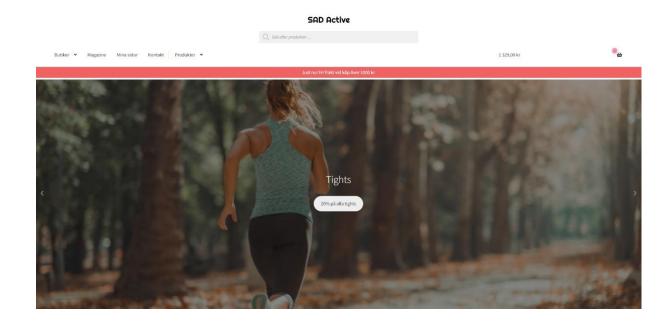
Webbyråns namn



Användarmanual E-handelsplattform



Innehåll

Login & användarroller	4
Login	4
Användarroller	4
Lägg till användare	5
Administration innehåll	6
Produkter	6
Lägg till / Redigera produkt	6
Ändra pris / Lägg till REA-pris	6
Att tänka på - Produktbild	7
Kategorier	8
Lägg till produktkategori	8
Redigera Kategori	8
Butikshantering	10
Uppdatera butik	10
Lägg till butik	11
Anpassa inbäddad karta till adress	12
Orderhantering	13
Statusar	13
Behandla ordrar	13
Försäljning & rapporter	16
Överblick försäljning	16
Bästsäljande kategorier	16
Bästsäljande produkter	16
Kampanjer	17
Rabattkod	17
REA-varor	18
Systemadministration	18
Uppdatering och backup	18
Layout	19
Header	19
Custom-logo	19
Searchbar	21
Header-store-left & Header-store-right	22
Hero – Samlingssida för produkter	24
Hero – Kategorisidorna	25

Karusell – startsida	26
Utvald kategori	27
Bakgrundsbild med valfri kampanjtext	30
Footer	32
Sidfotskolumnerna	32
Custom-logo	32
Kontaktsidan	33
Kartan	33
Rubriken ovanför kartan	34
Tillägg / Plugin	34
Nödvändiga plugin som använts under utvecklingen av hemsidan och behöver för att hemsidan skall fungera korrekt:	
Valbara plugins:	34
Kontaktinformation	38

Login & användarroller

Login

Skriv in hemsidans URL i webbläsaren och avsluta med "/admin" så kommer du till inloggningssidan.

Exempel:

www.example.com/admin/

Exempel lokalt via MAMP med port 3000:

localhost:3000/admin

Ytterligare information hittar du på nedan länk:

https://www.wpbeginner.com/beginners-guide/how-to-find-your-wordpress-login-url/

Användarroller

Administratör:

- Skapa och ta bort användare
- Installera och hantera plugins och teman
- Redigera plugins, teman, filer och kod

Redaktör:

- Ta bort publicerade inlägg och sidor
- Moderera kommentarer
- Hantera länkar och kategorier
- Redigera andra användares inlägg och webbsidor

Författare:

Författaren kan skriva, publicera och redigera sina egna inlägg.

Medarbetare

Medarbetaren kan skriva och redigera sina egna inlägg men inte publicera.

Prenumerant

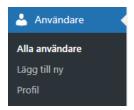
Som Prenumerant kan du läsa och skriva kommentarer, ta emot nyhetsbrev och redigera sin egen användarsida

Mer information hittar du på nedan länk:

https://kinsta.com/se/blog/wordpress-anvanderroller/

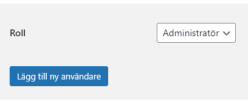
Lägg till användare

Gå till Användare -> Lägg till ny



Fyll i all nödvändig information. Ta hjälp av punkten ovanför för att avgöra vilken roll som passar

användaren bäst. Tryck sedan på "Lägg till ny användare".



Administration innehåll

Produkter

Lägg till / Redigera produkt

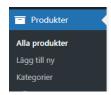
För att lägga till och redigera produkter hänvisar vi dig till nedan länk som förklarar varje del och steg i detalj.

https://woocommerce.com/document/managing-products/

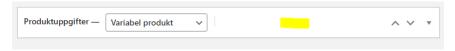
Ändra pris / Lägg till REA-pris

(Kommer visa för variabla produkter då dessa är de enda ni har för tillfället, för andra varianter se länken angiven ovan.)

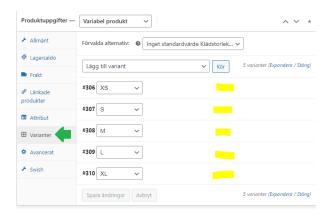
1. Gå till Produkter -> Alla produkter.



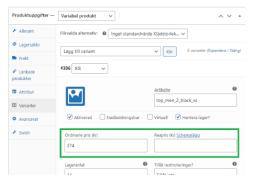
- 2. Gå in på den produkt du vill ändra pris på / lägga till REA-pris
- 3. Scrolla ner till "Produktuppgifter" och tryck på boarden.



4. Gå in på "Varianter" och gå sedan in på de varianter du vill påverka genom att klicka på deras "board".



5. I grönmarkerat hittar du fälten för ordinarie pris och reapris. Fyll i det fält som passar ditt ändamål, tryck sedan på "uppdatera"



OBS! Om du lägger till ett REA-pris gör även nedan:

Klicka på "Schemalägg" och fyll i för start- och stopp-datum.

	Reapris (kr) <u>Schemalägg</u>
Datum för reastart Från YYYY-MM-DD	Datum för reastopp Till YYYY-MM-DD

Att tänka på - Produktbild

Föreslagna filformat: png, webp

Filstorlekar: Rekommenderad minsta storlek är 897 x 1065 pixlar (Detta för att inte riskera suddiga bilder på hemsidan). Max 1,5mb per fil.

Alt-text: Fyll i alt-text på samtliga bilder du laddar upp.

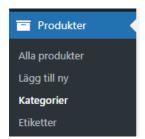
Mer information om produktbilder hittar du nedan:

https://www.fromhome.se/sa-hanterar-du-bilder-i-wordpress-och-woocommerce/

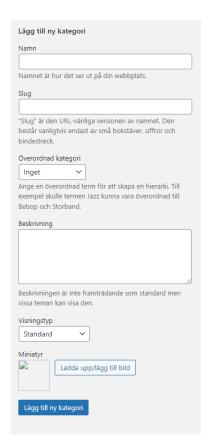
Kategorier

Lägg till produktkategori

1. Gå till Produkter -> Kategorier

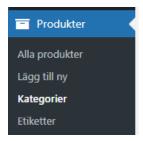


2. Fyll i samtliga fält -> Tryck på "Lägg till ny kategori".

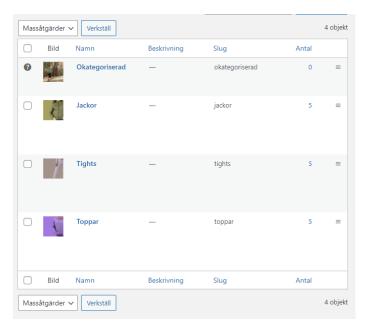


Redigera Kategori

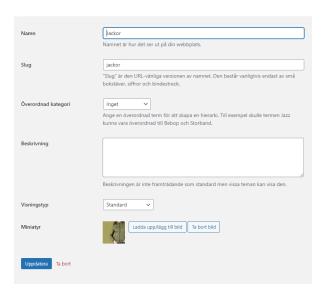
1. Gå till Produkter -> Kategorier



2. Gå in på den kategori du vill redigera



3. Ändra de fält du vill och tryck sedan på "Uppdatera"



Mer information hittar du på nedan länk:

https://woocommerce.com/document/managing-product-taxonomies/#section-1

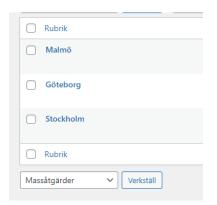
Butikshantering

Uppdatera butik

1. Gå till Butiker -> Alla butiker



2. Välj vilken butik du vill uppdatera



Ändra det du vill ändra och tryck sedan uppdatera. Glöm inte att om du uppdaterar adressen, behöver du även uppdatera kartan. Gå till "Anpassa inbäddad karta till adress"



Lägg till butik

Gå till Butiker -> Skapa nytt



Fyll i alla fält och tryck sedan på "Publicera. Gå till "Anpassa inbäddad karta till adress" för att få en korrekt inbäddad karta som matchar din adress.

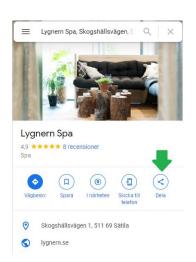


Anpassa inbäddad karta till adress

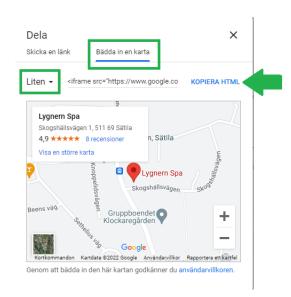
- 1. Gå in på Google Maps
- 2. Skriv in din adress i sökfältet



3. Klicka på "Dela"



4. Klicka på "Bädda in i karta" -> Välj "Liten" -> Tryck på "Kopiera HTML"



5. Gå tillbaka till redigeringssidan för din butik och klistra in den nya HTML-koden i "Karta".



Orderhantering

Statusar

Behandlas - Ordern är genomförd och betalning är godkänd, beställningen är redo att skickas

Pausad - Detta kan innebära flera saker, men grunden är att det är en obetald order. Ett exempel kan vara om du har bankgiro i kassan som kunden valt som betalmetod, och då behöver du manuellt ändra orderns status till "behandlas" när du mottagit kundens bankgiro-betalning.

Färdigbehandlad - Beställningen har skickats av dig och kund har fått ett mail om att ordern är skickad.

Behandla ordrar

- 1. Gå in på WooCommerce -> Beställningar
- 2. Gå in på den order du vill behandla



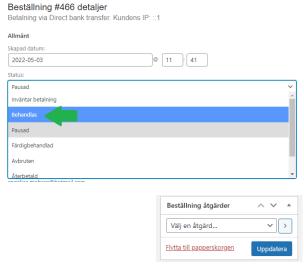
Order med status "Behandlas"

- 1. Packa din order och gör den färdig för leverans.
- 2. När ordern är skickad Gå in ordern och uppdatera statusen från "Behandlas" till "Färdigbehandlad". Tryck på "Uppdatera".
- 3. Klar!



Order med status "pausad" och du har fått en manuellt bekräftad betalning

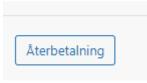
- 1. Gå in på ordern
- 2. Ändra status från "Pausad" till "Behandlas" i gardinen, tryck sedan på "Uppdatera".



- 3. Packa din order och gör den färdig för leverans.
- 4. När ordern är skickad Gå in i ordern och uppdatera statusen från "Behandlas" till "Färdigbehandlad". Tryck på "Uppdatera".
- 5. Klar!

Återbetalning av en order

- 1. Gå in på ordern
- 2. Scrolla ner och tryck på "Återbetalning"

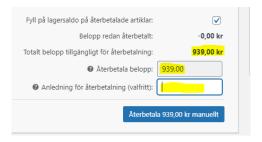


Full återbetalning

1. För att göra en full återbetalning behöver du fylla i samtliga fält med samma summa som representeras ovan.



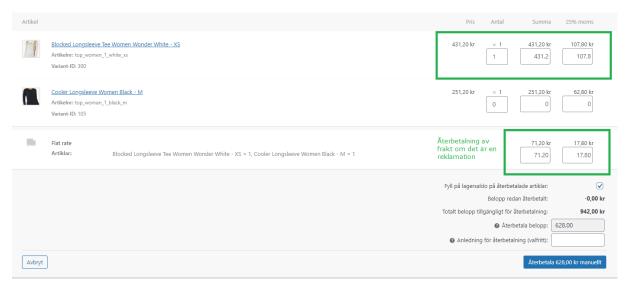
2. Försäkra dig om att "Totalt belopp tillgängligt för återbetalning" och "Återbetala belopp:" har samma belopp. Skriv en liten notis om varför återbetalningen behövde göras. Klicka sedan på "Återbetala XX kr manuellt".



Delvis återbetalning

Om en order har flera artiklar och kunden bara vill makulera/returnera en av dessa artiklar gör nedan:

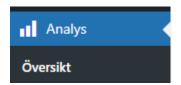
1. Fyll i samtliga fält med samma summa som representeras ovanför på den artikel som skall returneras/makuleras. Om det är en reklamation fyll då även i återbetalning på fraktkostnaden. Skriv en liten notis om varför återbetalningen behövde göras. Klicka sedan på "Återbetala XX kr manuellt".



Försäljning & rapporter

Överblick försäljning

1. Gå till Analys -> Översikt



2. Välj det datumintervall du vill ha en överblick på



3. Försäljningen ser du på "Prestanda"



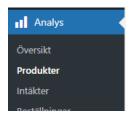
Bästsäljande kategorier

Hittar du på Analys -> kategorier



Bästsäljande produkter

Hittar du på Analys -> Produkter



Kampanjer

Rabattkod

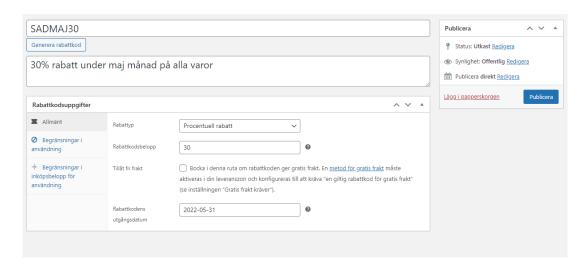
1. Gå in på Marknadsföring -> Rabattkoder



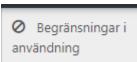
2. Klicka på "Skapa rabattkod"



3. Anpassa rabattkoden så som vi vill ha den. Börja alltid med "SAD" i koden och fyll alltid i ett utgångsdatum.



4. I "Begränsingar i användning" finns ytterligare inställningar för att specificera rabatten ytterligare till speciella kategorier och produkter osv.



5. Klicka på "Publicera" när du är klar.

REA-varor

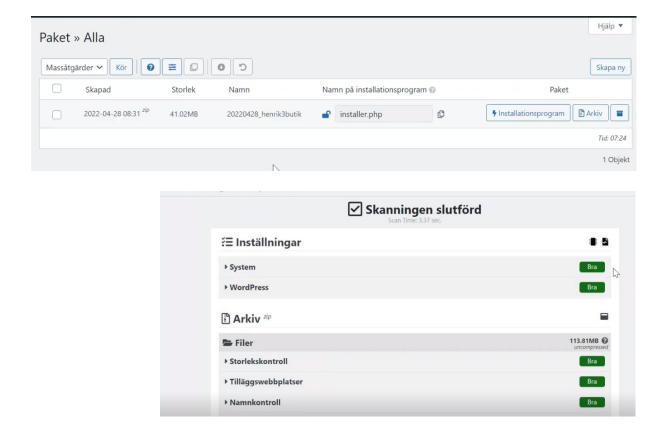
Se avsnitt Produkter -> Ändra pris/Lägg till REA-pris i manualen

Systemadministration

Uppdatering och backup

Duplicator - Tillägg (Rekommendation)

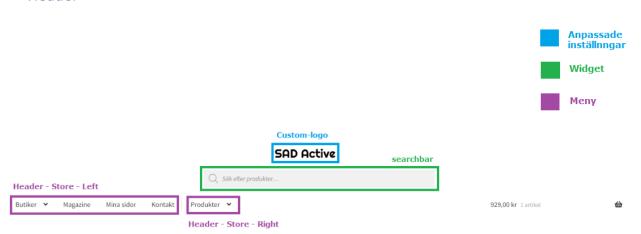
Det är väldigt viktigt att wordpress och wocommerce alltid har den senaste versionen, men innan man uppdaterar dessa två så är det en bra idé att alltid göra en backup på hemsidan och testa uppdateringarna i en test-miljö först. Det kan du göra med hjälp av Duplicator. Den zipar hela din hemsida så att du enkelt kan installera den någon annanstans och testa. Var noga med att dubbelkolla att alla delar blir gröna efter skanningen.



Dina backuper skall helst vara på en annan server för att inte riskera att ha alla ägg i samma korg samt vara schemalagda.

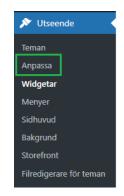
Layout

Header

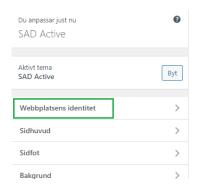


Custom-logo

1. Gå in i adminpanelen -> Utseende -> Anpassa



2. Tryck på "Webbplatsens identitet"

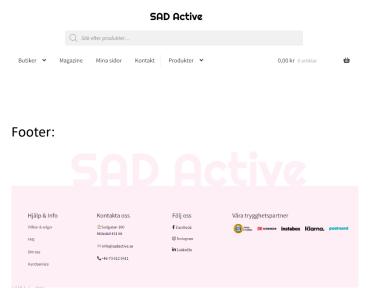


3. Här kan du välja att lägga till, ta bort eller ändra logga. Loggan dyker även upp ovanför footern. Loggan i headern kommer alltid vara svart. Detta gäller dock inte footern.

Att tänka på när du lägger till en ny logga:

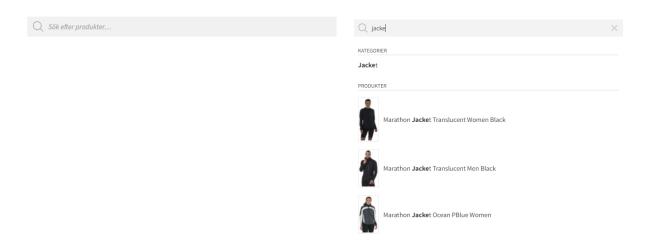
- Transparant bakgrund
- Om du vill ha din logga "slickad" längs med footern som du ser nedan så får det inte finnas några marginaler på underkanten av din logga.

Header:

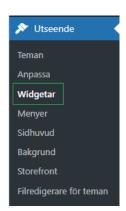




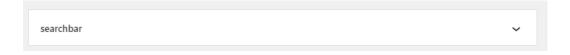
Searchbar



1. Gå in i adminpanelen -> Utseende -> Widgetar



2. Klicka på "searchbar". Här kan du lägga till en ny önskad searchbar om du inte vill behålla den befintliga. FiboSearch – AJAX Search for WooCommerce heter det tillägg som är implementerat just nu.



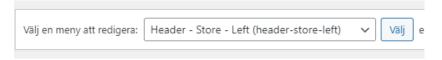
Header-store-left & Header-store-right



1. Gå in i adminpanelen -> Utseende -> Menyer

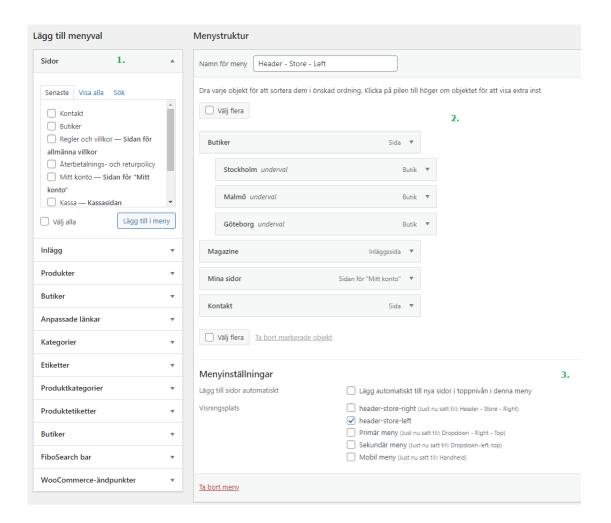


2. Välj "Header – Store – Left" om du vill påverka menyn till vänster. Glöm inte att trycka på "Välj"



Välj "Header – Store – Right" om du vill påverka menyn till höger. Glöm inte att trycka på "Välj".



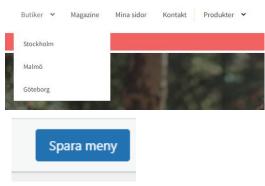


Förklaring till bild ovan:

- Här väljer du de sidor/kategorier/inlägg som du vill ha tillgängliga i menyn. Markera det du vill ha, tryck sedan på "Lägg till i meny". Nu kommer det du vill lägga till dyka upp till höger.
- 2. Här ser du det som finns på menyn just nu. Du kan ändra ordning på dem genom att dra dem upp och ner. Du kan även lägga till sidor/inlägg som underval. I exemplet ovan är Stockholm, Malmö och Göteborg underval till "Butiker". Då får du detta resultat i headern när man "hovrar" över "butiker":

3. Den här punkten är endast för utvecklare.

När du är nöjd med din meny. Tryck på "Spara meny".

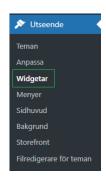


Hero – Samlingssida för produkter

Gäller heron som är på samlingssidan för produkterna.



1. Gå in i adminpanelen -> Utseende -> Widgetar



2. Gå in på "hero-products"



Följ sedan stegen från "Bakgrundsbild med valfri kampanjtext" lite längre ner.

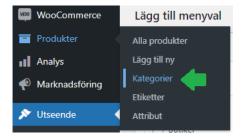
Det som avviker därifrån är att den texten vi skall skriva här representerar samlingssidan och inte kampanjer.

Hero – Kategorisidorna

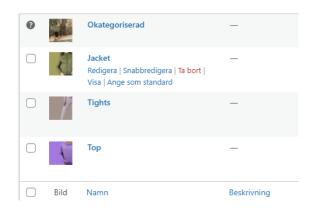
Dessa är autogenererade. Innehållet styrs av kategorins namn samt utvalda bild. Om ingen bild är vald så blir bakgrunden vit med endast en huvudrubrik.

För att ändra bild eller namn på en kategori gör nedan steg:

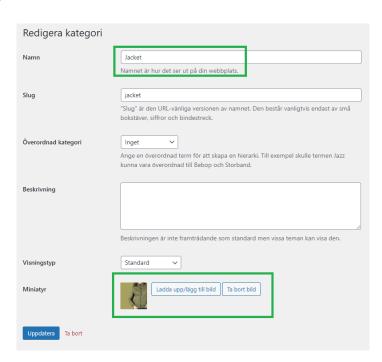
1. Gå in på Produkter -> kategorier



2. Klicka på den kategori du vill ändra på

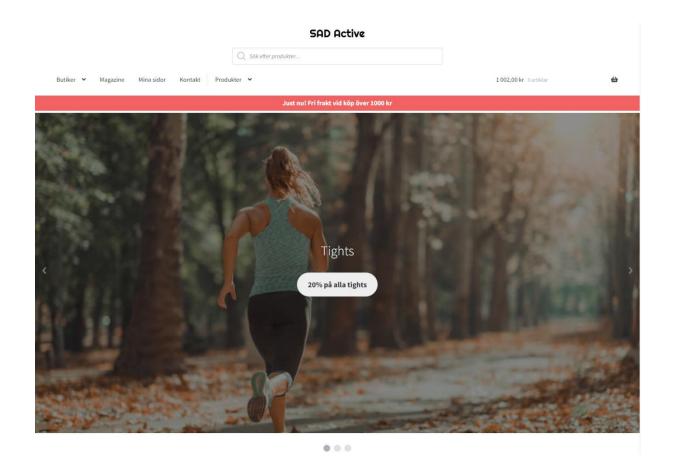


3. På nedan bild ser du vilka fält det är som påverkar heron på kategorisidan. Klicka sedan på "uppdatera" efter dina ändringar.

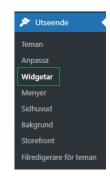


Karusell – startsida

Här kan du lägga in tre bilder i en karusell med olika meddelanden på. Se nedan lite tips på vad som kan göras. Det som är viktigt att tänka på här är att ingen "karusell"-bild får lämnas tom.



1. Gå in i adminpanelen -> Utseende -> Widgetar



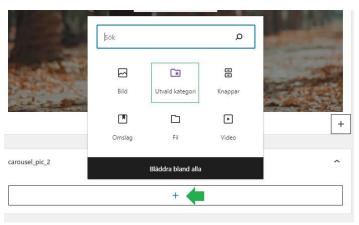
2. Välj vilken bild du vill påverka i karusellen. pic_1 är den som visas först.



Utvald kategori

Om du vill göra en kampanj för en speciell produktkategori gör nedan steg:

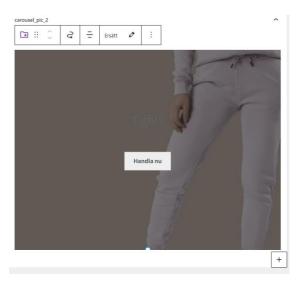
1. Klicka på "+" och välj "Utvald kategori"



2. Välj den kategori du vill marknadsföra. Tryck på "klart".

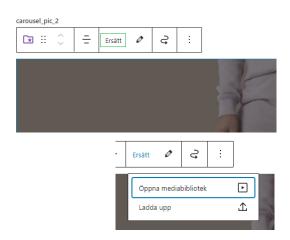


3. Om du vill ha en annan bild än den bild som kategorin har som "utvald bild" fortsatt nedan. Annars kan du gå vidare till punkt 7.

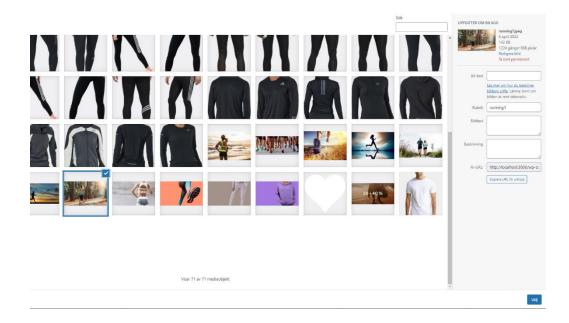


4. Tryck på "Ersätt"

5. Välj källan för din bild



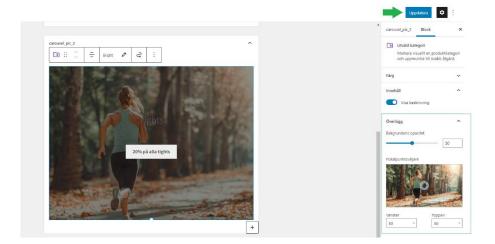
6. Markera ny bild och tryck på "Välj"



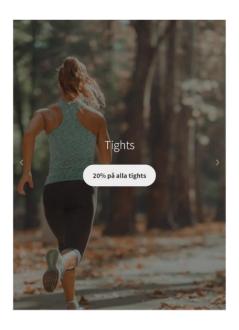
7. Vill du ändra på texten på knappen så är det bara att trycka på den.



8. När du känner dig nöjd trycker på du "Uppdatera"



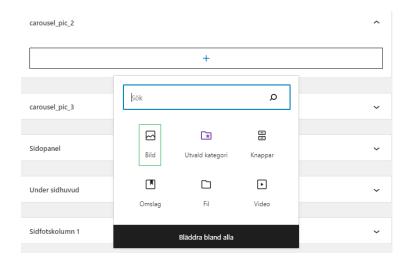
Resultat på en mindre skärm:



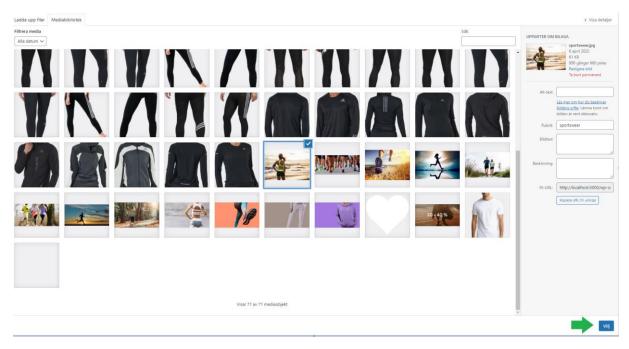
Bakgrundsbild med valfri kampanjtext

Om du vill göra en kampanj med endast bakgrundsbild och text gör nedan steg:

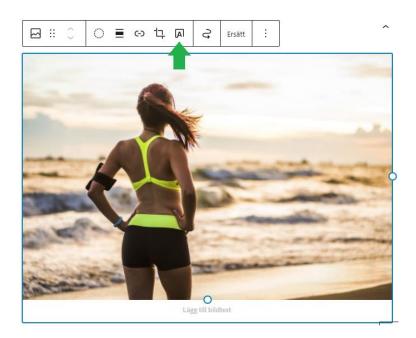
1. Tryck på "+" och välj "Bild"



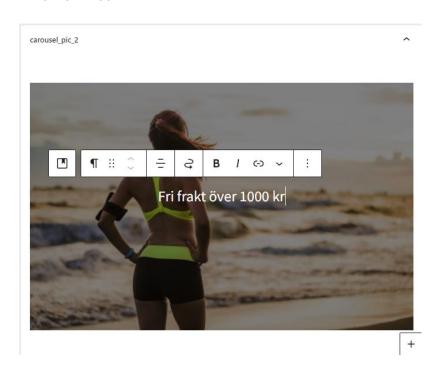
2. Markera den bild du vill ha som bakgrund och tryck på "Välj"



3. För att lägga till text ovanför bilden klicka på denna symbol:

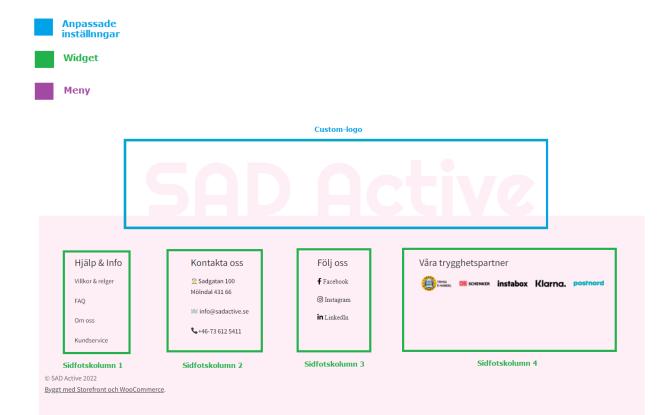


4. När du är nöjd med din text tryck på "Uppdatera"





Footer



Sidfotskolumnerna

1. Gå in i adminpanelen -> Utseende -> Widgetar

2. Här väljer du den widgeten du vill ändra på -> tryck sedan på "Uppdatera" när ändringen är gjord.

** Utseende**

Widgetar

Sidhuvud

Bakgrund

Custom-logo

Se instruktioner ovan för Header – Custom-logo.

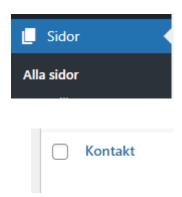
Kontaktsidan

Du hittar vårt huvudkontor här:



Här kan du ändra på kartan och rubriken på kartan.

Gå in på Sidor -> Kontakt



Kartan

För att uppdatera den inbäddade kartan: Gå till "Anpassa inbäddad karta till adress" och följ instruktionerna där.

Klistra sedan in och ersätt den gamla koden. Se markerat med grönt. Klicka sedan på "Uppdatera".

Kontakt



[contact-form-7 id="351" title="Contact form 1"]

Rubriken ovanför kartan

Rubriken ändrar du genom att ersätta texten i den gröna rutan nedan. Klicka sedan på "Uppdatera".

Kontakt

[contact-form-7 id="351" title="Contact form 1"]

Tillägg / Plugin

Nödvändiga plugin som använts under utvecklingen av hemsidan och behöver vara aktiverade för att hemsidan skall fungera korrekt:

Advanced Custom Fields

Custom Post Type UI

Contact Form 7

FiboSearch - AJAX Search for WooCommerce

LiteSpeedCache – Optimererar hemsidan och gör den snabbare

WC Hide Shipping Methods – Gömmer "Fri frakt" när den inte är aktuell.

ProductX

Valbara plugins:

WooCommerce PayPal Payments – Populär betalmetod

Sad Drone Shipping

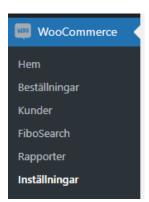
Egenutvecklat plugin som gör det möjligt att välja drönare som fraktmetod.

Sad Drone Shipping
Inaktivera

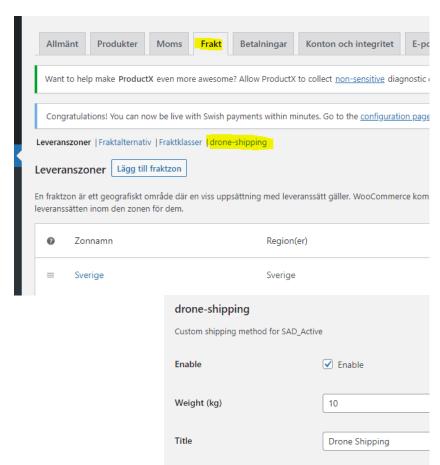
Klicka på "tillägg" och scrolla ner till "Sad Drone Shipping". Under rubriken kan du aktivera/inaktivera pluginet.

Aktivering

1. Gå in på Woocommerce -> inställningar efter aktivering av pluginet.



2. Gå in på Frakt -> drone-shipping



Spara ändringar

3. Bocka i "Enable"

4. Klart!

Varukorg totalbelopp

Delsumma	255,00 kr
Frakt	Flat rate: 89,00 krDrone Shipping: 625,00 kr
	Frakt till skenegatan, 51191 Skene.
	Ändra adress
Summa	344,00 kr (inkl. 68,80 kr 25% moms)

USP Field

Egenutvecklat plugin som lägger till en USP mellan header och hero på hemsidan.

Just nu! Fri frakt vid köp över 1000 kr

Aktivera/Inaktivera

Om du vill aktivera eller inaktivera din USP gör nedan:

Klicka på "tillägg" och scrolla ner till "USP Field". Under rubriken kan du aktivera/inaktivera pluginet.



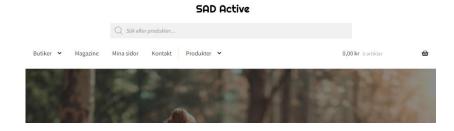


This is a plugin that adds an USP field between your header and the content below. Av SAD-Active

Aktiverat läge:

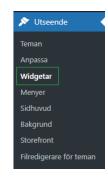


Inaktiverat läge:

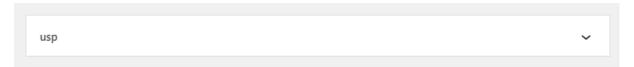


För att ändra text i din USP gör nedan steg:

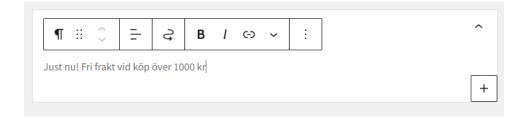
1. Gå in i adminpanelen -> Utseende -> Widgetar



2. Klicka på usp



3. Skriv in det som du vill skall synas i uspen



4. Tryck på "Uppdatera"

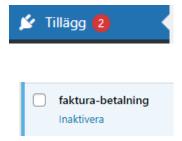


Faktura-betalning

Egenutvecklat plugin som lägger till ett betalningsalternativ med faktura.

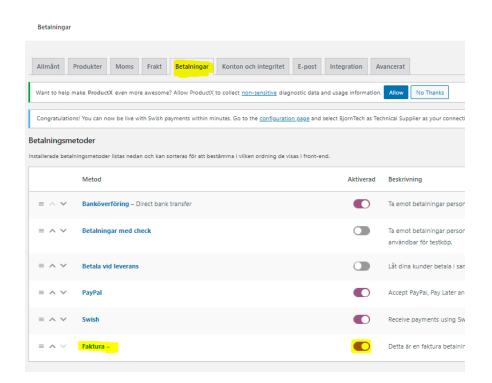
Om du vill aktivera eller inaktivera faktura-betalning gör nedan:

Klicka på "tillägg" och scrolla ner till "Faktura-betalning". Under rubriken kan du aktivera/inaktivera pluginet.



Aktivering

- 1. Gå in på Woocommerce -> inställningar efter aktivering av pluginet.
- 2. Gå in på Betalningar och klicka i "Enable" på "Faktura"
- 3. Klart!



Kontaktinformation

Vi är tillgängliga enligt nedan för support-ärenden:

Måndag – Fredag 08.00 – 17.00

Tel: +46 -73 612 54 11

E-mail: supportSAD@webbyra.se

Försök i så god mån som möjligt att ta del av de länkar som finns i dokumentationen och se om ni får någon hjälp där innan ni eventuellt kontaktar oss.