

TRABALHO DE ENGENHARIA DE SOFTWARE

Alunas: Jennifer Torchelsen e Rafaela João

1 - Histórias de usuário e Cenários de teste

Passageira:

- Victória Almeida, é uma jovem médica dermatologista que vive em Porto Alegre.
- Victória sabe que tempo é dinheiro, então sua secretária já sabe que sua agenda para atendimentos começa às 8h da manhã.
- Em uma quarta-feira pela manhã, Victória lembra que sexta-feira terá aula do mestrado que ela faz no Rio de Janeiro, porém, ela ainda não comprou sua passagem aérea.
- Victória entra em contato com o seu agente de viagens da Agência Viaje Bem a fim de encontrar passagem para quinta à noite.
- Victória consegue uma passagem de classe executiva, por um preço razoavelmente bom e logo em seguida, procura um hotel 5 estrelas para se hospedar.
- Após dez minutos trocando informações com seu agente, ele envia por e-mail as passagens e o boleto para Victória fazer o download.
- Satisfeita com a rapidez de sua compra, Victória segue com sua rotina de trabalho.
- Quinta-feira às 20h, Victória já se encontra no saguão do Aeroporto Salgado Filho, esperando seu voo sem transtornos, pois já fez o check-in online no aplicativo da Agência Viaje Bem.
- Após 2h de voo, Victória já está no Rio de Janeiro deslocando-se para seu hotel.
- Sua noite no hotel foi muito boa e atendeu suas expectativas.
- Victória recomenda a todos seus amigos e pacientes a viajarem através da Agência Viaje Bem, pois a satisfação é garantida.

Vendedor:

- Lucas Lopes, é um jovem vendedor da Agência Viaje Bem localizada em Porto Alegre.
- Lucas é formado em Turismo e em seguida conseguiu um emprego de agenciador de viagens.
- Em uma quarta-feira pela manhã, Lucas recebe a ligação de Victória que quer comprar uma viagem para o Rio de Janeiro.
- Lucas loga no site da Agência Viaje Bem a fim de encontrar passagem para Victória para quinta à noite.
- Após consultar o site e ver os voos disponíveis, Lucas informa rapidamente a Victória que conseguiu suas passagens de ida e volta para o Rio de Janeiro.

- Lucas emite as passagens e o boleto bancário no valor de R \$900,00 e envia para Victória efetuar o pagamento.
- Lucas fica feliz em realizar mais uma venda e por poder continuar fidelizando clientes.

Administrador:

- João é graduado em Análise e Desenvolvimento de Sistemas e já trabalha como administrador de sistemas há mais de 10 anos na Agência Viaje Bem.
- Dentre suas atribuições, João é o responsável por emitir relatórios, tanto dos vendedores, para ver qual vendedor efetuou mais vendas por período, quanto relatórios de viagens para saber quais os destinos mais procurados pelos passageiros.
- Quando a Agência contrata um novo vendedor, é o administrador João que cadastra o novo vendedor e o informa qual será seu login e senha para ter acesso ao site e ao aplicativo da Agência Viaje Bem.
- Às vezes, um vendedor ou passageiro necessitam alterar a reserva de algum voo, então, eles entram em contato com o administrador para que isso ocorra. O passageiro, clica na aba “suporte” e abre um canal direto com o administrador.

2 - Requisitos funcionais e Não Funcionais

Requisitos Funcionais:

- [RF 001] Cadastrar usuários
- [RF 002] Reservar viagens
- [RF 003] Adicionar compras ao carrinho
- [RF 004] Efetuar compras
- [RF 005] Emitir relatórios
- [RF 006] Cadastrar vendedores
- [RF 007] Alterar reservas
- [RF 008] Realizar de check-in online

Requisitos Não Funcionais:

- [RNF 001] O sistema deve rodar na versão web e mobile
- [RNF 002] O sistema mobile deve rodar em Android e IOS
- [RNF 003] O sistema deve ser leve, para rodar com velocidade e não travar
- [RNF 004] Um relatório de vendas dos vendedores deverá ser fornecido toda segunda-feira
- [RNF 005] O sistema deverá ser desenvolvido na linguagem Javascript
- [RNF 006] O sistema deverá se comunicar com o banco SQL Server
- [RNF 007] O sistema deverá atender às normas legais brasileiras

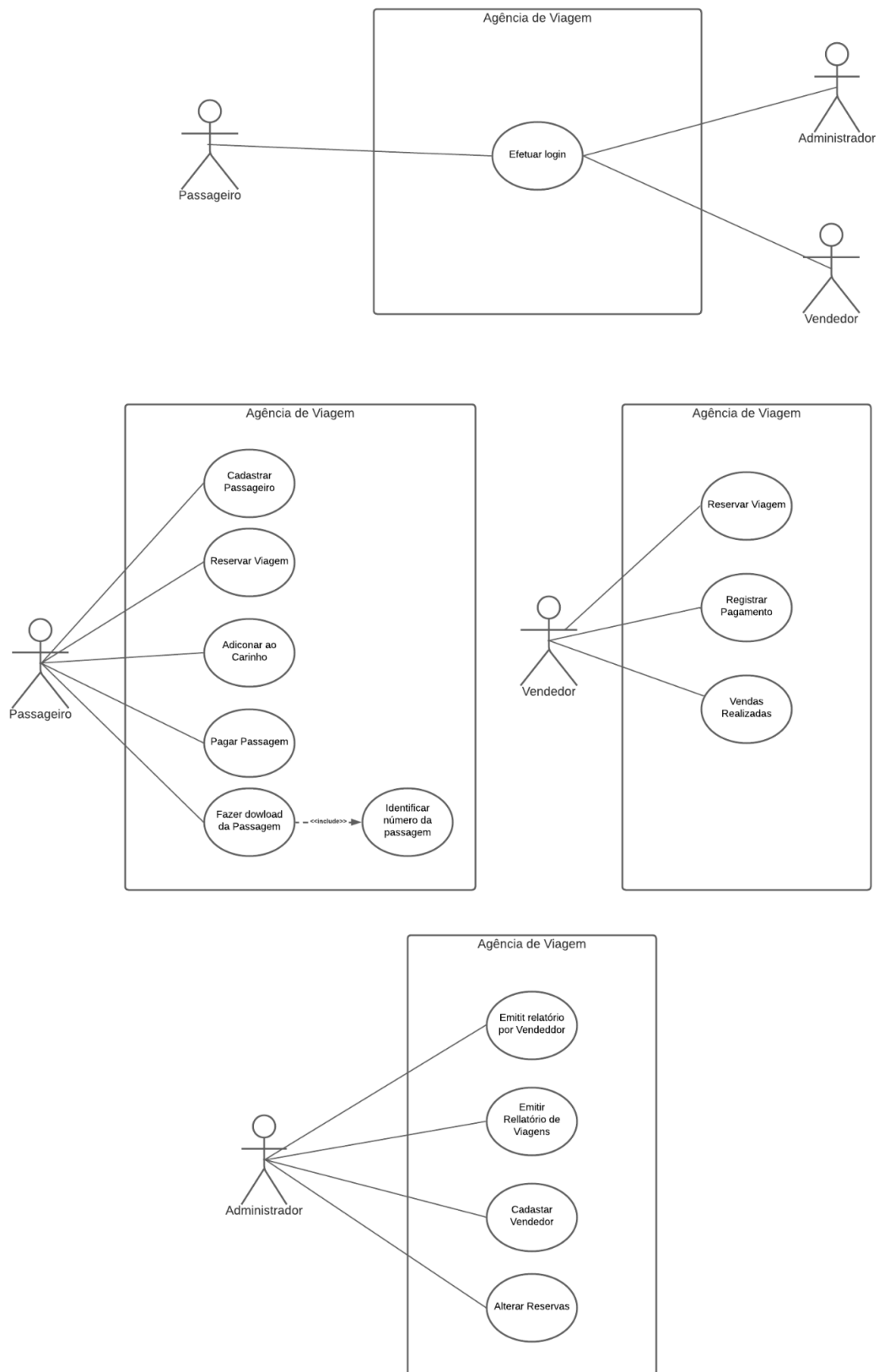
[RNF 008] Um relatório de vendas totais deverá ser emitido pelo administrador no último dia útil de cada mês

[RNF 009] O pagamento poderá ser efetuado via boleto bancário, cartão de crédito de todas as bandeiras ou pix

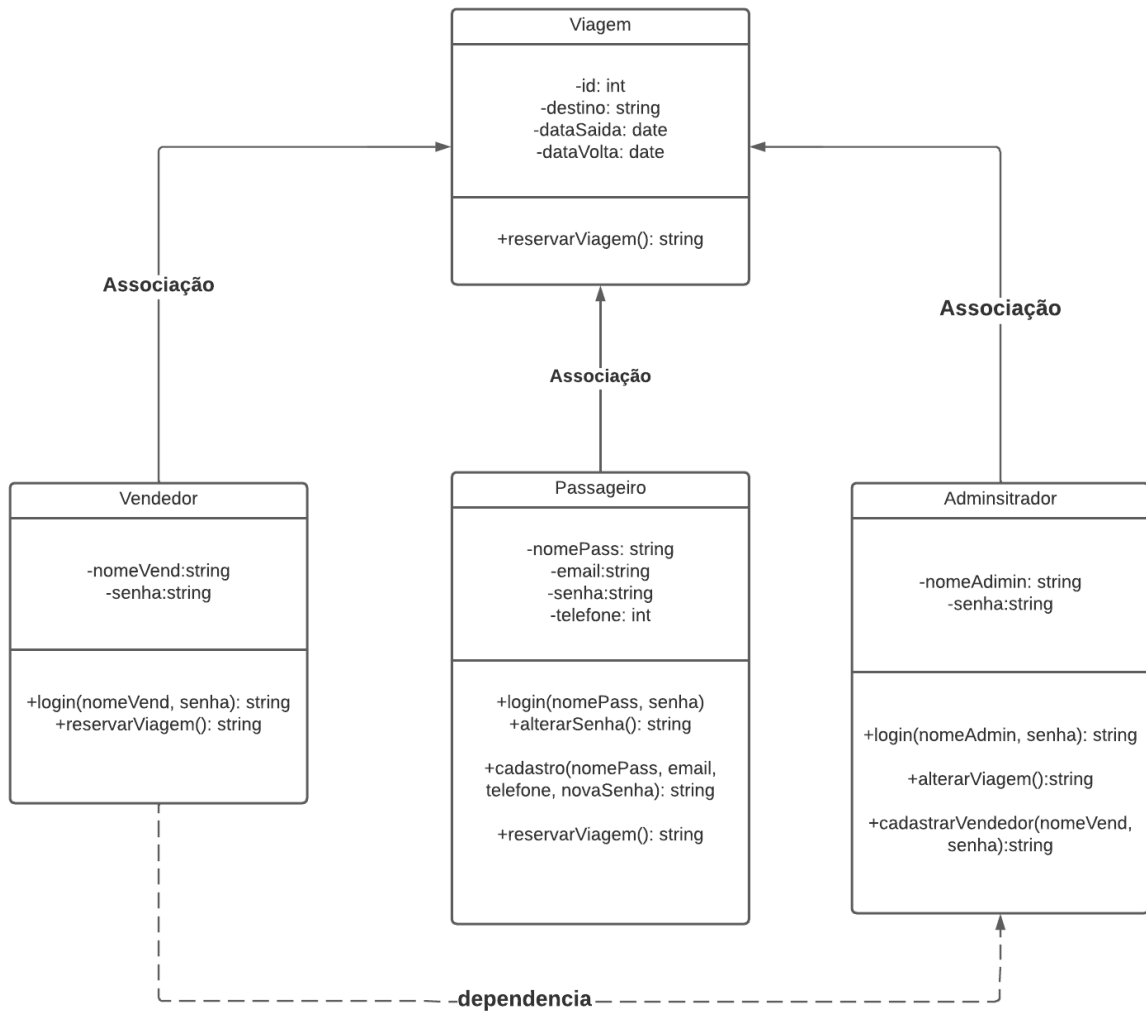
[RNF 010] Após a realização de uma venda, será emitido um comprovante de pagamento contendo todas as informações sobre o pedido.

[RNF 011] O check-in online poderá ser feito através do site ou do aplicativo

3 - Diagrama de Casos de Uso



4 - Diagrama de Classe



5 - Protótipo de interface

