|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **אודותיי: טלפון-** 055-8821022 **מייל –** [torenniv@gmail.com](mailto:torenniv@gmail.com)  **כתובת-** יעל רום 4, פתח תקווה  **תאריך לידה-** 05.11.1999 **מצב משפחתי**- רווק **רישיון נהיגה B בתוקף** |  | ניב טורןכישורים אישיים  * בעל יחסי אנוש טובים ותודעת שירות גבוהה. * מוטיבציה גבוהה ונכונות רבה ללמידה. * עברית ואנגלית ברמת שפת אם. * יכולת עבודה מיטבית תחת תנאי לחץ תוך שמירה על תנאי סדר וארגון.   כישורים מקצועיים  * שליטה מלאה בתוכנות Office. * ידע וניסיון רב בתחומי המכירות והשיווק. * יכולות אוריינטציות טכנולוגיות הכוללות תיקוני חומרה ותוכנה במערכת "Android". * ניסיון רב עם מערכות ה-IOS וה-MacOS. * ידע ברמה בסיסית במקצועות הקוד והתכנות, בעל זיקה רבה לתחום.  השכלהתיכון בן- גוריון בפתח תקווה: 06/2017 – 09/2014 תעודת בגרות מלאה בהצטיינות, בוגר מגמת כימיה. 12 שנות לימוד מלאות.  שירות צבאישירות צבאי מלא: 03/2018-11/2020.שירות קרבי (לוחם בגדוד שריון) תוך התמחות כטכנאי מערכות קשר ולוחם תקשוב מבצעי. שחרור בדרגת סמ"ר.התפקידים שילבו ניהול ידע ומשאבים רבים לשם פתרון תקלות, תפקוד גבוה במצבי לחץ וממשק עבודה עם יחידות צבאיות וגורמים אזרחיים. מכתבי המלצה מהממונים.ניסיון תעסוקתי  * 2022-היום: Helpdesk and IT guy- עוסק במתן שירותים טכניים ופתרון תקלות מסובכות במערכות המחשב הרבות. * **2021-2022:** נציג מכירות פרונטלי ברשת "סאני תקשורת" המתמחה במכירת מוצרי סלולר מבית Samsung"". * **2020-2021:** נציג שירות לקוחות ומכירות פרונטלי בחברת "פלאפון". * עבודה במכירת מוצרים טכנולוגיים ומכשירים סלולריים תוך שילוב ידע נרחב בתחום הסלולר והתקשורת, יחסי אנוש טובים ומתן שירות ללקוחות. המלצות רבות מהמנהלים וחוות דעת חיוביות מהלקוחות. |
|  |  |  |