

Cadastros / Treinamentos -

Informações Gerais							
Data: 12/08/2025							
Plano: Premium							
Reunião: Cadastro de profissional e configuração de serviço.							
Consultor: Emanuel Betta							

Atores envolvidos								
Nome	Função	Assinatura						
Odenir								
	1							
	Escopo							
•								
	Desenvolvimento							

Cadastro do Profissional:

Dados do Profissional:

Aqui será realizado o cadastro dos profissionais no sistema.

Para chegar nesta tela: Em Escala > Profissional > '+' para efetuar novo cadastro



Nome do profissional, profissão e número do celular são campos obrigatórios de preenchimento.

No cadastro do profissional pode ser adicionada a foto do profissional no primeiro campo e no segundo a assinatura do profissional, a assinatura será levada em documentos como evolução do paciente, checagem do plano de cuidado.

Também podemos informar o status do processo seletivo do profissional. Esse campo pode ser preenchido automaticamente via regra do sistema. A regra pode ser cadastrada em Configuração > Empresa > Cadastro > Três pontinhos > Regra > Escala, campo 'Ao cadastrar um profissional, por padrão irá criar com status:'



• **Dados complementares:** são campos informativos, não sendo obrigatórios de preenchimento para cadastro do profissional.

Ainda nessa tela, podemos visualizar se há usuário vinculado para esse profissional. Caso ainda não tenha sido vinculado o profissional há um usuário, essa informação ficará em branco.



 Dados da escala/assistencial: Se o profissional tiver algum horário de restrição para atendimento, deve-se informar neste campo.

Ex.: profissional só está disponível para trabalhar das 07:00hs às 19:00hs, se tiver uma escala que pegue um horário diferente do especificado (uma escala das 08:00hs às 20:00hs), não será possível vincular ele para atendimento.

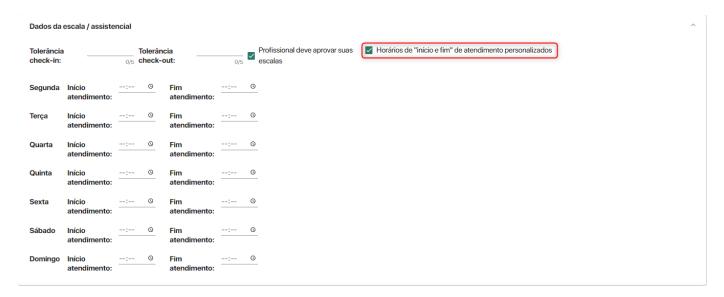
- **Profissional deve aprovar suas escalas:** Igual na regra da profissão, porém, aqui podemos definir por profissional. Utilizar em casos de profissões que precisem confirmar que realizarão o atendimento em que estão escalados. Ex.: médico quando tem vínculo com outra empresa (hospital, clínica).
- Tolerância para Check-in e Checkout: essa regra também existe dentro das regras gerais da empresa.

O sistema leva em consideração primeiro o que está no cadastro do profissional, se não tiver nenhuma informação ou seja, o campo estiver em branco (nulo) o sistema validará a informação que está na regra da empresa.

Campo serve para definir se a empresa irá trabalhar com minutos de tolerância para não gerar pagamento à mais ou menos respeitando a informação incluída.



 Horários de "início e fim" de atendimento personalizados: Utilizado quando o profissional não tem um horário fixo de atendimento, ou seja, cada dia da semana ele atende em um período/horário diferente.
 Neste caso, pode-se informar o horário que o profissional fará atendimento em cada dia.



Regras

• Regras complementares: Essa regra estiver flegada o sistema leve o CPF para dentro da assinatura do profissional na prescrição médica, enfermagem e nutrição.



• Regras do uso do Aplicativo:

		•										
ŵ	Paciente	Escala	Prontuário	GDC	Suprimento	Financeiro	Relatório	Indicadores	Configuração	Minhas Tarefas		
F	Regras do uso do aplicativo											
☐ Check-out automático (i)							✓ Pern	✓ Permite visualizar evoluções anteriores (i)				
Permite editar os dados do perfil (i)							✓ Torn	Tornar evolução obrigatória para efetuar o check-out (i)				
→ ✓ Editar dados bancários ()							Pern	✓ Permite registrar anexos				
Permite a solicitação de produtos (i)							Pern	✓ Permite visualizar escalas retroativas (i)				
Permite visualizar atendimentos disponíveis (i)							✓ Pern	✓ Permite digitar a evolução livremente (i)				
Permite realizar trocas de escala com outros profissionais (i)							✓ Pree	Preencher check-in e check-out automaticamente ao criar uma evolução (i)				
~	Permite realizar a troca de data da escala (i)						└ } □ F	→ Permite checar atividades do plano de cuidado após check-out realizado 🕦				
→ ✓ Permite troca de atendimento apenas no mês de atendimento (i))	Exib	Exibir no plano de cuidado os campos de observação e justificativa do item da prescrição 🕠				
Permite visualizar horário previsto nas escalas (i)							Permite check-out fora de área 🕠					
Permite visualizar "Meu repasse" (i)							Permite o profissional ver e registrar suas vacinas					
Permite visualizar o valor de repasse do atendimento								Permite registrar balanço hídrico (i)				
✓ Habilita o recebimento de notificações push (i)								Permite visualizar a funcionalidade "Empresas vinculadas"				
Permite solicitar a troca de profissional em atendimentos já em andamento						mento	☐ Pree	Preencher check-in ao checar um plano de cuidado 🕠				
~	✓ Permite registro de intercorrências via aplicativo											
4	→ Tipos de intercorrências liberadas											
	Ambas		*									
Permite informar a data e horário de evolução (i)												
	Validar por: Dias Horas											
5 0												
	Prazo para criar evoluções retroativas:											

- 1. **Checkout automático:** Periodicamente, o sistema irá pesquisar escalas sem checkout e preencher. Utilizando o horário previsto de término na escala;
- 2. **Permite editar os dados do perfil:** define se o profissional poderá alterar os seus dados cadastrados no sistema (nome, e-mail, celular, CPF);
- 3. **Editar dados bancários:** regra habilitada se o profissional puder editar os seus dados de perfil e possibilita o profissional incluir/alterar os dados bancários já cadastrados;
- 4. **Permite a solicitação de Produtos:** o profissional poderá solicitar mais produtos já presentes na casa do paciente
- 5. **Permite visualizar atendimentos disponíveis:** permite que o profissional visualize os atendimentos que estão sem profissional vinculado e se vincule a eles para realizar o atendimento;
- 6. **Permite realizar troca de escala com outros profissionais:** quando flegada a regra ela dá autorização para que o profissional realize a troca de escala com outros profissionais.

Obs.: A troca só será permitida com os profissionais da mesma profissão que também estiverem com essa regra habilitada.

Ex. Profissional tem um serviço para executar de técnico em enfermagem 12h no dia daqui dois dias, e surgiu algum imprevisto e por esse motivo não poderá realizar o plantão. No app ele irá clicar em solicitar troca, o sistema irá apresentar a lista de profissionais disponíveis para troca, basta ele selecionar o desejado. A troca só será formalizada após o profissional selecionado aceitar a escala;

7. **Permite realizar troca de data na escala:** quando flegada ela dá autorização para que o próprio profissional troque a data do serviço pelo app.

Obs.: Essa funcionalidade só permite troca para datas futuras.

Ex. atendimento fisioterapia estava previsto para amanhã, o profissional por algum motivo não poderá ir e deseja alterar a data do atendimento. Ele pode acessar o app e clicar em trocar a data e selecionar uma nova para execução;

- 8. **Permite troca de atendimento apenas no mês de atendimento:** bloqueia o profissional de trocar a data de atendimento para o mês seguinte, o profissional somente conseguirá realizar a troca dentro do mês previsto para atendimento;
- 9. **Permite visualizar horários previstos em escala:** para o profissional ter a informação do horário e que deve prestar o atendimento ao paciente;

- 10. **Permite visualizar "Meu Repasse":** permite que o profissional emita um relatório com todos os atendimentos gerados e o valor previsto de repasse para cada um deles;
- 11. **Permite visualizar o valor de repasse do atendimento:** habilita a opção de o profissional visualizar o valor que receberá para realizar o atendimento;
- 12. **Habilitar o recebimento de notificações push:** O profissional receberá notificações de atendimentos no dia, planos de cuidados e evoluções.
- 13. **Permite solicitar a troca de profissional em atendimentos já em andamento:** Quando marcada essa regra o profissional pode durante o atendimento solicitar a troca do profissional. *Ex: Se o profissional teve um imprevisto durante o atendimento e necessita efetuar a troca por outro profissional.*
- 14. **Permite registro de intercorrências via aplicativo:** define se o profissional poderá registrar intercorrências para o paciente;
- 15. **Tipos de intercorrências liberadas:** define quais tipos de intercorrências ele pode registrar (administrativas, assistenciais ou ambas).
- 16. **Permite informar a data e horário de evolução:** com essa autorização o profissional consegue incluir no app uma evolução retroativa (consegue selecionar para outra data e horário);
- 17. **Prazo (em dias) para criar evoluções retroativas:** define o período que o profissional tem para criar as evoluções retroativas, caso ele tenha a regra anterior habilitada;
- 18. **Permite visualizar evoluções anteriores:** quando habilitada essa regra, permite que o profissional tenha acesso a todas as evoluções anteriores que ele tenha realizado para o paciente em atendimento, ou de outros profissionais (deste que no cadastro de usuário esteja habilitada a regra de visualizar evoluções de outros profissionais);
- 19. **Tornar evolução obrigatória para efetuar checkout:** Só será possível realizar o checkout se o profissional tiver incluído uma evolução no app, para o atendimento que está sendo realizado. Caso contrário, o app não irá permitir finalizar o atendimento;
- 20. **Permite registrar anexos:** define se o profissional terá a permissão para incluir novos anexos dentro do aplicativo.
 - Obs.: Regra não se refere a anexos das evoluções, mas sim anexos que serão incluídos no cadastro do paciente, aba Anexo;
- 21. **Permite visualizar escalas retroativas:** quando habilitada essa regra, ao acessar o APP o profissional conseguirá visualizar todas as escalas anteriores ao dia atual;
- 22. **Permite digitar a evolução livremente:** quando habilitada essa regra, o profissional consegue executar a evolução com texto livre, sem obrigatoriedade de ter uma evolução estruturada para ele seguir;
- 23. **Preencher check-in e checkout automaticamente ao criar evolução:** quando habilitada essa regra, ao incluir uma evolução no APP automaticamente o check-in e checkout fica realizado com os horários que estavam previstos na escala.
- 24. Permite checar atividades do plano de cuidados após checkout realizado: O profissional poderá executar planos de cuidados mesmo após a realização do checkout.
 Obs.: depende da habilitação da regra anterior;
- 25. Exibir no plano de cuidado os campos de observação e justificativa do item da prescrição: se algum item do plano de cuidados vier de prescrição e neste estiver preenchido os campos 'Observação' e/ou 'Justificativa' essa informação também será levada para o aplicativo;
- 26. Permite checkout fora de área: define se o profissional poderá realizar o checkout fora da casa do

paciente.

Obs.: se o checkout for realizado fora de área, terá uma marcação no quadro da escala quando o usuário passar o mouse sobre os dados do atendimento;

- 27. Permite o profissional ver e registrar suas vacinas: habilitará uma opção para o profissional informar as suas vacinas já feitas ou agendadas;
- 28. **Permite registrar balanço hídrico:** se marcada, será apresentada uma opção para o profissional informar o balanço hídrico diretamente do app, senão ele precisa incluir as informações manualmente no sistema Web, quando necessário;
- 29. **Permite visualizar a funcionalidade "Empresas vinculadas":** profissional conseguirá visualizar as empresas vinculadas ao seu usuário.
 - Obs.: regra utilizada quando trabalhado no modelo de multiempresa;
- 30. **Preencher check**-in ao checar um plano de cuidado: Permite iniciar o atendimento através de uma checagem no plano de cuidados

Obs.: todo novo profissional criado, levará por padrão as regras de app determinadas nas regras gerais da empresa (configuração >empresa>cadastro>3pontinhos>regras>regras app). As regras podem ser alteradas individualmente em cada profissional conforme necessidade.

Regras de evolução: regras específicas para alterações de evoluções no sistema Web



- 1. **Limite de dias para alterar a evolução:** se a empresa gostaria de dar acesso para algum profissional alterar as evoluções já incluídas, pode limitar por quantos dias será possível realizar essas alterações;
- 2. **Permite edição somente das próprias evoluções:** se marcado, o usuário/profissional não conseguirá editar evoluções de outros profissionais;
- 3. **Permitir exclusão de imagens:** com essa regra flegada o profissional poderá excluir as imagens anexadas em evoluções;
- 4. **Exigir motivo ao alterar a evolução:** com essa regra flegada obrigatoriamente o profissional terá que justificar o porquê de modificar a evolução.

Obs.: as alterações em evoluções poderão ser executadas somente no sistema web, então somente os profissionais com acesso ao sistema web e com a tela de evolução liberada conseguiram executar essas alterações.

Dados TISS: informações sobre CBO, conselho e número do conselho do profissional



• Dados administrativos: informações referentes ao contrato do profissional



- 1. Admissão: data de admissão do profissional;
- Demissão: data de demissão;
- 3. Validade cart.: data de validade da carteira profissional;
- 4. **Número do PIS:** número do pis do profissional;
- 5. **UF da cart. De trabalho:** o estado da carteira de trabalho do profissional;
- 6. Contrato: tipo de contrato do profissional: MEI, PJ, CLT.

Obs.: Quando o tipo de contrato for MEI, PJ o sistema apresentará os campos 'Razão Social' e CNPJ para preenchimento.

Nas regras da empresa (Configuração > Empresa > Cadastro > Três pontinhos > Regra > Escala), temos a regra "Obrigar o preenchimento dos campos CNPJ/MEI e razão social no cadastro do profissional" que tornarão esses campos obrigatórios;



- 7. **Senha do certificado digital:** se o profissional possuir assinatura digital (certificado A1), é possível importar o certificado para o sistema, para que a assinatura do profissional seja apresentada em alguns documentos como: prescrição, orçamento, plano de cuidado...
- Tipo de cobrança: forma como é efetuado o pagamento do profissional.
 - 1. Por hora: caso receba por hora trabalhada
 - 2. **Por mês:** caso receba um valor fixo no mês, ex.: profissionais CLT
 - 3. **Por plantão/sessão/visita:** profissionais que recebem por atendimento, plantão, sessão e visitas realizadas.



Valores de pagamento padrão: conforme for determinado o tipo de cobrança, o sistema apresenta os campos para informarmos os valores de repasse: se por hora, sessão/vista ou mês.

Obs.:

 Podemos definir um padrão de pagamento para sempre que for incluído um novo profissional esse campo já vim preenchido, porém, pode ser alterado manualmente quando necessário.

Para realizar o cadastro Regra de Tipo de Cobrança Padrão (Em configuração > Empresa > Cadastro > Regra > Tipo de Cobrança Padrão)

Ver material sobre fluxo de repasse dos profissionais.

Ainda aba da tela quando um profissional receber um valor fixo por mês, podemos colocar como regra o sistema gerar automaticamente um título a pagar para esse profissional em determinada data do mês, com vencimento para todo dia x do mês seguinte e que seja direcionado para aquele plano de contas especificado no cadastro. (obs.: plano de conta no cadastro do profissional só será considerado para modalidade de pagamento mensal. Para os demais, o sistema leva por padrão o plano de contas configurado na regra geral da empresa)

Para isso será necessário flegar a regra mensalmente gerar um título a pagar e preencher os campos corretamente.



• Endereço:

Incluindo o cep o sistema já preenche automaticamente os campos de estado, cidade, bairro e rua.



Região de atendimento quando preenchida, serve como filtro na hora de buscar um profissional para realizar atendimento. É possível selecionar mais de uma região para o profissional (conseguimos buscar profissionais que atendem por região).

Clicando no '+' ao lado do campo da 'Região de atendimento' é possível criar uma nova região diretamente nessa tela.

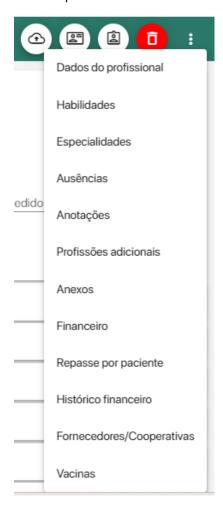


Ícones no canto superior da tela do cadastro de profissionais:



- 1. Sempre que for editada alguma informação, clicar em salvar para não perder o registro.
- 2. Caso não tenha usuário vinculado ao cadastro do profissional, pode-se criar o usuário a partir desse botão;
- 3. Utilizado para importação do certificado digital da assinatura do profissional. *Obs.: modelo aceito, certificado A1*
- 4. Gerar relatório da ficha do profissional
- 5. Gerar um modelo de crachá padrão para o profissional, com dados do profissional, foto e logo da empresa.
- 6. Realizar exclusão do profissional. A exclusão do profissional só é possível realizar caso ele não possua vínculo em nenhum atendimento. Caso contrário, recomendamos inativar o profissional.

Outras configurações dentro do cadastro do profissional, podem ser executas clicando nos 3 pontinhos no canto superior da tela.



Habilidades:

Nesta tela é possível incluir as habilidades do profissional, elas podem ser utilizadas como filtros na hora de buscar um profissional para realizar o atendimento na tela da escala.

Ex.: preciso de um profissional com habilidade em cuidar de paciente com Alzheimer.

Para realizar o vínculo da habilidade, basta selecionar clicando no campo habilidade e podemos determinar qual o nível de habilidade para esse profissional, início e final de vigência e instituição que ensino que habilitou/capacitou o profissional. Ex. para realizar Aspiração a habilidade deste profissional é modelada. Clica em salvar, para incluir uma nova habilidade basta clicar no botão de Novo.



Especialidade:

Nesta tela é possível incluir as especialidades do profissional, elas podem ser utilizadas como filtros na hora de buscar um profissional para realizar o atendimento na tela da escala.

Ex.: preciso de um profissional com especialidade em Fisioterapia respiratória

Para realizar o cadastro de habilidades, basta selecionar a desejada e descrever a instituição de ensino em que o profissional realizou a formação, depois clicar em salvar, para incluir uma nova informação basta clicar no +



Ausências:

Podemos incluir as possíveis ausências do profissional. Ex.: férias, atestado, folga. Esses dias não será possível incluir atendimento para ele, ficará bloqueado.

Para realizar o cadastro de ausências deve-se informar o período e a descrição.

Obs.: caso o profissional já tenha escala de atendimento planejada pera o período em que está sendo incluída a ausência, o sistema irá emitir um alerta na tela comunicando que existe escala para o profissional. Neste caso será necessário desvincular o profissional dos atendimentos, para depois informar a ausência.



Para incluir uma nova ausência deve-se clicar no ícone de '+'

Para realizar a exclusão deve-se selecionar a ausência e clicar no ícone da lixeira

Para incluir ausências simultâneas deve-se clicar no ícone



Informar os motivos, selecionar as datas e clicar em confirmar



Anotações:

Tela destinada a ter um histórico de como é o desempenho do profissional

Para incluir as informações nesta tela, inclui a data do registro o tipo e detalhes da anotação



Para incluir uma nova informação deve-se clicar no '+'

É possível aplicar um filtro na tela para visualizar as informações por tipo de anotação.

Profissões adicionais:

Utilizamos esse recurso em casos que o profissional tenha duas ou mais profissões.

A principal fica no cadastro inicial e nesta nova tela vincula a profissão secundária.

Ex. Técnico em enfermagem que também atua como cuidador.



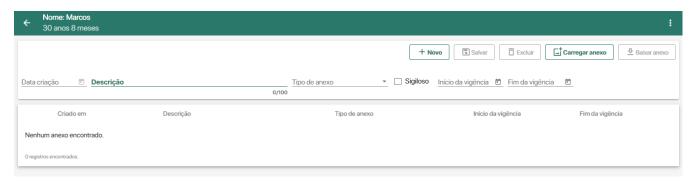
Para preencher, é necessário informar qual a profissão, de que forma o profissional irá receber pelo atendimento prestado com essa profissão e se for um valor padrão já podemos deixar definido nesta tela.

<u>Anexos</u>

Tela destinada para adicionar documentos do profissional, ex.: cópia do contrato, cópia da carteira de vacinação, cópia de certificados

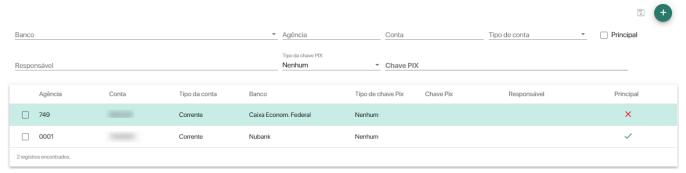
Para incluir um novo documento clicar no +, informar a data de inclusão, nome do documento (campo observação), se existe uma validade incluir início e fim de vigência. Clicar em salvar, para incluir um novo documento clicar no botão Novo.

Obs.: Podemos marcar um anexo como sigiloso, assim, nem todos os usuários terão acesso a esse anexo. Para que o usuário consiga visualizar tal anexo é necessário a regra 'Permite visualizar documentos sigilosos' no cadastro do usuário estar habilitada.



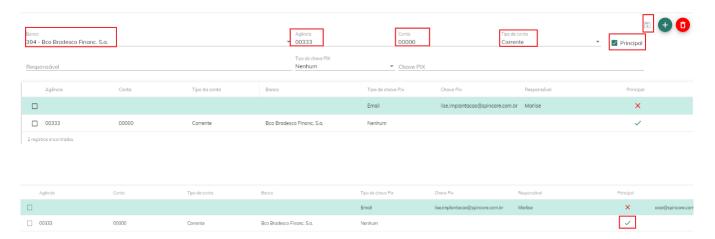
Financeiro:

Tela para inclusão dos dados bancários do profissional, para pagamento dos repasses.



O profissional pode ter chave pix ou dados bancários, lembrando que apenas uma deve ser identificada como conta principal.

Para incluir uma nova conta, clica no ícone '+', seleciona o banco, informa a agência e conta, e seleciona o tipo de conta, depois clica em salvar.



Repasse por paciente:

É possível informar se o profissional recebe um valor diferenciado para atender um ou mais pacientes.

Nesse caso é necessário selecionar o paciente e informar qual o tipo de pagamento será executado para o profissional ao realizar atendimento para ele.



Ex. para atender a paciente Maria Clara a profissional receber por atendimento prestado o valor de R\$ 150,00.

Obs.: Ver material sobre fluxo de repasse dos profissionais.

Histórico financeiro:

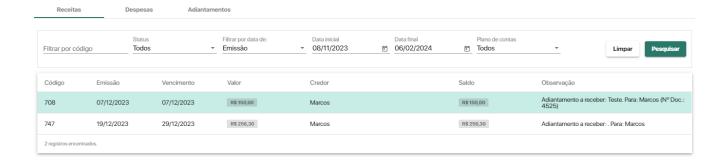
Nesta tela ficará vinculada toda movimentação financeira gerada para o profissional.

Esta tela estará dividida em três abas Receitas e Despesas e Adiantamentos;

Todo adiantamento, vale entrará em Receitas

Todo repasse, entrará em Despesas

Nesta tela pode ser aplicados filtros de busca por período, por status e por plano de contas.

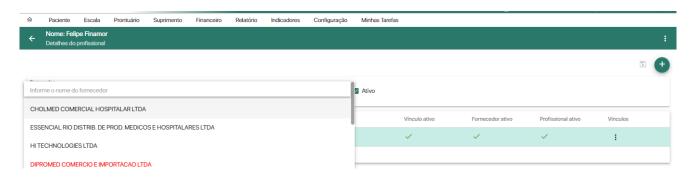


Fornecedores / Cooperativas:

Nesta tela temos a opção de incluir o profissional a qual Fornecedores/Cooperativas ela irá prestar serviços.



Quando o fornecedor já estiver cadastrado no sistema ele aparece como opção de ser vinculado junto ao profissional.

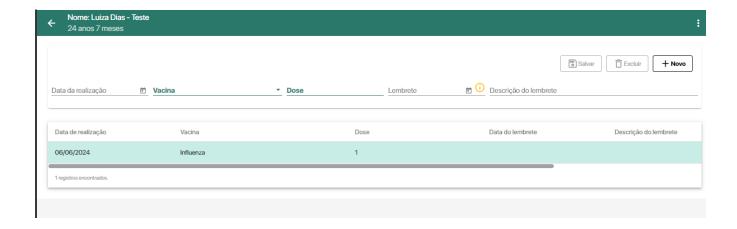


Seleciona qual fornecedor será vinculado e salva no disquete.

Vacinas:

Histórico de vacinas do profissional.

Para incluir uma nova vacina ou algum agendamento, pode-se clicar no botão Nova e inserir a data de realização da vacina e a dose. Se a vacina está agendada pode-se marcar no campo Lembrete a data que ela será realizada. Obs.: Os usuários que estiverem cadastrados no Papel Workflow 'Assistencial' receberão o lembrete do agendamento da vacina.



Itens Favoritos:

Nessa tela o profissional pode vincular itens associados a produtos para que sempre que o usuário prescrever o produto automaticamente já trará os itens associados.



Exemplo: no print associei o produto 'Soro' a 'Benzetacil' nos meus itens associados, assim sempre que eu prescrever a 'Benzetacil' será automaticamente adicionado o 'Soro' como na imagem abaixo:

