

津市斎場運営管理システム 保守サービス報告書

令和 3 年 0 5 月 2 0 日 No. 7 0

		ご担当者確認

株式会社ジム・コンピュータ・サービス

株式会社 合人社計画研究所 御中

下記作業を実施致しましたのでご報告致します。

作業担当者：夏目

作業 種別	<input checked="" type="checkbox"/> 定期点検 <input type="checkbox"/> 事後保守 <input type="checkbox"/> その他（ ）	
障害機器名称・型式		シリアル番号

サービス ご提供の 日時	障害発生	月 日 時 分
	受付	月 日 時 分
	作業開始	05 月 20 日 17 時 00 分
	終了	05 月 20 日 18 時 00 分
	業務再開	月 日 時 分

停止状況	障害状況
<input type="checkbox"/> システム障害	<input type="checkbox"/> 完全障害
<input type="checkbox"/> 使用中	<input type="checkbox"/> 間欠障害
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 再現不可
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

□現象 <input checked="" type="checkbox"/> 作業内容	□原因・処置 <input checked="" type="checkbox"/> ご報告	備 考
<p>■DB サーバー</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ イベントビューア：システムログ確認 ・ イベントビューア：アプリケーションログ確認 ・ oracle データベース：Alert ログ確認 ・ 斎場運営管理システム出力ログ確認 ・ 斎場運営管理システム日次エクスポートデータの作成ログ確認 ・ 斎場運営管理システム監視モニタにて各表示装置への正常通信確認 ・ タスクマネージャにてシステムのリソース使用状況及び異常プロセスの有無確認 ・ ディスク使用量確認 <p>C:ドライブ 100GB 中 空き 71.6GB</p> <p>E:ドライブ 318GB 中 空き 284GB</p> <p>■Web サーバー</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ システムログ(/var/log/messages)の確認 ・ http エラーログ(/var/log/httpd/error_log)の確認 ・ https エラーログ (/var/log/httpd/ssl_error_log)の確認 ・ top コマンドにてシステムのリソース使用状況及び異常プロセスの有無確認 ・ df コマンドにてディスク使用量確認 <p>/領域 49GB 中 空き 41.1GB</p> <p>/home 領域 355GB 中 空き 336.6GB</p>	<p>リモート点検異常なし。</p>	

次回予定／ご依頼内容等		予定日時： 6月17日 16時45分	