



INSTITUTO TECNOLÓGICO DE MINATITLÁN

INGENIERÍA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES

"Proyecto SIABA"

PRESENTA:

- o 18230721 Dominguez Tovar Israel David
- o 18230724 Gamas Michael
- o 18230748 Pozos Miranda Luis Eduardo
- o 17230772 Rodriguez Gonzalez Aleydis Gabriel



Minatitlán, Ver., a 1 de noviembre del 2021

INDICE

PRESENTACIÓN DEL PROYECTO	1
INFORMACIÓN DEL PROYECTO	1
ANÁLISIS DE RECOPILACIÓN DE LA INFORMACIÓN	2
ENTREVISTA	2
REVISIÓN DE REGISTROS	2
REQUISITOS FUNCIONALES Y NO FUNCIONALES	6
LISTA DE REQUERIMIENTOS FUNCIONALES Y NO FUNCIONALES	6
MATRIZ DE TRAZABILIDAD	7
DOCUMENTACIÓN DE REQUISITOS	9
DIAGRAMA DEL DOMINIO (DIAGRAMA DE CLASES)	15
DC REPUVE	15
MODELO DEL NEGOCIO (DIAGRAMAS DE CASO DE USO)	25
DCU CONSULTAS	25
ACTORES	26
CASOS DE USO	27
DCU GESTIONAR INVENTARIO	28
ACTORES	29
CASOS DE USO	29
DCU INICIO DE SESIÓN	32
ACTORES	32
DCU REGISTRO	35
ACTORES	35
CASOS DE USO	36
ESTUDIO DE FACTIBILIDAD	38
FACTIBILIDAD ECONÓMICA	38

FACTIBILIDAD TÉCNICA39	
FACTIBILIDAD OPERATIVA40)
COSTO-BENEFICIO DEL SISTEMA41	I
DICCIONARIO DE DATOS42	2
MODELO E-R-E (NORMALIZADO)45	5
MODELO RELACIONAL46	>
JUSTIFICACIÓN47	7
SCRIPT DE BASE DE DATOS47	7
DISEÑO ARQUITECTÓNICO 50)
DISEÑO DE INTERFAZ DE USUARIO51	I
ANEXOS	

Presentación del proyecto

Información del proyecto

Titulo formal del proyecto: Sistema de abarrotes

Titulo informal del proyecto: SIABA

Objetivo general: Diseñar e implementar un sistema que permita gestionar de

forma eficiente las entradas y salidas de productos dentro de la microempresa

"Pily" para la automatización del inventario.

Objetivos específicos:

Analizar los requerimientos de sistematización dentro de la microempresa "Pily"

para la gestión de inventarios del almacén.

Diseñar una base de datos y la interfaz del sistema de inventarios dentro de la

microempresa "Pily" para el gestionamiento de los productos.

Desarrollar una aplicación para crear, actualizar y eliminar la información de la

base de datos, para mejorar la eficacia en el proceso de ventas o pedidos de

los productos.

Implementar el sistema SIABA para el gestionamiento del inventario y las

entradas y salidas de los productos en la microempresa "Pily".

Descripción del proyecto:

La microempresa "Pily" lleva un control manual, donde es anotado todo en hojas

recicladas, las hojas tienen de encabezado los productos en existencia dentro del

almacén y el total de los productos que hay (stock).

Va comparando los productos que hay con los que se vendieron, los empleados

tienen el deber de anotar todo lo que vendieron en cantidad y con su respectivo

precio, para que el administrador sume el total de lo vendido y verifique que este

coincida con el dinero que está en caja al momento de hacer el corte, dicho corte

es realizado diariamente.

1

En el control de proveedores, cada proveedor le proporciona un ticket al administrador, donde se muestra los productos y la cantidad que el proveedor está entregando, también se lleva el control de los tickets clasificándolos en una libreta (Barcel, Sabritas, Ricolino, Coca-Cola, etc).

Todos los artículos que ingresen se van al almacén por lo que tienen que ser agregados en la hoja donde maneja el stock.

Análisis de recopilación de la información.

Entrevista

Se aplicó una entrevista al administrador de la microempresa "Pily" **Ver anexo A**. Analizamos que el cliente tiene problemas para administrar su negocio de manera eficaz y eficiente, actualmente cuenta con un formato que elaboró en papel y lápiz, dónde apunta cantidad, producto y costo, este mismo es el formato para el conteo de inventario.

Ademas, tiene un formato para las ventas del negocio, ahí lleva el registro diario pagina por pagina. Al hacer la entrevista nos dimos cuenta de las necesidades de nuestro cliente, recopilamos información para el desarrollo del sistema.

Ahora sabemos como se hacen todos los procesos del negocio, quien es el responsable de esos procesos, que información debe almacenar y información acerca de la interfaz del sistema.

Revisión de registros

En la figura 1 notamos que el cliente en hojas recicladas, lleva un formato de inventario, en dónde en el encabezado, él maneja el nombre del artículo y debajo, va poniendo el número de artículos que se encuentran al finalizar el día. El cliente cuenta lo de su almacén y lo que tiene en exhibición.



Figura 1. Registro de inventario.

De ahí va comparando con su lista de ventas diarias para hacer un arqueo de las ventas diarias, y que cuadre con la existencia del producto, en la Figura 2, podemos notar como lleva a cabo sus registros de ventas diarias.

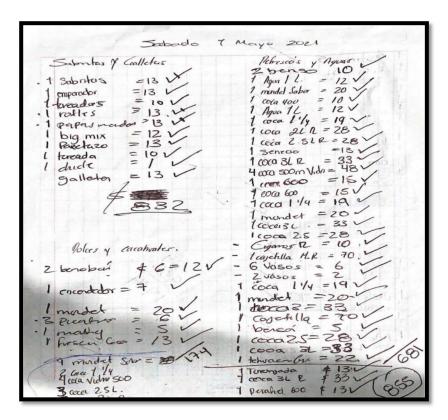


Figura 2. Registro de ventas.

Respecto al control de los proveedores, cada uno de ellos le proporcionan un ticket dónde le muestra la cantidad y precio que se adquirieron. La manera de

controlar y archivar esos tickets es guardándolos en una libreta, en dónde los clasifica por la marca del producto.

MINATITLAN

RFC: PRO-84042358

Cliente: 220052332

FCO.SARABIA 28-A

ENTREGA: 05/04/2021

Bodega: MR0220

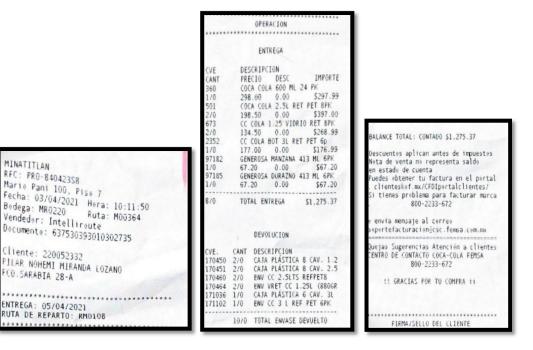


Figura 3. Tickets de pedido.

Al momento que se adquiere mercancía nueva, el administrador los ingresa a su hoja de inventario, sin embargo, como el cliente no cuenta con una buena administración, divide el almacén en dos partes, los productos exhibidos y los que cuenta en almacén.

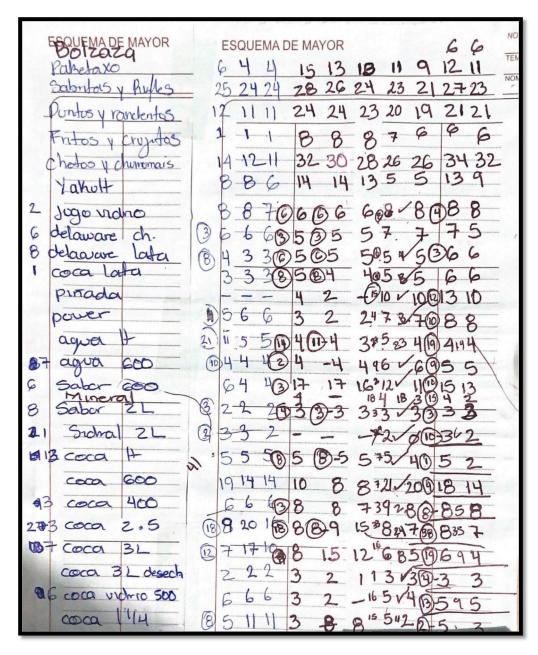


Figura 4. Registro de inventario.

En el negocio son 3 personas los que laboran ahí, el administrador también realiza actividades de empleado, sin embargo, es el único que puede agregar productos nuevos, modificar precios o eliminar productos, además de añadir productos nuevos para el negocio. También es el único que puede dar de baja del inventario mercancía dañada.

Requisitos funcionales y no funcionales Lista de requerimientos funcionales y no funcionales

REQUERIMIENTOS FUNCIONALES

- Autenticación de usuario.
- Registrar usuarios.
- Consultar información.
- Menú de inicio.
- Gestionar inventario.
- Generar reportes.
- Registro de datos

REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES

- Interfaz del sistema.
- Soporte del sistema.
- Nivel de usuario.
- Confiabilidad del sistema.
- Seguridad de información.

Matriz de trazabilidad

	MATRIZ DE TRAZABILIDAD DE REQUISITOS	
		PAG. 1 DE 1

		Fecha edición	14/09/2021
TÍTULO DEL PROYECTO	Sistema de ventas para abarrotes (SIABA)	Código Proyecto	#####

ESTADO DE LOS REQUISITOS DEL PROYECTO

ID	REQUISITO	TIPO	PRIO	ESTADO	OBJETIVO	ENTREGABLE(s)	ESTADO (Entreg.)	VALIDACIÓN (persona/fecha)
RF01	Autenticación de usuario	RN	Alta	Activo	Restringir las acciones de unos usuarios a otros	Módulo con inicio de sesión		Pilar Nohemi Miranda Lozano
RF02	Registrar usuarios	RP	Alta	Activo	Almacenar información de los usuarios y crear su cuenta para acceder al sistema	Módulo donde se registrarán los usuarios		Pilar Nohemi Miranda Lozano
RF03	Consultar información	RN	Media	Activo	El usuario podrá ver información acerca de su negocio	Módulo donde se generarán las consultas		Pilar Nohemi Miranda Lozano
RF04	Menú de inicio	RP	Media	Activo	Tener un control en los productos de bajo stock	Un menú al iniciar sesión		Pilar Nohemi Miranda Lozano
RF05	Gestionar inventario	RN	Alta	Activo	Tener un control sobre las entradas y	Módulo para automatización		Pilar Nohemi Miranda Lozano

					salidas	de inventario	
RF06	Generar reportes	RN	Alta	Activo	Generar reportes de tablas especificas	Módulo donde se generarán reportes	Pilar Nohemi Miranda Lozano
RF07	Registro de datos	RN	Alta	Activo	Registrar información en tablas especificas	Módulo para el registro general de datos	Pilar Nohemi Miranda Lozano
RFN01	Interfaz del sistema	RP	Ваја	Activo	Ser sencilla de usar y conectar con todos los usuarios	Interfaz de usuario	Pilar Nohemi Miranda Lozano
RFN02	Soporte del sistema	RC	Ваја	Activo	Ofrecer ayuda a los futuros usuarios	Manual de usuario	Pilar Nohemi Miranda Lozano
RFN03	Nivel de usuario	RN	Alta	Activo	Acceder a la información de acuerdo al rol del usuario	Acceso a la información de acuerdo al usuario	Pilar Nohemi Miranda Lozano
RFN04	Confiabilidad del sistema	RC	Alta	Activo	Un sistema activo	Backup constante	Pilar Nohemi Miranda Lozano
RFN05	Seguridad de información	RC	Alta	Activo	Un sistema donde se almacenen de manera segura documentación, archivos, contraseñas, etc.	Sistema con inicio de sesión	Pilar Nohemi Miranda Lozano

RN	Requerimientos del negocio	RP	Requerimientos del proyecto	RI	Requerimientos de las partes interesadas
RI	Requerimientos de las partes interesadas	RC	Requerimientos de calidad		

Documentación de requisitos

Requisitos Funcionales

Número del requisito:	RF01
Nombre del requisito:	Autenticación de usuario
Características:	Los usuarios deberán identificarse con un usuario y contraseña para acceder al sistema.
Descripción del requisito:	 Usuario: Descripción paso a paso de como se autentificará en el sistema: 1. Deberá estar registrado en el sistema, en caso contrario deberá cubrir el RFO2. Si ya tiene una cuenta, deberá ingresar su usuario: RFC y contraseña. Si los datos son correctos, entra al sistema mostrando el menú principal Si los datos son incorrectos, tendrá un máximo de 3 intentos para acceder. Si supera el numero máximo de intentos, tendrá que llamar al administrador para un cambio de contraseña.
Prioridad del requisito:	Alta/Esencial Media/Deseado Baja/Opcional

Número del requisito:	RF02
Nombre del requisito:	Registrar usuarios
Características:	Los usuarios deberán registrarse en el sistema para tener una cuenta y con esto acceder al sistema.
Descripción del requisito:	El sistema permitirá al usuario (Administrador, empleado) registrarse.

	 El usuario administrador debe ingresar datos como: RFC, Nombre, Apellido paterno, Apellido materno, E-mail, Contraseña.
	 El usuario empleado debe ingresar datos como: RFC, Nombre, Apellido paterno, Apellido materno, Numero telefónico, Calle, No. Calle, Colonia, Ciudad, Copia de INE (PDF), Solicitud de empleo(PDF), Comprobante de domicilio(PDF) y contraseña.
Prioridad del requisito:	Alta/Esencial Media/Deseado Baja/Opcional

Número del requisito:	RF03
Nombre del requisito:	Consultar información
Características:	El sistema ofrecerá información general acerca de los productos, ventas, pedidos y proveedores.
Descripción del requisito:	Consultar productos: Muestra información de todos los productos como su nombre, precio de compra, precio de venta, el stock y unidad de medida.
	Consultar ventas: permite al usuario ver las ventas realizadas y mostrar datos como fecha, monto total y el usuario que realizo la venta.
	Consultar pedidos: Muestra a los usuarios información de los pedidos realizados como fecha, monto total, quien realizó el pedido y quien es el proveedor.
	Consultar proveedores: Permite a los usuarios ver información acerca de los proveedores como el nombre del proveedor.
	Consulta prestamos: Permite al usuario visualizar los prestamos hechos por los usuarios, mostrando datos como el id del prestamos, concepto del préstamo, monto del préstamo, fecha y hora.
Prioridad del requisito:	Alta/Esencial Media/Deseado Baja/Opcional

Número del requisito:	RF04
Nombre del requisito:	Menú de inicio
Características:	El sistema ofrecerá una pantalla de inicio donde se observarán los productos que tienen un bajo stock.
Descripción del requisito:	Al ingresar al sistema cubriendo el RF01, el usuario visualizará una ventana donde se encontrarán los productos que tienen un bajo stock, mostrando el nombre del producto, el precio de compra y el stock.
Prioridad del requisito:	Alta/Esencial Media/Deseado Baja/Opcional

Número del requisito:	RF05		
requisito.			
Nombre del	Gestionar inventario		
requisito:			
Características:	El sistema ofrecerá una automatización al vender algún producto o realizar un pedido.		
Descripción del	Al momento de realizar una venta el sistema automáticamente		
requisito:	restara la cantidad vendida del producto en su stock.		
	Al momento de recibir un pedido se dan de alta los productos esto		
	provocará que el stock aumente conforme a la cantidad del producto pedido.		
Prioridad del	Alta/Esencial Media/Deseado Baja/Opcional		
requisito:			

Número del	RF06
requisito:	
Nombre del	Generar Reportes
requisito:	
Características:	El sistema permitirá la generación de reportes de diferentes tablas.
Descripción del	El usuario podrá generar reportes de:
requisito:	• Ventas
	Pedidos
	Prestamos
	Inventarios
Prioridad del requisito:	Alta/Esencial Media/Deseado Baja/Opcional

Número del requisito:	RF07
Nombre del requisito:	Registro de datos
Características:	El sistema permitirá el registro de datos dentro de las tablas de la base de datos.
Descripción del requisito:	El usuario podrá registrar datos en las tablas de: Unidades de medida Proveedores Roles Ventas Pedidos Prestamos Productos al inventario
Prioridad del requisito:	Alta/Esencial Media/Deseado Baja/Opcional

Requerimientos no funcionales

Número del requisito:	RFN01		
Nombre del requisito:	Interfaz del sistema		
Características:	El sistema presentará una interfaz sencilla para que sea de fácil aprendizaje y manejo a los usuarios del sistema.		
Descripción del requisito:	El sistema tendrá una interfaz de uso intuitiva y sencilla.		
Prioridad del requisito:	Alta/Esencial	Media/Deseado	Baja/Opcional

Número del requisito:	RFN02	
Nombre del requisito:	Soporte del sistema	
Características:	El sistema tendrá un manual de usuario para facilitar el uso del sistema.	
Descripción del requisito:	Le permitirá al usuario disponer de documentación que le permita hacer uso del sistema.	
Prioridad del requisito:	Alta/Esencial Media/Deseado Baja/Opcional	

Número del requisito:	RFN03
Nombre del requisito:	Nivel de usuario
Características:	Garantizar al usuario el acceso de información de acuerdo al nivel
	que posee.
Descripción del	Facilidades y controles para permitir el acceso a la información a los
requisito:	usuarios autorizados con la intención de consultar y modificar la
	información de acuerdo al usuario.

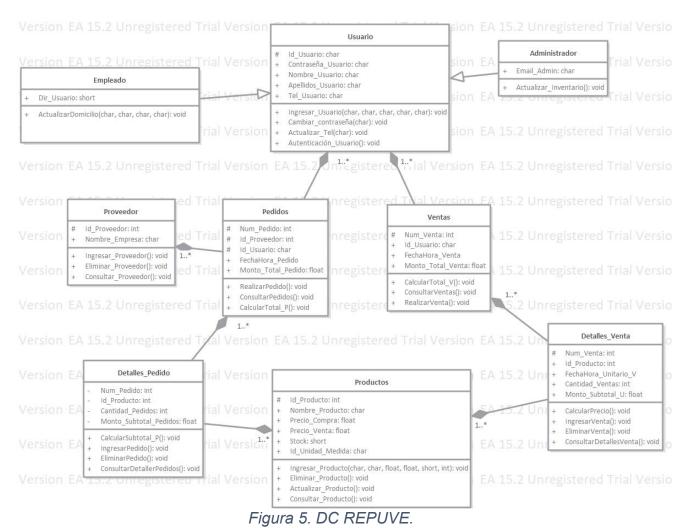
Prioridad del	Alta/Esencial	Media/Deseado	Baja/Opcional
requisito:			

Número del requisito:	RFN04
Nombre del requisito:	Confiabilidad del sistema
Características:	El sistema tendrá que estar en funcionamiento 12 horas los 7 días de la semana.
Descripción del requisito:	La disponibilidad del sistema debe ser continua durante las 12 horas garantizando contar con una contingencia por una posible falla. Por lo tanto, el sistema contará con un proceso de backup diario.
Prioridad del requisito:	Alta/Esencial Media/Deseado Baja/Opcional

Número del requisito:	RFN05		
Nombre del requisito:	Seguridad de información		
Características:	El sistema garantiza seguridad a los usuarios una seguridad en cuanto a la información que se procede en el sistema.		
Descripción del requisito:	Garantizar la seguridad del sistema con respecto a la información almacenada como documentos, contraseñas y datos personales.		
Prioridad del requisito:	Alta/Esencial	Media/Deseado	Baja/Opcional

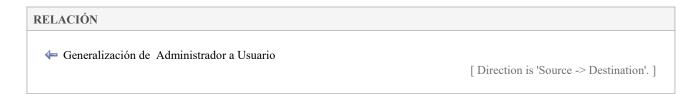
Diagrama del dominio (diagrama de clases)

DC REPUVE



Administrador

Persona dueña del negocio, al ser el administrador tendrá privilegios sobre el empleado



ATRIBUTOS Public [Is static True. Containment is Not Specified.]

MÉTODOS

Actualizar_Inventario (): void Public

[Is static False. Is abstract False. Is return array False. Is query False. Is synchronized False.]

Detalles_Pedido

Representa el cuerpo de un pedido, con este vemos los detalles de los productos que se pidieron al proveedor

RELACIÓN	
← Agregación de Detalles_Pedido a Pedidos	[Direction is 'Source -> Destination'.]
← Agregación de Detalles_Pedido a Productos	[Direction is 'Source -> Destination'.]

ATRIBUTOS	
Num_Pedido : int Private	[Is static True. Containment is Not Specified.]
✓ Id_Producto: int Private	[Is static True. Containment is Not Specified.]
	[Is static True. Containment is Not Specified.]
	[Is static True. Containment is Not Specified.]

MÉTODOS

MÉTODOS	
CalcularSubtotal_P(): vo	oid Public
	[Is static False. Is abstract False. Is return array False. Is query False. Is synchronized False.]
	ublic
	[Is static False. Is abstract False. Is return array False. Is query False. Is synchronized False.]
EliminarPedido (): void I	Public
-	[Is static False. Is abstract False. Is return array False. Is query False. Is synchronized False.]
ConsultarDetallerPedidos	(): void Public [Is static False. Is abstract False. Is return array False. Is query False. Is synchronized False.]

Detalles_Venta

Representa el cuerpo de una venta, con esta vemos los detalles de los productos que se vendieron en una venta

RELACIÓN	
← Agregación de Detalles_Venta a Productos	[Direction is 'Source -> Destination'.]
← Agregación de Detalles_Venta a Ventas	[Direction is 'Source -> Destination'.]

ATRIBUTOS	
Num_Venta: int Protected	[Is static True. Containment is Not Specified.]
✓ Id_Producto: int Public	[Is static True. Containment is Not Specified.]
FechaHora_Unitario_V : Public	[Is static True. Containment is Not Specified.]
	[Is static True. Containment is Not Specified.]

ATRIBUTOS

Monto_Subtotal_U : float Public

[Is static True. Containment is Not Specified.]

MÉTODOS

CalcularPrecio (): void Public

[Is static False. Is abstract False. Is return array False. Is query False. Is synchronized False.]

IngresarVenta (): void Public

[Is static False. Is abstract False. Is return array False. Is query False. Is synchronized False.]

FliminarVenta (): void Public

[Is static False. Is abstract False. Is return array False. Is query False. Is synchronized False.]

ConsultarDetallesVenta (): void Public

[Is static False. Is abstract False. Is return array False. Is query False. Is synchronized False.]

Empleado

Persona que trabaja para el administrador, tendrá acceso a la información de la base de datos de acuerdo a su nivel de acceso.

RELACIÓN

Generalización de Empleado a Usuario

[Direction is 'Source -> Destination'.]

ATRIBUTOS

Dir Usuario: short Public

[Is static True. Containment is Not Specified.]

Doc Usuario : Public

[Is static True. Containment is Not Specified.]

ASOCIACIONES Association (direction: Unspecified) Source: Public (Class) Empleado Target: Public (Class) Prestamos

MÉTODOS

ActualizarDomicilio (CALLE_USUARIO : char , NO_CALLE_USUARIO : char , COLONIA_USUARIO : char , CIUDAD_USUARIO : char) : void Public

[Is static False. Is abstract False. Is return array False. Is query False. Is synchronized False.]

Pedidos

Representa la cabecera de los pedidos con esta identificamos un pedido

RELACIÓN	
← Agregación de Pedidos a Proveedor	[Direction is 'Source -> Destination'.]
- Agregación de Pedidos a Usuario	[Direction is 'Source -> Destination'.]

RELACIONES	
→ Agregación de Detalles_Pedido a Pedidos	[Direction is 'Source -> Destination'.]

TRIBUTOS	
Num_Pedido : int Protected	[Is static True. Containment is Not Specified.
✓ Id_Proveedor : int Protected	[Is static True. Containment is Not Specified.
✓ Id_Usuario : char Protected	[Is static True. Containment is Not Specified.

MÉTODOS RealizarPedido (): void Public [Is static False. Is abstract False. Is return array False. Is query False. Is synchronized False.] ConsultarPedidos (): void Public [Is static False. Is abstract False. Is return array False. Is query False. Is synchronized False.] CalcularTotal_P (): void Public [Is static False. Is abstract False. Is return array False. Is query False. Is synchronized False.]

Productos

Representa los productos que hay en el negocio

RELACIÓN Agregación de Productos a Unidades_Medida [Direction is 'Source -> Destination'.]

RELACIONES → Agregación de Detalles_Venta a Productos [Direction is 'Source -> Destination'.] → Agregación de Detalles_Pedido a Productos [Direction is 'Source -> Destination'.]

ATRIBUTOS	
✓ Id_Producto: int Protected	[Is static True. Containment is Not Specified.]

ATRIBUTOS	
Nombre_Producto : char Public	[Is static True. Containment is Not Specified.]
	[Is static True. Containment is Not Specified.]
	[Is static True. Containment is Not Specified.]
Stock : short Public	[Is static True. Containment is Not Specified.]
✓ Id_Unidad_Medida : char Public	[Is static True. Containment is Not Specified.]

MÉTODOS

♦ Ingresar_Producto (Id_producto : char , Nombre_Producto : char , Precio_Compra : float , Precio_Venta : float , Stock : short , Unidad_Medida : int) : void Public

[Is static False. Is abstract False. Is return array False. Is query False. Is synchronized False.]

Fliminar Producto (): void Public

[Is static False. Is abstract False. Is return array False. Is query False. Is synchronized False.]

Actualizar_Producto (): void Public

[Is static False. Is abstract False. Is return array False. Is query False. Is synchronized False.]

Consultar Producto (): void Public

[Is static False. Is abstract False. Is return array False. Is query False. Is synchronized False.]

Proveedor

Empresa que surte los productos por medio de un pedido

RELACIONES

→ Agregación de Pedidos a Proveedor

[Direction is 'Source -> Destination'.]

ATRIBUTOS	
↓ Id_Proveedor: int Protected	[Is static True. Containment is Not Specified.]
Nombre_Empresa : char Public	[Is static True. Containment is Not Specified.]

MÉTODOS	
	void Public [Is static False. Is abstract False. Is return array False. Is query False. Is synchronized False.]
Eliminar_Proveedor ()	void Public [Is static False. Is abstract False. Is return array False. Is query False. Is synchronized False.]
Consultar_Proveedor ()	: void Public [Is static False. Is abstract False. Is return array False. Is query False. Is synchronized False.]

Usuario

Representa la persona que es usuario del sistema, está es una generalización de los dos posibles usuarios: Administrador y empleado

RELACIONES	
→ Agregación de Ventas a Usuario	[Direction is 'Source -> Destination'.]
→ Generalización de Administrador a Usuario	[Direction is 'Source -> Destination'.]
→ Generalización de Empleado a Usuario	[Direction is 'Source -> Destination'.]
→ Agregación de Pedidos a Usuario	[Direction is 'Source -> Destination'.]

ATRIBUTOS	
✓ Id_Usuario : char Protected	[Is static True. Containment is Not Specified.]
	[Is static True. Containment is Not Specified.]
	[Is static True. Containment is Not Specified.]
	[Is static True. Containment is Not Specified.]
▼ Tel_Usuario : char Public	[Is static True. Containment is Not Specified.]

MÉTODOS

♦ Ingresar_Usuario (NOMBRE_USUARIO : char , APELLIDO_P_USUARIO : char , APELLIDO_M_USUARIO : char , ID USUARIO : char , TELEFONO USUARIO : char) : void Public

[Is static False. Is abstract False. Is return array False. Is query False. Is synchronized False.]

Cambiar contraseña (NuevaContraseña : char) : void Public

[Is static False. Is abstract False. Is return array False. Is query False. Is synchronized False.]

Actualizar_Tel (NuevoTelefono : char) : void Public

[Is static False. Is abstract False. Is return array False. Is query False. Is synchronized False.]

Autenticación Usuario (): void Public

[Is static False. Is abstract False. Is return array False. Is query False. Is synchronized False.]

Ventas

Representa la cabecera de las ventas con esta identificamos una venta

RELACIÓN

Agregación de Ventas a Usuario

[Direction is 'Source -> Destination'.]

RELACIONES

→ Agregación de Detalles_Venta a Ventas

[Direction is 'Source -> Destination'.]

ATRIBUTOS

Num_Venta : int Protected

[Is static True. Containment is Not Specified.]

✓ Id_Usuario : char Public

[Is static True. Containment is Not Specified.]

FechaHora_Venta: Public

[Is static True. Containment is Not Specified.]

Monto_Total_Venta : float Public

[Is static True. Containment is Not Specified.]

MÉTODOS

CalcularTotal V (): void Public

[Is static False. Is abstract False. Is return array False. Is query False. Is synchronized False.]

ConsultarVentas (): void Public

[Is static False. Is abstract False. Is return array False. Is query False. Is synchronized False.]

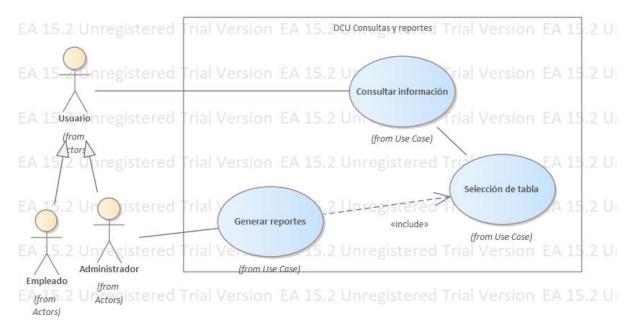
RealizarVenta (): void Public

[Is static False. Is abstract False. Is return array False. Is query False. Is synchronized False.]

Modelo del negocio (Diagramas de caso de uso)

DCU Consultas

Diagrama de casos de uso que representa la visualización de información en forma de consultas y reportes



EA 15.2 Unregistered Trial Version EA 15.2 Unregistered Trial Version EA 15.2 Un

Figura 6. DCU Consultas

Actores

Administrador

Persona dueña del negocio

RELACIÓN

← Generalización de Administrador a Usuario

[Direction is 'Source -> Destination'.]

ASOCIACIONES

Association (direction: Unspecified)

Source: Public (Actor) Administrador Target: Public (UseCase) Generar reportes

Empleado

Persona que trabaja para el administrador

RELACIÓN

← Generalización de Empleado a Usuario

[Direction is 'Source -> Destination'.]

Usuario

Representa a las personas por igual, estas interactúan con el sistema, hay dos tipos de usuario: El administrador y empleado.

RELACIONES

→ Generalización de Administrador a Usuario

[Direction is 'Source -> Destination'.]

→ Generalización de Empleado a Usuario

[Direction is 'Source -> Destination'.]

ASOCIACIONES

Association (direction: Unspecified)

Source: Public (Actor) Usuario

Target: Public (UseCase) Nivel de usuario

Casos de uso

Consultar información

Representan las consultas que se harán por medio de las tablas de la base de datos

CONECTORES

Extend «extend» Source -> Destination

Nivel de usuario : UseCase, Public Consultar información: UseCase, Public

ASOCIACIONES

Association (direction: Unspecified)

Source: Public (UseCase) Consultar información

Target: Public (UseCase) Selección de tabla

Generar reportes

Representa los reportes que serán generados solo por el administrador.

CONECTORES

Include «include» Source -> Destination

Generar reportes: UseCase, Public Selección de tabla : UseCase, Public

ASOCIACIONES

Association (direction: Unspecified)

Source: Public (Actor) Administrador

Target: Public (UseCase) Generar reportes

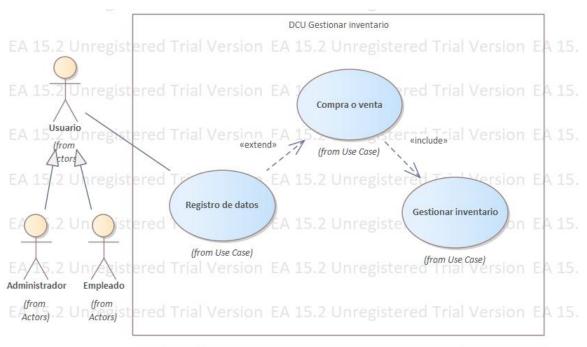
Selección de tabla

Representa la tabla en la cual se hará una acción ya sea ingresar, consultar, borrar o actualizar.

CONECTORES Include «include» Source -> Destination De: Generar reportes: UseCase, Public a: Selección de tabla: UseCase, Public



DCU Gestionar inventario



EA 15.2 Unregistered Trial Version EA 15.2 Unregistered Trial Version EA 15.

Figura 7. DCU Gestionar inventario

Actores

Administrador

Persona dueña del negocio

RELACIÓN

Generalización de Administrador a Usuario

[Direction is 'Source -> Destination'.]

Empleado

Persona que trabaja para el administrador

RELACIÓN

← Generalización de Empleado a Usuario

[Direction is 'Source -> Destination'.]

Usuario

Representa a las personas por igual, estas interactúan con el sistema, hay dos tipos de usuario: El administrador y empleado.

RELACIONES

→ Generalización de Empleado a Usuario

[Direction is 'Source -> Destination'.]

→ Generalización de Administrador a Usuario

[Direction is 'Source -> Destination'.]

ASOCIACIONES

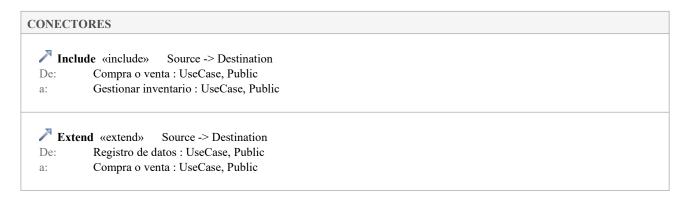
Association (direction: Unspecified)

Source: Public (Actor) Usuario Target: Public (UseCase) Nivel de usuario

Casos de uso

Compra o venta

Representa si el registro de datos es una compra o una venta para que logre el proceso de gestion de inventario



Gestionar inventario

Representa la automatización del inventario, la cual es:

Al momento de realizar una venta el sistema automáticamente restara la cantidad vendida del producto en su stock. Al momento de recibir un pedido se dan de alta los productos esto provocará que el stock aumente conforme a la cantidad del producto pedido



Registro de datos

Representan los datos que se registrarán en las tablas de la base de datos del sistema



Selección de tabla

Representa la tabla en la cual se hará una acción ya sea ingresar, consultar, borrar o actualizar.

CONECTORES | Extend «extend» Source -> Destination | De: Registro de datos: UseCase, Public | a: Selección de tabla: UseCase, Public

DCU Inicio de sesión

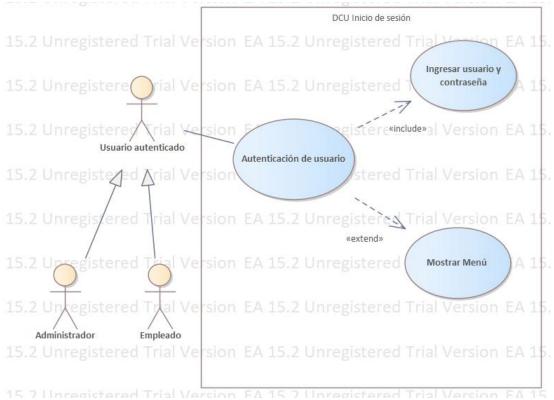


Figura 8. DCU Inicio de sesión

Actores

Administrador



Empleado

Persona que trabaja para el administrador

RELACIÓN

← Generalización de Empleado a Usuario autenticado

[Direction is 'Source -> Destination'.]

Usuario autenticado

Representa al usuario que registró correctamente sus credenciales al momento del inicio de sesión

RELACIONES

→ Generalización de Empleado a Usuario autenticado

[Direction is 'Source -> Destination'.]

→ Generalización de Administrador a Usuario autenticado

[Direction is 'Source -> Destination'.]

ASOCIACIONES

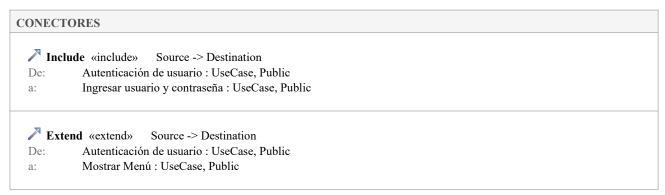
Association (direction: Unspecified)

Source: Public (Actor) Usuario autenticado

Target: Public (UseCase) Autenticación de usuario

Casos de usos Autenticación de usuario

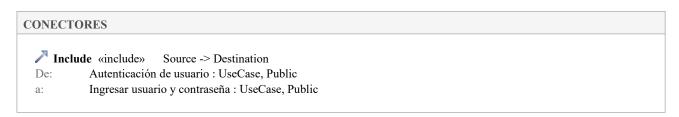
Representa que las credenciales de los usuarios sean correctas





Ingresar usuario y contraseña

El ser un usuario autenticado conlleva el haberse registrado antes, en ese momento especificamos un id de usuario y una contraseña, los cuales representa este caso de uso

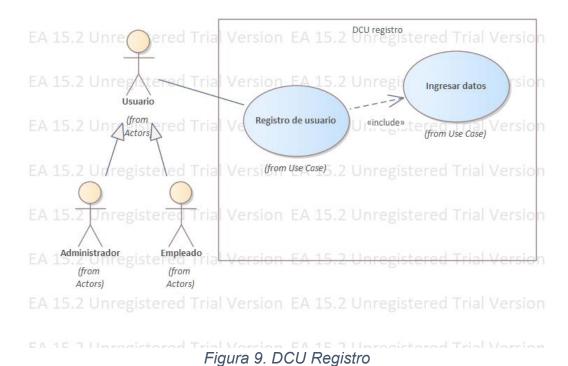


Mostrar Menú

el usuario visualizará una ventana donde se encontrarán los productos que tienen un bajo stock, mostrando el nombre del producto, el precio de compra y el stock.



DCU Registro



Actores

Administrador

Persona dueña del negocio



Empleado

Persona que trabaja para el administrador

RELACIÓN

Generalización de Empleado a Usuario

[Direction is 'Source -> Destination'.]

Usuario

Representa a las personas por igual, estas interactúan con el sistema, hay dos tipos de usuario: El administrador y empleado.

RELACIONES → Generalización de Empleado a Usuario [Direction is 'Source -> Destination'.] → Generalización de Administrador a Usuario [Direction is 'Source -> Destination'.]



Casos de uso

Ingresar datos

Al momento de registrarse el usuario deberá ingresar datos

- El usuario administrador debe ingresar datos como: RFC, Nombre, Apellido paterno, Apellido materno, E-mail, Contraseña.
- El usuario empleado debe ingresar datos como: RFC, Nombre, Apellido paterno, Apellido materno, Numero telefónico, Calle, No. Calle, Colonia, Ciudad, Copia de INE (PDF), Solicitud de empleo(PDF), Comprobante de domicilio(PDF) y contraseña.

CONECTORES ✓ Include «include» Source -> Destination De: Registro de usuario: UseCase, Public a: Ingresar datos: UseCase, Public

Registro de usuario

Es el momento en el que el usuario se registra al sistema para poder ser un usuario autenticado.

CONECTORES

Include «include» Source -> Destination
De: Registro de usuario : UseCase, Public
a: Ingresar datos : UseCase, Public

ASOCIACIONES

Association (direction: Unspecified)

Source: Public (Actor) Usuario Target: Public (UseCase) Registro de usuario

Estudio de factibilidad

Factibilidad económica

HARDWARE

Teniendo en cuenta que la administradora posee el equipo necesario, los costos asociados a hardware son nulos.

Componente	Especificaciones mínimas	Costos
Memoria RAM	2 GB	\$399
Tarjeta de video	Estándar	\$1183
Procesador del equipo	Intel celeron	\$840
Disco duro	256 gb	\$650
Teclado	Estándar	\$100
Monitor	800x600	\$900
Impresora	Estándar	\$800
Lector código de barras	Estándar	\$462

SOFTWARE

Teniendo en cuenta que los equipos poseen el software necesario y apropiado sin la necesidad de recurrir a gastos extras o adquisición de alguna licencia, podemos afirmar que los costos asociados a software son nulos.

Componente	Requisitos del sistema	
Sistema Operativo	Windows, MacOS o Linux.	
Navegador Web	Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox.	

Factibilidad técnica

HARDWARE

Componente	Especificaciones mínimas
Memoria RAM	2 GB
Tarjeta de video	Estándar
Procesador del equipo	Intel celeron
Disco duro	256 gb
Teclado	Estándar
Monitor	800x600
Impresora	Estándar
Lector código de barras	Estándar

SOFTWARE

Componente	Requisitos del sistema	
Sistema Operativo	Windows, MacOS o Linux.	
Navegador Web	Google Chrome, Microsoft Edge,	
	Mozilla Firefox.	

Actualmente, la empresa cuenta con la tecnología tanto en el hardware como en el software necesaria, basándonos en la factibilidad técnica podemos decir que es factible por realizar el proyecto.

Factibilidad operativa

Para la microempresa Pily, la necesidad de realizar un cambio en la situación actual es un hecho concreto, la manera en la que se esta gestionando la entrada y salida de sus productos provoca muchas dificultades en los tiempos que genera este proceso. Esto conlleva a que se generara la necesidad de automatizar el proceso de registro y salida de productos.

Teniendo esta información, expresada en reuniones y entrevistas con la dueña de la microempresa, se ha planteado una solución que consistirá en la creación de un sistema automatizado, el cual **SIABA** pretende ser un apoyo en gran parte de la administración que se produce actualmente.

Con el fin de desarrollar un software de calidad, se garantiza un buen funcionamiento del sistema y una excelente percepción por parte del usuario, donde estará presente una interfaz con un diseño minimalista y de uso intuitivo, que facilite la comprensión del sistema y que sea fácil de manejar, provocando que el usuario pueda familiarizarse con el sistema en muy poco tiempo.

El sistema será encargado de automatizar los procesos de entrada y salida del inventario, lo cual va a generar los siguientes aspectos:

- Se reduce la carga de trabajo, lo que permite desempeñar de mejor forma sus labores.
- Aumenta la confianza de los clientes con la empresa al trabajar con nuevas tecnologías de información (TI).
- Se disminuye el tiempo en el proceso de gestionar los productos.
- Permite revisar la base de datos para identificar que productos se encuentran disponibles.

Teniendo en cuenta los impactos positivos que genera el sistema, la microempresa Pily está de acuerdo con la realización de este, pues se encuentra beneficiado tras el desarrollo del proyecto.

Basándonos en la factibilidad operacional podemos decir que es factible realizar el proyecto.

Costo-beneficio del sistema

Nuestro cliente ya cuenta con casi todo a nivel técnico, lo único con lo que no cuenta es con el lector de código de barras, por lo tanto, su inversión se recuperaría en menos de un año, al ser el sistema enfocado en software libre, no usamos licencias que aumenten el precio, con esto el precio final de nuestro sistema incluyendo el lector de código de barras seria de 10,000 pesos.

A tener en cuenta que nuestro cliente gasta aproximadamente 850 por mes en hojas, tinta, plumas, carpetas y corrector. Por lo tanto, el proyecto es factible.

Diccionario de datos

Nombre de la tabla: PROVEEDOR

Campo	Tamaño	Tipo de dato	Descripción
ID_PROVEEDOR		INT	PRIMARY KEY
EMPRESA_PROVEEDOR	45	VARCHAR	NOT NULL
TELEFONO_PROVEEDOR	10	VARCHAR	

Relaciones:

Campos clave: ID_PROVEEDOR

Nombre de la tabla: PRODUCTO

Campo	Tamaño	Tipo de dato	Descripción
ID_PRODUCTO	12	VARCHAR	PRIMARY KEY
NOMBRE_PRODUCTO	100	VARCHAR	NOT NULL
PRECIO_VENTA	7,2	FLOAT	NOT NULL
STOCK_MINIMO		INT	NOT NULL
EXISTENCIA		INT	NOT NULL
PESO		VARCHAR	
UNIDAD_MEDIDA		VARCHAR	

Relaciones:

Campos clave: ID_PRODUCTO

Nombre de la tabla: USUARIO

Campo	Tamaño	Tipo de dato	Descripción
ID_USUARIO	13	VARCHAR	
CONTRASEÑA	50	VARCHAR	
NOMBRE_USUARIO	50	VARCHAR	
APELLIDO_P_USUARIO	50	VARCHAR	
APELLIDO_M_USUARIO	50	VARCHAR	
TEL_USUARIO	10	VARCHAR	

42

DIRECCION_USUARIO	200	VARCHAR	
EMAIL	70	VARCHAR	

Relaciones:

Campos clave: ID_USUARIO

Nombre de la tabla: **VENTAS**

Campo	Tamaño	Tipo de dato	Descripción
NUM_VENTA	8	VARCHAR	PRIMARY KEY
CONSECUTIVO_V		INT	
ID_USUARIO	13	VARCHAR	
MONTO_TOTAL_VENTA	7,2	FLOAT	
FECHA_VENTA		DATE	
HORA_VENTA		TIME	

Relaciones: ID_USUARIO(USUARIO)

Campos clave: NUM_VENTA Y CONSECUTIVO_V

Nombre de la tabla: DETALLES_VENTA

Campo	Tamaño	Tipo de dato	Descripción
NUM_VENTA	8	VARCHAR	PRIMARY KEY
CONSECUTIVO_V		INT	
ID_PRODUCTO	12	VARCHAR	
CANTIDAD_VENTAS		INT	
MONTO_SUBTOTAL_V	7,2	FLOAT	
FECHA_V_U		DATE	
HORA_V_U		TIME	

Relaciones: NUM_VENTA, CONSECUTIVO_V (VENTAS)
ID_PRODUCTO(PRODUCTO)

Campos clave: NUM_VENTA, CONSECUTIVO_V, ID_PRODUCTO

Nombre de la tabla: PEDIDOS

Campo	Tamaño	Tipo de dato	Descripción
NUM_PEDIDO	8	VARCHAR	
CONSECUTIVO_P		INT	
ID_PROVEEDOR		INT	
ID_USUARIO	13	VARCHAR	
MONTO_TOTAL_PEDIDOS	7,2	FLOAT	
FECHA_PEDIDOS		DATE	
HORA_PEDIDOS		TIME	

Relaciones: ID_PROVEEDOR(PROVEEDOR)

ID_USUARIO(USUARIO)

Campos clave: NUM_PEDIDO, CONSECUTIVO_P

Nombre de la tabla: DETALLES_PEDIDOS

Campo	Tamaño	Tipo de dato	Descripción
NUM_PEDIDO	8	VARCHAR	
CONSECUTIVO_P		INT	
ID_PRODUCTO	12	VARCHAR	
PRECIO_COMPRA	7,2	FLOAT	
CANTIDAD_PEDIDOS		INT	
MONTO_SUBTOTAL_P	7,2	FLOAT	
FECHA_P_U		DATE	
HORA_P_U		TIME	

Relaciones: NUM_PEDIDO, CONSECUTIVO_P(PEDIDOS)

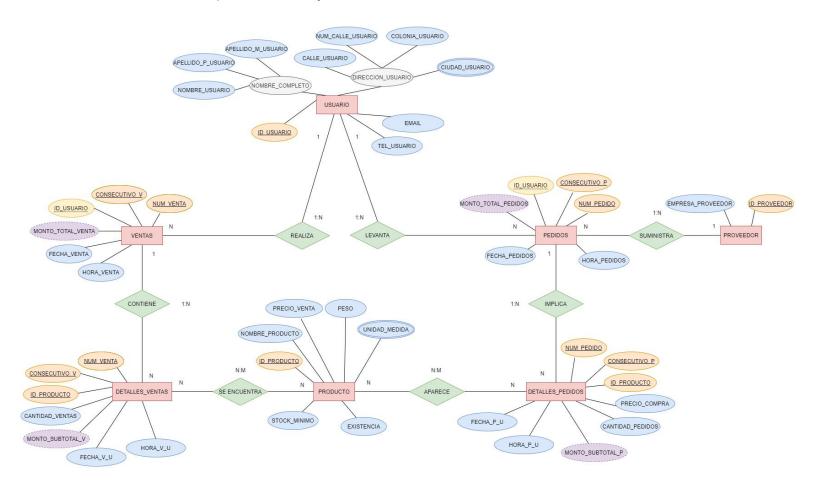
ID_PRODUCTO(PRODUCTO)

Campos clave: NUM_PEDIDO, CONSECUTIVO_P, ID_PRODUCTO

Modelo E-R-E (normalizado)

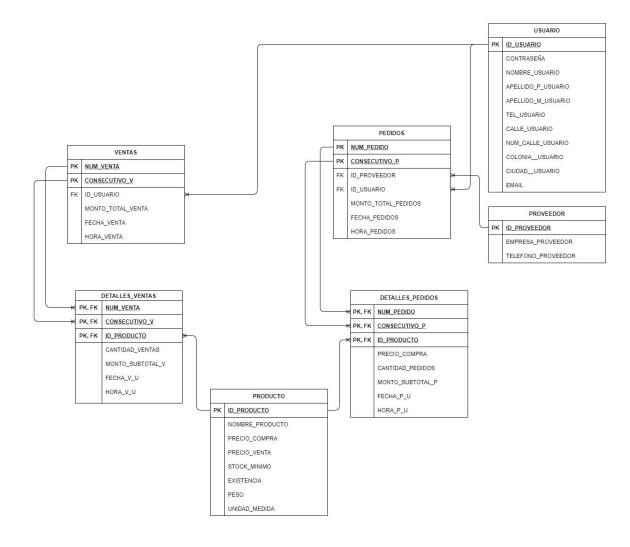
Como se puede observar, el siguiente diagrama es el modelo E-R-E del sistema SIABA, donde se identifican entidades y los diferentes tipos de atributos distinguidos por colores, ademas de las relaciones existentes entre entidades.

Rojo: Entidades, Azul: Atributos simples, Naranja: Atributos clave, Amarillo: Atributos foreign key, Morado: Calculados, Gris: Atributos compuestos, Azul y doble circulo: Atributos multivalorados, Verde: Relaciones.



Modelo relacional

El siguiente diagrama es el modelo relacional del sistema SIABA, donde se puede observar de una mejor manera las relaciones entre cada tabla, especificando cual es llave primaria y foránea, ademas de tener la notación de pata de gallo la cual nos indica la cardinalidad.



Justificación

El sistema manejador de base de datos que se ocupará en este proyecto es MariaDB ya que es de software libre y no requiere de alguna compra de licencia, ademas por su alto potencial es perfecto para el modelo del negocio de nuestro cliente.

El lenguaje de programación que se utilizará es HTML, CSS, JavaScript y PHP. Son los establecidos al momento, en algún caso de complicarse se utilizará Visual Basic.

Los lenguajes de programación web es por que se tiene diseñado una interfaz web donde solo tenga acceso el equipo designado, por lo tanto solo sera una aplicación local.

Script de base de datos

Tenemos las siguientes capturas donde se puede visualizar el script de base de datos del sistema SIABA, como se menciono anteriormente el sistema manejador de bases de datos a utilizar es MariaDB, el script se secciono en tablas padre y tablas hijo.

Tablas Padre

```
CREATE TABLE PROVEEDOR(

ID_PROVEEDOR INT NOT NULL AUTO_INCREMENT,

EMPRESA_PROVEEDOR VARCHAR(45) NOT NULL,

TELEFONO_PROVEEDOR VARCHAR(10) NOT NULL,

CONSTRAINT PK_ID_PROVEEDOR PRIMARY KEY (ID_PROVEEDOR)

);
```

Figura 10. Tabla PROVEEDOR.

```
CREATE TABLE PRODUCTO(

ID_PRODUCTO VARCHAR(12) NOT NULL,

NOMBRE_PRODUCTO VARCHAR(45) NOT NULL,

PRECIO_VENTA FLOAT(7,2) NOT NULL,

STOCK_MINIMO INT NOT NULL,

EXISTENCIA INT NOT NULL,

UNIDAD_MEDIDA INT NOT NULL,

CONSTRAINT PK_ID_PRODUCTO PRIMARY KEY (ID_PRODUCTO)

);
```

Figura 11. Tabla PRODUCTO.

```
ECREATE TABLE USUARIO(
ID_USUARIO VARCHAR(13) NOT NULL,
CONTRASEÑA VARCHAR(50) NOT NULL,
NOMBRE_USUARIO VARCHAR(50) NOT NULL,
APELLIDO_P_USUARIO VARCHAR(50) NOT NULL,
APELLIDO_M_USUARIO VARCHAR(50) NOT NULL,
TEL_USUARIO VARCHAR(10) NOT NULL,
CALLE_USUARIO VARCHAR(50) NOT NULL,
NUM_CALLE_USUARIO VARCHAR(10) NOT NULL,
COLONIA_USUARIO VARCHAR(50) NOT NULL,
CIUDAD_USUARIO VARCHAR(50) NOT NULL,
EMAIL VARCHAR(50) NOT NULL,
CONSTRAINT PK_ID_USUARIO PRIMARY KEY (ID_USUARIO)
);
```

Figura 12. Tabla USUARIO.

Tablas Hijo

```
CREATE TABLE VENTAS(

NUM_VENTA VARCHAR(8) DEFAULT DATE_FORMAT(CURDATE(), '%x%m%d'),

CONSECUTIVO_V INT NOT NULL AUTO_INCREMENT,

ID_USUARIO VARCHAR(13) NOT NULL,

MONTO_TOTAL_VENTA FLOAT(7,2) NOT NULL,

FECHA_VENTA DATE DEFAULT CURDATE(),

HORA_VENTA TIME DEFAULT CURTIME(),

CONSTRAINT PK_NUMVENTA_CONSECUTIVOV PRIMARY KEY (NUM_VENTA, CONSECUTIVO_V),

CONSTRAINT FK_ID_USUARIO FOREIGN KEY (ID_USUARIO) REFERENCES USUARIO(ID_USUARIO)

);
```

Figura 13. Tabla VENTAS.

```
CREATE TABLE DETALLES_VENTAS(

NUM_VENTA VARCHAR(8) NOT NULL,

CONSECUTIVO_V INT NOT NULL,

ID_PRODUCTO VARCHAR(12) NOT NULL,

CANTIDAD_VENTAS INT NOT NULL,

MONTO_SUBTOTAL_V FLOAT NOT NULL,

FECHA_V_U DATE DEFAULT CURDATE(),

HORA_V_U TIME DEFAULT CURTIME(),

CONSTRAINT PK_DETALLES_VENTAS_PRIMARY KEY (NUM_VENTA, CONSECUTIVO_V, ID_PRODUCTO),

CONSTRAINT FK_DETALLES_VENTAS_ID_PRODUCTO FOREIGN KEY (ID_PRODUCTO) REFERENCES PRODUCTO(ID_PRODUCTO)

);
```

Figura 14. Tabla DETALLES VENTA.

```
CREATE TABLE PEDIDOS(

NUM_PEDIDO VARCHAR(8) DEFAULT DATE_FORMAT(CURDATE(), '%x%d%m'),

CONSECUTIVO_P INT NOT NULL AUTO_INCREMENT,

ID_PROVEEDOR INT NOT NULL,

ID_USUARIO VARCHAR(13) NOT NULL,

MONTO_TOTAL_PEDIDOS FLOAT NOT NULL,

FECHA_PEDIDOS DATE DEFAULT CURDATE(),

HORA_PEDIDOS TIME DEFAULT CURTIME(),

CONSTRAINT PK_NUMPEDIDO_CONSECUTIVO PRIMARY KEY(NUM_PEDIDO, CONSECUTIVO_P),

CONSTRAINT FK_PEDIDOS_ID_PROVEEDOR FOREIGN KEY (ID_PROVEEDOR) REFERENCES PROVEEDOR(ID_PROVEEDOR),

CONSTRAINT FK_PEDIDOS_ID_USUARIO FOREIGN KEY (ID_USUARIO) REFERENCES USUARIO(ID_USUARIO)

);
```

Figura 15. Tabla PEDIDOS.

```
CREATE TABLE DETALLES_PEDIDOS(

NUM_PEDIDO VARCHAR(8) NOT NULL,

CONSECUTIVO_P INT NOT NULL,

ID_PRODUCTO VARCHAR(12) NOT NULL,

PRECIO_COMPRA FLOAT(7,2) NOT NULL,

CANTIDAD_PEDIDOS INT NOT NULL,

MONTO_SUBTOTAL_P FLOAT NOT NULL,

FECHA_P_U DATE DEFAULT CURDATE(),

HORA_P_U TIME DEFAULT CURTIME(),

CONSTRAINT PK_DETALLES_EDDIDOS_NUMPEDIDOS PRIMARY KEY(NUM_PEDIDO, CONSECUTIVO_P, ID_PRODUCTO),

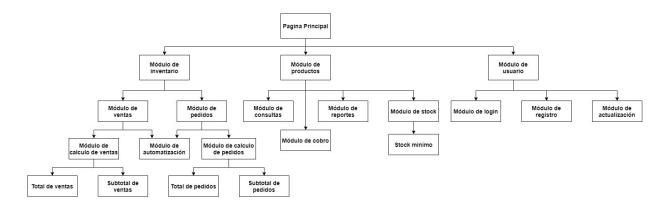
CONSTRAINT FK_DETALLES_IDPRODUCTO FOREIGN KEY (ID_PRODUCTO) REFERENCES PRODUCTO(ID_PRODUCTO)

);
```

Figura 16. Tabla DETALLES_PEDIDOS.

Diseño arquitectónico

El siguiente diseño arquitectónico es enfocado en los módulos relacionados a bases de datos y programación, hay que agregar los módulos gráficos como de interfaces.



Diseño de interfaz de usuario

Las siguientes imagenes representan un prototipo funcional de interfaz de usuario del sistema SIABA.

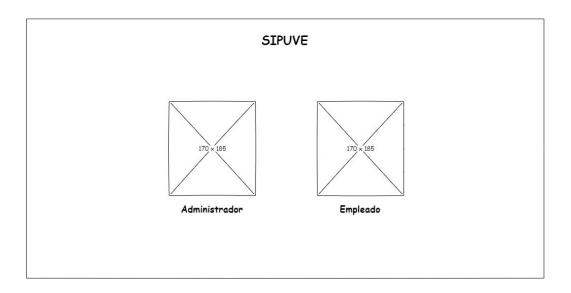


Figura 17. Selección de rol.

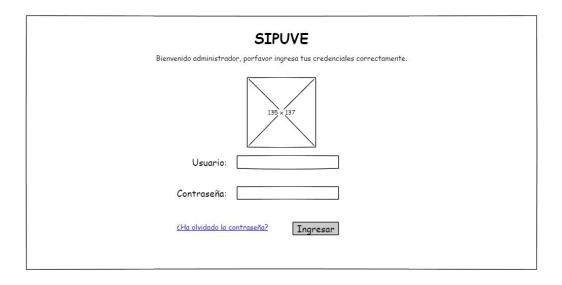


Figura 18. Login administrador.

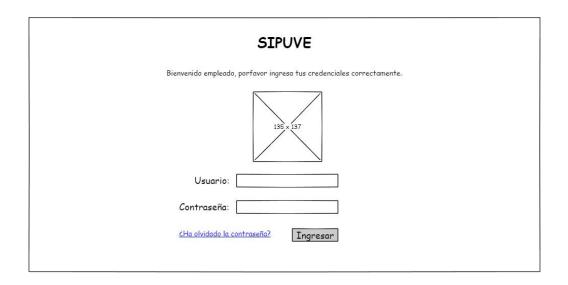


Figura 19. Login empleado.

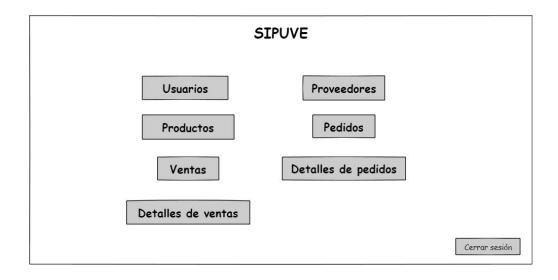


Figura 20. Inicio administrador.

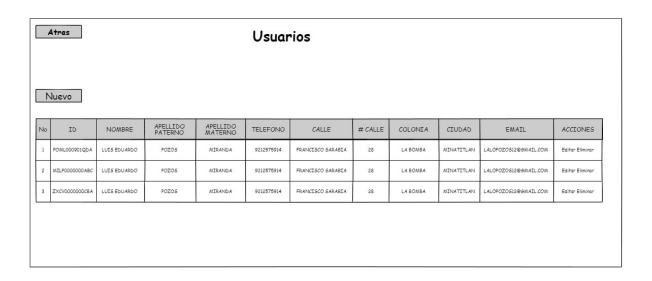


Figura 21. Usuarios.



Figura 22. Agregar usuario.

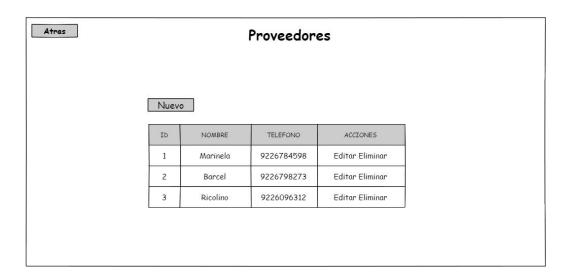


Figura 23. Proveedores.



Figura 24. Agregar proveedor.

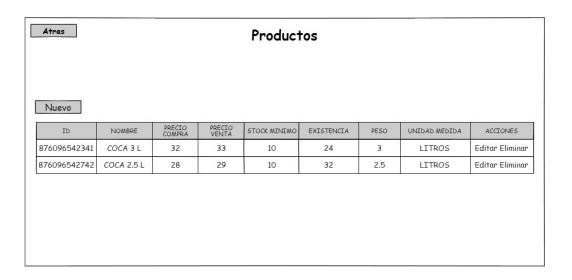


Figura 25. Productos.



Figura 26. Agregar producto.

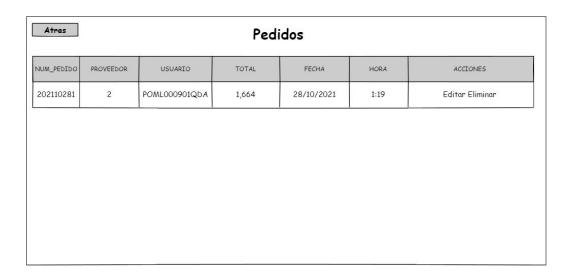


Figura 27. Pedidos.

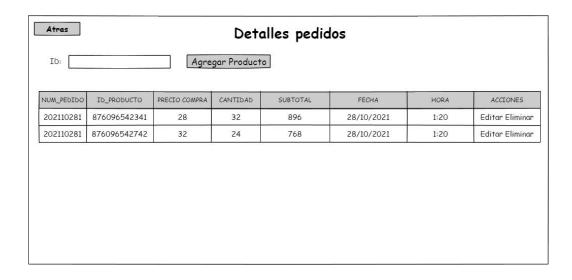


Figura 28. Detalles pedidos.



Figura 29. Dar de alta producto en pedidos.

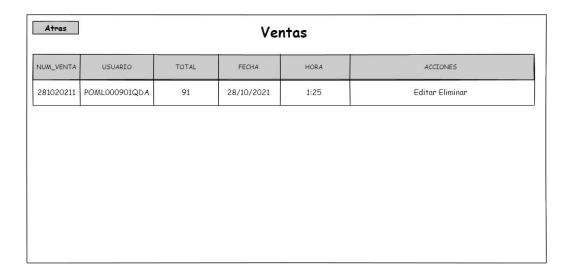


Figura 30. Ventas.

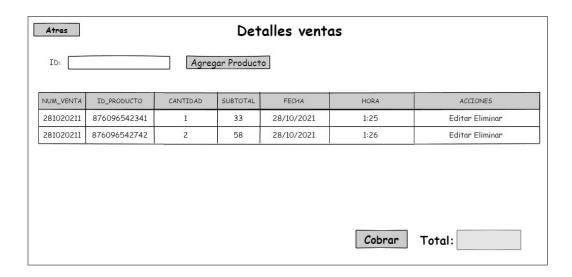


Figura 31. Detalles ventas.

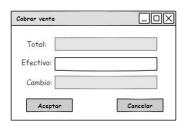


Figura 32. Cobrar una venta.



Figura 33. Dar de alta un producto en venta.

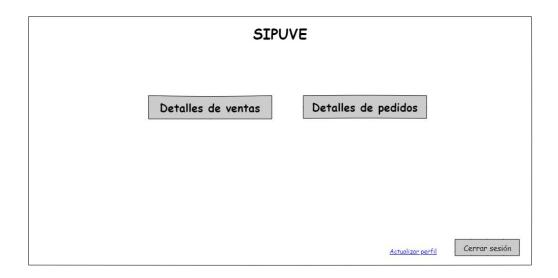


Figura 34. Inicio Empleado.

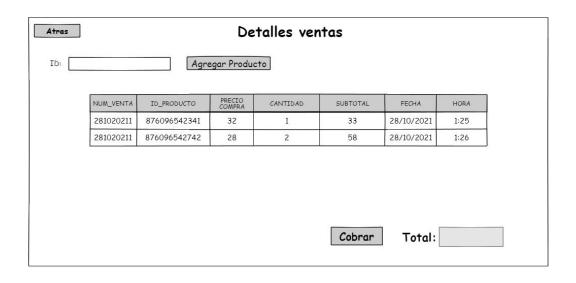


Figura 35. Detalles ventas.



Figura 36. Cobrar venta.

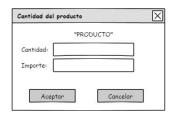


Figura 37. Dar de alta un producto en una venta.

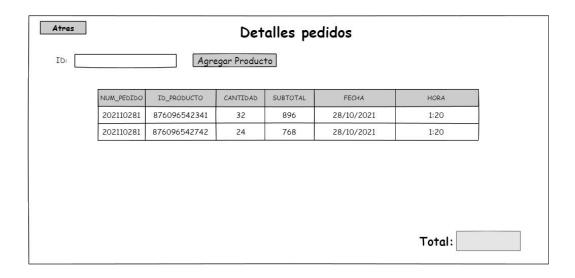


Figura 38. Detalles pedidos.



Figura 39. Dar de alta un producto en pedidos.

Anexos

Anexo A.

- 1. ¿Para qué requiere del uso de un software en su microempresa?
- 2. ¿Quién es el responsable de realizar las ventas de los productos?
- 3. ¿Existe un formato designado al momento de realizar una venta?
- 4. ¿Cuál es el procedimiento al momento de realizar una venta?
- 5. ¿Quién es el que realiza los pedidos a los proveedores?
- 6. ¿Quién es el responsable de registrar las entradas del inventario?
- 7. ¿Puede describir el proceso de registrar los productos?
- 8. ¿Quién realiza el conteo físico de inventario?
- 9. ¿Cuenta con algún formato donde se lleve el seguimiento de su inventario?
- 10. ¿Puede describir la manera en la que realiza el seguimiento de su inventario?
- 11. ¿Qué tiempo le tomaría aproximadamente contar su inventario actual?
- 12. ¿Qué tan frecuente realiza el proceso de conteo físico de inventario?
- 13. ¿Cuenta con algún tipo de identificación de sus productos? ¿Quiere algún tipo de identificación en especifico?

- 14. ¿Qué información requiere de sus productos?
- 15. ¿Maneja productos a granel?
- 16. ¿Cuenta con algún tipo de identificación para sus empleado (código o número)? ¿le gustaría alguno?
- 17. ¿Qué información cuenta de sus empleados (dirección, número de teléfono, etc.)?
- 18. ¿Requiere llevar un control sobre el salario?
- 19. ¿Dispone con un equipo de cómputo en la microempresa?
- 20. ¿Que tipo de equipo? R/ Es un equipo de escritorio marca Lenovo.
- 21. ¿Sus empleados tienen experiencia en el uso de los equipos de cómputo?
- 22. ¿Cuántos empleados tiene a su cargo?
- 23. ¿Existe algún factor que le dificulte el trabajo a su empleado?
- 24. ¿Cuenta con un logo en su microempresa?, ¿Requiere de uno?
- 25. ¿Requiere de algunos colores en especifico en la interfaz de su sistema?
- 26. ¿De las siguientes imágenes cual es mas de su agrado?