

# **Documentação de Algoritmos e Estruturas de Dados II (CONTROLE DE ATENDIMENTO TELEFÔNICO(URA))**

**Alunos:** Alan Haruo Arakaki e Gustavo Toshi Komura

**Logins:** aha10 e gtk10

**GRRs::** GRR20100061 e GRR20102342

## **FUNÇÃO:**

### **main:**

Inicia as duas filas “**fila e fila\_urgencia**” e possui um loop que conta o tempo a cada rodada, e ele só acaba quando não há mais ligações nas filas para atender.

### **insere\_dados\_na\_lista\_dupla:**

Leitura do arquivo e repassa os dados para a fila.

### **grava\_objeto\_no\_no:**

Coloca os dados da ligação no nó.

### **Quem\_Chegou:**

Procura na fila quais ligações chegaram no tempo do loop.

### **Alguem\_para\_fila\_de\_urgencia\_dupla:**

Verifica se alguma ligação deve ser tratada com urgência, isto é, a ligação sai da fila normal e vai para a fila de urgência.

### **Insere\_resto\_elementos\_dupla:**

Somente terminará o processo da função “**Alguem\_para\_fila\_de\_urgencia\_dupla**”, isto é, ela somente irá terminar de verificar se tem alguém para ir para a fila de urgência.

### **Gravacao\_de\_dados\_urgencia:**

Simplesmente colocará a ligação como urgência.

### **Gravacao\_de\_dados:**

Seria exatamente a saída do programa, imprime o estado, o tempo do atendimento e a identificação da ligação.

### **Custo\_da\_Ligacao:**

Verifica qual o custo de cada ligação.

### **Atendimento:**

Faz a escolha da melhor ligação a partir do tempo.

**Escolhe\_Melhor\_Ligacao\_dupla:**

Faz a escolha da melhor ligação, ela irá verificar qual a primeira ligação da fila (INF, REC ou COM) e a partir disso, irá fazer a escolha no tempo da melhor ligação na fila.

**REC\_ou\_COM\_dupla:**

Essa função só será utilizada, quando a primeira ligação não for INF.

Ela vai tratar de procurar a melhor ligação com o mesmo tempo.

**Acerta\_Ponteiros\_dupla:**

Após ter encontrado a melhor ligação, o programa irá retirar a ligação da fila, e com isso a fila deve ser arrumada.