

TRABAJO REMOTO USANDO CONEXIÓN VPN

Objetivo

Conocer el procedimiento para establecer una conexión de “Escritorio Remoto” para aquellos usuarios que están fuera de planta y que necesitan conectarse remotamente a las computadoras de su sitio de trabajo.

Condiciones Previas

Dejar encendida la computadora del sitio de trabajo para poder establecer la conexión remota.

Procedimiento

Para conectarse remotamente a la computadora del puesto de trabajo desde un sitio fuera de la empresa, se ejecuta el siguiente procedimiento

Visión General del Procedimiento de Conexión

Los pasos generales para conexión remota a una computadora del sitio de trabajo son los siguientes:

Paso 1) Establecer conexión VPN hacia red Venalum (conexión segura). Este es el canal que se utilizará para la conexión remota a la computadora del sitio de trabajo.

Paso 2) Establecer conexión a la computadora de su sitio de trabajo, utilizando herramienta “Escritorio Remoto”

Una vez finalizadas las labores en la computadora del sitio de trabajo, se debe realizar la desconexión en sentido contrario de la siguiente forma:

Paso 1) Desconectarse del “Escritorio Remoto”

Paso 2) Desconectarse de la VPN

A continuación los pasos detallados del procedimiento

Pasos detallados de la conexión remota a una computadora del sitio de trabajo

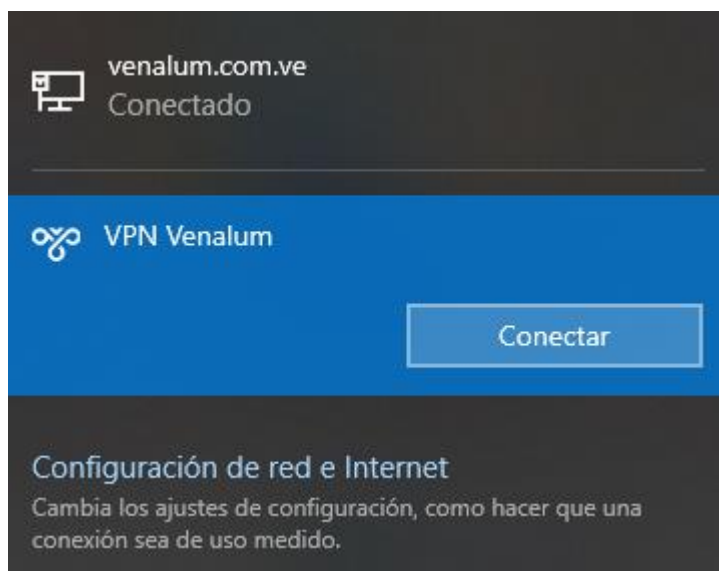
Paso 1) Establecer conexión VPN hacia la red Venalum

Asegurar que el equipo tenga una conexión rápida hacia Internet y ejecutar los siguientes pasos:

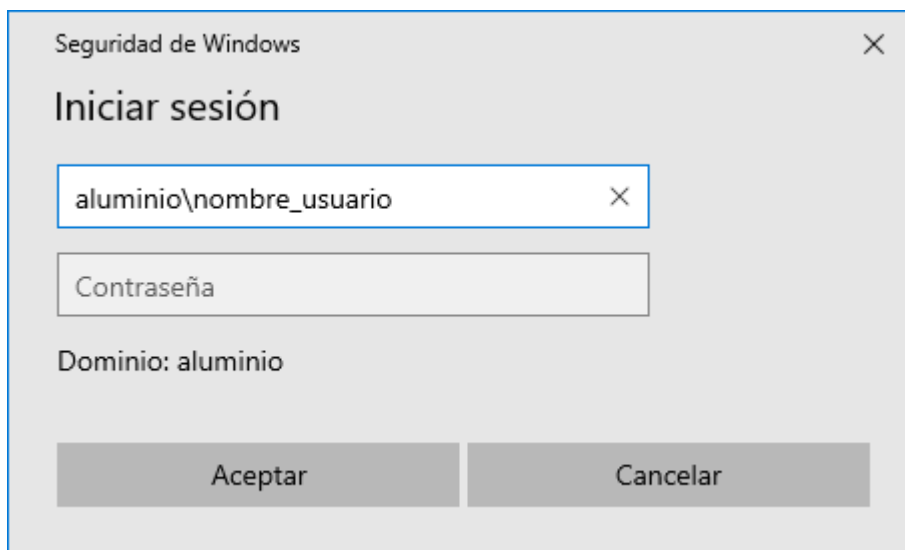
1. Clic en el ícono de conexión de red ubicado en parte inferior derecha de la Barra de Tareas (ícono de la pantalla o ícono de red WiFi)



2. Luego, clic en VPN Venalum y luego en botón “Conectar”
3. clic en VPN Venalum y luego en botón “Conectar”



4. En la pantalla de autenticación, introducir el nombre de usuario y contraseña, colocando el dominio aluminio

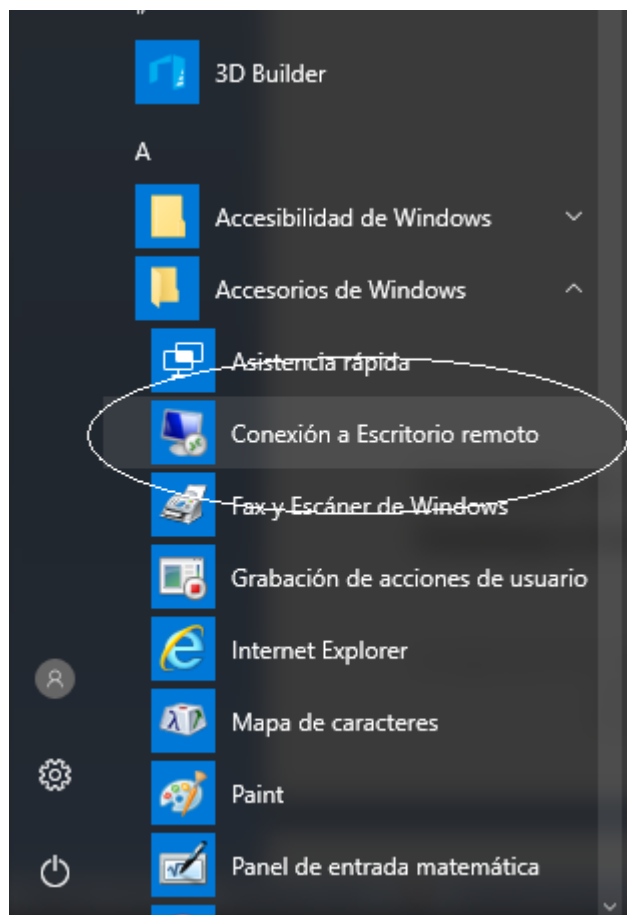


Una vez que aparece el mensaje **"Conectado"** es el indicativo que ya está establecida la conexión segura hacia la red de Venalum. Ahora se puede ejecutar el paso 2 (conexión Escritorio Remoto)

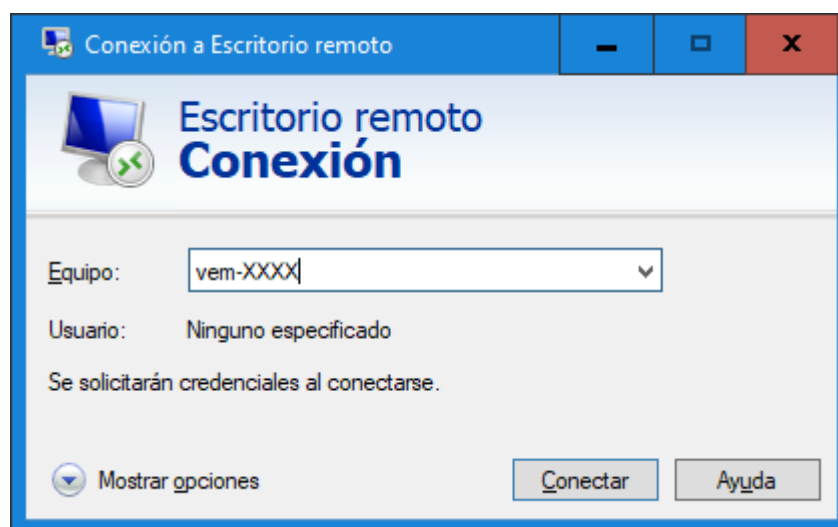
Paso 2) Establecer conexión a la computadora de su sitio de trabajo

Se utiliza la herramienta "Escritorio Remoto" de la siguiente forma:

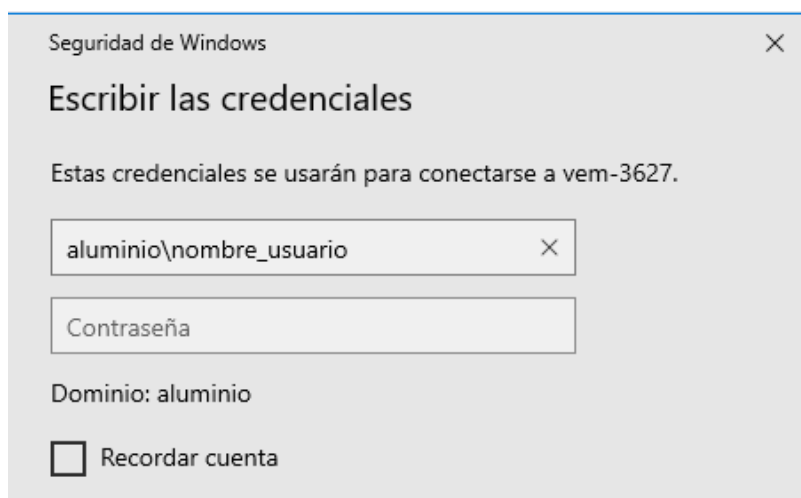
1. En **"Accesorios de Windows"** buscar **"Conexión a Escritorio Remoto"**



2. Aparece la ventana de autenticación de “Escritorio Remoto” para conexión al equipo del usuario. Ingresar el nombre del equipo del usuario (vem-xxxx)

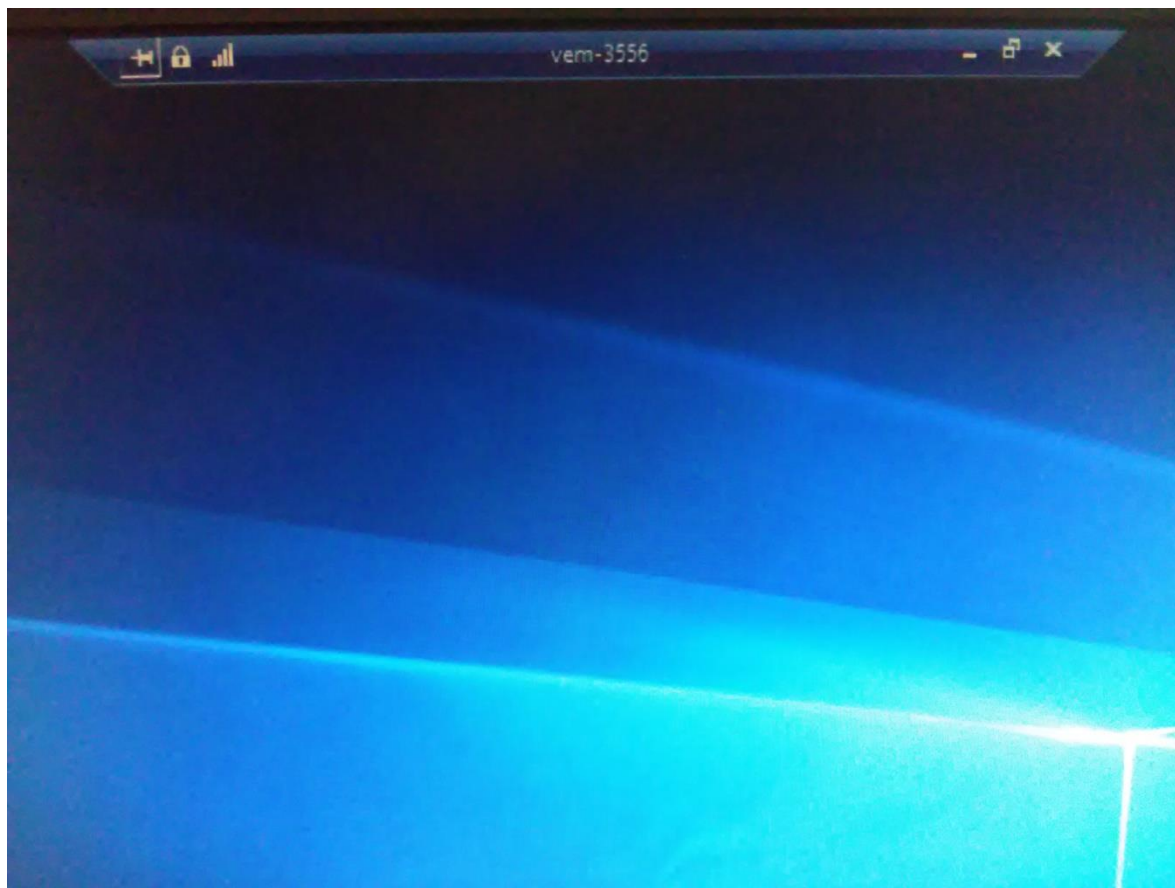


3. Ingresar nombre de usuario y contraseña tal como si estuviera en su lugar de trabajo.



Se abre una ventana con el escritorio del equipo del usuario, tal como si estuviese sentado frente a su equipo en su puesto de trabajo.

El indicativo del Escritorio Remoto es una pestaña en la parte superior con el nombre del equipo VEM-XXXX (ver pantalla siguiente). Allí se puede trabajar en su equipo de forma remota, tal como si estuviese sentado en su sitio de trabajo.

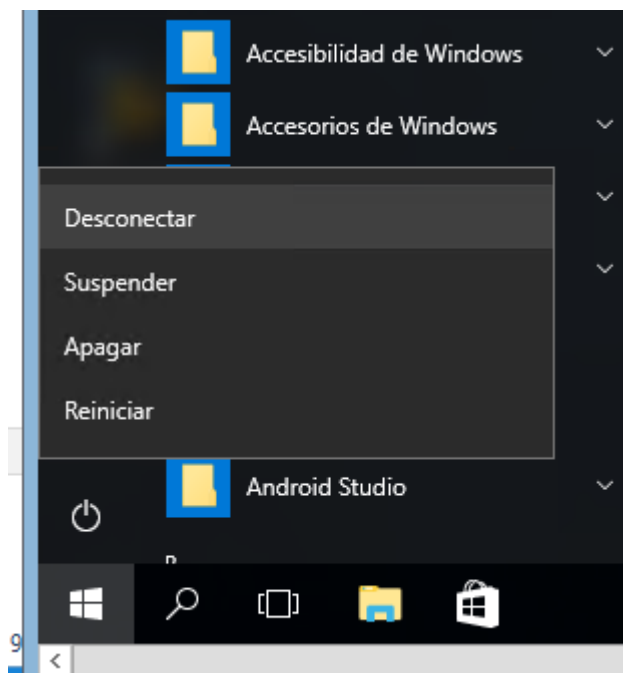


Pantalla de Escritorio Remoto (ver pestaña con nombre del equipo)

Pasos para Desconexión del Escritorio Remoto

Una vez finalizada las labores, se debe realizar la desconexión en sentido contrario.

1. **Desconectar** de la sesión “Escritorio Remoto” (el equipo queda bloqueado con la clave del usuario). En botón de apagado (inferio izquierda) seleccionar “**Desconectar**”



2. Finalmente desconectar de la VPN

