

# Milton Torres Mego

 Torme21 |  Milton Torres |  miltonmego5@gmail.com |  938111847

## RESUMEN

---

Analista de Datos y Automatización con experiencia en el diseño de soluciones orientadas a la optimización de procesos críticos, reducción de carga manual y mejora de la toma de decisiones a nivel gerencial. Especializado en Python, RPA, SQL y BI, con foco en convertir operaciones manuales en sistemas escalables y confiables. He liderado automatizaciones que eliminaron tareas repetitivas, redujeron errores humanos y liberaron más de 1,000 horas anuales de trabajo operativo. Perfil orientado a impacto medible, eficiencia y alineación entre datos y negocio.

## EXPERIENCIA LABORAL

---

### Analista Jr. de Inteligencia Comercial

Dic 2025 - Presente

*Interseguro Compañía de Seguros*

- Automatización de procesos DIS y flujos operativos mediante Python y SQL.
- Estandarización y versionamiento de scripts analíticos mediante Git, migrando procesos manuales y scripts aislados a un repositorio estructurado.
- Diseño de estructura modular (utils, pipelines) para reutilización y mantenimiento de procesos.
- Integración con BigQuery (GCP) para consultas y control de datos.

### Asistente de Inteligencia Comercial

Mar 2024 - Oct 2025

*Interseguro Compañía de Seguros*

- Implementación de automatizaciones mediante RPA y Python para la ejecución de tareas repetitivas, reduciendo la carga manual del área.
- Desarrollo de dashboards de seguimiento utilizados por jefaturas y gerencias para la toma de decisiones sobre asignación de carga operativa y control de desempeño.
- Generación de reportes periódicos a partir de fuentes de datos estructuradas, utilizados como insumo para la toma de decisiones.
- Automatización de procesos de limpieza y transformación de grandes volúmenes de datos, reduciendo errores por manipulación manual.
- Trabajo transversal con distintas áreas para mejorar flujos de información mediante soluciones basadas en datos.

### Practicante de People Analytics

Abr 2023 - Mar 2024

*Interseguro Compañía de Seguros*

- Diseño de estructuras de datos para el análisis de información de People Analytics y compensaciones.
- Desarrollo de dashboards e indicadores clave (KPIs) utilizados por jefaturas y comité para el análisis de evolución salarial.
- Eliminación de análisis manual persona por persona mediante la consolidación y visualización automatizada de datos históricos.
- Implementación de automatizaciones que redujeron tiempos de análisis y mejoraron la consistencia de la información.

# PROYECTOS

---

**Automatización de Búsqueda Web - Detección de Fallecidos**

2025

- Detecté una oportunidad de mejora en la identificación de potenciales casos de fallecimiento, un proceso crítico con alto componente manual y bajo nivel de cobertura.
- Diseñé y desarrollé un bot en Python que integra Selenium y BeautifulSoup para web scraping, pandas para limpieza y normalización de datos, y BigQuery para cruces dinámicos de información.
- Implementé una interfaz gráfica en Tkinter para facilitar el uso operativo del bot por parte del equipo.
- La solución redujo significativamente el tiempo de ejecución, eliminó carga manual recurrente y mejoró la detección de casos, contribuyendo directamente a mejores resultados comerciales del área.

**Automatización de Proceso - DIS**

2024

- Automaticé tareas clave del proceso de Invalidez y Sobrevivencia, previamente ejecutadas de forma manual y propensas a errores.
- Implementé bots RPA que estandarizaron la asignación de datos y el procesamiento de solicitudes.
- La automatización mejoró la consistencia de la información, redujo errores humanos y permitió una mayor rapidez y precisión en el servicio.

**Dashboards de Seguimiento Operativo - DIS**

2024

- Desarrollé dashboards interactivos para las áreas de Invalidez y Sobrevivencia y Rentas de Jubilación.
- Las visualizaciones permitieron monitorear desempeño de agentes, identificar cuellos de botella y priorizar acciones de mejora.
- Los dashboards se convirtieron en una herramienta recurrente de gestión para la toma de decisiones operativas.

**Automatización de llenado web - T-Registro SUNAT**

2023

- Automaticé el proceso de carga de información de nuevos colaboradores en la plataforma SUNAT.
- Eliminé pasos manuales, reduciendo tiempos de carga y mejorando la precisión de los datos enviados a la entidad reguladora.
- La solución aumentó la confiabilidad del proceso y redujo reprocesos administrativos.

# EDUCACIÓN

---

|             |   |
|-------------|---|
| 2019 - 2025 | Ingeniería Industrial - <b>Universidad Nacional de Ingeniería</b>           |
| 2025        | Programa Datachampions - <b>Interseguro Compañía de Seguros</b>             |
| 2025        | Portugués Intermedio - <b>CEPS - Universidad Nacional de Ingeniería</b>     |
| 2025        | PDE Machine Learning con Python - <b>Universidad Nacional de Ingeniería</b> |

# HABILIDADES

---

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| <b>Lenguajes</b>            | Python, SQL  |
| <b>Data &amp; BI</b>        | Power BI, Looker Studio, Excel   |
| <b>Automatización</b>       | RPA, Selenium  |
| <b>Bases de Datos</b>       | BigQuery   |
| <b>Control de Versiones</b> | Git  |
| <b>Habilidades Blandas</b>  | Pensamiento analítico, resolución de problemas, trabajo colaborativo, orientación a resultados |

# LENGUAJES

---

**Portugués** Intermedio

**Ingles** Basico