

CAHIER DES CHARGES

Application web de : Afrique Centrale Découverte Agence de voyages
Représentée par Monsieur Lewis **MONGAI** son initiateur gérant.

Est une jeune entreprise qui intervient dans le domaine de voyages touristiques, dans 4 pays principaux pays de l'Afrique centrale que sont : La **Centrafrique**, le **Congo**, le **Cameroun** et le **Gabon**.

Son but consiste à mettre à la disposition de sa clientèle ainsi que ses visiteurs des informations sur les villes visées notamment par les destinations proposées. Elle joue un rôle d'intermédiaire (prestataire de service), entre ses clients et les entreprises opérant dans ce secteur : **compagnies aériennes, entreprise d'hébergement** (hôtel/motel) etc.

Elle négocie ses commissions avec ses clients (grandes entreprises) en fonction du pourcentage de ses ventes.

L'application web de l'agence contiendra une dizaine de pages, entre autres, des pages pouvant informer les clients sur les lieux de visites, les photos, le coût de voyages, de l'hébergement, ainsi que les attractions possibles dans ces villes avec la possibilité d'être en contact avec des bureaux ou guides touristiques locaux etc.

L'agence proposera des ventes de circuits à ses clients en fonction de leurs budgets et intérêts. Elle permet aux visiteurs de rechercher des trajets, une réservation est possible que lorsque l'utilisateur est inscrit et dispose d'un espace personnel. Il peut alors modifier ou annuler une réservation voir mettre à jour ses coordonnées. Les circuits sont composés obligatoirement d'un vol (aller et retour), et d'une réservation d'hôtel/motel facultative. Les clients sont informés sur les moyens locaux de transport (essentiellement routier).

Les clients de l'agence ont la possibilité de donner leur avis à travers une page dédiée, tout comme entrer en contact avec la société par téléphone ou grâce à un formulaire, sinon se rendre à l'agence. L'application affichera les avis clients, indique les heures d'ouverture de l'agence. Des maquettes doivent être fournis au gérant (client) à sa demande avant la phase de conception. **L'administrateur** de l'application à la possibilité d'ajouter des clients ou potentiels clients directement en base de données sinon depuis un formulaire d'inscription sur l'application.