

ocrarit•	EXAMEN	
Ecole Supérieure Privée d'Ingénierie et de Technologies	Semestre : 1 2 Session : Principale R	attrapage
ETUDIANT(e)		
Nom et Prénom :		Code:
Module : Services et Administrati Enseignante : Equipe SAR Classe(s) : 4TIC Documents, Internet et calculatrice		Nombre de pages : 7

Durée:1h30

Code	Note	_	Nom et Signature du Correcteur	Observations
	/20			

Heure :14h30

Exercice 1 (9 points)

Date :23-06-2022

« Acronis » est une entreprise technologique spécialisée dans le développement logiciel. Elle désire mettre à jour ses différents sites web qui sont accessibles par ses employés, partenaires et clients.

Un technicien stagiaire a assuré les configurations nécessaires sur un serveur Apache « figure 1 ». Les utilisateurs ont réclamé que les sites ne fonctionnent pas et ils souhaitent que vous étudiiez le problème sachant que :

- Le serveur dispose de l'adresse IP statique suivante : 192.168.20.2/24
- L'entreprise désire recevoir les requêtes du site1 « www. acronis.com » sur le port par défaut, et le site 2 « www. acronis-local.com » sur le port 8090
- 1. Ci-dessous un extrait de fichier de configuration du serveur : Corriger le fichier cidessous (2,5 pts)

```
Listen 8080
NameVirtualHost *:443
<VirtualHost *:8080>
     ServerAdmin webmaster@acronis-local.com
     DocumentRoot /var/www/acronis /public html
     ServerName www.acro example.org
     ErrorLog /var/www/ acronis /error.log
     CustomLog /var/www/acronis/requests.log
</VirtualHost>
<VirtualHost *:8080>
     ServerAdmin webmaster@acronis-local.com
     DocumentRoot /var/www/acronis-local/public html
     ServerName www.acronis-local.com
     ErrorLog /etc/var/www/acronis-local /error.log
     CustomLog /var/www/acronis-local /requests.log
</VirtualHost>
```

Correction

```
Listen 80
Listen 8090
<VirtualHost 192.168.20.2:80>
   ServerAdmin webmaster@acronis-local.com
   ServerName www.acronis.com
   ErrorLog /etc/var/www/....
   </VirtualHost>
<VirtualHost 192.168.20.2:8090>
   ServerAdmin webmaster@acronis-local.com
   ServerName www.acronis-local.com
   ErrorLog /etc/var/www/.....
   </VirtualHost>
```

- 3. Après vérification du fichier de configuration, les deux sites sont encore inaccessibles à partir du réseau local.

b. Proposer une solution (0,5pts)					
Ajouter	les	sites	dans	le	fichier
/etc/hosts					

```
$TTL 86400
  IN SOA
              ns.acronis.com. root.acronis.com. (
      2021022401 ;Serial
      3600
                   ;Refresh
      1800
                   ;Retry
                   ;Expire
      604800
                   :Minimum TTL
      86400
@ IN NS ns.acronis.com.
@ IN ns 192.168.20.3
ns IN A 192.168.20.3
www IN A 192.168.20.2
mail IN A 192.168.20.5
```

- 4. Après la résolution du premier problème, la direction a demandé de mettre en place une solution pour rendre les sites web accessibles de l'extérieur sans l'utilisation des adresses IP.
 - a. Préciser le nom de service demandé, le protocole et son numéro de port.
 (0,75pts)
 service de résolution de

noms/dns/53.....

b. Quel fichier l'administrateur doit-il configurer chez les machines clients ? (0.5 pts)

...../etc/resolv.conf....

c. Compléter la configuration de fichier suivant File 2 ci-dessous : (0,75)

ETUDIANT(e)	
Nom et Prénom :	Code:

d. Quelle serait la réponse du serveur au requête suivante (0,5pts) nslookup mail.acronis.com

e. Expliquer les enregistrements de type IN et SOA (0,5 pt)

IN internet

SOA SOA (start of authority). The SOA record indicates that this name server is the best source of information for the data within this zone

Acronis a décidé de mettre en place une solution permettant d'alléger la charge sur le serveur.

- 5. Proposer et expliquer deux solutions différentes pour réduire le temps de réponse. (1,5pt)
 - Clustering (active/passive)
 - Scale in / scale out
- 6. Afin de répartir les charges équitablement entre les différents nœuds, donner le nom de l'algorithme à utiliser. (0,5pts)
 - Round robin

Exercice 2 (5 points)

1. Compléter le tableau suivant (2 pts)

Service	Protocole	N° de port	Application client	Application serveur
Web	http/https	80/443	Navigateur	Apache
Annuaire	ldap	389	Ldapclient:	Openldap

2.	Compléter les étapes nécessaires pour la configuration d'une adresse IP statique sous
	CentOS (0,75pt)

•	Désactiver de l'interface réseau avec la commande :
	ifconfig ens33 down

Editer le contenu du fichier de configuration avec la commande :
 gedit /etc/sysconfig/network-scripts/ifcfg-ens33
 Redémarrer le service réseaux avec la commande :
systemctl restart network

3. Citer et expliquer trois modèles fonctionnels du service annuaire (0,75)

- un modèle d'information: pour définir le type de données de l'annuaire
- un modèle de nommage: pour indiquer comment les données sont organisées
- un modèle fonctionnel: pour indiquer comment accéder aux données
- un modèle de sécurité: pour indiquer comment protéger l'accès aux données
- un modèle de duplication: pour indiquer comment répartir les données entre serveurs
- 4. En se basant sur les données ci-dessous, schématiser l'arborescence correspondante (1pt)
 - dn: uid=Alice,ou=users,dc=martymac,dc=com

•	dn: uid=Bob,ou=users,dc=martymac,dc=com

5. Définir le terme OU (0,5pts)

OU organizational unit

Exercice 3 (6 points)

L'élève Sarra possède une adresse électronique : sarra@esprit.tn . elle a reçu un message de son amie Amina qui a une adresse électronique : amina@ecole.fr. Elle a lui a envoyé un document sur le cours d'informatique nommé Chapitre_III.doc.

1.	Préciser le protocole utilisé pour récupérer le mail ? (0,25pts)		
	POP3/IMAP		

2.	Quelle est la différence entre le logiciel de messagerie tel que MS Outlook et le WebMail (0,5)	_
• • •		
3.	Expliquer par un schéma les différents agents et le processus d'envoie et de réception du courriel entre Sarra et Amina? (1,5pts)	
4.	L'administrateur d'Esprit a attribué de manière statique l'adresse 192.168.20.5/24 pour son serveur de messagerie.	
	a) Donner le chemin d'accès du File2 présenté ci-dessous (0,5pts)	
/et	c/postfix/main.cf	
5.	Compléter la configuration de fichier File 2 (0,75 pts)	
my	hostname = mail.esprit.tn	
my	/domain = esprit.tn	
my	vorigin = \$mydomain	
ine	et_interfaces = all	
my	destination = \$myhostname, localhost.\$mydomain, localhost, \$mydomain	
my	networks = 192.168.20.0/24	
ho	me_mailbox = ~/Maildir	

File 2

Afin de contrôler l'infrastructure, Esprit désire utiliser une solution de supervision.
6. Citer le protocole utilisé et le numéro de port associé (0,5pts)
SNMP port 161/162
7. Citer et expliquer un domaine fonctionnel couvert par le network management (0,5pts)
8. Définir le rôle de chaque composant de l'architecture du network management (1 pt) NMS

Agent

MIB
9. Pour obtenir les valeurs des objets enregistrés dans la base de donnée utilisée par le protocole SNMP, quel type de message il faut utiliser ?(0,5pts)

get request