

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ & COOKIES

Mise à jour le 29 avril 2024

Table des matières

1. Objectif et champ d'application de la Politique	1
2. Responsable du traitement de vos données personnelles	2
3. Quelles données à caractère personnel collectons-nous et comment?	2
4. Pourquoi traitons-nous vos données à caractère personnel et comment ?	3
5. Partageons-nous vos Données à caractère personnel ?	6
6. Vos Données à caractère personnel sont-elles transférées vers des pays Tiers ?	8
7. Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?	9
8. Exercice de vos droits	9
9. Cookies	10
9.1. Qu'est-ce qu'un cookie ?	10
9.2. Des cookies sont-ils déposés lorsque vous naviguez sur le site internet ?	10
10. Sécurité des données personnelles	11
11. Mise à jour de la présente Politique	11

1. Objectif et champ d'application de la Politique

CHANCE GET YOURS ("CHANCE") accorde une grande importance à la protection de la vie privée et des données des utilisateurs, de ses applications et de ses sites internet (ensemble le "Service"). CHANCE veille ainsi à adopter et à respecter rigoureusement une politique de confidentialité conforme à la réglementation en vigueur et à assurer la protection de vos données personnelles.

CHANCE s'engage à respecter le RÈGLEMENT (UE) 2016/679 DU PARLEMENT EUROPÉEN ET DU CONSEIL du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (le "RGPD"), ainsi que la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite "loi informatique et libertés" (la "LIL").

Les termes utilisés dans la présente Charte renvoient à la définition qui en est donnée par le RGPD ou toute autre réglementation applicable.

Ce document a pour objectif de vous exposer quelles sont les données susceptibles d'être recueillies sur notre Site internet ou dans nos applications, l'usage qui peut en être fait ainsi que les droits que vous avez sur ces données.

Cette politique vous concerne lorsque vous utilisez les services de Chance en qualité de « talent » ou de « coach ».

2. Responsable du traitement de vos données personnelles

Dans le cadre de votre activité sur le site <https://www.chance.co/fr>, nous collectons et utilisons des données à caractère personnel vous concernant.

Pour l'ensemble des traitements, CHANCE, SAS au capital de 497 798,00 euros, dont le siège social est situé 22 avenue Blaise Pascal, 60 000 BEAUVAIS et enregistrée au Registre du commerce et des sociétés de Beauvais sous le numéro 809 500 663, détermine les moyens et les finalités du traitement. Ainsi, nous agissons en tant que responsable de traitement, au sens de la réglementation relative aux Données à caractère personnel, et notamment du Règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

Pour toutes questions ou réclamations concernant le respect par Chance de la présente Politique, notre Délégué à la protection des données (ci-après « DPO ») est là pour répondre à toutes vos demandes, notamment pour exercer vos droits au titre de la loi informatique et liberté et du RGPD. Vous pouvez le joindre par mail à l'adresse suivante : data-privacy@chance.co ou par courrier postal à l'adresse suivante : Délégué à la protection des données, 22 avenue Blaise Pascal, 60 000 BEAUVAIS.

3. Quelles données à caractère personnel collectons-nous et comment?

Nous traitons un certain nombre d'informations à votre sujet dont certaines sont de nature à vous identifier (« données à caractère personnel »). C'est le cas lorsque vous naviguez sur notre site ou pour assurer un accompagnement optimal de votre projet (...).

La nature et la qualité des données à caractère personnel collectées à votre sujet varient selon les relations que vous entreprenez avec Chance dont les principales sont :

- **Données d'identification** : cela comprend toutes les informations qui nous permettraient de vous identifier, telles que votre nom, prénom, numéro de téléphone, adresse postale, adresse électronique (...).
- **Données professionnelles** : situation professionnelle actuelle, durée depuis laquelle vous travaillez, bilan de compétence (...).
- **Données de connexion** : en navigant sur notre site web, vous interagissez avec lui. Par conséquent, certaines informations relatives à votre navigation sont collectées. Par exemple, l'adresse IP de votre ordinateur, le type de navigateur, la version du navigateur, les pages de notre Site que vous visitez, l'heure et la date de votre visite, le temps passé sur ces pages, les identificateurs uniques d'appareils et autres données de diagnostic d'utilisation du Service.
- **Données bancaires et financière** : type de paiement, RIB (...).
- **Données sensibles** : Chance peut collecter des données sensibles vous concernant, telles que des données de santé (Burn out, handicap (...)). Ces données permettent un accompagnement optimal de votre projet. Néanmoins, **votre consentement est nécessaire**. Dès lors, si vous n'avez pas donné votre consentement, nous vous invitons à ne pas communiquer d'informations relatives à votre état de santé physique et/ou psychologique.

Chance veille à ce que la collecte de vos données à caractère personnel soit pertinente, adéquate, non excessive et strictement nécessaire à ses activités.

4. Pourquoi traitons-nous vos données à caractère personnel et comment ?

CHANCE

Finalités	Données personnelles collectées	Base légale	Durée de conservation
Inscription aux services proposés par CHANCE et accompagnement du talent	<ul style="list-style-type: none"> - Données d'identification - Données en lien avec l'activité professionnelle 	Exécution du contrat conclu entre CHANCE et le talent	- Pour la durée du contrat d'accompagnement augmentée de la durée de la prescription légale
Suivi du parcours du talents	<ul style="list-style-type: none"> - Données d'identification - Données professionnelles - Données de santé (lorsque vous nous les partagez) - Toutes informations liées à votre formation avec Chance 	Exécution du contrat	Pour la durée du contrat augmentée de la durée de la prescription légale.
Bilan de compétences (analyse de votre besoin, construction et pertinence du projet, suivi du projet...)	<ul style="list-style-type: none"> - Données d'identification - Données professionnelles - Données de santé (avec votre consentement) 	Exécution du contrat Consentement	24 h après l'élaboration du document de synthèse. OU Jusqu'à 3 ans après l'élaboration du Bilan de compétence, pour la nécessité du suivi des Participants qui le souhaitent
Païement des services Chance	Données bancaires	Exécution du contrat conclu entre CHANCE et l'utilisateur Respect des obligations comptables et fiscales de CHANCE	Le temps nécessaire à l'établissement de la facture et/ou la réalisation du paiement Pour une durée maximum de 10 ans pour l'ensemble des informations relatives au paiement et nécessaires au respect des obligations comptables et fiscales de Chance.
Gestion des éventuels litiges avec le talent ou le coach	<ul style="list-style-type: none"> - Données d'identification - Données professionnelles - Faits litigieux 	Intérêt légitime à faire valoir ses droits en justice	Jusqu'à la résolution du litige augmentée de la durée de la prescription légale.
Gestion du support	<ul style="list-style-type: none"> - Données d'identification - Données de connexion 	Intérêt légitime de Chance	30 jours à compter de la résolution du problème

CHANCE

Suivi des relations avec les structures publiques et gestion des financements par certains organismes comme Pôle emploi	- Données d'identification - Données professionnelles	Exécution du contrat avec les structures publiques Obligation légale	Pour la durée du contrat augmentée de la durée de la prescription légale.
Justification de la réalité de la formation	Données d'identification Données de santé Certificat et attestation : tout document et pièce de nature à justifier de la réalité de la formation.	Obligation issue des conditions du site gouvernementale : www.moncompteformation.gouv.fr	4 ans à compter de l'exécution de la formation
Gestion et organisation des tests dans le cadre de développement de nouveaux outils	Données d'identification Données professionnelles	Intérêt légitime de Chance	Durée nécessaire pour la réalisation de l'objectif visé ou jusqu'à l'exercice du droit d'opposition
Analyse des parcours, réalisation de statistiques et mesures de performance pour améliorer votre expérience et nos services	Données d'identification Données professionnelles Données de connexion	Intérêt légitime de Chance ou votre consentement lorsque les données sont collectées via l'utilisation de traceurs tels que des cookies	Durée nécessaire pour la réalisation de l'objectif visé par les statistiques ou jusqu'à l'exercice du droit d'opposition ou de retrait du consentement
Publicité ciblée en ligne	- Données d'identification - Données de connexion	Consentement collecté via le bandeau cookies	12 mois maximum (durée de vie du cookie) ou jusqu'au retrait du consentement
Gestion des actions de communication comme l'organisation d'événements Chance pour recueillir les témoignages des personnes ayant utilisés les services de Chance, l'organisation de Webinar (...)	- Données d'identification	Consentement	Jusqu'à la fin de l'événement puis 3 ans à compter du dernier contact Ou jusqu'au retrait du consentement

CHANCE

Gestion de la communication par mail à destination de prospects, des talents et/ou des coachs	Données d'identification	Consentement /intérêt légitime	Jusqu'au retrait du Consentement ou l'exercice du droit d'opposition ou 3 ans à compter du dernier contact des personnes avec Chance
Intégration à la Communauté Chance et mise en relation des personnes	Données d'identification Données professionnelles	Exécution du contrat Consentement de la personne à la mise en relation	Pour la durée du contrat augmentée de la durée de la prescription légale. Jusqu'au retrait du consentement de la personne pour la mise en relation
Gestion des recrutements des coachs	Données d'identification Données professionnelles	Exécution du contrat (mesures précontractuelles)	Jusqu'à la décision de recruter ou non En cas de non-recrutement, les données sont conservées 5 ans.
Gestion de la relation avec les coachs	Données d'identification Données professionnelles	Exécution du contrat	Pour la durée du contrat augmentée de la durée de la prescription légale.
Evaluation des coachs	Données d'identification Données professionnelles	Intérêt légitime de Chance	Pour la durée du contrat augmentée de la durée de la prescription légale.
Gestion de la formation des coachs	Données d'identification Données professionnelles	Contrat	Pour la durée du contrat augmentée de la durée de la prescription légale.
Gestion des demandes RGPD des personnes concernées	Données d'identification	Obligation légale : Article 12 et s. du RGPD	Le temps de traiter votre demande. Les données seront conservées 1 an en base active puis archivées pendant 5 ans
Enregistrements des rendez-vous téléphoniques et en visio à des fins de formation de nos équipes	Données d'identification Image/vidéo Contenu du rendez-vous	Intérêt légitime de Chance	6 mois maximum à compter de l'enregistrement

5. Partageons-nous vos Données à caractère personnel ?

Vos Données sont destinées aux collaborateurs de Chance, habilités, en charge de la gestion et l'exécution des contrats et des obligations légales, en fonction des finalités de la collecte et dans la limite de leurs attributions respectives.

Elles sont éventuellement transmises pour certaines tâches liées aux finalités, et dans la limite de leurs missions et habilitations respectives, aux destinataires suivants :

- Hébergeur des données
- Prestataires de paiement
- Prestataires permettant d'améliorer l'expérience d'utilisation du site
- Prestataire mettant à disposition des outils de gestion de la relation avec vous comme des solutions de téléphonie, de rendez-vous en visioconférence, des outils de prise de rendez-vous
- Prestataire mettant à disposition des outils d'envoi de mails, de SMS
- Prestataire mettant à disposition des outils de sécurisation des données
- Structures publiques
- Autorités publiques dûment habilitées (judiciaires, de contrôle...), dans le cadre de nos obligations légales et réglementaires
- Professions réglementées (avocats, huissiers, etc...) qui peuvent intervenir dans le cadre de la mise en œuvre des garanties, du recouvrement ou du contentieux

Afin de respecter votre vie privée, vos données personnelles sont conservées par nos sous-traitants pendant la seule durée nécessaire à la finalité de leur traitement.

Lorsque vos Données sont communiquées à nos prestataires et sous-traitants, il leur est également demandé de ne pas utiliser les Données pour des finalités autres que celles initialement prévues. Nous mettons tout en œuvre pour nous assurer que ces Tiers préservent la confidentialité et la sécurité de vos Données.

Dans tous les cas, seules les Données nécessaires sont fournies. Nous mettons tout en œuvre pour garantir une communication ou transmission sécurisée de vos Données.

6. Vos Données à caractère personnel sont-elles transférées vers des pays tiers ?

Chance s'efforce de conserver les Données à caractère personnel en France, ou du moins au sein de l'Espace Économique Européen (EEE).

En cas de Transfert de ce type, nous garantissons que celui-ci soit effectué :

- Vers un pays assurant un niveau de protection adéquat, c'est-à-dire un niveau de protection équivalent à ce que les Réglementations européennes exigent ;
- Dans le cadre de clauses contractuelles types ;
- Dans le cadre de règles internes d'entreprise.

7. Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous conservons vos données à caractère personnel uniquement le temps nécessaire à la réalisation de la finalité pour laquelle nous détenons ces données, et ce, afin de répondre à vos besoins ou pour remplir nos obligations légales (cf. article 4 de la présente politique).

Les durées de conservation varient en fonction de plusieurs facteurs, tels que :

- Les besoins des activités de Chance ;
- Les exigences contractuelles ;
- Les obligations légales ;
- Les recommandations des autorités de contrôle.

8. Exercice de vos droits

Conformément aux articles 15 à 22 du règlement général sur la protection des données (RGPD), concernant les données que nous détenons sur vous vous disposez des droits suivants :

- droit d'accès (article 15 du RGPD)
- droit de rectification (article 16 du RGPD)
- droit d'effacement (article 17 du RGPD)
- droit à la limitation du traitement (article 18 du RGPD)
- droit à la portabilité des données (article 20 du RGPD)
- droit d'opposition (article 21 du RGPD)
- droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès

Chacun de ces droits fait l'objet d'une explication détaillée sur le site de la CNIL. Vous pouvez accéder à ces explications en cliquant sur ce lien :

<https://www.cnil.fr/fr/les-droits-pour-maitriser-vos-donnees-personnelles>

Chacun de ces droits peut être exercé à tout moment directement

- par courriel: data-privacy@chance.co ou en nous écrivant
- par voie postale au 22 Avenue Blaise Pascal, 60 000 BEAUVAIS.

En fonction de votre demande, nous pouvons être amenés à vous demander la copie d'une pièce d'identité afin de garantir la confidentialité de vos données personnelles

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL si vous estimez que vos droits n'ont pas été respectés.

9. Cookies

9.1. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Les cookies sont des données placées pour vos ordinateurs ou mobiles. Ils sont différenciables par leurs identifiants uniques, associés à vos ordinateurs ou téléphones. Ces derniers vous permettent de ne pas avoir une mauvaise expérience utilisateur sur vos sites favoris, puisqu'ils se souviennent de vos actions et préférences. Ainsi, vous n'avez pas besoin de renseigner vos préférences de navigation à chaque utilisation, telle que la localisation, la police ou encore la langue.

Ces "cookies" sont stockés en mémoire vive dans votre ordinateur. Ils ne nous permettent pas de vous identifier ; en revanche, ils enregistrent des informations relatives à la navigation de votre ordinateur sur le Site (les pages que vous avez consultées, la date et l'heure de la consultation, etc.) que nous pourrions lire lors de vos visites ultérieures.

9.2. Des cookies sont-ils déposés lorsque vous naviguez sur le site internet ?

Nous utilisons des cookies et des technologies de suivi similaires pour suivre l'activité sur notre Service et conserver certaines informations.

Des cookies sont envoyés à votre navigateur à partir d'un site Web et stockés sur votre appareil. Les technologies de suivi utilisées sont également des balises, des traceurs et des scripts pour recueillir et suivre l'information et pour améliorer et analyser notre Service.

Vous pouvez demander à votre navigateur de refuser tous les cookies ou d'indiquer quand un cookie est envoyé. Toutefois, si vous n'acceptez pas les cookies, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser certaines parties de notre Service.

Le dépôt de certains cookies est soumis à votre **consentement préalable** et vous pouvez modifier vos préférences à tout moment depuis <https://www.chance.co/fr> et en cliquant sur "Gestion des cookies" en bas de la page.

9.3. Quelles sont les finalités des cookies collectés ?

- Les cookies nécessaires à la personnalisation et au fonctionnement du site internet : ils vous permettent d'utiliser les principales fonctionnalités du Site et notamment d'enregistrer des informations entre deux consultations du site sur un même appareil, d'enregistrer, des identifiants de connexion de session ou encore des éléments de personnalisation de l'interface (choix de la langue ou présentation). Ils ne requièrent pas votre consentement préalable. Ces cookies sont indispensables au bon fonctionnement du Site. Si vous refusez l'enregistrement de ces cookies dans votre terminal ou son navigateur, ou si vous supprimez ceux qui y sont enregistrés, votre navigation et votre expérience sur le Site peuvent être limitées.
- Les cookies analytiques, de statistique ou cookies de mesure d'audience du site internet qui nous permettent de connaître l'utilisation et les performances d'audience du site et d'en améliorer le fonctionnement pour nos visiteurs, par exemple, établir des statistiques et volumes de fréquentation et d'utilisation des divers éléments composant le site (rubriques et contenus visités, parcours), afin d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie du site.
- Les cookies des réseaux sociaux déposés par les réseaux sociaux lorsque vous partagez avec d'autres personnes des contenus de nos Sites ou leur faire connaître votre opinion sur ces contenus via un bouton applicatif. Ces cookies ne sont déposés que lorsque vous y avez expressément consenti à travers le bandeau présenté lors de votre première connexion. Nous n'avons aucun contrôle sur le processus employé par ces réseaux sociaux pour collecter des informations relatives à votre navigation sur nos sites et associées ainsi qu'aux Données personnelles dont ils disposent. Nous vous invitons à consulter leurs politiques de protection des données afin de connaître vos droits vis-à-vis de chacun d'eux, et de gérer vos paramètres de confidentialité.
- Les Cookies dits publicitaires qui nous permettent de choisir en temps réel quelle publicité afficher sur des sites tiers. Ces cookies ne sont déposés que lorsque vous y avez expressément consenti à travers le bandeau présenté lors de votre première connexion.

NOM DU COOKIE	FINALITÉ	DURÉE DE CONSERVATION
Azeptio	Sauvegarde de vos choix en matière de consentement des cookies.	1 an
Microsoft Clarity	Permet de mesurer l'audience de nos sites internet et de faire des analyses comportementales pour améliorer l'expérience utilisateur et identifier les bugs de navigation.	1 an
Google Ads	Permet de mesurer la performance de nos campagnes publicitaires et effectuer du re-ciblage.	390 jours
Google Analytics	Permet de mesurer l'audience de nos sites internet et de faire des analyses comportementales pour améliorer l'expérience utilisateur et identifier les bugs de navigation.	390 jours
Calendly	Cookie fonctionnel.	21 jours
Facebook / Meta	Permet de mesurer la performance de nos campagnes publicitaires et effectuer du re-ciblage.	260 jours
Segment	Permet de mesurer l'audience de nos sites internet et de faire des analyses comportementales pour améliorer l'expérience utilisateur et identifier les bugs de navigation.	1 an
Tiktok	Permet de mesurer la performance de nos campagnes publicitaires et effectuer du re-ciblage.	390 jours

Typeform	Cookie fonctionnel.	7 jours
Youtube	Cookie fonctionnel.	6 mois

10. Sécurité des données personnelles

Pour garantir un respect optimal de votre vie privée, CHANCE fait ses meilleurs efforts, en prenant toutes mesures appropriées, pour assurer la sécurité et la confidentialité de vos données à caractère personnel en vue de les protéger contre toute perte, destruction accidentelle, altération et accès non autorisés.

À ce titre, CHANCE met notamment en œuvre un certain nombre de mesures physiques et logiques pour garantir la confidentialité et l'intégrité de vos données personnelles, notamment :

- Contrôle de l'accès aux locaux ;
- Contrôle des accès aux fichiers et outils (habilitations) ;
- Contrôle des sous-traitants ;
- Sauvegardes régulières et hébergement en externe

11. Mise à jour de la présente Politique

La présente Politique peut régulièrement être mise à jour afin de tenir compte des évolutions de la réglementation relative aux Données à caractère personnel.

Date de dernière mise à jour 29/04/2024