

## CAHIER DES CHARGES

**Projet : Application web de : Afrique Centrale Découverte** Agence de voyages Représentée par Monsieur Lewis **MONGAI** son initiateur gérant.

Est une jeune entreprise qui intervient dans le domaine de voyages touristiques, dans 4 pays principaux pays de l'Afrique centrale que sont : La **Centrafrique**, le **Congo**, le **Cameroun** et le **Gabon**.

Son but consiste à mettre à la disposition de sa clientèle ainsi que ses visiteurs des informations sur les villes visées notamment par les destinations proposées. Elle joue un rôle d'intermédiaire (prestataire de service), entre ses clients et les entreprises opérant dans ce secteur : **compagnie aérienne, hôtel / motel, hébergement privé** etc.

Elle négocie ses commissions avec ses clients (grandes entreprises) en fonction du pourcentage de ses ventes souvent à des prix attractifs, la croissance de ses ventes demeure son objectif fondamental.

L'application web de l'agence contiendra une dizaine de pages, entre autres, des pages pouvant informer les clients sur les lieux de visites, les photos, le coût de voyages, de l'hébergement, ainsi que les attractions possibles dans ces villes avec la possibilité d'être en contact avec des bureaux ou guides touristiques locaux etc.

L'agence proposera des ventes de circuits à ses clients en fonction de leurs budgets et intérêts. Elle permet aux visiteurs d'effectuer de réservation en ligne, de disposer d'un compte personnel pour modifier ou annuler une réservation voir mettre à jour leurs coordonnées. Les circuits sont composés principalement d'un vol (aller et retour), et d'une réservation d'hôtel/motel qui peuvent se vendre de façon séparée. Les clients sont informés sur les moyens locaux de transport (essentiellement routier).

Les clients de l'agence ont la possibilité de donner leur avis à travers une page dédiée, tout comme entrer en contact avec la société à travers un formulaire, téléphoniquement ou alors se rendre à l'agence.

**L'administrateur** de l'application a la possibilité d'ajouter des clients ou potentiels clients directement soit en base de données soit à travers un formulaire d'inscription sur l'application.