



Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial – Senac
Análise e Desenvolvimento de Sistemas
User Experience

Jennifer Schwanz Torchelssen

Pelotas, 09 de abril de 2022

Apresentação

Com o objetivo de colocar em prática os conhecimentos aprendidos na disciplina de User Experience, busquei pensar nas páginas/sites que mais utilizo no meu dia a dia e realizar essa análise a partir deles. Assim, para me ajudar nesse trabalho busquei ajuda nas 4 perspectivas de interação mencionadas no livro Interação Humano-Computador (usabilidade, comunicabilidade e experiência de usuário).

E os sites escolhidos foram:



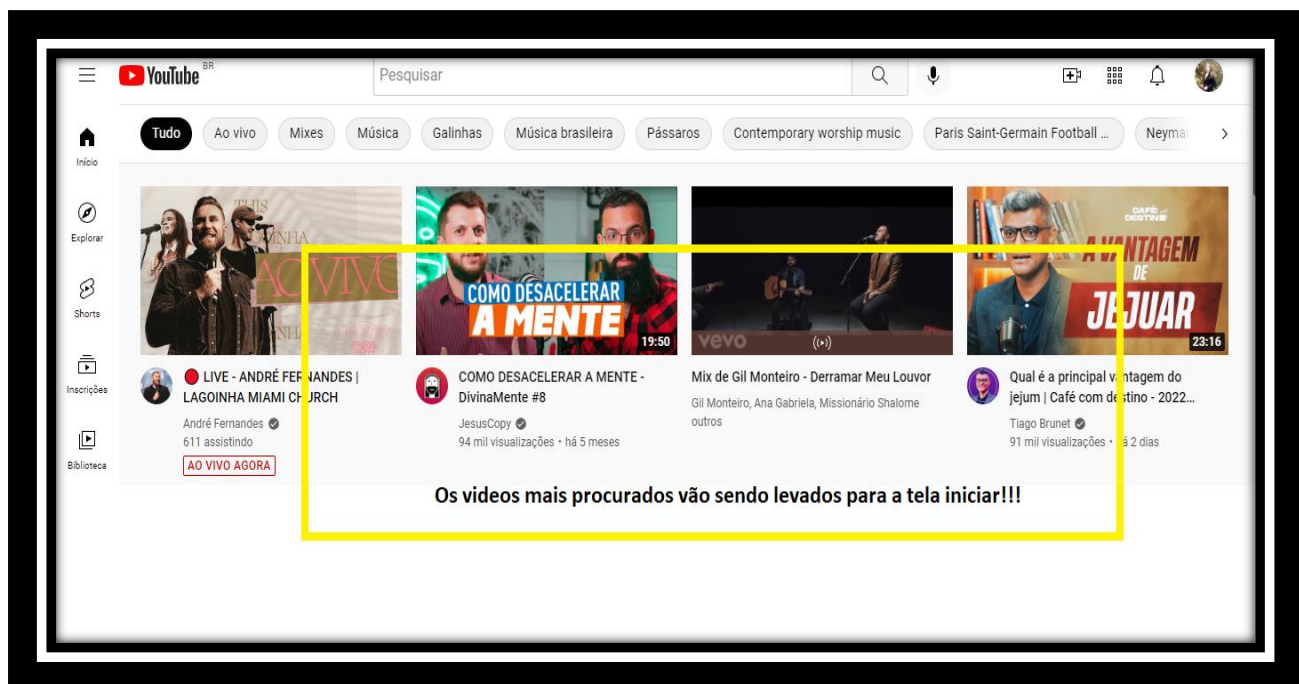


Analizando o **youtube!**

Usabilidade	Comunicabilidade	Experiência de Usuário	Acessibilidade
A barra de tarefas no alto, facilita o aprendizado ;	Os objetivos do designer são atendidos;	A minha experiência como usuária supera as expectativas;	A plataforma consiste em áudios descritivos para usuários com deficiência visual;
A opção de ficar salvo na tela inicial os vídeos mais acessados auxilia na eficiência , ou seja, tempo necessário para a conclusão da atividade;			
A minha satisfação com essa site excede os objetivos, acredito que grande parte dos usuários também.			



Analizando o **youtube!**





Analizando o **Linkedin!**

Usabilidade	Comunicabilidade	Experiência de Usuário	Acessibilidade
A barra de tarefas superior facilita na aprendizagem;	A comunicabilidade de mão dupla . O que eu busco é entregue;	Quando podemos acessar ao nosso perfil e de outras pessoas torna a experiencia mais agradável , pois assim podemos ir melhorando a nossa descrição;	Realizam auditorias constante , tanto interno como também com ajuda de parceiros externos
A ideia de ter um layout como o do facebook, agrega também na facilidade de aprendizado;	As tomadas de decisões são diretas e práticas;		Utilizam tecnologia assistiva como software de leitura de tela;
As cores num tom azul claro trazem conforto para a busca da vaga;	O objetivo do design é atendido em conseguir vagas para as pessoas;		
	Percebo que a confiança é outra peça fundamental que a plataforma entrega, pois a publicação de vagas é verdadeira.		



Analizando o LinkedIn!



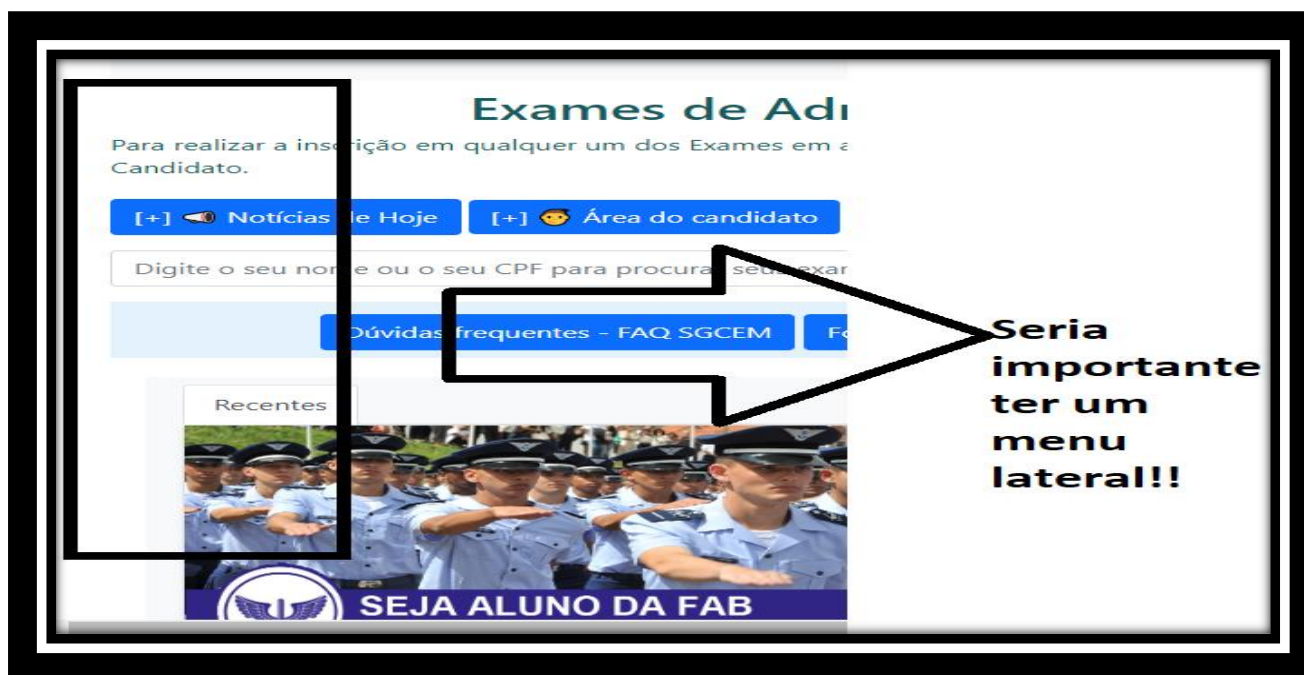


Analizando a **EEAR!**

Usabilidade	Comunicabilidade	Experiência de Usuário	Acessibilidade
Percebo que não tem muita facilidade de aprendizado;	Acredito que falta um suporte para quando acontecer algum problema;	Percebo que tenho dificuldade para encontrar o que desejo;	Não foi encontrada!
		As imagens demonstradas no site são pobres ;	



Analizando a EEAR!





Pontos de melhorias:

Youtube	Linkedin	EEAR
<ul style="list-style-type: none">✓ Poderia investir mais na acessibilidade!	<ul style="list-style-type: none">✓ Poderia investir mais na acessibilidade!	<ul style="list-style-type: none">✓ Poderia melhorar a acessibilidade;✓ A questão de facilidade de aprendizado;✓ Investir em designer mais cativante;