

Respostas

- 1) Como você transformaria este e-mail do cliente em uma história de usuário?

SENDO um cliente/usuário que está cadastrado num estabelecimento bancário.

POSSO sacar dinheiro em caixas eletrônicos

PARA retirar dinheiro e utilizar para determinados fins

- 2) E quais seriam os cenários de teste?

Cenário 1 - Horário Limite

Dado que são 3h00

E já estou autenticado no caixa eletrônico

Quando solicito sacar R\$50,00

Então o sistema apresenta a mensagem "Os saques somente são permitidos entre 6h00min e 22h59"

E o saque não é realizado

Cenário 2 - Valor máximo de saque

Dado que a hora atual está entre 6h00min e 22h59min

E já estou autenticado no caixa eletrônico

Quando solicito sacar 5.000,00

Então o sistema apresenta a mensagem "O valor de um único saque no caixa eletrônico está limitado a R\$ 800,00"

E o saque não é realizado

Cenário 3 - Saldo insuficiente(cliente não tem limite)

Dado que a hora atual está entre 6h00min e 22h59min

E já estou autenticado no caixa eletrônico

E meu saldo é +600,00

E não tenho limite de cheque especial

Quando solicito sacar 700,00

Então o sistema apresenta a mensagem "Saldo insuficiente"

E o saque não é realizado

Cenário 4 - Saldo insuficiente(cliente tem limite)

Dado que a hora atual está entre 6h00min e 22h59min

E já estou autenticado no caixa eletrônico

E meu saldo é +100,00

E meu limite de cheque especial é 500,00 Quando solicito sacar 700,00

Então o sistema apresenta a mensagem "Saldo insuficiente

E o saque não é realizado

Cenário 5 - Saldo disponível(sem usar limite)

Dado que a hora atual está entre 6h00min e 22h59min

E já estou autenticado no caixa eletrônico

E meu saldo é +600,00

Quando solicito sacar 200.00

Então o sistema libera o dinheiro no caixa eletrônico

E meu saldo passa a ser +400,00

E a tela de emissão de impressão de recibo é exibida

Cenário 6 - Saldo disponível (usando o limite)

Dado que a hora atual está entre 6h00min e 22h59min

E já estou autenticado no caixa eletrônico

E meu saldo é +100,00

E meu limite de cheque especial é 1000,00

Quando solicito sacar 500,00

Então o sistema libera o dinheiro no caixa eletrônico

E meu saldo passa a ser -500,00

E a tela de emissão de impressão de recibo é exibida

3) Como você transformaria este e-mail do responsável pela infraestrutura em uma história de usuário?

SENDO um profissional mantenedor do serviço (SIA)

POSSO enviar arquivos para o sistema com mais 10MB

PARA que o servidor não seja sobrecarregado

Cenário 1 - Envio de arquivo confirmado

- De que o arquivo seja encaminhado no referido sistema;
- E que o arquivo tenha até 10MB ;
- E a tela apresentará a mensagem: “Arquivo encaminhado”