Система автоматизированного управления кафе/ресторанов

**Видение**

**Выполнили:** 304 группа (1 подгруппа)

Гришунин А., Зеткин Н., Орешин А.

2019

Содержание

[1. Введение 3](#_Toc20245786)

[1.1 Цель 3](#_Toc20245787)

[1.2 Контекст 3](#_Toc20245788)

[1.3 Определения, акронимы и сокращения 3](#_Toc20245789)

[1.4 Ссылки 3](#_Toc20245790)

[1.5 Краткое содержание 3](#_Toc20245791)

[2. Позиционирование 4](#_Toc20245792)

[2.1 Деловые преимущества 4](#_Toc20245793)

[2.2 Определение проблемы 4](#_Toc20245794)

[2.3 Определение позиции изделия 5](#_Toc20245795)

[3. Описания пользователей 5](#_Toc20245796)

[3.1 Сведения о пользователях 5](#_Toc20245797)

[3.2 Пользовательская среда 6](#_Toc20245798)

[3.3 Профили пользователей 6](#_Toc20245799)

[3.4 Ключевые потребности пользователей 6](#_Toc20245800)

[4. Краткий обзор изделия 7](#_Toc20245801)

[4.1 Контекст использования системы 7](#_Toc20245802)

[4.2 Сводка возможностей 7](#_Toc20245803)

[4.3 Предположения и зависимости 8](#_Toc20245804)

[5. Возможности продукта 8](#_Toc20245805)

[5.1 Структурированное описание заказа 8](#_Toc20245806)

[5.2 Расчёт нормативного времени выполнения работ заказа 8](#_Toc20245807)

[5.3 Передача заказа в производство 8](#_Toc20245808)

[5.4 Диспетчеризация работ заказа 8](#_Toc20245809)

[5.5 Планирование работы цехов 8](#_Toc20245810)

[5.6 Назначение исполнителей 8](#_Toc20245811)

[5.7 Контроль исполнения и оперативная корректировка планов 8](#_Toc20245812)

[6. Ограничения 9](#_Toc20245813)

[7. Показатели качества 9](#_Toc20245814)

[7.1 Применимость 9](#_Toc20245815)

[7.2 Надежность 9](#_Toc20245816)

[8. Другие требования к изделию 9](#_Toc20245817)

[8.1 Применяемые стандарты 9](#_Toc20245818)

[8.2 Системные требования 9](#_Toc20245819)

[8.3 Эксплуатационные требования 9](#_Toc20245820)

[9. Требования к документации 10](#_Toc20245821)

[9.1 Руководство пользователя 10](#_Toc20245822)

[9.2 Интерактивная справка 10](#_Toc20245823)

[9.3 Руководства по установке и конфигурированию, файл Read Me 10](#_Toc20245824)

[10. Маркировка и пакетирование 11](#_Toc20245825)

Видение

# Введение

## Цель

Цель создания этого документа состоит в том, чтобы собрать, проанализировать и определить высокоуровневые потребности и возможности *системы автоматизированного управления кафе/ресторанов.* Документ акцентирует внимание на возможностях, необходимых совладельцам и целевым пользователям, и на том, почему эти потребности существуют. Подробности того, как *система* выполняет эти потребности, будут детализированы в прецедентах и дополнительных спецификациях.

## Контекст

Настоящий документ разрабатывается в рамках проекта автоматизации деятельности кафе/ресторанов.

## Определения, акронимы и сокращения

Основные определения приведены в документе « [Приложение 1. Глоссарий проекта](C:\\Users\\Nikolay\\Downloads\\04-Glossary.doc)»

## Ссылки

Видение базируется на таких документах, как:

* «**Автоматизированные системы управления рестораном**» от 05.01.2006;
* Федеральный закон «О защите прав потребителей» (с изменениями и дополнениями от 9 января 1996 г. 1Ч9 2-Ф3);
* Правила оказания услуг общественного питания (утверждены постановлением Правительства РФ от 15 августа 1997 г. № 1036 (с изменениями от 21 мая 2001 г.);
* ГОСТ Р 50762-95 Общественное питание. Классификация предприятий;
* ГОСТ Р 50763-95 Общественное питание. Кулинарная продукция, реализуемая населению;
* ГОСТ Р 5 0764-95 Услуги общественного питании. Общие требования;
* ГОСТ 28-1-95 Общественное питание. Требования к производственному персоналу;
* ГОСТ Р 50935-96 Общественное питание. Требования к обслуживающему персоналу;
* Правила продажи алкогольной продукции (утверждены постановлением Правительства РФ от 19 августа 1996 г. № 987) с изменениями от 16 ноября 1996 г., 14 июля 199 г., 13 октября 1999 г., 2 ноября 2000 г.

## Краткое содержание

Документ описывает требования к системе автоматизированного управления сети кафе/ресторанов. Указаны основные деловые преимущества рассматриваемого в Видении решения, сформулированы ключевые проблемы и способы их решения, приведены характеристики пользователей системы, возможности системы, ограничения, показатели качества и другие требования к продукту.

# Позиционирование

## Деловые преимущества

В настоящее время многие заведения не имеют своего собственного сайта, или же он плохо настроен. Данное решение продемонстрирует, что с поддержкой сайта, у заведения сможет увеличиться доход, вырасти популярность.

## Определение проблемы

|  |  |
| --- | --- |
| Проблема | Отсутствие удаленного доступа к базе данных заведения |
| затрагивает | Потенциальных клиентов и персонал |
| Ее следствием является | Низкорастущая популярность заведения |
| Успешное решение | Оптимальная организация сайта заведения |

|  |  |
| --- | --- |
| Проблема | Отсутствие возможности оценивания заведения |
| затрагивает | Клиентов и заведение |
| Ее следствием является | Сомнения в качестве предоставляемых услуг заведением у потенциальных клиентов |
| Успешное решение | Осуществить на сайте возможность оценить заведение |

|  |  |
| --- | --- |
| Проблема | Отсутствие возможности онлайн-бронирования столиков |
| затрагивает | Клиентов и заведение |
| Ее следствием является | Предпочтение потенциальными клиентами более привычных для них заведений |
| Успешное решение | Осуществить на сайте возможность забронировать столик онлайн |

|  |  |
| --- | --- |
| Проблема | Отсутствие возможности получить информацию о меню и ценах на блюда онлайн |
| затрагивает | Клиентов и заведение |
| Ее следствием является | Предпочтение потенциальными клиентами более привычных для них заведений |
| Успешное решение | Осуществить на сайте возможность просмотра текущего меню с указанием цены для каждого пункта |

|  |  |
| --- | --- |
| Проблема | Трудность получения информации о текущем состоянии заказов |
| затрагивает | Администрацию заведения |
| Ее следствием является | Отсутствие должного контроля со стороны администрации за обслуживающим персоналом |
| Успешное решение | Отображение в интерфейсе для администраторов текущее состояние заказов |

## Определение позиции изделия

|  |  |
| --- | --- |
| Для | Ресторан |
| которой | Требуется повысить популярность, увеличить доход, повысить работоспособность |
| (Название продукта) | АИС «Общепит онлайн» |
| который | Основан на СУБД, стабилен, высокопроизводителен |
| В отличие от | Существующего механизма, основанного на одновременном ведении журналов учета и использования электронных таблиц |
| наш продукт | Упрощает работу заведения, увеличивая работоспособность персонала |

# 

# Описания пользователей

## Сведения о пользователях

У системы существуют два основных пользователя: клиент и персонал. Клиент – имеет возможность просмотреть меню, зарезервировать столик, сделать предварительный заказ. Администратор – организует работу персонала, следит за исполнением заказов ресторана.

## Пользовательская среда

В настоящее время у заведения низкая популярность. Планируется увеличение посетителей в 1,5 – 2 раза и более.

Система будет работать на платформе PC. Операционная система: Microsoft Windows 10.

## Профили пользователей

|  |  |
| --- | --- |
| **Типичный представитель** | **Клиент** |
| **Описание** | Пользователь системы, наделен правами на чтение информации и имеет возможность сделать заказ |
| **Тип** | Пользователь |
| **Ответственности** | Вводит данные о выборе столика, времени резервирования, выборе блюд |
| **Критерий успеха** | Получение оповещения о принятии заказа |

|  |  |
| --- | --- |
| **Типичный представитель** | **Администратор** |
| **Описание** | Пользователь системы, наделенный правами на изменение информации в системе |
| **Тип** | Пользователь |
| **Ответственности** | Имеет возможность, на основе анализа заказа, отдавать поручения персоналу |
| **Критерий успеха** | Положительный отзыв клиента |

## Ключевые потребности пользователей

Клиент не имеет возможности заранее зарезервировать столик, просмотреть список блюд, их наличие и цены. Администратор затрачивает значительное количество времени на организацию работы персонала. Предприятие нуждается в системе, которая бы ускорила и оптимизировала вышеуказанные процессы.

# Краткий обзор изделия

## Контекст использования системы

Система является законченной независимой разработкой. В перспективе возможно использование системы в комплексе с другими системами автоматизации управления кафе/ресторанов.

## Сводка возможностей

Система автоматизированного управления кафе/ресторанов

|  |  |
| --- | --- |
| **Выгоды заказчика** | **Поддерживающие возможности** |
| **Упрощение работы Администратора** | Упрощение для администратора организации работы персонала |
| **Ускорение обращения информации** | Система позволит ускорить процесс получения необходимой информации, а также оптимизирует работу персонала |
| **Формирование базы и последующая возможность анализа базы** | Все заинтересованные пользователи имеют доступ к свободной информации на сайте; накопленные в базе данные позволят осуществить анализ статистики |
| **Возможность индивидуального подхода к каждому заказу** | Система позволяет классифицировать заказы на срочные, простые и т.п. |
| **Отказ от излишних коммуникаций** | Система позволяет пользователям получать нужную им информацию самостоятельно |

## Предположения и зависимости

В случае изменений в формах документов АИС должна претерпеть малосущественные изменения.

В случае приобретения или разработки информационных систем, автоматизирующих другие участки, нужно будет разработать соответствующие средства импорта-экспорта информации.

# Возможности продукта

## Описание заказа

Возможность описания заказа через упорядоченную совокупность команд.

## Расчёт времени выполнения заказа

Возможность для каждого заказа автоматически определить, на основании введённых параметров, примерное время выполнения заказа.

## Отправка заказа

Возможность отправить заказ, в котором указаны все необходимые параметры.

## Принятие заказа

Возможность администратора проанализировать и принять заказ.

## Отзыв

Возможность клиента оставить отзыв на сайте заведения.

# Ограничения

Внедрение системы не должно занимать более 2 месяцев.

В ядре системы должна быть представлена СУБД.

Все обращения к информации должны осуществляться через Веб браузер.

# Показатели качества

## Применимость

1. Время, необходимое для обучения администратора – 2 рабочих дня (16 часов).

* Время отклика для типичных задач – не более 5 секунд, для сложных задач – не более 15 секунд.

## Надежность

1. Доступность – время, затрачиваемое на обслуживание системы не должно превышать 5% от общего времени работы.
2. Среднее время безотказной работы – 10 рабочих дней.
3. Максимальная норма ошибок или дефектов – 2 ошибки на десять тысяч строк кода.

# Другие требования к изделию

## Применяемые стандарты

Система должна соответствовать всем стандартам интерфейса пользователя Microsoft® Windows®.

## Системные требования

**Сервер:**

* Процессор: Core i3-2130 2.4 ГГц (2 ядра);
* Свободное дисковое пространство: 256Gb SSD + 500Gb HDD;
* ОЗУ – 4Gb DDR3;
* Операционная система – Microsoft Windows 10;
* Блок бесперебойного питания.

**Клиент:**

* Процессор: Core i3-5005U 2ГГц;
* Свободное дисковое пространство: 500 Gb;
* ОЗУ – 4 Gb;
* Графический процессор: Intel HD Graphics 5500.

## Эксплуатационные требования

Система должна быть способна поддерживать минимум 15 одновременно работающих пользователей, связанных с общей базой данных и иметь возможность увеличить их количество.

# Требования к документации

## Руководство пользователя

В системе должны быть представлены Руководства пользователей (по типам пользователей). Они должны содержать расшифровку всех используемых терминов, описания основных вариантов использования, включая альтернативные сценарии, а также подробный обзор интерфейса программы.

## Интерактивная справка

Интерактивная справка необходима для разрешения возникших во время работы вопросов. В справке должна быть реализована возможность поиска информации по ключевым словам, а также вариант представления информации по отдельным позициям меню программного обеспечения. Справка должна содержать максимально полную и подробную информацию по работе системы.

## Руководства по установке и конфигурированию, файл Read Me

Система должна иметь руководство по установке в файле ReadMe.txt, который должен прилагаться к системе. Файл ReadMe.txt должен содержать подробную инструкцию по установке данной системы, чтобы в случае необходимости пользователь смог произвести установку самостоятельно без помощи администратора.

# Маркировка и пакетирование

Система будет распространяться на компакт-диске, на котором будет находиться сама система, а также интерактивная справка, руководство по установке и руководство пользователя к ней.

Инсталляционная программа должна включать общее лицензионное соглашение, и, информацию об авторских правах.