



# NGUYỄN VĂN TRIỂN

Lập trình web



11/04/1996



Nữ



0123123123



trien.nv195934@gmail.com



số 1

## MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP TRONG TƯƠNG LAI

Mong muốn được làm việc trong ngành dịch vụ khách hàng tại một môi trường chuyên nghiệp, có cơ hội thăng tiến cao

Được áp dụng những kiến thức đã học được và kinh nghiệm thực tế cùng kỹ năng giao tiếp của mình để chinh phục công việc trong ngành và sau 2 năm phấn đấu có thể thăng tiến lên vị trí quản lý tại Công ty Luôn sẵn sàng làm việc hết sức mình để cống hiến cho công ty và gắn bó dài lâu với công ty

## KỸ NĂNG

Kỹ năng tin học văn phòng

Khả năng giao tiếp và đàm phán tốt

Sử dụng thành thạo các công cụ kế toán

Nắm bắt nhanh nhạy các xu hướng của thị trường và khai thác hiệu quả thị hiếu khách hàng

## TRÌNH ĐỘ HỌC VẤN

**Trường Đại học Thương mại Hà Nội**

Chuyên ngành : Thương mại điện tử

- Văn bằng 2 Kế toán tại Học viện tài chính

## KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

**Công ty TNHH Bảo hiểm timviec365.com** Thời gian:

**09/2018 đến nay**

Vị trí: Nhân viên dịch vụ khách hàng

- **Tiếp nhận hồ sơ yêu cầu bảo hiểm, phí định kỳ và các khoản phí khác liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm**

- *Tiếp nhận yêu cầu thành toán quyền lợi về Bảo hiểm cho khách hàng như quyền chăm sóc sức khỏe và gửi tới các phòng ban khác có nghĩa vụ xử lý*

- Thực hiện giao dịch với khách hàng tại quầy giao dịch

~~- Tư vấn sản phẩm bảo hiểm mới mang tính ưu việt để khách hàng có thể gia tăng quyền lợi cho bản thân và gia đình, từ đó tạo lòng tin~~

**Khách sạn 5 Sao timviec365.com** Thời gian: **11/2017 –**

**07/2018**

Vị trí: Nhân viên lễ tân Khách sạn

- Làm nhiệm vụ chào đón khách hàng

- Giới thiệu các dịch vụ có tại khách sạn và thuyết phục khách hàng sử dụng

- Phối hợp với các bộ phận khác đảm bảo quá trình vận hành của khách sạn và đáp ứng yêu cầu của khách hàng

## GIẢI THƯỞNG

- Nhận thành tích nhân viên chuyên cần tại khách sạn 5 sao timviec365.com
- Giải nhất cuộc thi nhân viên khéo tay hay làm nhân dịp mừng 8/3 được tổ chức tại Công ty TNHH Bảo hiểm timviec365.com

## SỞ THÍCH

- Đi du lịch
- Đọc sách
- Nấu ăn
- Tán gẫu với bạn bè
- Giúp đỡ mọi người

## CHỨNG CHỈ

- Chứng chỉ kế toán
- Chứng chỉ tin học văn phòng
- Chứng chỉ lớp học kỹ năng giao tiếp

## NGƯỜI THAM CHIẾU

Bà Đoàn Thiên Hương  
Giám đốc Câu lạc bộ Nhà quản lý trẻ  
0985 417 366

## HOẠT ĐỘNG

**Tham gia Câu lạc bộ Nhà quản lý trẻ của thành phố Hà Nội và giữ vai trò thư ký Câu lạc bộ, phụ trách công tác hậu cần cho các thành viên khác**

ham gia vào nhiều hoạt động tình nguyện viên, thực hiện nhiều chuyến đi thiện nguyện lên vùng cao giúp đỡ trẻ em dân tộc nghèo

Thường xuyên hoạt động chương trình phát thức ăn đêm cho người vô gia cư trên địa bàn nội thành Hà Nội

## THÔNG TIN THÊM

Thêm những thông tin khác ( nếu cần )

## DỰ ÁN THAM GIA

**Tham gia dự án Đưa chữ về với bản làng dân tộc thiểu số được tổ chức bởi Câu lạc bộ Nhà quản lý trẻ**

Vai trò : người phụ trách lên kế hoạch, đưa ra nội dung chương trình hoạt động và tuyển mộ thành viên tham gia

Kết quả : Kêu gọi được rất nhiều bạn trẻ tham gia vào hoạt động thiện nguyện chung tay vì trẻ em vùng cao, đem đến nhiều bộ sách vở và khuyến khích được tinh thần tích cực học tập của các em nhỏ nghèo khó vùng vao

**Tham gia dự án Đưa chữ về với bản làng dân tộc thiểu số được tổ chức bởi Câu lạc bộ Nhà quản lý trẻ**

Vai trò : người phụ trách lên kế hoạch, đưa ra nội dung chương trình hoạt động và tuyển mộ thành viên tham gia

Kết quả : Kêu gọi được rất nhiều bạn trẻ tham gia vào hoạt động thiện nguyện chung tay vì trẻ em vùng cao, đem đến nhiều bộ sách vở và khuyến khích được tinh thần tích cực học tập của các em nhỏ nghèo khó vùng vao

**Tham gia dự án Đưa chữ về với bản làng dân tộc thiểu số được tổ chức bởi Câu lạc bộ Nhà quản lý trẻ**

Vai trò : người phụ trách lên kế hoạch, đưa ra nội dung

chương trình hoạt động và tuyển mộ thành viên tham gia

Kết quả : Kêu gọi được rất nhiều bạn trẻ tham gia vào hoạt động thiện nguyện chung tay vì trẻ em vùng cao, đem đến nhiều bộ sách vở và khuyến khích được tinh thần tích cực học tập của các em nhỏ nghèo khó vùng vao