

# DOSSIER DE SPECIFICATIONS FONCTIONNELLES



## TABLE DES MATIERES

### **1 - Introduction**

- 1.1 – Objet du document
- 1.2 – Contexte
- 1.3 – Enjeux et Objectifs

### **2 - Le domaine fonctionnel**

- 2.1 – Les acteurs & le système
- 2.2 – Diagramme de package
- 2.3 – Description des fonctionnalités
- 2.4 – Diagrammes d'utilisations & scénarios
- 2.5 – Cycle de vie et processus de commande

### **3- Proposition de solution**

- 3.1 – préconisation
- 3.2 – Règles de gestion fonctionnelle

# IT CONSULTING & DEVELOPMENT

<b>Version</b>	<b>Date</b>	<b>Rédacteur</b>	<b>Modifications réalisées</b>
<b>1</b>	28/05/2019	TOUIL Mustapha	Création de diagramme
<b>2</b>	04/06/2019		Rédaction et intégration diagramme contexte
<b>3</b>	05/06/2019		Intégration diagramme de package
<b>4</b>	07/06/2019		Rédaction partie 2
<b>5</b>	10/06/2019		Création de diagramme
<b>6</b>	14/06/2019		Rédaction et ajout du cycle de vie
<b>7</b>	17/06/2019		relecture
<b>8</b>	21/06/2019		correction
<b>9</b>	28/06/2019		Ajout du processus commande
<b>10</b>	02/07/2019		Corrections modification scénario

## 1 – Introduction

### 1.1 – Objet du document

Mise en place d'un nouveau système informatique pour l'ensemble des pizzerias du groupe.

### 1.2 – Contexte

« OC Pizza » est un jeune groupe de pizzeria en plein essor. Les fondateurs de cette chaîne Franck et Lola comptent 5 points de vente avec l'objectif d'ouvrir 3 point de vente supplémentaire dans un délai de 6 mois.

Cette chaîne spécialisée dans les pizzas livrées ou à emporter rencontre des difficultés pour centraliser la gestion et le suivi des points de ventes car actuellement leur système est limité et ne permet pas d'obtenir une gestion centralisée. Par ailleurs, le système actuel ne permet pas aux livreurs de notifier si la livraison s'est effectuée.

### 1.3 – Enjeux et Objectifs

Pour comprendre les enjeux et objectif du groupe OC Pizza, nous avons procédé au recueil des besoins exprimés par le groupe :

- ✓ Amélioration du processus de commande, de la réception à la livraison en passant par la préparation.
- ✓ Suivi en temps réel des commandes passées, en préparation et en livraison.
- ✓ Suivi en temps réel des stocks d'ingrédients restants pour savoir quelles pizzas peuvent encore être réalisées.

#### **Création d'un site Internet pour permettre à leurs clients :**

- ✓ Passage de commande avec prise de commande par téléphone ou sur place.
- ✓ Paiement en ligne de leurs commandes ou à la livraison.
- ✓ Modification ou annulation de la commande tant que celle-ci n'a pas été préparée.
- ✓ Mettre en place un aide-mémoire aux pizzaiolos indiquant la recette de chaque pizza.

## 2 - Le domaine fonctionnel

### 2.1 – Les acteurs & le système

Pour définir les acteurs, nous avons fait usage du **diagramme de contexte** permettant de mettre en lumière les acteurs principaux et secondaires.

Par ailleurs, nous complétons cette liste d'acteur par les fonctionnalités attendues pour chacun.

#### **Acteurs principaux :**

##### **Le client :**

- Créer son profil
- Consulter le catalogue des pizzas
- Passer une commande
- Suivre sa commande
- Payer sa commande

##### **Livreur :**

- Livrer une commande
- Notifier la livraison (usage d'un système géo localiser)
- Consulter les informations de livraison
- Modifier état de la commande

##### **Pizzaiolo :**

- Consulter le suivi des commandes
- Consulter les recettes
- Modifier état de commande
- Consulter les stocks

##### **Responsable du point de vente :**

- Passer commande pour un client
- Assurer le suivi des stocks
- Annuler une commande
- Consulter les données statistiques liées au point de vente
- Gestion des stocks
- Création des profils employés

## Fondateur :

Création des profils employés  
Consultation des données statistiques liées aux commandes  
Gestion des stocks  
Gestion des ventes  
Gestion des paiements

## Acteurs secondaires :

### Système Bancaire :

Permettre le paiement en ligne, en point de vente ou en livraison

### Notification :

Notifier à l'utilisateur par SMS de l'état de sa commande.  
Notifier au responsable de point de vente la livraison de la commande.  
Notifier au client par mail la confirmation de sa commande et son paiement.

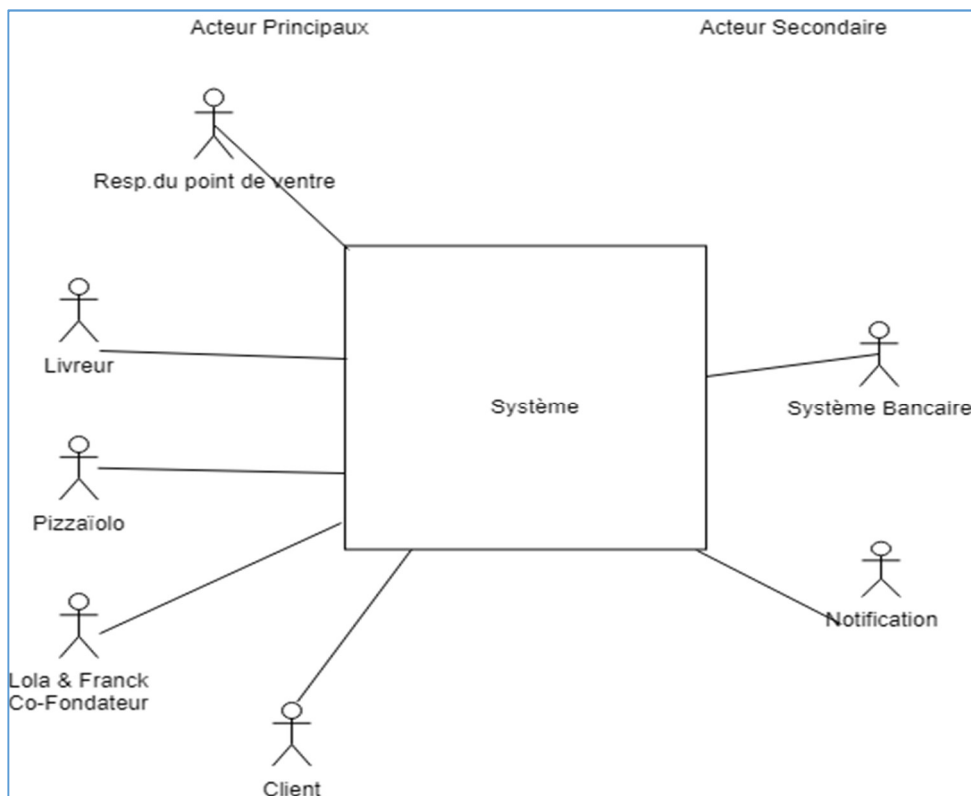


Figure 1 Diagramme de contexte OC Pizza

## 2.2 – Diagramme de package

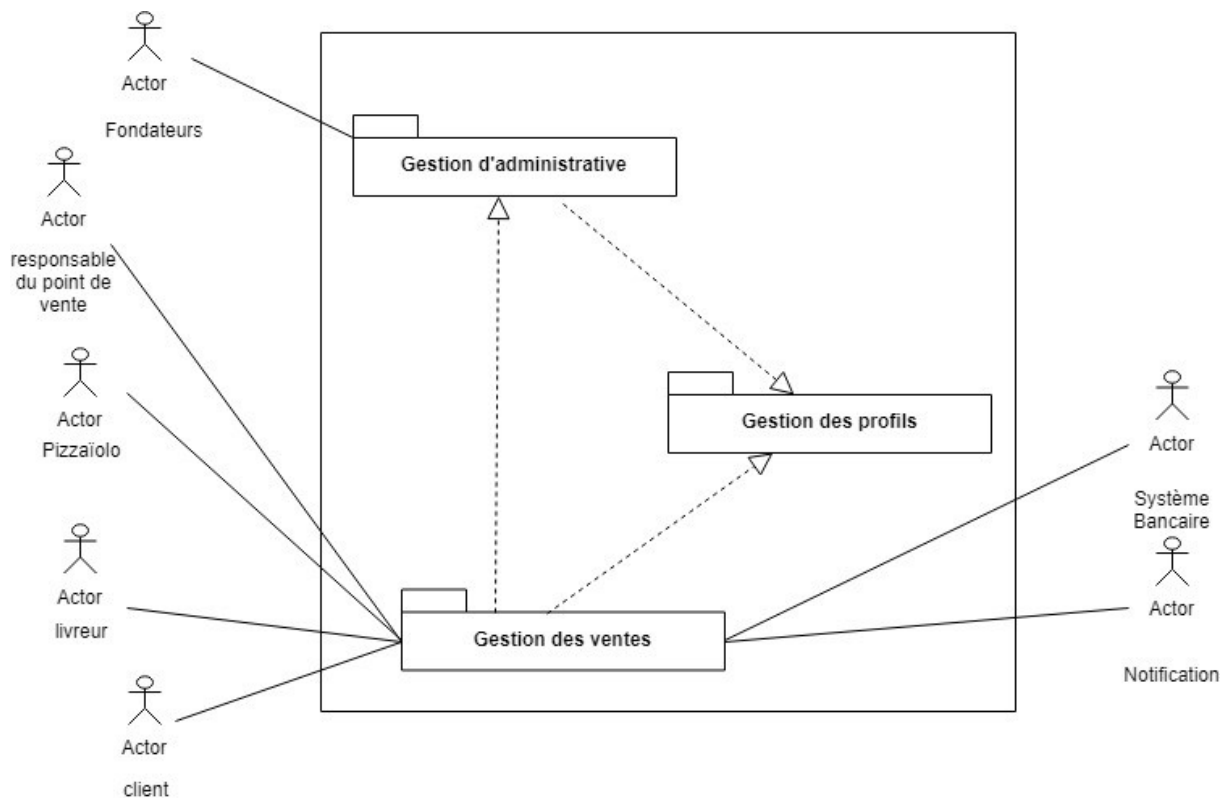


Figure 2 Diagramme de package

Dans la continuité du travail précédant avec l'identification des acteurs, voici le diagramme de package que j'ai constitué comme tel :

1. Un package de Gestion administrative
2. Un package de Gestion des ventes
3. Un package Gestion des profits

Ainsi le diagramme ci-dessus dévoile les liens entre les différents packages et plus particulièrement le package profil qui est commun aux deux autres pour le bon fonctionnement du système.

Par ailleurs on constate une relation entre la gestion des ventes et la gestion administratives, Pour répondre à votre souhait d'une gestion centralisée l'ensemble des chiffres d'affaires et stocks de chaque restaurant seront transférés dans le package Gestion administrative. Les données collectées permettront la prise de décision par les fondateurs dans le choix de leurs stratégies commerciales et de gestion.

## 2.3 – Description des fonctionnalités

Précédemment nous avons créé trois packages, auxquels nous allons associés les fonctionnalités attendues lors de leurs usages par les différents acteurs :

### Package Gestion Administration :

Ce package est utilisé par les responsables de point de vente et les fondateurs. Il offre aux responsables des points de ventes la possibilité de :

- Gérer les stocks (ingrédients pour pizza et vente additionnelle boisson etc.)
- Consulter les données du point de vente (gestion RH, CA, totale de livraison ou élaborer des indicateurs de performances et décisionnels).
- Gérer la base de données clientèle pour réaliser des actions promotionnelles ciblées.

Pour les fondateurs ce package leurs permettra de mutualiser et rapatrier l'ensemble des données de chaque point de vente. Par extension, ces données permettront la prise de décision ou établir un tableau de bord décisionnel concernant la stratégie du groupe « OC Pizza ».

### Package Gestion des ventes :

Ce package est utilisé par les fondateurs, le responsables de point de vente, le pizzaïolo, le livreur et le client :

- Gérer les commandes
- Notifier l'état de la commande.
- Passer une commande
- Annuler une commande
- Assurer le suivi des stocks
- Gestion des stocks
- Consulter les données liées au point de vente
- Consultation des informations de livraison
- Gestion des recettes pour les pizzaïolos (aide-mémoire).
- Choix de la pizza (type/taille/quantité)
- Gestion paiement (CB, espèce, chèque)
- Choix de livraison (à domicile, ou emporter).



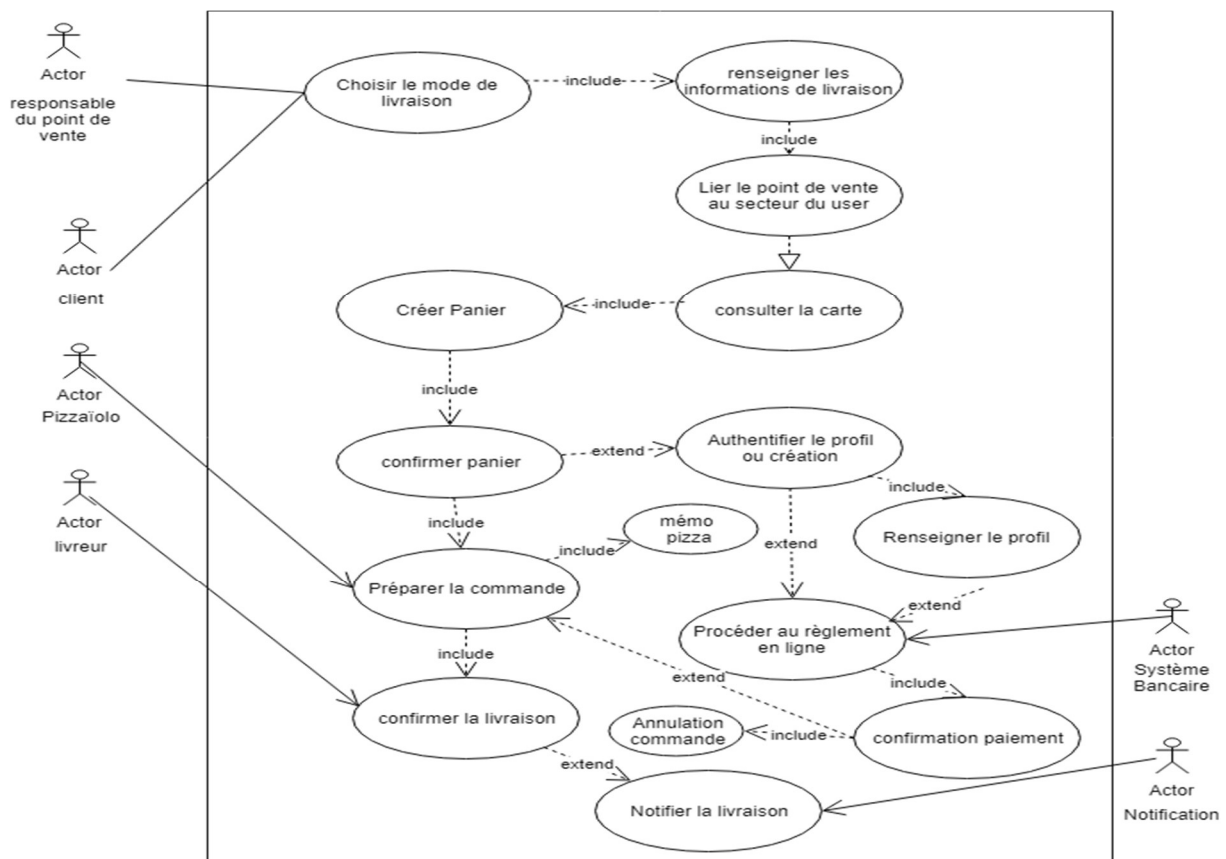
## Package Gestion des Profils :

Ce package permet la gestion des profils dans le système pour déterminer le type de profil (clients, employés ou fondateurs) et le niveau d'accessibilité au système (restreint, partiel et totale).

En effet ce package est commun aux deux précédemment cités pour permettre la création d'une base de donnée client, une base de donnée RH, le niveau de visualisation et les droits d'accès.

## 2.4 – Diagrammes d'utilisations & scénarios

### Diagrammes de cas d'utilisations du package Gestion des Ventes



# IT CONSULTING & DEVELOPMENT

**Numéro**

**I**

<b>Nom</b>	Gestion des Ventes : Passer une commande en ligne
<b>Acteur</b>	Client, responsable du point de vente, pizzaiolo et livreur
<b>Description Succincte</b>	Un client passe commande en ligne (ou appelle le point de vente) et décide de commander une ou des pizza(s) depuis notre site web. Il choisit ses produits, son mode de livraison et s'authentifie sur son profil (ou crée son profil). Il choisit s'il souhaite régler immédiatement sa commande en ligne.
<b>Auteur</b>	TOUIL MUSTAPHA
<b>Date</b>	02/07/2019
<b>Prérequis</b>	Aucuns
<b>Démarrage</b>	Connexion au site web

## Le scénario nominal :

Etape du scenario	Utilisateur	Système
<b>1</b>	Choisir le mode de livraison	
<b>2</b>		Renseigner les informations de livraisons
<b>3</b>		Lier le point de vente au secteur du user
<b>4</b>	Consulter la carte	
<b>5</b>	Créer panier	Mettre à jour en temps réel le panier
<b>6</b>	Confirmer panier	
<b>6.1</b>	S'authentifier pour valider sa commande	
<b>6.2</b>	Créer son profil pour valider sa commande	Appel du cas d'utilisation « Gestion des Profils »
<b>7</b>		Renseigner le profil client
<b>9</b>	Procéder au règlement en ligne	
<b>10</b>		Confirmer le paiement
<b>11.1</b>	Préparer la commande	
<b>11.2</b>	Annuler la commande	
<b>12</b>	Confirmer la livraison	
<b>13</b>	Notifier la livraison	

## Les scénarios alternatifs :

Etape du scenario	Utilisateur	Système
<b>5</b>	Le système n'ajoute pas le produit bien qu'il soit indiqué comme disponible	
<b>5.1</b>	Le produit sélectionné n'est plus disponible et ne peut être ajouté au panier	

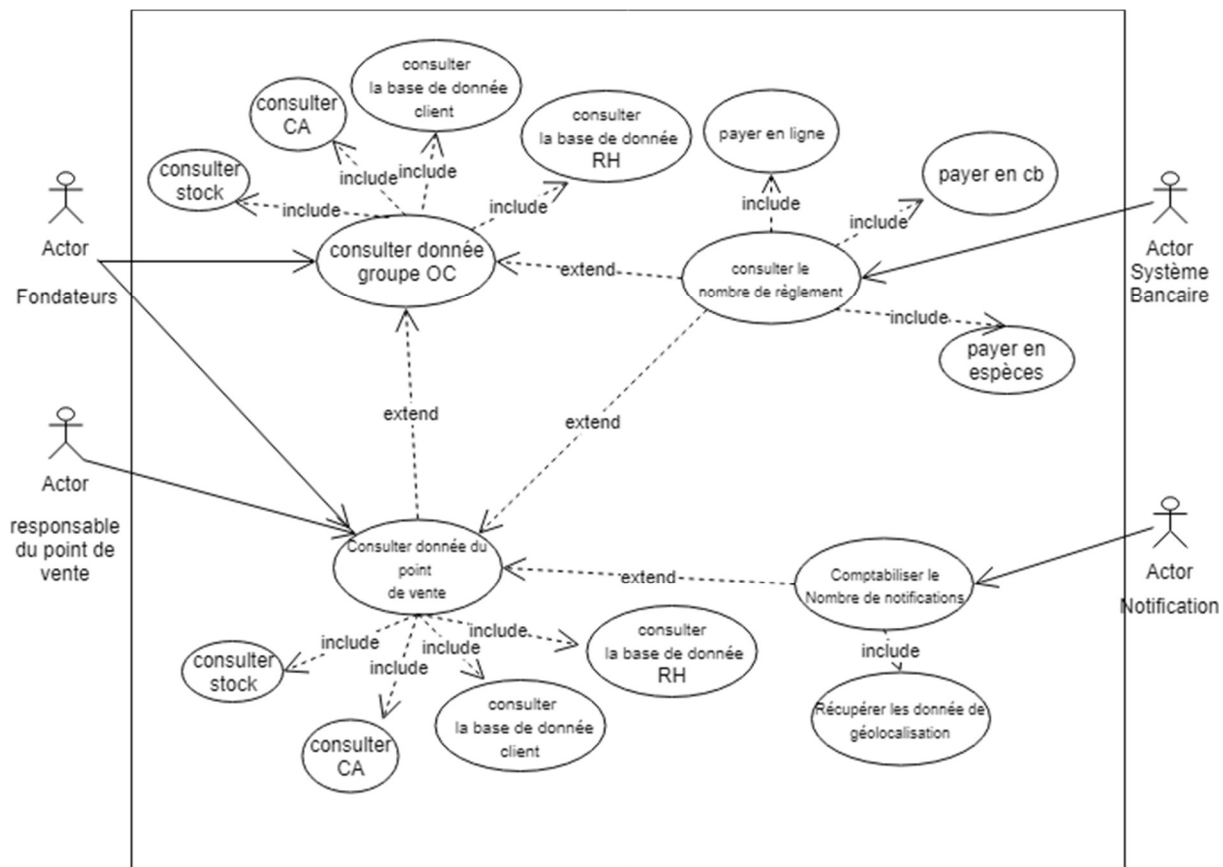
# IT CONSULTING & DEVELOPMENT

6.1	L'utilisateur peut choisir de quitter le site web	
6.2	L'utilisateur ne crée pas de profil et quitte le site	
6.1	L'utilisateur peut choisir de quitter la page de connexion	
11.2	Echec du paiement	
13	Echec de la Notification de livraison	

## Les scénarios d'exception :

Etape du scenario	Utilisateur	Système
13	Fin	<p>Scénario nominal :</p> <p>Après les points 1, 4, 5, 6, 9, sur décision de l'utilisateur.</p> <p>Après le point 13 quand le livreur arrive à destination</p> <p>Scénario d'exception :</p> <p>Après le point 5 si le produit ne s'ajoute pas</p> <p>Après le point 5 si le produit n'est plus disponible au moment de la validation</p> <p>Après le point 11.2 si la confirmation de paiement est rejetée</p> <p>Après le point 13 Notification de la livraison et le ticket de caisse ne sont pas envoyées</p>
Post-conditions	<p><b>Scénario nominal :</b></p> <p>Les données du client s'enregistrent sur la base de données.</p> <p>La commande s'ajoute aux données du point de vente et historique de commande dans le profil client</p> <p><b>Scénario d'exception :</b></p> <p>Le non-ajout du produit envoie un message vers le service informatique</p> <p>L'échec de la notification sera signalé vers le service informatique.</p>	

## Diagrammes de cas d'utilisations du package Gestion Administrative



Numéro

2

Nom	Gestion Administrative : Consulter les données du Groupe
Acteur	Fondateurs et Responsable du point de vente
Description Succincte	Pour permettre la gestion du groupe et de chaque point de vente, il faut permettre aux acteurs du nouveau système de pouvoir consulter ces données afin d'établir des stratégies et la prise de décision. Un niveau de droit sera accordée restreint pour les salariés et clients, partiels pour les responsables de point de vente et totale pour les fondateurs.
Auteur	TOUIL MUSTAPHA
Date	02/07/2019
Prérequis	Aucuns
Démarrage	Connexion au système

### Le scénario nominal :

Etape du scenario	Utilisateur	Système
I	Authentifier son profil pour accéder au système	Consultation des données par responsable de point de vente et fondateur

# IT CONSULTING & DEVELOPMENT

2	Consulter les stocks du point de vente	
3	Consulter le Chiffre d'affaire	
4	Consulter la base de données client	
5	Consulter la base de données RH	
6	Comptabiliser le nbr de notifications de livraison	Appel de l'acteur notification
7	Récupérer les données de géolocalisations	
8	Consulter le nb de règlements	Appel de l'acteur système bancaire
9	Consulter les différents types paiements	
10	Récupération par le siège des données de chaque point de vente	Déversement ou rapatriement des données de chaque point de vente du groupe OC

## Les scénarios alternatifs :

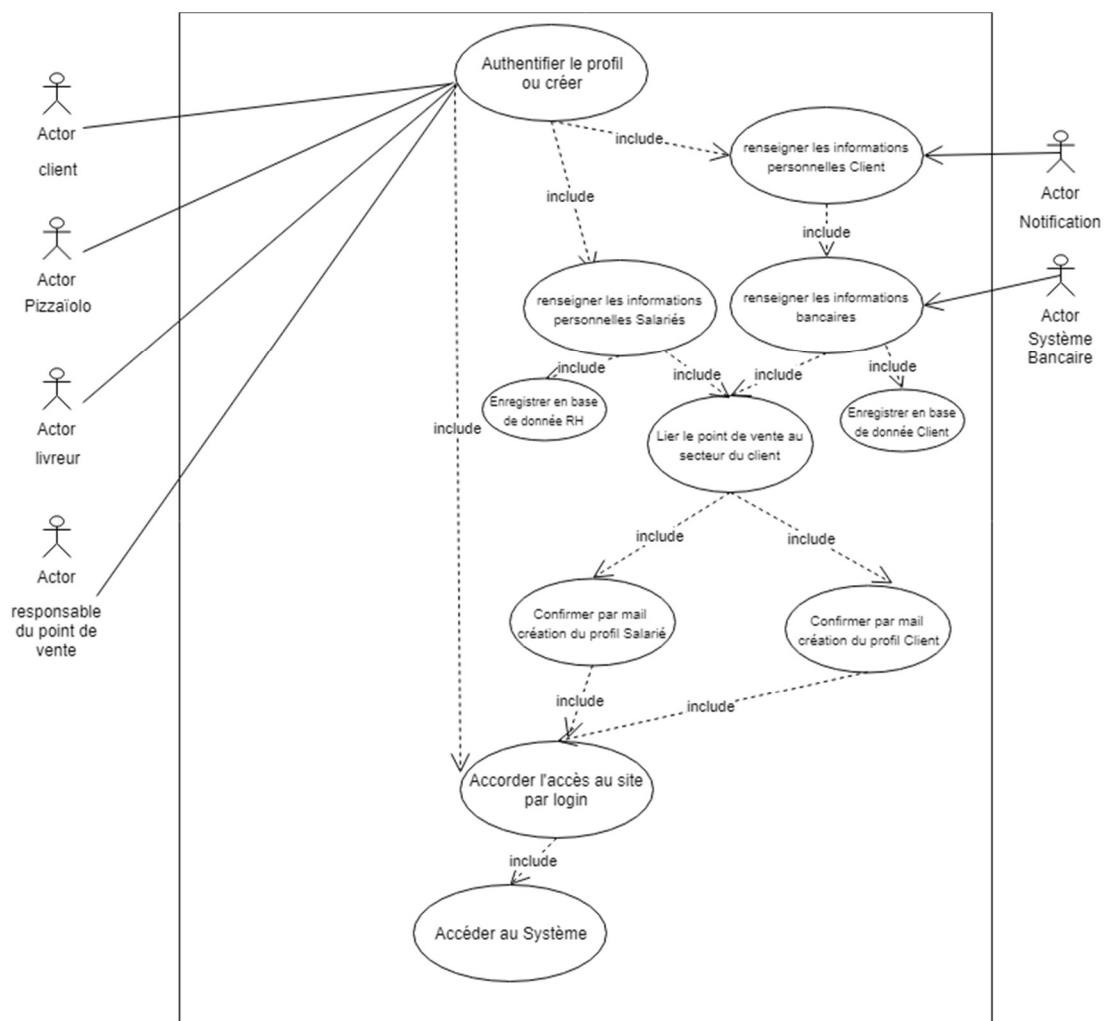
Etape du scenario	Utilisateur	Système
6	Echec de la récupération de notification	Envoi d'un message d'erreur au service informatique
7	Echec de la récupération des données de géolocalisation	Envoi d'un message d'erreur au service informatique
8	Echec lors de la récupération des données de paiement	Envoie d'un message d'erreur au service informatique
10	Echec du rapatriement des données du point de vente	Envoi d'un message d'erreur au service informatique

## Les scénarios d'exception :

Etape du scenario	Utilisateur	Système
10	Fin	<p>Scénario nominal :</p> <p>Après les points 1, 2, 3, 4, 5, sur décision de l'utilisateur.</p> <p>point 6 appels de l'acteur notification</p> <p>point 7 appels de l'acteur bancaire</p> <p>Scénario d'exception :</p> <p>Après les points 6, 7, 8, 9, et 10 échec de la récupération des données de notification et bancaire</p>

<b>Post-conditions</b>	<p><b>Scénario nominal :</b></p> <p>Les Données dans le package de gestion administrative est consultable par les fondateurs avec un droit total d'accès et un droit partiel pour les responsables de point de vente.</p> <p><b>Scénario d'exception :</b></p> <p>Echec de la récupération des données des points de vente et données des acteurs notifications et bancaire dans le package gestion administrative. Message d'erreur envoyé au service informatique</p>	

## Diagrammes de cas d'utilisations du package Gestion des Profils



**Numéro**

**3**

<b>Nom</b>	Gestion des Profils : Connecter ou Créer un profil
<b>Acteur</b>	Fondateurs et responsable du point de vente, pizzaiolo et livreur
<b>Description Succincte</b>	<p>Chaque acteur doit pouvoir se connecter au système afin de réaliser les actions liées à son utilisation du système.</p> <p>Nous allons créer le profil d'un client et d'un salarié, évidemment le processus sera similaire mais les utilisations différentes selon l'acteur.</p> <p>Un niveau de droit sera accordée restreint pour les salariés et clients, partiels pour les responsables de point de vente et totale pour les fondateurs.</p>
<b>Auteur</b>	TOUIL MUSTAPHA
<b>Date</b>	02/07/2019
<b>Prérequis</b>	Aucuns
<b>Démarrage</b>	Connexion au système

## Le scénario nominal :

Etape du scenario	Utilisateur	Système
1.1	Créer son profil	Profil non existant
1.2	Se connecter au système avec son login	Profil existant
2	Renseigner les informations du client	Enregistrement dans la base de données client
3	Renseigner les informations salariées	Enregistrement dans la base de données RH
4	Confirmer par mail la création avec information de login au client	Le système envoi un mail de confirmation automatique
5	Confirmer par mail la création du profil salarié avec information de login	Le système envoi un mail de confirmation automatique
6	Accorder le droit d'accès au système	
7	Accéder au système	

## Les scénarios alternatifs :

Etape du scenario	Utilisateur	Système
1.1	Profil existant authentification et accès au système	
1.1	L'utilisateur ne crée pas de profil et quitte le site	
1.2	Le salarié ou le client est un nouveau profil création par le	Renseigner dans le système les informations du profil crée

# IT CONSULTING & DEVELOPMENT

	responsable de magasin ou par les fondateurs	
4	Le profil crée ne reçoit pas de confirmation par mail	Message d'erreur à destination du service informatique
5	Aucun login ou droit d'accès	Message d'erreur à destination du service informatique

## Les scénarios d'exception :

Etape du scenario	Utilisateur	Système
7	Fin	<p>Scénario nominal :</p> <p>Après les points 1.1, 1.2, et 3, sur décision de l'utilisateur.</p> <p>Après le point 4 envoie automatique par le système d'une confirmation de création de profil</p> <p>Scénario d'exception :</p> <p>Après le point 1.1 le profil est existant et possibilité d'accéder au système</p> <p>1.2 le profil n'existe pas pour le salarié nouvellement embauche création du profil par fondateur et responsable du point de vente. Pour le profil client création par lui-même lors d'une commande ou création en point de vente ou par appel téléphonique</p>
Post-conditions	<p><b>Scénario nominal :</b></p> <p>Authentification au système si profil existant à contrario création d'un nouveau profil.</p> <p>Les données du salarié s'enregistrent sur la base de données RH</p> <p>Les données du client s'enregistrent sur la base de données Client.</p> <p>Accord d'accès restreinte aux systèmes pour les acteurs clients et salariés</p> <p><b>Scénario d'exception :</b></p> <p>Echec de la confirmation par mail de la création de profil envoie d'un message au service informatique</p> <p>Abandon de la création du profil</p>	



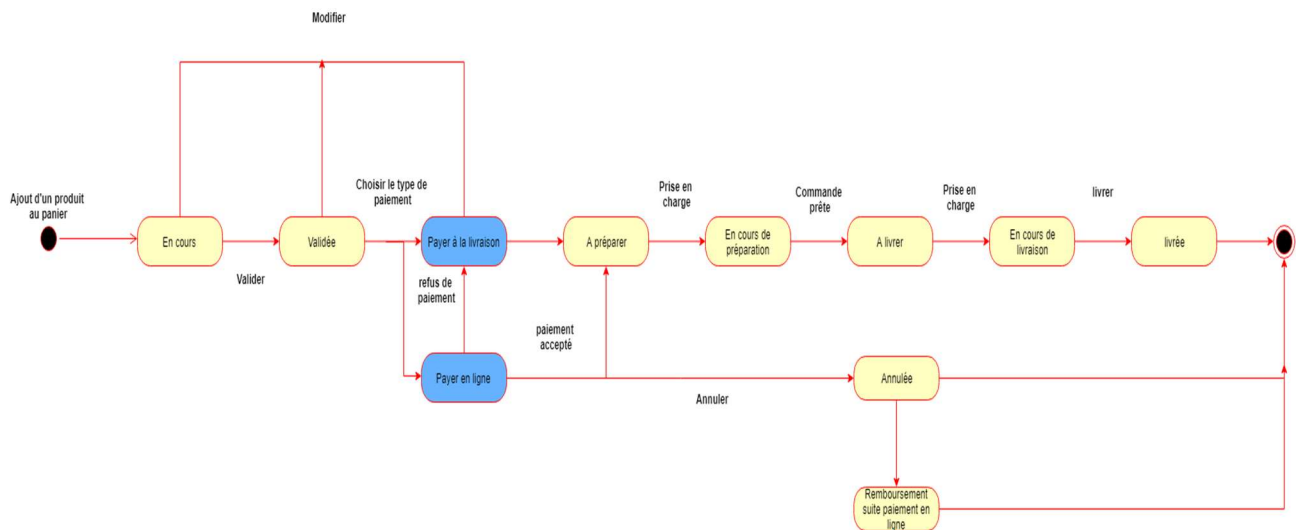
## 2.5 – Cycle de vie et processus de commande

Après avoir présenté, les cas d'utilisations et les scénarios, nous abordons le cycle de vie d'une commande et le processus.

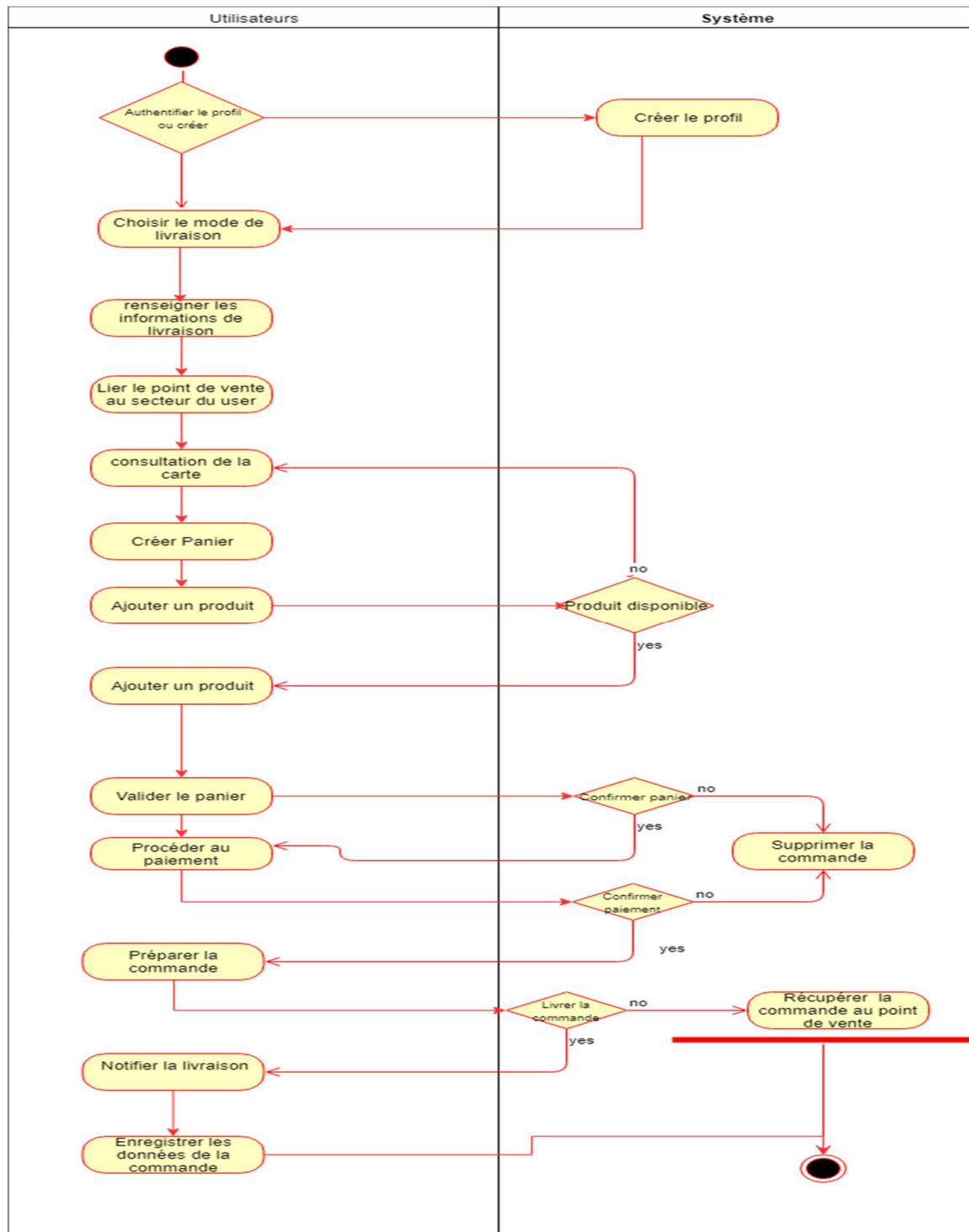
Pour nous aider nous représenterons le cycle de vie à l'aide d'un diagramme d'état transition avec les états d'une commande et les informations complémentaires entrant dans le cycle de vie d'une commande.

Notre diagramme prend en considération les informations fournies dans le recueil des besoins avec la possibilité offerte aux clients d'un règlement en ligne ou à la livraison tant que la commande n'est pas préparée.

En complément dans notre processus de commande, la notion de paiement en ligne ou à la livraison sont présent à titre informatif pour valider la commande et dans le cas échéant procéder à un remboursement si annulation.



Pour compléter notre analyse sur vos besoins voici le cycle de vie d'une commande



## 3- Proposition de solution

### 3.1– préconisation

#### **Développement sur mesure**

- Site Web 100% sur mesure
- Aucune limite dans les spécificités
- Site Web adaptable
- Niveau de sécurité élevé

#### **Personnalisation à 100%**

- Développement plus légers
- Rapidité
- Evolutif

#### **Développement Optimisé**

- Simplification de l'administration front et back
- Simplification d'utilisation
- Site web attractif

#### **Optimisation de la gestion**

- Gestion en temps réel des stocks, commandes, paiements et livraison.
- Amélioration de la centralisation des données pour établir des indicateurs
- Meilleure gestion de la base de données avec une rapidité des échanges de flux entre chaque organe du nouveau système

## Technologies utilisées

- Hébergeur **Infomaniak** qui est une entreprise Suisse avec certifications SSL et SSH et stockage illimité. Certifié Green IT avec un data center pensé et conçu pour respecter l'environnement.
- **Java2EE** langage de développement du système.
- **Maven** Framework pour la gestion des projets java
- **ApacheTomcat** est un serveur web en opensource et multiplateforme
- **PostgreSQL** est une base de données relationnelle conçue pour le cloud qui supporte le langage SQL standard
- **Bootstrap** Framework CSS pour le démarrage et l'efficacité d'un site web sur les supports tablette, téléphone et ordinateur
- **GitHub** sera la plateforme permettant le travail collaboratif sur le développement du nouveau système

## 3.2 – Règles de gestion fonctionnelle

- Le client ne pourra pas commander une pizza dont le cuisinier n'aura pas les ingrédients nécessaires pour la faire.
- Le client pourra effectuer une commande que s'il crée un compte.
- Le client dont la commande sera en cours de préparation ne pourra plus l'annuler.
- Une commande peut contenir plusieurs pizzas ou produits
- Une commande doit atteindre une somme minimum pour être validée
- Seule la commande en ligne permet de payer par un paiement en ligne
- Seul les responsables pourront avoir accès à la fonctionnalité Gérer le stock
- Les responsables auront accès à la liste complète des commandes
- Le pizzeria pourra préparer plusieurs commandes en même temps
- Le pizzeria n'aura accès qu'à la commande en attente de préparation
- Les fondateurs auront un accès total au système
- Les responsables de point de vente auront un accès partiel au système
- Les salariés auront un accès restreint au système
- Les clients auront un accès restreint au système