

ARTICLE 1. OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente (« CGV ») ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles Free vend :

- des équipements (Player Free Devialet) et accessoires (Disque dur interne 1To, Pack Sécurité) (ensemble « Equipements ») aux abonnés Freebox souscrivant un abonnement à l'offre Freebox Delta, sur son site Internet free.fr (« Site ») ou par téléphone ;
- des produits accessoires (« Produits ») destinés à compléter l'équipement Freebox mis à disposition ou vendu par Free aux abonnés Freebox, sur l'espace abonné (« Espace abonné ») accessible depuis le Site.

ARTICLE 2. COMMANDE

2.1. Toute commande implique l'acceptation entière et sans réserve par l'abonné des CGV. **Pour passer commande du Player Free Devialet, l'abonné doit disposer d'une carte bancaire valide ainsi que d'une adresse email valide nécessaire à la réception de la confirmation de sa commande envoyée par email.** L'abonné accepte et reconnaît que la validation par lui de sa commande en ligne manifeste la preuve de son consentement à ladite commande.

2.2. La commande des Equipements s'effectue lors de la souscription de l'abonnement à l'offre Freebox Delta. Les Produits sont ceux proposés sur l'Espace abonné. Sauf indication contraire sur l'Espace abonné, les Produits sont disponibles pendant leur durée de présentation sur ledit Espace abonné.

ARTICLE 3. PRIX ET PAIEMENT

3.1. Le prix des Equipements et des Produits, exprimé en euros toutes taxes comprises (TTC), et hors frais de livraison éventuels, est celui en vigueur à la date de sa commande par l'abonné. Les éventuels frais de livraison sont indiqués lors de la commande et sont facturés à la fin de la commande en plus du prix des Equipements et des Produits.

3.2. Paiement des Equipements

Le prix du Player Free Devialet est payable au comptant au jour de la commande par carte bancaire. L'abonné (uniquement non professionnel) peut, au moment de sa commande, choisir de financer son achat par un crédit à la consommation affecté, dont les mensualités et la durée sont précisées lors de la commande. Le financement est proposé par Younited Crédit (Etablissement de crédit, SA à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 1 107 209 Euros. RCS Paris : 517 586 376 – Numéro ORIAS : 11 061 269 – Code Banque : 16488. Siège : 24, rue Drouot - CS 90600 - 75009 PARIS), établissement partenaire de Free (sous réserve d'acceptation du dossier). Free agit en qualité de mandataire non exclusif en opérations de banque et en services de paiement – n° ORIAS 12 064 828 et apporte son concours à la réalisation d'opérations de crédit sans agir en qualité de prêteur. Le coût du crédit est pris en charge par Free.

Le prix des Equipements (hors Player Free Devialet) est payable par prélèvement automatique sur le compte bancaire dont les coordonnées ont été fournies à Free par l'abonné lors de sa souscription à l'abonnement Freebox Delta.

3.3. Paiement des Produits

Le Prix des Produits est payable lors de la commande par carte bancaire ou prélèvement sur le compte bancaire dont les coordonnées ont été fournies à Free par l'abonné lors de sa souscription à l'abonnement Freebox.

3.4. La facture est communiquée à l'abonné sur un support dématérialisé. Toutes sommes non payées à leur échéance portent automatiquement intérêt au taux de trois fois le taux d'intérêt légal calculé sur le montant des sommes dues TTC. Paiements sans escompte.

ARTICLE 4. RETRACTION

4.1. Dans le cadre d'une commande à distance, l'abonné dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception des Equipements et/ou des Produits pour se rétracter.

Dans l'hypothèse où l'abonné choisit de financer l'achat du Player Free Devialet par un crédit à la consommation affecté, tel que visé ci-avant à l'article 3.2, en cas d'exercice par l'abonné de son droit de rétractation de la vente du Player Free Devialet, le contrat de crédit est résilié de plein droit conformément aux modalités prévues par celui-ci, sauf si l'abonné décide de payer comptant le Player Free Devialet avant l'expiration de son délai de rétractation. De même, en cas de rétractation de la vente du Player Free Devialet, le contrat d'abonnement à l'offre Freebox Delta est résilié de plein droit dans les conditions prévues dans les conditions générales d'abonnement des offres Freebox.

Pour exercer le droit de rétractation, l'abonné doit notifier sa décision de rétractation, avant l'expiration du délai précité, au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté, par exemple en utilisant le formulaire de rétractation.

4.2. L'abonné devra retourner les Equipements et/ou les Produits à Free, sans retard excessif, et en tout état de cause, au plus tard 14 jours suivant la communication de sa décision de rétractation. Ce délai est réputé respecté si l'utilisateur renvoie les Equipement et/ou les Produits avant l'expiration du délai de 14 jours. Les frais directs de retour sont à la charge de l'abonné. La responsabilité de l'abonné n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation des Equipements et/ou des Produits résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement des Equipements et/ou des Produits. Free peut différer le remboursement jusqu'à la réception des Equipements et/ou des Produits ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve de l'expédition des Equipements et/ou des Produits, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Toute commande retournée incomplète et/ou ne respectant pas les présentes conditions et/ou envoyée à une adresse erronée ne sera pas traitée comme retour et ne sera donc pas remboursée.

ARTICLE 5. DISPOSITIONS SPECIFIQUES RELATIVES A LA RETRACTION EN CAS DE SOUSCRIPTION D'UN CONTRAT DE CREDIT AFFECTE (PLAYER FREE DEVIALET)

Le contrat de crédit souscrit par l'abonné avec Younited Crédit étant un

crédit affecté, l'exercice par l'Abonné du droit de rétractation sur le contrat de crédit emporte automatiquement et de plein droit résolution de la vente du Player Free Devialet intervenue sur la base des présentes CGV ainsi que du contrat d'abonnement à l'offre Freebox Delta souscrit par l'abonné. En cas de rétractation du contrat de crédit dans les conditions prévues par celui-ci et dans la mesure où la rétractation du contrat de crédit emporte résolution de plein droit de la vente du Player Free Devialet, l'abonné doit restituer le Player Free Devialet à Free, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 30 jours suivant la communication de sa décision de rétractation à Younited Crédit.

Free envoie une mise en demeure informant l'Abonné qu'il dispose de 30 jours à compter de la réception de la mise en demeure pour restituer le Player Free Devialet. A défaut, si au terme de ce délai de 30 jours, et sauf cas de force majeure, Free n'a pas réceptionné le Player Free Devialet, l'abonné est facturé et prélevé du prix comptant du Player Free Devialet en vigueur au jour de la commande. A cet égard, le prix comptant du Player Free Devialet est prélevé par Free sur le compte bancaire dont les coordonnées ont été fournies à Free lors de l'achat du Player Free Devialet.

ARTICLE 6. LIVRAISON ET TRANSFERT DE PROPRIETE ET DES RISQUES

6.1. Les Equipements sont livrés uniquement en France métropolitaine au domicile de l'abonné à l'adresse indiquée lors de sa souscription à l'offre Freebox Delta. Les Produits sont livrés uniquement en France métropolitaine.

Sans préjudice des stipulations des articles 4, 5 et 7, l'abonné est invité à vérifier les Equipements et/ou les Produits à leur réception et faire ses réserves si les Equipements et/ou les Produits livrés ne sont pas conformes à sa commande ou endommagés. A la seule fin de permettre à Free d'exercer le cas échéant un recours contre le transporteur, ces réserves doivent être formulées directement sur le bon de livraison, ou adressées au transporteur par lettre recommandée avec accusé de réception dans les 3 jours ouvrables suivant la livraison des Equipements et/ou des Produits (dans cette hypothèse, une copie de cette lettre sera adressée à Free).

6.2. La propriété des Equipements et des Produits est transférée à l'encaissement complet du prix par Free. Le défaut de paiement peut entraîner la revendication des Equipements et/ou des Produits par Free. Les risques sont transférés à l'abonné dès la livraison ou la remise des Equipements et/ou des Produits.

ARTICLE 7. GARANTIES - SAV

7.1. Free est tenue de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L.217-4 à L.217-12 du Code de la consommation et de celle relative aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du Code civil.

Si le consommateur agit en garantie légale de conformité, il :

- bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ;
- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L.217-9 du Code de la consommation ;
- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les vingt-quatre mois de la délivrance du bien ; ce délai est ramené à six mois pour les biens d'occasion.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie.

Le consommateur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil. Dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente, conformément à l'article 1644 du Code civil.

Article L. 217-4 du Code de la consommation : «Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.»

Article L. 217-5 du Code de la consommation : «Le bien est conforme au contrat :

1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.»

Article L. 217-12 du Code de la consommation : «L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.»

Article L. 217-16 du Code de la consommation : «Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.»

Article 1641 du Code civil : «Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.»

Article 1648 alinéa 1 du Code civil : «L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'abonné dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.»

7.2. En cas de panne du Player Devialet, l'abonné peut s'adresser à Free par téléphone au 3244.

ARTICLE 8. DONNEES PERSONNELLES

Le traitement des données personnelles de l'abonné recueillies par Free est décrit dans la Politique de confidentialité des données disponible sur <https://www.free.fr/freebox/informations/politique-de-confidentialite/>. L'abonné dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, de limitation et d'opposition pour des motifs légitimes sur les données personnelles le concernant ainsi que d'un droit à la portabilité de ses données personnelles via son Espace abonné ou en adressant un courrier et en justifiant de son identité à : Free – Informatique et Libertés – 75371 Paris Cedex 08 ou en contactant le Délégué à la protection des données du groupe à l'adresse email : dpo@iliad.fr. L'abonné dispose également de la possibilité de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données personnelles après son décès, qu'il peut exercer de la même façon.

ARTICLE 9. COMPETENCE

Les CGV sont régies par la loi française. Tout litige avec des abonnés professionnels ou commerçants, non réglé à l'amiable, sera de la compétence des juridictions du ressort de la Cour d'Appel de Paris. Pour les autres abonnés les règles de compétence légales s'appliquent.

FORMULAIRE DE RETRACTATION – CGV**INFORMATIONS CONCERNANT L'EXERCICE DU DROIT DE RETRACTATION**

En cas d'une commande à distance, vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de 14 jours à compter du jour de la réception de vos équipements. Ce délai est respecté si vous nous transmettez votre décision de vous rétracter avant l'expiration du délai de 14 jours.

1/ Envoi de votre demande

Pour vous rétracter, vous devez notifier votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté, par exemple en utilisant le formulaire de rétractation ci-dessous à l'adresse figurant dans le formulaire de rétractation.

2/ Retour des équipements

Vous devez nous retourner les équipements, dans un état propre à une nouvelle commercialisation, dans leurs emballages d'origine accompagnés de tous leurs accessoires éventuels, notice et documentation, sans retard excessif, et en tout état de cause, au plus tard 14 jours suivant la communication de votre décision de rétractation, à l'adresse suivante : **Freebox Rétractation, 6 rue Désir Prevost 91075 Bondoufle France**. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez l'Équipement et/ou les Produits avant l'expiration du délai de 14 jours. Les frais directs de retour sont à votre charge.

Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation des équipements résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement des équipements.

3/ Remboursement

Nous procédons au remboursement de la totalité des sommes que vous aurez versées au titre de la commande, y compris les frais de livraison, au plus tard dans les 14 jours à compter de la date à laquelle nous sommes informés de votre décision de se rétracter, en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent. Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à la réception des équipements ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve de l'expédition des équipements, la date retenue étant celle du premier de ces faits. Toute commande retournée incomplète et/ou ne respectant pas les présentes conditions et/ou envoyée à une adresse erronée ne sera pas traitée comme retour et ne sera donc pas remboursée.

FORMULAIRE DE RETRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire **uniquement** si vous souhaitez vous rétracter du Contrat)

Votre numéro de ligne téléphonique : _____

Votre identifiant abonné : _____

À l'attention de : **FREE - FREEBOX RETRACTATION - 6 RUE DESIR PREVOST - 91075 BONDOUFLE FRANCE**

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*) / pour la prestation de service (*) ci-dessous :

Commandé le (*) / reçu le (*) : ____ / ____ / ____

Nom et prénom du consommateur : _____

Adresse du consommateur : _____

Date : _____

Signature du consommateur (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

(*) Rayez la mention inutile