

SmartVisca ユーザマニュアル Salesforce Classic版

株式会社サンブリッジ





この度は、SmartViscaをご利用いただき、誠にありがとうございます。

本書にはSalesforce Classic環境においてSmartViscaでご利用いただける機能のご使用方法が記載されております。Salesforce組織によっては別途設定が必要なものや、ご利用いただけない機能もございますのでご了承ください。詳細な設定方法につきましては「SmartViscaシステム管理者マニュアル」や「SmartVisca初期設定マニュアル」をご覧ください。

Salesforceの名刺管理機能

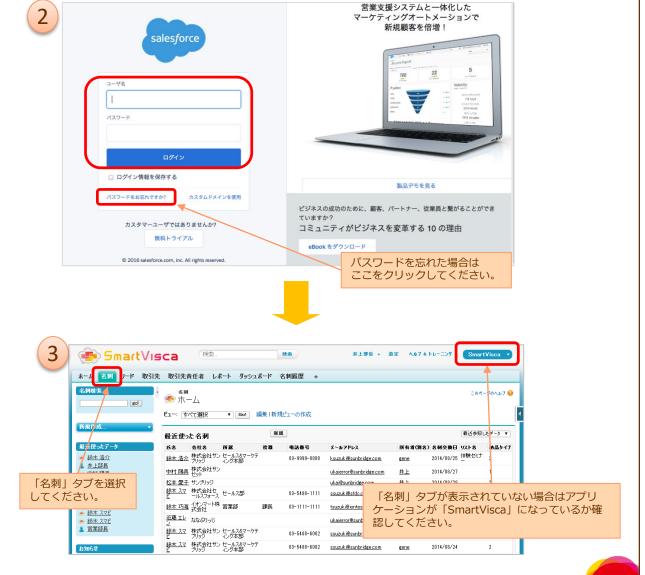
1.	Salesforceへのログイン	2
2.	名刺タブとビュー	3
3.	名刺データの参照	4
4.	取引先・取引先責任者への登録	7
5.	同じ名刺の所有者の検索	10
6.	組織情報の参照	11
7.	Chatterでのフィード通知	12
8.	名刺の検索	13
9.	名刺で取引先・取引先責任者を更新	14
10.	転職先の名刺設定	15
11.	名刺レポート&ダッシュボード	16
12.	リードへの登録	17
13.	リードまたは取引先・取引先責任者への登録	19
14.	重複管理について	25
15.	名刺でリードを更新	27
16.	人事異動情報の取得	28
17.	人事異動情報の取引先責任者への反映	29

1. Salesforceへのログイン

①セールスフォース・ドットコムのログインページを表示します。

https://login.salesforce.com

- ② 「ユーザ名」 と 「パスワード」 を入力して 『ログイン』 ボタンをクリックします。 ※ユーザ名・パスワードは大文字/小文字を区別します。 ※パスワードを忘れた場合は画面の指示に従いパスワードをリセットすることができます。
- ③「名刺」タブをクリックすると名刺タブ「ホーム」が表示されます。



2. 名刺タブとビュー

名刺情報は「名刺」タブで管理します。名刺タブのビューの使い方について説明します。

- ① 名刺タブの「ビュー」で、名刺交換した日付によって絞り込み表示することができます。 例えば、今週名刺交換をした人の名刺を参照したい場合は、「ビュー」で「今週の名刺」を選択し、 『Go!』ボタンをクリックします。
- ② ビューでリストが表示されたら、参照したいレコードの「氏名」をクリックします。



3. 名刺データの参照

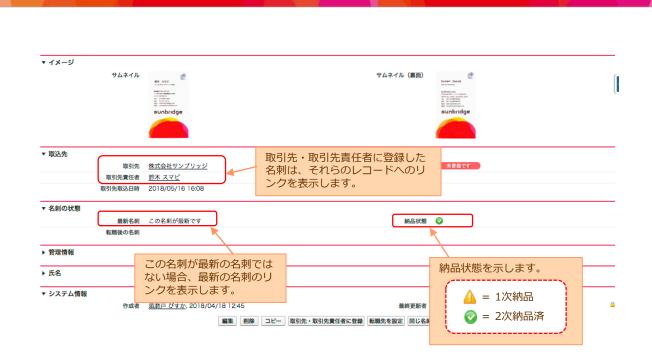
詳細情報

「名刺」の詳細情報を表示するには以下の方法があります。

- ・名刺タブの「ビュー」や「最近使った名刺」から該当する名刺情報を検索し、「氏名」をクリックします。
- グローバル検索した「検索結果」から「氏名」をクリックします。
- Salesforce Classic サイドバーの「最近使ったデータ」から「氏名」をクリックします。
- Salesforce Classic サイドバーの「名刺検索」結果から「氏名」をクリックします。



Salesforceの名刺管理機能



1次納品状態の名刺を削除した場合でも、 新たにレコードを作成し2次納品を行います。

名刺関連リスト

「名刺」の詳細ページの下部には以下のような関連リストが表示されます。

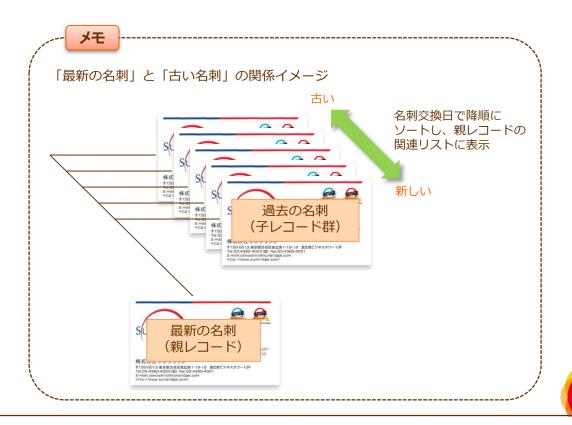
古い名刺: 過去に登録された同じ名刺のデータを表示

• 名刺(転職前の名刺): 転職後の新しい名刺から見た場合の以前の名刺を表示

取引先: 名刺から作成した取引先データを表示

• 取引先責任者: 名刺から作成した取引先責任者データを表示



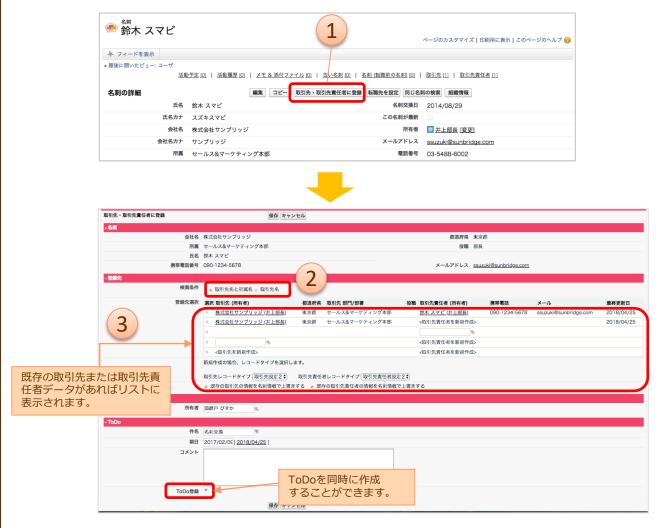


4. 取引先・取引先責任者への登録

個別登録

名刺データを「取引先」および「取引先責任者」へ登録する方法は次のとおりです。

- ① 登録する名刺の詳細ページを表示し『取引先・取引先責任者に登録』ボタンをクリックします。
- ② 検索条件を選択します。
- ③ 登録先を選択します。既存データがなければ新規作成を選択します。新規作成の際、レコードタイプの設定を行なっている場合はレコードタイプを選択します。登録先が候補リストに表示されない場合は、ルックアップで既存データを選択することが出来ます。

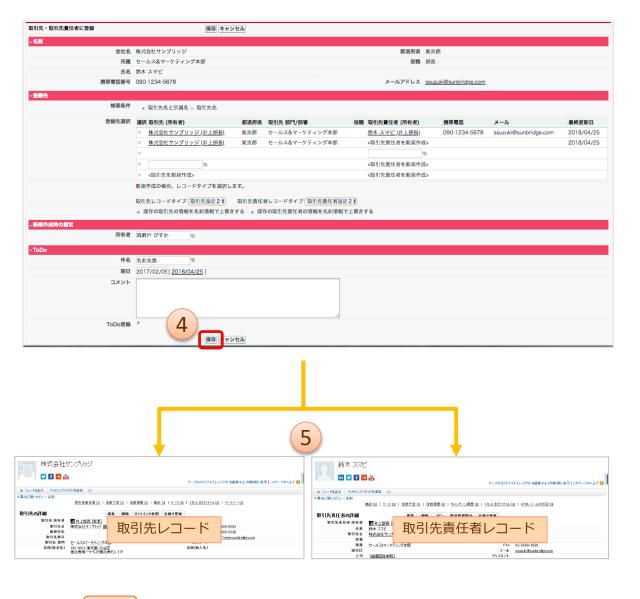


メモ

- 取引先責任者をルックアップで選択するとそれに紐付く 既存の取引先が自動的に選択されます。
- 取引先をルックアップ項目で選択する場合は、取引先責任者は新規作成となります。

Salesforceの名刺管理機能

- ④ 『保存』ボタンをクリックします。
- ⑤ 取引先・取引先責任者のレコードが登録または更新されます。



メモ

「取引先名と所属名」「取引先名のみ」ともに検索条件は部分一致です。

一括登録

名刺データを一括して「取引先」および「取引先責任者」へ登録する方法は次のとおりです。

- ① 名刺タブで、ビューを選択し、名刺データをリスト表示します。
- ② 登録する名刺データをチェックボックスで選択し、『取引先・取引先責任者に登録』ボタンをクリックします。
- ③ 一括登録画面で『保存』ボタンをクリックします。



メモ

「取引先」・「取引先責任者」の既存データとのマッチングは、 個別登録の場合と同じです。

5. 同じ名刺の所有者の検索

同じ人の名刺が取り込まれていれば、社内の誰が名刺交換したかをみることができます。

- 『同じ名刺の検索』ボタンをクリックします。
- ② 同じ名刺データがあれば、その所有者と名刺交換日などの情報を表示します。



6. 組織情報の参照

同じ会社(組織)に属する名刺が取り込まれていれば、同じ会社の過去に名刺交換された人を参照することができます。

- ① 『組織情報』ボタンをクリックすると組織ツリーが表示されます。組織ツリーは過去に名刺交換を した同じ会社(組織)に属する名刺で構成されます。
- ② 組織上に表示される名刺をクリックするとその名刺データ詳細が表示されます。



7. Chatterでのフィード通知

同じ名刺(「姓」・「名」・「メールアドレス」が一致した名刺)を取り込まれた時にChatterに最新名刺へのリンク先が通知されます。



- ・最新名刺レコードにはフィード通知はされません。
- 「古い名刺」関連リストに関連付けされた名刺に対して通知されます。
- · Chatterを有効にする必要があります。

8. 名刺の検索

Salesforce Classic サイドバーの「名刺検索」コンポーネントで登録済みの名刺を検索することができます。名刺検索は2種類の設定があり、オプション付き設定の場合は自分の名刺のみを検索対象に選択できます。

- ① 名刺検索で、氏名の一部などを入力して『Go!』ボタンをクリックします。
 - ※ 『私の名刺』をチェックを入れます。(自分の名刺のみを検索したい場合)
 - ※ ここでは例として"小澤"と入力します。
- ② 該当するデータがあれば、検索結果が表示されます。
- ③ 結果一覧から、参照するデータの氏名をクリックすると、名刺の詳細画面に遷移します。



9. 名刺で取引先・取引先責任者を更新

既存の取引先・取引先責任者のデータを新しく取り込んだ名刺データで更新することができます。

- ① 取引先または取引先責任者の該当レコード詳細画面を開きます。
- ② 『名刺で更新』ボタンをクリックします。
- ③ 『取引先を更新』または『取引先責任者を更新』リンクをクリックします。







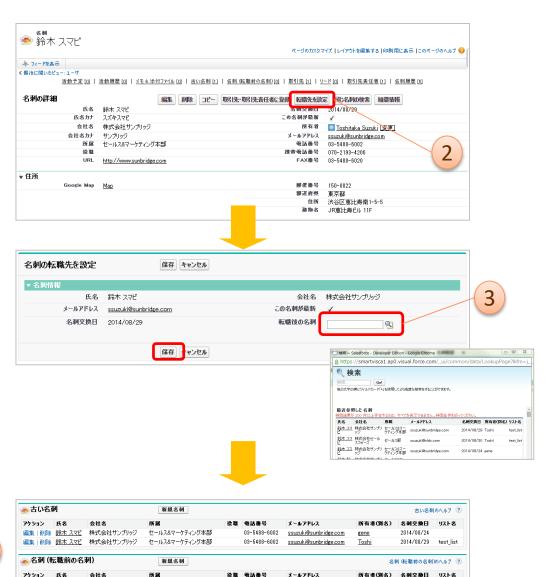


10. 転職先の名刺設定

転職先の設定

既存の名刺データの方が転職された場合に転職先の名刺を登録すれば、転職先の名刺として設定出来ます。

- ① 既存の名刺データ詳細画面を開きます。
- ② 『転職先を設定』ボタンをクリックします。
- ③ 「転職後の名刺」ルックアップで転職後の名刺データを選択し保存します。
- ④ 最新の名刺関連リスト「転職前の名刺」「古い名刺」に過去の名刺が表示されます。



03-5488-6002

ssuzuk i@sunbridge.com

<u>Toshi</u>

編集 | 削除 鈴木 スマビ 株式会社サンブリッジ

セールス&マーケティング本部

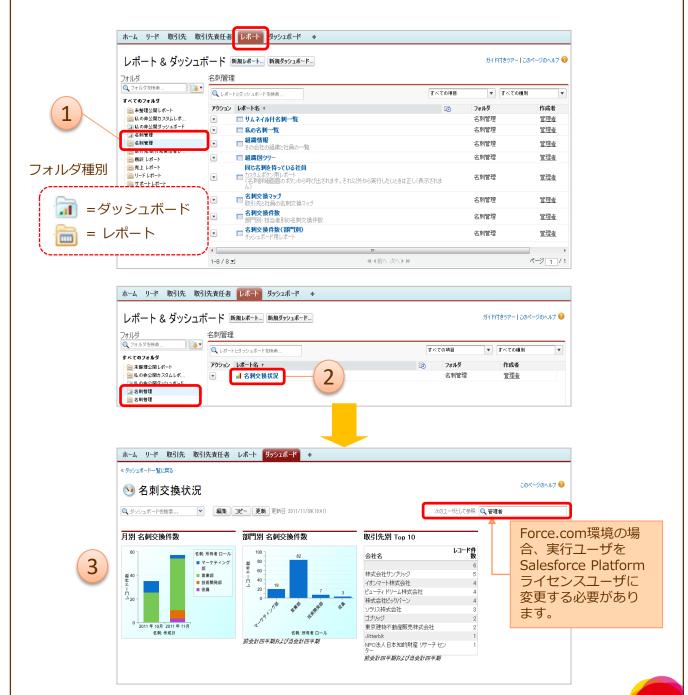
2014/08/29

test_list

11. 名刺レポート&ダッシュボード

本パッケージには、名刺データを活用するためのレポートとダッシュボードのサンプルが入っています。

- ① レポートタブをクリックし、すべてのフォルダから「名刺管理」をクリックします。
- ② 「名刺管理」フォルダ内のレポートから、参照したいレポート名またはダッシュボード名をクリックします。



12. リードへの登録

リード連携拡張パッケージについて

リードへの登録機能はリード連携拡張パッケージをインストールしている組織でのみ使用できます。

個別登録

名刺データを「リード」へ登録する方法は次のとおりです。

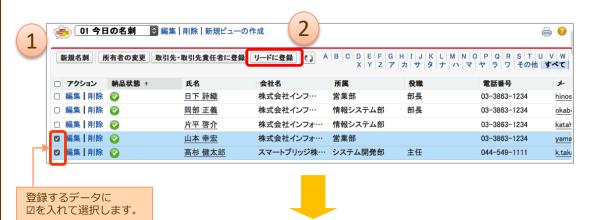
- ① 登録する名刺の詳細ページを表示し『リードに登録』ボタンをクリックします。
- ② 検索条件を選択します。
- ③ 登録先のリードを選択します。既存データがなければ新規作成を選択します。新規作成の際、レコードタイプの設定を行なっている場合はレコードタイプを選択します。登録先が候補リストに表示されない場合は、ルックアップで既存データを選択することが出来ます。
- ④ 「既存のリードの情報を名刺情報で上書きする」チェックを外した場合、既存のリードに対しては 内容は更新されず参照関係だけが設定されます。
- ⑤ 登録するリードの所有者を選択します。作成するリードをキャンペーンメンバーとする場合はキャンペーンとキャンペーンメンバーの状況を選択します。
- ⑥ 登録するリードに ToDo を登録する場合は内容を記入して ToDo 登録チェックボックスをチェックします。
- ⑦ 「保存』ボタンを押すとリードのレコードが登録または更新されます。



一括登録

名刺データを一括して「リード」へ登録する方法は次のとおりです。

- ① 名刺タブで、ビューを選択し、名刺データをリスト表示します。
- ② 登録する名刺データをチェックボックスで選択し、『リードに登録』ボタンをクリックします。
- ③ リードに一括登録画面で名刺ごとにリードのドロップダウンから更新するリードもしくは新規作成を選択します。
- ④ リードに ToDo を登録するかどうかを名刺ごとにチェックボックスで選択します。
- ⑤ 新規で作成する場合の指定内容を選択します。
 - リードをキャンペーンメンバーとする場合はキャンペーンとキャンペーンメンバー状況を選択します。
 - 登録するリードの所有者を選択します。
 - リードのレコードタイプを選択します。
- ⑥ 『保存』ボタンをクリックするとリードが登録もしくは更新されます。





13. リードまたは取引先・取引先責任者への登録

個別登録

名刺データを「リード」または「取引先」「取引先責任者」へ登録する方法は次のとおりです。

● 高杉 健太郎

登録する名刺の詳細ページを表示し『リードまたは取引先・取引先責任者に登録』ボタンをクリックします。

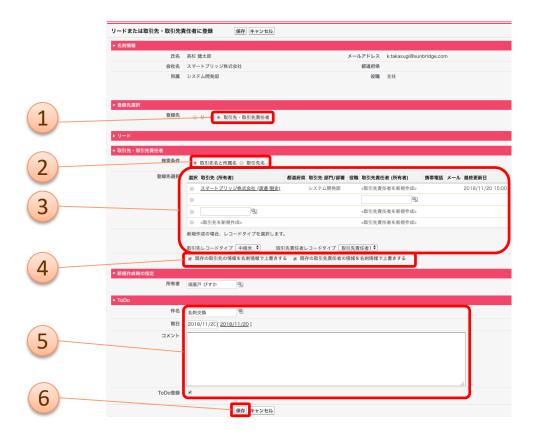
→ フィードを表示 <u>古い名刺</u> [0] | 名刺 (転職前の名刺) [0] | 取引先 [0] | 取引先責任者 [0] | 活動履歴 [0] | メモ & 添付ファイル [0] 編集 削除 コピー 取引先・取引先責任者に登 リードまたは取引先・取引先責任者に登録 同じ名刺の検索 組織情報 名刺の詳細 登録先がリードの場合 氏名 喜杉 健太郎 名刺交換日 2018/11/20 この名刺が最新 氏名カナ タカスギケンタロウ 会社名 スマートブリッジ株式会社 所有者 👱 波邊 剛史 [変更] ① 登録先選択でリードを選択します。 メールアドレス k.takasugi@sunbridge.com 会社名カナ スマートブリッジ 所属 システム開発部 電話番号 044-549-1111

- ② 検索条件を選択します。
- ③ 登録先のリードを選択します。既存データがなければ新規作成を選択します。新規作成の際、レコードタイプの設定を行なっている場合はレコードタイプを選択します。登録先が候補リストに表示されない場合は、ルックアップで既存データを選択することが出来ます。
- ④ 「既存のリードの情報を名刺情報で上書きする」チェックを外した場合、既存のリードに対しては 内容は更新されず参照関係だけが設定されます。
- ⑤ 登録するリードの所有者を選択します。作成するリードをキャンペーンメンバーとする場合はキャンペーンとキャンペーンメンバーの状況を選択します。
- ⑥ 登録するリードに ToDo を登録する場合は内容を記入して ToDo 登録チェックボックスをチェックします。
- ⑦ 『保存』ボタンを押すとリードのレコードが登録または更新されます。



■ 登録先が取引先・取引先責任者の場合

- ① 登録先選択で取引先・取引先責任者を選択します。
- ② 検索条件を選択します。
- ③ 登録先を選択します。既存データがなければ新規作成を選択します。新規作成の際、レコードタイプの設定を行なっている場合はレコードタイプを選択します。登録先が候補リストに表示されない場合は、ルックアップで既存データを選択することが出来ます。
- ④ 「既存の取引先(取引先責任者)の情報を名刺情報で上書きする」チェックを外した場合、既存の取引先(取引先責任者)に対しては内容は更新されず参照関係だけが設定されます。
- ⑤ 登録するリードに ToDo を登録する場合は内容を記入して ToDo 登録チェックボックスをチェックします。
- ⑥ 『保存』ボタンを押すとリードのレコードが登録または更新されます。



■ 登録先の初期値について

『リードまたは取引先・取引先責任者に登録』ボタン押下直後の登録先の初期値は以下となります。

条件	登録先
一致するリードが存在する場合	リード
一致する取引先、取引先、リードが存在しない場合	リード
一致する取引先、取引先責任者が <mark>存在する場</mark> 合	取引先・取引先責任者
一致する取引先、取引先責任者、リードが <mark>存在する</mark> 場合	取引先・取引先責任者



一括登録

名刺データを一括して「リード」または「取引先」「取引先責任者」へ登録する方法は次のとおりです。

- ① 名刺タブで、ビューを選択し、名刺データをリスト表示します。
- ② 登録する名刺データをチェックボックスで選択し、『リードまたは取引先・取引先責任者に登録』 ボタンをクリックします。

■ 登録先がリードの場合

- ③ 登録先でリードを選択します
- ④ 名刺ごとにリードのドロップダウンから更新するリードもしくは新規作成を選択します。
- ⑤ リードに ToDo を登録するかどうかを名刺ごとにチェックボックスで選択します。
- ⑥ 新規で作成する場合の指定内容を選択します。
 - リードをキャンペーンメンバーとする場合はキャンペーンとキャンペーンメンバー状況を選択します。
 - 登録するリードの所有者を選択します。
 - リードのレコードタイプを選択します。



■ 登録先が取引先・取引先責任者の場合

- ① 登録先で取引先・取引先責任者を選択します
- ② 名刺ごとに取引先/取引先責任者のドロップダウンから更新する取引先/取引先責任者を選択、もしくは新規作成を選択します。
- ③ ToDo を登録するかどうかを名刺ごとにチェックボックスで選択します。
- ④ 新規で作成する場合の指定内容を選択します。
 - 所有者を名刺所有者または任意のユーザに設定することができます。
 - レコードタイプを選択します。



■ 登録先が両方の場合

- ⑤ 登録先で両方を選択します
- ⑥ 名刺ごとにリードまたは取引先/取引先責任者のドロップダウンから更新するデータを選択、 もしくは新規作成を選択します。
 - ※ リードと取引先/取引先責任者は両方選択することはできません。
- ⑦ ToDo を登録するかどうかを名刺ごとにチェックボックスで選択します。
- ⑧ 新規で作成する場合の指定内容を選択します。
 - キャンペーンおよびキャンペーンメンバーの状況を指定します。(リードのみ)
 - 所有者を名刺所有者または任意のユーザに設定します。
 - レコードタイプを選択します。

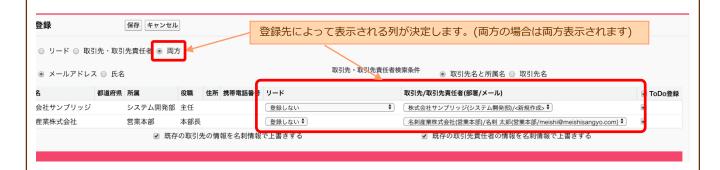


Salesforceの名刺管理機能

■ 登録先の初期値について

『リードまたは取引先・取引先責任者に登録』ボタン押下直後の登録先の初期値は以下となります。

条件	登録先
一致するリードが存在する場合	リード
一致する取引先、取引先、リードが存在しない場合	リード
一致する取引先、取引先責任者が存在する場合	取引先・取引先責任者
一致する取引先、取引先責任者 または リードが 存在するレコードが混在している場合	両方
一致する取引先、取引先責任者、リードが存在する場合	両方



14. 重複管理について

■ 重複管理機能の使用

セールスフォースの重複管理機能を取引先や取引先責任者、リードに設定している場合は、既存の取引 先や取引先責任者、リードと重複するデータを登録しようとするとエラーとなります。

- 重複時にブロックする設定の場合は、登録先選択リストから既存の取引先や取引先責任者、リードを選択すれば登録できます。
- 重複時にアラートを出す設定の場合は、『保存』ボタンが『保存(アラートを無視)』に変わりますので、そのまま重複する取引先や取引先責任者、リードを登録したい場合には『保存(アラートを無視)』ボタンで登録することができます。登録先選択を既存の取引先や取引先責任者、リードに変更して登録することもできます。



■ 重複管理機能の使用(一括登録の場合)

セールスフォースの重複管理機能を取引先や取引先責任者、リードに設定している場合は、既存の取引 先や取引先責任者、リードと重複するデータを登録しようとするとエラーとなります。

- 重複時にブロックする設定の場合は、取引先・取引先責任者、リードへの一括登録を一旦キャンセルして重複となっていない名刺だけを選択して改めて登録してください。
- 重複時にアラートを出す設定の場合は、取引先・取引先責任者、リードへの一括登録を一旦キャンセルして重複となっていない名刺だけを選択して改めて登録してください。重複する取引先や取引 先責任者、リードを登録したい場合には個別に登録してください。



15. 名刺でリードを更新

リード連携拡張パッケージについて

名刺でリードを更新機能はリード連携拡張パッケージをインストールしている組織でのみ使用できます。

既存のリードのデータを新しく取り込んだ名刺データで更新することができます。

- ① リードの該当レコード詳細画面を開きます。
- ② 『名刺で更新』ボタンをクリックします。
- ③ 更新に使用する名刺を選んで『更新』リンクをクリックします。







16. 人事異動情報の取得

人事異動情報取得機能について

人事異動情報取得機能は有償オプションです。オプションをご契約頂いている組織でのみ使用できます。

人事異動情報を取得するには、名刺ごとに指定します。

- ① 登録する名刺の詳細ページを表示し『編集』ボタンをクリックします。
- ② 『人事異動情報取得』にチェックを入れて保存します。



人事異動情報取得を設定した名刺は、翌日より1日1回人事異動情報の有無がチェックされて、情報があれば名刺の所有者宛に電子メールで通知されます。同じ日に複数の人事異動情報があった場合には1通の電子メールにまとめて通知されます。

取得した人事異動情報は、掲載日の2週間後もしくは発令日の1週間後の遅い方に自動的に削除されます。

17. 人事異動情報の取引先責任者への反映

取得した人事異動情報の新職名を取引先責任者の役職に反映することができます。対象となるのは予め名刺から『取引先・取引先責任者に登録』ボタンにより登録された取引先責任者です。

① 名刺の詳細ページの人事異動情報関連リストから使用する人事異動情報を選択し、『取引先責任者の役職に反映』をクリックします。



② 『新しい役職』に新職名が表示されていますので、必要に応じて編集して『取引先責任者の役職を 新職名で更新』をクリックします。取引先責任者の役職が更新されます。



改訂履歴

改訂日	内容
2018年12月14日	ユーザーマニュアル Salesforce Classic版を作成しました
2019年04月01日	Lightning Experienceでの操作と比較するような記載を修正しました



●お問い合わせ先 株式会社サンブリッジ

SmartViscaサポート窓口: ncsupport@sunbridge.com

2019/04/01版

本マニュアルは改訂される場合があります

(SmartVisca対応バージョン:2.3) (リード連携拡張パッケージ対応バージョン:2.0.2)