

**一般图书销售协议**

**甲方：外语教学与研究出版社有限责任公司**

**地址： {地址}  
法定代表人：{法人}**

**联系人：**

**联系电话**：

**乙方：**

**地址：**

**法定代表人：**

**联系人：**

**联系电话**：

根据《中华人民共和国民法典》及相关法律、法规的规定，甲乙双方本着诚实信用、互惠互利的原则，经协商就乙方销售甲方图书事宜达成如下协议，兹以共同遵守。

1. **销售内容与销售区域**
2. 甲方授权乙方在 {范围} 范围内，销售甲方出版的图书；
3. 本协议中所指图书系指甲方所出版的所有图书及其配套的音像制品，但不包括下列产品：
4. 甲方所出版的中小学生及大中专学生教材及其配套的音像制品；
5. 与乙方单独签署销售协议的图书和音像制品；
6. 与乙方签署包销协议的产品；
7. 其他甲乙双方有特别约定的产品；
8. 甲方与其它经销商签署的区域包销类产品；

本协议中所指具体为

1. 甲方授权乙方的销售资格是非独占的，甲方可直接授权除乙方外的其他主体进行甲方图书的销售活动；
2. 在乙方充分履行和遵守本协议及附件要求的前提下，甲方对乙方的销售行为给予充分的协助和支持，并按照本协议的要求提供产品；
3. 乙方应保证在各平台（如天猫、淘宝、唯品会、京东、拼多多、当当等平台）开设的网络书店，或乙方的下属公司、关联公司，如果同时经销甲方产品，同样接受本协议约定，对于该书店或下属公司、关联公司违反本协议约定的行为，由乙方向甲方承担违约责任。乙方旗下的网络书店（名称）、平台、和经营方向，请列入本协议，或详细说明作为本协议附件。 如在协议有效期内，乙方有新增开设的网络书店，乙方应提前7个工作日向甲方报备

网络书店名称 平台 经营方向

1. **销售渠道管理**
2. 乙方同意并确认，甲方是乙方在本协议约定范围内销售甲方图书的唯一供货商。未经甲方书面许可，乙方不得从任何第三方购进、代理甲方产品。
3. 甲方为了便于市场管理，维护正常的市场秩序、物流秩序、销售渠道等，制定销售渠道管理政策，乙方充分清楚了解甲方关于销售渠道管理的政策要求，并自愿同意并遵守甲方的相关管理规定。
4. 乙方的销售活动，只限在上述 范围内进行，不得跨区域进行销售，否则视为窜货，不得扰乱甲方正常的销售渠道、物流秩序、价格体系。乙方若有违反，甲方可通过缩短乙方账期、扣除返点、降低信用额度等方式要求乙方承担违约责任，直至停止向乙方供货、终止本协议，并可以要求乙方赔偿甲方因此受到的损失。
5. 乙方不得对甲方图书随意进行市场倾销，严禁以低于乙方成本价销等恶意竞争方式售甲方图书或参加投标活动；如有违反，乙方应承担第二条第（三）款约定的违约责任。
6. 乙方不得对甲方禁止在网络书店销售的品种，在网络书店上进行销售；乙方若有违反，且不执行从网络书店上下架，甲方有权实施停止供货，并在平台进行投诉，并有权要求乙方按照销售码洋的10倍向甲方支付违约金，或按同比例金额在年度返奖中扣减，如所计算的违约金低于10万元的，乙方仍需按照10万元向甲方支付违约金。
7. 乙方不得对甲方限价销售品种，进行低价（逆价）销售；乙方若有违反，进行低价（逆价）销售，且不执行甲方统一调整售价的要求，甲方有权实施停止供货，并在平台进行投诉，并有权要求乙方按照销售码洋的10倍向甲方支付违约金，或按同比例金额在年度返奖中扣减，如所计算的违约金低于10万元的，乙方仍需按照10万元向甲方支付违约金。
8. 乙方如果在网络书店销售甲方的品种，或有低价促销甲方某类品种的需要，必须事先与甲方销售中心沟通，并征得甲方书面同意或书面授权之后方能实施。
9. 乙方有义务告知乙方下游经销商遵守甲方规定的销售政策，并对其实际零售价格按照甲方规定的销售政策进行规范管理，乙方应对其下游经销商的行为向甲方负责，如发现乙方下游经销商低价销售，甲方将追究乙方及下游经销商的连带责任。
10. **订货**
11. 双方约定，订货按照如下 方式进行，并遵守该方式的相关订货规定。
12. 甲方根据乙方提供的实际需求发货。
13. 乙方根据自身的需求，可采用上门订购方式到甲方经营场所提交需求书目，由双方确认后，甲方组织发货；
14. 乙方可采取传真方式，将需求书目告知甲方，但需满足下述条件后，甲方才能确认该需求的有效性，并组织发货：
15. 本协议签订时，乙方明确同意使用传真方式进行订货，并向甲方提供经乙方认可的有权进行传真订货的人员签名，公章式样等预留信息（见附件1）；
16. 乙方提交的传真订货单，需明确拟购图书名称、数量、收货地点、发货时间、包装要求等，需经有权进行传真订货人员签字，加注“凭此传真件有效”字样，并加盖预留公章；
17. 为适应订单需求的便利性，甲方提供网络平台（nps.fltrp.com）供乙方订货使用。如需使用网络平台，乙方需遵守下列约定：
18. 甲方向乙方提供用于登陆网络平台的用户名和密码，乙方应妥善保存。在该网络平台上，以此用户名和密码做出的任何行为均视为乙方行为，需由乙方承担相应的责任。
19. 若乙方的用户名和密码外泄，乙方应及时告知甲方，甲方将尽快采取措施。如在采取措施前，甲方根据乙方的网络订货已经发货的，乙方应自行承担相应的损失。若因甲方技术问题给乙方造成损失，由甲方负责。
20. 乙方采取其他方式向甲方订货的，需提前征得甲方的书面同意。
21. 乙方向甲方订购图书后，若需取消订货，按如下方式处理：
22. 甲方还未发货且未为发货做出准备的，不要求乙方承担责任；
23. 甲方还未发货但已为乙方发货做出准备（包括但不限于印刷等），甲方有权要求乙方承担由此给甲方带来的损失。
24. 甲方已经发货的，乙方在收到货后应及时将货运回，并赔偿甲方因此受到的损失（包括但不限于运费等）。
25. 乙方同意甲方根据乙方需求及读者构成等主动发出适量、适销的图书。若乙方认为甲方根据该条发出的图书品种、数量不合适，可随时向甲方提出调整要求，甲方应及时配合调整。
26. 乙方可选择第三条约定的方式订货，经甲方同意也可共同选择以上两种方式，但采用任何方式订货时均需遵守该方式的相应规定。
27. **发货**
28. 甲方根据协议订货模式组织货源后，按照乙方在本协议项下提供的地址向乙方打包发运，发货采用公路汽运、铁路等模式。一般为慢件发运，如需发快件，请预先注明，超出慢件费用部分，由乙方自行承担；
29. 若甲方采用公路运输按照乙方订单上指定的货物送达地址送货到门，货物送达指定地点的，视为交付。交货之后的转运、送货、存储以及由此产生的所有费用与风险均由乙方自行承担；
30. 铁路运输到站后的转运、送货、存储（包括非由甲方责任引发的到站存储和乙方提货后的存储）以及由此产生的费用和风险由乙方承担。
31. 甲方按照乙方预留收货地址进行发货，如果乙方有与预留收货地址不符的发货需求，乙方须提前5日与甲方协商解决并经甲方书面认可，否则，因甲方使用预留收货地址进行发货而造成的额外支出及损失（包括但不限于转运支出等）应由乙方承担。乙方预留收货地址信息如下：

1. 甲方向乙方提供发书清单，并在该清单上加盖“审核专用章”。该清单是乙方收货后核对货物的依据；
2. 由于甲方原因导致的发货差错由乙方协助甲方解决，因此造成的损失由甲方自行承担。由于承运人差错引起的损失，乙方应协助甲方向承运人索赔。
3. **收货**
4. 甲方发货后，应及时通知乙方收货。乙方本协议签订时应预留**收货用章**、双方指定收货人签名样式（见附件2）。乙方在收货时，需加盖同预留样式一致的收货用章及双方指定的**收货人签字**。
5. 甲方采用公路运输方式送货到门时，乙方在收货时应按照甲方的发书清单进行核对、清点，无误后签字盖章确认，并签署收货时间。若出现货单不符、货物残损等问题，乙方应在收到货物之日起5日内，告知甲方；若发现外包装破损或其他污损，需在收货时与甲方委托的承运人共同拆包清点货损情况。
6. 甲方采用铁路运输送达的货物，乙方可以委托受委托人提货，受委托人应凭乙方加盖公章的证明文件进行提货，如承运人将货物丢失或污损，乙方或者乙方的受委托人应及时告知甲方。
7. 甲方在发货后10日内（以运输单为准）未收到乙方提出的货单不符、货物残损的书面通知，即视为双方一致认定该批图书发运无误。
8. 乙方就货单不符、货物残损问题发出书面通知时，应同时向甲方提出处理意见，如：补发、改单等，甲方收到乙方的通知后经核实属实的，应尽快处理。
9. **退货**
10. 乙方退货需事先向甲方提供退货清单，在清单中标明：书名、国际书号、定价、册数、详尽编包、总码洋、总件数。
11. 符合下列条件之一的为残损图书，其退货不予受理：
12. 使用过的；
13. 受潮、有污损的；
14. 书页发黄的；
15. 边角翻翘不能恢复原状的；
16. 书脊有撕裂、外表有创伤的；
17. 有撕页的；
18. 图书贴有客户商标、定价标签的。
19. 按照第三条第（一）款第1项模式，由乙方向甲方订购的图书，乙方退货时还需遵守如下规定：
20. 乙方退货需事先征得甲方同意，甲方同意后，乙方需在协议期满前一个月内退到甲方指定的库房，逾期退货，结算时不予冲抵；
21. 乙方退货总码洋不得超过结算期限内乙方订货总码洋的5%；
22. 对乙方的退货，甲方只接受公路运输（免费送货至甲方库房视为交付）方式。因不当运输造成的滞纳金等费用或遗失等风险由乙方自行承担。

甲方库房地址为：河北省廊坊市固安县南开发区正兴街18号，邮编065500，电话0316-5925138，收货人：邢子民

1. 按照第三条第（一）款第2项模式，由甲方向乙方主发的图书，乙方在结算期内可以退货。
2. 退货中属于如下范围的图书甲方在结算时不予冲抵：
3. 销售期超过12个月以上的图书；
4. 非甲方发货图书；
5. 盗版图书.
6. **货款结算**
7. 甲方以不低于定价的 %（发货折扣）向乙方供货，特殊图书的发行折扣以甲乙双方的发书清单为准。
8. 甲乙双方签订协议，确定乙方的赊账期限为 个月，最高赊销额度（实洋）为 万元，最高赊销额度（实洋）的确定见附件4。
9. 甲乙双方每 月进行一次对账，对账以发书清单为依据，如任意一方认为对账单所列数额不准确，可将认为正确的数额填写在对账单约定位置并说明理由，经对方核实认可，并在对账单上盖章签字（加盖公章或财务章并由法定代表人签字或盖章，见附件3）后即视为认可。
10. 若一方提出对账异议，另一方应及时回应，双方应在30日内协商解决；如不能协商解决，双方均可采用法律手段解决。
11. 双方对账后，乙方应在 日内向甲方支付货款。双方约定采用汇款或托收承付等经甲方书面认可的方式进行货款结算。
12. 当乙方应付未付货款（即拖欠货款）超过 万元（含本数）时，甲方有权暂停供货，并要求乙方支付违约金（日违约金的标准为拖欠货款实洋的0.1%），如超过30日仍不支付的，甲方并有权解除本协议，且无须对乙方进行任何赔偿；因此给甲方造成的损失的，乙方应予以赔偿。
13. **甲方承诺**
14. 甲方在收到乙方订货需求后，尽快为乙方发货，并提供适当的包装，尽量保证运输途中的完好。
15. 甲方需及时向乙方提供甲方的订货目录、产品宣传资料，适时向乙方通报出版及市场信息。
16. 甲方为乙方提供售后服务，针对乙方的退换货、补货需求，账款核对事宜，及时回应，并负责面向乙方终端客户提供所售图书的内容解释。
17. 在本协议签署及履行过程中，双方所知晓的对方商业秘密，非因国家公权力需要，不得向外透露。
18. **乙方承诺**
19. 乙方是依法存在的法人组织，并保证其有签订本协议的相应资质与能力。如因乙方资质问题而影响本协议的执行，则乙方承担相应的责任，并赔偿甲方由此遭受的全部损失；同时甲方有权解除本协议，且无须对乙方进行任何赔偿。
20. 乙方在实际销售中，自愿遵守甲方销售渠道管理政策，遵守甲方价格管理体系，未得到甲方书面许可，乙方若有违反，乙方应按照本协议第二条第（三）款的约定向甲方承担违约责任。
21. 乙方协助甲方做好乙方销售区域内甲方图书的宣传推广工作，并及时向甲方提供市场信息。
22. 乙方保证不销售盗版甲方的产品（包括但不限于本协议约定的乙方代理销售产品、以及甲方出版的其他图书、音像制品、电子产品、数字产品等）或销售任何侵犯甲方合法权益的产品，否则乙方应当向甲方支付违约金人民币【  】元，且甲方有权解除本协议并无须对乙方进行任何赔偿，违约金不足以弥补因此给甲方造成的损失的，不足部分甲方有权向乙方追偿，并乙方应及时向甲方提供盗版信息，协助甲方打击盗版行为。
23. 乙方承诺对双方签署的所有协议内容均严格保密，对于日常合作中所涉及的甲方出版信息、销售策略、销售数据等均应予以严格保密。
24. 为保证本协议的正常履行，乙方在本协议生效后10日内,向甲方提供乙方合法有效的营业执照复印件。在本协议履行期内，若乙方发生撤销、注销、合并、分立、并购、变更、解散、破产等情形，乙方应在上述事件发生之日起三日内书面告知甲方。甲方有权根据情况决定是否终止本协议。
25. **违约责任**
26. 由于一方不履行或不恰当履行本协议给对方当事人造成损失的，对方当事人有权要求赔偿直接损失；本协议另有约定除外。
27. 乙方在履行本协议的过程中，不得侵犯甲方或其他第三人的合法权益（包括但不限于知识产权或其相关权益），否则所造成的法律后果由乙方自行承担。同时甲方有权要求乙方支付违约金人民币【 】元，前述违约金不足以弥补甲方损失的，乙方应继续赔偿直至赔偿甲方的全部损失（包括但不限于直接损失、间接损失、诉讼费、律师费、 差旅费等，本协议所称“全部损失”包括上述内容）为止。甲方亦有权单方解除本协议并无须对乙方进行任何赔偿。
28. **协议附件**

本协议的附件作为本协议的组成部分，效力与本协议相同，本协议附件包括：

1. 订货人员签名、公章式样
2. 收货人签名、收货用章式样
3. 对账单乙方签字用章式样
4. 最高赊销额度确定
5. 乙方营业执照复印件
6. 乙方出版物经营许可证复印件
7. 乙方自然人股东身份证复印件
8. 特别约定**：**（若无则写“无”或删除此条）

1. **其他**
2. 本协议在双方签字并盖章后生效，有效期至 年 月 日止。
3. 甲乙双方在协议履行过程中，可就本协议未尽事宜达成补充协议，该补充协议是本协议的有效组成部分，与本协议具有同等效力；
4. 甲乙双方就本协议及因本协议所引发的一切纠纷，双方均应协商解决，协商不成的，均向甲方住所地有管辖权的人民法院提起诉讼；
5. 本协议一式【 】份，双方各执【 】份，具有同等法律效力。
6. 双方在本协议签署前，对本协议的内容进行了磋商，并明确了本协议各条款的法律内涵以及法律后果后签署本协议。
7. **通知**

本协议项下的通知应以专人递送、速递、传真方式送至另一方约定的地址，如发生约定地址变更，变更方应在变更后 3 个工作日内通知对方，并确认对方收悉。

（以下无正文，本页为签字页）

甲 方：外语教学与研究出版社有限责任公司

（盖章）

法定代表人或授权代表（签字）：

签字日期：

开户行：工行北京紫竹院支行

开户名称及账号：外语教学与研究出版社有限责任公司 0200007609004600772

通信地址：北京市西三环北路19号外研社大厦 邮政编码：100089

联系电话：010-8881 传真：010-88819961

联系人：

乙方：

（盖章）

法定代表人/授权代表（签字）：

签字日期：

开户行：

开户名称及账号：

通信地址：

邮政编码：

联系电话： 传真：

联系人：

**附件一**

**传真订货人员签名、公章式样**

订货人员签名：

订货用章式样：

**附件二**

**乙方收货人签名、收货用章式样**

乙方收货人员签名：

乙方收货用章式样：

**附件三**

**对账单乙方签字用章式样**

乙方公章： 乙方财务章：

乙方法定代表人签字： 乙方法定代表人人名章：

**附件四**

**最高赊销额度的确定**

鉴于本协议采用赊销的合作模式，为保证协议的正常履行，加强双方合作的诚意，乙方需提供相应的担保为约定的最高赊销额度提供保证。甲方将根据乙方提供的担保以及其他信息，根据甲方的客户关系管理系统对乙方进行信用等级评定，并根据信用等级评定的结果，采取有针对性的信用管理措施。乙方应提供有效的担保，以保证双方在合作中均能取得良好的收益。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 财产清单 (请提供复印件) | | | | | |
| 序号 | 名称 | 位置 | 所有权文件 | 获得年份 | 估价（万元） |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**附件五**

**乙方营业执照复印件**

（请复印为B5格式，粘贴在此）

**附件六**

**乙方出版物经营许可证复印件**

（请复印为B5格式，粘贴在此）

**附件七**

**自然人股东身份证复印件**