

Historias de Usuario	Descripción
HU1	<p>Como potencial cliente quiero poder simular un crédito hipotecario en la página para las condiciones y el valor de las cuotas.</p> <p>Criterios de aceptación:</p> <ul style="list-style-type: none"> Escenario 1: Simulación exitosa Dado que soy un potencial cliente Y accedo al simulador Cuando elijo el tipo de préstamo “Primera vivienda” Y selecciono un plazo de 10 años Y elijo un monto a solicitar de 100 000CLP Y elijo una tasa de 4% Y presiono el botón “CALCULAR” Entonces debo ver el monto de la cuota mensual Y tengo la opción de solicitarlo Escenario 2: Interés mayor al máximo ofrecido por el banco Dado que soy un potencial cliente Y accedo al simulador Cuando elijo un préstamo del tipo “Primera vivienda” Y selecciono un plazo de 10 años Y elijo un monto a solicitar de 100 000CLP Y elijo una tasa de interés superior al 5% Entonces debo ver un mensaje de error indicando el interés máximo permitido Y el botón “CALCULAR” debe estar deshabilitado

- **Escenario 3: Plazo fuera del rango ofrecido por el banco**

Dado que soy un potencial cliente

Y accedo al simulador

Cuando elijo un préstamo del tipo “Primera vivienda”

Y selecciono un plazo superior a 30 años

Y elijo un monto a solicitar de 100 000CLP

Y elijo una tasa de interés del 4%

Entonces debo ver un mensaje de error indicando el plazo máximo permitido

Y el botón “CALCULAR” debe estar deshabilitado

- **Escenario 4: Cambio del tipo de préstamo actualiza errores**

Dado que soy un potencial cliente

Y accedo al simulador

Cuando elijo un préstamo del tipo “Primera vivienda”

Y selecciono un plazo de 10 años

Y elijo un monto a solicitar de 100 000CLP

Y elijo una tasa de interés del 6%

Entonces debo ver un mensaje de error indicando el plazo máximo permitido

Y cambio el tipo de préstamo al tipo “Propiedades comerciales”

Entonces deben de eliminarse los mensajes de error

Y el botón “CALCULAR” vuelve a estar habilitado

- **Escenario 5: Interés menor al máximo ofrecido por el banco**

Dado que soy un potencial cliente

Y accedo al simulador

Cuando elijo un préstamo del tipo “Primera vivienda”

Y selecciono un plazo de 10 años

Y elijo un monto a solicitar de 100 000CLP

Y elijo una tasa de interés superior al 1%

Entonces debo ver un mensaje de error indicando el interés máximo permitido

Y el botón “CALCULAR” debe estar deshabilitado

HU3

Como potencial cliente **quiero** poder completar el formulario para la solicitud de un préstamo a través de la aplicación **para** iniciar el proceso de evaluación y posterior aprobación

Criterios de aceptación:

- **Escenario 1: Solicitud exitosa**

Dado que soy un potencial cliente

Y accedo al menú

Y me muestra las opciones

Cuando selecciono “Solicitar crédito”

Entonces me muestra el formulario

Y lo lleno con los siguientes datos

RUT	20.807.369-9
Nombre	Diego Toro
Email	diego.toro@correo.com
Dirección	Santa María 599
Saldo	1 000 000
Elige el tipo de préstamo	Primera vivienda
Elige el plazo en años	10
Cuanto es el avalúo de la propiedad	1 000 000
Elige el financiamiento (en porciento)	80
Elige el interés (en porciento)	5

Y presiono el botón “SOLICITAR”

Entonces me aparece una confirmación con los datos recién ingresados

Y la confirmo

Entonces me da un mensaje de confirmación de la solicitud y me redirige al inicio

- **Escenario 2: Ingreso un RUT incorrecto**

Dado que soy un potencial cliente

Y accedo al menú

Y me muestra las opciones

Cuando selecciono “Solicitar crédito”

Entonces me muestra el formulario

Y lo lleno con los siguientes datos

RUT	20.807.369-K
Nombre	Diego Toro
Email	diego.toro@correo.com
Dirección	Santa María 599
Saldo	1 000 000
Elige el tipo de préstamo	Primera vivienda
Elige el plazo en años	10
Cuanto es el avalúo de la propiedad	1 000 000
Elige el financiamiento (en porciento)	80
Elige el interés (en porciento)	5

Entonces me da un mensaje de error que el RUT es invalido

Y el botón de “SOLICITAR” se deshabilita

- **Escenario 3: Ingreso un correo incorrecto**

Dado que soy un potencial cliente

Y accedo al menú

Y me muestra las opciones

Cuando selecciono “Solicitar crédito”

Entonces me muestra el formulario

Y lo lleno con los siguientes datos

RUT	20.807.369-9
Nombre	Diego Toro
Email	Hola mamá!
Dirección	Santa María 599
Saldo	1 000 000
Elige el tipo de préstamo	Primera vivienda
Elige el plazo en años	10
Cuanto es el avalúo de la propiedad	1 000 000
Elige el financiamiento (en porciento)	80

Elige el interés (en porciento)	5
---------------------------------	---

Entonces me da un mensaje de error que el email es invalido
Y el botón de “SOLICITAR” se deshabilita

- **Escenario 4: Ingreso con múltiples errores**

Dado que soy un potencial cliente
Y accedo al menú
Y me muestra las opciones
Cuando selecciono “Solicitar crédito”
Entonces me muestra el formulario
Y lo lleno con los siguientes datos

RUT	20.807.369-K
Nombre	Diego Toro
Email	Hola mamá!
Dirección	Santa María 599
Saldo	1 000 000
Elige el tipo de préstamo	Primera vivienda
Elige el plazo en años	10
Cuanto es el avaluó de la propiedad	1 000 000
Elige el financiamiento (en porciento)	80
Elige el interés (en porciento)	5

Entonces me da un mensaje de error que el email y el RUT es invalido
Y el botón de “SOLICITAR” se deshabilita

- **Escenario 5: Ingreso los datos correctos pero decido a último momento no confirmarlo**

Dado que soy un potencial cliente
Y accedo al menú
Y me muestra las opciones
Cuando selecciono “Solicitar crédito”
Entonces me muestra el formulario
Y lo lleno con los siguientes datos

	<table><tr><td>RUT</td><td>20.807.369-9</td></tr><tr><td>Nombre</td><td>Diego Toro</td></tr><tr><td>Email</td><td>diego.toro@correo.com</td></tr><tr><td>Dirección</td><td>Santa María 599</td></tr><tr><td>Saldo</td><td>1 000 000</td></tr><tr><td>Elige el tipo de préstamo</td><td>Primera vivienda</td></tr><tr><td>Elige el plazo en años</td><td>10</td></tr><tr><td>Cuanto es el avaluó de la propiedad</td><td>1 000 000</td></tr><tr><td>Elige el financiamiento (en porciento)</td><td>80</td></tr><tr><td>Elige el interés (en porciento)</td><td>5</td></tr></table> <p>Y presiono el botón “SOLICITAR”</p> <p>Entonces me aparece una confirmación con los datos recién ingresados</p> <p>Y decido rechazarla</p> <p>Entonces me devuelve al formulario con los datos rellenos anteriormente y no manda ninguna petición al backend.</p>	RUT	20.807.369-9	Nombre	Diego Toro	Email	diego.toro@correo.com	Dirección	Santa María 599	Saldo	1 000 000	Elige el tipo de préstamo	Primera vivienda	Elige el plazo en años	10	Cuanto es el avaluó de la propiedad	1 000 000	Elige el financiamiento (en porciento)	80	Elige el interés (en porciento)	5
RUT	20.807.369-9																				
Nombre	Diego Toro																				
Email	diego.toro@correo.com																				
Dirección	Santa María 599																				
Saldo	1 000 000																				
Elige el tipo de préstamo	Primera vivienda																				
Elige el plazo en años	10																				
Cuanto es el avaluó de la propiedad	1 000 000																				
Elige el financiamiento (en porciento)	80																				
Elige el interés (en porciento)	5																				
HU4	<p>Como ejecutivo del banco, quiero evaluar las solicitudes de crédito para determinar la capacidad de pago del cliente y aprobar o rechazar la solicitud.</p> <p>Criterios de aceptación:</p> <ul style="list-style-type: none">• Escenario 1: Evaluación exitosa<p>Dado que soy un ejecutivo del banco</p><p>Y accedo al menú</p><p>Y me muestra las opciones</p><p>Cuando selecciono “Revisar solicitudes”</p><p>Entonces me muestra una tabla resumen con todos los créditos solicitados</p><p>Y abro alguno presionando “REVISAR”</p><p>Entonces me muestra los detalles de la solicitud</p><p>Y los reviso</p><p>Y decido, con la ayuda de la aplicación que son correctos</p><p>Entonces abajo del todo en “Elige nuevo estado” selecciono “Pre-aprobada”</p>																				

Y presiono actualizar

Entonces me pregunta si estoy seguro de querer actualizar el estado

Y marco que "OK"

Entonces se actualiza el estado y me redirecciona al listado de solicitudes

- **Escenario 2: No hay solicitudes creadas**

Dado que soy un ejecutivo del banco

Y accedo al menú

Y me muestra las opciones

Cuando selecciono "Revisar solicitudes"

Entonces me carga una tabla donde deberían estar todas las solicitudes

Y no hay ninguna solicitud en la tabla

Y no arroja ninguna alerta de error de conexión con la API

Entonces no hay solicitudes creadas o pendientes

- **Escenario 3: Decido poner otro estado en vez del seleccionado**

Dado que soy un ejecutivo del banco

Y accedo al menú

Y me muestra las opciones

Cuando selecciono "Revisar solicitudes"

Entonces me muestra una tabla resumen con todos los créditos solicitados

Y abro alguno presionando "REVISAR"

Entonces me muestra los detalles de la solicitud

Y los reviso

Y decido, con la ayuda de la aplicación que son correctos

Entonces abajo del todo en "Elige nuevo estado" selecciono "Pre-aprobada"

Y presiono actualizar

Entonces me pregunta si estoy seguro de querer actualizar el estado

Y marco que "Cancelar"

Entonces no se actualiza el estado y me devuelve al detalle de la solicitud para poder modificarla

- **Escenario 4: Ingreso valores que no corresponden con los límites del banco**

Dado que soy un ejecutivo del banco

Y accedo al menú

Y me muestra las opciones

Cuando selecciono “Revisar solicitudes”

Entonces me muestra una tabla resumen con todos los créditos solicitados

Y abro alguno presionando “REVISAR”

Entonces me muestra los detalles de la solicitud

Y los reviso

Y decido, mediante ingresar los valores o tildar las casillas que son correctos

Pero a un lado de esa casilla me alerta que no coincide con los límites del banco

Entonces me entero y le asigno el estado correspondiente como “Pendiente de Documentación” o “Rechazada”

Y presiono actualizar

Entonces me pregunta si estoy seguro de querer actualizar el estado

Y marco que “OK”

Entonces se actualiza el estado y me redirecciona al listado de solicitudes

- **Escenario 5: Ocurrió un error conectándose con la API**

Dado que soy un ejecutivo del banco

Y accedo al menú

Y me muestra las opciones

Cuando selecciono “Revisar solicitudes”

Y hay un problema de conexión con la API

Entonces me arroja una alerta informándome que se hubo un error conectándose a la API