

การพัฒนาระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์ภายในโรงเรียน

กิตติมา บุตรประเสริฐ¹, วรรณวิสา วิสูงเร¹, สุนันท์ตรา จันทะโยทา¹

สิทธิชัย ทิพย์สิงห์², เกริกเกียรติ แก้วมณีชัย²

¹นักเรียนโรงเรียนสตรีศึกษา, E-mail kittima.sq@gmail.com

²โรงเรียนสตรีศึกษา

บทคัดย่อ

โครงงานคอมพิวเตอร์ เรื่อง การพัฒนาระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์ภายในโรงเรียน (School repair system development) มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนาระบบการแจ้งซ่อมอุปกรณ์ภายในโรงเรียน 2) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์ภายในโรงเรียน ออกแบบและพัฒนาระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์ภายในโรงเรียนใช้แนวทางการพัฒนาซอฟต์แวร์แบบ SDLC โดยใช้ภาษา PHP ร่วมกับฐานข้อมูล MySQL โดยมี XAMPP เป็นเซิร์ฟเวอร์จำลอง และใช้โปรแกรม NOTEPAD++ เป็นเครื่องมือในการพัฒนา แล้วนำระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์ภายในโรงเรียนที่จัดทำขึ้นออนไลน์ เพื่อให้บริการในเว็บไซต์โรงเรียนสตรีศึกษา มีวิธีใช้งาน ดังนี้ 1) เข้าไปหน้าเว็บไซต์โรงเรียนสตรีศึกษา 2) เลือกแบนเนอร์หรือลิงค์ของระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์ภายในโรงเรียน 3) นำระบบการแจ้งซ่อมอุปกรณ์ไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่าง และสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้งานโดยใช้แบบสอบถามจำนวน 10 ข้อ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญ 7 คน บุคลากรและนักเรียนโรงเรียนสตรีศึกษาจำนวน 97 คน ผลการพัฒนาระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์ภายในโรงเรียนสรุปได้ว่า 1) ได้ระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์ภายในโรงเรียนเปิดให้บริการผ่านระบบออนไลน์ทางเว็บไซต์fix.strisuksa.ac.th ประกอบด้วย ส่วนของผู้ใช้งาน ได้แก่ ฟอรัมการแจ้งซ่อม หน้าแสดงรายการแจ้งซ่อมและการแจ้งเตือนเข้ากลุ่มไลน์ผู้ดูแลระบบ และส่วนของผู้ดูแลระบบประกอบด้วยฟอรัมปรับปรุงการแจ้งซ่อม หน้าแสดงรายการแจ้งซ่อม ปุ่มลบ แก้ไข แจ้งเตือนสถานะการแจ้งซ่อมและการแจ้งเตือนเข้ากลุ่มไลน์ผู้รับผิดชอบการซ่อมบำรุงของโรงเรียนสตรีศึกษา ซึ่งระบบดังกล่าวได้รับการประเมินความพึงพอใจจากผู้เชี่ยวชาญโดยผลการประเมินพบว่าภาพรวมของระบบอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.39$) โดยผู้เชี่ยวชาญพึงพอใจที่ระบบนี้สามารถแจ้งซ่อมได้ทุกสถานที่ ทุกเวลา ($\bar{x} = 4.86$) ใช้งานได้ง่าย สะดวกและรวดเร็ว ($\bar{x} = 4.57$) ระบบสามารถรองรับกับอุปกรณ์ที่หลากหลาย มีการจัดเก็บข้อมูลและสถิติการแจ้งซ่อม ($\bar{x} = 4.43$) 2) และความพึงพอใจของผู้ใช้โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.71$) โดยผู้ใช้พึงพอใจที่ระบบนี้มีรูปแบบข้อความ สี ภาพประกอบถูกต้องชัดเจน ($\bar{x} = 3.97$) ระบบสามารถรองรับกับอุปกรณ์ที่หลากหลาย ($\bar{x} = 3.94$) และรูปแบบเว็บไซต์และการจัดหน้าจอสวยงามเหมาะสม ($\bar{x} = 3.88$)

คำสำคัญ : ระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์ ภาษา PHP ฐานข้อมูลMySQL XAMPP โปรแกรม NOTEPAD++