

Generelle betingelser

Her finner du våre generelle betingelser for **Mjølffjell Ungdomsherberge AS**.

Generelle betingelser

Betingelsene gjelder alle bookinger hos oss, inkludert booking via våre nettsider eller som foretas gjennom tredjepart. Ved spørsmål ber vi deg kontakte hotellet. Via post@mjolfjell.no eller på telefon +47 56 52 31 50. Betingelsen er tilgjengelig på våre nettsider.

a. Bestilling

Antall personer, pris, losji, samt øvrige produkter og tjenester som skal leveres av hotellet framgår av bekreftelsen gjesten vil motta etter bestilling. Barn til og med 12 år har muligheten til å sove i foreldrenes seng uten ekstra kostnader.

b. Prisavtalens gyldighet

De avtalte priser er bindende for begge parter, hotellet forbeholder seg imidlertid retten til å justere prisene som følge av endrede kostnader ved økte skatter og avgifter, eller andre forhold utenfor hotellets kontroll.

c. Endring og avbestilling

Hva slags avbookingsregler som gjelder for din booking er avhengig av hvilken type booking du har gjennomført.

3.1 Garantert til kl. 16.00

Hotellet er pliktig å tilby rom til gjesten frem til kl. 16.00 på ankomstdagen.

3.2 Avbestilling av ett enkeltrom

Ved avbestilling av enkeltrom tidligere enn 15 dager, men før 30 dager før ankomst gis det 50% refusjon.

Ved avbestilling fra og med den 15. dagen før ankomstdato gis det ingen refusjon.

3.3 Avbestilling av gruppebestillinger (mer enn 1 rom eller mer enn 4 overnattingsgjester)

Ved avbestilling tidligere enn den 60. dagen før ankomstdato gis det full refusjon av det avtalte beløpet.

Ved avbestilling fra og med den 60. dagen til og med den 30. dagen før ankomstdato gis det 50% refusjon av det avtalte beløpet.

Ved avbestilling fra og med den 30. dagen før ankomstdato gis det ingen refusjon.

3.3 Booking.com

Ved bestilling gjennom booking.com gjelder egne regler, oppgitt på booking.com sine sider. Disse reglene gjelder allikevel ikke ved gruppebestillinger. Se punkt 3.3

3.4 18 års aldersgrense

For gjester som ikke reiser med foreldre, har vi 18 års aldersgrense. Hotellet forbeholder seg retten til å heve bookingen om gyldig legitimasjon ikke kan fremvises.

d. Betaling

4.1 Kontant betaling

Ved kontant betaling vil hotellet kreve enten et kontant depositum ved innsjekking eller kredittkortgaranti.

4.2 Kortbetaling

MUH AS aksepterer betaling fra følgende kredittkortselskaper: Visa, American Express, MasterCard, Diners og Eurocard.

4.3 Faktureringspolicy

Fakturering skal være avtalt i forkant av oppholdet. Kredittsjekk vil bli foretatt. Opphold under NOK 2.000 vil ikke kunne faktureres.

e. Inn- og utsjekkingstider

Bestilte hotellrom garanteres å være innsjekkingsklare fra kl.15.00 på ankomstdagen. Utsjekkingstid angis per hotell, vanligvis klokken 12.00 på avreisedag.

f. Ansvar for skade

Gjesten, eller den som står som garantist for rommet, er ansvarlig for skade på lokaler som følge av uaktsomhet eller uforsvarlig opptreden av gjestene.

g. Force majeure

Hendelser utenfor avtalepartenes kontroll - for eksempel streik, lockout, brann etc. som gjør det umulig å oppfylle forpliktelsene i denne avtale - gir rett til å heve avtalen uten erstatningsansvar.

h. Vernetting

Alle tvister som måtte oppstå mellom partene i denne avtalen (gjesten og hotellet) skal behandles etter norsk rett. Dersom ikke tvisten løses i minnelighet skal hotellets eiendoms vernetting gjelde, med unntak for preseptoriske regler i forbrukerforhold.