4.1 个人工作回顾

4.1.1 工作重心

 2017 为团队稳定发展,业务稳中求新的一年,在 **17 年计划中将在制度规范** 与职能架构上进行发力,整体计划符合预期

今年度对项目管理模式进行两次较大幅度更新,分别进一步规范开发团队的项目的理过程、制定并推广运维部门敏捷项目管理模式,极大的保证了团队在紧张的工作氛围中的高效、高质量的产出。

今年在人员及业务管理上,基于项目支持组(需求分析岗)的工作转型,由需求分析担任业务团队 PO 的敏捷工作模式覆盖至运维部门,在人员的管理、项目落地率,工作紧凑性上都起到了极大的推进作用。

2018 年个人及团队的工作中心将放在人才培养与一线技术突破上,进一步培养各业务团队业务骨干、架构师!

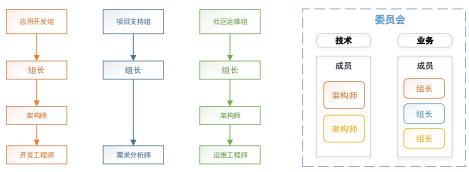
4.1.2 我主导的内容

1) PO 制敏捷转型

计划排期

今年通过部门 PO 制敏捷转型,将原两职能组重新划分为三个职能组与两个委员会:

制度规范



项目支持组:由需求分析师组成,原为应用开发下项目支持组,负责业务组内的业务管理、需求分析、敏捷过程执行等运营工作。 (目前该组处于见习状态,未列入系统部整体组织架构)

社区运维组:由运维工程师组成,负责部门内运维相关的业务,主要方向为系统、虚拟化、网络、社区、集团官网等运维工作,负责维护并报障业务的稳定运营以及新业务的接入工作

应用开发组:由开发工程师组成,负责部门内开发相关的业务,主要方向为运维开发与大数据开发,负责运维支撑平台,大数据平台的整体架构设计、优化、开发工作。

委员会: 下分技术委员会:由团队内架构师组成,负责团队内重点业务、项目的技术把控工作;业务委员会:由各组职能组长组成,把控业务方向。

在业务上,**由需求分析师担任 PO 工作,技术委员会成员承担 TO 工作,并由职能组人员组成 4 个业务团队**,负责公司不同方向的业务。

	运维开发(DEV)	大数据(BD)	系统运维(SA)	网站运维(SRE)
PO 产品负责	需求分析	需求分析	需求分析	需求分析
TO 技术负责	架构师	架构师	架构师	架构师
TEAM 团队成员	开发工程师	开发工程师	运维工程师	运维工程师

运维开发团队:负责公司运维相关系统的开发、维护工作,维护与建设运维自动化平台,运维监控平台,运维信息、人员管理等系统。

大数据团队:负责公司大数据相关业务的维护工作,日常数据审计,财务报表计算,游戏数据挖掘等,负责公司 Hadoop 大数据平台,Strom 实时计算平台的基础建设与技术支持工作。

系统运维团队:负责公司公有云、私有云平台的建设维护工作,负责系统、网络基础一致化,安全体系的建设及维护工作。

网站运维团队: 负责公司网站相关业务(社区平台,官网平台,集团,内网办公平台等)的建设维护、问题处理、架构优化等工作。

基于以上组织结构,结合计划会、评审会、日站会以及规范邮件体系,目前整体架构运转良好。

2) 游戏社区运维手册

在 17 年年初,由我制定完成首版《游戏社区运维手册》,**从业务定义到技术规则详细描述了当前社区运维的业务及技术范畴**,并为后期网站运维团队成员对社区的认识、新员工快速熟悉并切入工作以及日常业务开展起到了良好作用。

3) 新混合云 IDC 网络架构

根据公司的整体战略需求,IDC 资源在逐步向公有云进行过渡,基于混合云的管理思路,**结合当前 IDC 问题,对现有 IDC、公有云统一改造。主要针对网络、主机进行一次较大规模技术革新**。

4) 系统部统一监控(IGCG)

今年有我牵头完成了系统部统一监控(IGCG)选型、测试、落地工作,上线后**极大的简化了一个监控的开发及上线成本**,截至目前,IGCG 统一监控共纳入 35 项监控项,其中系统运维团队: 14 项,网站运维团队: 17 项,DBA 团队 4 项

5) 进化之光 1.0 (年度 996 冲刺)

今年由我主导组织了系统部开发团队的首次集中式 996 项目冲刺,根据冲刺前确定的需求内容及项目目标,**在固定的时间内,集中、高效的开展项目开发**。冲刺过程开发团队划分为 3 个项目组,在 1 个月时间内冲刺完成 7 个高难度项目,整体的活动取得良好的成果,且项目均已落地。

6) 开源建设

今年度由我牵头、技术委员会参与的部分项目在内部成功实践的基础上进行了 GitHub 开源,共**开源 5 个项目,收获近 500+ Star**, 且部分我们开源的项目如 SmartPing 在运维业界反映突出,有外部第三方媒体组织主动为其建立社区群并参与维护工作,且根据使用 反馈,在部分知名公司的部分团队也在内部使用,**极大提高我们团队在业界的知名度,鼓舞团队士气**。