

Introducción

Salir



La privacidad establece y mantiene la confianza de nuestros clientes, empleados y socios.



Introducción

Salir



La privacidad establece y mantiene la confianza de nuestros clientes, empleados y socios.

La privacidad requiere un procesamiento justo, legal y transparente de los datos personales.



Introducción

Salir



Bienvenido a la capacitación sobre concientización de la privacidad.



El tiempo adecuado para
completar el curso es de
25 minutos.

Introducción

[Salir](#)

Capacitación fundamental de la empresa

Capacitación sobre concientización de la privacidad

Introducción

[Salir](#)

Antes de comenzar, debe familiarizarse con el entorno de aprendizaje en línea. Si esta es la primera vez que completa un curso en línea, tómese un momento para revisar algunas de las herramientas básicas de navegación que lo ayudarán a avanzar a lo largo del curso.

Desplace el cursor del mouse sobre los elementos resaltados en la pantalla para obtener más información sobre estos. Como alternativa, para omitir el recorrido y proceder con la capacitación, haga clic en el botón **Omitir**.

[Omitir](#)

*Haga clic en el botón **Omitir** para proceder con la capacitación.*



Menú



Ayuda



Idiomas

Página 01 / 35

Información interna de AXP

Introducción

Salir



Objetivos de aprendizaje

Revisemos los objetivos de este curso. Al finalizar este curso, usted podrá:

- Definir el concepto de datos personales
- Explicar y aplicar los principios sobre protección y privacidad de los datos de AXP

Al finalizar esta capacitación, tendrá una evaluación.



Menú principal

Salir



Haga clic en el módulo **Reconocimiento de datos personales** para comenzar.



Reconocimiento
de datos
personales



Principios sobre
protección y
privacidad de los
datos de
American Express



Resumen y
evaluación
del curso

Reconocimiento de datos personales

[Salir](#)

Datos personales

Como usted sabe, AXP procesa por día una gran cantidad de datos personales que son cruciales para las operaciones comerciales.

Cualquier error en el procesamiento adecuado de estos datos puede tener un efecto negativo en la marca y en la posición competitiva de AXP o, lo que es peor, podría perjudicar a las personas.

Como integrantes del equipo de AXP, los empleados y contratistas son personalmente responsables de aprender y aplicar los principios sobre protección y privacidad de los datos para todos los datos personales que procesamos.

Proteger la privacidad de nuestros clientes y empleados abarca mucho más que asegurar la información que recopilamos sobre ellos. Proteger la privacidad significa limitar las sorpresas y proporcionar opciones a los individuos respecto a cómo recopilamos, utilizamos y compartimos sus datos personales.



Reconocimiento de datos personales

[Salir](#)

Datos personales (continuación)

El incumplimiento puede generar consecuencias negativas graves para American Express:

- Perjuicio de la marca
- Demandas judiciales
- Pérdidas financieras y sanciones regulatorias
- Restricción para el lanzamiento de nuevos productos
- Inspecciones, auditorías y sanciones gubernamentales extensas, además de otras formas de escrutinio oficial

Asimismo, usted puede enfrentar medidas disciplinarias, que pueden incluir hasta el despido.



Reconocimiento de datos personales

[Salir](#)

Datos personales: Definición

Entonces, ¿cuál es la definición de datos personales?

Los datos personales hacen referencia a la información en cualquier formato que identifica a una persona, o se pueda utilizar en combinación con otro tipo de información disponible en la organización para identificarla. Esto incluye cualquier información que esté asociada con una persona identificada.

Los datos personales no son un concepto simple y es imposible identificar una lista exhaustiva de elementos de datos que constituyan datos personales. Lo que constituye datos personales puede cambiar o diferir según quién posea la información, el contexto factual y las leyes y reglamentaciones que rigen en los mercados en los que American Express opera.



Reconocimiento de datos personales

[Salir](#)

Datos personales: Definición (continuación)

En general, los siguientes elementos de datos pueden identificar siempre a una persona y, por lo tanto, American Express los considerará siempre datos personales:

- Números de tarjetas y cuentas de American Express
- Nombre del individuo (nombre y apellido)
- Números de identificación emitidos por el gobierno, como:
 - Número de seguro social (parcial o en su totalidad)
 - Licencia de conducir
 - Identificación de no conductor
 - Número de pasaporte
 - Identificación nacional de otros países
 - Otras identificaciones emitidas por el gobierno
- Domicilio particular
- Número de teléfono celular o particular
- Dirección de correo electrónico personal



Reconocimiento de datos personales

[Salir](#)**Datos vinculados**

Es posible que algunos elementos de datos no identifiquen a una persona por sí solos, pero se convierten en datos personales cuando se vinculan con otros datos disponibles en la organización. Lo que importa es si los elementos de datos se pueden usar para identificar a un individuo, ya sea por sí solos o en combinación con otros elementos de datos.

Por ejemplo, el hecho de que una persona A tenga 32 años de edad no se considera un dato personal. Muchas personas tienen 32 años de edad, de modo que no se puede identificar a una persona en particular mediante esa única información. Sin embargo, si se vincula la edad de la persona A (32) con un dato identificable, como su número de seguro social o número de pasaporte, la edad de la persona A se convierte en un dato personal (tal como ya lo eran el número de seguro social o las contraseñas).

Los datos no personales se consideran datos personales cuando se vinculan con elementos de datos personales. Por ejemplo:



Reconocimiento de datos personales

[Salir](#)

Datos vinculados (continuación)

Además, cuando se combinan varios datos, posiblemente se pueda identificar a una persona y, por lo tanto, todo el conjunto de datos se convierte en datos personales, aún cuando cada elemento de dato por sí solo no se pueda usar para identificar a la persona. Por ejemplo, si se combina la edad, el código postal y los detalles de transacción de un tarjetahabiente, es posible que pueda identificar exclusivamente a una persona. Como resultado, una vez que se combinan o vinculan, todos estos datos se consideran datos personales y se deben procesar como corresponde.

Es posible identificar a una persona si se vinculan suficientes datos no personales. Por ejemplo:



Reconocimiento de datos personales

[Salir](#)

Datos personales confidenciales

En algunas jurisdicciones, las reglamentaciones crean una categoría especial de datos personales, comúnmente denominados "datos personales confidenciales".

Debe tener en cuenta que posiblemente haya requisitos legales adicionales que se deben cumplir cuando se procesa este tipo de datos personales.

Estos requisitos se describen en la política sobre protección de datos de los mercados correspondientes, la cual se puede encontrar en The Square.



Reconocimiento de datos personales

[Salir](#)

Datos personales confidenciales (continuación)

En la Unión Europea (UE) y en los EE. UU., por ejemplo, los datos personales confidenciales pueden incluir los siguientes:

- Edad
- Nacionalidad, raza u origen étnico
- Sexo
- Estado civil o familiar
- Estado con respecto a la fertilidad
- Información sobre la salud física o mental, incluida la presencia de una minusvalía o incapacidad
- Recibo de asistencia pública (es decir, asistencia económica como los beneficios de servicios sociales)
- Recibo de manutención infantil, pensión alimenticia
- Opiniones políticas
- Afiliación a un sindicato
- Creencias religiosas o filosóficas
- Orientación sexual
- Antecedentes penales
- Cualquier información sobre niños



Las entidades reguladoras están examinando cada vez más la recopilación de información sobre la ubicación y posiblemente se considere como datos personales confidenciales. En otros países, como India, el concepto es aún más amplio e incluye contraseñas e información financiera, como el número de tarjeta de crédito.

Reconocimiento de datos personales

[Salir](#)**¿A dónde se puede acudir para obtener ayuda con respecto a la privacidad?**

Global Privacy es responsable de brindar orientación y consejos estratégicos según el programa sobre privacidad. Son su principal punto de contacto si surge cualquier tipo de pregunta relacionada con la privacidad.

Además, en algunos mercados es posible que se cuente con un oficial de protección de datos (DPO, Data Protection Officer) designado, según lo exija la ley local. Estas personas son responsables de garantizar el cumplimiento de las leyes sobre protección de datos del mercado local correspondientes.

Si tiene dudas respecto de las políticas y normas sobre privacidad de AXP, los requisitos legales o regulatorios asociados con los datos personales, o bien si la información constituye datos personales o no, comuníquese con Global Privacy. Cuando sea necesario, Global Privacy se pondrá en contacto con otros individuos encargados de asuntos de privacidad, como el DPO o el equipo de privacidad legal (GCO sobre privacidad), para coordinar las medidas.



Reconocimiento de datos personales

[Salir](#)

Comprobación de conocimientos

¿Cuáles de las siguientes opciones se consideran datos personales sobre C.F. Frost?

Seleccione todas las opciones que correspondan y haga clic en Enviar.

- Tiene una tarjeta Gold.
- Vive en 123 Main Street.
- Su límite de crédito es de USD 10.000.
- Su puntaje de crédito FICO es de 680.
- Las cookies de su navegador indican que se registró en MYCA.

[Enviar](#)

Reconocimiento de datos personales

[Salir](#)

Comprobación de conocimientos

¿Cuáles de las siguientes opciones se consideran datos personales sobre C.F. Frost?

Seleccione todas las opciones que correspondan y haga clic en Enviar.

- Tiene una tarjeta Gold.
- Vive en 123 Main Street.
- Su límite de crédito es de USD 10.000.
- Su puntaje de crédito FICO es de 680.
- Las cookies de su navegador indican que se registró en MYCA.

[Enviar](#)

COMENTARIOS

¡Muy bien! Todas las opciones anteriores son datos personales porque están vinculadas con un tarjetahabiente identificado.

[Continuar](#)

Reconocimiento de datos personales

[Salir](#)

¡Felicitaciones!

Completó correctamente el módulo **Reconocimiento de datos personales**.

Avancemos al módulo **Principios sobre protección y privacidad de los datos de American Express**.

Haga clic en el botón **Siguiente** para volver al menú principal.

Menú principal

Salir



Haga clic en el módulo **Principios sobre protección y privacidad de los datos de American Express** para comenzar.

Reconocimiento de datos personales

Principios sobre protección y privacidad de los datos de American Express

Resumen y evaluación del curso

Principios sobre protección y privacidad de los datos de American Express

[Salir](#)

Introducción

En este módulo, analizaremos los principios sobre protección y privacidad de los datos de American Express.

Los principios sobre protección y privacidad de los datos de American Express controlan la forma en la que American Express recopila, usa, almacena, comparte, transmite, elimina o, de otra forma, "procesa" los datos personales.

Estos principios acentúan nuestro compromiso con nuestros clientes, empleados, contratistas, comercios, socios o cualquier otra persona cuyos datos personales procesemos. Establecen los requisitos mínimos y forman parte de la política sobre gestión del riesgo de la privacidad de American Express (AEMP 48).



Principios sobre protección y privacidad de los datos de American Express

[Salir](#)

Reglas corporativas vinculantes

Antes de que analicemos cada uno de nuestros principios sobre protección y privacidad de los datos, hablemos por un momento sobre las reglas corporativas vinculantes (BCR, Binding Corporate Rules) de American Express. Las BCR son un conjunto de reglas que controlan el procesamiento de datos personales por parte de AXP y que han sido aprobadas por las autoridades europeas de protección de datos como la base legal para la transferencia de datos personales entre empresas del grupo American Express de ciertos países europeos. Son vinculantes en toda la empresa.

Los principios sobre protección y privacidad de los datos de AXP son la base de nuestras BCR. En Europa, hay vigente un conjunto adicional de principios, los cuales detallan la forma en la que aplicamos nuestros principios sobre privacidad en la Unión Europea. Los principios de aplicación de la UE también describen las obligaciones específicas para tratar quejas que existen según nuestras BCR.



Principios sobre protección y privacidad de los datos de American Express

[Salir](#)

Analicemos cada principio.

Principio 1: Recopilación

"Solo recopilaremos datos personales que sean necesarios y a través de medios legítimos y aceptables".



Lo que debe saber

Principios sobre protección y privacidad de los datos de American Express

[Salir](#)

Analicemos cada principio.

Principio 1: Recopilación

"Solo recopilaremos datos personales que sean necesarios y a través de medios legítimos y aceptables".

Lo que debe saber

Solo debe recopilar datos personales que sean necesarios. La recopilación debe ser necesaria y proporcionada para cumplir con una función o un propósito comercial legítimos.

Una recopilación aceptable prohíbe el uso del engaño o de cualquier otro tipo de conducta errónea cuando se obtienen datos personales.

Asimismo, se prohíbe todo tipo de recopilación de datos personales a través de medios ilegítimos (como el robo o una declaración errónea y fraudulenta).

Una recopilación aceptable también incluye la presentación de una notificación y la obtención del consentimiento correspondiente, según la ley.

Piense:

¿Es posible ofrecer un producto o servicio sin recopilar determinados datos personales?



1 2



Principios sobre protección y privacidad de los datos de American Express

[Salir](#)

Analicemos cada principio.

Principio 1: Recopilación

"Solo recopilaremos datos personales que sean necesarios y a través de medios legítimos y aceptables".

Lo que debe saber

Si la respuesta es "sí" o el motivo de la recopilación no es claro, es probable que la información no sea necesaria.

Pregúntese lo siguiente, ¿pensaría un cliente que la cantidad y el tipo de datos personales que se solicitan son razonables y aceptables?

Si existe la posibilidad de que una persona común considere que la cantidad o el tipo de datos personales que se solicitan son excesivos, posiblemente la recopilación no sea proporcionada.

Pregúntese si los datos se recopilan de manera legítima.

Si extrae datos de un sitio web sin autorización, es posible que no esté recopilando datos conforme a las normas. Recopile los datos con métodos legítimos, por ejemplo con un contrato vigente.



1 2



Principios sobre protección y privacidad de los datos de American Express

[Salir](#)

Analicemos cada principio.

Principio 2: Notificación y procesamiento

"Cuando no sea evidente a partir de los productos o servicios que solicite, o de la naturaleza de su relación con nosotros, le diremos cómo se procesarán sus datos personales y qué empresas del grupo American Express son responsables de procesarlos. Procesaremos sus datos personales de manera justa y únicamente para los fines que le hemos indicado, fines que hayan autorizado usted o la ley pertinente. Además, usted puede oponerse a ciertos tipos de procesamiento, según lo permita expresamente la ley pertinente".

Lo que debe saber



Principios sobre protección y privacidad de los datos de American Express

[Salir](#)

Analicemos cada principio.

Principio 2: Notificación y procesamiento

"Cuando no sea evidente a partir de los productos o servicios que solicite, o de la naturaleza de su relación con nosotros, le diremos cómo se procesarán sus datos personales y qué empresas del grupo American Express son responsables de procesarlos. Procesaremos sus datos personales de manera justa y únicamente para los fines que le hemos indicado, fines que hayan autorizado usted o la ley pertinente. Además, usted puede oponerse a ciertos tipos de procesamiento, según lo permita expresamente la ley pertinente".

Lo que debe saber

AXP cuenta con varias formas de notificación y divulgación, tanto en línea como fuera de línea. Por ejemplo, las declaraciones de privacidad en línea están disponibles en el pie de página de todos los sitios web de AXP y para los usuarios de nuestras aplicaciones móviles.

En algunos mercados, les enviamos por separado a nuestros clientes notificaciones de privacidad por correo o las incluimos en los acuerdos con los tarjetahabientes.

Estas divulgaciones incluyen detalles sobre el tipo de datos personales que recopilamos y cómo los procesamos.

También describen cómo conservamos y protegemos los datos personales, y qué opciones hay disponibles con respecto al procesamiento de estos datos.



1 2



Principios sobre protección y privacidad de los datos de American Express

[Salir](#)

Analicemos cada principio.

Principio 2: Notificación y procesamiento

"Cuando no sea evidente a partir de los productos o servicios que solicite, o de la naturaleza de su relación con nosotros, le diremos cómo se procesarán sus datos personales y qué empresas del grupo American Express son responsables de procesarlos. Procesaremos sus datos personales de manera justa y únicamente para los fines que le hemos indicado, fines que hayan autorizado usted o la ley pertinente. Además, usted puede oponerse a ciertos tipos de procesamiento, según lo permita expresamente la ley pertinente".

Lo que debe saber

Nuestra obligación de brindar una notificación clara sobre nuestras prácticas aumenta cuando el uso de los datos personales es menos obvio. Esto les permite a las personas tomar una decisión informada sobre si desean que AXP use sus datos personales.

Analice los siguientes puntos:

- ¿Somos claros con las personas con respecto a nuestras prácticas de manejo de la información y los motivos por los cuales recopilamos sus datos personales?
- ¿La notificación provista abarca todos los usos previstos de los datos personales?
- ¿Es necesario brindar una notificación adicional u obtener un consentimiento antes de recopilar los datos personales?
- ¿El procesamiento podría tener como resultado una invasión desmedida de la privacidad o tener un impacto negativo en la persona o en la marca American Express?



1 2



Principios sobre protección y privacidad de los datos de American Express

[Salir](#)

Analicemos cada principio.

Principio 3: Elección

"Tal como lo exige la ley pertinente, nuestros clientes tienen la opción de permitir que sus datos personales se incluyan o se eliminen de las listas que se usan para marketing. Esto incluye ofertas de productos y servicios de American Express y aquellas que se hacen conjuntamente con nuestros socios comerciales. Claro que nuestras empresas continuarán enviándoles a nuestros clientes información sobre los productos o servicios que reciben de estas".

Lo que debe saber



Principios sobre protección y privacidad de los datos de American Express

[Salir](#)

Analicemos cada principio.

Principio 3: Elección

"Tal como lo exige la ley pertinente, nuestros clientes tienen la opción de permitir que sus datos personales se incluyan o se eliminen de las listas que se usan para marketing. Esto incluye ofertas de productos y servicios de American Express y aquellas que se hacen conjuntamente con nuestros socios comerciales. Claro que nuestras empresas continuarán enviándoles a nuestros clientes información sobre los productos o servicios que reciben de estas".

Lo que debe saber

Antes de comunicarnos con nuestros clientes con fines de marketing o para gestionar clientes potenciales, respetamos las elecciones. Estas elecciones se brindan en nuestro sitio web y en las comunicaciones que se envían. El tipo de elección varía en función del mercado y de la reglamentación, de modo que siempre es una buena idea consultar con Global Privacy para conocer los requisitos específicos.

Principios sobre protección y privacidad de los datos de American Express

[Salir](#)

Analicemos cada principio.

Principio 4: Calidad de los datos

"Hacemos uso de la tecnología adecuada y de las prácticas del empleado bien definidas para procesar sus datos personales de manera rápida y precisa. No conservaremos sus datos personales por más tiempo del necesario, salvo que la ley correspondiente exija lo contrario".



Lo que debe saber

Principios sobre protección y privacidad de los datos de American Express

[Salir](#)

Analicemos cada principio.

Principio 4: Calidad de los datos

"Hacemos uso de la tecnología adecuada y de las prácticas del empleado bien definidas para procesar sus datos personales de manera rápida y precisa. No conservaremos sus datos personales por más tiempo del necesario, salvo que la ley correspondiente exija lo contrario".

Lo que debe saber

Se deben adoptar todas las medidas razonables para garantizar la precisión de los datos personales que procesamos. Esto incluye:

- Recopilar los datos personales directamente de la persona y no de terceros, siempre que sea posible
- Implementar controles o medidas de seguridad adicionales, según sea necesario, para constatar la precisión de los datos personales, cuando estos hayan sido recopilados a través de terceros
- Crear un proceso que les permita a las personas refutar o cuestionar la precisión de los datos personales en posesión de AXP
- Prever la actualización de los datos personales (o la confirmación de su precisión) periódicamente, o bien según sea apropiado, teniendo en cuenta las circunstancias
- Las prácticas de procesamiento deben incluir pautas según niveles de servicio o tiempos de respuesta aceptables, en los que se deben completar los servicios

Los fines para los cuales hemos recopilado (y usado) los datos personales determinarán el período de retención. Cuando los datos personales ya no sean necesarios para cumplir con los fines para los cuales se recopilaron, ya no deben ser retenidos y deben ser eliminados o anonimizados de manera segura (para que no se puedan identificar nuevamente en un futuro).

Principios sobre protección y privacidad de los datos de American Express

[Salir](#)

Analicemos cada principio.

Principio 5: Seguridad y confidencialidad

"Mantendremos la confidencialidad de sus datos personales y limitaremos el acceso a estos a aquellas personas que los necesiten específicamente para llevar a cabo sus actividades comerciales, salvo que la ley correspondiente permita lo contrario. Consultamos las normas de la industria e implementamos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger sus datos personales del acceso, de la destrucción, de la modificación, de la divulgación o del uso no autorizados. Les exigimos a los terceros que cuentan con nuestra autorización para procesar sus datos personales en nuestro nombre que implementen medidas de seguridad estándares de la industria para los datos".



Lo que debe saber

Principios sobre protección y privacidad de los datos de American Express

[Salir](#)

Analicemos cada principio.

Principio 5: Seguridad y confidencialidad

"Mantendremos la confidencialidad de sus datos personales y limitaremos el acceso a estos a aquellas personas que los necesiten específicamente para llevar a cabo sus actividades comerciales, salvo que la ley correspondiente permita lo contrario. Consultamos las normas de la industria e implementamos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger sus datos personales del acceso, de la destrucción, de la modificación, de la divulgación o del uso no autorizados. Les exigimos a los terceros que cuentan con nuestra autorización para procesar sus datos personales en nuestro nombre que implementen medidas de seguridad estándares de la industria para los datos".

Lo que debe saber

Contamos con políticas, procesos, medidas de seguridad y controles operativos para garantizar que nadie pueda acceder a los datos personales en posesión de AXP, incluidos terceros que no tengan un motivo comercial legítimo para acceder a estos.

Medidas de seguridad "razonables" son aquellas que son proporcionadas en vista de la naturaleza de los datos personales procesados y el posible riesgo o perjuicio que puedan sufrir las personas si alguien accede a dichos datos personales o los comparte indebidamente.

Las medidas de seguridad adoptadas por AXP están influenciadas por las normas de la industria, las modernas protecciones tecnológicas, como también por la orientación que brindan las entidades reguladoras encargadas de la protección de los datos.

Asimismo, les exigimos (mediante contratos legales) a todos los terceros con los cuales compartimos datos personales que apliquen medidas de seguridad basadas en mejores prácticas destinadas a la protección de los datos personales. AXP define las medidas de seguridad que se aplicarán a los datos personales y se reserva el derecho a auditar el cumplimiento de tales medidas por parte de terceros.



1 2



Principios sobre protección y privacidad de los datos de American Express

[Salir](#)

Analicemos cada principio.

Principio 5: Seguridad y confidencialidad

"Mantendremos la confidencialidad de sus datos personales y limitaremos el acceso a estos a aquellas personas que los necesiten específicamente para llevar a cabo sus actividades comerciales, salvo que la ley correspondiente permita lo contrario. Consultamos las normas de la industria e implementamos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger sus datos personales del acceso, de la destrucción, de la modificación, de la divulgación o del uso no autorizados. Les exigimos a los terceros que cuentan con nuestra autorización para procesar sus datos personales en nuestro nombre que implementen medidas de seguridad estándares de la industria para los datos".

Lo que debe saber

Analice los siguientes puntos:

- ¿La medida de seguridad vigente se ajusta correctamente al tipo de datos personales que se están procesando y al posible riesgo que se enfrenta si alguien accede o comparte indebidamente tales datos personales?
- ¿Protege el tercero los datos personales que le compartimos mediante la implementación de medidas de seguridad basadas en mejores prácticas que superarían las auditorías de AXP?



1 2



Principios sobre protección y privacidad de los datos de American Express

[Salir](#)

Analicemos cada principio.

Principio 6: Intercambio de datos

"Únicamente compartimos sus datos personales con terceros cuando es necesario brindarle productos o servicios, o como parte de la naturaleza de nuestra relación con usted, cuando hemos obtenido previamente su autorización o nos lo haya informado con antelación, en relación con nuestros esfuerzos por reducir las actividades fraudulentas o criminales, o según lo permita la ley.



Lo que debe saber

Principios sobre protección y privacidad de los datos de American Express

[Salir](#)

Analicemos cada principio.

Principio 6: Intercambio de datos

"Únicamente compartimos sus datos personales con terceros cuando es necesario brindarle productos o servicios, o como parte de la naturaleza de nuestra relación con usted, cuando hemos obtenido previamente su autorización o nos lo haya informado con antelación, en relación con nuestros esfuerzos por reducir las actividades fraudulentas o criminales, o según lo permita la ley.

Lo que debe saber

American Express cuenta con estrictas limitaciones a la hora de compartir información con terceros". Antes de compartir o divulgar información ante terceros, asegúrese de que la persona o la empresa a quien le está brindando la información tenga autorización para recibirla y tenga una necesidad comercial legítima.

Piense, ¿es necesario compartir datos personales a la hora de brindar un producto o servicio, o bien como parte de la naturaleza de nuestra relación con dicha persona?

Compartir datos personales es "necesario" cuando el producto o servicio no se puede brindar, o no funcionaría correctamente, si no se cuenta con dicha información.

A veces está permitido compartir datos personales una vez que se le ha informado a la persona que esto sucederá (por ejemplo, a través de una notificación o declaración de privacidad). En otras ocasiones, es necesario obtener el consentimiento específico, o el permiso, por parte de la persona, antes de compartir sus datos personales con terceros.

Principios sobre protección y privacidad de los datos de American Express

[Salir](#)

Analicemos cada principio.

Intercambio de datos: Caso práctico

Veamos este caso práctico.

Julie está reservando pasajes para un viaje a través de un sitio web. Mientras está en el sitio, ve una oferta para solicitar una tarjeta de American Express de marca compartida y hace clic en dicha oferta. Completa la solicitud en el sitio web de American Express.

Antes de que AXP pueda compartir su nuevo número de cuenta con la agencia de viajes asociada para completar la compra con su nueva tarjeta, ella debe elegir dicha opción al marcar una casilla de notificación de divulgación. Su consentimiento se aplica únicamente al intercambio de datos personales para este fin independiente, y el socio no debe guardarlo ni usarlo para ningún otro fin.



Principios sobre protección y privacidad de los datos de American Express

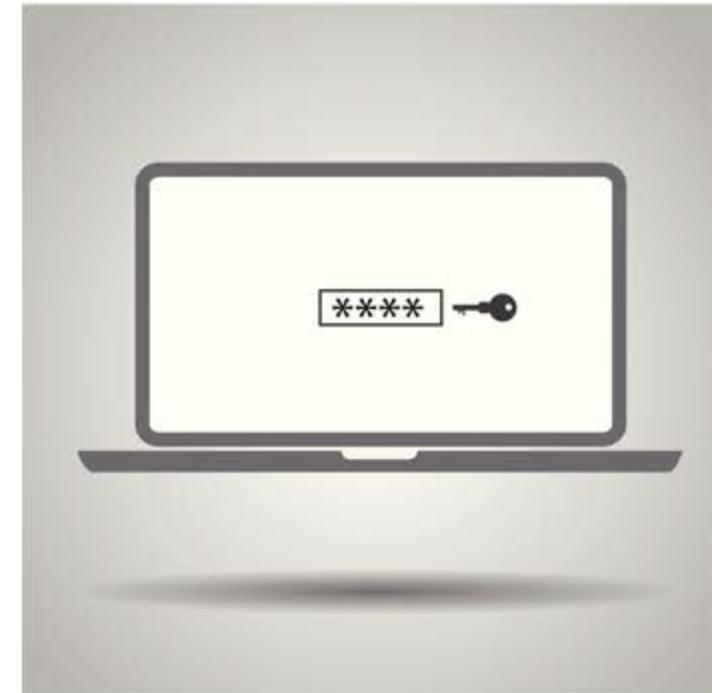
[Salir](#)

Analicemos cada principio.

Principio 7: Franqueza y acceso a los datos

"Si usted pregunta, le informaremos sobre cómo se procesan sus datos personales, así como también sobre los derechos y recursos que dispone según estos principios. Usted puede indagar respecto de la naturaleza de los datos personales que American Express almacena y procesa sobre usted. Se le brindará acceso según lo exija la ley de su país, independientemente de la ubicación en donde se procesen o almacenén los datos. Si un dato no es exacto o está incompleto, puede solicitar la modificación de dicho dato".

Lo que debe saber



Principios sobre protección y privacidad de los datos de American Express

[Salir](#)

Analicemos cada principio.

Principio 7: Franqueza y acceso a los datos

"Si usted pregunta, le informaremos sobre cómo se procesan sus datos personales, así como también sobre los derechos y recursos que dispone según estos principios. Usted puede indagar respecto de la naturaleza de los datos personales que American Express almacena y procesa sobre usted. Se le brindará acceso según lo exija la ley de su país, independientemente de la ubicación en donde se procesen o almacenen los datos. Si un dato no es exacto o está incompleto, puede solicitar la modificación de dicho dato".

Lo que debe saber

El personal de servicio de atención al cliente y de recursos humanos pertinente debe estar capacitado para recibir y responder las consultas o quejas sobre los derechos de las personas según estos principios.

La información que se les debe proporcionar a las personas, si la piden, con respecto a sus derechos según estos principios, incluye:

- El derecho a oponerse a ciertos tipos de procesamiento, según lo permita la ley local
- La capacidad de tomar decisiones con respecto a la recepción de comunicaciones de marketing por parte de AXP o nuestros socios
- El derecho a cuestionar o discutir la exactitud de sus datos personales en posesión de AXP
- El derecho a exigir el cumplimiento de estos principios contra AXP



1 2



Principios sobre protección y privacidad de los datos de American Express

[Salir](#)

Analicemos cada principio.

Principio 7: Franqueza y acceso a los datos

"Si usted pregunta, le informaremos sobre cómo se procesan sus datos personales, así como también sobre los derechos y recursos que dispone según estos principios. Usted puede indagar respecto de la naturaleza de los datos personales que American Express almacena y procesa sobre usted. Se le brindará acceso según lo exija la ley de su país, independientemente de la ubicación en donde se procesen o almacenen los datos. Si un dato no es exacto o está incompleto, puede solicitar la modificación de dicho dato".

Lo que debe saber

En algunos mercados, como los de la Unión Europea, las personas tienen derechos legales con respecto a la solicitud de registros que contengan sus datos personales, conocidos como "solicitudes de acceso a la información". Las reglamentaciones del mercado establecen el plazo para responder a dichas solicitudes.

Si los datos no son precisos o están incompletos, las personas tienen derecho a modificarlos.

Además, cuando recibimos solicitudes para corregir un registro, es importante tramitar dicha solicitud. De lo contrario, puede dar lugar a una queja reglamentaria.

Incluso en mercados en donde no existe un requisito legal para proporcionarles a las personas acceso a sus datos personales, el compromiso de AXP con la franqueza y la transparencia exige que se les brinde una respuesta clara y honesta con respecto a la naturaleza general de los datos personales que procesamos a las personas que indaguen sobre nuestras prácticas de manejo de la información.

Analice los siguientes puntos:

- ¿Existe un proceso que les permita a las personas refutar o cuestionar la precisión de los datos personales en posesión de AXP, de ser necesario?
- ¿Las personas pueden actualizar o modificar sus datos personales?



1 2



Principios sobre protección y privacidad de los datos de American Express

[Salir](#)

Analicemos cada principio.

Principio 8: Transferencia internacional

"Cuando no sea evidente a partir de los productos o servicios internacionales que solicite, o de la naturaleza de su relación con nosotros, le informaremos si sus datos personales se pueden transferir fuera de su país y le garantizaremos que dicha transferencia solo se realizará de acuerdo con la ley pertinente. Independientemente del lugar al que se transfieran, sus datos personales están protegidos por estos principios".



Lo que debe saber

Principios sobre protección y privacidad de los datos de American Express

[Salir](#)

Analicemos cada principio.

Principio 8: Transferencia internacional

"Cuando no sea evidente a partir de los productos o servicios internacionales que solicite, o de la naturaleza de su relación con nosotros, le informaremos si sus datos personales se pueden transferir fuera de su país y le garantizaremos que dicha transferencia solo se realizará de acuerdo con la ley pertinente. Independientemente del lugar al que se transfieran, sus datos personales están protegidos por estos principios".

Lo que debe saber

Las operaciones globales de AXP requieren la capacidad perfecta para transferir datos a través de las fronteras. Por ejemplo, cuando se autorizan transacciones de tarjetas con comercios extranjeros, cuando se hacen reservas de viajes internacionales o cuando se manejan asuntos globales con empleados. Las protecciones de estos principios rigen independientemente del lugar al que se trasfieran los datos personales. El simple hecho de acceder a los datos en otro país se considera una transferencia.

En algunos mercados, existe una prohibición general sobre la transferencia de datos personales fuera de la jurisdicción donde se recopilan, salvo que se cumplan ciertas condiciones.

Normalmente, esto incluye un requisito para garantizar que el mismo estándar de protecciones de privacidad que se le otorga a la persona según la ley de privacidad local se aplique a sus datos personales cuando estos se transfieren fuera de su país.



1 2



Principios sobre protección y privacidad de los datos de American Express

[Salir](#)

Analicemos cada principio.

Principio 8: Transferencia internacional

"Cuando no sea evidente a partir de los productos o servicios internacionales que solicite, o de la naturaleza de su relación con nosotros, le informaremos si sus datos personales se pueden transferir fuera de su país y le garantizaremos que dicha transferencia solo se realizará de acuerdo con la ley pertinente. Independientemente del lugar al que se transfieran, sus datos personales están protegidos por estos principios".

Lo que debe saber

Según el tercero o el área de AXP en la que se encuentre la persona que recibe los datos personales, estas protecciones de privacidad se pueden obtener, donde sea que se transfieran los datos personales, a través de nuestras reglas corporativas vinculantes o de acuerdos especiales de procesamiento de datos que se denominan cláusulas contractuales modelos.

Analice los siguientes puntos:

- ¿El producto o el proceso implica el procesamiento de datos personales en un país diferente del país en el que se recopilaron?
- ¿La notificación o declaración de privacidad les informa a las personas que sus datos personales se pueden transferir fuera del país en el que se recopilaron, si no está claro de otra manera?



1 2



Principios sobre protección y privacidad de los datos de American Express

[Salir](#)

Analicemos cada principio.

Transferencia internacional: Caso práctico

Veamos este caso práctico.

Un cliente en Italia se inscribe para recibir el reintegro de AXP. Únicamente los empleados de American Express en Italia pueden acceder a los datos, pero estos están almacenados en un servidor en Phoenix.

¿Esto se considera una transferencia internacional?

Seleccione la respuesta correcta y haga clic en Enviar.

 Sí No[Enviar](#)

Principios sobre protección y privacidad de los datos de American Express

[Salir](#)

Analicemos cada principio.

Transferencia internacional: Caso práctico

Veamos este caso práctico.

Un cliente en Italia se inscribe para recibir el reintegro de AXP. Únicamente los empleados de American Express en Italia pueden acceder a los datos, pero estos están almacenados en un servidor en Phoenix.

¿Esto se considera una transferencia internacional?

Seleccione la respuesta correcta y haga clic en Enviar.

Sí

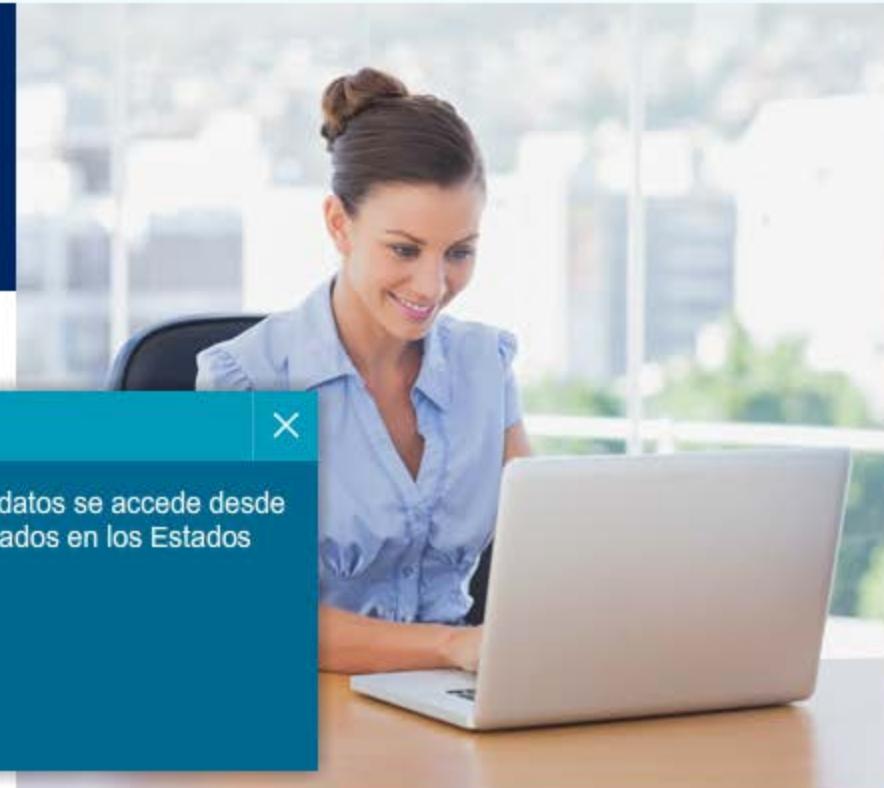
No

COMENTARIOS



La respuesta es correcta. A los datos se accede desde Italia, pero estos están almacenados en los Estados Unidos.

[Enviar](#)



Principios sobre protección y privacidad de los datos de American Express

[Salir](#)

Analicemos cada principio.

Principio 9: Responsabilidad

"Cada empresa del grupo American Express y sus empleados solo pueden procesar sus datos personales de acuerdo con estos principios. Realizamos capacitaciones y revisiones de nuestro cumplimiento de estos principios. Los empleados que infrinjan estos principios pueden estar sujetos a medidas disciplinarias, que pueden incluir hasta el despido. Se espera que los empleados informen las infracciones de estos principios y pueden hacerlo a sus gerentes o directores de RR. HH., al oficial de cumplimiento de su unidad de negocio, al departamento legal, a la oficina de privacidad, a la oficina del defensor de la empresa, o a la Línea Directa de Ética de Amex".



Lo que debe saber

Principios sobre protección y privacidad de los datos de American Express

[Salir](#)

Analicemos cada principio.

Principio 9: Responsabilidad

"Cada empresa del grupo American Express y sus empleados solo pueden procesar sus datos personales de acuerdo con estos principios. Realizamos capacitaciones y revisiones de nuestro cumplimiento de estos principios. Los empleados que infrinjan estos principios pueden estar sujetos a medidas disciplinarias, que pueden incluir hasta el despido. Se espera que los empleados informen las infracciones de estos principios y pueden hacerlo a sus gerentes o directores de RR. HH., al oficial de cumplimiento de su unidad de negocio, al departamento legal, a la oficina de privacidad, a la oficina del defensor de la empresa, o a la Línea Directa de Ética de Amex".

Entre otras cosas, el principio de responsabilidad exige que realice esta capacitación anual sobre seguridad y privacidad para tener siempre presente estos principios, como también las políticas y normas de seguridad de la información y privacidad de American Express.

El principio también está relacionado con nuestro compromiso a la hora de garantizar nuestro cumplimiento de estos principios. De modo que nos exige que implementemos un programa de control del cumplimiento que evalúe que se respeten los principios. Además, tal como lo mencionamos anteriormente, como un integrante del equipo de AXP, si no cumple con estos principios, podría enfrentar medidas disciplinarias, que pueden incluir hasta el despido.

Principios sobre protección y privacidad de los datos de American Express

[Salir](#)

Ahora analicemos el último principio: el principio 10 que tiene que ver con la rendición de cuentas.

Principio 10: Rendición de cuentas

"Como beneficiario contractual externo de estos principios, usted puede exigir su cumplimiento en su país contra cualquier empresa del grupo American Express que sea responsable de sus datos personales. Si tiene una queja de que hemos violado estos principios y hemos intentado de buena fe resolverla a través de nuestro proceso de atención al cliente o proceso de quejas de empleados, pero no hemos podido resolverla en un plazo razonable, puede exigir el cumplimiento de estos principios contra nosotros.

[Continuar](#)

Principios sobre protección y privacidad de los datos de American Express

[Salir](#)

Ahora analicemos el último principio: el principio 10 que tiene que ver con la rendición de cuentas.

Principio 10: Rendición de cuentas

Si presenta la queja ante la autoridad de protección de datos local y dicha autoridad determina que hemos violado estos principios, nos atendremos a los dictámenes de la autoridad de protección de datos, pero nos reservamos el derecho de refutar o apelar dichos dictámenes. Estos principios no repercuten sobre ninguno de los derechos que tiene según la ley pertinente, los requisitos de cualquier autoridad reglamentaria de protección de datos correspondiente o cualquier otro tipo de acuerdo que pueda tener con nosotros".



Lo que debe saber

Principios sobre protección y privacidad de los datos de American Express

[Salir](#)

Ahora analicemos el último principio: el principio 10 que tiene que ver con la rendición de cuentas.

Principio 10: Rendición de cuentas

Si presenta la queja ante la autoridad de protección de datos local y dicha autoridad determina que hemos violado estos principios, nos atendremos a los dictámenes de la autoridad de protección de datos, pero nos reservamos el derecho de refutar o apelar dichos dictámenes. Estos principios no repercuten sobre ninguno de los derechos que tiene según la ley pertinente, los requisitos de cualquier autoridad reglamentaria de protección de datos correspondiente o cualquier otro tipo de acuerdo que pueda tener con nosotros".

American Express está legalmente obligada por estos principios y si los viola puede recibir una demanda por parte de clientes o empleados.

AXP debe responder a las medidas de cumplimiento de entidades reguladoras según estos principios y debe responder a los reclamos que se realicen a través de procesos de tribunales locales por supuestas violaciones de estos principios.

Si usted es empleado o contratista, es responsable de cumplir con los principios sobre protección y privacidad de los datos de American Express.

Principios sobre protección y privacidad de los datos de American Express

[Salir](#)

Finalización



¡Felicitaciones!

Completó correctamente el módulo **Principios sobre protección y privacidad de los datos de American Express**.

Avancemos al módulo **Resumen y evaluación del curso**.

Haga clic en el botón **Siguiente** para volver al menú principal.

Menú principal

Salir



*Haga clic en el módulo **Resumen y evaluación del curso** para comenzar.*



Reconocimiento
de datos
personales



Principios sobre
protección y
privacidad de los
datos de
American Express



Resumen y
evaluación
del curso

Resumen del curso

[Salir](#)

Veamos rápidamente un resumen de lo que hemos aprendido en este curso:

La privacidad se refiere al procesamiento justo y transparente de los datos personales.

- Se consideran datos personales a cualquier información que identifique a una persona o que esté asociada a una persona identificada.

Los principios sobre protección y privacidad de los datos de American Express controlan la forma en la que American Express recopilará, utilizará, almacenará, compartirá, transmitirá, eliminará o, de otra forma, "procesará" los datos personales.

- Global Privacy es el primer punto de contacto en cuanto a asuntos relacionados con la privacidad.

Evaluación

[Salir](#)

Ponga a prueba sus conocimientos

¡Es hora de evaluar sus conocimientos!

Se le harán varias preguntas sobre lo que acaba de aprender. Necesita obtener un puntaje del 100 % para aprobar la evaluación.

Lea las preguntas detenidamente y seleccione las respuestas correctas.

Si lo desea, puede volver a revisar la capacitación antes de realizar la evaluación.

Cuando esté listo, haga clic en el botón **Comenzar evaluación** para comenzar.

Comenzar la evaluación

Evaluación

[Salir](#)

Ponga a prueba sus conocimientos: pregunta 1

¿Cuál de los equipos a continuación es el responsable de brindar orientación sobre la privacidad y es el primer punto de contacto para preguntas relacionadas con la privacidad?

Seleccione la respuesta correcta y haga clic en Enviar.

[Enviar](#)

Evaluación

[Salir](#)

Ponga a prueba sus conocimientos: pregunta 1

¿Cuál de los equipos a continuación es el responsable de brindar orientación sobre la privacidad y es el primer punto de contacto para preguntas relacionadas con la privacidad?

Seleccione la respuesta correcta y haga clic en **Enviar**.

[Enviar](#)Global
PrivacyLíder de
cumplimiento

COMENTARIOS

La respuesta es correcta. Global Privacy es responsable de brindar orientación sobre la privacidad y es el primer punto de contacto para preguntas relacionadas con la privacidad.

[Continuar](#)

Evaluación

[Salir](#)

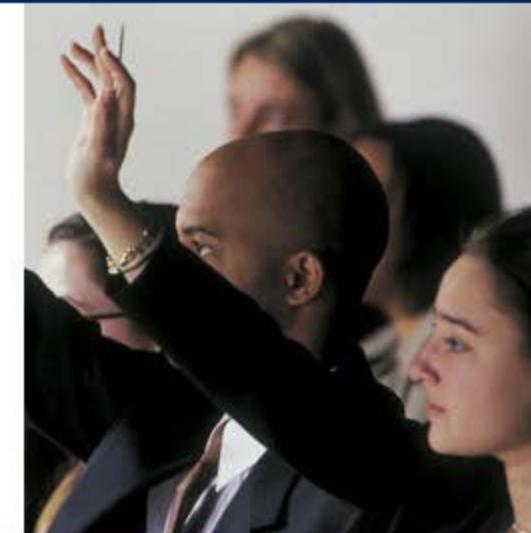
Ponga a prueba sus conocimientos: Pregunta 2

Mientras visitan el sitio web de AXP, los tarjetahabientes pueden solicitar un código de canje para obtener un nuevo beneficio de un socio de AXP. Una vez que recibe la solicitud, AXP les envía el código por correo electrónico. Cuando completan el formulario de solicitud, los usuarios deben brindar su dirección de correo electrónico y sexo.

¿Este procedimiento cumple con el principio de recopilación?

Seleccione la respuesta correcta y haga clic en Enviar.

- Sí, siempre y cuando el tarjetahabiente proporcione los datos directamente, está bien.
- No, la recopilación de esta información no es proporcional en relación con la necesidad comercial y, por lo tanto, no cumple con el principio de recopilación.

[Enviar](#)

Evaluación

[Salir](#)

Ponga a prueba sus conocimientos: Pregunta 2

Mientras visitan el sitio web de AXP, los tarjetahabientes piden una dirección de correo electrónico para enviar el código de canje a los socios de AXP. Una vez que recibe la solicitud, AXP les envía un correo electrónico con la dirección de correo electrónico. Una vez que se envía el correo electrónico, los usuarios deben brindar su dirección de correo electrónico para recibir el código de canje.

¿Este procedimiento cumple con el principio de recopilación?

Seleccione la respuesta correcta y haga clic en **Enviar**.

- Sí, siempre y cuando el tarjetahabiente proporcione los datos directamente, está bien.
- No, la recopilación de esta información no es proporcional en relación con la necesidad comercial y, por lo tanto, no cumple con el principio de recopilación.

[Enviar](#)[Continuar](#)

COMENTARIOS

La respuesta es correcta. Si bien la dirección de correo electrónico es necesaria para enviar el código de canje a los usuarios, el sexo no es necesario. La recopilación de esta información no es proporcional en relación con la necesidad comercial y, por lo tanto, no cumple con el principio de recopilación.



Evaluación

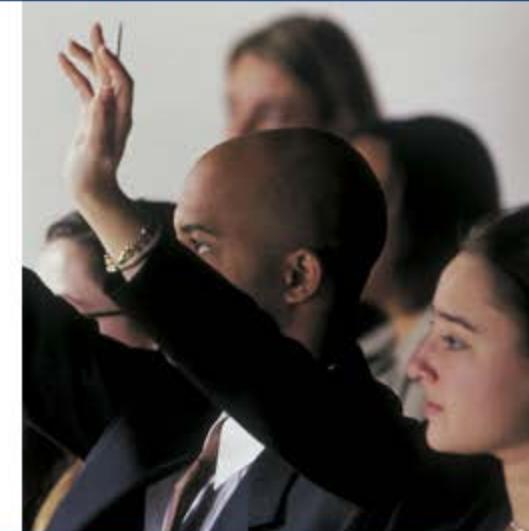
[Salir](#)

Ponga a prueba sus conocimientos: Pregunta 3

Sophia quiere usar los datos personales disponibles en la empresa para desarrollar una lista de posibles clientes para un nuevo producto. Ella considera que debido a que la información ya se encuentra en el sistema de American Express, cualquier equipo puede usarla para fomentar la innovación y generar ingresos para la empresa, sin implementar ningún tipo de revisión de la privacidad ni aprobaciones. ¿Está en lo correcto?

Seleccione la respuesta correcta y haga clic en Enviar.

- Sí, siempre se puede utilizar la información que posee American Express.
- No. Antes de proceder, debe comunicarse con Global Privacy para confirmar si el propósito para el cual desea utilizar los datos personales se menciona en la notificación que se le envió al cliente.

[Enviar](#)

Evaluación

[Salir](#)

Ponga a prueba sus conocimientos: Pregunta 3

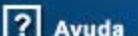
Sophia quiere usar los datos personales disponibles en el producto. Ella considera que debido a que la información puede usarla para fomentar la innovación y generar ingresos, no necesita comunicarse con Global Privacy ni obtener aprobaciones. ¿Está en lo correcto?

Seleccione la respuesta correcta y haga clic en **Enviar**.

- Sí, siempre se puede utilizar la información que posee American Express.
- No. Antes de proceder, debe comunicarse con Global Privacy para confirmar si el propósito para el cual desea utilizar los datos personales se menciona en la notificación que se le envió al cliente.

[Enviar](#)

Menú



Ayuda



Idiomas

COMENTARIOS

La respuesta es correcta. Antes de proceder, Sophia debe comunicarse con Global Privacy para confirmar si el propósito para el cual desea utilizar los datos personales se menciona en la notificación que se le envió al cliente. Los nuevos usos también deben cumplir con todas las leyes y reglamentaciones locales pertinentes. Global Privacy puede aconsejar acerca de si el uso es apropiado y transparente para el cliente.

[Continuar](#)

Evaluación

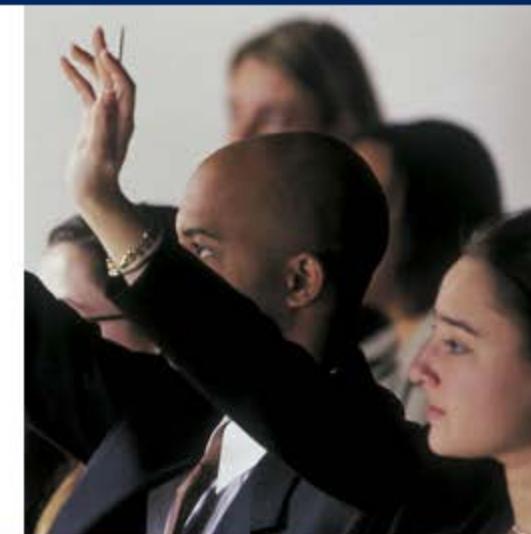
[Salir](#)

Ponga a prueba sus conocimientos: Pregunta 4

Ricardo desarrolló una aplicación móvil que les permite a los tarjetahabientes compartir sus revisiones de comerciantes después de hacer una compra. En segundo plano, la aplicación vincula la revisión con la hora y la ubicación de la transacción para validar que el tarjetahabiente en realidad haya realizado una transacción con el comercio antes de que se publique la revisión. Ricardo incluyó vínculos en la declaración de privacidad en línea y explicó que las revisiones no se publicarán si estas no se pueden asociar con una transacción. ¿Ricardo está cumpliendo con el principio de notificación y procesamiento?

Seleccione la respuesta correcta y haga clic en Enviar.

- Sí, la aplicación mostró un aviso adecuado.
- No, debería haber incluido un mensaje emergente para obtener el consentimiento específico del usuario de la aplicación.

[Enviar](#)

Evaluación

[Salir](#)

Ponga a prueba sus conocimientos: Pregunta 4

Ricardo desarrolló una aplicación móvil que les permite a los usuarios hacer una compra. En segundo plano, la aplicación vincula el tarjetahabiente en realidad haya realizado una transacción. Ricardo incluyó vínculos en la declaración de privacidad en línea y explicó la transacción. ¿Ricardo está cumpliendo con el principio de notificación y procesamiento?

COMENTARIOS

La respuesta es correcta. Ricardo cumple con el principio de notificación y procesamiento dado que la aplicación móvil mostró un aviso adecuado.

[Continuar](#)

Seleccione la respuesta correcta y haga clic en **Enviar**.

- Sí, la aplicación mostró un aviso adecuado.
- No, debería haber incluido un mensaje emergente para obtener el consentimiento específico del usuario de la aplicación.

[Enviar](#)

Evaluación

[Salir](#)

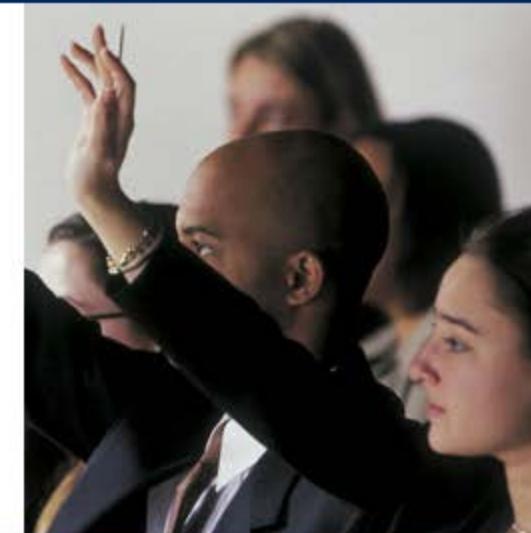
Ponga a prueba sus conocimientos: Pregunta 5

Venkat está trabajando con Sports Ultimate, un nuevo vendedor que les envía a los tarjetahabientes equipos deportivos por correo a través del programa de recompensas por afiliación. Venkat se ha asegurado de tener un contrato vigente con Sports Ultimate y ha cumplido con otros requisitos para compartir datos personales con un tercero. Sports Ultimate afirma que para cumplir con los pedidos de recompensas, American Express deberá enviar los nombres y los domicilios particulares de sus tarjetahabientes, como también sus saldos de tarjeta promedio.

¿Debe Venkat brindarle todos estos elementos de datos a Sports Ultimate?

Seleccione la respuesta correcta y haga clic en Enviar.

- Sí, debe proporcionar la información que el vendedor considera necesaria.
- No, no es necesario compartir esa información y constituiría una infracción del principio de intercambio de información.

[Enviar](#)

Evaluación

[Salir](#)

Ponga a prueba sus conocimientos: Pregunta 5

Venkat está trabajando con Sports Ultimate, un nuevo vendedor a través del programa de recompensas por afiliación. Venkat ha cumplido con otros requisitos para compartir datos personales y pedidos de recompensas, American Express deberá enviarle también sus saldos de tarjeta promedio.

¿Debe Venkat brindarle todos estos elementos de datos?

Seleccione la respuesta correcta y haga clic en Enviar.

- Sí, debe proporcionar la información que el vendedor considera necesaria.
- No, no es necesario compartir esa información y constituiría una infracción del principio de intercambio de información.

[Enviar](#)[Continuar](#)

COMENTARIOS

La respuesta es correcta. Sports Ultimate no necesita saber los saldos de tarjeta promedio de los tarjetahabientes para cumplir con la recompensa. No es necesario compartir esa información y constituiría una infracción del principio de intercambio de información.



Evaluación

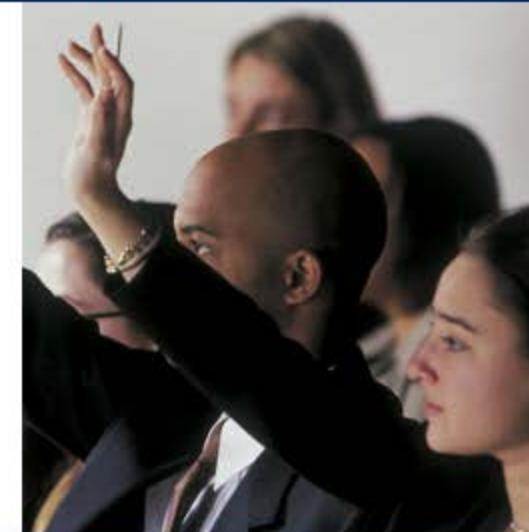
[Salir](#)

Ponga a prueba sus conocimientos: Pregunta 6

Jill está trabajando en una campaña de marketing por correo electrónico. Ella sabe que existen algunos requisitos que debe tener en cuenta antes de enviarles la comunicación a los tarjetahabientes. ¿Con quién debe hablar primero al respecto?

Seleccione la respuesta correcta y haga clic en Enviar.

- La oficina general de privacidad
- Global Privacy
- Un abogado de la oficina de asesoría jurídica
- Un vicepresidente del equipo de marketing

[Enviar](#)

Evaluación

[Salir](#)

Ponga a prueba sus conocimientos: Pregunta 6

Jill está trabajando en una campaña de marketing por correo electrónico. Ella sabe que existen algunos requisitos que debe tener en cuenta antes de enviarles la comunicación a los tarjetahabientes. ¿Con quién debe hablar primero al respecto?

Seleccione la respuesta correcta y haga clic en **Enviar**.

- La oficina general de privacidad
- Global Privacy
- Un abogado de la oficina de asesoría jurídica
- Un vicepresidente del equipo de marketing

[Enviar](#)

COMENTARIOS

La respuesta es correcta. Jill debe comunicarse con Global Privacy antes de enviar la comunicación a los tarjetahabientes.

[Continuar](#)

Evaluación

[Salir](#)

Ponga a prueba sus conocimientos: pregunta 7

¿Cuáles de las siguientes opciones se podrían considerar datos personales?

Seleccione todas las opciones que correspondan y haga clic en **Enviar**.

Ingresos

Gasto promedio de la tarjeta

Estado civil

Número de la cuenta de tarjeta

Domicilio particular

[Enviar](#)

Evaluación

[Salir](#)

Ponga a prueba sus conocimientos: pregunta 7

¿Cuáles de las siguientes opciones se podrían considerar datos personales?

Seleccione todas las opciones que correspondan y haga clic en Enviar.[Enviar](#)[Continuar](#)

COMENTARIOS

La respuesta es correcta. Todas estas opciones podrían ser datos personales.

Evaluación

[Salir](#)

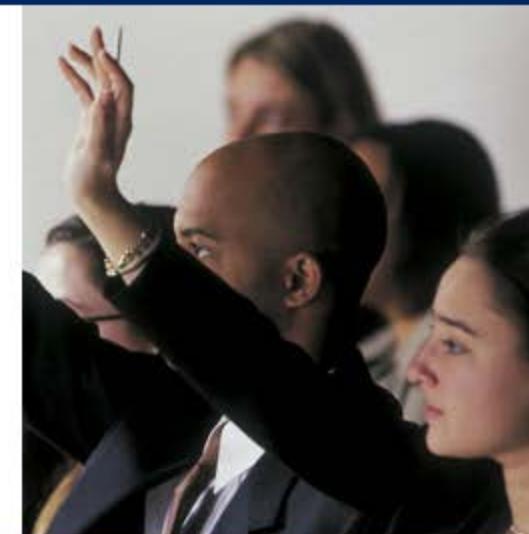
Ponga a prueba sus conocimientos: Pregunta 8

William está creando un sitio web de viajes en el cual los clientes puedan obtener información de vuelos, actualizaciones del clima, boletines informativos sobre viajes y una variedad de servicios relacionados con los viajes. William ha adjuntado un extenso cuestionario al formulario de registro, cuyos campos son todos obligatorios. William no necesita toda la información para que los clientes se registren en el sitio web, pero quiere tener toda la información en caso de que la necesite en el futuro.

¿Cuál de los siguientes enunciados es correcto?

Seleccione la respuesta correcta y haga clic en Enviar.

- El enfoque de William no tiene nada de malo. Solo es eficiente al recopilar más datos de los que necesita.
- William solo debería recopilar la cantidad de información mínima necesaria para cumplir con un propósito comercial específico.

[Enviar](#)

Evaluación

[Salir](#)

Ponga a prueba sus conocimientos: Pregunta 8

William está creando un sitio web de viajes en el cual los boletines informativos sobre viajes y una variedad de servicios se presentan en la página principal. William ha añadido un cuestionario al formulario de registro, cuyos campos son obligatorios para que los clientes se registren en el sitio web, pero quiere tener todos

¿Cuál de los siguientes enunciados es correcto?

Seleccione la respuesta correcta y haga clic en Enviar.

- El enfoque de William no tiene nada de malo. Solo es eficiente al recopilar más datos de los que necesita.
- William solo debería recopilar la cantidad de información mínima necesaria para cumplir con un propósito comercial específico.

[Enviar](#)[Continuar](#)

COMENTARIOS

La respuesta es correcta. William solo debería recopilar la cantidad de información mínima necesaria para cumplir con un propósito comercial específico.



Evaluación

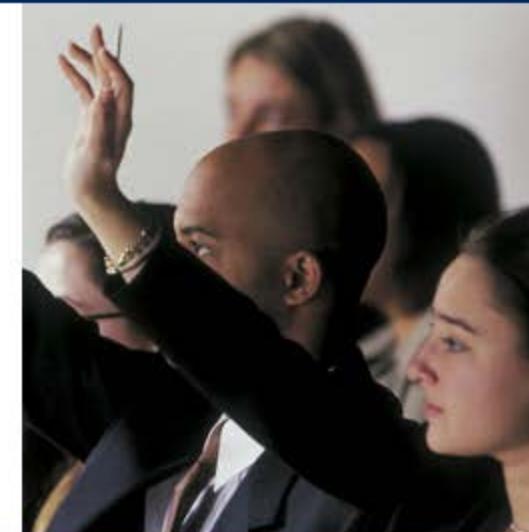
[Salir](#)

Ponga a prueba sus conocimientos: Pregunta 9

¿Cuáles de los siguientes son principios sobre protección y privacidad de los datos de AXP?

Seleccione todas las opciones que correspondan y haga clic en Enviar.

- Aviso
- Conocimiento del cliente
- Elección
- Protección contra infracciones

[Enviar](#)

Evaluación

[Salir](#)

Ponga a prueba sus conocimientos: Pregunta 9

¿Cuáles de los siguientes son principios sobre protección y privacidad de los datos de AXP?

- Seleccione todas las opciones que correspondan y haga clic en **Enviar**.
- Aviso
 - Conocimiento del cliente
 - Elección
 - Protección contra infracciones

[Enviar](#)

COMENTARIOS

La respuesta es correcta. Tanto Aviso como Elección son principios sobre protección y privacidad de los datos de AXP.

[Continuar](#)

Evaluación

[Salir](#)

¡Felicitaciones!

Ha completado con éxito la evaluación final.

Ahora está preparado para ayudar a garantizar la protección de la marca al aplicar el conocimiento que ha adquirido en este curso en sus actividades laborales diarias.

*Haga clic en el botón **Siguiente** para continuar.*

Resumen

Salir



Conclusión

Gracias por completar la capacitación de **Concientización sobre la privacidad de 2017**.

Ahora puede hacer clic en el botón **SALIR** para cerrar el curso y regresar a Navigator. Si desea revisar el curso, haga clic en el botón **Menú**, en la barra de navegación inferior.

Una vez que salga, se lo dirigirá a la página Finalización de la capacitación (Training Completion) en Navigator, donde podrá completar una evaluación del curso, calificar la capacitación y visualizar su certificado de capacitación.

Si tiene algún problema técnico con esta capacitación y necesita asistencia, haga clic en **Contactar al soporte técnico (ContactSupport)** en la pestaña expandible de soporte que se encuentra en el ángulo inferior derecho de la **página principal de Navigator**.