**Felhasználói interjú: Adrien  
  
Hogyan oldod meg jelenleg a mindennapi bevásárlást? Milyen forrásokból szerzed be az élelmiszereket és egyéb termékeket?**  
Hát, általában úgy szoktam, hogy hetente egyszer elmegyek a közeli szupermarketbe. Ott szerzem be a legtöbb dolgot, de amennyire lehet, próbálok helyi dolgokat választani. Ismerősök is szoktak néha vidékről hozni nekem bio meg növényi alapú termékeket, és ezek mindig jól jönnek.

**Mennyire tartod fontosnak, hogy a vásárolt termékek helyi forrásból származzanak?**  
Szerintem elég fontos, hogy helyi legyen, amit veszek. Jobban bízom ezekben a termékekben, frissebbek, és hát még a környezetet is védem azzal, hogy kevesebb szállítást igényel. A helyi gazdaságot is támogatjuk így, ami szintén fontos nekem.

**Általában milyen gyakran vásárolsz bio- vagy fenntartható termékeket?**  
Próbálok hetente venni bio- vagy fenntartható dolgokat, de ez attól függ, hogy mi érhető el. Ha épp van a piacon vagy ismerős ajánl valamit, akkor megragadom az alkalmat. De néha idő hiányában marad a bolt.

**Milyen csatornákon tájékozódsz az új, helyi termelőkről vagy termékekről?**  
Leginkább online, Facebookon meg ilyen fenntarthatóság csoportokban nézelődöm, de az ismerősök is sokszor ajánlanak új termelőket vagy termékeket. Piacon is szoktam találni új dolgokat, ha sikerül eljutni.

**Találkoztál-e már nehézségekkel a helyi termékek beszerzése során? Mi volt ezeknek az okai?**  
Igen, volt már, hogy nehezen sikerült beszerezni helyi termékeket, főleg amikor nincs időm elmenni piacra vagy vidékről hozatni. Az is probléma néha, hogy nem mindig lehet előre tudni, mi lesz elérhető, és ha valami különlegesre van szükségem, az nincs mindig kéznél.

**Mi az, ami megnehezíti, hogy gyakrabban vásárolj helyi vagy bio termékeket?**  
Az egyik fő nehézség az időhiány. Nem mindig van időm elmenni piacra, vagy megszervezni, hogy vidékről hozzanak nekem dolgokat. Sokszor az is probléma, hogy a boltokban nem mindig van elég választék helyi vagy bio termékekből. Szóval, ha épp nincs kéznél, akkor muszáj máshonnan megvennem, ami épp elérhető.

**Milyen kihívásokkal szembesülsz, ha online szeretnél rendelni helyi termelőktől?**  
Online rendelésnél leginkább az a gond, hogy nem mindig átlátható a kínálat, meg néha nem tudom, milyen minőségre számíthatok. Az is probléma, hogy nem minden termelőnél van megfelelő szállítási lehetőség, és ha van is, az sokszor elég drága vagy nem kényelmes az átvétel.

**Mit gondolsz egy olyan alkalmazásról vagy weboldalról, ahol közvetlenül helyi gazdáktól és kézművesektől rendelhetnél termékeket?**  
Ez egy elég jó ötletnek hangzik! Ha egy helyen össze lennének gyűjtve a helyi termelők és kézművesek, az nagyon megkönnyítené a vásárlást. Így egyszerűbb lenne látni, mi elérhető, és közvetlenül rendelni tőlük. Jó lenne tudni, hogy a termékek valóban helyiek és megbízhatóak, és ha még értékeléseket is látnék, az segítene a választásban.

**Mennyire lenne számodra fontos, hogy az ilyen típusú rendeléseknél legyen szállítási lehetőség vagy helyszíni átvétel? Milyen átvételi lehetőségek jönnének szóba a termék vásárlásakor?**  
A szállítási lehetőség nagyon fontos lenne, mert nem mindig van időm elmenni a termékekért. Ha viszont lenne lehetőség valamilyen helyszíni átvételre is, az is jó lenne, mondjuk egy közeli ponton, ahol össze lehetne gyűjteni a rendelt termékeket. Mondjuk egy ilyen átvételi pont a városban vagy valami piac környékén, az nagyon kényelmes lenne.

**Milyen szempontok lennének fontosak számodra egy ilyen alkalmazás használata során (pl. árak, egyszerűség, szállítási lehetőségek, termékminőség)?**  
Elsősorban az árak lennének fontosak, mert hiába szeretnék bio vagy helyi termékeket venni, ha túl drágák, az elég visszatartó. Az egyszerűség is lényeges, hogy könnyen át tudjam nézni a kínálatot, és ne kelljen sok időt tölteni a rendelés menetével. Szállítási lehetőségek szintén fontosak, mert nem mindig van időm személyesen elmenni az átvételi helyre. A termékminőség az egyik leglényegesebb dolog, hiszen azért vásárolnék helyit, mert friss és megbízható termékeket szeretnék.

**Milyen termékeket vásárolnál legszívesebben egy ilyen platformon keresztül (pl. zöldségek, húsok, kézműves termékek)?**  
Leginkább zöldségeket, gyümölcsöket, növényi alapú termékeket, és talán valamilyen kézműves dolgokat, például sajtokat vagy mézet. Húst annyira nem vásárolnék, mivel inkább növényi alapú ételeket preferálok, de ha valamilyen különleges, fenntartható forrásból származó termék lenne, azt lehet, hogy kipróbálnám.

**Milyen szállítási vagy átvételi lehetőségek lennének ideálisak számodra?**  
A legjobb az lenne, ha házhoz szállítás is lenne, mert az nagyon kényelmes. De ha van egy közeli átvételi pont, mondjuk a városban vagy a piacon, akkor az is tökéletes lenne. Fontos, hogy ne kelljen túl messzire menni érte, és rugalmas legyen az átvétel időpontja.

**Mennyi időt várnál el a rendeléstől a kiszállításig vagy átvételig? Van-e számodra preferált időintervallum?**  
Általában 1-2 napot tartok ideálisnak, nem szeretnék ennél sokkal többet várni, főleg ha friss termékekről van szó. Ami az időintervallumot illeti, valamilyen délutáni időpont lenne a legjobb, amikor hazaérek a munkából, vagy esetleg hétvégén, amikor otthon vagyok.

**Milyen gyakran használsz online vásárlási platformokat, alkalmazásokat?**  
Elég gyakran, heti szinten használom az online vásárlási platformokat, főleg élelmiszerre vagy háztartási dolgokra. Ha lenne egy ilyen specifikus platform helyi termelőkre, azt biztosan kipróbálnám és rendszeresen használnám, ha beválik.

**Mennyi időt szoktál fordítani az online rendelések lebonyolítására? Mi a legfontosabb számodra egy online vásárlás során (pl. gyorsaság, biztonság, könnyű használat)?**  
Általában próbálom gyorsan elintézni az online rendeléseket, szóval 10-15 percnél nem szeretnék több időt rászánni. Ami a legfontosabb, az a gyorsaság és a könnyű használat, hogy ne kelljen sok időt töltenem azzal, hogy kikeressem a termékeket, meg végigmenjek a rendelési folyamaton. A biztonság is fontos, főleg ha fizetésről van szó, de a leginkább az egyszerűség és gyorsaság motivál.

**Van valami más, amit szívesen látnál egy ilyen alkalmazásban, ami segítene még inkább megkönnyíteni a vásárlást?**  
Talán jó lenne, ha az alkalmazás figyelné, hogy milyen termékeket vásároltam korábban, és ennek alapján ajánlana új dolgokat. Az is hasznos lenne, ha értesítést kapnék, amikor valami akciós vagy egy új termelő jelenik meg. Meg persze, ha lenne valami hűségprogram vagy kedvezmény, az még inkább ösztönözne a vásárlásra.

**Mi motiválna arra, hogy kipróbálj egy új, helyi termelőktől vásárlási platformot?**  
Az biztos, hogy a frissesség és a helyi termékek támogatása nagy motiváció lenne. Ha látnám, hogy tényleg helyi, megbízható termelők termékei vannak a platformon, az már önmagában elég lenne ahhoz, hogy kipróbáljam. Emellett, ha a szállítási lehetőségek rugalmasak és elérhető áron lennének, vagy ha látnám, hogy az árak versenyképesek a bolti árakkal, az szintén vonzóvá tenné számomra.