

Como criar sua assinatura com a ferramenta

Quem é seu líder?

Você precisa informar quem é seu líder direto, selecione dentre as opções. Se você não tem líder direto e/ou não faz parte do suporte, selecione: “Não faço parte do Suporte...”

Você é de que time?

Essa pergunta é importante e precisa estar corretamente preenchida e definida. No site vai ter várias checkboxes, você precisa escolher dentre uma delas, ou escrever seu setor.

Lembre-se de sempre manter um padrão, sendo: “Setor | Varejo Supermercados, Linha “Consinco, WMS” etc.

Após isso, terá um botão “Gerar Assinatura”.

Clique nesse botão e aguarde 1s até que sua assinatura seja gerada.

Assinatura gerada

Após sua assinatura ser gerada, você verá dois botões: **COPIAR** e **LIMPAR**.

Para usar sua assinatura, clique em COPIAR e preencha esse código lá no campo “Assinatura”, no seu perfil do Zendesk.

Se clicar no limpar, todas as informações serão apagadas e você precisará refazê-la.

Qualquer dúvida, estou à disposição.

Só me chamar no chat: nicolas.penatti@totvs.com.br