



TORTU STUDIO

SREM

Tortu Studio

Ana Paula Coronel

Sociología

08 de septiembre de 2023

Facundo Vastakas,

Emiliano Mandacen,

Fernando Pertierra

Índice:

Índice:.....	2
Propósito del documento	3
Técnica de investigación	3
Bosquejo de lo implementado.....	5
Primera entrevista:.....	5
Respuestas:.....	6
Segunda Entrevista:	7
Respuestas:.....	8
Tercera Entrevista:	9
Respuestas:.....	10

Propósito del documento

La finalidad del proyecto es desarrollar un sistema que permita la gestión de servicios de una empresa de remises, una aplicación web para administrar altas bajas y modificaciones, un servidor donde se almacene la aplicación, como a su vez la base de datos, en esta se guardarán los datos, la justificación del sistema operativo a utilizar de este y de los equipos a utilizar.

Para que este se pueda llevar a cabo de la forma correcta deberemos de realizar todo lo que se nos fue solicitado. En este documento lo que se busca es completar lo que se nos solicitó por parte de Sociología, esto es encontrar una técnica de investigación la cual se empleará en el transcurso del mismo.

Técnica de investigación

Para la realización del proyecto, nos vimos en la necesidad de poder adquirir información y testimonios, que nos ayudaran a poder comprender mejor las necesidades y el funcionamiento de la empresa en sí. Para esto, comenzamos un proceso de planificación para poder definir no solo los temas a tratar y las dudas, sino que también las técnicas de investigación que íbamos a aplicar para poder adquirir dicha información.

Definimos la utilización de una sola técnica de investigación, la cual es Entrevistas.

Elegimos esta ya que es el método más personal y más segura, pero más humana en la que podemos hacer preguntas directas, o no, donde dejaremos que el cliente se exprese de una forma menos directa de la cual también podemos conocer cosas que nos serán útiles, como el contexto, la forma de trabajo de la empresa y cosas necesarias las cuales no están expresadas en la letra que se nos ha sido entregada.

Luego de un análisis profundo a la letra solicitaremos una entrevista con el cliente para poder quitarnos dudas que nos quedó, cosas o funcionalidades que no supimos interpretar o hacer preguntas que solo el cliente puede responder ya que no conocemos el funcionamiento real de la empresa.

Esto es fundamental ya que nos sirve para tener un mejor conocimiento de la situación actual y las necesidades de aquellas personas que van a utilizar el sistema, nos ayuda a poder apuntar y enfocar los esfuerzos en aquellas necesidades descritas en las correspondientes entrevistas, que luego se convertirán en funcionalidades del sistema.

Bosquejo de lo implementado

Primera entrevista:

- 1- ¿Qué roles tiene la empresa?
- 2- ¿Quiénes tendrán acceso al sistema?
- 3- ¿Cuál es la situación actual de la empresa de remises?
- 4- ¿Cuál es el conocimiento de los usuarios con respecto a la informática?
- 5- ¿Cuál es la participación de los choferes tercerizados?
- 6- ¿Cuánto personal hay en la empresa?
- 7- ¿Se planea ampliar la infraestructura a futuro?
- 8- ¿Cuándo cierra el día?

Respuestas:

- 1- La empresa tiene el rol de administrador de administrativo.
- 2 -El administrador y el administrativo.
- 1- No tiene ningún sistema informático.
- 2- (Queda para la siguiente entrevista).
- 3- Los choferes tercerizados se utilizarán en ocasión de que existan más reservas de coches en un mismo día a la misma hora, en esa ocasión se contratarán choferes tercerizados a quienes se les pagara el 10% de lo generado en esa reserva.
- 4- (Queda para la siguiente entrevista).
- 5- (Queda para la siguiente entrevista).
- 6- El día se cierra a las 8:00 PM.

Segunda Entrevista:

- 1- ¿Cuál es el conocimiento de los usuarios con respecto a la informática?
- 2- ¿Cuánto personal hay en la empresa?
- 3- ¿Se planea ampliar la infraestructura a futuro?
- 4- ¿Quiere una interfaz en el sistema que sea más “¿Resumida” o “¿Comprimida”, o una más extensa? Con “Resumida” nos referimos a que las cosas sean representadas con dibujos, logos, iconos o más extensa que sea con texto al lado de iconos especificando que es cada cosa o ese estilo.
- 5- ¿Tiene alguna preferencia en el color para la interfaz del sistema?
- 6- ¿Tiene alguna preferencia en el diseño de la interfaz del sistema?

Respuestas:

- 1- Los usuarios no cuentan con conocimiento sobre la informática.
- 2- No se nos dijo exactamente la cantidad de empleados, pero se nos dio a entender de que no eran muchos.
- 3- No está planeado, pero el sistema, aplicación, etc., deben de contemplar un crecimiento a futuro.
- 4- Que sea fácil de comprender.
- 5- No, el cliente nos da libertad en buscar un color para la web.
- 6- No, el cliente nos da total libertad para la elección de la interfaz de la web

Tercera Entrevista:

- 1- ¿Los empleado o administrativos pueden ingresar, eliminar, modificar y ver coches, mantenimiento de los mismos, viajes, clientes y choferes?
- 2- ¿Los choferes tienen un único coche que es el siempre manejan? Es decir, ¿el coche depende del chofer o un chofer puede manejar diferentes coches como un coche matrícula SRE 1234 y otro matricula SRE 2342?
- 3- ¿Existen coches que su matrícula no sea SRE “xxxx”?
- 4- ¿Los administradores podrán crear usuario de Administrador como de Empleado?
- 5- ¿Es necesario que tenga Backus la base de datos?
- 6- ¿Nosotros nos hacemos cargo del cálculo del pago de los choferes? En ese caso, ¿cómo funciona dicho cálculo?
- 7- ¿Las empresas también pueden poseer una cuenta corriente?
- 8- ¿Se requiere algún tipo de registro en el pago contado?

Respuestas:

- 1- Si, pueden realizar dichas tareas.
- 2- (Queda para la próxima entrevista).
- 3- No, ya que para trabajar de remis se debe de contar con esta matricula.
- 4- Si, tienen libertad total.
- 5- Si, para tener un respaldo en caso de cualquier problema con el servidor.
- 6- No, el sistema no deberá de realizar dicho calculo.
- 7- Si, las empresas pueden de poseer una cuenta corriente.
- 8- Si, se podrá pagar al contado.