

ŽILINSKÁ UNIVERZITA V ŽILINE
FAKULTA RIADENIA A INFORMATIKY



Informačný manažment

Tomáš Orieščik

Digitálna transformácia

Žilina, 2023

Komentár od [EM1]: Používate staré logo

ÚVOD

V dnešnej dobe digitálnej transformácie sa technologické inovácie dostávajú do rôznych oblastí nášho života. Jednou z týchto oblastí je aj šport, kde sa využívanie moderných technológií stáva čoraz bežnejšie. Esej sa zameriava na digitálnu transformáciu v lezeckom odvetví na umelých stenách, kde sa technologické novinky začínajú výrazne prejavovať. Práca sa zaoberá tým, čo je digitálna transformácia a ako sa prejavuje v lezeckom odvetví. Ďalej sa bude zaoberať výhodami a nevýhodami, ktoré prináša digitalizácia lezeckých centier, aký vplyv má na toto športové odvetvie, a čo mu poskytuje.

1 DIGITÁLNA TRANSFORMÁCIA

Je možné sa každodenne stretnúť s tým, ako digitalizácia mení naše osobné životy, zasahuje do nich hlbšie a hlbšie, a svet sa stáva digitálnym. V našich osobných životoch sa objavujú viac počítače, smartfóny a rôzne smart zariadenia v kombinácii s internetom, ktoré nám pomáhajú riešiť problémy, s ktorými sa stretávame. Dnes už takmer neexistuje platforma alebo podnik, kde by technológie neboli využívané, nesledovali sa a nevyvíjali. Či už je to od cesty do školy, na úrad, ku lekárovi alebo do reštaurácie, všade je prítomná digitalizácia a neustále je možné vidieť, ako sa rozrastá a zasahuje do ďalších a ďalších odvetví.

Pod pojmom digitálnej transformácie si je možno pod prvým dojmom predstaviť, ako sa podnik mení z využívania zastaraných podnikových procesov na nové, efektívnejšie a optimalizované podnikové procesy, ktoré podniku pomáhajú zvyšovať konkurencieschopnosť, zvýšiť jeho produktivitu, zisk a ponúkať zákazníkom kvalitnejšie produkty a služby. K podpore nových, podnikových procesov sú využívané najnovšie technológie a riešenia, ktoré sa dnes veľmi rýchlo vyvíjajú, napredujú vpred a ich implementácia do podnikov je čoraz menej problémová a rýchlejšia. (Huikkola, Kohtamäki, Ylimäki, online, 2023) definuje digitálnu transformáciu ako integráciu digitálnych technológií do všetkých oblastí podnikania, čo vedie k zásadným zmenám v tom, ako podniky fungujú a ako prinášajú hodnotu zákazníkom. Okrem toho je to aj kultúrna zmena, ktorá vyžaduje, aby podniky neustále spochybňovali status quo, často experimentovali a vyrovnávali sa so zlyhaním. To niekedy znamená odísť od dlhoročných obchodných procesov, na ktorých boli podniky postavené, v prospech relatívne nových postupov, ktoré sa stále definujú. (Fitzgerald a kol. 2014, s. 2) digitálnu transformáciu definuje ako použitie nových digitálnych technológií, ako sú sociálne médiá, mobilné technológie, analytika alebo vstavané zariadenia, ktoré umožňujú zásadné obchodné zlepšenia vrátane vylepšených skúseností zákazníkov, zjednodušených operácií alebo nových obchodných modelov. (Solis, LittleTon, online, 2017) digitálnu transformáciu definujú ako prestavbu alebo novú investíciu do technológií a obchodných modelov s cieľom efektívnejšie zapojiť digitálnych zákazníkov v každom kontaktnom bode životného cyklu zákazníckej skúsenosti. (Machado, Secinarová, Calandra, Lanza Longa, online, 2021) hovoria, že digitálnu transformáciu možno chápať ako zmeny, ktoré digitálna technológia spôsobuje alebo ovplyvňuje vo všetkých aspektoch ľudského života. Definujú ju ako využitie technológií na radikálne zlepšenie výkonnosti alebo dosahu spoločnosti a vytváranie nových obchodných príležitostí prostredníctvom využívania údajov a digitálnych technológií. Nie sú to však len obchodné procesy a makroprocesy ovplyvnené digitálnou transformáciou, ide skôr o všetky obchodné procesy, podporné stratégie a organizačné návrhy, ktoré sú ovplyvnené tvorbou hodnoty. Digitálna transformácia je rušivý proces zmeny. Začína prijatím a používaním digitálnych technológií a postupuje k implicitnej alebo zámernej holistickej transformácii organizácie, ktorá ju vedie k tomu, že sa usiluje o vytváranie hodnôt.

Po priblížení týchto definícií od rôznych autorov je možné povedať, že prvé uvedenie digitálnej transformácie v tejto práci bolo celkom výstižné. Ako zhrnutie o digitálnej

transformácii je možné povedať, že ide najmä teda o integráciu a použitie digitálnych technológií, pre zlepšenie, skvalitnenie, zefektívnenie, optimalizáciu procesov a stratégií na všetkých úrovniach podniku alebo vytvárania nových príležitostí pre podnik a prinášanie vyššej hodnoty jej zákazníkom. Toto tvrdenie potvrdzujú (Machado, Secinarová, Calandra, Lanzalonga, online, 2021), ktorí hovoria, že digitálnu transformáciu je možné rozdeliť do troch rôznych oblastí. Po prvé, technologický aspekt digitálnej transformácie je založený na nových digitálnych technológiách (ako napr. sociálne média, mobilné zariadenia, analytika alebo vstavané zariadenia). Po druhé, organizačná perspektíva digitálnej transformácie zahŕňa zmeny v organizačných procesoch alebo nové obchodné modely. Posledný sociálny aspekt digitálnej transformácie sa týka fenoménu ovplyvňujúceho všetky aspekty ľudského života napr. zlepšuje skúsenosti zákazníkov. (Didenko, online, 2021) dopĺňa, že kľúčová zmena, ktorú prináša vplyv digitálnej transformácie je zvyšovanie produktivity. Priamo ovplyvňuje objemy výroby, príjmy a z dlhodobého hľadiska aj samotnú ekonomiku podniku. Digitálna transformácia strieda tradičné prístupy, avšak vyžaduje si určitú mieru flexibility a prispôsobivosti, aby zostali ziskové a relevantné v modernom svete, čo zabezpečuje implementácia digitálnych technológií. (Forbes.com, online, 2023) dopĺňa, že implementácia digitálnych technológií a riešení, nikdy nie je jednorazový projekt. Pozornosť by sa mala venovať nepretržitým procesom a zdrojom potrebným počas celého životného cyklu riešenia. Je potrebné zvážiť aj nasledujúcu obnovu systémov, pretože to, čo bolo nasadené teraz, môže byť zastaralé o menej ako 10 rokov. (Forcina, Introna, Silvestri, online, 2021) aby boli podniky konkurencieschopnejšie, je potrebné si uvedomiť, že údržba zohráva kľúčovú úlohu počas digitálnej transformácie z hľadiska technológie aj manažmentu.

Komentár od [EM2]: Je možné definovať tri aspekty/oblasti DT... neviem či by som hovorila o kategóriách dt

2 DIGITÁLNA TRANSFORMÁCIA V LEZECKOM ODVETVÍ

Ako bolo spomenuté, s digitálnou transformáciou sa je možné stretnúť už v každom odvetví. Je zaujímavé sledovať, ako posledné roky ovplyvňuje digitálna transformácia odvetvie športu a rôznych športových zariadení. Pri návštevách väčších a modernejších lezeckých centier je neuveriteľné ako technológie a ich implementácia do podniku dokážu ovplyvniť celkový chod lezeckej steny, jej podnikové procesy, zamestnancov a zákazníkov v porovnaní so staršími lezeckými stenami, ktoré nevyužívajú k svojmu chodu žiadne technológie (napr. softvér) alebo zariadenia (tréningové zariadenia). V kontexte lezeckého centra môže digitálna transformácia priniesť výhody ako napr. zlepšenie zákazníckej skúsenosti a prispôbenie sa ich meniacim potrebám, zvýšenie prevádzkovej efektivity, vylepšené bezpečnostné opatrenia, znížiť náklady a zvýšenie konkurencieschopnosti.

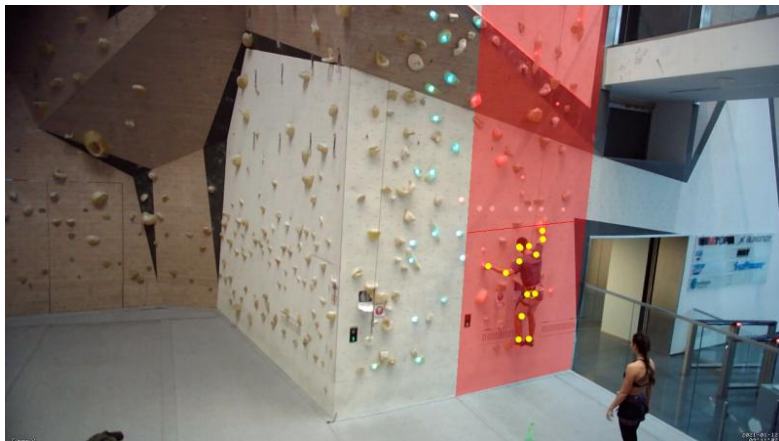
Výborným príkladom lezeckého centra zo Slovenska, kde je cítiť digitálnu transformáciu od prvej interakcie s ním, je La Skala lezecké centrum Žilina. Na ich webovej stránke je ponúknutá možnosť virtuálnej prehliadky (približene na Obrázok 1) lezeckého centra, ktorá umožňuje si pozrieť priestory lezeckej steny od recepcie, obchodu, šatní až po lezecké priestory. Potenciálnemu zákazníkovi tak umožnia nazrieť do celého lezecká centra z pohľadu svojho domova ešte pred prvou návštevou, čím mu je poskytnutá možnosť zistiť, či sa mu táto lezecká stena páči alebo nie, čím si zákazník môže vytvoriť prvý dojem. Návštevník má k dispozícii jednoduché ovládanie tejto funkcie podobne, ako je to napr. pri Google StreetView.



Obrázok 1 Laskala virtuálna prehliadka
Zdroj: *Laskala.sk*, online, 2023

Je to možné vnímať ako veľmi trendové a atraktívne, pretože málokteré lezecké centrum (aj zahraničné) ponúka niečo takého. La Skalu je tak možné vnímať ako moderné lezecké centrum, ktoré sa nebojí zmien a snaží sa priniesť svojim zákazníkom, čo najkvalitnejšie služby. Pri prvej fyzickej návšteve La Skaly, zákazník musí vyplniť formulár ohľadom prevádzkového poriadku a bezpečnosti na lezeckej stene. Drvivá väčšina lezeckých stien využíva klasický papierový formulár, ktorý treba ručne vypísať a potom ho skladajú v prípade potreby (aby boli chránené v prípade nejakého úrazu vzniknutou chybou zákazníka). La Skala využíva softvér na spravovanie lezeckej steny, zákazníkovi je pri prvej návšteve poskytnutý tablet s registračným formulárom, ktorý musí vyplniť, je odфотографovaný a je mu vytvorené konto, ktoré je uložené v databáze. Registračný formulár je tak vždy rýchlo k dispozícii v prípade potreby, nie je problém s jeho skladovaním a dohľadom. Zákazníkovi je poskytnutý elektronický čip, ktorý využíva počas už počas každej jeho návštevy, či už k elektronickým skrinkám, nahrávanie permanentky, nakupovanie produktov, zaznamenávanie lezeckých ciest atď. Softvér je s čipmi prepojený, čím umožňuje mnoho ďalších funkcií, ako je spravovanie zákazníkov, ich analyzovanie, zhromažďovanie údajov, vyhodnocovanie, z ktorého sú poskytnuté rôzne reporty a analýzy na základe, ktorých dokáže lezecké centrum ponúkať kvalitnejšie a špecifickejšie produkty a služby každému zákazníkovi. Softvér pomáha lezeckému centru s dosiahnutím obchodných cieľov, podporou stratégie rozvoja a poskytuje mnoho ďalších funkcií, ako je napr. analytika lezeckého centra, online rezervačná platforma, spravovanie členstva, marketingové nástroje, atď. (laskala.sk, online, 2023, climbmanager.io, online, 2023)

Na najmodernejších lezeckých stenách sa je možné stretnúť aj so zariadeniami, ktoré pomáhajú najmä v oblasti bezpečnostných opatrení, ktoré sleduje pohyby lezcov a môžu upozorniť personál na možné rizikové situácie. Ide napr. o zariadenie Higher Eye, ktoré využíva umelú inteligenciu na maximalizáciu bezpečnosti na lezeckých stenách. Úrazy na lezeckých stenách sú veľmi časté a sú spôsobené najmä ľudskou chybou, preto je pred nimi veľmi dôležitá prevencia.



Obrázok 2 technológia Higher Eye
Zdroj: *vlastné spracovanie, 2021*

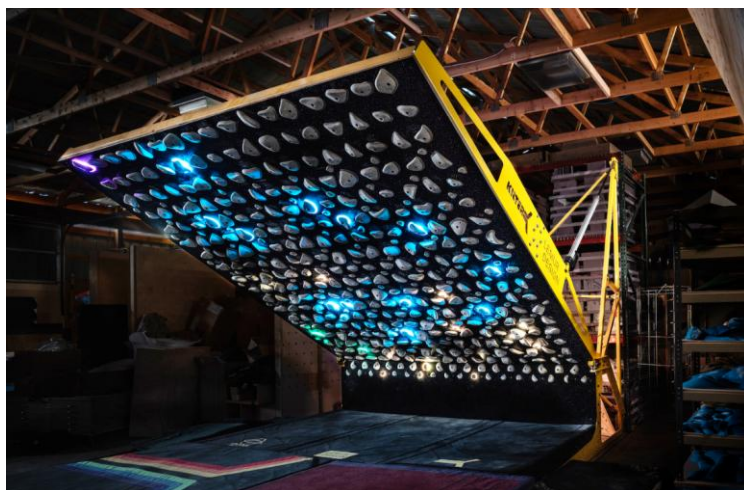
Zariadenia využíva možnosti umelej inteligencie a zahŕňa najnovšiu technológiu v rozpoznávaní obrazu do všetko vidiaceho kamerového zariadenia, ktoré deteguje pohyb človeka. Zariadenie sníma pohyb človeka ku stene, sleduje a analyzuje jeho správanie pomocou pozorovania viacerých bodov na jeho tele a v prípade potreby spustí alarm napr. pri zabudnutí pripevnenia na samoistiaci systém alebo vkročenía do vedľajšej lezeckej cesty, ako je zobrazené na Obrázok 2. Je možné nastaviť zóny a parametre, ktoré sú potrebné pri pozorovaní a monitorovaní. Zariadenie vďaka svojim technológiám prináša aj ďalšie funkcie ako napr. generovanie tepelnej mapy steny so štatistikami pre lezecké cesty, čím lezecké centrum môže vidieť, ktoré cesty sú najviac preferované (napr. typ, obťažnosť, kde najčastejšie padajú, s čím majú problémy, čas), tým ich viac prispôbovať zákazníkom, zároveň tiež vidieť záznam jeho lezenia, optimalizovať jeho lezeckú stratégiu a pohyby (teda pomôcť sa mu zlepšiť v lezení). (walltopia.com, online, 2023)

Technológiu je možné vnímať z pohľadu lezeckého centra a zákazníka ako veľmi prospešnú. Personál lezeckej steny sa môže spoľahnúť na Higher Eye, že pomôže eliminovať prípadné vzniknutia nehôd a zranení na lezeckej stene, čím sa zvýši bezpečnosť zákazníkov. Zákazník môže vnímať záujem lezeckého centra o jeho bezpečnosť, čím sa zvyšuje prestíž lezeckého centra, zákazník si vytvára k centru pozitívny vzťah a dochádza k spokojnosti na oboch stranách. Zákazníkovi to dáva tiež možnosť sa zlepšiť v technike lezenia a pozorovania seba samého, pochopenia svojho pohybu a zlepšenia sa v lezení.

Existujú aj ďalšie zariadenia, ktoré pomáhajú lezeckým centrom zvýšiť kvalitu služieb pri tréningu. Ide napr. o zariadenia ako sú Climbro alebo moderné LED Boardy (KilterBoard, Moonboard).

Climbro je prvý inteligentný hangboard svojho druhu. Je to výkonný tréningový nástroj s pokročilým systémom merania. Kombinácia silových senzorov a mobilnej aplikácie umožňuje komplexné vyhodnotenie fyzického stavu lezca. Tieto hodnotenia sa používajú na poskytnutie osobných tréningových plánov lezcom na zlepšenie ich lezeckých výkonov. Climbro hodnotí silu a vytrvalosť prstov lezca. Výsledky testov ukazujú, aký stupeň lezeckej obťažnosti môže lezec v súčasnosti vyliezť. Aplikácia hangboardu generuje 2 mesačné osobné tréningové plány, ktorá sa snaží zlepšiť slabé stránky lezca. Sleduje pokrok lezca s tréningovým plánom a hodnotí, ako prisne ho dodržiava. (climbpro.com, online, 2023) Climbro

je prínosné zariadenie, najmä vďaka jeho funkcii, ktorá vyhotoví tréningový plán pre konkrétneho lezca. Mnohokrát majú ľudia problémy dohodnúť s trénermi na osobných tréningoch (najmä kvôli času) alebo nevedia, ako majú trénovať, čo mu sa venovať viac, čo sú jeho slabé stránky, atď. Climbro tieto problémy rieši a je pre lezca výborným pomocníkom, ktorý dokáže posunúť jeho lezenie na vyššiu úroveň. Zároveň pri implementácii do lezeckého centra dodáva pocit modernosti, prestíže a dovádza k dojmu, že lezecké centrum ma naozaj o svojich zákazníkoch záujem a chce im poskytnúť najlepšie dostupné produkty.



Obrázok 3 KilterBoard

Zdroj: settercloset.com, online, 2023

KilterBoard je interaktívny tréningový prvok, ktorý modernizuje pohľad na tradičné tréningové steny. Navrhoval sa tak, aby vyhovoval potrebám používateľov všetkých schopností, takže lezecké centrá budú môcť dosku používať pre celú zákaznícku základňu. Každý, bez ohľadu na úroveň, si môže vychutnať intuitívne LED svetlá na lezenie a interakciu s ostatnými lezcami z celého sveta. Nastaviteľnosť v kombinácii s databázou lezeckých problémov exponenciálne znásobuje možnosti lezenia a tréningu, čo umožňuje zefektívnenie, zlepšenie a vysokú variabilitu tréningu. Aplikácia Kilter umožňuje zdieľať lezecké problémy s ostatnými používateľmi na celom svete. Používateľ môže zaznamenávať výstupy, vidieť beta videá lezeckých problémov, pridávať svoje vlastné beta videá, označovať problémy s rôznymi poznámkami, tvoriť problémy a ďalšie. Neustále sa pracuje na nových funkciách, ktoré budú naďalej zlepšovať používateľský zážitok z KilterBoardu. (settercloset.com)

3 VÝHODY A NEVÝHODY DIGITÁLNEJ TRANSFORMÁCIE

Na základe teoretických poznatkov a následných predstavení zariadení a technológií, ktoré sú súčasťou digitálnej transformácie, je možné povedať, že medzi výhody digitálnej transformácie patrí zlepšená zákaznícka skúsenosť, pretože pomocou softvéru zefektívňuje a optimalizuje všetky podnikové procesy na každej úrovni podniku. Umožňuje podniku získavať údaje o lezeckom centre a jej zákazníkoch, ktoré môžu byť použité na zlepšenie podnikových procesov a ponúkaných služieb. Tieto údaje môžu pomôcť manažmentu lezeckého centra rozhodovať o tom, kedy a ako často by mali byť lezecké steny otvorené, ako prispôsobiť ponuku podľa požiadaviek zákazníkov a ako zlepšiť efektivitu využitia zariadení. Pomáha s bezpečnosťou v centre, pretože umožňuje nepretržité sledovanie lezcov. Pomáha aj s tréningom, pretože dokáže sledovať ich výkony a poskytnúť oveľa rozmanitejší priestor

k tréningu. Digitálna transformácia v lezeckých centrách môže poskytnúť podniku konkurenčnú výhodu v očiach zákazníkov, ktorí očakávajú moderné a digitálne zážitky. Lezecké centrá, ktoré zavedú digitálnu transformáciu môžu získať lojalitu zákazníkov a pritiahnúť nových zákazníkov, ktorí preferujú moderné a inovatívne riešenia.

Naopak implementácia digitálnych technológií v lezeckých centrách môže vyžadovať vysoké počiatočné náklady do hardvéru, softvéru a personálu na údržbu a správu systému. Technológie môžu byť náchylné na poruchy a technické problémy, čo môže spôsobiť prerušenie prevádzky centra a zhoršiť zážitok zákazníkov. Digitálna transformácia môže viesť k menšej ľudskej interakcii a sociálnej interakcii medzi zákazníkmi lezeckých stien, čo by mohlo znížiť spoločenský a interpersonálny aspekt lezenia na stenách, ktorý je pre mnohých ľudí dôležitý.

(cyberdetectpro, online,2023) spomenuté výhody digitálnej transformácie potvrdzuje a dopĺňa v niektorých aspektoch. Niektoré riešenia, ktoré prišli s digitálnou transformáciou, môžu pomôcť zamestnancom spolupracovať na najvyššej úrovni a pomáhať sa sústrediť na to, čo je najdôležitejšie. Zlepšuje zákaznickú skúsenosť, ktorá je predpokladom ich lojality, zvýšeného predaja a rastúcej zákaznickej základne. Aby podnik prežil a zostal konkurencieschopný, musí rýchlo prispôbiť svoje technológie a stratégie, ktoré musí správne vybrať a nastaviť. Medzi najväčšie nevýhody digitálnej transformácie patrí najmä kybernetická bezpečnosť.

4 DIGITÁLNA TRANSFORMÁCIA V K2 ŽILINA

K2 Žilina je lezecká stena nachádzajúca v Žiline na Dolných Rudinách. V rámci digitálnej transformácie je možné K2 Žilinu považovať za nevyspelú. K2 Žilina stále funguje na bežnej prevádzke klasickej lezeckej steny, ktorá nevyužíva nové technológie (napr. softvér alebo inteligentné zariadenia). Zavedením niektorých spomínaných riešení ako softvér ClimManager alebo zariadenia ako KilterBoard, Climbro by pomohlo zoptimalizovať a zefektívniť jej podnikové procesy na všetkých úrovniach, najmä, čo sa týka správy zákazníkov a lezeckej steny, čím by zvýšila kvalitu ponúkaných produktov a služieb pre jej zákazníkov a mohlo by prilákať nových potenciálnych zákazníkov. Napr. KilterBoard sa nenachádza ani na jednej lezeckej stene na Slovensku, čo by mohlo zaujať potenciálnych zákazníkov, ktorí by radi privítali jeho vymoženosti. Zavedením týchto jednotlivých riešení by sa zvýšila konkurencieschopnosť K2 ŽA a zároveň by sa zvýšila jej kvalita, prestíž a bola by vnímaná ako moderná lezecká stena, ktorá sa nebojí urobiť náročné rozhodnutie najmä kvôli vyšším počiatočným nákladom a priniesť zákazníkom kvalitné služby na oveľa vyššej úrovni.

ZÁVER

Digitálna transformácia prináša do lezeckých centier nové možnosti a zážitky, ale zároveň so sebou môže priniesť aj výzvy a problémy. Moderné technológie môžu pomôcť lezcom zlepšiť svoje výkony a trénovať efektívnejšie, ale zároveň môžu zmeniť charakter tohto športu a narušiť jeho autenticitu. Je dôležité, aby sa digitálna transformácia v lezeckých centrách realizovala aj s ohľadom na zachovanie hodnôt tohto športu a na potreby lezcov. Aby bolo možné využiť všetky výhody, ktoré technológie poskytujú, je potrebné byť kritickí a starostlivo premýšľať o tom, ako sa implementujú. Celkovo však digitálna transformácia prináša do lezeckých centier množstvo nových príležitostí, pomáha zvýšiť záujem o tento šport a rozvíjať toto odvetvie.

ZDROJE

- HUIKKOLA, Tuomas, Marko KOHTAMÄKI a Juho YLIMÄKI. *Becoming a smart solution provider: Reconfiguring a product manufacturer's strategic capabilities and processes to facilitate business model innovation* [online]. 2022 [cit. 2023-01-12]. Dostupné z: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0166497222000451#bib102https://www.solaristek.com/how-can-companies-move-towards-smart-solutions/>
- FITZGERALD M., KRUSCHWITZ N., BONNET D., WELCH M. (2014). Embracing digital technology: A new strategic imperative. *MIT Sloan Management Review*, 55(2), 1
- SOLIS, Brian a Aubrey LITTLETON. *The 2017 State of Digital Transformation* [online]. 2017 [cit. 2023-01-12]. Dostupné z: https://prophet.com/wp-content/uploads/2018/04/Altimeter_-_2017-State-of-DT.pdf
- BEM MACHADO, Andreia, Silvana SECINARO, Davide CALANDRA a Federico LANZALONGA. *Knowledge management and digital transformation for Industry 4.0: a structured literature review* [online]. 2017 [cit. 2023-01-12]. Dostupné z: <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/14778238.2021.2015261>
- DIDENKO, Olha. *A Simple Guide to Successful Digital Transformation in Manufacturing* [online]. 2017 [cit. 2023-01-12]. Dostupné z: <https://www.altamira.ai/blog/digital-transformation-in-manufacturing>
- FORCINA, Antonio, Vito INTRONA a Alessandro SILVESTRI. *Enabling technology for maintenance in a smart factory: A literature review* [online]. 2021 [cit. 2023-01-12]. Dostupné z: https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877050921003021?ref=pdf_download&fr=RR-2&rr=7888b9200ef5c287
- La Skala* [online]. 2023 [cit. 2023-04-03]. Dostupné z: <https://www.laskala.sk/>
- Discover the comprehensive climbing gym software.* [online]. [cit. 2023-03-02]. Dostupné z: <https://climbmanager.io/features/>
- A MATTER OF LIFE – AI MAXIMIZES SAFETY* [online]. 2023 [cit. 2023-01-18]. Dostupné z: <https://walltopia.com/newsroom/a-matter-of-life-ai-maximizes-safety/>
- Commit to Improve Your Climbing Performance* [online]. 2023 [cit. 2023-03-21]. Dostupné z: <https://climbpro.com/product/climbpro-smart-hangboard/>
- KILTER BOARD* [online]. 2023 [cit. 2023-04-03]. Dostupné z: <https://settercloset.com/pages/the-kilter-board>
- Advantages and Disadvantages of Digital Transformation to the Cybersecurity Business* [online]. 2023 [cit. 2023-04-03]. Dostupné z: <https://cyberdetectpro.com/advantages-and-disadvantages-of-digital-transformation-to-the-cybersecurity-business/>