

Título del Documento: Borrador de Requisitos - Sistema de Gestión de Pedidos Online para "Sabores Auténticos"

Fecha: 24 de Julio de 2025

Autor: Equipo de Análisis de Negocio

1. Introducción

El presente documento detalla los requisitos iniciales para el desarrollo de un nuevo **Sistema de Gestión de Pedidos Online (SGPO)** para la empresa de catering "Sabores Auténticos". El objetivo principal es modernizar la toma de pedidos, reducir errores manuales y mejorar la experiencia del cliente.

2. Requisitos de Usuario

Durante las sesiones de recolección, se identificaron los siguientes puntos clave:

- **RF1.1:** El cliente debe poder **navegar** por el **catálogo de productos** actualizado en tiempo real. Cada producto tendrá un **nombre**, una **descripción detallada**, un **precio** y una **imagen**.
- **RF1.2:** Los clientes registrados deben poder **iniciar sesión** usando su **correo electrónico** y una **contraseña segura**.
- **RF1.3:** Un cliente autenticado podrá **añadir productos** a su **carrito de compras**. El carrito debe mostrar la **cantidad** de cada artículo y el **subtotal**.
- **RF1.4:** El sistema debe permitir al cliente **especificar la fecha y hora de entrega deseadas**. Estas opciones estarán restringidas a los **horarios de operación** y la **disponibilidad de reparto**.
- **RF1.5:** El cliente debe poder **revisar su pedido completo** antes de la **confirmación final**, incluyendo el **costo total** (productos + envío) y los **datos de entrega**.
- **RF1.6:** Tras la confirmación, el sistema generará un **número de pedido único** y enviará una **confirmación por correo electrónico** al cliente.

3. Requisitos del Sistema

Estos requisitos describen las funcionalidades internas y la interacción del sistema:

- **RS2.1:** El sistema debe **gestionar el inventario** de productos, decrementando las existencias automáticamente al confirmar un pedido y notificando al administrador si un producto está **bajo en stock**.
- **RS2.2:** La **interfaz de administración** permitirá a los **empleados** de "Sabores Auténticos" **añadir, modificar o eliminar productos** del catálogo.
- **RS2.3:** El sistema debe **generar reportes diarios** de los pedidos recibidos, incluyendo **detalles del cliente, productos pedidos y estado del pago**.
- **RS2.4:** Se requiere un módulo de **procesamiento de pagos seguro** que soporte **tarjetas de crédito/débito y transferencias bancarias**. La integración con una **pasarela de pago externa** es preferente.
- **RS2.5:** El sistema deberá notificar al **equipo de preparación** los detalles del pedido con **al menos 2 horas de anticipación** a la hora de entrega programada.

4. Restricciones y Consideraciones

- **RC3.1:** El sistema debe ser **accesible desde dispositivos móviles**.
- **RC3.2:** Se espera que la plataforma soporte un mínimo de **500 pedidos diarios** sin degradación significativa del rendimiento.
- **RC3.3:** Los datos sensibles del cliente deben ser **cifrados** y almacenados de acuerdo con la normativa de **protección de datos** vigente.