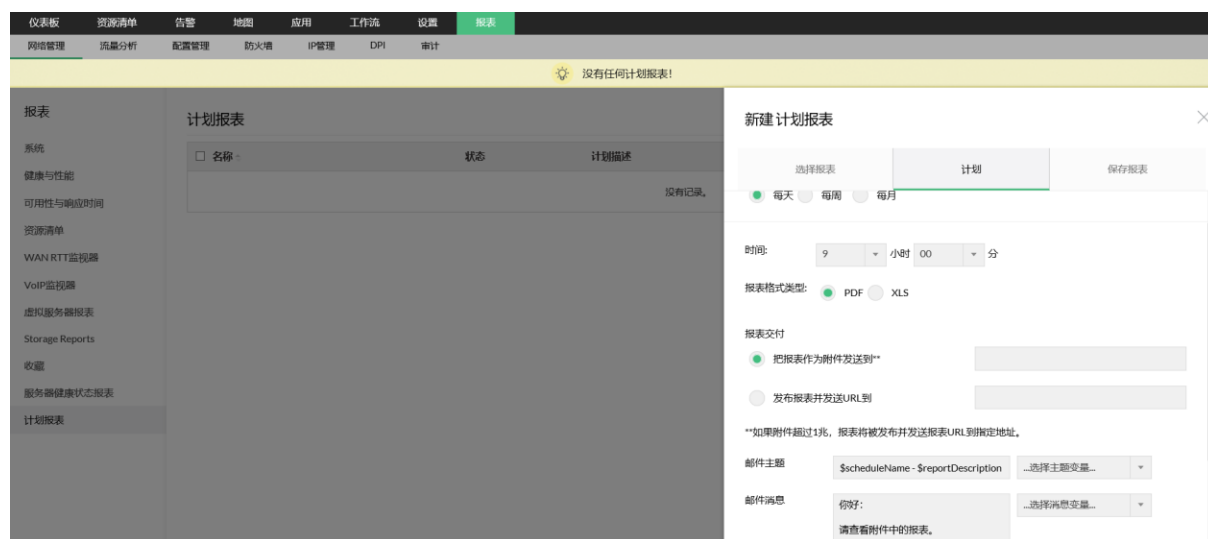
点击新建计划进行创建计划，如图：



选择计划报表的报表类型，设备类型，选择报表时间等，如图：



选择计划执行时间，报表生成格式和报表发送到某个邮箱，如图：



新建计划报表

选择报表 计划 保存报表

☒ 每天 ☐ 每周 ☐ 每月

时间: 9 小时 00 分

报表格式类型: ☒ PDF ☐ XLS

报表交付: ☒ 把报表作为附件发送到\* ☐ 发布报表并发送URL到

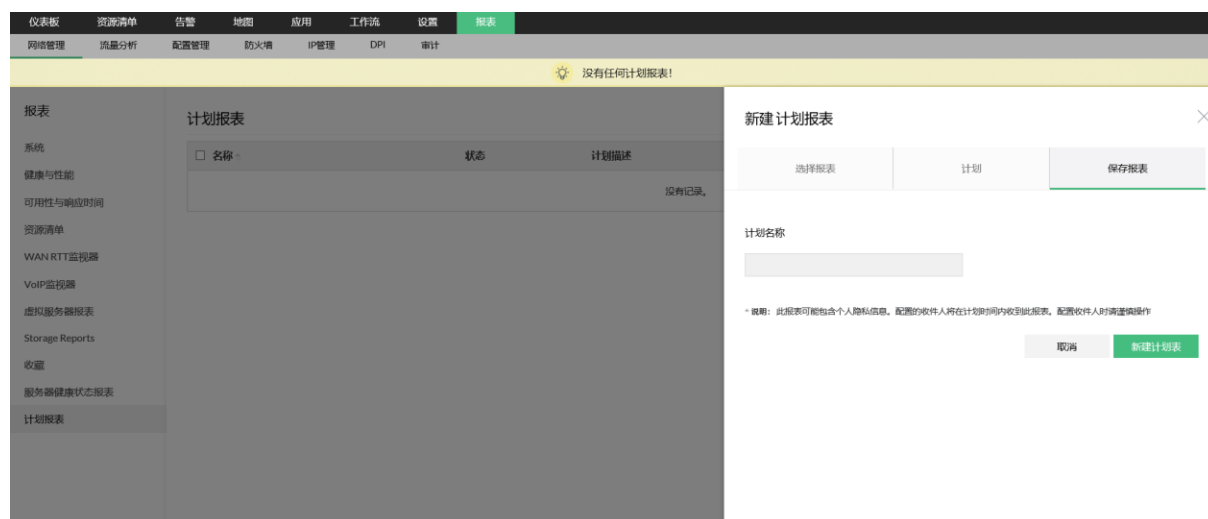
\*如果附件超过1兆，报表将被发布并发送报表URL到指定地址。

邮件主题: \$scheduleName - \$reportDescription ...选择主题变量...

邮件消息: 你好: ...选择消息变量...

请查看附件中的报表。

指定几乎名称，完成报表计划，如图：



新建计划报表

选择报表 计划 保存报表

计划名称

\* 警告: 此报表可能包含个人隐私信息。配置的收件人将在计划时间内收到此报表。配置收件人时请谨慎操作

取消 新建计划表

## 产品文档

用户帮助手册：

<https://www.manageengine.cn/network-monitoring/help/>

在线演示: <http://demo.opmanager.com/>

技术支持: [mes@zohocorp.com.cn](mailto:mes@zohocorp.com.cn)

电话： 400 660 8680