



TORTU STUDIO

PROYECTO

REMISES

Tortu Studio

Ana Coronel

Sociología

Facundo Vastakas,

Emiliano Mandacen,

Fernando Pertierra

Índice:

Índice	2
Propósito del documento.....	3
Técnica de investigación	3

Propósito del documento:

La finalidad del proyecto es desarrollar un sistema que permita la gestión de servicios de una empresa de remises, una aplicación web para administrar altas bajas y modificaciones, un servidor donde se almacene la aplicación, como a su vez la base de datos, en esta se guardarán los datos, la justificación del sistema operativo a utilizar de este y de los equipos a utilizar.

Para que este se pueda llevar a cabo de la forma correcta deberemos de realizar todo lo que se nos fue solicitado. En este documento lo que se busca es completar lo que se nos solicitó por parte de Sociología, esto es encontrar una técnica de investigación la cual se empleará en el transcurso del mismo.

Técnica de investigación

Para la realización del proyecto, nos vimos en la necesidad de poder adquirir información y testimonios, que nos ayudaran a poder comprender mejor las necesidades y el funcionamiento de la empresa en sí. Para esto, comenzamos un proceso de planificación para poder definir no solo los temas a tratar y las dudas, sino que también las técnicas de investigación que íbamos a aplicar para poder adquirir dicha información.

Definimos la utilización de una sola técnica de investigación, la cual es Entrevistas.

Elegimos esta ya que es el método más personal y más segura, pero más humana en la que podemos hacer preguntas directas, o no, donde dejaremos que el cliente se exprese de una forma menos directa de la cual también podemos conocer cosas que nos serán útiles, como el contexto, la forma de trabajo de la empresa y cosas necesarias las cuales no están expresadas en la letra que se nos ha sido entregada.

Luego de un análisis profundo a la letra solicitaremos una entrevista con el cliente para poder quitarnos dudas que nos quedó, cosas o funcionalidades que no supimos interpretar o hacer preguntas que solo el cliente puede responder ya que no conocemos el funcionamiento real de la empresa.

Esto es fundamental ya que nos sirve para tener un mejor conocimiento de la situación actual y las necesidades de aquellas personas que van a utilizar el sistema, nos ayuda a poder apuntar y enfocar los esfuerzos en aquellas necesidades descritas en las correspondientes entrevistas, que luego se convertirán en funcionalidades del sistema.